IP Office 4.1

Description du produit IP Office

15-601041 - Version 16c (23.10.2007)

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Note
Bien que tous les efforts nécessaires aient été mis en œuvre en vue de s'assurer que les informations contenues dans ce document sont complètes et exactes au moment de l'impression, Avaya Inc. ne peut assumer aucune responsabilité concernant toute erreur éventuelle. Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être amendées et modifiées lors de versions ultérieures.

Avis de non responsabilité concernant la documentation
Avaya Inc. ne peut être tenu responsable de toute modification, ajout ou suppression effectués dans la version publiée d'origine de cette documentation, sauf si ces modifications, ajouts ou suppressions sont effectués par Avaya.

Avis de non responsabilité concernant les liens
Avaya Inc. n'est pas responsable du contenu ou de la fiabilité des sites Web pour lesquels un lien apparaît dans la présente documentation et Avaya ne cautionne pas nécessairement les produits, les services ou les informations qui y sont décrits ou proposés. Nous ne pouvons garantir le fonctionnement permanent des liens et n'avons aucun contrôle sur la disponibilité des pages liées.

Licence
L'UTILISATION OU L'INSTALLATION DE CE PRODUIT INDIQUE QUE L'UTILISATEUR FINAL ACCEPTE LES CONDITIONS DÉFINIES ICI ET LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE LICENCE DISPONIBLES SUR LE SITE AVAYA http://support.avaya.com/LicenseInfo/ (« GENERAL LICENSE TERMS - CONDITIONS GÉNÉRALES DE LICENCE »). SI VOUS NE SOUHAITEZ PAS ÊTRE LIÉ PAR CES CONDITIONS, VOUS DEVEZ RETOURNER LE(S) PRODUIT(S) AU POINT DE VENTE DANS LES DIX (10) JOURS À COMPTER DE LA DATE DE LIVRAISON POUR OBTENIR UN REMBOURSEMENT OU UN AVOIR.

Avaya accorde à l'utilisateur final une licence dans le cadre des types de licence décrits ci-dessous. Le nombre de licences et unités de capacité applicable pour lequel la licence est accordée est de un (1), à moins qu'un autre nombre de licences ou unités de capacité soit spécifié dans la documentation ou les autres documents à la disposition de l'utilisateur final. « Processeur désigné » désigne un dispositif informatique indépendant. « Serveur » désigne un processeur désigné qui héberge une application logicielle à laquelle de multiples utilisateurs peuvent accéder. Le terme « Logiciel » désigne des programmes informatiques en code exécutable, initialement mis sous licence par Avaya et utilisés par l'Utilisateur final, qu'il s'agisse de produits autonomes ou pré installés sur le Matériel. Le terme « Matériel » désigne les produits matériels standard, initialement vendus par Avaya et utilisés par l'Utilisateur final.

Type(s) de licence : Licence de Système(s) désigné(s) (DS).
L'utilisateur final peut installer et utiliser chaque copie du logiciel sur un seul processeur désigné, à moins qu'un autre nombre de processeurs désignés soit indiqué dans la documentation ou les autres documents à la disposition de l'utilisateur final. Avaya peut exiger que le processeur désigné (ou les processeurs désignés) soit identifié par type, numéro de série, touche de fonction, emplacement ou autre élément spécifique, ou qu'il soit fourni par l'utilisateur final à Avaya par un moyen électronique établi par Avaya dans ce but.

Droit d'auteur
Sauf indication expresse contraire, le Produit est protégé par des droits d'auteur et autres législations respectant les droits de propriété. La reproduction, l'utilisation ou le transfert non autorisé peut constituer un délit dans le cadre de la loi applicable.

Composants tiers
Certains programmes logiciels ou parties de ces programmes inclus dans le Produit peuvent contenir un logiciel distribué dans le cadre d'accord avec des tiers (« Third Party Components - Composants tiers »), qui peuvent contenir des conditions qui étendent ou limitent les droits d'utilisation de certaines parties du Produit (« Third Party Terms - Conditions relatives aux tiers »). Les informations identifiant les composants tiers et les conditions relatives aux tiers qui s'y appliquent sont disponibles sur le site d'Avaya à l'adresse suivante : http://support.avaya.com/ThirdPartyLicense/

Intervention d'Avaya en cas de fraude
Si vous pensez être victime d'une fraude téléphonique et avez besoin d'assistance technique ou de support, appelez la ligne d'intervention en cas de fraude téléphonique au centre de support technique au +1-800-643-2353 pour les États-Unis et le Canada. Tout point faible soupçonné en matière de sécurité des produits d'Avaya doit être signalé à Avaya par courrier électronique à l'adresse suivante : securityalerts@avaya.com.

Pour obtenir d'autres numéros de téléphone d'assistance, consultez le site d'assistance d'Avaya (http://www.avaya.com/support).

Table des matières

1. Introduction 7
Avis 7
IP Office Family d'Avaya 7
Les nouvelles options de IP Office Version 4,1 11
Prise en charge du matériel 11
Mise en réseau d'un petit groupe 11
État du système 12
Messagerie vocale incorporée 12
Voicemail Pro 12
Phone Manager Pro 13
Pairage des touches d'affichage 13
Téléphones VPN 13
Licence IP DECT améliorée 13
Autres fonctions 13
Solution de communication vocale 15
Solution de communication de données 16
Plateforme d'applications 17
Outils de gestion 18
Plateforme extensible 18
Options du téléphone 19
Licence d'application 20

2. Plateforme IP Office 21
Présentation d'IP Office 21
IP Office - Small Office Edition 22
Small Office Edition d'IP Office 4T + 4A + 8DS (3 ou 16 VoIP) 23
Interfaces d'extension WAN pour Small Office Edition d'IP Office 24
Extension WAN IP400 24
Carte BRI IP400 Office 24
Carte T1 PRI IP400 Office 24
Point d'accès sans fil en option 25
Messagerie vocale incorporée et standard automatique en option 26
Unité de contrôle IP406 Version 2 IP Office d'Avaya 27
Modules d'expansion 28
Canaux de données 28
Modems et modules de compression vocale 28
Unité de contrôle IP412 IP Office d'Avaya 29
Modules d'expansion 30
Canaux de données 30
Modems et modules de compression vocale 30
Cartes d'interface de ligne réseau IP400 31
Carte BRI IP400 Office 31
Cartes PRI (T1/E1/E1R2) IP400 Office 31
Carte de ligne de réseau analogique universelle Quad IP400 Office 32
Cartes filles internes 33
Module de compression vocale IP400 Office - 4/8/16/24/30 ports 33
Carte modem interne IP400 33
Unité de contrôle IP Office 500 34
Cartes IP Office 500 36
Carte 8 ports de station numérique IP Office 500 36
Carte 2 ports de téléphone analogique IP Office 500 37
Carte 8 ports de téléphone analogique IP Office 500 37
Cartes VCM IP Office 500 37
Adaptateur de carte classique IP Office 500 38
Cartes de ligne réseau IP Office 500 39
Cartes de ligne réseau analogique Office 500 39
Carte de ligne réseau BRI IP Office 500 (Euro RNIS) 40
Carte de ligne réseau IP500 Universal PRI 40
Modules d'expansion externes 41
Modules d'expansion externes 41
IP500 Module de station numérique 42
IP500 BRI So8 Module 42
IP500 Ligne de réseau analogique 16 43
Module de téléphone IP400 Office 44
Module V2 de station numérique IP Office 45
Module So8 IP400 Office 46
Module 10/100 WAN3 IP400 Office 47
Lignes de réseau analogiques 16 IP400 48

3. Téléphones 49
Introduction des téléphones IP Office 49
Téléphones 5601, 4601 50
Téléphones 5402, 5602 SW, 2402, 4602 SW 51
Téléphones 5410, 5610 SW, 2410, 4610 SW 53
Téléphones 5420, 5620, 5621, 2420, 4620, 4621, 4625 55
Modules d'expansion EU24 et EU24 BL 57
Téléphones de série T3 58
Gamme de téléphones T3 58
T3 compact 58
T3 Classic 60
T3 Comfort 62
Modules d'expansion T3 DSS 64
Interfonctionnement de téléphones IP T3 avec d'autres téléphones Avaya et extrémités 64
Solutions de mobilité 65
Solutions de mobilité Avaya 65
Mobility - DECT IP d'Avaya 66
Mobilité - Sans fil numérique 900MHz 68
Mobility - WiFi (802.11) 69
Téléphone sans fil 3616 72
Téléphone sans fil 3620 soins de santé 72
Téléphone sans fil tout terrain 3626 73
Téléphone sans fil tout terrain 3641 74
Téléphone sans fil tout terrain 3645 75
DECT IP 3701 IP DECT 3701 76
DECT IP 3711 IP DECT 3711 77
Téléphone numérique sans fil 3810 78
Logiciel VPN Phone 80
Autres gammes 81
Autres gammes de téléphones compatibles avec IP Office 81
Série 4400 81
Téléphones analogiques 85
Casques 90
Casques 90
Récapitulatif 91
Récapitulatif 91

4. Fonctions 93
Fonctions téléphoniques et traitement des appels 93
Traitement de base des appels 94
Tonalités 94
ID de l'appelant 94
Mise en attente 94
Basculer les appels 94
Maintenir l'appel en attente 95
Musique d'attente 95
Parquer 95
Rappel automatique 95
Sélection directe à l'arrivée (SDA/DDI) 95
Transférer 96
Sonneries différenciées et personnalisées 96
Sonnerie personnalisée 96
Notification de message en attente 96
Visual Voice 97
Gestion avancée des appels 98
Traitement avancé des appels 98
Message d'absence 98
Marquage des appels 99
Récupérer un appel 99
Activer/Désactiver le groupe de recherche de ligne 99
Appel en attente 99
Ne pas déranger (NPD) 100
Plan de numérotation 100
Recherche de personnes 100
Intrusion 100
Inclusion 100
Communication privée 100
Fonction multi-utilisateurs 101
Fonction multi-utilisateurs à distance 101
Ouverture/ fermeture/ impulsion de relais 101
Interception 102
Enregistrement des appels 102
Mode Télétravailleurs 102
Jumelage 103
Fonctionnement des touches et des voyants 104
Fonctionnement des touches et des voyants 104
Boutons d'affichage 104
Affichage de ligne 104
Boutons d'affichage d'appels 105
Boutons d'affichage ponté 105
Couverture des appels 105
Gestion des appels sortants 106
Fonctions de traitement des appels sortants 106
Codes affaires 106
Codes d'autorisation 106
Appel d'urgence 106
Interdiction d'appel 107
Acheminement alterné des appels (ARS) 107
Durée d'appel maximale 107
Appels restreints par un code PIN 107
Renvoi 108
Renvoi 108
Renvoi sur occupation 108
Renvoi sur non réponse 108
Renvoi inconditionnel 108
Renvoi au groupe de recherche de ligne 108
Renvoi temporaire 108
Téléphones IP et numériques d'Avaya 109
Boutons programmables 109
Témoins du Tableau de voyants d'occupation (TVO) 109
Historique des appels 109
Langue 109
Répertoire 110
Auto-gestion 110
Composition de numéro sans décrocher 110
Gestion des appels entrants 111
Gestion des appels entrants 111
Acheminement des appels entrants 111
Groupes de recherche de ligne 112
Groupes de recherche de lignes répartis de réseau de petit groupe 112
Service de nuit 112
Profils horaires 113
File d'attente 113
Annonces 113
Fonctions de Contact Center 114
Fonctions de Contact Center 114
Connexion 114
Contrôler les appels 114
Prendre l'appel 114
Alerte de dépassement du seuil de la file d'attente 115
Fonctions diverses 115
Appels de conférence 115
Composition de numéro pour téléphone décroché 115
Décroché automatique 115
Port de contrôle externe 115
E911 115
Codes de fonction système 116
Codes de fonction système 116

5. Téléphonie IP 119
Introduction à la téléphonie IP 119
Comment fonctionne VoIP ? 119
Téléphonie de commutation de circuits ou de multiplexage par répartition dans le temps 119
Téléphonie à commutation de paquets 119
Quels sont les avantages d'IP Office ? 120
IP Office transforme VoIP en Téléphonie IP 120
Passerelles, responsables passerelle (Gatekeepers) et H.323 - Présentation 121
Fonctions de téléphonie IP 122
Prise en charge du commutateur LAN 122
Options d'alimentation des téléphones IP 123
Source d'alimentation individuelle d'Avaya 123
Blocs d'alimentation de distribution de mi-portée Avaya 123
Adaptateur d'alimentation pour téléphone IP d'Avaya 124
Consommation électrique des téléphones IP 124
FAQ sur VoIP 125
Configuration réseau requise 125
À quoi servent les modules de compression vocale (VCM) ? 125
Canaux de données 125

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Bande passante requise pour chaque appel vocal ? 126
Délai acceptable ? 126
Combien d'appels simultanés puis-je avoir sur ma liaison ? 126
Quel est le nombre maximum d'appels VoIP simultanés ? 126
Est-ce que IP Office supporte les fax sur IP ? 127
Évaluation du réseau 127
Contrôle du flux de paquets IP 127
Normes VoIP prises en charge 128

6. Réseaux vocaux publics et privés.... 129

Réseaux vocaux publics et privés 129
Réseau de voix à commutation de circuit privé 130
Réseau de voix public 131
Accès primaire RNIS (ETSI CTR4) 131
Accès de base RNIS (ETSI CTR3) 131
Autres fonctions de RNIS 132
T1 nord américain 133
Accès primaire nord américain 133
Lignes de réseau analogiques 133
Signalisation associée au canal E1R2 134
Protocole SIP (Session Initiation Protocol) 135
Mise en réseau vocale basée sur les paquets 138
VoIP sur un circuit privé non-structuré 138
VoIP sur un réseau de relais de trame géré 139
VoIP sur un VPN IP géré 139
VoIP sur le réseau local 139
VoIP sur le réseau public 139
Services supplémentaires au sein des réseaux IP 140
Mise en réseau d'un petit groupe 141
Fonctions de mise à réseau avancée - mise en réseau de petit groupe 142
Interconnexion avec d'autres produits Avaya 143
Interconnexion VoIP à l'aide de H.323 143
Mise en réseau QSIG à l'aide des liaisons T1/E1 (TDM) 143
Mise en réseau de la messagerie 144
Fonctions de mise en réseau communes 146
Acheminement alterné des appels (ACR) 146
Acheminement alterné des appels 146
Schémas de numérotation de réseau 147

7. Services de mise en réseau de données 149

Services LAN/WAN 149
Qualité de service 149
Accès à Internet 150
Fonctions d'accès à distance 151
Acheminement de LAN à LAN 151
Fonctions de mise en réseau de données 152
Commutateur Ethernet intégré de couche 2 de 10/100 Mbit 152
Commutateur Ethernet intégré de couche 3 de 10/100 Mbit 152
Serveur DHCP 152
Prise en charge des lignes louées 152
Prise en charge des circuits d'accès à distance 152
PPP (Protocole point à point) 152
Protocole multi-liens point à point (ML-PPP) 153
Relais de trame 153
Quotas de service 153
Profils horaires 153
Réattribution d'appel 153
Protocole d'authentification du mot de passe (PAP) 153
Protocole d'authentification d'établissement de liaison d'intervention (CHAP) 153
Compression d'en-tête de données 153
Compression des données 153
Protocole d'allocation dynamique de bande passante (BACP) 154
Rappel 154
Serveur de noms de domaine (DNS) 154
NAT (Traduction d'adresse de réseau) 154
Protocole de résolution d'adresse (ARP) proxy 154
Connexion automatique 154
Pare-feu 155
Protocole LDAP 155
Serveur d'accès à distance (RAS) 155
TPAD (Dissimulation d'assembleur de paquet de transaction) 155
RIP (Protocole d'informations d'acheminement) 155
VPN : Tunnel IPSec 156
VPN : Protocole de tunnellisation de couche 2 156

8. Phone Manager 157

Phone Manager 157
Phone Manager Lite 158
Phone Manager Pro 161
Phone Manager PC Softphone (téléphone logiciel IP) 163
Récapitulatif des fonctions de Phone Manager 164
Configuration système pour Phone Manager 165

9. SoftConsole 167

SoftConsole 167
Options SoftConsole 172
Administration de SoftConsole 173
Configuration téléphonique SoftConsole requise ..173
Configuration PC requise pour SoftConsole 173

10. Messagerie vocale..... 175

Messagerie vocale 175
Récapitulatif du positionnement 175
Voicemail Lite 176
Messagerie vocale incorporée 177
Voicemail Pro 178
Messagerie en réseau 180
Standard automatique 181
Accéder aux informations de base de données au sein des flux d'appels (IVR) 182
Utiliser les fonctions de synthèse de la parole à partir du texte (TTS) dans un flux d'appels 184
Langage de script VBScript 184
Numéro unique 185
Messages d'accueil personnels supplémentaires ..186
Messages à diffusion générale destinés à des groupes de recherche de ligne 186
Listes de diffusion personnelles 187

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Interaction de la messagerie vocale avec les systèmes de courriers électroniques 188
Messages de fax 189
Integrated Messaging Pro (Microsoft Exchange et Outlook uniquement) 190
Lire les courriers électroniques (Microsoft Exchange uniquement) 192
Campaign Manager 193
Enregistrement des appels 194
ContactStore d'IP Office 195
Messagerie centralisée avec Communication Manager d'Avaya 197
Comparaison des fonctions de la messagerie vocale 198
Prise en charge de la plate-forme 198
Capacités 198
Fonctions 199
Annonce de messages en file d'attente 200
Standard automatique / Audiotex 200
Autres fonctions 200
Fonctions d'émulation Audix Intuity de Voicemail Pro d'IP Office 201
Configuration PC requise 202
Connexion à la messagerie vocale 203
Connexion à IMS Pro 203
Gestion de la bibliothèque d'enregistrement vocal 203

11. Audioconférences 205
Pourquoi utiliser des audioconférences ? 205
Conférences rendez-vous du système IP Office 206
Capacité des conférences du système IP Office 207
Capacités de conférence de l'unité de contrôle 207
Fonctions standards intégrées de conférence du système IP Office 208
Centre de conférences 209
Introduction au centre de conférences IP Office 209
Planificateur du Centre de conférences 209
Rapport sur le centre de conférences 212
Client Web du centre de conférences 213
Intégration de SoftConsole au centre de conférences 214
Intégration de Phone Manager au centre de conférences 214
Configuration du système pour le centre de conférences 214

12. Contact Center 215
Vue d'ensemble des solutions Contact Center/CRM de IP Office 215
Compact Business Center 216
Compact Business Center 216
Informations en temps réel CBC 217
Compact Contact Center 219
Compact Contact Center 219
Call Center View - rapports en temps réel 221
CCC Reporter - Historiques 222
Serveur/Client Wallboard 226
Annonces sur files d'attente 227
CBC/CCC 228
Récapitulatif Compact Business/Contact Center SRécapitulatif CBC CCC 228
Spécification technique CCC/CBC 228
Intégration de la téléphonie sur PC 229
Intégration de la téléphonie sur PC 229
Intégration de la téléphonie sur ordinateur grâce à IP Office 230
TAPILink Lite (Support TAPI pour l'utilisateur même) 231
TAPILink Pro (Support TAPI de tiers) 231
Assistance pour les développeurs 231

13. CRM Integration 233
IP Office Microsoft CRM Integration 233
Introduction 233
Avaya – Microsoft Dynamics® CRM 3.0 Integration 233
Fonctionnement des appels entrants 234
Fonctionnement d'appel sortant 235

14. Utilitaires de gestion commune 237
Introduction aux fonctions de gestion IP Office 237
IP Office Manager 238
Monitor 241
Protocole de gestion de réseau simple (SNMP) 242
CDR 243
SMDR IP Office 244
Application d'état du système 245

A : Configurations 247
Configurations des produits 247
Unités de contrôle Small Office 247
IP Office d'Avaya - Cartes d'extension de Small Office Edition 247
Unités de contrôle IP406 247
Unités de contrôle IP412 248
Unité de contrôle 500 IP Office (700417207) 248
Modules d'expansion externes IP Office 249
Modules de compression de la voix IP400 250
Modules de compression de la voix IP Office 500 250
Cartes modem IP400 250
Cartes d'interface de ligne réseau IP400 251
Pièces de rechange 252
Les téléphones séries 5400, 5600, 2400 et 4600 252
Séries 5600 et 4600 uniquement 252
Unités d'expansion et de contrôle IP Office 252
Disponibilité par pays 253
Amérique du Nord 253
Amérique du Sud 253
Europe, Moyen-Orient et Afrique 253
Asie-Pacifique 253
Exemples de configurations 254
IP406 Office 254
IP412 255
IP Office 500 256

B : Fonctions TAPI prises en charge par IP Office 257
Fonctions prises en charge par TAPI 2.1 257
Fonctions prises en charge par TAPI 3.0 257

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Modifications par rapport aux versions précédentes d'IP Office 258
Champs réservés TAPI 258
Champs réservés à DevLink 259
C : Spécifications techniques 261
Général 261
Dimensions 261
Poids 261
Environnement 261
Longueurs des câbles d'extension téléphoniques 261
Dissipation thermique 262
Interfaces 263
Caractéristiques de l'ordinateur de l'application IP Office 264
Dépendances des applications du serveur 265
Dépendances des applications du client 266
Systèmes d'exploitation pour IP Office 4,0 267
Prise en charge du Service Pack du système d'exploitation Windows 268
Protocoles 269
D: Historique du logiciel 271
Historique 271
IP Office 3.2 272
IP Office 3.1 273
IP Office 3.0 274
IP Office 3.0DT 276
IP Office 2.1 276
IP Office 2.0 278
IP Office 1.4 280
IP Office 1.3.2 280
IP Office 1.3 280
E : Divers 281
Unités abandonnées 281
Unités de contrôle IP Office 281
Modules d'expansion IP Office 281
Cartes d'interface de lignes de réseau IP Office 281
Cartes filles internes IP Office 281
Téléphones Avaya 281
Small Office Edition d'IP Office 2T + 4A (3 VoIP) 282
Small Office Edition d'IP Office 4T + 8A (3 VoIP) 283
IP403 Office 284
IP406 Version 1 Office 285
Téléphone IP 4606 286
Téléphone IP 4620 287
Téléphone IP 4612 288
Téléphone IP 4624 289
Téléphone sans fil TransTalk 9040 290
Téléphones de série INDeX 20 291
Téléphones DECT 20DT 296
Téléphone 6408D 297
Téléphone 6416D 298
Téléphone 6424D 299
XM24 300
Mobility - DECT analogique 301
Unité de contrôle DECT compacte 302
Extension de couverture du Compact DECT 303
Unité de contrôle DECT 304
Licences DECT 305
Langues 305
Glossaire 307
Index 314

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

1. Introduction

Avis

Ce document ne fait partie d'aucun contrat et la spécification d'IP Office Family d'Avaya est susceptible d'être modifiée sans avis préalable. Les composants et fonctions décrits dans ce document ne sont pas tous disponibles dans tous les pays. Consultez votre représentant Avaya pour de plus amples informations. Ce document doit être lu en conjonction avec tout bulletin technique et/ou annonce d'offre de produit publiés.

IP Office Family d'Avaya

La solution de communication intelligente pour les petites et moyennes entreprises.

Qu'est-ce qu'IP Office ?
Une solution pour les communications vocales et de données, de messagerie et de gestion de la clientèle. Utilise la technologie IP pour offrir davantage de fonctionnalités à un coût plus bas.

Comment puis-je l'utiliser dans mon entreprise ?
Pour vous connecter avec des collègues et des clients... simplifier l'accès aux informations... être en contact avec des télétravailleurs. Pour économiser de l'argent via les conférences, la mise en réseau, la gestion du temps/ des appels, voix sur IP, etc.

Quels sont mes choix ?
Votre entreprise comporte-t-elle un emplacement unique ? Plusieurs emplacements ? Représentez-vous une succursale d'une plus grande organisation ? Un bureau principal ? Avec IP Office, vous pouvez choisir parmi tout un ensemble de modèles et ajouter des fonctionnalités, des applications et des téléphones, selon les besoins. Que vous ayez 2 employés, 200 ou plus, IP Office est le bon choix.

IP Office : Trois éléments essentiels à savoir
Chaque petite et moyenne entreprise doit trouver des moyens de réduire les coûts et améliorer son mode de fonctionnement. Comme toute entreprise, vous cherchez à conserver tous vos clients, en ajouter et croître à un rythme que vous jugez approprié. Avaya en est conscient. Avec plus de cent ans d'expérience en tant que chef de file dans les communications, nous savons que la solution idéale pour votre entreprise est celle qui vous permet d'accroître la rentabilité, d'améliorer la productivité et d'acquérir des avantages concurrentiels.

Obtenir des communications de grande entreprise, à des prix de petite entreprise
Plus d'un million d'entreprises comptent sur les solutions Avaya telles que Avaya IP Office, le système primé de communications d'entreprise qui offre aux sociétés en expansion une solution complète pour la téléphonie, la messagerie, la mise en réseau, les conférences, la gestion de la clientèle, etc. Les entreprises en expansion savent qu'elles peuvent compter sur Avaya pour des fonctionnalités de grande entreprise à des prix de petite entreprise. Avaya dispose d'une division axée sur les besoins de petites et moyennes entreprises. Nous soutenons la recherche extensive dans les nouvelles technologies et normes et nous vous permettons d'acquérir plus facilement nos solutions en offrant toute une gamme d'options de financement.

Voir ce qu'Avaya peut faire pour vous
Vous avez besoin d'un système de communications, comme toute entreprise. Pour en trouver un adapté à votre entreprise, choisissez Avaya. Avec des solutions comme IP Office, nous révolutionnons la communication des petites et moyennes entreprises. Il est temps maintenant de voir ce qu'une solution Avaya peut faire pour votre entreprise.

Réduire les coûts mensuels. Maintenant.
IP Office vous permet de réduire le coût des communications, avec des fonctionnalités comme les conférences, passer des appels via un service Internet géré (Voix sur IP) et les avantages complets d'un système de communications convergé.

Quitter le bureau. Être accessible.
Avec des options simples et flexibles pour le transfert d'appels/de messages et l'accessibilité avec un seul numéro, IP Office permet la connexion entre tous. Prenez la liberté d'aller où vous le souhaitez et ne ratez jamais de communications d'affaires.

Mieux servir. Vendre plus.
IP Office peut offrir un centre de ventes et de services pour le client, conçu pour vos besoins et votre budget, avec toutes les fonctionnalités de routage et de rapports nécessaires. Offrez le service personnel créant des ventes et la fidélité.

Rester connecté.
Contactez votre partenaire commercial d'Avaya. Indiquez les secteurs où vous voulez que les communications ajoutent de la valeur à votre entreprise. Renseignez-vous sur les différentes options de service et de support disponibles. Voyez pourquoi des milliers d'entreprises en expansion comptent sur la solution novatrice IP Office d'Avaya.

Le bon choix pour vous... et votre entreprise.
Notre méthode de communication est un choix personnel-il doit correspondre aux besoins de votre entreprise. La manière dont vos besoins varient dépend de savoir si vos employés travaillent au bureau, à domicile ou en déplacement. C'est la raison pour laquelle lorsque vous choisissez IP Office, vous pouvez sélectionner toute une gamme d'outils de communication et d'applications permettant d'accroître la productivité. Choisissez un téléphone standard ou un avec toutes les sonneries et tonalités. Connectez directement vos téléphones IP à votre LAN de bureau, utilisez-les aussi à domicile et procurez-vous toutes les fonctionnalités disponibles au bureau. Le logiciel Avaya Phone Manager peut changer l'écran de votre PC en téléphone. Et nos solutions sans fil facilitent l'itinérance du bureau. Avec toutes nos fonctionnalités d'IP Office, notre objectif est de simplifier et de rentabiliser vos communications. Laissez votre partenaire commercial d'Avaya effectuer une sélection d'outils et d'applications appropriée à vos besoins.

Réglage des performances
Combien d'appels gérez-vous en une heure, une journée ? Quelles sont vos périodes d'appels de pointe ? Combien d'appels se concrétisent généralement par des ventes ? Les fonctionnalités de rapports IP Office d'Avaya peuvent vous aider à mesurer et gérer votre disponibilité et réponse aux clients.

Administration quotidienne
Une fois votre système opérationnel, vous bénéficiez des outils d'administration commandés par menus simplifiant les tâches quotidiennes, comme la mise à jour des répertoires et le transfert des postes téléphoniques.

Mise en route.
Votre réseau de communications est-il prêt pour IP Office ? Nous nous en assurons. Avaya a créé tout un ensemble d'outils de configuration automatisés et d'évaluation pour s'assurer qu'une fois votre système installé, il est prêt à répondre à vos besoins dès le premier jour.

Simplifier la gestion en cours.
Préoccupé de la nécessité de ressources supplémentaires pour administrer un système aussi puissant qu'IP Office ? Pas besoin de vous inquiéter. IP Office est fourni avec tout un ensemble de menus commandés par menus pour une simplification de la gestion en cours.

Mon système téléphonique actuel offre-t-il à mon entreprise ce dont il a besoin ?
S'il est basé sur l'ancienne technologie, certainement pas. Vos concurrents seront plus rapides et plus professionnels avec la toute dernière technologie dans les logiciels de communications. IP Office offre les fonctionnalités vous permettant de rester au contact des concurrents voire les dépasser.

Ai-je besoin de comprendre cette technologie pour la mettre en oeuvre ?
Non. IP Office est spécifiquement conçu pour vous offrir des fonctionnalités supplémentaires sans exiger d'autres ressources. Faites confiance à votre partenaire commercial Avaya certifié pour l'assistance avant, pendant et après votre achat. Nous nous occupons de vous ; ne vous inquiétez donc pas.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Dois-je dépenser beaucoup ?
Pas du tout. Vous disposez d'options selon vos besoins budgétaires. Des plans simples de location ou de financement permettent non seulement de rendre ceci accessible ; en outre, ils vous aident à réduire immédiatement les dépenses mensuelles. Et vous devez uniquement acheter/louer ce dont vous avez besoin, lorsque c'est nécessaire.

La nouveauté de la technologie IP ne soulève-t-elle pas des questions sur sa fiabilité ?
Avec environ 100 000 systèmes déployés dans le monde (Avaya est le N°1 des fournisseurs de solutions de téléphonie IP*), les réalisations reconnues d'Avaya IP Office offrent des garanties tangibles. Non seulement nous nous sommes vus décerné le prix du produit de l'année par le magazine Internet Telephony et le titre « Best in Test » par Miercom en 2004, mais encore des clients comme vous peuvent économiser de l'argent et accroître leur productivité. D'ailleurs, beaucoup d'utilisateurs gèrent le système eux-mêmes par l'intermédiaire de menus.

J'ai des anciens systèmes mais ajoute actuellement un bureau. Dois-je envisager la nouvelle technologie ?

Non seulement ceci serait un moyen pour vous de vous familiariser avec les riches fonctionnalités des toutes dernières applications de communications mais nous pourrions établir un réseau avec votre équipement actuel et fournir un plan de migration progressif pour vos autres emplacements.

Est-ce que je pourrai commencer rapidement ?
Vous n'avez qu'à dire «quand» ; un partenaire commercial Avaya agréé peut adapter une solution à vos besoins et à votre budget. En vous faisant économiser de l'argent et en vous aidant à vous développer, IP Office rembourse votre investissement et vous permet de réaffecter des ressources à d'autres priorités d'entreprise.

Réduction des coûts longue distance.
Routage des appels téléphoniques sur des lignes IP -Voix sur IP-devient populaire. Surtout dans le cas des appels internationaux, VoIP génère des économies considérables. Si votre société relie déjà plusieurs bureaux à l'aide de lignes haut débit, les fonctionnalités VoIP dans IP Office permettent le routage des appels vocaux via l'infrastructure existante, et offre un autre moyen de réduire les coûts et de faire fructifier votre investissement. Quelle que soit la manière dont vous le faites, les fonctionnalités VoIP d'IP Office représentent un moyen de rentabiliser votre investissement.

Élimination des frais de conférences.
Pour vous connecter avec des partenaires, fournisseurs et différents employés, les appels de conférences permettent à des personnes de collaborer et de réduire les frais de voyage. Beaucoup de société comptent sur des services de téléconférence tiers et paient pour cette commodité. Ceci est parfaitement vrai, et agaçant, si un appel prévu n'arrive pas : vous payez quand même les frais.

Il existe toutefois une alternative vous permettant d'économiser de l'argent. Avec Avaya IP Office, votre organisation peut posséder son propre pont de conférence privé et sécurisé et éviter tous les frais aux fournisseurs tiers.

Prise en charge de plusieurs bureaux/télétravailleurs
Lorsque des employés ne peuvent pas se rendre au bureau (en raison de tempêtes, problèmes médicaux ou autres raisons), mais peuvent travailler activement à domicile, votre entreprise en profite. IP Office Phone Manager vous permet de changer tout PC en téléphone, simplifiant le travail partout et le rendant productif. En outre, la possibilité de mettre en réseau des systèmes téléphoniques et de partager des systèmes de messagerie entre des bureaux permet de réduire l'investissement initial et de stimuler la productivité à long terme.

Et gardez à l'esprit...
IP Office offre toute une gamme de fonctionnalités. De cette façon uniquement, vous pourrez estimer la valeur de plusieurs de ces fonctionnalités pour votre entreprise.

Exemples :

- Routage automatique des appels vers un portable ou un autre emplacement ; des clients importants peuvent ainsi contacter la personne appropriée en temps réel,
- Possibilité de fonctionner comme une entreprise 24 h / 7 jours par semaine sans personnel permanent,
- Utilisation de vos communications pour identifier rapidement lorsque vos clients importants appellent.

Les avantages d'IP Office pour les entreprises.

- Davantage de place pour les ventes
  Avec IP Office, un fournisseur important d'équipements de services alimentaires commerciaux, gère désormais 50% d'appels supplémentaires sans autre personnel et sans sacrifier le service personnel représentant la clé des ventes.
- À la tête de la classe
  En comptant sur IP Office pour connecter pratiquement 50 bâtiments, un système scolaire public a économisé des milliers de dollars sur les appels internes et les communications simplifiées.
- Réduction des coûts globaux
  En utilisant IP Office pour tenir des téléconférences et passer des appels téléphoniques sur le réseau IP, une société de conseil stratégique économise jusqu'à 30 000 dollars par an.

Le bon modèle pour votre entreprise. Avec plusieurs modèles parmi lesquels choisir, un IP Office permettra de répondre à vos besoins. Prêt à développer les capacités : 2-360 postes ; jusqu'à 192 lignes analogiques ; 96/120 lignes T1/E1 ; 128 lignes réseau VoIP.

Traitement des appels et messagerie.
Obtenez l'assistance 24 heures pour les appelants/clients sans personnel permanent. IP Office possède toute une gamme de fonctionnalités de messagerie, standard automatique et système de réponse vocale interactif (IVR). Intégrez la messagerie et le traitement avancé des appels dans vos opérations de services clients. Gérez les messages vocaux et les e-mails dans une boîte vocale unique.

Communication avec les clients.
Établissez un centre de service client officiel ou non avec les fonctions voix, e-mail et conversation Web. Intégrez votre base de données clientèle dans votre traitement des appels. Gérez la qualité de vos interactions clients.

Travailler n'importe où.
Donnez à vos employés toutes les fonctionnalités de communications dont ils disposent au bureau qu'ils travaillent depuis leur domicile, un hôtel ou un bureau distant.

Une solution de conférence complète.
Ne payez plus de frais à des fournisseurs de services de conférences externes. Obtenez les conférences Web et audio faciles à établir et à utiliser.

Communications convergées sécurisées.
Utilisez IP Office comme routeur sécurisé avec un pare-feu/VPN intégré. Routez les appels vocaux sur un service Internet géré (VoIP) et bénéficiez des économies. Les outils commandés par menus sous Windows (à simple administration) permettent de réduire la durée et les frais d'administration.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Les nouvelles options de IP Office Version 4,1

Pour ceux qui connaissent déjà IP Office, cette page répertorie les nouvelles fonctions introduites dans la Version 4,1 d'IP Office. Il ne s'agit pas d'une liste exhaustive, elle répertorie uniquement les modifications principales visant à améliorer le bon fonctionnement des produits et la mobilité des utilisateurs finaux.

Prise en charge du matériel

Prise en charge de l'unité de contrôle IP Office

- IP Office 4.1 est pris en charge sur IP500, ainsi que Small Office Edition, IP406 V2 et IP412.
- IP Office 4.1 n'est pas pris en charge sur IP403 et IP406 V1.

Remarque : Certains systèmes IP406 V2 plus anciens (en général avant PCS08) ne disposent pas de suffisamment de mémoire pour exécuter un logiciel IP Office 4.1. Si votre système IP406 V2 ne dispose pas de suffisamment de mémoire, vous disposez d'une option permettant de mettre gratuitement le système à jour.

Carte fille IP500 Universal PRI

Cette nouvelle carte fournit des interfaces de ligne réseau numérique pour IP500.

- Chaque carte peut être configurée pour se connecter à des lignes T1, PRI, E1 ou E1R2.
- Cette carte est disponible au format PRI, simple ou double. La variante simple permet de prendre en charge jusqu'à 24 canaux T1 ou 30 canaux E1. La variante double permet de prendre en charge jusqu'à 48 canaux T1 ou 60 canaux E1.
- Sur chaque carte, 8 canaux sont activés par défaut. D'autres canaux peuvent être activés en achetant des licences supplémentaires par paliers de 2 ou 8 canaux.
- La carte fille IP500 PRI peut être installée sur toute carte IP500 VCM ou carte d'extension de base (sauf sur une carte Legacy Card Carrier).
- Jusqu'à quatre cartes Universal PRI peuvent être installées dans plusieurs combinaisons sur le châssis IP500 (192 canaux T1 ou 240 canaux E1 maximum).
- Fonctionnalités de diagnostic :
    - indicateurs visuels pour indiquer l'état du service ;
    - points de test physiques pour superviser le trafic.

Modules d'expansion IP500

Avaya a introduit de nouvelles versions des modules d'extension IP Office suivants. Ces modules sont identiques aux versions IP400 d'un point de vue fonctionnel, mais ont été remis au goût du jour par souci de cohérence avec le module IP500 (couleur gris foncé) et nécessitent le kit de montage du rack IP500. Nouveaux modules :

- IP500 DS 16
- Téléphone 16 IP500
- Poste analogique IP500 16 (version Amérique du Nord)
- IP500 BRI So8

Prise en charge des terminaux

Les terminaux suivants ne sont pas pris en charge par IP Office 4.1. Ils peuvent présenter des fonctionnalités qui n'ont pas été testées avec la version 4.1 et tout défaut signalé pour la version 4.1 n'aura pas été corrigé.

- Téléphone analogique DECT 20DT utilisé avec IP Office Analog DECT et Compact DECT ;
- Téléphones IP 4606, 4612 et 4624 ;
- TransTalk 9040.

Mise en réseau d'un petit groupe

- **Prise en charge d'IP500 avec le logiciel Standard Edition**
  Depuis l'édition, au troisième trimestre 2007, de la version 4.0 de maintenance d'IP Office, des licences de réseau vocal et de réseau avancé fonctionnent sous la version standard et ne nécessitent pas de mise à jour vers la version professionnelle. Seul le site principal du réseau de petits groupes nécessite la version professionnelle (en cas d'exécution centralisée de Voicemail Pro).

État du système

- **Application SSA (application état du système)**
  La fonctionnalité de lecture des journaux précédents a été ajoutée à SSA dans la version 4.1.

Messagerie vocale incorporée

Les améliorations suivantes ont été apportées pour compléter la solution de messagerie vocale intégrée.

- **Jusqu'à 40 standards automatiques dans la messagerie vocale intégrée**
  La messagerie vocale intégrée pour IP500, IP406 V2 et Small Office Edition permet de configurer jusqu'à 40 standards automatiques, qui peuvent ensuite être combinés pour former plusieurs niveaux (soit 8 standards de 5 niveaux chacun, ou toute autre combinaison similaire).
- **Possibilité de nommer des enregistrements**
  Le formulaire Standard automatique dispose d'un nouveau champ permettant de nommer les enregistrements ajoutés en regard de chaque option ‘message d'accueil’ et de l'option ‘menu’. Un enregistrement peut être référencé selon son nom et recyclé par plusieurs standards automatiques sans avoir à créer d'enregistrement pour chaque occurrence/instance.
- **Fonctionnalité intégrée d'arrêt de la messagerie vocale**
  Depuis l'édition au cours du deuxième trimestre 2007 de la version 4.0 de maintenance, IP Office inclut un nouveau raccourci de code – « ShutdownEmbeddedVoicemail ». Cette option permet d'arrêter de façon distincte la carte de messagerie vocale, de façon à pouvoir la retirer du module IP500 ou IP406 V2 sans avoir à arrêter le reste de l'unité. Le voyant de la carte s'éteint lorsque cette fonctionnalité est active. Vous pouvez alors retirer la carte.

Voicemail Pro

- **Annonces de transfert d'appel**
  Lorsque des appels sont transférés vers un numéro, Voicemail Pro est en mesure d'annoncer le nom de destination ou le numéro de l'appelant. Cette fonctionnalité se configure à l'aide des propriétés de transfert du standard automatique.
- **Balisage des données de transfert d'appel**
  Le balisage des données d'appel a été amélioré pour prendre en charge les transferts non supervisés, de façon à ce que tous les transferts d'appels autorisent le transfert des balises de données d'appel en même temps que l'appel transféré.
- **Annonces de file d'attente**
  Voicemail Pro peut annoncer aux appelants en file d'attente la durée de l'appel dans le système, ainsi que la durée de l'appel dans la file d'attente. Cette option permet de limiter les frustrations, dans la mesure où les appelants sauront qu'ils ne sont pas bloqués dans une file d'attente non traitée.
- **Routage variable avec le flux d'appels**
  L'action existante de flux d'appels de routage CLI a été améliorée pour autoriser le routage en ajoutant des variables, ce qui inclut une nouvelle variable DDI/DID ($DDI). Vous pouvez également utiliser des caractères génériques pour les concordances. Cette action est désormais appelée ‘routage variable’, car l'utilisateur peut sélectionner la variable à tester par rapport à une condition de routage configurée. L'administrateur peut programmer le réacheminement conditionnel des appels en fonction de la position dans la file d'attente ou du temps passé dans cette dernière.
- **Améliorations de l'enregistrement des appels**
  IP-Office Manager permet désormais de sélectionner la boîte aux lettres vers laquelle les enregistrements Groupe de recherche et Code affaire doivent être dirigés.
- **Lecture DEPS/PEPS**
  Les administrateurs de Voicemail Pro peuvent désormais sélectionner l'ordre de lecture des nouveaux messages ou des messages enregistrés, qu'ils soient de type dernier entré/premier sorti (DEPS) ou premier entré/premier sorti (PEPS). Il s'agit d'un paramètre système.
- **Serveur Castelle Fax**
  Voicemail Pro prend désormais en charge les serveurs Castelle Fax.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Phone Manager Pro

- **Mode Télétravailleurs**
  Phone Manager Pro permet d'envoyer et de recevoir des messages vocaux à l'aide d'un numéro de téléphone externe, comme s'il s'agissait d'un téléphone de bureau. Dans ce cas, Phone Manager contrôle l'appel. Ceci permet également de centraliser la facturation et peut faire réaliser des économies aux télétravailleurs et aux employés mobiles. Pour utiliser le mode Télétravailleurs, vous devez disposer d'une licence Phone Manager Pro pour chaque télétravailleur.

Pairage des touches d'affichage

Les utilisateurs bénéficiant du pairage interne peuvent désormais voire s'afficher la ligne, disposent d'un affichage ponté et de la couverture d'appels sur leur téléphone jumelé.

Téléphones VPN

- **Fonctionnalité VPN pour les téléphones des séries 4600 et 5600**
  La version 4.1 prend en charge les licences qui permettent aux combinés IP d'accéder à IP Office sur un réseau VPN (Virtual Private Network - réseau privé virtuel) IPSec sans avoir à utiliser de passerelle VPN distincte à l'emplacement distant. Ceci nécessite un appareil VPN compatible VoIP sur le site central; il est impossible de terminer le tunnel VPN directement sur IP Office.

Licence IP DECT améliorée

Des stations de base IP-DECT sous licence sont désormais disponibles, ce qui facilite considérablement la première installation et les mises à jour suivantes.

Autres fonctions

- **Routage des appels en fonction de la date ou de l'heure**
  Un calendrier a été ajouté aux profils horaires d'IP Office pour définir les dates et les heures d'opérations spécifiques. Cette fonctionnalité offre davantage de souplesse pour l'utilisation de la date et de l'heure pour toutes les fonctionnalités qui composent les profils horaires, pour les jours fériés par exemple. Ceci est également pris en charge sur les routes d'appels entrants.
- **Alerte de dépassement du seuil de la file d'attente**
  Une nouvelle fonctionnalité permet d'alerter le port d'extension sélectionné lorsque le nombre d'appels en file d'attente pour un groupe de recherche atteint un certain seuil. En général l'alerte utilisateur est une sonnerie forte ou tout autre type d'alerte.
- **Protocole TLS (Transport Layer Security) et stratégie de mot de passe améliorée**
  L'administrateur de sécurité peut spécifier si la session reliant Manager et IP Office utilise TLS v1.0. Cette option permet de désactiver l'accès aux versions de Manager qui ne disposent pas de la fonctionnalité TLS. La sélection de TLS dépend des paramètres de sécurité et non pas des paramètres généraux de configuration.
    - La sécurité de Manager peut rester désactivée ou être définie sur faible, moyenne ou maximale. Pour les valeurs faible et maximale, toute période d'inactivité entraîne la saisie du nom d'utilisateur et du mot de passe de Manager lors de la reprise de ce dernier. Les données de Manager s'affichent en grisé, jusqu'à ce que le mot de passe soit entré avec succès. Différents niveaux d'expiration du mot de passe et de complexité sont pris en charge.
- **Prise en charge de Syslog**
  Un client Syslog a été ajouté à IP Office pour générer des rapports lors de modifications administratives et pour les événements de sécurité sur un maximum de deux serveurs Syslog externes connectés via IP (LAN ou WAN).

- **Désactivation du haut-parleur**
  Cette fonctionnalité permet à l'administrateur de désactiver le haut-parleur mains libres sur les combinés numérique IP Office et IP. Le haut-parleur est activé par défaut. Lorsque le haut-parleur est désactivé, le bouton Haut-parleur n'a aucun effet et une sonnerie d'erreur retentit (sur le haut-parleur). Il est possible de désactiver le haut-parleur des téléphones des séries 2400, 5400, 4600, 5600 et 6400. Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge sur les téléphones de la série 4400 ou T3 (numériques, IP ou analogiques).
- **Écoute en groupe**
  Les combinés numériques IP Office prennent désormais en charge l'écoute en groupe, qui autorise un chemin audio bidirectionnel sur le combiné (ou le casque) tandis que l'écouteur reste monodirectionnel. Ainsi toutes les autres personnes présentes dans la pièce peuvent entendre les communications, tandis que le correspondant n'entend pas ces personnes. L'écoute en groupe n'est prise en charge que sur les téléphones 6408, 6416, 6424, 2402, 2410, 2420, 5402, 5410 et 5420. Elle n'est pas prise en charge sur les téléphones IP.
- **Bannière de démarrage de Manager**
  Lors du démarrage de Manager, une bannière facultative permet d'afficher le contenu d'un fichier texte. L'utilisateur doit indiquer s'il souhaite poursuivre l'utilisation de Manager. Si le fichier texte est introuvable, aucune information n'est présentée.
- **Boîte de dialogue d'avertissement de Manager**
  Manager inclut désormais un petit champ texte qui permet de prendre des notes sur un site ou un contact pour un système géré de façon centrale. Lorsqu'elle est associée à des indicateurs adaptés, cette fonctionnalité permet d'éviter les conflits en cas de tentatives simultanées de configuration d'IP Office.
- **Interface LAN 2 sur le port 8 de l'IP406V2**
  L'IP406V2 permet de configurer une deuxième interface LAN logique sur le port 8 du commutateur Ethernet intégré. Une fois activée, l'interface LAN 2 est disponible en tant que destination de voie IP.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Solution de communication vocale

IP Office offre une liste complète de fonctions et d'avantages pour les petites et moyennes entreprises, y compris :

- **Fonctions complètes PBX**
  Identification de l'appelant, renvoi d'appel, appel de conférence, système de messagerie vocale et bien plus encore.
- **Interfaces de lignes de réseau**
  De nombreuses interfaces de lignes de réseau, y compris E1, T1, PRI, ISDN, démarrage en boucle ou déclenchement par terre analogiques pour une connectivité réseau intégrale. Tous les types de lignes de réseau ne sont pas disponibles dans tous les pays. Vérifiez qu'ils le sont dans votre région.
- **Postes**
  Prise en charge de 2 à 360 postes qui fournissent des performances vocales avancées pour les nouvelles entreprises et les entreprises en pleine expansion.
- **Téléphones**
  De nombreux téléphones, y compris les téléphones IP avec ou sans fil, analogiques et numériques pour obtenir les téléphones de bureau ou physiques adaptés à tous les besoins.
- **Routage avancé des appels**
  Les appels entrants sont redirigés vers la personne ou le service de messagerie le plus approprié, selon les critères uniques définis pour la société.
- **Routage alterné des appels**
  Assure une gestion fiable des appels par la sélection entre les lignes de réseau analogiques, numériques ou VoIP.
- **Mise en réseau QSIG**
  Mise en réseau multi-sites normalisée pour interagir avec d'autres systèmes PABX.
- **Passerelle et Responsable passerelle H.323 intégrés**
  IP Office fonctionne comme un serveur de téléphonie IP avec prise en charge de Qualité de service (QdS) via DiffServ pour le routage et jusqu'à 128 ms d'annulation d'écho en fonction de la carte VCM installée.
- **Liaisons SIP**
  IP Office 4.0 prend en charge les liaisons SIP vers les fournisseurs de services de téléphonie Internet. Cette méthode permet aux utilisateurs avec des téléphones non SIP de passer et de recevoir des appels SIP.

Solution de communication de données

IP Office fournit une solution complète de mise en réseau et de communication de données pour les environnements professionnels avec des besoins de mise en réseau et de communication de données de base :

- **Accès Internet**
  Protection par pare-feu, ligne louée ou connectivité à distance par port PRI, T1 ou WAN : Accès à haut débit, connexions directes à la ligne louée pour une utilisation élevée et hébergement de site Internet, sécurité intégrale et accès efficace aux informations ainsi qu'une présence commerciale plus importante grâce à Internet.
- **Routage**
  Routage intégral dynamique ou statique (RIP/II) pour les solutions Internet et de branche à branche.
- **Sécurité**
  Traduction d'adresse réseau (NAT) et pare-feu intégré pour protéger votre réseau interne et prise en charge de IPSec pour permettre la transmission sécurisée des données VPN via les réseaux IP publics à l'aide du chiffrement 3DES.
- **DHCP**
  Attribution automatique d'adresse IP pour les ordinateurs locaux ou distants.
- **Serveur d'accès distant**
  Accès aux serveurs locaux LAN par l'intermédiaire d'un modem à deux canaux V90 ou de lignes numériques : La sécurité individuelle par pare-feu, la vérification d'accès par utilisateur et la sécurité normalisée permettent d'avoir des télétravailleurs.
- **Commutation LAN**
  Small Office Edition d'IP Office d'Avaya possède un commutateur à 4 ports Ethernet (Couche 2) plus un cinquième port Ethernet WAN (Couche 3). L'IP406 V2 offre un commutateur Ethernet à 8 ports (couche 2), où le port 8 sert de deuxième interface LAN. IP412 et IP Office 500 offrent 2 ports Ethernet commutés (Couche 3).
- **Assistance clientèle LDAP**
  Pour une synchronisation des répertoires normalisée pour Phone Manager.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Plateforme d'applications

IP Office met les avantages et la productivité optimale d'une grande entreprise à la portée des petites et moyennes entreprises grâce à ses applications avancées qui comprennent : IP Office offre des applications gratuites, dont Phone Manager Lite, Voicemail Lite et les interfaces CTI. Ces applications gratuites peuvent être mises à niveau pour offrir des fonctionnalités améliorées par des numéros de licence facturables.

- **Operator SoftConsole**
  Une interface utilisateur graphique (GUI) pour les opérateurs sur leur bureau de PC pour le traitement des appels. Fonctionne avec un téléphone et représente une méthode simple pour apprendre à utiliser des outils sophistiqués dans un environnement sophistiqué.
- **Phone Manager**
  Une application de bureau puissante pour IP Office, disponible en version Lite, professionnelle et PC Softphone, qui vous permet de contrôler et de gérer les appels téléphoniques à partir de votre bureau Windows.
- **Interfaces CTI ouvertes**
  IP Office possède un serveur TAPI incorporé s'intégrant facilement aux applications standard de gestion des contacts comme Outlook, ACT!, GoldMine et Maximizer. Les applications personnalisées sophistiquées peuvent être développées et mises en place rapidement grâce à notre kit complet de développement du logiciel.
- **Messagerie vocale**
  Il est toujours possible de répondre aux appelants avec un message d'accueil vocal personnel avant qu'un message ne soit pris et qu'une notification de message ne soit définie. Les messages peuvent être partagés (renvoyés) avec des collègues et récupérés par tout téléphone équipé de numérotation au clavier. Lorsqu'il est utilisé avec Phone Manager Pro, le PC peut être utilisé pour contrôler la lecture des messages.
- **Messagerie intégré**
  Les messages vocaux peuvent être copiés dans des messages électroniques et transmis dans le système de messagerie. IP Office utilise SMTP ou MAPI pour fournir une copie du message vocal. Integrated Messaging Pro offre un niveau élevé d'intégration avec Microsoft Exchange Server pour synchroniser les boîtes de réception de la messagerie vocale et des e-mails.
- **Standard automatique**
  Simplifie le service aux clients. Il permet aussi de créer des services automatiques personnalisés qui permettent aux appelants de naviguer dans le système de manière efficace et de joindre le bon interlocuteur, sans devoir passer par un opérateur. Disponible avec Voicemail Pro et Embedded Voicemail pour IP500, IP406 V2 et Small Office Edition.
- **Système de réponse vocale interactif (IVR) et la fonctionnalité Texte-à-parole**
  Créez des systèmes personnalisés automatisés qui permettent aux appelants d'interagir avec les informations de la société, comme par exemple la lecture des e-mails, les systèmes d'interrogation des comptes, les systèmes de commande automatisés, les systèmes d'achat de billets, la vérification des codes PIN, la gestion à distance des feuilles de présence, etc. Optimisez ces systèmes grâce à la fonctionnalité de la fonctionnalité Texte-à-parole qui relit les informations aux appelants.
- **Queue Manager et Campaign Manager**
  Applications de voix et IVR très performantes pour le centre de contact qui facilitent la gestion des agents et du trafic pour une meilleure productivité et un meilleur service à la clientèle.
- **Compact Business Center**
  Fait le compte-rendu des performances globales du système et de la fonctionnalité de base du centre d'appels pour un maximum de trois groupes de travail avec ses rapports sur la qualité de service, ses rapports sur un groupe sélectionné, son installation simple, etc.
- **Compact Contact Center**
  Il s'agit de l'option du centre de contact d'IP Office, avec ses outils de gestion de la clientèle qui comprennent la gestion en temps réel des agents, des systèmes et des groupes, la génération de rapports standard et personnalisés. Offre un suivi et une analyse en temps réel, les options de connexion de l'agent, la prise en charge à distance des agents et les panneaux défilants pour l'installation de 75 agents au maximum

Outils de gestion

La solution complète d'IP Office (système téléphonique, routeur/pare-feu/serveur DHCP, est facile à gérer grâce à IP Office Manager. IP Office Manager est une application de logiciel Windows qui se connecte au système IP Office par TCP/IP. Il peut être sur le même réseau LAN que IP Office, sur un réseau distant WAN ou être connecté au serveur d'accès distant avec un adaptateur de terminal, un routeur ou la carte de modem interne en option.

L'application System Status permet d'établir un diagnostic détaillé des équipements et des ressources du système IP Office. Ceci inclut les alarmes et les détails des appels en cours pour les diagnostics locaux ou distants.

Plateforme extensible

La solution complète IP Office Family (serveurs, modules média, cartes d'interface lignec de réseau et applications logicielles) permet aux petites et moyennes entreprises de choisir les options qui répondent à leurs besoins de communications actuels et à leurs futurs projets.

- **IP Office - Small Office Edition d'Avaya**
  IP Office - Small Office Edition est une plateforme compacte conçue spécialement pour répondre aux besoins des petites entreprises et des travailleurs indépendants. Elle peut offrir, dans un seul produit, un système PABX avec standard automatique et messagerie vocale, un accès à large bande, un point d'accès sans fil (WiFi) et un système de tunnels VPN. La compression de la voix est également inclue pour prendre en charge les postes IP ou fournir des lignes de réseau IP au siège social. IP Office - Small Office Edition est disponible avec les deux configurations suivantes :
    - 4 lignes de réseau analogiques, 4 postes analogiques, 8 stations numériques et 3 ou 16 ressources VoIP.
- **IP406 IP Office d'Avaya**
  Prend en charge 6 modules d'expansion qui fournissent une combinaison de plus de 190 postes analogiques, numériques ou IP, avec une capacité pour 8 lignes de réseau analogiques ou 2 lignes de réseau numérique (72 canaux T1 ou 90 canaux E1 maximum). 8 ports de station numériques (DS), 2 ports téléphoniques analogiques, une prise pour la messagerie vocale incorporée en option. Des lignes de réseau analogiques supplémentaires peuvent être ajoutées à l'aide de 16 modules pour lignes de résau analogique IP400. Les fonctions comprennent 30 canaux de compression vocale facultatifs maximum, un commutateur à 8 ports Ethernet (Couche 2), un port série à 9 broches et 50 canaux de données. Une carte modem interne peut être ajoutée pour répondre à un maximum de 12 appels de modem analogiques V.90.
- **IP412 IP Office d'Avaya**
  Prend en charge 12 modules d'expansion qui fournissent une combinaison de plus de 360 postes analogiques, numériques ou IP, avec une capacité pour 8 lignes de réseau analogiques ou 4 lignes de réseau numérique (96 canaux T1 ou 120 canaux E1 maximum). Des lignes de réseau analogiques supplémentaires peuvent être ajoutées à l'aide de modules analogiques IP400 pour 16 postes. Les fonctionnalités comprennent 60 canaux de compression de voix en option, 2 ports LAN commutés indépendamment et 108 canaux de données. Une carte modem interne peut être ajoutée pour répondre à un maximum de 12 appels de modem analogiques V.90.
- **IP Office 500 IP Office d'Avaya**
  Prend en charge 8 modules d'expansion qui fournissent une combinaison de plus de 272 postes analogiques, numériques ou IP, avec une capacité pour 16 lignes de réseau analogiques ou 120 lignes de réseau numérique (96 canaux T1 ou 120 canaux E1 maximum) avec des cartes filles internes. Des lignes de réseau analogiques supplémentaires peuvent être ajoutées à l'aide de modules analogiques IP400 externes 16 ports. Les fonctionnalités comprennent 128 canaux de compression de voix en option, 2 ports LAN commutés distincts et 48 canaux de données.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Options du téléphone

IP Office prend en charge plusieurs solutions téléphoniques, donnant ainsi une grande flexibilité aux petites et moyennes entreprises pour choisir une solution adaptée à leurs besoins actuels et futurs.

- **Téléphones IP**
  Le serveur H.323 intégral d'IP Office prend en charge les téléphones IP série 5600 d'Avaya, les téléphones IP sélectionnés série 4600 d'Avaya, les téléphones IP série T3 d'Avaya, les téléphones VoIP sans fil série 3600 d'Avaya et Phone Manager PC Softphone.
- **Téléphones numériques**
  Les modules de station numérique IP Office pour 16 ou 30 postes prennent en charge les téléphones numériques de la série 5400 d'Avaya et les téléphones de série T3 d'Avaya. Les modules Station numérique d'IP Office prennent aussi en charge les téléphones sélectionnés séries 2400, 4400, 6400
- **Téléphones analogiques**
  Les modules téléphoniques IP Office pour 8, 16 ou 30 modules prennent en charge les téléphones analogiques standard, fax et modems avec prise en charge de l''identification de la ligne appelante et la notification de message en attente (dans la mesure où ce service est fourni).
- **Téléphones sans fil**
  Les stations de base DECT IP d'Avaya peuvent être ajoutées pour prendre en charge les téléphones IP DECT 3701 et 3711 d'Avaya. Les modules Station numérique d'IP Office prennent en charge le téléphone Avaya 3810 et les téléphones VoIP sans fil série 3600 d'Avaya.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Licence d'application

IP Office est une plate-forme d'applications et inclut un certain nombre d'applications dans le cadre de la solution. Ces versions Lite des applications ne nécessitent pas de licence supplémentaire mais des mises à niveau à des versions Pro ou des versions facultatives auront besoin de licences IP Office supplémentaires pour fonctionner. Les applications sous licence requièrent un numéro de licence, un numéro unique permettant l'exéution de l'application ainsi qu'une clé de protection. Cette dernière est une clé électronique installée sur le système IP Office déterminant les applications sous licence pouvant être exécutées.

Les applications sont fournies sous deux formes : licences d'évaluation à durée limitée et licences intégrales à durée illimitée. Les licences d'évaluation permettent aux applications d'être exécutées en mode entièrement fonctionnel pendant 45 jours, durée après laquelle elles ne peuvent pas être utilisées jusqu'à mise à niveau au coût de licence intégrale. Toutefois, elles peuvent être commandées à tout moment au cours de la possession du produit. Les licences d'évaluation sont disponibles pour :

- Texte-à-parole Avaya (1 port)
- Messagerie vocale centralisée avec ACM
- Compact Business Center (CBC)
- Centre de conférences
- Messaging Pro integrée
- Pairage mobile (5 utilisateurs)
- Phone Manager PC Softphone (10 utilisateurs)
- Phone Manager Pro (10 utilisateurs)
- SoftConsole (1 utilisateur)
- Texte-à-parole tiers (1 port)
- Scripts VB
- Voicemail Pro (4 ports)
- Messagerie en réseau Voicemail Pro
- VPN IPSec/L2TP
- Base de données/IVR tiers
- Liaisons SIP (1 liaison)
- IP500 Upgrade Standard to Professional (pour IP Office 500 uniquement)
- Réseau vocal (4 canaux, pour IP500 uniquement).
- Réseau avancé.
- Téléphone VPN (1 utilisateur).

ContactStore possède une version d'évaluation de 45 jours intégrée au logiciel et donc ne requiert pas de numéro de licence distinct. Toutefois, cette période d'évaluation de 45 jours est valable à compter de la date d'installation du logiciel.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

2. Plateforme IP Office

Présentation d'IP Office

IP Office est une solution de communications modulaire qui peut prendre en charge de 2 à 360 utilisateurs. Elle fournit un PBX hybride avec prise en charge des téléphones TDM (Multiplexage par répartition dans le temps) et IP qui peut être utilisé dans l'un de ces deux modes ou dans les deux modes simultanément. IP Office a des capacités intégrées de données qui fournissent le routage IP, la commutation et la protection par pare-feu entre le LAN et le WAN. IP Office possède une suite d'applications logicielles intégrées qui fournit un centre de contacts, une messagerie vocale et de courrier électronique, une réponse vocale interactive (IVR), des conférences et une intégration de la téléphonie informatique.

Les solutions IP Office sont composées d'unités matérielles et d'un logiciel d'application. Le matériel fournit la connectivité pour les circuits de voix et de données et les unités du processeur pour le logiciel de la solution. Chaque solution IP Office nécessite une unité de processeur système (Small Office Edition, IP406, IP 412 et IP Office 500), des connexions de lignes de réseau au fournisseur d'accès et des modules d'expansion pour le câblage téléphonique TDM. Les téléphones IP se connectent à la solution IP Office sur des connexions LAN.

IP Office - Small Office Edition

Small Office Edition d'IP Office est l'unité de contrôle de base de la solution IP Office fournie dans une configuration compacte qui offre différentes combinaisons de lignes réseau analogiques, postes analogiques et numériques et capacité de voix sur IP (VoIP). En fonction du modèle choisi, 28 postes maximum peuvent être pris en charge (4 analogiques, 8 numériques et 16 IP).

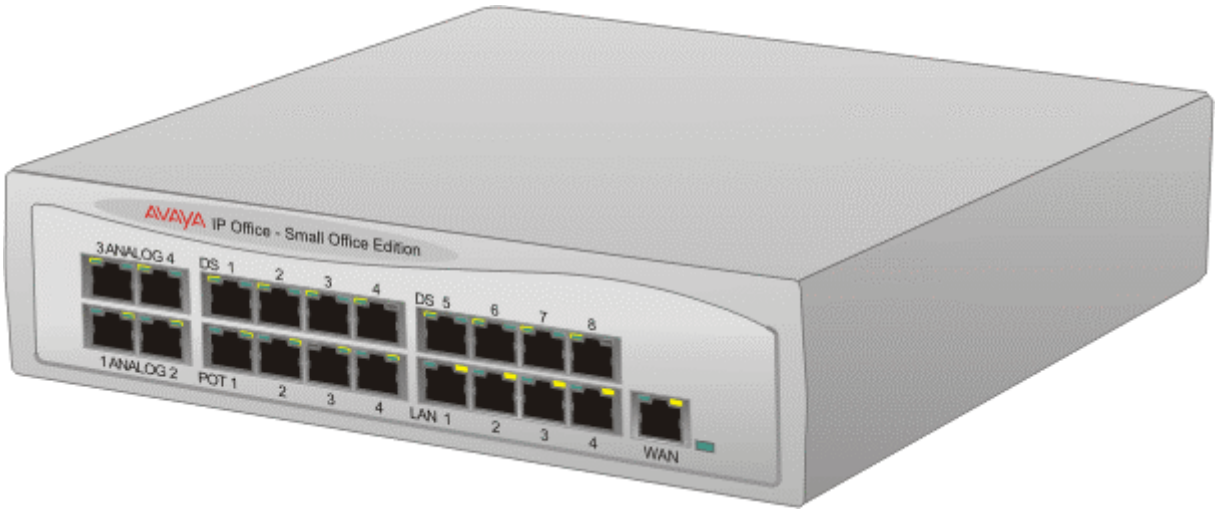
Toutes les variantes de Small Office Edition d'IP Office possèdent un commutateur de couche 2 Ethernet à quatre ports ainsi qu'un port de couche 3 WAN Ethernet dédié commuté qui en fait un système idéal pour la connexion aux réseaux LAN et WAN large bande comme l'ADSL ou le câble. Avec la fonction Voix sur IP standard et celle de sécurité IPSec en option, le système peut être configuré rapidement pour permettre le transfert sécurisé de réseaux de données et de voix des succursales locales vers le siège social grâce à la connexion à large bande.

Small Office Edition d'IP Office comprend un emplacement facultatif WAN à l'arrière de l'unité qui peut être utilisé pour prendre en charge d'autres types de connexion réseau comme les lignes louées T1, X21, V24 et V35.

L'arrière de l'unité comprend également une prise double PCMCIA qui peut prendre en charge une carte mémoire de voix enfichable pour l'utilisation avec la fonction de messagerie vocale incorporée et une carte LAN sans fil lorsque le système est utilisé comme point d'accès.

Pour activer les applications IP Office sous licence, une Feature Key de série peut être attachée directement à IP Office - Small Office Edition, ce qui évite d'avoir à effectuer une vérification de licence sur un ordinateur externe.

Pour la résistance, en cas de coupure de courant, le port 2 de la ligne de réseau analogique est connecté au port 1 du poste POT.



Les configurations prédéfinies prises en charge par la version 3.1 d'IP Office sont décrites en détail dans le tableau suivant.

IP Office - Small Office Edition	Lignes de réseau analogiques	Postes analogiques	Stations numériques	Postes IP	Canaux VoIP
4T+4A+8DS (3 VoIP)	4	4	8	16	3
4T+4A+8DS (16 VoIP)	4	4	8	16	16

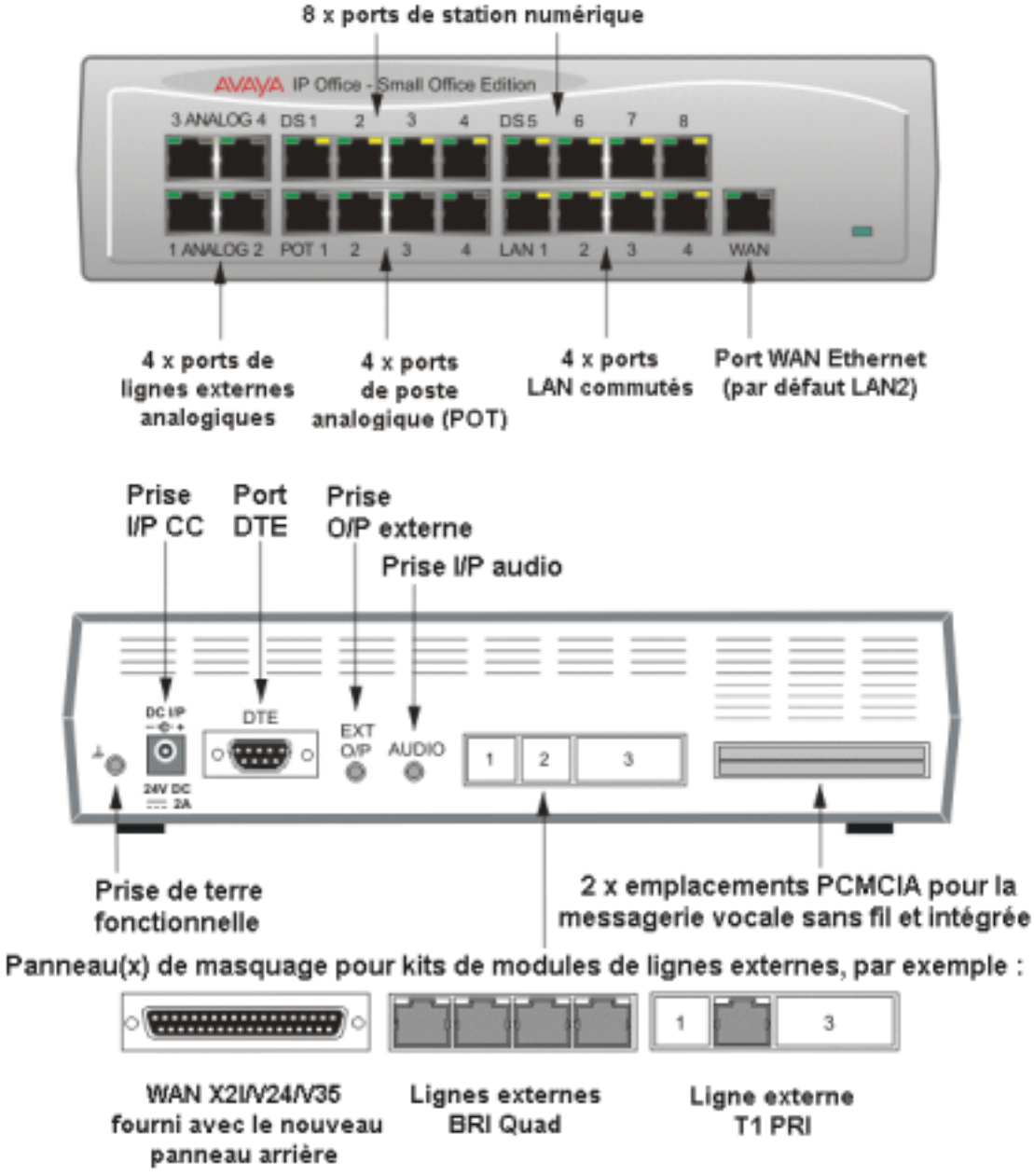
- Lors d'une coupure d'électricité, le port analogique 2 est connecté au port POT 1.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Small Office Edition d'IP Office 4T + 4A + 8DS (3 ou 16 VoIP)

Small Office Edition d'IP Office 4T + 4A + 8DS offre les fonctions suivantes :

- Quatre lignes de réseau analogiques à démarrage en boucle (ID de l'appelant activée),
- Quatre ports de poste analogique (POT) avec un basculement en cas de coupure de courant tel que le port 2 de la ligne de réseau analogique se connecte au port 1 du poste analogique.
- Huit ports de station numériques (DS) pour les téléphones sélectionnés 2400, 5400, 6400 ainsi que les téléphones 3810 sans fil (États-Unis), Les téléphones série T3 ne sont pas pris en charge dans version 4.0 sur Small Office Edition.
- 3 ou 16 Codecs VoIP (G.723.1, G.711 et G.729a) et l'annulation d'écho à 48 ms,
- 4 ports Ethernet commutés (couche 2),
- Un port WAN Ethernet commuté dédié (couche 3),
- 2 emplacements PCMCIA pour la prise en charge de cartes de messagerie vocale incorporée et sans fil en option,
- Un emplacement de poste pour carte WAN optionnelle (V35/V24, X.21), BRI ou T1 PRI,
- Un port DTE en série,
- Port d'entrée audio pour source externe de musique d'attente,
- Deux prises O/P externes prenant en charge deux ports de relais commutés, ex. : pour les systèmes de portier,



© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Interfaces d'extension WAN pour Small Office Edition d'IP Office

Les deux variantes Small Office Edition d'IP Office possèdent un emplacement d'extension pour une interface WAN optionnelle des types suivants (vérifiez leur disponibilité dans votre région). Chaque carte d'interface est décrite en détail.

Extension WAN IP400

La carte d'extension IP400 WAN offre une connexion WAN simple (X21, V35 ou V24 via une prise 37 voies de type D). L'interface prend en charge des vitesses de ligne inférieures ou égales à 2 Mbit/s. Le fournisseur de la ligne dicte la vitesse d'exploitation réelle. En effet, dans certaines régions, la vitesse maximale peut être 1,544 M.

Carte BRI IP400 Office

La carte de ligne de réseau BRI fournit 4 interfaces européennes RNIS T à taux de base (8 lignes de réseau).

Vous trouverez des informations détaillées sur les services supplémentaires pris en charge sur les interfaces BRI dans la section "Réseaux de voix publics et privés".

- Non disponible dans tous les pays. Veuillez vérifier leur disponibilité dans votre région.

Carte T1 PRI IP400 Office

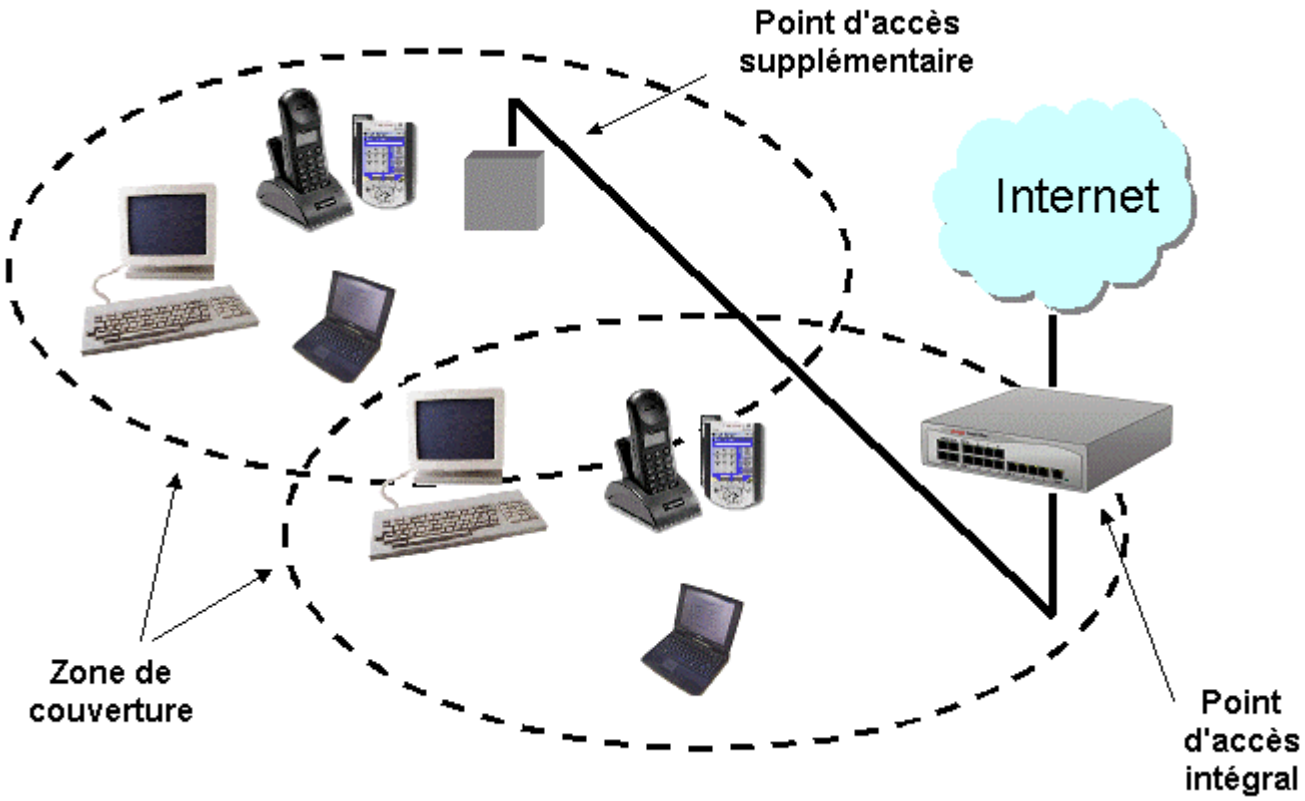
La carte T1 PRI IP400 Office offre une seule interface de ligne de réseau à tarif de base qui prend en charge les services de voix et les lignes louées partagées, fournissant ainsi une bande passante de 256 K maximum sur IP et des services de relais de trame.

- Non disponible dans tous les pays. Veuillez vérifier leur disponibilité dans votre région.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Point d'accès sans fil en option

Toutes les plateformes Small Office Edition d'IP Office peuvent être configurées comme des points d'accès LAN sans fil. Un point d'accès fait office de concentrateur dans un réseau sans fil et fournit la connectivité entre les appareils à proximité. Dans des conditions idéales, la distance maximale de fonctionnement peut atteindre 550 m, mais cette distance diminue en présence de murs et d'autres obstacles. Ceci est utilisé lorsque la couverture est affectée par les conditions locales et que des points d'accès supplémentaires sont nécessaires pour rétablir l'intégralité de la couverture.



Le réseau sans fil de Small Office Edition d'IP Office peut être protégé contre les intrus grâce au WEP ou RC4. WEP utilise une clé d'encodage de 64 bit et RC4, une clé d'encodage de 128 bit. Seuls les appareils dont les clés de sécurité correspondent peuvent fonctionner dans ce réseau.

Small Office Edition d'IP Office est conforme aux normes IEEE 802.11 et IEEE 802.11b et répond aux réglementations d'interopérabilité conformément à la Wireless Fidelity Wi-Fi de l'alliance de compatibilité Ethernet sans fil (WECA).

Récapitulatif

- Bande de 2,4 GHz à 2,5 GHz (bande SMI),
- Redémarrage automatique après défaillance de 11 Mbit/s, 5,5 Mbit/s, 2 Mbit/s ou 1 Mbit/s,
- Conformité aux normes IEEE 802.11 et IEEE 802.11b,
- Conformité à la Wireless Fidelity Wi-Fi,
- Interopérabilité avec d'autres appareils conformes à la norme 802.11b,
- Sécurité WEP ou RC4,
- Distance de fonctionnement pouvant aller jusqu'à 550 m.

Distance (en mètres)	11 Mbit/s	5,5 Mbit/s	2 Mbit/s	1 Mbit/s
Ouvrir	160 m/252 pieds	270 m/885 pieds	400 m/1300 pieds	550 m/1750 pieds
Semi-ouvert	50 m/165 pieds	70 m	90 m	115 m/375 pieds
Fermé	25 m	35 m	40 m / 130 pieds	50 m/165 pieds
Sensibilité du récepteur dB/m	-82	-87	-91	-94
Étalement dans le temps (avec un taux d'erreurs de trame (FER) <1%)	65 ns	225 ns	400 ns	500 ns

Pour un fonctionnement sans fil, Small Office Edition d'IP Office doit être équipé d'une carte LAN sans fil et de la clé de licence du point d'accès LAN sans fil. Un point d'accès tiers peut également être connecté directement sur l'un des ports LAN.

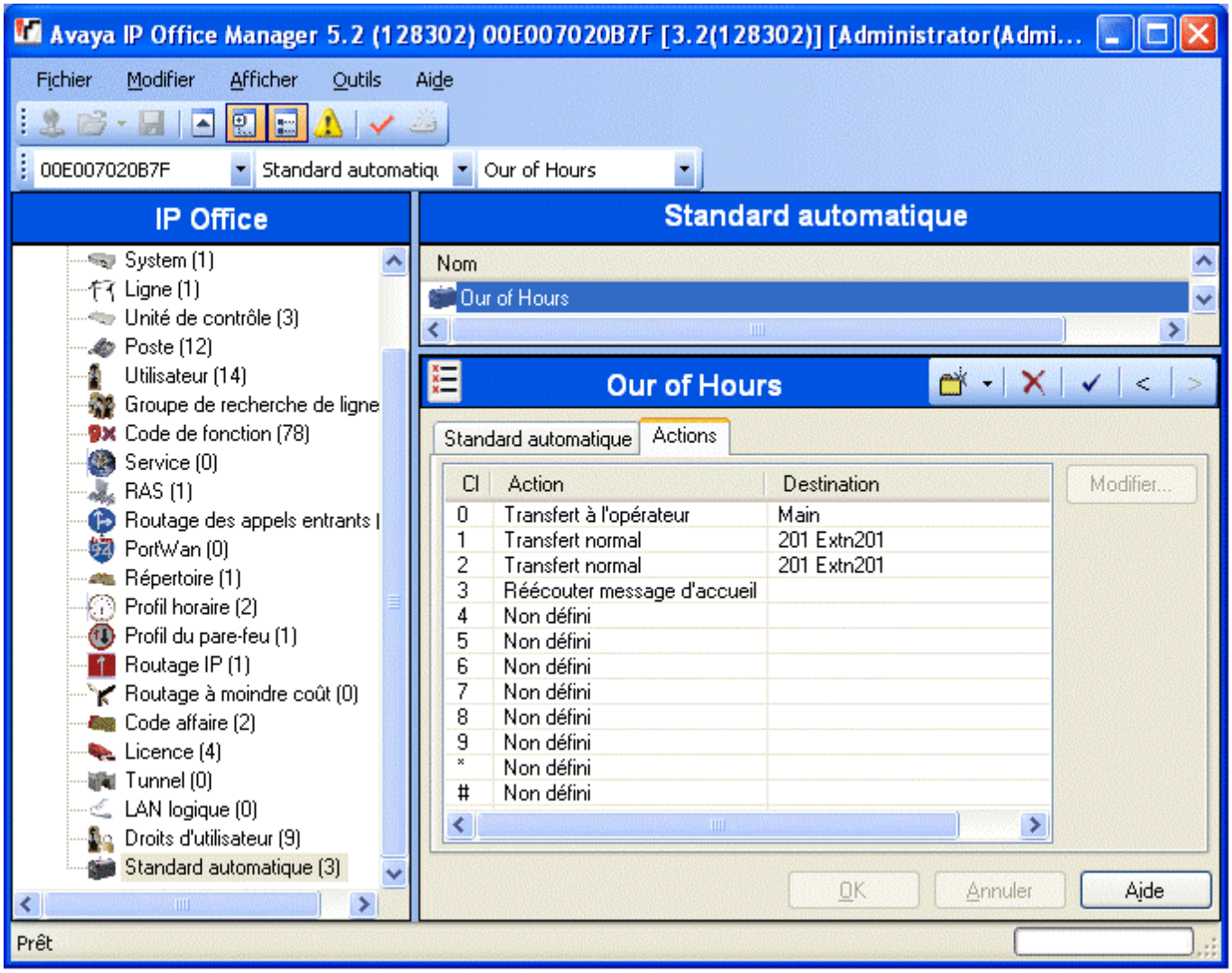
© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Messagerie vocale incorporée et standard automatique en option

Les applications de messagerie vocale et de standard automatiques élémentaires sont disponibles grâce au kit d'expansion de la mémoire d'Avaya dans l'un des emplacements PCMCIA situé à l'arrière de Small Office Edition. Elle offre ainsi à des bureaux de petite taille une solution efficace de messagerie incorporée avec standard automatique sans avoir à encourir les coûts d'un ordinateur externe. La messagerie vocale incorporée prend en charge jusqu'à 10 heures de stockage de messages. Le nombre de ports de messagerie vocale disponibles (pour prendre en charge les appels de la messagerie vocale) est 3 ports sur le modèle 3 VoIP ou 10 sur le modèle 16 VoIP.

Les messages d'accueil personnalisés et l'accès par code PIN peuvent être activés par les utilisateurs de boîte vocale pour chaque boîte vocale. Les options de temporisation d'inactivité et de retour à l'opérateur assurent une gestion efficace des appels. Les utilisateurs de boîte vocale peuvent également accéder à leur boîte vocale lorsqu'ils ne sont pas au bureau à l'aide d'un numéro de connexion à distance.

Jusqu'à 40 standards automatiques peuvent être configurés sur la plateforme. Ils peuvent être liés entre eux pour créer plusieurs niveaux de standards.



Chaque standard automatique possède un menu à 12 éléments (0...9, *, #) qu'un appelant peut sélectionner pour être transféré vers un numéro prédéfini, un autre standard automatique ou pour réécouter le message d'accueil. Le message d'accueil du menu est régi par les profils horaires pour permettre la diffusion de trois messages différents, à savoir Matin, Après-midi et Soir. Ces messages peuvent être nommés, puis recyclés en autant de standards automatiques que nécessaire.

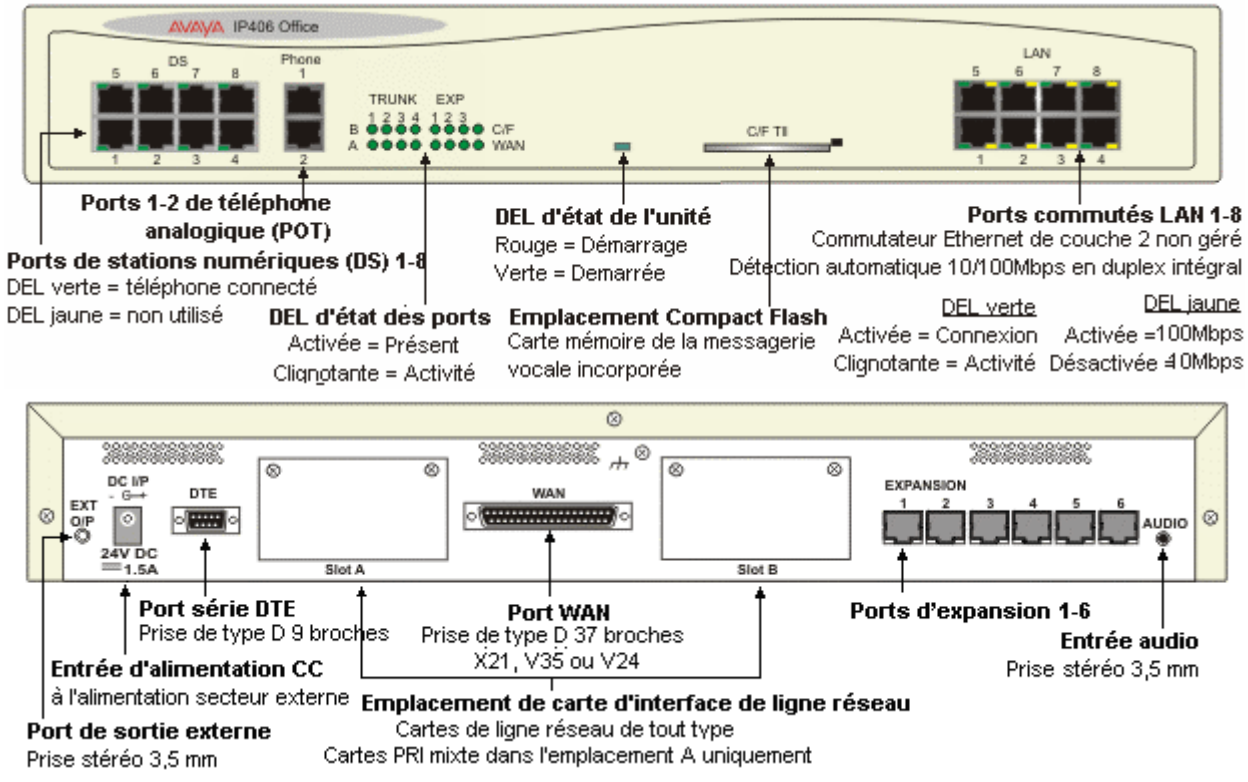
Les cartes de messagerie vocale intégrées des téléphones IP406 V2 et IP500 sont identiques. Toutefois, elles ne sont pas interchangeables avec la carte Small Office Edition. Seules les cartes mémoires fournies par Avaya disposant des applications de messagerie vocale et de standard automatiques peuvent être employées.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Unité de contrôle IP406 Version 2 IP Office d'Avaya

L'unité de contrôle IP406 Version 2 est une unité empilable avec un kit de montage en baie de 19" en option. IP406 Version 2 inclut :

- Huit ports de station numériques (DS) pour les téléphones 2400, 4400, 5400, 6400 et les téléphone de série T3 ainsi que les téléphones 3810 sans fil (États-Unis) pris en charge,
- Deux ports de téléphone analogiques,
  - Deux câbles,
  - Signalisation DTMF (pas d'ouverture de boucle ni de rotation),
  - Time Break Recall (pas de rappel en boucle de terre),
  - Compatible avec l'ID de l'appelant - une variété de normes, voir ci-dessous,
  - Compatible avec l'indication de message en attente - 82,5 V et Renversement de ligne,
- Huit ports commutés LAN 10/100 Mbit/s (Couche 2, non-géré),
- La prise en charge de la messagerie vocale/standard automatique intégrés en option (carte Flash Compact),
- Un port DTE à 9 broches (pour la maintenance ou la connexion de Feature Key pour la licence d'application),
- Une interface WAN X.21 / V35,
- Prise en charge d'un maximum de 6 modules d'expansion IP Office,
  - Modules téléphoniques (8, 16, 30),
  - Modules de station numérique (16, 30),
  - Module de ligne de réseau analogique 16,
  - Module So8,
- Deux prises O/P externes prenant en charge deux ports de relais commutés, ex. : pour les systèmes de portier,
- Port d'entrée audio pour source externe de musique d'attente,
- Deux emplacements de carte d'interface de ligne de réseau pour analogique, BRI, PRI (T1, E1) ou CAS (E1R2),
- Prise interne pour expansion téléphonique IP - modules de compression vocale (de 4 à 30 canaux),
- Prise interne pour modem interne (2 ou 12) pour les services d'accès à distance,
- 50 canaux de données,
- 20 ports Voicemail Pro maximum.



© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Modules d'expansion

Grâce à la prise en charge de six modules d'expansion externes maximum, la plateforme IP406 peut être améliorée pour prendre en charge un maximum de 190 téléphones analogiques, numériques ou IP, ou toute combinaison de ces derniers. Le nombre d'appels simultanés sur téléphone IP T3 est limité au nombre de canaux VCM disponibles.

Si des lignes de réseau analogiques supplémentaires sont requises, elles peuvent être accumulées en groupe de 16 sur chaque module d'expansion analogique.

Canaux de données

Un canal de donnée est utilisé pour l'accès à distance (RAS), l'accès à Internet et les sessions de messagerie vocale. Un canal de données est une ressource de signalisation interne utilisée à chaque fois qu'un appel est effectué à partir du réseau IP vers une ligne externe (Central Office). Par exemple, quatre personnes surfant sur Internet utiliseront un seul canal de données, car elles utilisent toutes la même ligne vers le FAI. Deux personnes accédant à distance de chez eux au LAN de l'entreprise utiliseront deux canaux de données, car elles appellent de deux lignes distinctes. Les postes IP n'utilisent pas de canaux de données. Les canaux de données sont utilisés pour les connexions à la messagerie vocale avec un maximum de 20 canaux pour Voicemail Pro sur IP406 V2.

Modems et modules de compression vocale

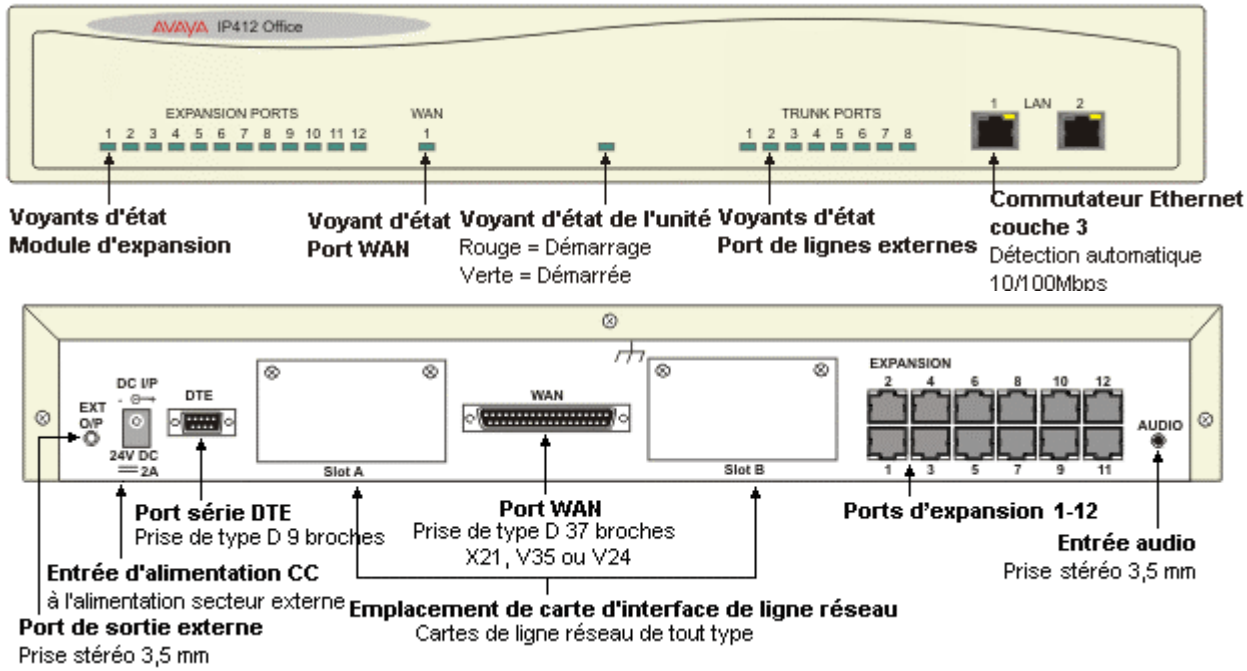
Vous pouvez ajouter du matériel supplémentaire au système IP406 pour ajouter une carte modem (2 ou 12 modems V.90) et un module de compression vocale (VCM). Le module VCM prend en charge 4 à 30 sessions de voix sur IP simultanées et est utilisé pour mettre plusieurs sites en réseau à l'aide d'un WAN ou pour prendre en charge des téléphones IP et des téléphones programmables.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Unité de contrôle IP412 IP Office d'Avaya

Avec une plus grande capacité en transfert de données interne que IP406 V2, IP412 est plus approprié pour répondre aux besoins des petits centres de contacts ou des entreprises mettant l'accent sur la gestion des relations clients. IP412 diffère de IP406 V2 de par sa plus grande capacité d'expansion en termes de lignes de réseau. Cette plateforme offre en effet jusqu'à 4 lignes de réseau PRI. IP412 est une unité empilable avec un kit de montage en baie de 19" en option. L'unité IP412 dispose des fonctions suivantes :

- Un port DTE à 9 broches (pour la maintenance ou la connexion de Feature Key pour la licence d'application),
- Une interface WAN X.21 / V35,
- Prise en charge d'un maximum de 12 modules d'expansion IP Office,
  - Modules téléphoniques (8, 16, 30),
  - Modules de station numérique (16, 30),
  - Module de ligne de réseau analogique 16,
  - Module So8,
- Deux prises O/P externes prenant en charge deux ports de relais commutés, ex. : pour les systèmes de portier,
- Port d'entrée audio pour source externe de musique d'attente,
- Deux emplacements de carte d'interface de ligne de réseau pour analogique, BRI, PRI (T1, E1) ou CAS (E1R2),
- 2 prises internes pour expansion téléphonique IP - modules de compression vocale (de 4 à 30 canaux),
- Prise interne pour modem interne (2 ou 12) pour les services d'accès à distance,
- 108 canaux de données,
- 30 ports Voicemail Pro maximum.
- Deux ports Ethernet commutés 10/100 (Couche 3),



© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Modules d'expansion

Grâce à la prise en charge de douze modules d'expansion externes maximum, la plateforme IP412 peut être améliorée pour prendre en charge un maximum de 360 téléphones analogiques, numériques ou IP, ou toute combinaison de ces derniers. Le nombre d'appels simultanés sur téléphone IP T3 est limité au nombre de canaux VCM disponibles (50 maximum).

Si des lignes de réseau analogiques supplémentaires sont requises, elles peuvent être accumulées en groupe de 16 sur chaque module d'expansion analogique.

Canaux de données

Un canal de donnée est utilisé pour l'accès à distance (RAS), l'accès à Internet et les sessions de messagerie vocale. Un canal de données est une ressource de signalisation interne utilisée à chaque fois qu'un appel est effectué à partir du réseau IP vers une ligne externe (Central Office). Par exemple, quatre personnes surfant sur Internet utiliseront un seul canal de données, car elles utilisent toutes la même ligne vers le FAI. Deux personnes accédant à distance de chez eux au LAN de l'entreprise utiliseront deux canaux de données, car elles appellent de deux lignes distinctes. Les postes IP n'utilisent pas de canaux de données. Les canaux de données sont utilisés pour les connexions à la messagerie vocale avec un maximum de 30 canaux pour Voicemail Pro sur IP412.

Modems et modules de compression vocale

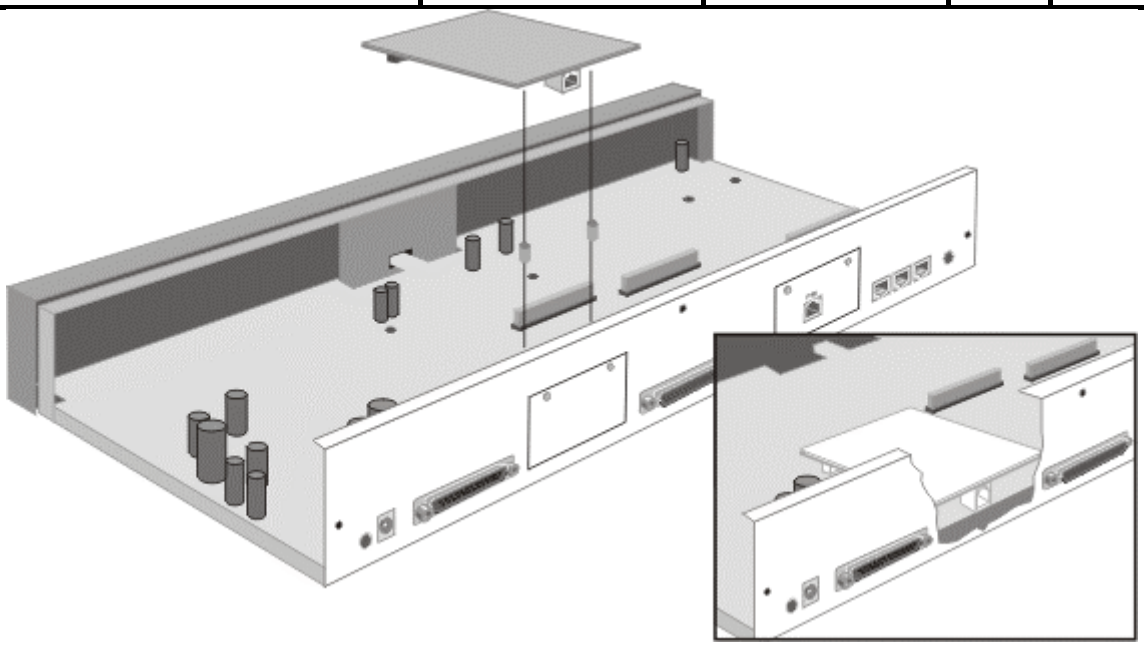
Vous pouvez ajouter du matériel supplémentaire au système IP412 pour ajouter une carte modem (2 ou 12 modems V.90) et deux modules de compression vocale (VCM). Chaque module VCM prend en charge 4 à 30 sessions de voix sur IP simultanées et est utilisé pour mettre plusieurs sites en réseau à l'aide d'un WAN ou pour prendre en charge des téléphones IP et des téléphones programmables.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Cartes d'interface de ligne réseau IP400

Les cartes d'interface ligne réseau IP400 s'ajustent aux logements des unités de contrôle Small Office Edition, IP406 V2 et IP412 ainsi que dans tout logement de IP Office 500 en combinaison avec l'adaptateur de carte classique IP Office 500. Elles fournissent une connectivité de ligne de réseau analogique, RNIS ou CAS. Toutes les interfaces ne sont pas disponibles dans tous les pays. Le tableau suivant indique le nombre de cartes pris en charge par l'unité de contrôle en fonction de leur type.

	Small Office Edition	IP406 V2	IP412	IP500*
IP400 Universal Analog Trunk 4	×	2	2	2
IP400 Quad BRI	1	2	2	2
IP400 PRI E1	×	2	2	2
IP400 Dual PRI E1	×	1 *(emplacement A)*	2	2
IP400 E1R2	×	2	2	2
IP400 Dual E1R2	×	1 *(emplacement A)*	2	2
IP400 PRI T1	1	2	2	2
IP400 Dual PRI T1	×	1 *(emplacement A)*	2	2



Carte BRI IP400 Office

La carte de ligne de réseau BRI fournit 4 interfaces RNIS T à taux de base (8 lignes de réseau). Vous trouverez des informations détaillées sur les services supplémentaires RNIS pris en charge sur les interfaces BRI dans la section "Réseaux de voix publics et privés".

Cartes PRI (T1/E1/E1R2) IP400 Office

Disponible dans les versions simples ou mixtes, la carte PRI IP400 Office fournit respectivement des interfaces de ligne de réseau primaires simples et mixtes. La carte PRI est disponible sous la forme T1, E1 ou E1R2 MFC, en fonction des pays. La version double est prise uniquement en charge sur IP412, dans le connecteur A de l'IP406 V2 et dans l'IP500 utilisant un adaptateur de carte IP500 existant. La version Small Office Edition prend uniquement en charge la carte T1 PRI (pas E1 ou E1R2).

Vous trouverez des informations détaillées sur les services et protocoles supplémentaires RNIS pour chaque PRI dans la section "Réseaux de voix publics et privés".

Les cartes de ligne de réseau T1 possèdent un CSU / DSU intégré. La fonction CSU permet à la ligne externe d'être en mode de bouclage dans le cadre de tests. Ceci peut se configurer manuellement grâce à l'application de contrôle ou automatiquement à partir du bureau central qui envoie un schéma de bouclage de ligne (LLB). La fonction DSU permet à la ligne externe T1 d'être partagée entre les données et les services vocaux.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Carte de ligne de réseau analogique universelle Quad IP400 Office

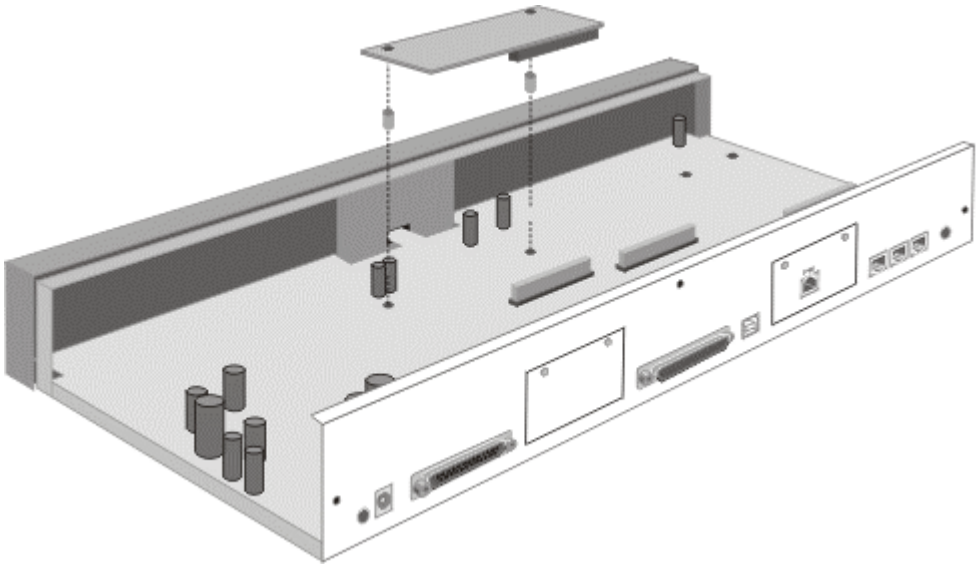
Cette carte fournit quatre ports de ligne de réseau analogique. Il s'agit d'interfaces à deux câbles à démarrage en boucle qui sont disponibles dans tous les pays. Cette carte prend en charge l'ID de l'appelant, si elle est fournie. Avec IP Office 3.1 et toute version ultérieure, ce module prend en charge l'annulation d'écho de 16 ms en option.

Remarque : les lignes de réseau analogiques à démarrage à la terre sont prises en charge grâce au module d'expansion de 16 lignes de réseau analogiques IP Office.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Cartes filles internes

Les cartes filles internes sont installées à l'intérieur des unités de contrôle IP406 Version 2 et IP412.



Module de compression vocale IP400 Office - 4/8/16/24/30 ports

Le module de compression de voix (VCM) est utilisé pour les applications de voix sur IP (VoIP) dans les unités de contrôle IP406 et IP412. Cinq variantes sont disponibles et offrent 4, 8, 16, 24 ou 30 canaux de compression. Les fonctionnalités d'annulation d'écho des cartes VCM varient. Les VCM 4, 8, 16 et 24 offrent une annulation d'écho de 64 ms, tandis que VCM 30 offre 25 ms.

Dans les systèmes Small Office Edition d'IP Office, 3 ou 16 canaux VCM sont intégrés et ne peuvent pas être modifiés. IP406 prend en charge un seul VCM tandis qu'IP412 peut avoir deux VCM installés.

Le tableau suivant indique le nombre de cartes pris en charge par la plate-forme en fonction de leur type.

	IP406 V2	IP412	IP500
IP400 VCM 4	1	2	2*
IP400 VCM 8	1	2	2*
IP400 VCM 16	1	2	2*
IP400 VCM 24	1	2	2*
IP400 VCM 30	1	2	2*
IP400 VCM 5/10/20	1	2	✗
IP500 VCM 32	✗	✗	2
IP500 VCM 64	✗	✗	2

Carte modem interne IP400

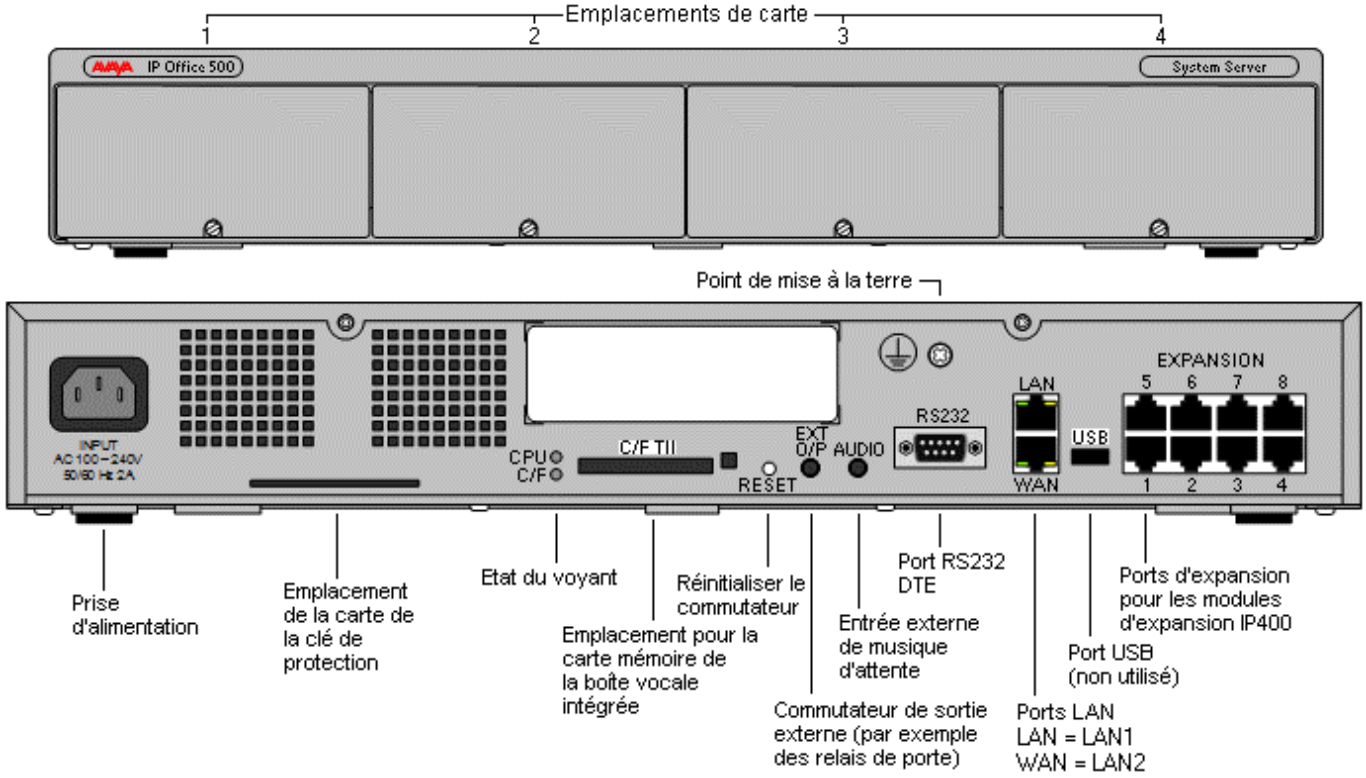
Une carte modem interne avec 2 ou 12 modems peut être installée sur IP406 et IP412 pour offrir une capacité d'accès à distance qui correspond mieux aux besoins d'accès distant des clients. La carte modem interne permet jusqu'à 12 appels modem analogiques V.90 (56 Kbit/s) simultanés dans IP Office.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Unité de contrôle IP Office 500

Avec de meilleures fonctionnalités et performances des canaux VCM, IP Office 500 est la plus appropriée de la gamme IP Office pour les applications de téléphonie IP. Il offre également une offre de base dans la famille IP Office via le logiciel IP Office Standard Edition. IP Office 500 diffère aussi du IP406 V2 en offrant une plus grande capacité d'extension des lignes réseau, jusqu'à quatre interfaces PRI (maximum 96/120 lignes réseau). IP Office 500 est une unité empilable avec un kit de montage en rack de 19 pouces et un kit de montage mural facultatif pour des configurations plus petites. IP Office 500 inclut :

- 4 logements pour contenir une combinaison de cartes d'extension et de cartes VCM
  - Carte 8 ports de station numérique
  - Carte 8 et 2 ports de téléphone
  - Cartes VCM-32 et VCM-64
- Prise en charge de cartes filles de lignes réseau en option :
  - Carte 4 ports de module ligne réseau réseau analogique,
  - Cartes BRI-4 et BRI-8 (2 canaux 2B+D et 4 canaux 2B+D respectivement)
  - Cartes PRI universelles uniques et doubles
- Prise en charge de cartes VCM et de lignes réseau IP400 à l'aide d'un adaptateur de carte classique
- Logement pour clé de protection de carte à puce - requis pour le fonctionnement du système ainsi que pour la licence des fonctions facultatives.
- Port DTE 9 broches pour la maintenance.
- Prise en charge de 8 modules d'extension IP500 maximum (nécessite une mise à niveau vers Professional Edition):
  - Modules téléphoniques (8, 16, 30),
  - Modules de station numérique (16, 30),
  - Module de ligne de réseau analogique 16,
  - Module So8,
- Deux prises O/P externes prenant en charge deux ports de relais commutés, ex. : pour les systèmes de portier,
- Port d'entrée audio pour source externe de musique d'attente,
- 48 canaux de données,
- 30 ports Voicemail Pro maximum.
- Deux ports Ethernet commutés 10/100 (Couche 3),



© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

IP Office Standard Edition

Par défaut, l'unité de contrôle IP500 utilise une version limitée des fonctionnalités de la version complète, appelée IP Office Standard Edition. Dans ce mode, IP500 est limité à un maximum 32 utilisateurs dans l'unité de contrôle de base sans extension. Les options prises en charge incluent Embedded Voicemail, Phone Manager Lite/Pro/PC Softphone, SoftConsole, TAPI, SMDR, CBC, les lignes de réseau SIP, le pairage de téléphones portables, VPN Phone et IP DECT, ainsi que des licences pour les réseaux vocaux (H.323 ou SCN). IP Office Standard Edition ne prend pas en charge les applications avancées (Voicemail Pro, CCC, Conference Center, etc). Il est possible d'annuler ces restrictions en ajoutant une licence de mise à niveau vers IP Office Professional Edition lors de la configuration.

IP Office Édition Professionnelle

En achetant la licence de mise à niveau de l'Édition Standard à l'Édition Professionnelle, d'autres fonctions sont activées. Ceci inclut la capacité d'agrandir le système en utilisant jusqu'à huit modules d'expansion externes, permettant ainsi à IP Office 500 de prendre en charge un maximum de 272 téléphones via une combinaison de combinés analogiques, numériques ou IP. Si des lignes de réseau analogiques supplémentaires sont requises, elles peuvent être accumulées en groupe de 16 sur chaque module d'expansion analogique. Notez que l'Édition Pprofessionnelle permet aussi l'octroi de licence pour les applications avancées telles que Voicemail Pro.

Licence réseau vocal IP500

Les fonctionnalités QSIG, H.323 et SCN ne sont pas activées par défaut sur l'IP500. Une licence est requise pour activer cette fonctionnalité sur 4 canaux en réseau de façon simultanée (aucune limite de canal pour QSIG). Vous pouvez ensuite obtenir des licences supplémentaires, par paliers de 4 canaux.

Le tableau suivant indique les fonctions prises en charge par Standard Edition et celles nécessitant la mise à niveau à l'Édition Professionnelle.

	Standard Edition		Professional Edition	
	inclus	Facultatif	inclus	Facultatif
Un maximum de 32 utilisateurs.	✓		✓	
IP Phone	✓		✓	
Phone Manager Lite	✓		✓	
TAPI	✓		✓	
SMDR	✓		✓	
Conférence de base à 64	✓		✓	
IP Office Manager	✓		✓	
Application d'état du système	✓		✓	
Mise en réseau vocale		✓		✓
Mise en réseau avancée		✓		✓
Messagerie vocale incorporée		✓		✓
Phone Manager Pro / PC Softphone		✓		✓
SoftConsole		✓		✓
CBC		✓		✓
Liaison SIP		✓		✓
IP DECT		✓		✓
VPN Phone		✓		✓
CTI Link Pro		✓		✓
32 - 272 utilisateurs			✓	
Prise en charge des modules d'expansion			✓	
Conférence sur rendez-vous à 64			✓	
Voicemail Lite			✓	
Voicemail Pro				✓
ContactStore				✓
Centre de conférences				✓
CCC				✓
TAPI WAV				✓

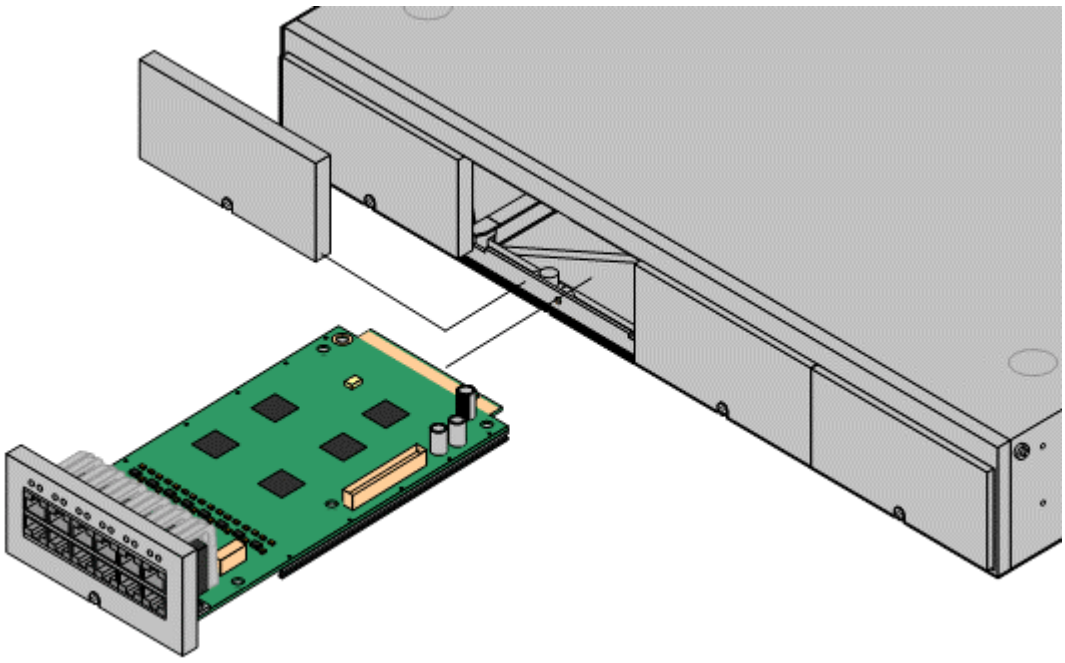
© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Cartes IP Office 500

L'unité de contrôle IP Office 500 possède 4 logements pour l'insertion des cartes. Ces dernières peuvent être divisées en deux types : cartes de base et cartes filles. Les cartes de base incluent un panneau avant et des ports pour les connexions de câbles. Les cartes filles peuvent être ajoutées à une carte de base afin de fournir d'autres fonctions (généralement, des connexions de lignes réseau).

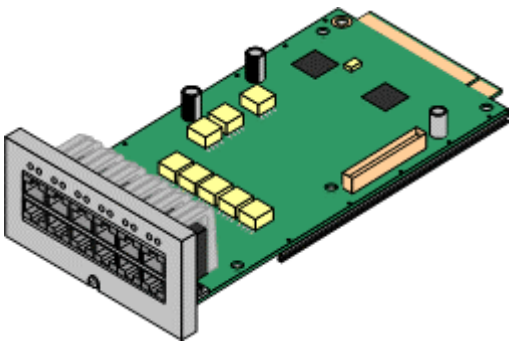
Les cartes de base suivantes sont disponibles :

- **Carte 8 ports station numérique IP Office 500** ***(Maximum 3)*****.**
- **Carte 8 ports de téléphone et carte 2 ports de téléphone analogique IP Office 500** ***(Maximum 4)*****.**
- **Carte VCM IP Office 500** ***(Maximum 2)*****.**
- **Adaptateur de carte classique IP Office 500** ***(Maximum 2)*****.**



Carte 8 ports de station numérique IP Office 500

Cette carte fournit 12 ports RJ45. Les 8 premiers ports sont des ports DS pour la connexion des téléphones numériques Avaya autres que les téléphones IP. Cette carte peut être équipée d'une carte fille de ligne réseau IP Office 500, qui utilise ensuite les 4 ports RJ45 supplémentaires pour les connexions de lignes réseau.

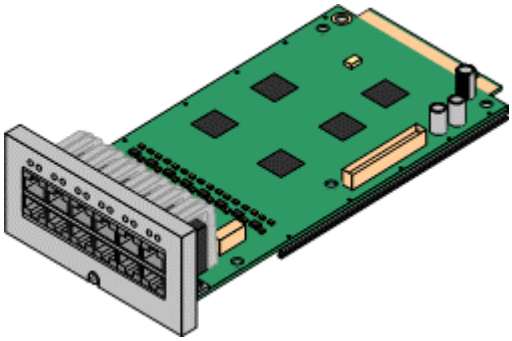


- Elle accepte une seule carte fille de ligne réseau IP Office 500 de tout type.
- Les téléphones série 4400 (4406D, 4412D et 4424D) ne sont pas pris en charge sur cette carte, uniquement sur les modules d'expansion Station numérique. Par conséquent, un maximum de 240 téléphones série 440 sont pris en charge dans le système.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Carte 2 ports de téléphone analogique IP Office 500

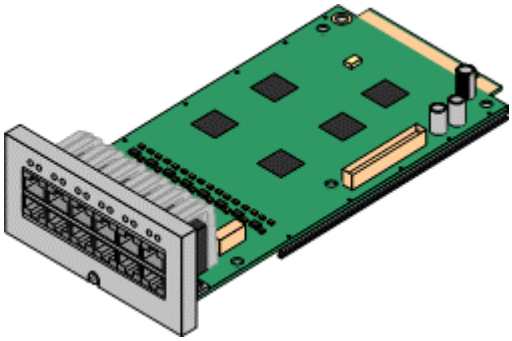
Cette carte offre 2 ports d'extension analogiques (1-2) pour la connexion des téléphones analogiques. Cette carte peut être équipée d'une carte fille de ligne réseau IP Office 500, qui utilise ensuite les 4 derniers ports RJ45 (9-12) pour les connexions de lignes réseau.



- Elle accepte une seule carte fille de ligne réseau IP Office 500 de tout type.

Carte 8 ports de téléphone analogique IP Office 500

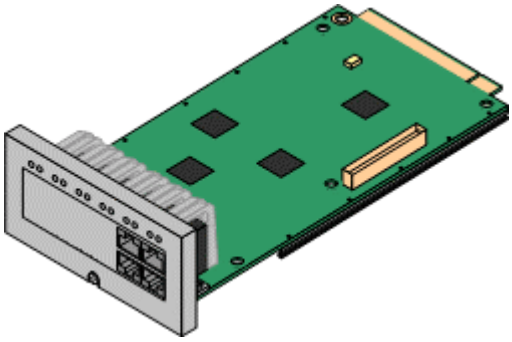
Cette carte offre 8 ports d'extension analogiques pour la connexion des téléphones analogiques. Cette carte peut être équipée d'une carte fille de ligne réseau IP Office 500, qui utilise ensuite les 4 ports RJ45 supplémentaires pour les connexions de lignes réseau.



- Elle accepte une seule carte fille de ligne réseau IP Office 500 de tout type.

Cartes VCM IP Office 500

Cette carte offre des canaux de compression de la voix à utiliser avec les appels VoIP, les lignes réseau SIP et la mise en réseau vocale basée sur IP. Ce module est disponible dans des variantes prenant en charge jusqu'à 32 ou 64 canaux. Le nombre réel de canaux fournis est contrôlé par les licences de Canaux VCM saisies dans la configuration du système IP Office 500.



Chaque carte VCM possède 4 canaux VCM activés par défaut. D'autres canaux peuvent être activés jusqu'à 32 ou 64 maximum via l'ajout d'une licence ou plus (disponibles en incréments de 4, 8, 16, 28 et 60 canaux).

Le nombre maximum de canaux de compression de la voix pris en charge, utilisant les cartes de base VCM IP Office 500 et / ou les cartes VCM IP400 sur des adaptateurs de cartes classiques IP Office 500, est 128.

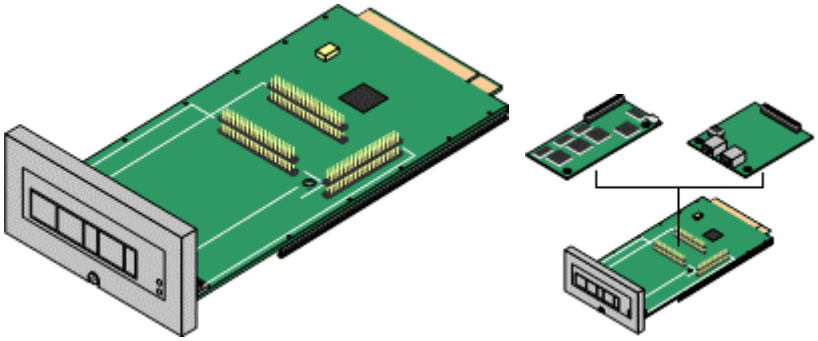
Cette carte peut être équipée d'une carte fille de ligne réseau IP Office 500, qui utilise les 4 ports RJ45 pour les connexions de lignes réseau.

- Elle accepte une seule carte fille de ligne réseau IP Office 500 de tout type.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Adaptateur de carte classique IP Office 500

Cette carte permet l'utilisation de tout un ensemble de cartes VCM et de ligne réseau IP400 avec l'unité de contrôle IP Office 500. La partie frontale de la carte inclut un certain nombre de panneaux pouvant être retirés pour faire correspondre les ports disponibles lorsque la carte de ligne réseau IP400 est équipée.

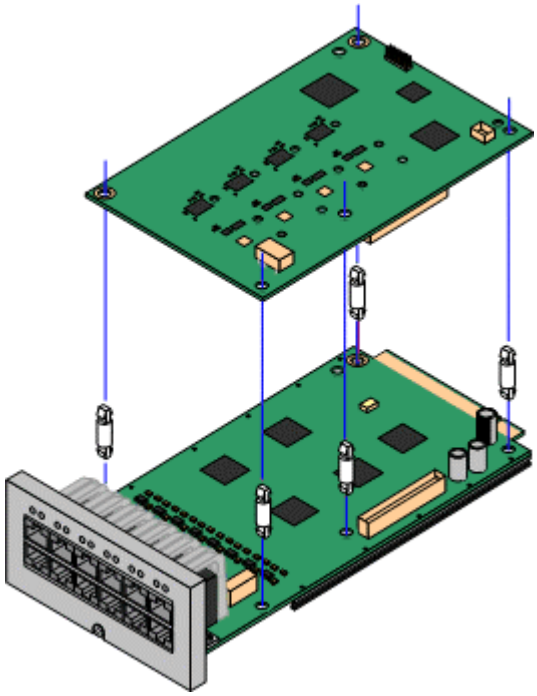


- Cette carte n'accepte pas de cartes filles de ligne réseau IP Office 500.
- L'unité de contrôle IP Office 500 peut accepter jusqu'à 2 cartes VCM ou de ligne réseau IP400 en montant chaque carte sur un adaptateur de carte classique IP Office 500.
- Cette carte prend en charge les cartes IP400 suivantes :
  - ✓ PRI T1
  - ✓ PRI T1 mixte
  - ✓ PRI 30 E1 (1.4)
  - ✓ PRI E1 mixte
  - ✓ PRI 30 E1R2 RJ45
  - ✓ PRI E1R2 mixte
  - ✓ ANLG 4 Uni
  - ✓ BRI-8 (UNI)
  - ✓ VCM 4
  - ✓ VCM 8
  - ✓ VCM 16
  - ✓ VCM 24
  - ✓ VCM 30

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Cartes de ligne réseau IP Office 500

Les cartes filles de lignes réseau IP Office 500 peuvent être installées sur les cartes de base IP Office 500 pour offrir une prise en charge des ports de lignes réseau. La carte fille utilise les ports fournis sur la carte de base pour la connexion des câbles. L'ajout d'une carte fille de ligne réseau IP Office 500 est pris en charge sur la station numérique IP Office 500, le téléphone analogique IP Office 500 ainsi que les cartes de base VCM IP Office 500, mais pas sur la carte de base adaptateur de carte classique IP Office 500.



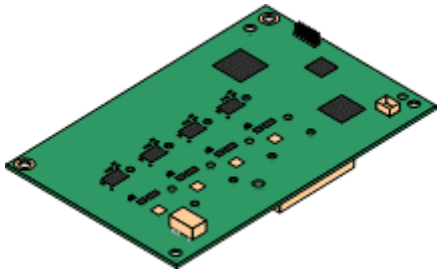
Pour les cartes de base prenant en charge les cartes filles, aucune restriction n'existe sur la combinaison des types de cartes. Dans les systèmes qui disposent de cartes de base de téléphone analogique (8) et de cartes filles de ligne réseau analogique, la combinaison de ces deux types est recommandée, car elle offre une protection contre les coupures de courant lors des communications analogiques pour une ligne réseau/extension (ne s'applique pas à la carte de base de téléphone analogique 2).

Chaque carte fille est fournie avec des chevilles d'espacement requises pour l'installation ainsi qu'une étiquette pour identifier la présence de cartes sur l'unité physique une fois installée.

- **Carte de ligne réseau analogique IP Office 500 (Maximum 4).**
- **Carte de ligne réseau BRI IP Office 500 (Maximum 4).**
- **Carte de ligne réseau IP500 Universal PRI (Maximum 4).**

Cartes de ligne réseau analogique Office 500

Cette carte peut être ensuite ajoutée à une carte de station numérique IP Office 500, une carte de base de téléphone analogique IP Office 500, ou une carte VCM IP Office 500. Elle permet à cette carte de prendre aussi en charge 4 lignes réseau analogiques à démarrage en boucle. Elle offre également un modem V.32 analogique.

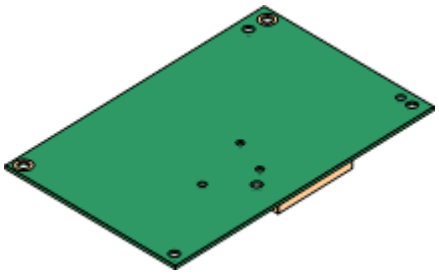


- Lorsqu'elle est installée sur une carte de base 8 ports de téléphone analogique IP Office 500, cette combinaison offre une connexion de poste aux lignes réseau.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

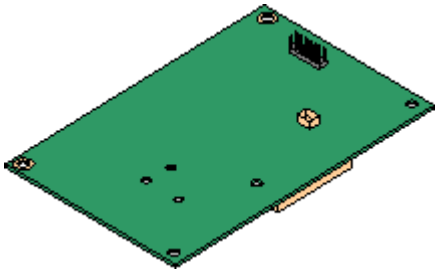
Carte de ligne réseau BRI IP Office 500 (Euro RNIS)

Ce type de carte peut être ensuite ajouté à une carte de station numérique IP Office 500, une carte de téléphone analogique IP Office 500, ou une carte VCM IP Office 500. Elle permet à cette carte de prendre aussi en charge 4 connexions de lignes réseau BRI, chaque ligne réseau offrant des canaux numériques 2B+D. Cette carte est disponible dans les variantes 2 ports (4 canaux) et 4 ports (8 canaux).



Carte de ligne réseau IP500 Universal PRI

Ce type de carte peut être ajouté à une carte de station numérique IP500, de téléphone analogique IP500 ou VCM IP500. Il permet à cette carte de prendre également en charge les connexions aux lignes réseau numériques primaires. Disponible dans les versions simples ou mixtes, la carte PRI IP400 fournit respectivement des interfaces de ligne de réseau primaires simples et mixtes. La carte PRI peut être configurée pour T1, E1 ou E1R2 MFC, en fonction des pays.



Vous trouverez des informations détaillées sur les services et protocoles supplémentaires RNIS pour chaque PRI dans la section « Réseaux vocaux publics et privés ».

Les cartes de ligne de réseau PRI universel IP500 disposent d'une fonction CSU / DSU intégrée. La fonction CSU permet à la ligne externe d'être en mode de bouclage dans le cadre de tests. Ceci peut se configurer manuellement grâce à l'application de contrôle ou automatiquement à partir du bureau central qui envoie un schéma de bouclage de ligne (LLB). La fonction DSU permet à la ligne externe T1 d'être partagée par les données et les services vocaux.

Principales fonctionnalités de la carte :

- Chaque carte peut être configurée pour se connecter à des lignes T1, E1 ou E1R2.
- Cette carte est disponible sous forme PRI simple ou double. La variante simple permet de prendre en charge jusqu'à 24 canaux T1 ou 30 canaux E1. La variante double permet de prendre en charge jusqu'à 48 canaux T1 ou 60 canaux E1.
- Sur chaque carte, 8 canaux sont activés par défaut. D'autres canaux peuvent être activés en achetant des licences supplémentaires par paliers de 2 ou 8 canaux.
- La carte fille IP500 PRI peut être installée sur toute carte IP500 VCM ou carte d'extension de base (sauf sur une carte Legacy Card Carrier).
- Vous pouvez installer jusqu'à quatre cartes PRI universelles sous différentes combinaisons dans le châssis de l'IP500.
- Fonctionnalités de diagnostic :
    - indicateurs visuels pour indiquer l'état du service ;
    - points de test physiques pour superviser le trafic.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Modules d'expansion externes

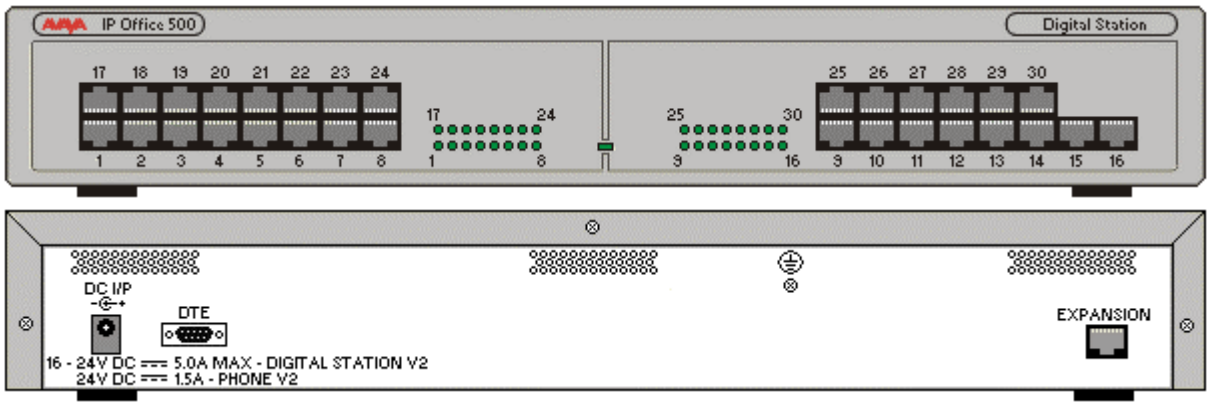
Modules d'expansion externes

- **Module d'extension pour le téléphone IP500**
  Disponible en deux variantes pour 16 ou 30 extensions analogiques avec présentation de la ligne d'appel.
- **Module d'extension de station numérique IP500**
  Disponible en deux variantes pour 16 ou 30 postes numériques pour les téléphones numériques de série d'Avaya.
- **Module d'extension IP500 BRI So8**
  Disponible dans certains pays, offrant 8 interfaces BRI S pour une connexion NIS.
- **Module d'extension 16 lignes réseau analogiques IP500 (États-Unis uniquement)**
  Offre 16 démarrages en boucle analogique ou déclenchement par mise à la terre, avec tolérance de rupture d'alimentation de deux lignes réseau.
- **Module d'expansion téléphonique IP400 Office**
  Disponible en trois variantes pour 8, 16 ou 30 postes analogiques avec affichage de la ligne appelante.
- **Module d'expansion de station numérique IP400 Office**
  Disponible pour 16 ou 30 postes numériques pour les téléphones numériques de série d'Avaya.
- **Module d'expansion So8 IP400 Office**
  Disponibilité régionale qui offre 8 interfaces BRI S pour la connexion RNIS.
- **Module d'expansion WAN 3 IP400 Office**
  Disponible en trois variantes avec 3 interfaces WAN qui se connectent à IP Office via Ethernet. Un maximum de 2 modules 10/100 WAN3 est pris en charge par IP406 et IP412. Ils ne sont pas pris en charge sur IP Office - Small Office Edtion.
- **Module d'expansion de 16 lignes de réseau analogiques IP400 Office**
  Disponible en une seule variante de 16 lignes de réseau analogiques de démarrage en boucle ou de démarrage à la terre, avec basculement d'alimentation de deux lignes de réseau.

IP500 Module de station numérique

Ce module d'extension fournit des ports de station numérique (DS) supplémentaires pour les téléphones 2400, 4400, 5400, 6400 et T3 (région EMEA uniquement) ainsi que les téléphones sans fil 3810 pris en charge (Amérique du Nord uniquement). Le module de station numérique IP500 Office est disponible en 2 versions pour 16 ou 30 postes.

Pour l'installation dans un rack, ce module nécessite le kit de montage sur rack IP500. Le module de station numérique IP500 est fonctionnellement identique au module V2 de la station numérique IP400.



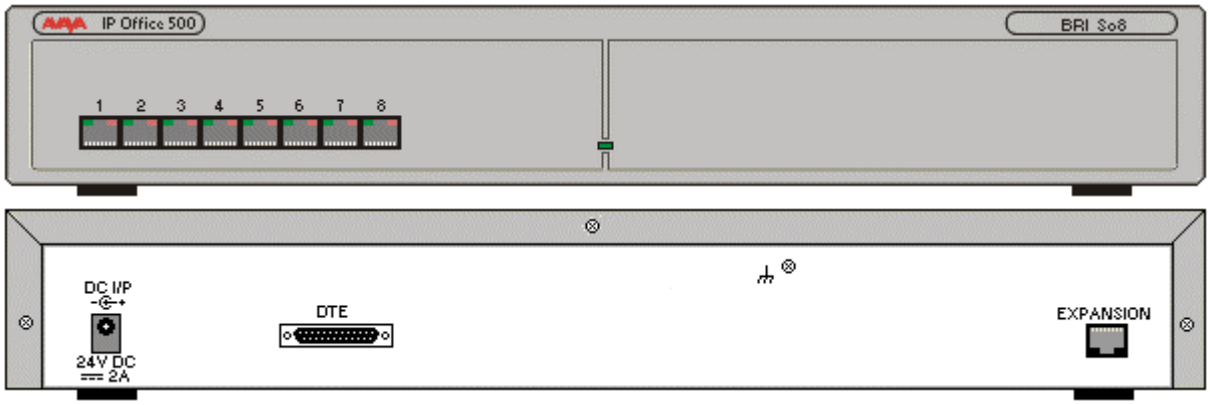
- Les téléphones peuvent être situés à 1 km maximum de l'unité de contrôle. Pour les postes situés "en dehors du bâtiment", il faudra une protection de ligne supplémentaire. Pour plus d'informations sur le câblage et les instructions hors du bâtiment, consultez le manuel d'installation IP Office.
- Pour les systèmes où les unités DSS (sélection d'une ligne directe) sont utilisées, IP Office prend en charge un maximum de :
  - Huit EU24 et / ou EU24BI par système,
  - Deux unités XM24 sur chaque module d'expansion de station numérique, y compris l'unité de contrôle IP406, avec 10 unités XM24 maximum par système,
  - Deux unités 4450 sur chaque module d'expansion de station numérique, y compris l'unité de contrôle IP406, avec 10 unités 4450 maximum par système,
  - Unités T3 DSS.

Voir la section Téléphones pour les limites spécifiques du nombre de chaque type de téléphone pris en charge sur les modules DS.

IP500 BRI So8 Module

Le module So8 IP500 Office offre 8 interfaces S-Bus pour des appareils RNIS à taux de base, tels que la conférence vidéo, les serveurs de fax ou les téléphones RNIS.

Pour l'installation dans un rack, ce module nécessite le kit de montage sur rack IP500.



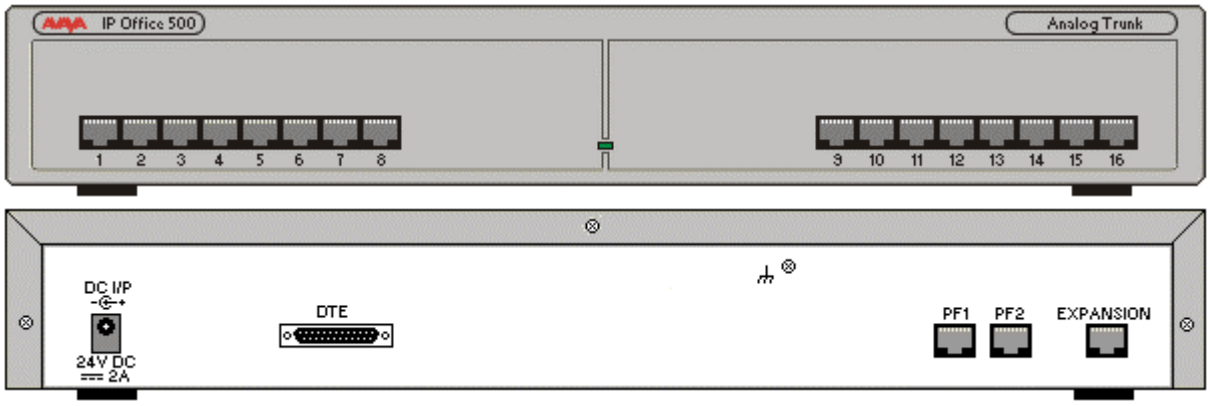
Le module d'expansion So8 BRI IP500 prend en charge les connexions point à point et point à multipoints. 10 identifiants de points de terminaison de terminal (TEI) maximum sont pris en charge sur chaque bus.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

IP500 Ligne de réseau analogique 16

Ce module d'expansion fournit seize lignes de réseau analogiques à démarrage en boucle ou démarrage à la terre à deux câbles supplémentaires. (Les lignes de réseau à démarrage à la terre ne sont pas disponibles dans tous les pays.) Les deux premières lignes de réseau du module qui basculent automatiquement sur les prises de pour panne secteur situées à l'arrière de l'unité en cas de coupure d'électricité doivent être des lignes de réseau à démarrage en boucle pour assurer un fonctionnement correct en cas de coupure d'électricité.

Pour l'installation dans un rack, ce module nécessite le kit de montage sur rack IP500. Le module IP500 Analog Trunk 16 est fonctionnellement identique au module IP400 Analog Trunk 16.



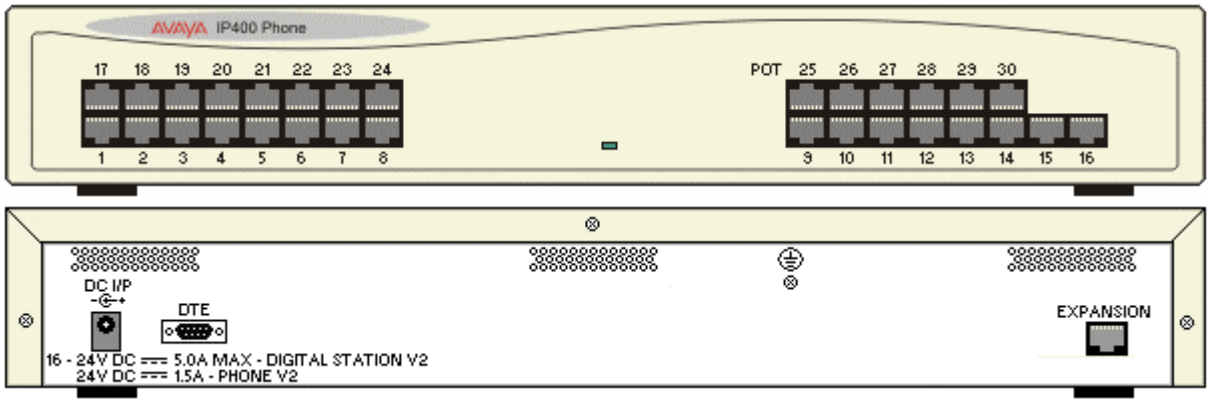
© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Module de téléphone IP400 Office

Ce module fournit des interfaces de téléphones analogiques supplémentaires :

- Deux câbles,
- Signalisation DTMF (pas d'ouverture de boucle ni de rotation),
- Time Break Recall (pas de rappel en boucle de terre)
- Compatible avec l'ID de l'appelant
- Compatible avec l'indication de message en attente (MWI) - Haute tension, haute tension à impulsion, renversement de ligne

Le module de téléphone IP400 Office est disponible en 3 versions pour 8, 16 ou 30 postes. Les téléphones peuvent être situés à 1 km maximum de l'unité de contrôle. Pour les postes situés "en dehors du bâtiment", il faudra une protection de ligne supplémentaire. Pour plus d'informations sur le câblage et les instructions hors du bâtiment, consultez le manuel d'installation IP Office.

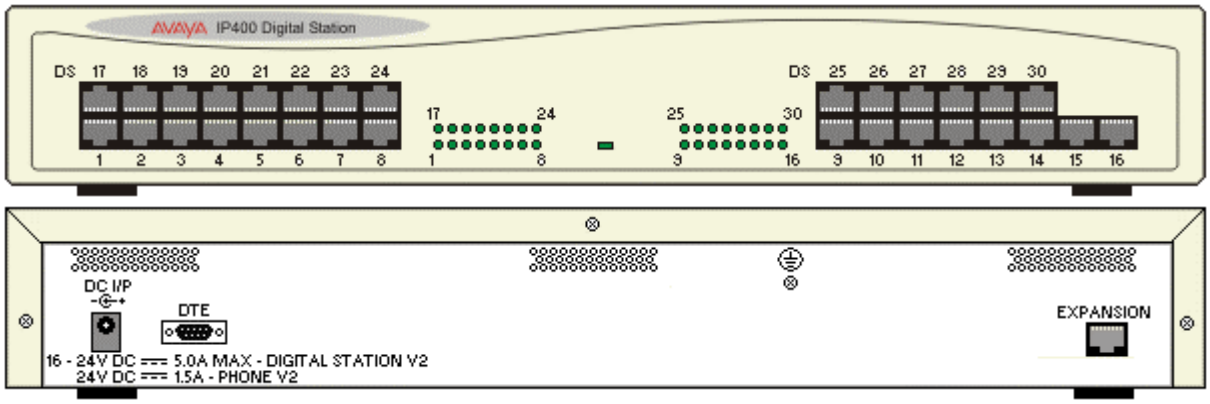


- Les modules téléphoniques IP Office prennent en charge diverses méthodes d'indication de message en attente analogiques. Ces méthodes sont les suivantes : 51V Echelonné, 81V, 101V et Renversement de ligne. La méthode 101V n'est prise en charge que lorsque le module d'expansion de téléphone V2 est utilisé.
- Chaque port analogique peut prendre en charge un appareil d'1 REN maximum.
- Sur les ports analogiques, les informations sur l'appel sont envoyées pendant que le téléphone sonne et ne peuvent pas être mises à jour lors d'un appel ni définies lors d'un appel sortant (le téléphone peut effectuer une correspondance locale mais ceci n'est pas contrôlé par IP Office). L'objet principal des affichages est de fournir des informations sur les appels entrants. Lorsque la norme d'affichage de l'appelant choisie prend en charge l'indication textuelle (nom du poste) ainsi que le numéro, les deux sont fournis.
- Un port de poste analogique peut être défini pour la Recherche de personne externe. Il ne fonctionne pas comme un poste normal et est connecté au matériel externe à l'aide d'un appareil d'isolation. Le Port est toujours occupé et ne peut donc pas être appelé directement et il est uniquement accessible à l'aide d'un code de fonction. Lorsqu'il ne reçoit pas de Recherche de personne, le port reste silencieux. Lors d'une recherche de personne, la tonalité correspondante est envoyée avant l'ouverture du chemin vocal.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Module V2 de station numérique IP Office

Ce module d'expansion fournit des ports de station numérique (DS) supplémentaires pour les téléphones 2400, 4400, 5400, 6400 et T3 (région EMEA uniquement) ainsi que les téléphones sans fil 3810 pris en charge (Amérique du Nord uniquement). Le module de station numérique IP400 Office est disponible en 2 versions pour 16 ou 30 postes.

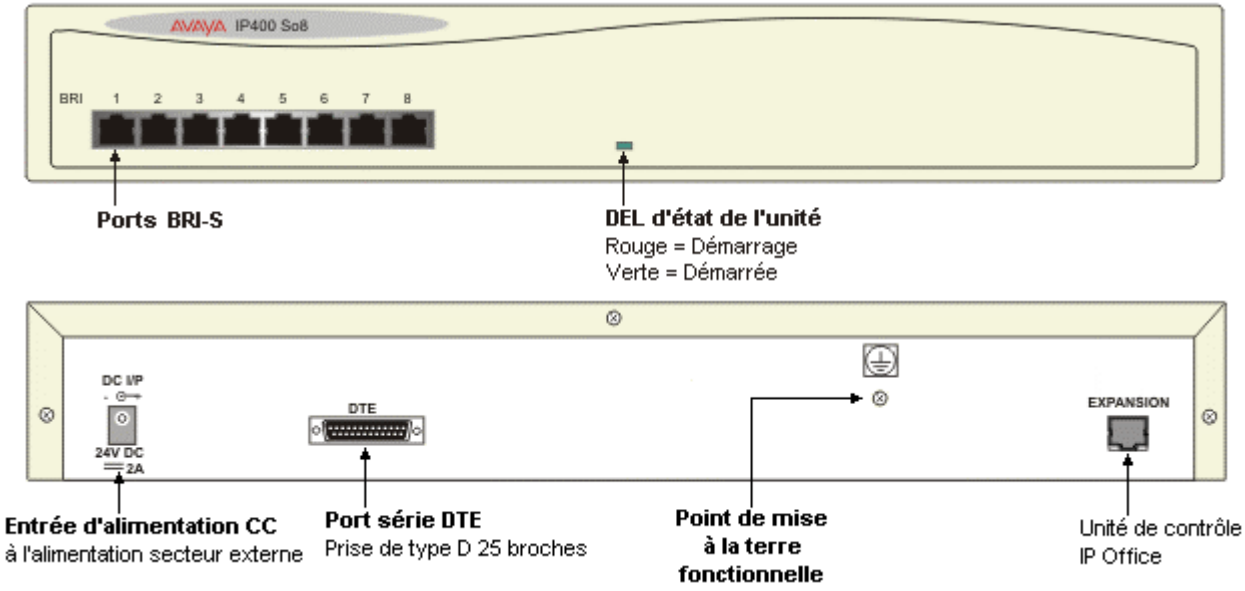


- Les téléphones peuvent être situés à 1 km maximum de l'unité de contrôle. Pour les postes situés "en dehors du bâtiment", il faudra une protection de ligne supplémentaire. Pour plus d'informations sur le câblage et les instructions hors du bâtiment, consultez le manuel d'installation IP Office.
- Pour les systèmes où les unités DSS (sélection d'une ligne directe) sont utilisées, IP Office prend en charge un maximum de :
    - Huit EU24 et / ou EU24BI par système,
    - Deux unités XM24 sur chaque module d'expansion de station numérique, y compris l'unité de contrôle IP406, avec 10 unités XM24 maximum par système,
    - Deux unités 4450 sur chaque module d'expansion de station numérique, y compris l'unité de contrôle IP406, avec 10 unités 4450 maximum par système,
    - Unités T3 DSS.

Voir la section Téléphones pour les limites spécifiques du nombre de chaque type de téléphone pris en charge sur les modules DS.

Module So8 IP400 Office

Le module So8 IP400 Office offre 8 interfaces S-Bus pour des appareils RNIS à taux de base, tels que la conférence vidéo, les serveurs de fax ou les téléphones RNIS.



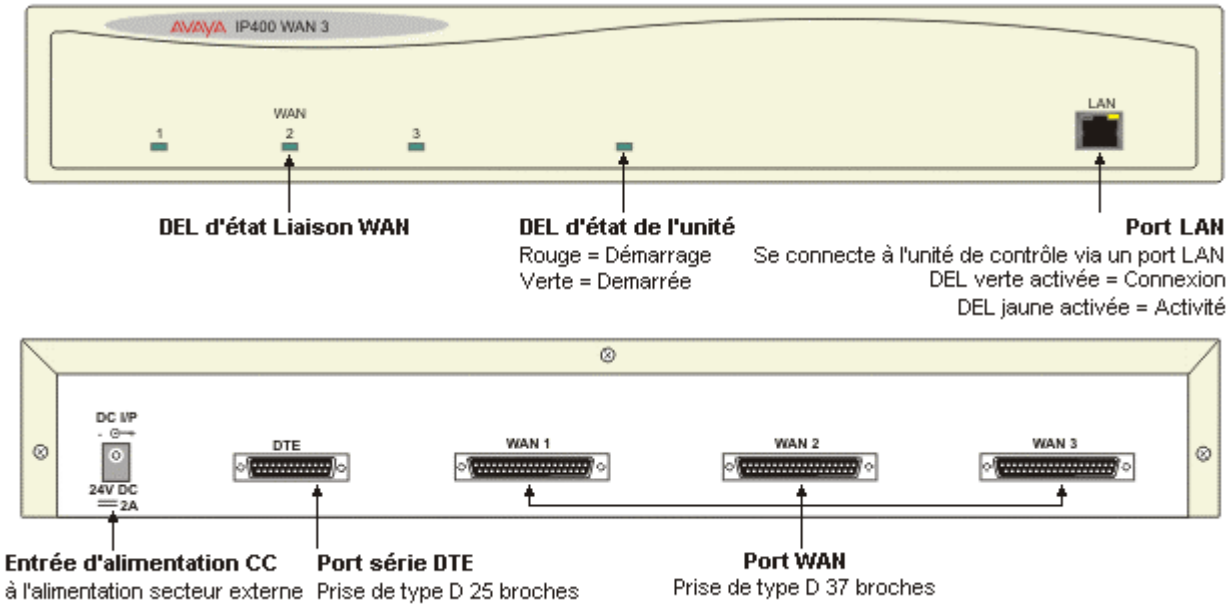
Le module d'expansion So8 IP Office prend en charge les connexions point à point et point à multipoints. 10 identifiants de points de terminaison de terminal (TEI) maximum sont pris en charge sur chaque bus.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Module 10/100 WAN3 IP400 Office

Le module 10/100 WAN3 IP400 Office offre trois connexions WAN (X21, V35 ou V24 via une prise 37 voies de type D et un câble connecteur approprié). Chaque interface prend en charge des débits de données inférieurs ou égaux à 2 Mbit/s. Le fournisseur de la ligne dicte la vitesse d'exploitation réelle. En effet, dans certains pays, la vitesse maximale peut être 1,544 Mbit/s. Ces interfaces WAN sont identiques à la connexion WAN simple fournie en standard sur les plateformes IP406 et IP412.

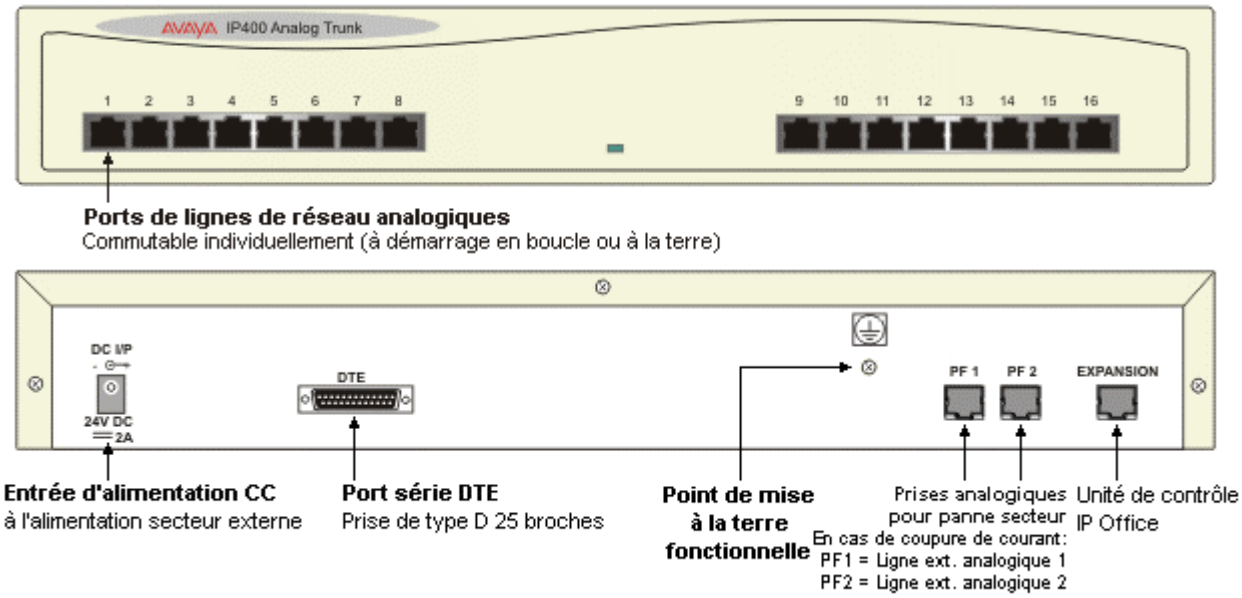
Le module 10/100 WAN3 IP400 Office se connecte à l'unité sur le réseau LAN via une connexion de 10/100 Mbit/s et n'utilise pas de port d'expansion de l'unité de contrôle. Small Office Edition et IP Office 500 ne prennent pas en charge WAN3 10/100. Toutes les autres plates-formes prennent en charge jusqu'à 2 modules 10/100 WAN3.



© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Lignes de réseau analogiques 16 IP400

Ce module d'expansion fournit seize lignes de réseau analogiques à démarrage en boucle ou démarrage à la terre à deux câbles supplémentaires. (Les lignes de réseau à démarrage à la terre ne sont pas disponibles dans tous les pays.) Les deux premières lignes de réseau du module qui basculent automatiquement sur les prises de pour panne secteur situées à l'arrière de l'unité en cas de coupure d'électricité doivent être des lignes de réseau à démarrage en boucle pour assurer un fonctionnement correct en cas de coupure d'électricité.



© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

3. Téléphones

Introduction des téléphones IP Office

La gamme de téléphones numériques et IP d'Avaya offre des fonctions avancées d'optimisation de la productivité, y compris un grand écran et un journal d'appels pouvant contenir 100 entrées maximum. Ils sont conçus comme une solution rentable pour toute entreprise ou centre d'appels utilisant IP Office et vous apporte directement la technologie de pointe d'Avaya sur votre bureau. Ces téléphones offrent un service efficace, une qualité de voix supérieure, ainsi que des fonctions de communication de pointe telles que des libellés pour les touches d'affichage d'appel/fonction afin de simplifier l'administration des utilisateurs.

IP Office est compatible avec une large gamme de téléphones filaires d'Avaya qui ont été conçus pour d'autres gammes de produits Avaya, ainsi qu'avec les téléphones de série 500 IP Office exclusifs. Les téléphones compatibles sont les suivants :

Stations numériques (DS) - connexion via les ports de poste DS :

- Série 5400 IP Office (5402, 5410, 5420)
- Série système intégré 4400 de MERLIN MAGIX (4406D, 4412D+, 4424D+) en Amérique du Nord.
- Série 2400 Communication Manager d'Avaya (2402, 2410, 2420)
- Série numérique Integral T3 (Compact, Classic, Comfort) dans certains pays européens.
- Série 6400 de DEFINITY (6408D, 6416D+M, 6424D+M)

Téléphones IP (LAN) - connexion via le LAN alimenté (local ou PoE)

- Série 5600 IP Office (5601, 5602, 5610, 5620, 5621)
- Série Integral T3 IP (Compact, Classic, Comfort) dans certains pays européens.
- Série 4600 IP Communication Manager d'Avaya (4601, 4602, 4610, 4620, 4621, 4625)

Téléphones sans fil - connexion via une station de base/point d'accès

- Téléphones IP DECT 3701 et 3711 d'Avaya
- Téléphone sans fil 900 MHz 3810 d'Avaya
- Téléphones WiFi 3616, 3620 et 3626 d'Avaya
- Téléphone 20DT DECT d'Avaya
- Téléphone sans fil 900 MHz 9040 TransTalk d'Avaya

Les téléphones IP Office d'Avaya se répartissent en trois catégories :

- **De base :** 5402, 5601, 5602, 2402, 4601, 4602, T3 Compact
- **Normaux :** 5410, 5610, 2410, 4610, T3 Classic
- **Haut de gamme :** 5420, 5620/1, 2420, 4620/1, 4625, T3 Comfort

Les descriptions suivantes mettent en avant les fonctions communes et les différences entre les modèles.

Téléphones 5601, 4601

Le téléphone 4601 offre les fonctions suivantes :

Téléphone	Fonctionne sur IP Office	Fonctionne sur IP Office et Communication Manager
5601	✓	✗
4601	✓	✓

Fonctions communes :

- **Affichage :** Aucun.
- **Boutons de fonction fixes :** 8 - Conférence, Transfert, Abandon, Recomposer, Messages, Mise en attente, Augmenter le volume, Baisser le volume.
- **Boutons de fonction programmables :** 2 avec un seul voyant d'indication de couleur.
- **Libellés de touches :** Icônes utilisées sur les touches de fonction fixes. Aucun sur les touches de fonction programmables.
- **Téléphone à haut-parleur :** Non.
- **Compatibilité avec les appareils auditifs :** Oui.
- **Voyant pour les messages en attente :** Oui.
- **Modèles de sonnerie personnalisés :** Non.
- **Prise de casque :** Non, ce téléphone ne prend pas en charge le fonctionnement mains libres.
- **Applications incorporées :** Aucun.
- **Mise à niveau possible du micrologiciel :** Oui.
- **Extension :** Aucun.
- **Couleur :** Multi-gris.
- **Alimentation :** Alimentation sur Ethernet (PoE) IEEE 802.11af ou unité d'alimentation individuelle Avaya (1151).
- **Se connecte au :** LAN en utilisant H.323 VoIP.
- **Fixation :** Peut être posé sur le bureau ou fixé au mur.
- **Socle de bureau réglable :** Non.
- **Codecs :** G.711, G.729a/b.
- **Options de qualité de service (QOS) :** Sélection du port UDP, Differserv et 802.1p/B (VLAN)
- **Prise en charge de SNMP :** Oui.
- **Attribution d'adresse IP :** Attribution d'adresse IP dynamique uniquement.
- **Ports Ethernet :** Connexion Ethernet 10/100 BaseT.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Téléphones 5402, 5602 SW, 2402, 4602 SW

Téléphone	Fonctionne sur IP Office	Fonctionne sur IP Office et Communication Manager
5402	✓	✗
5602 SW	✓	✗
2402	✓*	✓
4602 SW	✓	✓

*Les anciens téléphones 2402 peuvent effectuer et recevoir des appels mais l'écran ne fonctionnera pas.

Fonctions communes :

- **Affichage :** 2 lignes à 24 caractères.
- **Boutons de fonction fixes :** 10 - Conférence, Transfert, Abandon, Recomposer, Haut-parleur, Messages, Mise en attente, Secret, Augmenter le volume, Baisser le volume.
- **Boutons de fonction programmables :**
  - **Téléphones DS :** 2 plus 12 touches de fonction programmables supplémentaires accessibles à l'aide de la touche **FEATURE** (FONCTION).
  - **Téléphones IP :** 2.
- **Libellés de touches :** Icônes utilisées sur les touches de fonction fixes. Libellés et icônes d'affichage utilisés sur les 2 touches de fonction programmables.
- **Téléphone à haut-parleur :** Haut-parleur mains libres en écoute seule (sans microphone).
- **Compatibilité avec les appareils auditifs :** Oui.
- **Voyant pour les messages en attente :** Oui. Sur le 2402 et 5402, c'est aussi un indicateur d'alerte d'appel actif.
- **Modèles de sonnerie personnalisés :** Oui. 8.
- **Prise de casque :** Non, ce téléphone ne prend pas en charge le fonctionnement mains libres.
- **Applications incorporées :** Aucun.
- **Mise à niveau possible du micrologiciel :** Téléphones DS - Non. Téléphones IP - Oui.
- **Extension :** Aucun.
- **Couleur :** Multi-gris.
- **Fixation :** Peut être posé sur le bureau ou fixé au mur.
- **Socle de bureau réglable :** Non.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Spécifications pour 5402 et 2404 :

- Se connecte au : Port de station numérique (DS).
- Alimentation : À partir du système téléphonique.

Spécifications pour 502 SW et 4602 SW :

- **Alimentation :** Alimentation sur Ethernet (PoE) IEEE 802.3af ou unité d'alimentation individuelle (série Avaya 1151).
- **Codecs :** G.711, G.729a/b.
- **Options de qualité de service (QOS) :** Sélection du port UDP, Differserv et 802.1p/q (VLAN)
- **Prise en charge de SNMP :** Oui.
- **Attribution d'adresse IP :** Attribution d'adresse IP statique ou dynamique.
- **Ports Ethernet :** Commutateur Ethernet 10/100 Base T duplex intégral à deux ports pour la connexion d'intercommunication de l'ordinateur.
    - Auto-négociation distincte pour chaque port
    - Contrôle du flux 802.3
    - Le port téléphonique est toujours prioritaire par rapport au port informatique.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Téléphones 5410, 5610 SW, 2410, 4610 SW

Téléphone	Fonctionne sur IP Office	Fonctionne sur IP Office et Communication Manager
5410	✓	✗
5610 SW	✓	✗
2410	✓	✓
4610 SW	✓	✓

Fonctions communes :

- **Affichage :** 5 lignes de 29 caractères (grayscale - 4, 168 x 80 pixels)
- **Boutons de fonction fixes :** 10 - Conférence, Casque, Transfert, Abandon, Recomposer, Haut-parleur, Mise en attente, Secret, Augmenter le volume, Baisser le volume.
- **Boutons de fonction programmables :**
  - **Téléphones DS :** 12 - organisées en 2 pages d'affichage commutables de 6 correspondant aux 6 boutons d'affichage.
  - **Téléphones IP :** 24 - organisées en 4 pages d'affichage commutables de 6 correspondant aux 6 boutons d'affichage.
- **Libellés de touches :** Icônes utilisées sur les touches de fonction fixes.
- **Téléphone à haut-parleur :** Téléphone avec haut-parleur mains libres et microphone.
- **Compatibilité avec les appareils auditifs :** Oui.
- **Voyant pour les messages en attente :** Oui. Également utilisé comme voyant d'alerte d'appel sonnant.
- **Modèles de sonnerie personnalisés :** Oui. 8.
- **Prise de casque :** Oui.
- **Applications incorporées :** Liste de numéros abrégés (48) et Journal d'appels (En absence, Entrant, Sortant). Le navigateur WML WAP est également pris en charge sur les modèles de téléphones IP.
- **Mise à niveau possible du micrologiciel :** Oui.
- **Extension :** Aucun.
- **Couleur :** Multi-gris.
- **Fixation :** Peut être posé sur le bureau ou fixé au mur.
- **Socle de bureau réglable :** Oui. Fourni avec le téléphone.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Fonctions spéciales pour le 5410 et 2410 :

- **Bouton messages :** Boutons destinés à relever la messagerie vocale.

Spécifications pour 5410 et 2410 :

- **Se connecte au :** Port de station numérique.
- **Alimentation :** À partir du système téléphonique.

Spécifications pour 5610 et 4610 :

- **Alimentation :** Alimentation sur Ethernet (PoE) IEEE 802.3af ou unité d'alimentation individuelle (série Avaya 1151).
- **Codecs :** G.711, G.729a/b.
- **Options de qualité de service (QOS) :** Sélection du port UDP, Differserv et 802.1p/q (VLAN)
- **Prise en charge de SNMP :** Oui.
- **Attribution d'adresse IP :** Attribution d'adresse IP statique ou dynamique.
- **Ports Ethernet :** Commutateur Ethernet 10/100 Base T duplex intégral à deux ports pour la connexion d'intercommunication de l'ordinateur.
    - Auto-négociation distincte pour chaque port
    - Contrôle du flux 802.3
    - Le port téléphonique est toujours prioritaire par rapport au port informatique.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Téléphones 5420, 5620, 5621, 2420, 4620, 4621, 4625

Téléphone	Fonctionne sur IP Office	Fonctionne sur IP Office et Communication Manager
5420	✓	✗
5620 SW	✓	✗
5621 SW	✓	✗
2420	✓	✓
4620 SW	✓	✓
4621 SW	✓	✓
4625 SW	✓	✓

Fonctions communes :

- **Affichage :** 7 lignes à 29 caractères.
- **Boutons de fonction fixes :** 10 - Conférence, Casque, Transfert, Abandon, Recomposer, Haut-parleur, Mise en attente, Secret, Augmenter le volume, Baisser le volume.
- **Boutons de fonction programmables :**
  - **Téléphones DS :** 24 - organisées en 3 pages d'affichage commutables de 8 correspondant aux 8 boutons d'affichage.
  - **Téléphones IP :** 24 - organisées en 2 pages d'affichage commutables de 12 correspondant aux 12 boutons d'affichage.
- **Libellés de touches :** Icônes utilisées sur les touches de fonction fixes.
- **Téléphone à haut-parleur :** Téléphone avec haut-parleur mains libres et microphone.
- **Compatibilité avec les appareils auditifs :** Oui.
- **Voyant pour les messages en attente :** Oui. Également utilisé comme voyant d'alerte d'appel sonnant.
- **Modèles de sonnerie personnalisés :** Oui. 8.
- **Prise de casque :** Oui.
- **Applications incorporées :** Liste de numéros abrégés (104) et Journal d'appels (En absence, Entrant, Sortant). Le navigateur WML WAP est également pris en charge sur les modèles de téléphones IP.
- **Mise à niveau possible du micrologiciel :** Oui.
- **Extension :** Prend en charge le module d'expansion EU24 DSS (avec l'alimentation supplémentaire Avaya 1151).
- **Couleur :** Multi-gris.
- **Fixation :** Peut être posé sur le bureau ou fixé au mur.
- **Socle de bureau réglable :** Oui. Fourni avec le téléphone.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Fonctions spéciales pour le 5420 et 2420 :

- **Bouton messages :** Boutons destinés à relever la messagerie vocale.

Spécifications pour 5420 et 2420 :

- **Se connecte au :** Port de station numérique.
- **Alimentation :** À partir du système téléphonique.

Spécifications pour 5620 SW, 5621 SW, 4620 SW, 4621 SW, 4625 SW :

- **Alimentation :** Alimentation sur Ethernet (PoE) IEEE 802.3af ou unité d'alimentation individuelle (série Avaya 1151).
- **Codecs :** G.711, G.729a/b.
- **Options de qualité de service (QOS) :** Sélection du port UDP, Differserv et 802.1p/q (VLAN)
- **Prise en charge de SNMP :** Oui.
- **Attribution d'adresse IP :** Attribution d'adresse IP statique ou dynamique.
- **Ports Ethernet :** Commutateur Ethernet 10/100 Base T duplex intégral à deux ports pour la connexion d'intercommunication de l'ordinateur.
    - Auto-négociation distincte pour chaque port
    - Contrôle du flux 802.3
    - Le port téléphonique est toujours prioritaire par rapport au port informatique.

Fonctions spéciales pour 5621 SW et 4621 SW :

- **Affichage rétroéclairé :** L'écran possède un rétroéclairage pour un meilleur contraste. Mode veille désactive le rétro-éclairage après le délai d'expiration.

Fonctions spéciales pour 4625 SW :

- **Rétroéclairage de l'affichage couleur :** L'écran possède un écran couleur et rétroéclairé pour un meilleur contraste.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Modules d'expansion EU24 et EU24 BL

L'EU24 / EU24BL sont des modules d'expansion téléphoniques qui fonctionnent avec les téléphones 5420, 5620/1, 2420, 4620/1, 4625. Ils fournissent 24 touches programmables supplémentaires avec des libellés et des icônes d'état associés. Seul un module EU24 peut être utilisé par téléphone. L'EU24BL possède un rétroéclairage et ne peut être utilisé qu'avec les téléphones 4621 et 5621.

L'EU24 / EU24BL prend en charge 24 boutons supplémentaires d'affichage d'appels / fonctions, en affichant une colonne de 12 boutons à la fois, avec une ligne en pointillé séparant les deux colonnes.

Fonctions communes

- 24 touches de fonction / d'apparance d'appel programmables,
- Libellés automatiques à partir du système (sans étiquette papier)
- Se connecte directement sur le téléphone associé.
- Nécessite une source d'alimentation Avaya de série 1151, même pour les téléphones IP qui utilisent l'alimentation sur Ethernet (PoE).
- IP Office prend en charge huit EU24 / EU24BL maximum sur chaque système IP Office.

Téléphone	EU24	EU24BL
2402/5402	✗	✗
2410/5410	✗	✗
2420/5420	✓	✗
4601/5601	✗	✗
4602/5602	✗	✗
4610/5610	✗	✗
4620/5620	✓	✗
4621/5621	✓	✓

Remarque : Les téléphones 5620SW et 4620SW ne sont plus disponibles pour l'achat.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Téléphones de série T3

Gamme de téléphones T3

La gamme T3 de téléphones IP et Upn numériques offre un style européen avec un affichage contextuel et n'est disponible que dans les pays européens sélectionnés.

Les téléphones IP T3 IP ne prennent pas en charge Direct Media et nécessitent l'utilisation d'un canal VCM pendant la durée d'un appel sauf pour l'appel d'un autre téléphone IP T3, reportez-vous à **Interfonctionnement T3**. Le nombre d'appels simultanés sur téléphone IP T3 est limité au nombre de canaux VCM disponibles (50 maximum).

T3 compact

Fonctions communes :

- **Affichage :** 2 lignes avec 24 caractères alphanumériques plus une ligne d'icônes
- **Boutons de fonction fixes :** 3 touches avec des libellés de texte imprimés et 2 touches de contrôle du volume audio.
- **Boutons de fonction programmables :** 3 touches avec des indicateurs et des libellés de texte imprimés, 2 touches avec des libellés de texte imprimés.
- **Téléphone à haut-parleur :** Téléphone duplex intégral avec haut-parleur mains libres et microphone
- **Compatibilité avec les appareils auditifs :** Avec le casque facultatif
- **Indicateur de message en attente et de journal d'appels :** Oui
- **Modèles de sonnerie personnalisés :** Oui, 8 modèles de sonnerie
- **Applications incorporées :** Commande du curseur de navigation, signalisation d'appel par un voyant et/ou sonnerie, saisie alphanumérique grâce au pavé numérique.
- **Couleur :** Gris graphite ou blanc polaire
- **Fixation :** Peut être posé sur le bureau ou fixé au mur, en option.
- **Socle de bureau réglable :** Non

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Fonctions pour T3 Upn uniquement :

- **Mise à niveau possible du micrologiciel :** Non.
- **Modules complémentaires de téléphones :** 3 modules DSS maximum, liaison casqueT3 pour casques filaires uniquement
- **Prise de casque :** Non
- **Se connecte au :** Port de station numérique.
- **Alimentation :** À partir du système téléphonique.

Fonctions pour T3 IP uniquement :

- **Mise à niveau possible du micrologiciel :** Oui
- **Prise de casque :** Oui
- **Modules complémentaires de téléphones :** Non
- **Alimentation :** Alimentation sur Ethernet (PoE) IEEE 802.3af ou unité d'alimentation individuelle.
- **Codecs :** G.711, G.729a/b.
- **Options de qualité de service (QOS) :** Sélection du port UDP, Differserv et 802.1p/q (VLAN)
- **Prise en charge de SNMP :** Non.
- **Attribution d'adresse IP :** Attribution d'adresse IP statique ou dynamique.
- **Ports Ethernet :** Commutateur Ethernet 10/100 Base T duplex intégral à deux ports
    - Auto-négociation distincte pour chaque port
    - Contrôle du flux 802.3

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

T3 Classic

Fonctions communes :

- **Affichage :** graphique, 4 lignes à 26 caractères.
- **Boutons de fonction fixes :** 5 touches préprogrammées avec des libellés de texte imprimés et 2 touches de contrôle du volume audio.
- **Boutons de fonction programmables :** 6 touches préprogrammées avec des indicateurs et des libellés de texte imprimés, 4 touches programmables avec des libellés de texte imprimés.
- **Téléphone à haut-parleur :** Téléphone avec haut-parleur mains libres et microphone.
- **Compatibilité avec les appareils auditifs :** Avec le casque facultatif
- **Indicateur de message en attente et de journal d'appels :** Oui
- **Modèles de sonnerie personnalisés :** Oui, 8 modèles de sonnerie
- **Prise de casque :** non
- **Applications incorporées :** Commande du curseur de navigation, signalisation d'appel par un voyant et/ou sonnerie, saisie alphanumérique grâce au pavé numérique.
- **Modules complémentaires de téléphones :** Liaison casque T3 pour les casques filaires uniquement
- **Couleur :** Gris graphite ou blanc polaire
- **Fixation :** Sur le bureau
- **Socle de bureau réglable :** Ecran réglable

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Fonctions pour T3 Upn :

- **Mise à niveau possible du micrologiciel :** Non.
- **Modules complémentaires de téléphones :** 3 modules DSS maximum
- **Se connecte au :** Port de station numérique.
- **Alimentation :** À partir du système téléphonique.

Fonctions pour T3 IP :

- **Mise à niveau possible du micrologiciel :** Oui.
- **Modules complémentaires de téléphones :** 3 modules DSS avec AEI/Liaison casque maximum
- **Alimentation :** Alimentation sur Ethernet (PoE) IEEE 802.3af ou unité d'alimentation individuelle.
- **Codecs :** G.711, G.729a/b.
- **Options de qualité de service (QOS) :** Sélection du port UDP, Differserv et 802.1p/q (VLAN)
- **Prise en charge de SNMP :** non
- **Attribution d'adresse IP :** Attribution d'adresse IP statique ou dynamique.
- **Ports Ethernet :** Commutateur Ethernet 10/100 Base T duplex intégral à deux ports
    - Auto-négociation distincte pour chaque port
    - Contrôle du flux 802.3

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

T3 Comfort

Fonctions communes :

- **Affichage :** graphique, 17 lignes à 40 caractères, clavier intégré
- **Boutons de fonction fixes :** 5 touches préprogrammées avec des libellés de texte imprimés et 2 touches de contrôle du volume audio.
- **Boutons de fonction programmables :** 6 touches préprogrammées avec des indicateurs et des libellés de texte imprimés, 6 touches préprogrammées avec des libellés de texte imprimés, 10 touches utilisateur programmables avec libellés d'affichage associés
- **Téléphone à haut-parleur :** Téléphone avec haut-parleur mains libres et microphone.
- **Compatibilité avec les appareils auditifs :** Avec le casque facultatif
- **Indicateur de message en attente et de journal d'appels :** Oui
- **Modèles de sonnerie personnalisés :** Oui, 8 modèles de sonnerie
- **Prise de casque :** Non
- **Applications incorporées :** Commande du curseur de navigation, signalisation d'appel par un voyant et/ou sonnerie
- **Modules complémentaires de téléphones :** Liaison casque T3 pour les casques filaires uniquement
- **Couleur :** Gris graphite ou blanc polaire
- **Fixation :** Sur le bureau
- **Socle de bureau réglable :** Ecran réglable

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Fonctions pour T3 Upn :

- **Mise à niveau possible du micrologiciel :** Non.
- **Modules complémentaires de téléphones :** 3 modules DSS maximum
- **Se connecte au :** Port de station numérique.
- **Alimentation :** À partir du système téléphonique.

Fonctions pour T3 IP :

- **Mise à niveau possible du micrologiciel :** Oui.
- **Modules complémentaires de téléphones :** 3 modules DSS avec AEI/Liaison casque maximum
- **Alimentation :** Alimentation sur Ethernet (PoE) IEEE 802.3af ou unité d'alimentation individuelle.
- **Codecs :** G.711, G.729a/b.
- **Options de qualité de service (QOS) :** Sélection du port UDP, Differserv et 802.1p/q (VLAN)
- **Prise en charge de SNMP :** Non.
- **Attribution d'adresse IP :** Attribution d'adresse IP statique ou dynamique.
- **Ports Ethernet :** Commutateur Ethernet 10/100 Base T duplex intégral à deux ports
    - Auto-négociation distincte pour chaque port
    - Contrôle du flux 802.3

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Modules d'expansion T3 DSS

Le module DSS T3 est un module d'expansion téléphonique compatible avec tous les téléphones IP T3 et Upn T3 sauf le IP T3 Compact. Chaque module offre 36 boutons programmables supplémentaires avec des étiquettes et de texte imprimées et des indicateurs associés et peut être programmé pour les groupes ou les numéros abrégés. 3 modules DSS peuvent être ajoutés à chaque téléphone T3. L'alimentation est fournie par les téléphones Upn T3 mais un adapteur d'alimentation externe est requis pour chaque module DSS en cas d'utilisation sur des téléphones IP T3.

IP Office 406, IP412 et IP Office 500 prennent en charge un maximum de 30 modules DSS T3 par unité de contrôle.

Interfonctionnement de téléphones IP T3 avec d'autres téléphones Avaya et extrémités

Les téléphones IP T3 d'Avaya sont compatibles avec différents téléphones Avaya et extrémités et utilisent les canaux de compression vocale (VCM) selon le tableau suivant.

De	À	Méthode
Téléphone IP T3	Téléphone IP T3	Relais RTP, pas de VCM
	Téléphone série IP DECT 3700	Relais RTP, pas de VCM
	PhoneManager PC Softphone	Relais RTP, pas de VCM
	Téléphone analogique, RNIS ou numérique	1 canal VCM
	Connexion via le réseau d'un petit groupe	Relais RTP, pas de VCM

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Solutions de mobilité

Solutions de mobilité Avaya

Les solutions de mobilité IP Office d'Avaya incluent des téléphones sans fil analogiques, numériques et WiFi. Il s'agit de solutions que les employés peuvent utiliser chaque jour pour travailler de manière plus efficace et réceptive aux clients tout en augmentant les revenus et en maîtrisant les frais de communications. En outre, les solutions de mobilité IP Office d'Avaya s'intègrent parfaitement avec IP Office et améliorent l'investissement de chaque client. Les solutions de mobilité d'immeuble de IP Office permettent d'améliorer la communictation avec les membres du personnel qui, de par leur fonction, sont mobiles sur leur lieu de travail. Grâce à la technologie sans fil, ces personnes sont joignables instantanément, ce qui représente de nombreux avantages évidents;

- Le téléphone sans fil se met dans la poche, ce qui permet à ses utilisateurs de ne pas être cloués à leur bureau pour être joignables.
- ls peuvent être contactés instantanément, ce qui assure une prise de décision rapide et précise et permet une réponse immédiate aux problèmes via une couverture radio planifiée sans zone de silence

Solutions de mobilité Avaya

IP Office prend en charge les solutions sans fil suivantes :

- DECT disponible dans les régions EMEA et NA, et dans certains pays APAC.
- Marché nord-américain sans fil numérique.
- Solution Wi-Fi VoIP d'Avaya offerte dans le monde entier.

IP Office prend en charge les solutions de mobilité pour réseau privé virtuel (VPN) suivantes :

- Téléphone client VPN sur les téléphones des séries IP 46XX et 56XX disponible dans le monde entier.

Mobility - DECT IP d'Avaya

Avaya IP DECT

La solution IP DECT offre des avantages d'optimisation de la productivité des communications IP et sans fil dans plusieurs bureaux avec un combiné pratique et léger. Elle fournit aux entreprises une solution sans fil hautement fonctionnelle avec une possibilité d'extension pour prendre un charge des nombres importants d'utilisateurs. Ce système prend également en charge les utilisateurs situés dans différents bureaux connectés via un WAN. La partie radio fixe (RFP) ou la station de base de la solution DECT IP d'Avaya se connecte à IP Office en utilisant un protocole IP basé sur H.323.

La solution DECT IP d'Avaya prend en charge jusqu'à 120 téléphones et 32 stations de base. Chaque station de base peut être alimentée sur le LAN en utilisant la norme d'alimentation sur Ethernet (PoE). Toute station de base située à l'intérieur peut également être connectée à l'alimentation secteur grâce à un adaptateur d'alimentation externe, si nécessaire. Toute station de base située à l'extérieur peut uniquement être alimentée à l'aide de PoE, aucune source d'alimentation individuelle n'est disponible pour l'alimentation des stations de base DECT IP en extérieur.

Dans les régions EMEA et APAC, ce système prend en charge les combinés 3701 et 3711.

En Amérique du Nord, seul le combiné 3711 est pris en charge.

Lors des nouveaux déploiements, Avaya recommande l'utilisation des téléphones 3711 avec la solution IP DECT pour bénéficier de toutes les fonctionnalités.

Remarque : Les règlements qui s'appliquent à la partie radio (station de base et casque) sont légèrement différentes aux États-Unis et au Canada que dans les régions EMEA et APAC. Par conséquent, la partie matérielle est différente dans ces deux dernières régions, mais les fonctionnalités restent identiques.

Toutes les stations de base offrent les fonctions suivantes :

- 8 canaux de voix simultanés et 12 canaux de signalisation maximum,
- Codecs G.711, G.723, G.729 pour la connexion de la ligne de réseau IP de la station de base.
- Reprise
  En déplacement, le téléphone effectue des mesures continues pour déterminer quelle station de base DECT IP possède le signal le plus fort. Celle qui peut être la mieux reçue est définie comme la station de base active. Pour empêcher le téléphone de passer rapidement de l'une de ces stations de base à l'autre, lorsque la qualité de la réception est la même, des valeurs seuil sont utilisées. La reprise entre les stations de base se produit de façon transparente, qu'un appel soit actif ou non.
- Mise en réseau DECT
  Un téléphone DECT IP peut passer d'un bureau à un autre s'il est connecté sur une liaison WAN et peut effectuer et recevoir des appels. Dans ce scénario, le contrôleur DECT IP principal reste à l'un des emplacements "du site central".

Étant donné le degré d'intégration mis à la disposition des utilisateurs de téléphone sans fil grâce aux DECT, il existe un grand nombre de solutions permettant d'acheminer les appels vers des combinés sans fil :

- **DDI/DID**
  Comme chaque combiné sans fil correspond à un poste sur le système IP Office, les appels peuvent être acheminés directement en attribuant un numéro DDI/DID.
- **Transfert**
  Les appels peuvent être transférés sur des postes DECT ou d'autres utilisateurs de poste. Les utilisateurs de poste DECT peuvent transférer des appels à d'autres utilisateurs de poste.
- **Compatibilité avec le groupe de recherche de ligne**
  Les téléphones sans fil peuvent être programmés comme des membres de groupe et répondent aux appels de la même manière que tout autre poste de ce groupe.
- **Groupe de travail**
  Les combinés sans fil peuvent être programmés comme des membres de groupes et recevoir des appels de la même manière que toute autre poste de ce groupe. Les combinés DECT NE doivent PAS être configurés dans des groupes collectifs.
- **Destination de renvoi**
  Les utilisateurs peuvent initier tout type de renvoi à partir d'un téléphone de bureau vers un combiné sans fil.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

- **Jumelage**
  Ajoutée dans la version 3.1 d'IP Office, la fonction de jumelage permet aux appels vers un numéro de poste principal d'utilisateur d'alerter ce poste et un poste secondaire. Bien que non limitée à DECT, cette fonction est destinée principalement aux utilisateurs qui ont un téléphone de bureau et un poste sans fil. Les appels provenant du second poste jumelé sont présentés comme s'ils provenaient du poste principal de l'utilisateur. La présentation des appels en attente ou occupés dépend du poste jumelé utilisé. En Amérique du Nord, cette fonctionnalité est disponible à partir de la version 4.0.7.

Licence du système IP DECT d'Avaya

Une licence est nécessaire pour cette fonctionnalité. Cette licence est appelée licence Avaya IP Office IP DECT Mobility Manager. Cette licence est saisie via la station de base principale (ADMM) et non via le gestionnaire du système IP Office. Un Feature Key Server n'est PAS nécessaire pour activer les fonctionnalités de IP DECT.

Aucun PC ou logiciel distinct n'est obligatoire avec ce système.

Quel que soit le pays, une licence « plug and play » est disponible: Elle comprend une station à deux bases avec licence et prête à l'emploi (IP DECT IPO STARTER KIT) et deux stations de base avec licence (IP DECT RFP32/34 UPG KIT) qui peuvent être ajoutées au système, quel que soit le nombre de licences dans ADMM. Ceci autorise un déploiement et des mises à jour système plus rapides, sans avoir à acheter une licence de mise à niveau supplémentaire. Pour IP Office, nous recommandons d'utiliser les versions « Starter Kits » (Kits de base) et « Upgrade Kits » (Kits de mise à niveau) lors de la mise en place de nouvelles installations pour plus de souplesse et pour réduire les efforts d'installation.

Les offres qui étaient disponibles auparavant dans EMEA resteront disponibles et sont compatibles avec les stations de base avec licence décrites ci-dessus, si le logiciel le plus récent est installé dans le système IP-DECT, tel que la mise à niveau d'un système avec 5 stations de base et avec le kit de mise à niveau lors de l'ajout d'une station de base supplémentaire, ce qui évite d'avoir à mettre les licences système à jour en achetant une licence de 6 postes ou plus.

Capacités IP DECT

Fonction	IP DECT
Nombre maximum de combinés	120
Nombre maximum de stations de base	32
Nombre total de stations de base/répéteurs	32
Nombre maximum d'appels simultanés	100*

*Peut être limité par les canaux de compression de la voix VCM pour les appels vers des destinations non IP.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Mobilité - Sans fil numérique 900MHz

Le sans fil numérique d'Avaya utilise la bande 902 à 928 MHZ ISM (Industrielle, Scientifique et Médicale). Contrairement à d'autres systèmes intérieurs sans fil, aucun frais de temps d'antenne n'est facturé et aucune licence n'est requise. Ce combiné fonctionne grâce à la technologie hertzienne numérique et aux sauts de fréquence de modulation à spectre étalé pour que les communications sans fil soient extrêmement sécurisées.

Le téléphone sans fil Avaya 3810 est un téléphone numérique conçu pour fonctionner avec IP Office (version minimum 2.0). Il offre la mobilité inhérente à un téléphone sans fil ainsi que l'accès à certaines fonctions et à la fonctionnalité du système de communications connecté. Le téléphone sans fil Avaya 3810 fonctionne grâce à une technologie numérique de 900 MHz permettant une étendue maximum d'environ 48m depuis la station de base.

Un maximum de 5 combinés sans fil Avaya 3810 peuvent être utilisés dans la même zone de couverture radio. Des règles de planification de site s'appliquent. Veuillez consulter le guide d'installation mis à disposition sur le site suivant : http://www.avaya.com/support puis sélectionnez

- Documentation du produit
- Appareils téléphoniques et agents utilisateurs

Documentation complète également contenue dans le pack.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

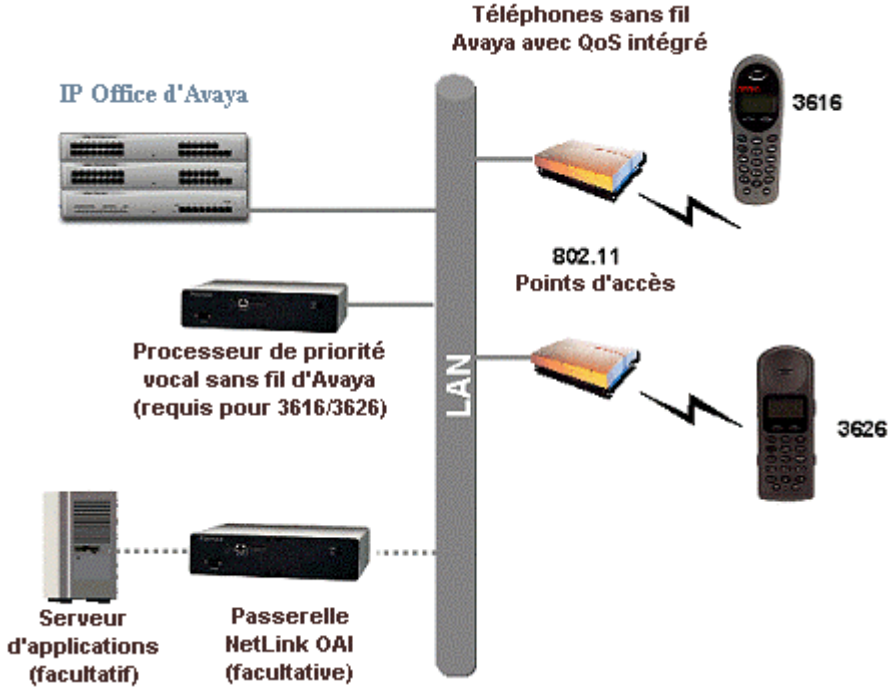
Mobility - WiFi (802.11)

La solution IP sans fil d'Avaya offre un client Voix sur IP (VoIP) avancé pour les réseaux sans fil. Cette solution permet aux petites et moyennes entreprises de profiter d'une réduction des coûts et d'une gestion simplifiée d'une infrastructure de convergence voix et données.

Les téléphones 3616, 3620 et 3626 d'Avaya sont optimisés pour la téléphonie IP d'Avaya et émulent le téléphone IP 4606 avec fil. Ils fonctionnent avec les processeurs de priorité de voix (10, 20 et 100) d'Avaya pour garantir la qualité de la voix sur les réseaux LAN sans fil.

Les nouveaux téléphones 3641 et 3645 offrent une nouvelle interface utilisateur, une nouvelle conception plus légère et un module radio qui prend en charge plusieurs normes WIFI (802.11a/b/g). Avec ces combinés, les clients ont plus de choix, ce qui permet de s'adapter à leurs besoins et à leur infrastructure.

La solution de téléphonie IP sans fil d'Avaya est conforme aux normes mondiales sur les réseaux LAN sans fil et simplifie l'infrastructure de réseau en permettant au trafic de voix d'être transporté avec le trafic de données sur le même réseau sans fil. Les téléphones 3616, 3620 et 3626 sont disponibles pour les réseaux sans fil 802.11b à séquence directe. Les modèles 3641 et 3645 fonctionneront également avec les réseaux 802.11a et 802.11g. Ces téléphones peuvent également être mis à niveau grâce à des clients TFTP externes (non inclus). Les téléphones peuvent ainsi être mis à niveau avec de nouveaux protocoles, fonctions et capacités.



Ces solutions de téléphonie sans fil de nouvelle génération offrent aux utilisateurs tous les avantages d'un combiné téléphonique de bureau dans un téléphone sans fil de luxe ou plus compact pour les milieux industriels.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Terminaux IP sans fil

Les utilisateurs peuvent choisir parmi 3 téléphones WiFi pour répondre aux besoins de mobilité de leur bâtiment :

- 3 téléphones prenant en charge la norme 802.11b :
    - Avaya 3616 prend en charge une large gamme d'applications d'entreprise et convient parfaitement aux industries de bureautique, financières et de tourisme générales. Ce téléphone compact offre un écran graphique à haute résolution et des fonctions commandées par le menu.
    - Avaya 3620 est spécialement conçu pour répondre aux besoins verticaux du secteur des soins de santé. Le téléphone 3620 est fourni avec un écran rétroéclairé en série.
    - Avaya 3626 est un téléphone extrêmement durable pour des utilisations professionnelles dans des environnements industriels. Ce téléphone est facile à utiliser et nécessite une formation minimale. La fonction walkie-talkie est également disponible pour la communication de diffusion entre les employés et élimine ainsi tout besoin de radios bidirectionnelles ou de walkie-talkie. L'écouteur de grande taille bloque les sons parasites et est confortable pour les appels fréquents ou longs.
- 2 téléphones prenant en charge la norme 802.11 a/b/g. Ces deux combinés sont étanches à la poussière et aux éclaboussures, ce qui permet de les installer dans des environnements difficiles. Ils offrent également une qualité audio de niveau professionnel.
    - Avaya 3641 prend en charge une large gamme d'applications d'entreprise et convient de façon générale aux secteurs de la bureautique, des financières et du tourisme. Ce combiné compact offre un affichage graphique avec rétro-éclairage haute résolution avec une nouvelle interface utilisateur et un meilleur design, le tout sous un format plus léger.
    - Avaya 3645 est une version légèrement plus grande qui prend également en charge la fonctionnalité « push-to-talk » pour la diffusion de communications entre les employés. Avec des éléments de tenue en caoutchouc et une oreillette large, cet appareil est particulièrement bien adapté à des environnements bruyants et industriels.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Processeurs de priorité de voix d'Avaya

Le processeur de priorité de voix d'Avaya (AVPP) est un appareil LAN Ethernet qui fonctionne avec les points d'accès pour fournir la Qualité de Service (QoS) sur le LAN sans fil. Tous les paquets provenant de ou en direction des téléphones sans fil passent par l'AVPP et sont encapsulés par ordre de priorité pendant leur routage de et vers IP Office. L'AVPP est entièrement compatible avec les normes IEEE 802.11 et 802.11b.

Il améliore également la qualité du service en limitant le nombre de téléphones connectés à un point d'accès unique. En outre, AVPP permet de s'assurer que le téléphone utilise l'énergie de façon aussi parcimonieuse que possible lorsque le combiné n'est pas en cours d'utilisation.

- AVPP100 : Traite 80 appels simultanément.
- AVPP020 : Traite 20 téléphones alimentés.
- AVPP010 : Traite 10 téléphones alimentés.

Points d'accès sans fil

Lors de l'utilisation d'une solution IP sans fil d'Avaya, les clients peuvent utiliser des points d'accès de différents fournisseurs. La liste des points d'accès sans fil compatibles est vaste et grandit sans cesse. Veuillez visiter http://www.spectralink.com/consumer/support/index.jsp et sélectionner "WLAN Compatibility List - Liste de compatibilité WAN" pour obtenir les informations les plus récentes.

Avantages

- Conforme à la norme 802.11b de convergence voix et données de réseaux Wi-Fi sur un seul réseau,
- Intégration transparente avec IP Office,
- Excellente qualité de voix sur les réseaux sans fil convergés,
- Combinés légers, résistants spécialement conçus pour les environnements professionnels,
- Affichage, durée de vie de la batterie et puissance du processeur améliorés avec réduction des coûts,
- Gamme élargie d'AVPP pour répondre aux besoins de différentes tailles de construction.
- Divers accessoires disponibles :
    - Chargeur mixte (charge complète en une heure et demie environ),
    - Chargeur rapide (charge complète en une heure et demie environ),
    - Chargeurs uniques, doubles et quadruples pour les téléphones 3641 et 3645.
    - Clip de ceinture,
    - Housse en nylon,
    - Pochette avec cordon,
    - Étui pour téléphone Mains libres.
    - Casque avec annulation du bruit ambiant,
    - Casque oreillette.

Passerelle d'interface d'application ouverte (OAI) de la solution de téléphonie IP sans fil d'Avaya (AWTS)

La passerelle d'interface d'application ouverte AWTS permet aux applications logicielles tierces de communiquer avec les téléphones IP sans fil d'Avaya. Elle sert ainsi d'appareil de messagerie à double sens. De nombreuses entreprises fournissent des applications qui s'interfacent avec vos systèmes de pageur, courrier électronique et de messagerie client-serveur internes. D'autres fournisseurs de systèmes complémentaires, comme les fabriquants de systèmes d'appel d'infirmiers, de télémesure, d'alarmes et de contrôle, développent actuellement des applications qui s'interfaceront avec la solution de téléphonie IP sans fil d'Avaya.

Téléphone sans fil 3616

Le téléphone sans fil 3616 d'Avaya est un téléphone WiFi (802.11b) qui est exécuté à l'aide de H.323.

Le téléphone 3616 offre les fonctions suivantes :

- Conception innovatrice légère
- Facile à utiliser
- Compatible avec la norme 802.11b
- Radio fréquence de 2,4000 - 2,835 GHz (SMI)
- Type de transmission DSSS (modulation à spectre étalé à séquence directe)
- Section 15.247 des lois de la FCC
- Gestion des téléphones via DHCP et TFTP
- Codage vocal G711
- Puissance de transmission maximum 100 mW, <10 mW en moyenne
- WEP, 40 bit et 128 bit
- Affichage de 2 lignes à 16 caractères alphanumériques avec indicateurs d'état
- Autonomie de 4 heures de communication et de 80 heures en veille

Téléphone sans fil 3620 soins de santé

Le téléphone sans fil 3620 d'Avaya est un téléphone WiFi (802.11b) qui est exécuté à l'aide de H.323.

Le téléphone 3620 offre les mêmes fonctions que le téléphone 3616 avec les différences suivantes :

- Conçu pour les établissements de santé
- Conception résistante étanche.
- Affichage rétroéclairé :
- Garantie par le fabricant en cas d'exposition à l'humidité

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Téléphone sans fil tout terrain 3626

Le téléphone sans fil 3626 d'Avaya est un téléphone standard WiFi (802.11b) qui est exécuté à l'aide de H.323.

Le téléphone 3626 offre les mêmes fonctions que le téléphone 3616 avec les différences suivantes :

- Conçu pour les environnements industriels
- Aspect résistant tout terrain
- Fonction walkie-talkie pour la diffusion de communications entre employés

Remarque : Le téléphone 3626 prend en charge le micrologiciel R1.0 et R2.0 sur l'appareil lui-même. Toutefois, à partir de la version 3.1 d'IP Office, seul le micrologiciel R1.0 du téléphone 3626 est pris en charge.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Téléphone sans fil tout terrain 3641

Le téléphone sans fil 3641 d'Avaya est un téléphone standard WiFi (802.11a/b/g) qui est exécuté à l'aide de H.323.

Le terminal 3641 offre les fonctions suivantes :

- Conception légère et élégante avec écran large.
- Rétro-éclairage avec icônes.
- Simple à utiliser avec une interface utilisateur améliorée.
- Touches de navigation et de raccourci pour accède facilement aux opérations les plus fréquentes.
- Haut-parleur de qualité professionnelle pour l'utilisation mains libres.
- Compatible à la norme 802.11a/b/g.
- Fréquence radio de 2,400 GHz (b/g) ou 5,8 GHz (a).
- Conforme à la réglementation FCC, section 15.247.
- Gestion des téléphones via DHCP et TFTP.
- Codage vocal G711, G.729a.
- WEP (Wired Equivalent Privacy), 40 et 128 bits et 802.11i (PSK) pour des communications sécurisées.
- Batterie au lithium ion avec une autonomie pouvant atteindre 8 heures de temps de parole et 160 heures de veille.
- Conception IP-53 (protection contre les liquides/la poussière).
- Conception MIL 810F (protection contre les chocs).
- Clips, étui, cordon.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Téléphone sans fil tout terrain 3645

Le téléphone sans fil 3645 d'Avaya est un téléphone standard WiFi (802.11a/b/g) qui a recours à H.323.

Le téléphone 3645 offre les mêmes fonctions que le téléphone 3641 avec les ajouts suivants :

- Fonctionnalité PTT (Push-to-talk) pour les communications entre groupes de travail
- Oreillette plus large pour l'utilisation dans les environnements bruyants
- Éléments en caoutchouc pour une meilleure ergonomie et pour une utilisation plus durable

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

DECT IP 3701 IP DECT 3701

Ce téléphone n'est pris en charge que sur le système DECT IP d'Avaya.

- Haut-parleur mains libres en écoute seule,
- Touche SOS (d'urgence) pour composer rapidement un numéro d'urgence,
- Touche Informations qui peut être utilisée pour :
    - les listes de numéros de téléphone et l'indication de messages vocaux.
    - Les touches Informations et Haut-parleur clignotent lorsqu'elle est activée,
- 50 entrées d'annuaire pour chaque combiné.
- 10 sonneries possibles avec mode secret temporaire,
- Écran avec force de signal à 4 niveaux,
- Volume du haut parleur et du combiné à 3 niveaux et mode secret,
- Verrouillage manuel et automatique des touches (temporisation d'une minute),
- Mode silencieux temporaire de la sonnerie,
- Charge silencieuse,
- 12 langues du menu : Allemand, Anglais, Danois, Espagnol, Finnois, Français, Italien, Néerlandais, Norvégien, Portugais, Suédois et Tchèque. Il se peut cependant que certains menus apparaissent en anglais pour les langues tchèque et norvégienne,
- Écran graphique de 3 lignes avec éclairage (96 x 33 pixels), avec un contraste variable à 3 niveaux,
- Durée de veille : jusqu'à 200 heures,
- Durée de conversation : jusqu'à 20 heures,
- Durée de charge : 6 heures maximum pour des piles complètement déchargées,
- Poids : 138 grammes, y compris les 3 piles AAA (NiMh),
- Dimensions (Hauteur x largeur x profondeur) : 146 x 55 x 28 mm.

Les accessoires en option du téléphone comprennent :

- Un chargeur de bureau,
- Un fil de raccordement pour l'utilisation de casques téléphoniques,
- Un clip de ceinture renforcé.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

DECT IP 3711 IP DECT 3711

Ce téléphone n'est pris en charge que sur le système DECT IP d'Avaya.

Le téléphone 3711 prend en charge les mêmes fonctions que le téléphone IP DECT 3701, mais avec les différences suivantes :

- Fonctionnement du téléphone haut-parleur en mode mains libres,
- Connexion pour casque (prise jack 2,5 mm),
- Alarme avec vibreur,
- Annuaire personnel de 100 entrées,
- Accès à l'annuaire système,
- Notification de messages vocaux,
- Choix entre 30 sonneries,
- Volume du haut parleur et du combiné à 7 niveaux et mode secret,
- Interception automatique des appels lorsque vous utilisez un casque,
- 10 langues du menu : Allemand, Anglais, Danois, Espagnol, Finnois, Français, Italien, Néerlandais, Portugais et Suédois.
- Écran graphique de 5 lignes avec éclairage (96 x 60 pixels), avec un contraste variable à 7 niveaux.

Les accessoires de combiné en option comprennent :

- Un chargeur de bureau,
- Un fil de raccordement pour l'utilisation de casques téléphoniques,
- Un clip de ceinture renforcé.

Téléphone numérique sans fil 3810

Fonctions

- Un écran LCD (à cristaux liquides) de combiné avec 32 caractères et 2 lignes.
- 10 heures de conversation et 4 jours de réserve.
- 4 modes de fonctionnement affichés : Conversion, Sonnerie activée/désactivée, Batterie faible, Message en attente.
- Accès aux fonctions fixes en appuyant sur une seule touche : En attente, Transfert, Conférence et Recomposer.
- 4 touches programmables pour accéder aux fonctions sur le PBX.
- Mémoire de 20 numéros pour une numérotation abrégée rapide et simple.
- 10 canaux qui prennent en charge jusqu'à 10 conversations simultanées dans des zones de couverture radio en chevauchement.
- Prise Casque.
- Sonnerie et commande du volume du combiné.
- Type de sonnerie sélectionnée par l'utilisateur.
- Alerte du vibreur.
- Touche Bis
- Unité de base et unité du chargeur.

Le téléphone sans fil 3810 d'Avaya est un téléphone numérique conçu pour fonctionner avec IP Office (version 2.0 minimum) en se connectant à un port de station numérique. Il offre la mobilité inhérente à un téléphone sans fil ainsi que l'accès à certaines fonctions et à la fonctionnalité du système de communications connecté.

Un maximum de 5 combinés sans fil 3810 d'Avaya peuvent être connectés au même IP Office dans une zone de couverture radio en chevauchement.

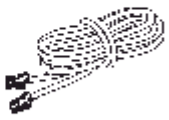
© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

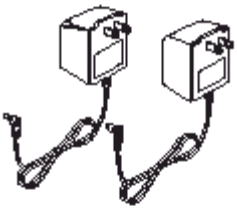
L'appareil Avaya 3810 est livré comme unité simple contenant les éléments suivants :

- Unité de base.
- Combiné.
- Fil de téléphone.
- Adaptateur d'alimentation de l'unité de base.
- Adaptateur d'alimentation du support de charge.
- Batterie rechargeable.
- Clip de ceinture.
- Support de charge.
- Manuel de l'utilisateur et d'installation.
- Adaptateur de la plaque murale.

Unité de base

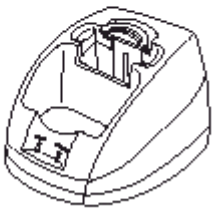
Combiné

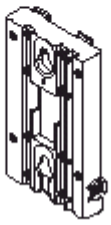

Cordon téléphonique


2 adaptateurs CA

Batterie rechargeable

Clip ceinture


Chargeur


Support mural

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

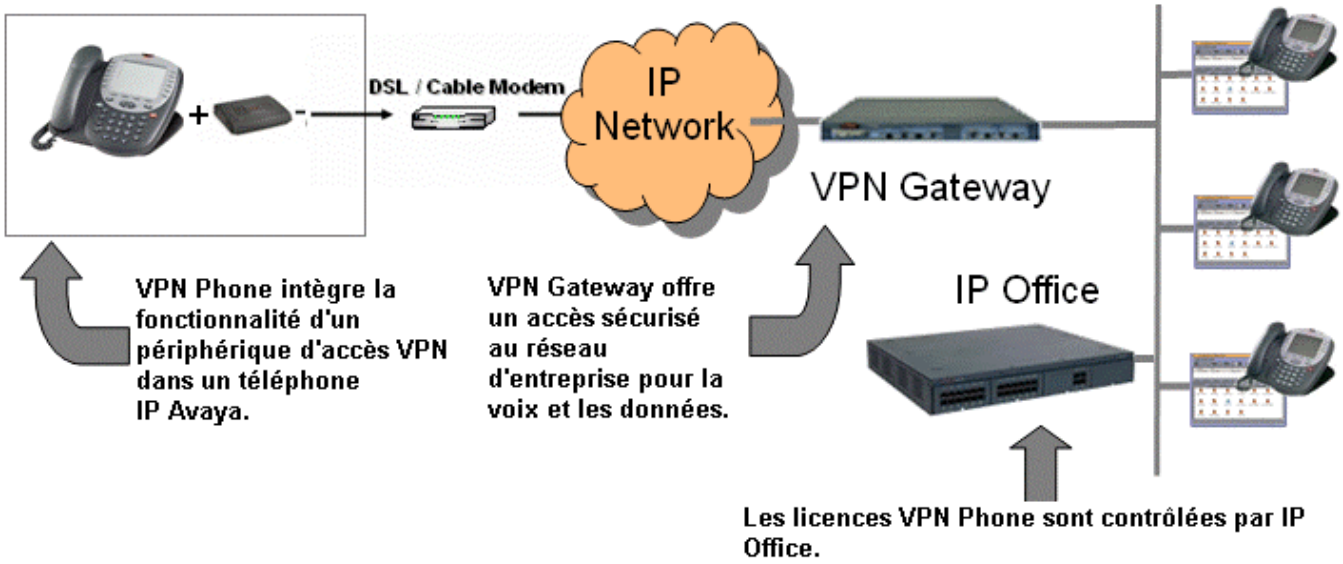
Logiciel VPN Phone

VPN Phone est une solution complète de téléphonie IP qui assure des communications sécurisées sur les réseaux de FAI publics vers un système IP Office basé dans le siège social de l'entreprise.

Ce logiciel s'exécute sur les téléphones IP standard 5610/5620/5621 ou 4610/21. En combinaison avec l'un de ces téléphones et les produits de passerelle VPN, il étend la téléphonie d'entreprise aux sites distants.

VPN Phones offre toutes les fonctionnalités de téléphonie IP Office disponibles sur les téléphones IP, lorsque IP Office est installé sur un site distant, tel qu'un bureau à la maison :

Les licences VPN Phone sont contrôlées par IP Office.



VPN Phone est idéal pour les clients IP Office qui prennent en charge les « télétravailleurs » :

- Bureau virtuel
- Télétravailleurs
- Centre d'appels distants
- Prise en charge de la continuité de l'activité
- Très petits emplacements avec un seul téléphone
- Installations temporaires, telles que les conférences, les réunions hors site et les foires commerciales

VPN Phone a été testé par rapport à différentes passerelles VPN de fournisseurs reconnus, tels que Cisco ou Juniper, ainsi qu'avec de plus petits périphériques d'accès VPN en provenance de sociétés telles que Netgear, Kentrox et Adtran. Reportez-vous aux pages d'assistance (support.avaya.com) pour obtenir la liste des notes applicatives qui se rapportent aux passerelles VPN.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Autres gammes

Autres gammes de téléphones compatibles avec IP Office

Avaya dispose de toute une gamme de produits de communications. Par conséquent, nous faisons de notre mieux pour prendre en charge autant de téléphones que possible des familles de produits Avaya établies dans le marché mondial comme MERLIN MAGIX et DEFINITY.

Série 4400

Téléphone 4406D

Cette gamme de téléphones n'est disponible qu'en Amérique du nord.

Le téléphone 4406 offre les fonctions suivantes :

- 6 touches de fonction / d'apparence d'appel programmables avec 2 voyants
- 8 touches de fonction fixes : Haut-parleur, Secret, Mise en attente, Augmenter & Baisser le volume, Conférence, Transfert et Recomposer.
- Ecran de 2 lignes à 16 caractères
- Voyant pour les messages en attente,
- Téléphone avec haut-parleur mains libres,
- Compatible avec les appareils auditifs,
- Socle de bureau / fixable au mur en option,
- Se connecte à un port de station numérique d'IP Office.

Ce téléphone ne prend pas en charge l'accès au répertoire intégré sur IP Office. Ce téléphone ne prend pas en charge les sonneries personnalisées.

Ce téléphone n'est pas pris en charge sur la carte d'extension DS8 IP Office 500. Pour IP Office 500, il fonctionne sur un module d'expansion Station numérique.

Téléphone 4412D

Cette gamme de téléphones n'est disponible qu'en Amérique du nord.

Le téléphone 4412 offre les mêmes fonctions que le téléphone 4406 avec les différences suivantes :

- 12 touches de fonction / d'apparence d'appel programmables avec 2 voyants
- 12 touches de fonctions programmables sans voyant (non compatible avec les fonctions d'apparence d'appels).
- 4 touches de navigation à la droite de l'écran : Menu, Précédent (<), Suivant (>) et Sortie,
- 4 touches programmables en dessous de l'écran
- 8 touches de fonction fixes : Haut-parleur, Silence, Conférence, Transfert, Bis, Mise en attente, Augmenter & Baisser le volume,
- Port DSS pour prendre en charge 2 compléments DSS4450 (alimentation auxiliaire requise),
- Affichage de 2 lignes à 24 caractères,
- Téléphone avec haut-parleur mains libres,
- Socle de bureau / fixable au mur en option,
- Se connecte à un port de station numérique d'IP Office.

Remarque : Un maximum de vingt sept téléphones 4412D sont pris en charge sur le module d'expansion DS30 (version 2) au niveau PCS 5. Auparavant, les modules d'expansion DS30 prenaient uniquement en charge seize téléphones.

Ce téléphone ne prend pas en charge les sonneries personnalisées.

Ce téléphone n'est pas pris en charge sur la carte d'extension DS8 IP Office 500. Pour IP Office 500, il fonctionne sur un module d'expansion Station numérique.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Téléphone 4424D

Cette gamme de téléphones n'est disponible qu'en Amérique du nord.

Le téléphone 4424D offre les mêmes fonctions que le téléphone 4406 avec les différences suivantes :

- 24 touches de fonction / d'apparence d'appel programmables avec 2 voyants
- 8 touches de fonction fixes : Haut-parleur, Secret, Conférence, Transfert, Recomposer, Mise en attente, Augmenter & Baisser le volume
- 4 touches programmables en dessous de l'écran
- 4 touches de navigation à la droite de l'écran : Menu, Précédent (<), Suivant (>) et Sortie,
- Port DSS pour prendre en charge 2 compléments DSS4450 (alimentation auxiliaire requise),
- Écran de 2 lignes à 24 caractères,
- Se connecte à un port de station numérique d'IP Office.

Remarque : Un maximum de vingt quatre téléphones 4424D sont pris en charge sur le module d'expansion DS30 (version 2) au niveau PCS 5. Auparavant, les modules d'expansion DS30 prenaient uniquement en charge seize téléphones.

Ce téléphone ne prend pas en charge les sonneries personnalisées.

Ce téléphone n'est pas pris en charge sur la carte d'extension DS8 IP Office 500. Pour IP Office 500, il fonctionne sur un module d'expansion Station numérique.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Unité DSS4450

L'unité DSS4450 fonctionne avec les téléphones 4412D et 4424D. Ces deux types de téléphones peuvent prendre en charge jusqu'à deux unités DSS4450.

Chaque DSS4450 fournit 60 touches programmables supplémentaires, avec des voyants rouges, sauf pour les deux rangées du bas qui ont des voyants verts. L'unité DSS4450 nécessite une unité d'alimentation supplémentaire d'Avaya et elle doit être utilisée avec les câbles fournis.

IP Office prend en charge deux unités 4450 maximum sur chaque module d'expansion de station numérique, y compris l'unité de contrôle 406 Version 2.

Ce téléphone n'est pas pris en charge sur la carte d'extension DS8 IP Office 500. Pour IP Office 500, il fonctionne sur un module d'expansion Station numérique.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Téléphones analogiques

Téléphones analogiques / POTS

Tout en fournissant une alternative à moindre coût aux téléphones système spécifiques, les téléphones analogiques offrent des fonctionnalités de haute performance sur IP Office. Ils sont particulièrement adaptés aux applications où les utilisateurs nécessitent des coûts d'entrée plus bas et ils peuvent être utilisés avec Phone Manager pour une grande partie du contrôle des appels.

Seuls les téléphones analogiques compatibles avec la fonctionnalité d'affichage de l'appelant peuvent indiquer le numéro de l'appelant, si celui-ci est transmis. Une programmation simple d'IP Office permet d'obtenir, à partir de ce numéro, le nom de société qui lui ait associé.

L'activation des fonctions depuis un téléphone analogique s'effectue par des codes de fonction. IP Office est programmé par défaut avec une liste de codes de fonction, mais ceux-ci peuvent être modifiés afin d'imiter un système téléphonique patrimonial, le cas échéant.

Avaya souhaite souligner le fait que même si la plupart des téléphones analogiques fonctionnent avec IP Office, Avaya ne peut garantir qu'il en sera de même avec tous les téléphones analogiques qui existent dans le monde entier.

- Les téléphones analogiques se connectent à IP Office grâce aux ports marqués PHONE.

Téléphone analogique Avaya 6200 (Amérique du Nord)

La gamme des téléphones 6200 sont des téléphones analogiques monoligne nécessitant une paire tip and ring pour fonctionner. Cette série de téléphones comporte un réglage du volume de la sonnerie sur le côté du téléphone et un réglage du volume du combiné à l'avant du téléphone. Ils utilisent la numérotation DTMF uniquement et prennent en charge la fonction Déconnexion positive. En outre, ces téléphones possèdent un voyant Message, un bouton de rappel permettant l'accès aux fonctions du système, un bouton de renumérotation permettant la renumérotation automatique, un bouton de mise en attente avec un seul voyant associé et une prise de transmission des données à l'arrière du téléphone. Le téléphone 6219 ajoute 10 boutons de numérotation programmables et le téléphone 6221 ajoute un haut-parleur intégré avec fonction Secret.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Tableau des fonctions

Fonctions du téléphone analogique	6211	6219	6221
Boutons programmables (10 boutons)	✗	✓	✓
Verrou de sécurité des programmes	✗	✓	✓
Pause	✗	✓	✓
Recomposer	✓	✓	✓
Haut-parleur	✗	✗	✓
Rapide	✓	✓	✓
Attente (avec voyant)	✓	✓	✓
Attente système	✗	✓	✓
Secret	✗	✗	✓
Réglage du volume du combiné	✓	✓	✓
Réglage du volume de la sonnerie (3 positions)	✓	✓	✓
Modèles de sonnerie (2)	✓	✗	✗
Sonnerie personnalisée	✗	✓	✓
Voyant de message en attente	✓	✓	✓
Montage mural/sur le bureau	✓	✓	✓
Prise de transmission des données	✓	✓	✓
Couleurs	Blanc/gris	Blanc/gris	Blanc/gris
Équivalence de sonnerie	0,7 A, 1,6 B	0,5 A, 1,5 B	0,5 A, 1,5 B
Compatibilité avec les appareils auditifs,	✓	✓	✓
Déconnexion positive	✓	✓	✓
Numérotation DTMF	✓	✓	✓
Prise en charge des combinés spécialisés	✓	✓	✓

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Téléphones Interquartz Gemini (région EMEA et APAC)

Avaya a testé les téléphones analogiques de nouvelle génération Interquartz Gemini avec IP Office pour s'assurer de leur compatibilité. Les téléphones Gemini offre un bon rapport qualité / prix sans pour autant compromettre la qualité. Les personnes à la recherche de téléphones à bas prix apprécieront leur nouvelle apparence élégante et leur matériaux de construction de haute qualité.

Pour plus d'informations sur les produits et des renseignements sur les ventes, contactez Interquartz à l'adresse avaya-enquiries@interquartz.co.uk.

Téléphone 9330-Av de base

- Indication visuelle de messages en attente,
- Touche Silence avec DEL,
- Recomposition du dernier numéro appelé,
- Touche de rappel,
- Réglage du volume de la sonnerie,
- Voyant indicateur de sonnerie,
- Fixable au mur sans autre support nécessaire,
- Compatible avec les appareils auditifs,
- Pieds en caoutchouc antidérapants

Téléphone 9335-Av avec fonction CLI

Toutes les fonctions de 9330-AV plus :

- Identificateur d'appel avec une mémoire de 80 numéros (affiche la date, l'heure de l'appel ainsi que les appels nouveaux, répétés, pris ou sans réponse),
- Grand écran à cristaux liquides de 3 lignes,
- Activation des fonctions d'IP Office via les touches programmables.
- Répertoire personnel de 100 noms et numéros,
- 20 mémoires à accès direct verrouillables,
- Option mains libres,
- Port casque,
- Fonction Time Break Recall commutable à 100, 200, 300 ou 600 ms,
- Minuterie de temps d'appel,
- Clavier alphanumérique,
- Touche Bis avec 5 memoires.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Téléphone 9281-AV Hotel

- Carte amovible pour l'impression de logos personnalisés,
- Voyant de message en attente standard triple (haute tension, polarité inversée et baisse de tension),
- 10 mémoires non volatiles,
- Voyant indicateur de sonnerie,
- Volume et ton de la sonnerie réglables,
- Bouton Bis et de rappel,
- Compatible avec les appareils auditifs,
- Fixable au mur sans autre support nécessaire,
- Commutable ELR/TBR,
- MF uniquement.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Casques

Casques

Avaya offre des casques et des amplificateurs de communication ergonomiques pour les téléphones IP Office d'Avaya. Cette gamme complète de solutions professionnelles de centre de contact définit la norme en terme de qualité du son et de durabilité. Les casques Avaya sont conçus pour un confort maximum, tout au long de la journée, et sont disponibles dans des styles qui conviennent à tous les utilisateurs et à toutes les utilisations.

Que vous soyez à la recherche de la possibilité de communiquer en mode mains libres en travaillant à votre bureau ou de vous déplacer pendant que vous êtes en communication, vous trouverez la solution qui convient à vos besoins individuels.

Pour consulter la gamme complète des casques Avaya :

1. Visitez le site **http://www.avayaheadsets.com/**.
2. Identifiez le téléphone IP Office que vous utilisez.
3. Choisissez un amplificateur en fonction de la compatibilité des fonctions.
4. Choisissez le type de casque le mieux adapté à vos besoins. Les casques avec annulation du bruit ambiant sont idéaux dans les environnements de travail bruyants ou avec les téléphones VoIP.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Récapitulatif

Récapitulatif

Tous les téléphones Avaya sont conçus pour assurer un accès facile aux fonctions pour l'utilisateur et ainsi garantir la transmission de l'ensemble des fonctionnalités jusqu'au poste de travail.

Les téléphones répertoriés ci-dessous sont la gamme de téléphones privilégiée pour l'utilisation sur IP Office. Ces téléphones sont vendus dans tous les pays où IP Office est disponible. Cette gamme de téléphones comprend des téléphones IP et des téléphones numériques.

Téléphones numériques IP Office du monde entier :

- Téléphone 5402
- Téléphone 5410
- Téléphone 5420

Téléphones IP H.323 IP Office du monde entier :

- Téléphone IP 5601
- Téléphone IP 5602SW
- Téléphone IP 5610
- Téléphone IP 5620

En plus des téléphones ci-dessus, IP Office prend en charge une large gamme de téléphones, comme indiqué ci-dessous. Il faut cependant noter que certains de ces téléphones ne sont disponibles que dans certains pays et régions.

Amérique du nord, Caraïbes et Amérique Latine.

- Téléphone 4406D
- Téléphone 4412D
- Téléphone 4424D
- Unité DSS 4450
- Téléphone sans fil 3810

Europe, Moyen-Orient, Afrique et Asie Pacifique.

- Téléphone DECT 20DT (avec IP DECT uniquement).
- T3 Compact (Upn et IP).
- T3 Comfort (Upn et IP).
- T3 Classic (Upn et IP).
- Téléphone sans fil DECT IP 3701
- Téléphone sans fil DECT IP 3711
- Téléphones analogiques Interquartz Gemini 9281-AV, 9330-AV et 9335-AV

Téléphones pris en charge dans le monde entier (autres que la série 5400 susmentionnée)

- Téléphone 2402
- Téléphone 2410
- Téléphone 2420
- Téléphone 6408D
- Téléphone 6416D
- Téléphone 6424D*
- Unité DSS XM24
- Unité DSS EU24/EU24BL
- Téléphones analogiques**

Téléphones IP H.323 pris en charge dans le monde entier (autres que la série 5600 susmentionnée)

- Téléphone IP 4601
- Téléphone IP 4602*
- Téléphone IP 4602SW
- Téléphone IP 4610
- Téléphone IP 4620
- Téléphone IP 4625*
- Téléphone sans fil 3616 (WiFi)
- Téléphone sans fil 3620 (services de santé) (WiFi).
- Téléphone sans fil tout terrain 3626 (WiFi)

- Pour les distances de câblage maximum, veuillez consulter le manuel d'Installation d'IP Office.
- Les téléphones prenant en charge le mode mains libres sont destinés à une utilisation individuelle uniquement et non pour être utilisés par des groupes ou des salles de conférence.

*Ces téléphones ne sont plus disponibles à la vente, mais sont toujours pris en charge par IP Office R4.0 d'Avaya.

**Avaya ne peut garantir que tous les téléphones analogiques fonctionnent dans tous les pays. Toutefois, la plupart des téléphones analogiques fonctionnent avec IP Office.

4. Fonctions

Fonctions téléphoniques et traitement des appels

IP Office offre un ensemble complet de fonctions téléphoniques pour permettre une réponse rapide et efficace à un appel téléphonique. Les fonctionnalités telles que l'affichage ID d'appelant et le marquage d'appel permettent aux employés d'identifier l'appelant avant de décrocher leur téléphone. Les informations sur le client peuvent également apparaître automatiquement sur l'écran de l'utilisateur.

Pour ceux qui ne sont pas connectés au poste, les combinés sans fil et le jumelage offrent une certaine mobilité dans le bureau. Les fonctions de renvoi et de suivi d'appels simples à utiliser, le téléphone logiciel sur PC et le service d'accès distant sont idéales pour les employés qui ne sont pas au bureau, qui sont sur la route ou qui télétravaillent, car elles leur permettent de rester en contact téléphonique et d'accéder aux ressources centralisées à tout moment.

Les appels entrants peuvent être gérés de façon efficace grâce à la composition directe (DDI/DID) ou à des opérateurs spécialisés. IP Office offre également des services de messagerie vocale et de standard automatique en option pour les appels en dehors des heures de bureau ou pour les moments où vous n'avez pas le temps d'y répondre.

Traitement de base des appels

Tonalités

IP Office génère les tonalités utilisateurs correctes pour la géographie. Ces tonalités sont générées pour tous les types de postes IP Office : analogiques, numériques et IP.

Les tonalités prises en charge sont :

- Numérotation, principale et secondaire selon la géographie
- Occupé
- Non joignable
- Renumérotation
- Tonalité de conférence selon la géographie

ID de l'appelant

Fonction

- Affichage du numéro de l'appelant pour les appels entrants, fournis par le fournisseur d'accès.
- Envoi du numéro de l'appelant pour les appels externes sortants.

Avantage

- Confirmation et identification de l'appelant.
- Stockage des numéros d'identification de l'appelant pour les appels renvoyés.
- Correspondance des noms de l'annuaire aux numéros d'identification de l'appelant.
- Les enregistrements clients à affichage direct dans les applications compatibles.

Description

Là où il est fourni par le fournisseur d'accès, IP Office peut recevoir et utiliser l'ID d'appelant. Ce dernier est transmis au téléphone répondant ou l'application et est inclus dans tout journal ou historique des appels pris en charge par le téléphone ou l'application. Si l'ID d'appelant correspond à un numéro du répertoire d'IP Office, le nom de répertoire correspondant est affiché.

Là où IP Office Phone Manager, ou le service TAPI est utilisé pour relier le logiciel de base de données sur le PC utilisateur, il est possible d'avoir une requête automatique effectuée pour l'ID de l'appelant fourni pour que l'enregistrement de l'appelant soit placé devant l'utilisateur avant que l'appel n'obtienne une réponse.

Pour les appels sortants, IP Office peut insérer un ID de l'appelant au niveau du système ou définir un indicateur pour que l'ID de l'appelant soit retenu. Pour les utilisateurs avec un numéro d'accès direct (routé vers leur poste), ce numéro est aussi utilisé comme ID de l'appelant pour les appels sortants. Vous pouvez aussi utiliser des codes de fonction pour indiquer l'ID d'appelant devant être envoyé avec les appels sortants.

Notez que l'envoi et la réception de l'ID d'appelant sont soumis au fournisseur d'accès prenant en charge ce service. Le fournisseur d'accès peut aussi restreindre les numéros pouvant être utilisés pour l'ID de l'appelant sortant.

Mise en attente

Un appel peut être mis en attente avec diffusion d'une musique d'attente en option. Un appel en attente ne peut pas être oublié comme il est représenté au poste après un délai d'attente défini par l'administrateur système.

Reportez-vous également à la section **Parcage**.

Basculer les appels

Cette fonction permet de répondre cycliquement aux appels en attente locale du système, les présentant un à la fois à l'utilisateur.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Maintenir l'appel en attente

Cette fonction est une fonction composée qui permet de mettre en attente un appel en cours et de répondre à un appel en attente simplement en appuyant sur un bouton.

Musique d'attente

Le système IP Office prend en charge une source unique de musique d'attente, soit interne soit externe. La source interne utilise un fichier .WAV enregistré en mémoire volatile ou sur la carte mémoire facultative dans Small Office Edition ou IP 406. Le fichier .WAV doit être mono PCM 16 bits et échantillonné à 8 Khz avec une durée maximale de 30 secondes.

Les sources de musique d'attente externe se connectent à la prise audio 3,5 mm sur tous les unités de contrôle IP Office.

Parquer

Une alternative au placement d'un appel en attente est le parcage de cet appel sur le système pour qu'un autre utilisateur puisse le récupérer.

La fonction Parcage d'appels est accessible à partir du téléphone de l'utilisateur et des applications Phone Manager ou SoftConsole. Les appels sont parqués pour un 'numéro d'emplacement de parcage' pouvant être annoncé sur un système de recherche de personne pour que le destinataire de l'appel puisse prendre l'appel à l'aide du numéro d'emplacement de parcage.

À des fins pratiques, Phone Manager dispose de 4 boutons de parcage prédéfinis. Sur des téléphones numériques avec touches DSS/BLF, il est possible de programmer des touches de parcage indiquant qu'un appel se trouve dans un emplacement de parcage spécifique et permet le parcage et la récupération des appels.

Il existe un délai d'attente configurable par le système qui détermine la durée de parcage d'un appel avant qu'il ne soit représenté au poste qui a parqué initialement l'appel.

Rappel automatique

Fonction

- Lorsque vous appelez un poste occupé, configurez le système pour qu'il vous appelle une fois le poste libéré. Cette fonction est aussi appelée «Rappel automatique».
- Lorsque vous appelez un poste qui vient d'être appelé, configurez le système pour qu'il vous appelle à la prochaine utilisation du poste. Cette fonction est aussi appelée «Rappel à la prochaine utilisation».

Avantage

- Permet de poursuivre une autre tâche et de laisser le système passer un appel pour vous une fois le poste disponible.

Description

En fonction du type de téléphone de l'utilisateur, cette fonction est accessible en composant un code de fonction tout en écoutant la tonalité d'occupation interne, en sélectionnant une option dans un menu interactif ou une touche DSS/BLF programmée. La fonction 'Rappel automatique' peut aussi être activée à partir de Phone Manager.

Vous pouvez aussi configurer un rappel automatique ou un rappel à la prochaine utilisation à l'aide d'un code de fonction sans effectuer d'appel.

Il est important de noter qu'un utilisateur ne peut configurer qu'un seul rappel automatique à un moment quelconque.

Cette fonction est prise en charge pour le réseau d'un petit groupe IP Office.

Sélection directe à l'arrivée (SDA/DDI)

Cette fonction repose sur la totalité ou une partie du numéro composé fourni à IP Office par le central local. Ce numéro peut ensuite être utilisé par le logiciel de routage des appels d'IP Office pour router l'appel vers un téléphone individuel ou un groupe de téléphones. Ce service est généralement utilisé pour réduire la charge de travail d'une position de réception en donnant aux membres du personnel ou aux services des numéros individuels pour qu'ils puissent être appelés directement. À des fins pratiques, il est courant qu'un numéro de poste ou de groupe soit identique à celui fourni par le réseau. Toutefois, IP Office peut convertir le numéro en un numéro quelconque requis par l'entreprise, dans certaines limites.

En Amérique du Nord, les circuits T1 sont requis pour SDA.

Transférer

Cette fonction permet aux utilisateurs de transférer un appel en cours vers un autre numéro de téléphone, soit un numéro public externe soit de poste interne. L'appelant est placé en attente tandis que le transfert est effectué.

Si l'on raccroche avant la réponse du destinataire, l'appelant est automatiquement transféré. On l'appelle un transfert non surveillé ou en aveugle. Sinon, un utilisateur peut attendre que la destination réponde et annonce le transfert avant de raccrocher pour terminer le transfert. Il s'agit d'un transfert surveillé.

Sauf restriction par l'administrateur système, IP Office ne fait aucune distinction entre les transferts d'appels internes ou externes.

Sonneries différenciées et personnalisées

IP Office utilise différentes séquences de sonneries pour indiquer le type d'appel, par exemple, s'il est interne ou externe. Cette fonction est appelée 'sonneries différenciées'. Pour les téléphones analogiques, les séquences de sonneries différenciées utilisées sont modifiables. Pour les téléphones IP et numériques, les séquences de sonneries différenciées sont fixées comme suit :

- Appel interne : Sonnerie unique répétée.
- Appel externe : Double sonnerie répétée.
- Rappel : Sonnerie unique répétée suivie de deux sonneries courtes.

Cette sonnerie est utilisée pour les appels revenant de parcage, mise en attente ou transfert. Elle est aussi utilisée pour 'Rappeler dès que possible' et les rappels de la messagerie vocale.

Cette fonction est prise en charge pour le réseau d'un petit groupe IP Office

Sonnerie personnalisée

Dans IP Office, le terme sonnerie personnalisée est utilisé pour faire référence à la modification du son ou de la tonalité du téléphone. Sur beaucoup de téléphones numériques d'Avaya, la sonnerie peut être personnalisée. La modification de la sonnerie ne modifie pas sa séquence utilisée pour une sonnerie caractéristique. Cette fonction est locale au téléphone et n'est donc pas prise en charge sur tous les types de téléphones.

Notification de message en attente

Il s'agit d'une méthode utilisée par IP Office pour définir un voyant ou autre indication sur des téléphones compatibles lorsqu'un nouveau message a été laissé pour l'utilisateur (dans une boîte vocale individuelle ou une boîte vocale de groupe ou un message de rappel). En cas de lecture ou d'accusé de réception du message, le voyant est éteint.

Tous les téléphones IP et numériques d'Avaya possèdent des voyants de message en attente intégrés. En outre, l'application IP Office Phone Manager offre la notification de message en attente à l'écran.

Pour les téléphones analogiques, à partir de la version 3.1, tout un ensemble de méthodes de notification de message en attente analogiques sont fournies. Ces méthodes sont les suivantes : 51V par incréments, 81V, 101V et Inversion de phase. La méthode MWI doit être sélectionnée à partir de l'application IP Office Manager lors de la configuration d'un système pour faire correspondre les propriétés des téléphones analogiques. Notez que la signalisation 101V n'est disponible que sur le téléphone 8 IP400 version 2, 16 et 30 modules, pas sur l'unité système IP406.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Visual Voice

Fonction

- Offre une interface à la messagerie vocale via l'affichage et les boutons du combiné, par ex, Ecouter, Sauvegarder, Supprimer, Avancer rapidement....

Avantage

- Accès rapide aux messages vocaux et fonctions de messagerie couramment utilisées.

Description

Avec IP Office R4.0, vous pouvez contrôler et accéder aux messages vocaux via l'écran sur les téléphones IP ou numériques. Visual Voice requiert Voicemail Pro ou Messagerie incorporée, et peut être utilisé avec des postes LCD à grand écran uniquement (les postes 2410, 2420, 5410, 5420, 4610, 4620, 4621, 4625, 5610, 5620 et 5621 sont pris en charge)

Les fonctions prises en charge sont les suivantes :

- accès aux messages anciens/nouveaux/sauvegardés pour les boîtes vocales personnelles et de groupes de recherche de ligne.
- message suivant et précédent.
- avancer rapidement et reculer.
- suspendre le message.
- sauvegarder, supprimer et copier le message vers d'autres utilisateurs du système.
- modifier le message d'accueil par défaut.
- modifier le mot de passe.
- modifier les paramètres du courrier électronique (Voicemail Pro uniquement).

Remarque : Visual Voice PAS disponible sur Voicemail Lite et pas pris en charge sur les postes T3.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Gestion avancée des appels

Traitement avancé des appels

Description

Dans des entreprises plus grandes ou des entreprises comptant davantage sur le téléphone pour les communications internes et externes, certaines des fonctions les plus avancées permettent d'améliorer l'efficacité et le service clientèle. Des fonctions telles que Interception permettent aux utilisateurs de prendre un appel pour un collègue provisoirement absent du bureau ou Message d'absence qui peut fournir rapidement des informations aux appelants internes sur la disponibilité d'une personne.

Message d'absence

Fonction

- Affiche un message sur le téléphone de l'utilisateur et l'application IP Office Phone Manager.
- Affiche le même message sur d'autres téléphones internes et applications IP Office lorsque vous appelez l'utilisateur.

Avantage

- Informe d'autres utilisateurs internes de votre état actuel et de la possible disponibilité.

Description

Tout utilisateur peut configurer Message d'absence sur son téléphone même les utilisateurs de téléphones analogiques standard. Toutefois, il peut être uniquement affiché sur des téléphones à écran sélectionnés, Phone Manager et Soft Console qui appellent l'utilisateur. La plupart des téléphones polyvalents pris en charge permettent d'ajouter un texte, par exemple, «En déjeuner jusqu'à 16 h».

Lorsqu'un utilisateur a configuré un message d'absence, le traitement des appels n'est pas concerné car l'utilisateur peut aussi employer des fonctions comme Ne pas déranger ou Renvoi sur non réponse, selon les besoins. Les téléphones prenant en charge la configuration interactive de Message d'absence l'affichent aussi sur le propre téléphone de l'utilisateur au bénéfice des personnes venant dans son bureau. Il existe 10 chaînes prédéfinies pour le message d'absence :

- Aucun (pas de message textuel)
- «En vacances jusqu'à»
- «Revient»
- «En déjeuner jusqu'à»
- «En réunion jusqu'à»
- «Veuillez rappeler»
- «Ne pas déranger jusqu'à»
- «Avec des visiteurs jusqu'à»
- «Avec client jusq.»
- «De retour bientôt»
- «De retour demain»
- Personnalisé

Tous peuvent comporter du texte supplémentaire, par ex, message 4 plus 10 h indique «En réunion jusqu'à 10 h» et les chaînes de texte sont localisées selon la langue du système.

Cette fonction est prise en charge pour le réseau d'un petit groupe IP Office

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Marquage des appels

Fonction

- Affiche un message sur le téléphone de l'utilisateur ou l'application Phone Manager en cas d'appel.

Avantage

- Offre des informations supplémentaires sur l'appel.

Description

Cette fonction est utilisée pour fournir des informations supplémentaires sur l'appel à l'utilisateur cible avant qu'il ne réponde. Elle peut être utilisée lors de transfert d'un appel depuis Phone Manager ou SoftConsole pour donner des informations à l'appelant si l'utilisateur effectuant le transfert ne peut pas annoncer l'appel.

Il est possible d'ajouter automatiquement un marquage à un appel à l'aide de CTI et IP Office Voicemail Pro. Ceci est également possible à l'aide d'une route d'appels entrants. Sur certains téléphones, l'affichage du marquage peut signifier qu'il n'est pas possible d'afficher les informations source et cible de l'appel standard.

Récupérer un appel

Fonction

- La possibilité de récupérer le dernier appel qui était sur votre téléphone mais qui est désormais connecté ailleurs.

Avantage

- Si vous venez de manquer un appel et qu'il va dans la messagerie vocale ou la couverture des appels, vous pouvez récupérer l'appel tandis qu'il est présenté ou connecté via IP Office

Description

Il s'agit d'une version spéciale de la fonction Prendre l'appel s'appliquant uniquement au dernier appel sur votre poste.

Activer / Désactiver le groupe de recherche de ligne

Fonction

- La possibilité pour un utilisateur d'activer ou de suspendre son adhésion à un groupe de recherche de ligne.

Avantage

- Il se peut qu'un utilisateur ait besoin de rejoindre ou de quitter temporairement des groupes de recherches de ligne, par exemple pour gérer un pic d'appels sans modifier la programmation du système.

Description

Un superviseur ou administrateur d'équipe ne peut pas prendre généralement des appels pour une équipe. Toutefois, dans les périodes de trafic élevé, il peut rejoindre le groupe pour prendre les appels et une fois le pic terminé, quitter le groupe pour reprendre ses tâches normales. Pour utiliser cette fonction, l'utilisateur doit être configuré comme membre du groupe de recherche par l'administrateur système. Il n'est pas possible pour un utilisateur de rejoindre arbitrairement un groupe de recherche de ligne dont il n'a pas été identifié comme membre.

Appel en attente

Il se peut qu'un utilisateur ne souhaite pas que des personnes l'appellent pour recevoir la tonalité d'occupation s'il est déjà en communication. Toutefois, il peut demander que l'appel reçoive une sonnerie et une alerte indiquant un appel en attente. L'utilisateur peut ensuite décider de terminer ou de mettre en garde l'appel en cours et réponde à celui en attente. La quantité d'informations disponibles sur l'appel en attente dépend du type de téléphone de l'utilisateur et s'il utilise Phone Manager.

Comme le signal d'appel peut être dérangeant, il est possible d'activer ou de désactiver la fonction voire la suspendre pour un appel unique ; utile pour les appels de conférences.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Ne pas déranger (NPD)

Cette fonction permet de stopper temporairement les appels entrants sur le téléphone d'un utilisateur. Cette opération permet à l'utilisateur de ne pas recevoir d'appels du groupe de recherche de ligne et d'indiquer aux appelants directs le signal d'occupation ou la messagerie vocale (si elle est activée). Cette fonction peut être activée/désactivée à partir du téléphone ou à l'aide de l'application Phone Manager.

Il est possible d'avoir des appels ignorant le paramètre NPD et faire sonner le téléphone. Par exemple, un directeur peut avoir son numéro de poste de la secrétaire sur la liste des exceptions NPD. Cette liste peut être facilement gérée par l'application Phone Manager. Les numéros internes et externes peuvent figurer sur la liste d'exceptions.

Plan de numérotation

IP Office possède un plan de numérotation très flexible pour les postes, les groupes de recherche de ligne et les commandes de fonctions. Alors que le système dispose d'une numérotation par défaut pour les codes de fonction et les postes, ils peuvent être tous redéfinis. Les postes et les groupes de recherche de ligne par défaut comportent des numéros à 3 chiffres commençant à 200 mais vous pouvez facilement passer de 2 à 9 chiffres via l'application IP Office Manager. Il existe aussi des codes d'accès de fonction définis par défaut mais ils peuvent également être modifiés selon les besoins de l'utilisateur final, dans certaines limites. Ceci est utile, par exemple, si IP Office remplace un système où NPD est accessible en composant *21. Il est possible de modifier le code de fonction d'IP Office pour imiter le code du système remplacé.

Dans certains pays, IP Office peut prendre en charge une tonalité de numérotation secondaire lorsqu'un chiffre d'accès est composé, bien que ceci limite certaines fonctionnalités comme le routage à moindre coût (LCR). IP Office peut être aussi configuré pour fonctionner sans chiffres d'accès aux lignes, en analysant les chiffres quand ils sont composés et en déterminant s'ils s'appliquent à un numéro interne ou doivent être envoyés sur ligne. Ceci est très utile dans les installations SOHO où les utilisateurs ne sont pas forcément habitués à composer un chiffre d'accès pour une ligne externe.

Recherche de personnes

Tous les téléphones IP et numériques d'Avaya pris en charge sur IP Office comportant des haut-parleurs, peuvent être utilisés pour recevoir des messages de radiodiffusion sans avoir à installer un système de recherche de personne distinct. La recherche de personne peut s'appliquer à des téléphones individuels ou à des groupes de téléphones.

Les ports de postes analogiques peuvent être configurés pour une connexion à des systèmes externes de recherche de personnes sur haut-parleur (généralement via un adaptateur), de sorte qu'un port peut être inclus dans un groupe de recherche de personnes pour permettre la recherche de personnes sur téléphone et haut-parleur.

Certains téléphones IP et numériques d'Avaya peuvent répondre à une recherche de personnes en appuyant sur une touche tout en recherchant. Ceci termine la recherche de personnes et la change en appel normal.

Cette fonction est prise en charge pour le réseau d'un petit groupe IP Office

Intrusion

Cette fonction permet à un utilisateur, si la permission est donnée via IP Office Manager, de rejoindre une conversation existante, qu'il s'agisse d'un appel interne ou externe.

Un utilisateur ayant l'option "Intrusion autorisée" peut rejoindre un appel sur n'importe quel poste du système. Il ne peut cependant le faire envers les utilisateurs qui ont pour paramétrage "Intrusion non autorisée".

Inclusion

Cette fonction permet aux utilisateurs sélectionnées de s'introduire dans des conversations en cours. La partie fait l'inclusion dans l'appel en cours et toutes les autres parties entendent un signal. Le chemin de voix est activé entre la partie qui fait intrusion et l'utilisateur appelé. L'autre partie est mise en attente et n'entend pas la conversation. Une fois l'inclusion terminée, le chemin de voix de la partie appelée est reconnecté à la partie d'origine. Cette fonction est activée ou désactivée pour chaque utilisateur grâce à l'application du gestionnaire.

Communication privée

Les utilisateurs peuvent définir un état de communication privée à l'aide de codes de fonction ou d'un bouton programmé. Les communications privées ne peuvent pas être enregistrées, faire l'objet d'une intrusion, pontées ou surveillées.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Fonction multi-utilisateurs

Cette fonction permet à plusieurs utilisateurs non exclusifs d'utiliser le même poste. Chaque utilisateur se connecte avec sa propre identité pour qu'il puisse recevoir des appels et accéder à sa propre boîte vocale et autres fonctions. Par exemple, les commerciaux qui ne travaillent pas souvent à leur bureau, peuvent se voir attribuer un service de téléphonie et de messagerie vocale, sans pour autant avoir de poste téléphonique affecté en permanence. Une fois terminé, ils se déconnectent pour libérer le poste pour les autres ou si des utilisateurs se connectent à un autre téléphone, ils sont automatiquement déconnectés du poste d'origine.

Fonction multi-utilisateurs à distance

Fonction

- La possibilité de fonction multi-utilisateurs dans d'autres sites à l'intérieur du réseau d'un petit groupe.
- Disponible sur des téléphones numériques, analogiques et IP.

Avantage

- Un utilisateur peut passer et recevoir des appels à partir d'un emplacement quelconque comme s'il utilisait le téléphone sur son propre bureau.
- Numéro unique, mobilité améliorée et accès facile à des fonctions bien connues.
- Parfait pour des consultants, des directeurs, des juristes travaillant dans divers bureaux à des jours différents.

Description

IP Office 4.0 prend en charge la fonction multi-utilisateurs à distance entre des systèmes IP Office avec un réseau de petit groupe. Le système sur lequel l'utilisateur configuré est appelé son IP Office 'local' ; tous les autres systèmes sont des IP Offices 'distants'. La connexion à un IP Office distant requiert une licence de Mise en réseau avancée de petit groupe. Une licence n'est pas nécessaire sur l'IP Office local d'un utilisateur.

- **Paramètres utilisateur**
  Lorsqu'un utilisateur se connecte à un système IP Office distant, tous ses paramètres utilisateur sont transférés vers ce système.
  - Les appels entrants de l'utilisateur sont réacheminés via le réseau de petit groupe.
  - Les appels sortants de l'utilisateurs utilisent les paramètres de l'IP Office distant.
  - Toutefois, il se peut que certains paramètres deviennent inutilisables ou fonctionnent différemment. Par exemple, si l'utilisateur utilise un profil horaire pour certaines fonctions, ces dernières fonctionnent uniquement si un profil horaire du même nom existe aussi sur l'IP Office distant.
- **Numérotation par dérivation**
  Dans certains scénarios, un utilisateur de bureau mobile connecté sur un système distant veut composer un numéro à l'aide des codes de fonction d'un autre système. Ceci peut être effectué à l'aide des codes de fonction ou de la fonction Dérivation ou un bouton programmable défini sur cette fonction. Cette fonction peut être exécutée par tout utilisateur dans le réseau avancé de petit groupe mais est particulièrement utile dans un environnement multi-utilisateurs à distance.

Remarque : La fonction multi-utilisateurs à distance ne peut pas être utilisée avec CBC et CCC. Les fonctions gérées par le téléphone ne sont pas affectées par la fonction multi-utilisateurs (par ex : journal des appels et numéros abrégés du téléphone).

Ouverture/ fermeture/ impulsion de relais

IP Office est équipé de deux sorties de relais indépendants qui servent à contrôler un équipement externe, tel qu'un système de portier. Le contrôle de ces commutateurs s'effectue via des postes assignés à cette fonction qui permettent aux relais d'être ouverts, fermés ou soumis à une impulsion. Le contrôle des commutateurs peut aussi se faire à partir de Phone Manager Pro, SoftConsole et Voicemail Pro.

Interception

Cette fonction permet à un utilisateur de répondre à un appel présenté à un autre poste. Les types d'interception d'appel sont les suivants :

- Intercepter tout appel sonnant sur un autre poste,
- Interceptez un appel de groupe de recherche de ligne sonnant sur un autre poste, où l'utilisateur doit être membre de ce groupe de recherche de ligne.
- Intercepter un appel à partir d'un poste précis,
- Permet de prendre tous les appels sonnant sur un autre poste membre du groupe de recherche de ligne spécifié.

Cette fonction est prise en charge pour le réseau d'un petit groupe IP Office

Enregistrement des appels

Là où VoiceMail Pro est installé sur IP Office, il est possible d'enregistrer un appel et de sauvegarder l'enregistrement dans la boîte vocale de l'utilisateur, la boîte d'un groupe ou la bibliothèque d'enregistrement vocal. Par exemple, ceci est utile lorsqu'un appelant fournit des informations détaillées comme une adresse ou un numéro de téléphone et que l'appelant entend un message d'avertissement ou une tonalité indiquant que l'appel est enregistré dans certains pays. Là où l'enregistrement des appels est requis pour l'assurance de la qualité, il est possible de configurer le système IP Office pour enregistrer automatiquement un pourcentage des appels pour consultation ultérieure.

Commençant par Office R4.0, tout appel (normal, conférence ou intrusion) et tout type de téléphone (y compris IP) peuvent être enregistrés. Là où «annonce d'avertissement» doit être lue, IP Office ne tient pas compte de la licence de port de messagerie vocale si un nombre suffisant de canaux vocaux ont été octroyés avec licence.

Remarque : pour les téléphones IP, un canal VCM est requis pendant la durée de l'appel.

Mode Télétravailleurs

Phone Manager Pro permet d'envoyer et de recevoir des appels de type messagerie vocale à l'aide d'un numéro de téléphone externe comme s'il s'agissait du téléphone de bureau. Dans ce cas, Phone Manager contrôle l'appel. Dans un scénario type, le télétravailleur peut être aussi bien à la maison que dans une chambre d'hôtel.

Cette fonctionnalité est particulièrement pratique pour établir la facturation et peut permettre d'effectuer des économies, car tous les appels des télétravailleurs et des employés mobiles sont effectués avec IP Office : ainsi, il n'est pas nécessaire de vérifier les factures ou d'avoir à subir les tarifs onéreux généralement facturés par les hôtels.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Jumelage

Le jumelage permet à un poste principal et à un numéro secondaire (poste ou externe) de fonctionner ensemble comme un téléphone simple, généralement utilisé dans des scénarios comme des ateliers ou des entrepôts où les superviseurs d'équipes peuvent disposer d'un téléphone fixe mais aussi un poste mobile/cellulaire. Lorsqu'un appel est présenté au téléphone principal, le secondaire sonne aussi. Si le téléphone principal ne sonne pas, par exemple dans Ne pas déranger, le téléphone secondaire ne sonne pas. Lorsqu'un appel est passé à partir du téléphone jumelé, il s'affiche comme provenant du téléphone principal (lorsque le téléphone secondaire est un poste sur le système IP Office). Les autres utilisateurs du système n'ont pas besoin de savoir que le superviseur possèdent deux téléphones différents. Les fonctions Durée de couverture et Pas de temps de réponse du superviseur sont démarrées pour l'appel et si l'appel n'est pas traité dans ce délai, il est présenté aux boutons de couverture disponibles (si applicable) puis à la messagerie vocale (si applicable).

Les utilisateurs peuvent être autorisés à saisir un numéro jumelé ou activer/désactiver la fonction de jumelage en fonction des paramètres administratifs.

Les types d'appels suivants sont pris en charge en cas de jumelage à un numéro externe, à l'exception de Apparences de lignes, Groupe de recherche de ligne et Appels renvoyés. (Il en est de même pour Éligibilité de la couverture)

- Tout appel interne sur un bouton d'apparence d'appel
- Les appels internes ou externes transférés vers le poste
- Les appels à accès direct vers ce poste
- Les appels du groupe de recherche de ligne (lorsque cette fonction a été configurée)
- Les appels renvoyés à partir d'un autre poste (lorsque cette fonction a été configurée)

Les types d'appels suivants ne sont pas pris en charge en cas de jumelage à un numéro externe.

- Les appels d'apparence de lignes où la ligne est possédée par l'utilisateur,
- Les appels d'interphone automatique,
- Les appels arrivant sur les boutons de couverture,
- Les renvois d'appels transférés, en attente ou parqués,
- Les rappels d'appels du système (renvoi des appels transférés ou parqués),
- Les appels déclenchant l'alerte sur les boutons d'apparence pontée,
- Les appels de recherche de personne,
- Les appels de renvoi temporaire.

Fonctionnement des touches et des voyants

Fonctionnement des touches et des voyants

IP Office offre toute une gamme de fonctions touches et lampes sur les téléphones polyvalents d'Avaya. Ces fonctions incluent : Représentation de ligne, Affichage d'appel, Affichage ponté et Couverture d'appel. Comme ces fonctions requièrent un téléphone avec des boutons et des voyants, elles ne sont prises en charge que sur certains téléphones IP et numériques d'Avaya. Le fonctionnement des touches et des voyants n'est pas pris en charge sur les téléphones analogiques.

IP Office peut comporter un délai de sonnerie sur chaque bouton d'affichage pour permettre une réponse sur le numéro cible avant que d'autres téléphones ne sonnent, ou une alerte visuelle uniquement sans sonnerie.

Dans le fonctionnement des touches et des voyants, IP Office prend en charge jusqu'à 10 boutons sur chaque téléphone et 10 téléphones avec la même apparence de ligne.

Boutons d'affichage

Fonction

- Utilisez les boutons programmables disponibles sur les téléphones IP et numériques d'Avaya pour représenter les appels individuels.
- Répondre, passer et rejoindre des appels en appuyant sur les boutons d'affichage appropriés.

Avantages

- Indication des appels connectés et des appels en attente.
- Traitement de plusieurs appels à partir d'un téléphone simple.

Description

Beaucoup de téléphones IP et numériques d'Avaya, pris en charge par IP Office, possèdent des boutons programmables. Ces boutons peuvent être attribués à des fonctions d'affichage permettant le traitement des appels. Les fonctions possibles sont les suivantes :

- Boutons d'apparence de ligne
  Utilisés pour indiquer des appels passés et traités sur une ligne externe spécifique.
- Boutons d'apparence d'appels
  Utilisés pour traiter plusieurs appels entrants et sortants à partir d'un poste utilisateur.
- Boutons d'apparence pontée
  Utilisés pour faire correspondre les boutons d'apparence d'appels sur le poste d'un collègue.
- Boutons de couverture des appels
  Utilisés pour indiquer des appels sans réponse déclenchant la sonnerie du poste d'un collègue.

Affichage de ligne

Une apparence de ligne est une représentation d'une ligne de réseau sur le système IP Office. Le voyant reflète l'activité sur cette ligne. Seuls les appels externes peuvent être pris ou effectué sur des affichages de lignes. Les apparences de lignes peuvent être utilisées avec des lignes de réseau RTC analogiques, E1 PRI, T1 PRI et BRI mais pas avec des lignes de réseau E1R2, QSIG et IP.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Boutons d'affichage d'appels

Fonction

- Utilise un bouton programmable sur le téléphone IP et numérique d'Avaya pour représenter un appel entrant ou sortant.
- Les boutons distincts sont utilisés pour représenter chaque appel simultané que l'utilisateur peut passer ou auquel il peut répondre.
- Dans la mesure du possible, l'état des appels (sonnerie, connectés ou en attente) est indiqué par le voyant du bouton.

Avantage

- L'affichage des appels permet à un utilisateur unique de passer, répondre et basculer entre différents appels en appuyant sur le bouton d'affichage approprié à chaque appel.

Description

Sur les téléphones IP et numériques IP Office d'Avaya disposant de boutons programmables, ces derniers peuvent être définis comme boutons d'affichage d'appels via l'application IP Office Manager. Le nombre de boutons d'affichage d'appels définis pour un utilisateur détermine le nombre d'appels simultanés passés ou traités.

Notez que l'utilisation des boutons d'affichage d'appels remplace les fonctions d'appel en attente d'IP Office. C'est seulement quand tous les affichages d'appels sont en cours d'utilisation que les appelants reçoivent la tonalité d'occupation, la messagerie vocale ou suivent une action renvoi sur occupation.

Lorsque les boutons d'affichage d'appels sont utilisés, un minimum de trois boutons d'affichage d'appels est recommandé dans la mesure du possible, bien que certains téléphones soient limités à deux boutons d'affichage d'appels par le nombre ou la conception de leurs boutons programmables.

Boutons d'affichage ponté

Fonction

- Permet à l'utilisateur de disposer d'un bouton d'affichage correspondant à celui d'un autre utilisateur.

Avantage

- Permet de répondre et de passer des appels pour le compte d'un autre utilisateur.
- Indication audible des appels présentés à l'utilisateur ponté, là où ils sont programmés
- Indication visuelle pour l'utilisateur d'appels présentés, en attente ou connectés.
- Intervention et échange d'appels à l'aide des boutons d'affichage ponté et d'affichage des appels associés.

Description

Un bouton d'apparence pontée correspond à l'activité d'un des autres boutons d'affichage d'appel d'un autre utilisateur. Par exemple, lorsque l'affichage d'appel indique le téléphone qui sonne, le bouton d'affichage ponté indique aussi la sonnerie du téléphone et peut être utilisé pour répondre à cet appel.

De la même manière, si le bouton d'affichage d'appel est utilisé pour passer un appel, l'activité de l'appel est indiquée sur le bouton d'affichage d'appel correspondant. L'utilisateur du bouton d'affichage d'appel peut intervenir ou prendre l'appel à l'aide de son bouton d'affichage d'appel.

Les boutons d'apparence pontée permettent une opération jumelée de style 'directeur/secrétaire' entre deux utilisateurs et sont uniquement pris en charge pour les utilisateurs disposant des boutons d'affichage d'appels.

Couverture des appels

Fonction

- Permet à des appels sans réponse d'avertir d'autres postes d'utilisateurs et d'être traités avant d'être renvoyés ou d'être acheminés vers la messagerie vocale.

Avantage

- Permet aux utilisateurs de répondre à des appels sans réponse d'un collègue avant qu'ils soient acheminés vers la messagerie vocale.

Description

Lorsque le téléphone d'un utilisateur sonne pour un appel sans réponse, après un délai configurable, l'alerte est indiquée sur des boutons de couverture d'appels associés à l'utilisateur sur d'autres postes. L'appel peut ensuite être traité en appuyant sur le bouton de couverture d'appels. S'il reste sans réponse, l'appel est renvoyé ou acheminé vers la messagerie vocale, selon la procédure normale.

Le délai de sonnerie d'un appel, avant d'alerter les boutons de couverture d'appels, peut être réglé pour chaque utilisateur.

Gestion des appels sortants

Fonctions de traitement des appels sortants

Chaque entreprise doit passer des appels mais en fonction du type d'entreprise, ces appels devront être enregistrés pour un projet ou un client ; les codes affaires offrent une solution à cet effet. Il se peut aussi qu'une entreprise ait plusieurs sites liés via un réseau privé mais certains utilisateurs, comme les agents des services clients devront peut être appeler des collègues dans d'autres bureaux même lorsque le réseau est occupé tandis que les autres utilisateurs peuvent attendre qu'une ligne se libère. La fonction Routes à moindre coût peut automatiquement convertir le numéro interne en appel à accès direct sur le réseau public tandis que les autres attendent.

Codes affaires

Fonction

- Associe un code affaire à un appel.
- Valide des codes affaires utilisés avec une liste stockée par IP Office.
- Inclut le code affaire utilisé avec des détails du journal d'appels.

Avantage

- Via les enregistrements d'appels, regroupez les appels par code affaire à des fins de coûts et de suivi des appels.
- Limite les appels sortants en demandant aux utilisateurs de saisir un code affaire valide.

Description

IP Office stocke une liste des numéros de codes affaires valides. Lorsqu'il passe un appel ou au cours de l'appel, l'utilisateur peut saisir le code affaire à associer à cet appel. IP Office vérifie le code affaire avec sa liste de codes valides et demande à l'utilisateur de saisir à nouveau le code s'il n'est pas valide. Pour les appels entrants, l'ID d'appelant peut être utilisé pour le faire correspondre avec un code affaire provenant de la liste des codes valides d'IP Office et indiquer le code affaire avec l'appel pour la facturation.

Les utilisateurs externes peuvent être définis sur l'opération Code affaire forcé où ils doivent saisir un code affaire valide avant de passer des appels externes. Avec les codes de fonction d'IP Office, il est possible d'identifier certains numéros ou types d'appels comme nécessitant un code affaire valide avant de permettre la poursuite de l'appel, des numéros internationaux ou des appels interurbains par exemple. Les utilisateurs de téléphones analogiques peuvent uniquement saisir des codes affaires avant de passer un appel ou en réponse à un message système audible pour saisir un code lors de l'appel passé.

Les codes affaires peuvent aussi être saisis via l'application Phone Manager d'IP Office. Un paramètre système détermine si Phone Manager affiche ou non une liste des codes affaires d'où l'utilisateur peut sélectionner le code requis ou masquer la liste de codes affaires.

Dans tous les cas ci-dessus, le code affaire saisi est inclus avec les détails des appels dans les enregistrements d'appels d'IP Office. (CDR et SMDR).

Codes d'autorisation

Les codes d'autorisation permettent à un utilisateur IP Office d'être dirigé vers un autre poste sur le système et de passer des appels à l'aide de ses restrictions d'accès à l'interurbain ; ceci peut accorder à l'utilisateur plus ou moins de privilèges que le propriétaire du poste qu'il utilise. Puisque les codes d'autorisation sont indépendants des codes affaire, l'utilisateur doit saisir les deux si la configuration système l'exige. Tous les codes saisis sont archivés dans les CDR.

Appel d'urgence

Il s'agit d'un code de fonction d'IP Office qui permet la composition de certains numéros indépendamment de l'interdiction d'appel ou de la déconnexion du téléphone.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Interdiction d'appel

Fonction

- Il est possible d'interdire ou d'autoriser les appels vers certains numéros comme les numéros internationaux ou surtaxés pour chaque utilisateur ou pour tout le système.

Avantage

- Limite la composition de numéros spécifiques ou de types de numéros au niveau du système.
- Limite certains utilisateurs à composer des numéros spécifiques ou des types de numéros.

Description

IP Office prend en charge l'interdiction d'appel à plusieurs niveaux. Les codes de fonction peuvent être utilisés au niveau du système ou de l'utilisateur individuel pour bloquer le routage externe de numéros spécifiques ou types de numéros. En général, les codes de fonction d'interdiction sont configurés pour renvoyer une tonalité d'occupation ; toutefois, ils peuvent acheminer l'appel vers un autre numéro ou vers un service de messagerie vocale renvoyant un 'message de composition interdite'.

Pour les utilisateurs, les codes de fonction peuvent être attribués à un modèle Droits d'utilisateur. Ce modèle est ensuite appliqué aux utilisateurs dont les appels requièrent la restriction. Outre l'interdiction de la composition de certains numéros, IP Office peut être configuré pour interdire le transfert d'appels vers des numéros externes ou selon l'utilisateur.

Acheminement alterné des appels (ARS)

IP Office prend en charge Acheminement alterné des appels, qui est plus flexible et simple à configurer que Routage à moindre coût (LCR). Si une ligne réseau principale est indisponible, ARS offre un remplacement automatique vers une ligne réseau disponible (par ex, si une ligne réseau T1 ou SIP tombe en panne, ou utiliser PSTN pour un remplacement de réseau de petit groupe (SCN)).

En configurant ARS, les appels peuvent être routés via la porteuse maximale. Les profils horaires peuvent également être utilisés pour permettre aux clients de tirer parti de tarifs avantageux ou une meilleure qualité à des heures précises.

Les supports multiples sont pris en charge. Par exemple, les appels locaux peuvent passer par un opérateur pendant une période déterminée et les appels internationaux par un autre opérateur. Il est possible de sélectionner un opérateur en effectuant un établissement d'appel à 2 niveaux, à l'aide de codes DTMF intrabandes. Il est possible d'assigner des routes spécifiques par utilisateur, par ex, autoriser uniquement le personnel indispensable à utiliser les routes coûteuses.

Remarque : les configurations LCR existantes sont automatiquement converties en ARS lors de la mise à niveau à 4.0.

Durée d'appel maximale

Cette fonction permet au système de contrôler la durée maximale de tout appel en fonction du numéro appelé. Cette fonction peut être utilisée pour contrôler les appels sur des téléphones portables ou des appels de données effectués sur le réseau public vers les FAI.

Appels restreints par un code PIN

Reportez-vous à **Codes affaires**.

Renvoi

Renvoi

Cette fonction permet de renvoyer les appels d'un utilisateur sur un autre poste ou un numéro externe, comme un téléphone portable. Les appels peuvent être renvoyés de plusieurs manières et si l'appel n'est pas traité à la destination de renvoi, il va dans la messagerie vocale d'IP Office, si elle est activée pour l'utilisateur et si la supervision des appels est disponible. Il existe trois destinations de renvoi distinctes : une pour le renvoi sur occupation, une pour non réponse et une pour renvoi inconditionnel. Une fois les numéros saisis, l'utilisateur peut facilement configurer les renvois requis pour les activer ou non selon les besoins sans avoir à saisir à nouveau les numéros.

Si l'utilisateur est membre d'un groupe de recherche de ligne, certains types d'appels du groupe peuvent aussi suivre le renvoi inconditionnel. Les utilisateurs peuvent sélectionner si le renvoi est appliqué aux appels externes uniquement, ou à tous les appels. La fonction Renvoi des appels est traitée après que les conditions Ne pas déranger et Renvoi temporaire soient testées.

Fonctions associées

- Ne pas déranger (NPD)
- Messagerie vocale (VM)
- Renvoi temporaire
- Groupes de recherche de ligne
- Pas d'intervalle de réponse

Priorité

- Renvoi inconditionnel
- Renvoi sur occupation
- Renvoi sur non réponse

Renvoi sur occupation

Si cette fonction est activée, ce renvoi est déclenché lorsque l'utilisateur est occupé et qu'un autre appel est pour lui. Ceci n'inclut pas les appels pour un groupe de recherche de ligne dont il est membre. Un utilisateur est normalement considéré comme étant occupé lorsqu'il est en communication mais selon les paramètres d'appel en attente et des fonctions de touches et de voyants, il se peut que ceci ne soit pas le cas.

Renvoi sur non réponse

Ce renvoi est déclenché en cas d'appel sans réponse dans le délai de réponse configuré. Inclut les appels indiquant 'appel en attente' si cette fonction est activée.

Renvoi inconditionnel

Ceci permet d'envoyer tous les appels de l'utilisateur vers le numéro de renvoi inconditionnel. Toutefois, si l'appel n'est pas traité dans un délai d'expiration défini par l'utilisateur, l'appel est envoyé vers la messagerie vocale d'IP Office, si elle est activée.

Renvoi au groupe de recherche de ligne

Les appels pour un groupe de recherche de ligne, dont l'utilisateur est membre, peuvent aussi suivre le renvoi inconditionnel. Le groupe de recherche de ligne doit être défini sur type de sonnerie recherche de ligne ou rotatif. Si l'appel reste sans réponse à la destination de renvoi, il n'est pas acheminé vers la messagerie vocale mais suit le traitement d'appel du groupe de recherche de ligne. Cette fonction est très utile notamment dans des environnements de ventes ou de support où un certain nombre de personnes ne sont pas au bureau mais qui sont joignables sur leur téléphone portable car ils peuvent ainsi continuer à participer au groupe de recherche de ligne comme s'ils étaient à leur bureau.

Renvoi temporaire

Renvoi temporaire est semblable à Renvoi sauf que la destination peut uniquement être un poste sur le même IP Office que l'utilisateur utilisant cette fonction. La fonction Renvoi temporaire est généralement employée lorsqu'un utilisateur va être absent de son bureau, par exemple, dans un atelier. Tous les paramètres d'appels dont l'utilisateur dispose sur son téléphone principal s'appliquent aux appels qui suivent la fonction renvoi temporaire, à savoir Renvoi sur occupation ou renvoi sur non réponse.

La fonction Renvoi temporaire peut aussi être définie depuis le téléphone principal de l'utilisateur - Renvoi temporaire vers - ou depuis le téléphone d'où il veut que les appels soient reçus - Renvoi temporaire ici. Plusieurs personnes peuvent avoir un transfert de téléphone vers une destination de renvoi temporaire. Si le téléphone dispose d'un affichage, il indique le destinataire de l'appel.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Téléphones IP et numériques d'Avaya

Boutons programmables

Outre les touches de numérotation standard, les téléphones IP et numériques d'Avaya disposent de boutons de fonction dédiés tels que Secret, Volume, Mise en attente, Conférence et Transfert. De plus, sur de nombreux téléphones IP et numériques d'Avaya, certaines de ces touches peuvent être programmées avec tout un ensemble de fonctions spéciales sélectionnées. Ces touches peuvent être utilisées pour appeler d'autres postes sur le système (Sélection d'une ligne directe ou touches DSS), elles peuvent être utilisées pour des options allant des numéros abrégés à des fonctions de contrôle comme Ne pas déranger. Plusieurs fonctions utilisent un voyant pour indiquer si une fonction est activée ou non. La programmation des boutons s'effectue via l'application IP Office Manager dans le cadre de la configuration système, bien que certains téléphones permettent à l'utilisateur de programmer des boutons et des fonctions à l'aide de droits d'administration donnés.

Témoins du Tableau de voyants d'occupation (TVO)

Fonction

- Indicateurs d'état indiquant l'état d'une fonction associée à un bouton programmable.

Avantage

- Indication du moment où un bouton ou une fonction associée est active.

Description

De nombreux téléphones IP et numériques d'Avaya possèdent des boutons programmables pouvant être attribués à différentes fonctions. Lorsque ces boutons incluent un certain type de voyant TVO, le bouton peut aussi être utilisé pour indiquer le moment où la fonction est active. Par exemple, un bouton associé à un autre utilisateur indique lorsque cet utilisateur est en communication. Un bouton associé à un groupe indique lorsque les appels de ce groupe sont en attente d'une réponse.

Les icônes de numéros abrégés dans les applications Phone Manager et SoftConsole d'IP Office fonctionnent aussi comme voyants TVO. Lorsque les icônes sont associées à des utilisateurs internes, les icônes changent pour indiquer l'état actuel des utilisateurs.

Phone Manager et SoftConsole indiquent ces conditions :

- **Occupé**
- **Message**
- **Renvoyer tout**
- **Ne Pas Déranger**

Cette fonction est prise en charge pour le réseau d'un petit groupe IP Office.

Historique des appels

Fonction

- Stockage des détails des numéros appelés et appelants dans le téléphone de l'utilisateur et/ou dans l'application IP Office.

Description

De nombreux téléphones IP et numériques d'Avaya conservent un enregistrement des appels passés et reçus, y compris les appels sans réponse. La méthode de fonctionnement varie selon le type de téléphone mais dans tous les cas, les enregistrements d'appels peuvent être utilisés pour les appels renvoyés.

L'application Phone Manager d'IP Office conserve un historique des appels des 100 derniers appels de l'utilisateur. L'application doit être en cours d'exécution pour enregistrer l'historique des appels. Phone Manager Lite peut afficher l'historique des appels pour tous les appels et les appels non pris uniquement. Phone Manager Pro peut afficher l'historique des appels pour tous les appels, les appels non pris, les appels entrants et les appels sortants. Les entrées dans l'historique des appels peuvent être utilisées pour les appels renvoyés, triés et ajoutés au répertoire local de Phone Manager ou des numéros abrégés.

Langue

Les menus et affichages des téléphones IP et numériques d'Avaya sont disponibles dans de nombreuses langues et généralement, le paramétrage par défaut du système sera applicable à tous les téléphones. Toutefois, il est possible de définir la langue sur une base poste à poste. Ceci modifie aussi la langue des menus pour la messagerie vocale d'IP Office.

Répertoire

Le répertoire d'IP Office est une liste pouvant contenir jusqu'à 1 000 numéros et noms associés enregistrée de manière centrale dans le système. Une entrée de répertoire peut être utilisée pour étiqueter un appel entrant sur un écran de téléphone ou sur une application PC. Le répertoire fournit aussi une liste de système des numéros fréquemment utilisés pour la création de numéros abrégés à l'aide de Phone Manager ou d'un terminal avec écran.

Par exemple, "siège social" peut s'afficher lorsqu'un appel d'un ID d'appelant connu est reçu. Un utilisateur peut également sélectionner "siège social" dans la liste de répertoire de Phone Manager ou dans le répertoire du téléphone à écran pour appeler ce numéro. Le répertoire IP Office est conforme au protocole LDAP qui lui permet d'être synchronisé avec des informations provenant de n'importe quel serveur LDAP. Vous pouvez récupérer 500 entrées maximum grâce à cette méthode.

Auto-gestion

L'administrateur IP Office peut donner la possibilité aux utilisateurs de modifier certains paramètres du téléphone. Par exemple, la programmation des boutons. Les modifications que l'utilisateur peut effectuer dépendent du type de téléphone utilisé.

Composition de numéro sans décrocher

Les téléphones IP et numériques d'Avaya permettent à l'utilisateur de passer des appels en composant uniquement le numéro sur le clavier, sans avoir à décrocher le combiné ou appuyer sur le bouton du haut-parleur. Généralement, la progression d'un appel peut être contrôlée à l'aide du haut-parleur dans le téléphone, sur des téléphones prenant en charge la fonction mains libres ; toute la conversation peut être entendue sans avoir à décrocher le combiné.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Gestion des appels entrants

Gestion des appels entrants

IP Office offre plusieurs fonctions pour fournir une gestion polyvalente des appels entrants, y compris des applications sur PC et une interface TAPI basée sur normes pour les applications tierces.

Acheminement des appels entrants

Les appels entrants peuvent être présentés à un opérateur qui décide ensuite où transmettre l'appel. Toutefois, IP Office prend en charge le routage intelligent des appels capable de prendre des décisions de routage en fonction d'un certain nombre de critères.

Le système prend actuellement en charge l'acheminement basé sur ;

- Les chiffres de présentation d'appels du central comme DDI/DID ou RNIS MSN.
- Le numéro de téléphone ou l'ID de l'appelant (peut même faire partie d'un numéro reçu comme un indicatif régional).
- Sous-adresse RNIS.
- Type de service RNIS/PRI, càd Appel vocal, Appel de données, etc.

Il est même possible de rechercher plusieurs critères pour que, par exemple, un appel DDI/DID vers un groupe de ventes puisse être traité différemment en fonction de la région d'origine de l'appel.

Chaque route d'appel entrant peut également prendre en charge une destination secondaire de « service de nuit » qui fournit un acheminement différent pour un appel entrant en fonction de l'heure et du jour auxquels cet appel est reçu, ainsi qu'un routage programmé en fonction d'un calendrier.

Les appels qui ne peuvent être acheminés vers la destination configurée sont réacheminés vers un utilisateur défini comme destination de secours. Cela est particulièrement utile lorsque les appels sont pris par un standard automatique et qu'il y a une défaillance du réseau.

Lorsque plusieurs acheminements d'appels ont la même destination, un niveau de priorité peut alors être associé à l'appel. Ce niveau de priorité est utilisé pour déterminer la position d'un appel dans la file d'attente au lieu qu'elle soit déterminée par l'heure à laquelle il a été reçu. Notez toutefois que les appels qui sonnent sur un poste libre ne sont pas considérés comme étant en file d'attente et ne sont pas affectés par un appel à haute priorité placé en file d'attente.

Il est également possible d'ajouter une balise aux appels de la route d'appels entrants, qui seront affichés sur le téléphone de notification.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Groupes de recherche de ligne

Un groupe de recherche de ligne est un ensemble d'utilisateurs qui traitent des appels similaires, comme par exemple, le service des ventes. Un appelant entrant souhaitant contacter ce département, peut composer un numéro, mais l'appel peut être traité par tous les numéros de poste faisant partie de ce groupe de recherche de ligne.

Quatre modes de présentation d'appels sont pris en charge sur IP Office :

- **Séquentiel**
  Un poste à la fois démarre toujours de manière séquentielle en haut de la liste.
- **Collectif**
  Tous les postes dans le groupe de recherche de ligne démarrent simultanément.
- **Circulaire**
  Commence par les poste suivant dans la liste qui a répondu au dernier appel du groupe de recherche de ligne.
- **La plus longue attente**
  Commence par le poste qui a été libre le plus longtemps.

Si tous les postes du groupe de recherche de ligne sont occupés ou ne répondent pas, un autre groupe de recherche de ligne, appelé groupe de débordement, peut être utilisé pour prendre les appels. Une durée avant débordement peut être définie pour stipuler combien de temps un appel restera dans la file d'attente avant d'être transmis au groupe de débordement. Le système peut modifier l'état des agents de centres d'appels qui ne répondent pas à un appel de groupe de recherche de ligne. L'utilisateur peut être mis en 'occupé à conclure', 'occupé indisponible' ou 'déconnecté'. La modification de l'état peut être définie par utilisateur et l'utilisation de cette option peut être définie par groupe de recherche de ligne.

En dehors des heures d'activité normales de l'entreprise, un groupe de recherche de ligne peut être placé dans l'un des deux modes spéciaux : service de nuit et hors service.

En mode service de nuit, les appels sont transmis au groupe de service de nuit. Cette opération peut être contrôlée automatiquement en configurant un profil horaire qui spécifie les heures d'activités du groupe principal ou manuellement à l'aide d'un code de fonction du combiné.

Le remplacement du service de nuit utilisant un profil horaire n'est plus appliqué à un groupe de recherche de ligne déjà défini sur 'hors service'.

Le mode Hors service est contrôlé manuellement à partir du combiné téléphonique. Les appels sont alors transmis au groupe Hors service.

La messagerie vocale peut également être utilisée avec les groupes de recherche de ligne pour prendre tous les messages relatifs au groupe, lire une annonce lorsque le groupe de recherche de ligne est en mode service de nuit ou hors service et fournir des annonces lorsqu'un appel est placé dans une file d'attente. Pour l'utilisation du messagerie vocale interne, une option de diffusion est fournie. Cette fonction modifie le mode de fonctionnement de la boîte vocale pour que la notification de message ne soit désactivée qu'une fois que tous les membres d'un groupe de recherche de ligne aient récupéré leur propre copie du message.

Groupes de recherche de lignes répartis de réseau de petit groupe

Groupes de recherche de lignes répartis de réseau de petit groupe

Les groupes de recherche de ligne répartis dans un réseau de petit groupe peuvent inclure désormais des membres figurant dans d'autres systèmes du réseau. Cette fonction requiert la saisie d'une licence de Mise en réseau avancée de petit groupe dans chaque système du réseau.

Remarque : Les groupes de recherche de ligne répartis ne peuvent pas être utilisés avec CBC et CCC.

Service de nuit

Lorsqu'un groupe de recherche de ligne est en mode Service de nuit, il est temporairement désactivé. Les appelants vers ce groupe de recherche de lignes vont :

- passer des appels à un groupe de remplacement Service de nuit en guise de couverture vers un poste spécifique ou un numéro externe,
- écouter le message d'accueil En dehors des heures de bureau si la messagerie vocale est opérationnelle,
- recevoir la tonalité d'occupation

Un groupe de recherche de ligne peut être placé en (ou hors) mode Service de nuit par un utilisateur qui doit composer le code de fonction approprié (à partir de n'importe quel poste ou par des utilisateurs spécifiques).

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Profils horaires

Les profils horaires peuvent être utilisés pour indiquer à quel moment un service, un groupe de recherche de ligne, un LCR, un pont de conférence ou une fonction de transmission de l'utilisateur sont opérationnels. Par exemple, un profil horaire peut être utilisé pour acheminer les appels du groupe de recherche de ligne vers un poste spécifique ou vers la messagerie vocale en dehors des heures de bureau ou pour appliquer différents LCR à différents moments pour tirer parti de tarifs de communications plus avantageux. Des entrées multiples d'horaires peuvent être créées pour déterminer des plages spécifiques, au cours d'une journée, par exemple de 09h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00. En dehors du profil horaire, les appels voix sont réacheminés en fonction de la configuration, mais les appels en cours à l'instant où le profil horaire change ne sont pas affectés, car les changements n'affectent que l'acheminement. Les appels de données sont interrompus lorsque le profil horaire passe en état 'hors service', mais un nouvel appel de données démarre immédiatement, si cela est spécifié.

Dans la version 4.1, il est également possible d'associer des profils horaires à des dates spécifiques pour tenir compte des jours fériés et autres événements.

File d'attente

La file d'attente permet aux appels vers le groupe de recherche de ligne d'être placés dans une file d'attente lorsque tous les postes de la liste de postes de groupes sont occupés. Lorsqu'un poste se libère, l'appel placé en file d'attente est alors transmis à ce poste. Elle comprend désormais ce type d'appel ainsi que les appels en attente. La limite de la file d'attente peut être définie pour contrôler le nombre maximum d'appel en attente pour un groupe de recherche de ligne.

Lorsqu'il est en file d'attente, l'appelant entendra les annonces pour ce groupe de recherche de ligne si la messagerie vocale est opérationnelle.

Annonces

Avec IP Office 4.0, les annonces du groupe de recherche de ligne sont séparées de la file d'attente du groupe de recherche de ligne et peuvent être utilisées même lorsque la file d'attente est désactivée. Les annonces du groupe de recherche de ligne sont désormais prises en charge par la messagerie vocale incorporée ainsi que par Voicemail Pro et Voicemail Lite.

En outre, les délais pour la première annonce, la seconde et entre les annonces répétées sont configurables.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Fonctions de Contact Center

Fonctions de Contact Center

Les centres d'appels disposent de moyens spécifiques pour indiquer le mode de traitement des appels et ceux-ci sont décrits dans une section distincte de Description du produit. Le traitement de base des exigences téléphoniques pour un centre d'appels est une partie standard d'IP Office de Distribution d'appels automatique (ACD), de Mise en attente des appels vers les agents se connectant et sélectionnant les groupes qu'ils gèrent.

Connexion

La fonction d'agent de centre de contacts Connexion est requise avant que l'agent ne puisse effectuer ou recevoir un appel de son téléphone. Une période d'inactivité peut être définie pour déterminer combien de temps un poste peut rester inactif avant que l'utilisateur ne soit automatiquement déconnecté, ce qui permet d'éviter qu'un poste ne reste pas connecté et que les appels ne soient pas sans réponse.

Contrôler les appels

Un utilisateur peut contrôler les appels d'autres personnes par écoute. Cette fonction n'est pas disponible par défaut. Elle doit être spécifiquement activée dans la configuration système. Une option est disponible avec une tonalité pour indiquer l'utilisation du contrôle. L'utilisateur peut uniquement écouter ; il ne peut pas intervenir dans la conversation contrôlée.

Notez que tous les types de téléphones peuvent être utilisés pour contrôler ; toutefois, les appels vers et à partir des téléphones IP ne peuvent pas être contrôlés.

Prendre l'appel

Fonction

- Prend un appel actuellement connecté sur un autre poste. Cette fonction est aussi appelée «Intercepter l'appel».

Avantage

- Aide un collègue qui vous indique de prendre l'appel.

Description

La fonction Prendre l'appel peut être configurée comme code de fonction spécial ou programmé avec un bouton sur un téléphone IP ou numérique d'Avaya à l'aide de boutons programmables. L'utilisation de cette fonction est soumise aux paramètres de contrôle d'intrusion d'IP Office, càd, l'utilisateur prenant l'appel doit être configuré de sorte à pouvoir intervenir et l'utilisateur dont l'appel est actuellement pris doit être configuré pour subir l'intrusion. La fonction Prendre l'appel fonctionne de deux manières, invoquées avec ou sans numéro :

Sans valeur dans le champ numéro

- Ceci permet à un utilisateur de récupérer un appel de son téléphone mais qui est arrivé n'importe où, par exemple, dans la messagerie vocale ou la destination Renvoi sur non réponse. Les paramètres Intrusion ne sont pas vérifiés et l'appel peut être récupéré même s'il n'a pas obtenu de réponse.
- Si le dernier appel passé à cet utilisateur n'est plus actif ou connecté sur le système, l'opération échoue.

Avec le numéro de téléphone d'un utilisateur qui doit prendre l'appel.

- Si l'utilisateur a un appel en cours ou en attente, la fonction Prendre l'appel fonctionne comme le code de fonction Intercepter l'appel d'un poste et l'utilisateur exécutant Prendre l'appel sera connecté à l'ancien appel en cours/en attente.
- Si l'utilisateur a un appel en cours sans appel en attente et que les paramètres Intrusion des deux utilisateurs le permettent, l'appel sera connecté à l'utilisateur exécutant Prendre l'appel et l'autre utilisateur sera déconnecté.
- Si l'utilisateur n'a pas d'appel, l'opération échoue.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Alerte de dépassement du seuil de la file d'attente

Lorsque le nombre d'appels en file d'attente d'un groupe de recherche dépasse un certain seuil, le système peut être configuré pour transmettre une alerte au port d'extension analogique sélectionné. De manière générale, l'utilisateur à prévenir entend une sonnerie forte. Cette alerte ne présente pas un appel réel et vous n'entendrez que la tonalité d'appel si vous décrochez.

Fonctions diverses

Appels de conférence

Les appels peuvent être mis en attente pour créer une conférence, à l'aide du poste ou de l'une des applications du bureau. Des membres supplémentaires peuvent être ajoutés à la conférence. 64 membres maximum sont pris en charge.

L'IP Office - Small Office Edition prend en charge 24 participants de conférence avec un maximum de 6 participants dans une seule conférence.

L'IP406 et l'IP Office 500 peuvent prendre en charge plusieurs appels de conférences avec un maximum de 64 participants. Par exemple, une conférence de 64 appels ou 21 conférences de 3 appels chaque.

IP412 possède 2 ponts de conférence de 64 parties et offre ainsi une capacité de 2 conférences à 64 appels ou 3 conférences à 42 appels combinée.

Seuls deux appels se connectant via des lignes externes analogiques sont autorisés dans une seule conférence.

Pour en savoir plus sur la gestion des appels de conférence, reportez-vous au chapitre 12 où la rubrique Centre de conférences d'IP Office est décrite.

Composition de numéro pour téléphone décroché

Aussi appelée «hotline». Compose automatiquement un numéro de poste spécifié lorsque le téléphone est décroché. Cette fonction est souvent utilisée dans les zones d'accueil sans réceptionniste ou pour les systèmes de portiers pour permettre aux visiteurs d'obtenir facilement de l'aide.

Décroché automatique

La fonction Station décrochée est conçue pour les utilisateurs qui veulent que leur téléphone analogique fonctionne comme un téléphone polyvalent IP ou numérique, afin de distinguer l'état inactif du téléphone de l'état actif. Ceci est une fonction utile lors de l'utilisation de Phone Manager ou SoftConsole pour contrôler l'état du téléphone lors de l'utilisation d'un casque sur un téléphone analogique avec le contrôle des appels et la numérotation à partir de Phone Manager ou SoftConsole.

Port de contrôle externe

Le système IP Office possède deux commutateurs électroniques, semblables à des relais, pouvant être normalement ouverts, normalement fermés, ouverts par impulsion ou fermés par impulsion et activés en composant un code de fonction ou via une action de Phone Manager, SoftConsole ou Voicemail Pro.

Ces commutateurs peuvent être utilisés à des fins multiples, par exemple, comme moyen de contrôler un portier électronique. Les commutateurs de port de contrôle externe sont utilisés pour activer / contrôler un équipement de portier spécifique fourni par un fournisseur tiers. Le principe consiste à relier la sortie de déclenchement/de contrôle du dispositif tiers aux broches du port de contrôle externe adéquates.

E911

Il s'agit d'un service spécifique pour l'Amérique du Nord. Lors de la connexion d'un appel d'urgence, IP Office fournit les informations de l'appelé à une unité d'interface de ligne externe Cette unité externe effectue une traduction du numéro en texte et le transmet au bureau des services d'urgence pour que le lieu d'origine de l'appel puisse être clairement identifié.

Codes de fonction système

Codes de fonction système

Les codes de fonctions sont utilisés comme commandes pour qu'IP Office effectue les modifications pour l'utilisateur, le groupe ou le système et doivent donc être configurés pour des raisons de sécurité. Il se peut que la commande requiert d'autres informations pour le renvoi, le numéro de téléphone de renvoi, etc. Les codes de fonction sont un moyen flexible et rapide de configurer certaines fonctions. IP Office dispose de codes de fonction fournis par défaut sur le système ou des codes plus avancés nécessitant une programmation par l'administrateur système. La liste complète des commandes de codes de fonctions est répertoriée ci-dessous. Veuillez consulter les documents de configuration du produit pour plus de détails sur la manière de les configurer.

Appel précédent AOC
Total réinitialisation AOC
Total AOC
Standard automatique
Dérivation
Occupé
Occupé En attente
Intrusion dans l'appel
Liste d'appels
Appel Ecouter
Intercepter tous les appels
Intercepter l'appel d'un poste
Interception d'appels de groupe
Intercepter appels des membres
File d'attente des appels
Appel Enregistrer
Détourner l'appel
Mise en attente activée
Mise en attente désactivée
Mise en attente Suspendre
Annuler tous les transferts
Annuler le rappel dès que possible
Surveillance des canaux
Supprimer appel
Effacer MA
Désactiver service de nuit groupe de recherche
Supprimer Groupe de recherche hors service
Effacer quota
Ajouter à la conférence
Conférence Me suivre
Appels en attente
Numéroter
Numéroter 3K1
Numéroter 56 K
Numéroter 64 K
Composer MA
Composition Directe
Appeler la ligne directe
Appel d'urgence
Appeler le poste
Composer Inclusion
Composition en mode page
Appeler un poste physique par numéro
Appeler un numéro de poste physique par ID
Appel vocal
Numéroter V110
Numéroter V120
Numéroter vidéo
Désactiver formulaire ARS
Désactiver les renvois internes
Désactiver le renvoi interne inconditionnel
Désactiver le renvoi sur occupation ou sur non réponse
Message d'affichage
Ajouter une exception à Ne pas déranger
Supprimer une exception à Ne pas déranger
Ne pas déranger activé
Ne pas déranger désactivé
Activer formulaire ARS
Activer les renvois internes
Activer le renvoi interne inconditionnel
Activer le renvoi sur occupation ou sur non réponse
Connecter le poste
Déconnecter le poste
Raccrochage rapide
Renvoi temporaire ici
Annuler Me suivre ici
Renvoi temporaire
Transfert appels groupe de recherche activé
Transfert appels groupe de recherche désactivé
Numéro de renvoi
Numéro transfert si occupé
Transfert Si occupé Activé
Transfert si occupé désactivé
Transfert si pas de réponse activé
Transfert Si pas de réponse désactivé
Transfert Inconditionnel activé
Transfert Inconditionnel désactivé
Activer/désactiver le casque
Mettre en garde un appel
Attente MA
Musique d'attente
Désactiver groupe de recherche
Groupe de recherche Activer
Recomposer le dernier numéro
Activation MCID
Intercepter l'appel d'un téléphone portable jumelé
Station décrochée
Parquer appel
Communication privée
Communication privée désactivée
Communication privée activée
Appel prioritaire
Enregistrer le message
Relais activé
Relais désactivé
Activer le relais
Mot de passe requis
Reprendre un appel
Récupérer un appel
Rappeler dès que possible
Tonalité de numérotation secondaire
Définir message d'absence
Définir le code affaire
Définir le code d'autorisation
Activer service de nuit groupe de recherche
Activer le mode Hors service du groupe de recherche de ligne
Définir la séquence d'appel interne
Définir durée de sonnerie
Définir le numéro de pairage d'un téléphone portable
Pairage d'un téléphone portable activé
Pairage d'un téléphone portable désactivé
Définir la séquence d'appel externe
Définir la séquence de rappel
Définir Délai de conclusion d'appel
Suspendre appel
Suspendre MA
Basculer les appels
Reprendre l'appel
Relever la messagerie vocale
Noeud de messagerie vocale
Messagerie vocale Activée
Messagerie vocale désactivée
Rappel de la messagerie vocale Activé
Rappel messagerie vocale désactivé

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Il s'agit des codes de fonction du système IP Office, aussi appelés activations de fonctions. La liste indique la commande Code de fonction, le Numéro de téléphone, la Fonction et l'ID du groupe de lignes. 'Vierge' indique que le champ est laissé vierge.

Code de fonction	Numéro de téléphone	Fonction	A-Law	MU-Law
*00	Vierge	Annuler tous les transferts	✓	✓
*01	Vierge	Transfert Inconditionnel activé	✓	✓
*02	Vierge	Transfert Inconditionnel désactivé	✓	✓
*03	Vierge	Transfert Si occupé Activé	✓	✓
*04	Vierge	Transfert si occupé désactivé	✓	✓
*05	Vierge	Transfert si pas de réponse activé	✓	✓
*06	Vierge	Transfert Si pas de réponse désactivé	✓	✓
*07*N#	N	Numéro de renvoi	✓	✓
*08	Vierge	Ne pas déranger activé	✓	✓
*09	Vierge	Ne pas déranger désactivé	✓	✓
*10*N#	N	Ajouter une exception à Ne pas déranger	✓	✓
*11*N#	N	Supprimer exception à Ne pas déranger	✓	✓
*12*N#	N	Renvoi temporaire ici	✓	✓
*13*N#	N	Annuler Me suivre ici	✓	✓
*14*N#	N	Renvoi temporaire	✓	✓
*15	Vierge	Mise en attente activée	✓	✓
*16	Vierge	Mise en attente désactivée	✓	✓
*17	?U	Relever la messagerie vocale	✓	✓
*18	Vierge	Messagerie vocale Activée	✓	✓
*19	Vierge	Messagerie vocale désactivée	✓	✓
*20*N#	N	Activer service de nuit groupe de recherche	✓	✓
*21*N#	N	Désactiver service de nuit groupe de recherche	✓	✓
*22*N#	N	Suspendre appel	✓	✗
*23*N#	N	Reprendre un appel	✓	✗
*24*N#	N	Mettre en garde un appel	✓	✗
*25*N#	N	Récupérer un appel	✓	✗
*26		Effacer MA	✓	✗
*27*N#	N	Attente MA	✓	✗
*28*N#	N	Suspendre MA	✓	✗
*29	Vierge	Basculer les appels	✓	✓
*30	Vierge	Intercepter tous les appels	✓	✓
*31	Vierge	Interception d'appels de groupe	✓	✓
*32*N#	N	Intercepter l'appel d'un poste	✓	✓
*33*N#	N	File d'attente des appels	✓	✓
*34	Vierge	Musique d'attente	✓	✓
*35*N#	N	Connecter le poste	✓	✓
*36	Vierge	Déconnecter le poste	✓	✓
*37*N#	N	Parquer appel	✓	✓
*38*N#	N	Reprendre l'appel	✓	✓
*39	1	Relais activé	✓	✓
*40	1	Relais désactivé	✓	✓
*41	1	Activer le relais	✓	✓
*42	2	Relais activé	✓	✓
*43	2	Relais désactivé	✓	✓
*44	2	Activer le relais	✓	✓
*45*N#	N	Prendre l'appel	✓	✓
*46	Vierge	Prendre l'appel	✓	✓
*47	Vierge	Ajouter à la conférence	✓	✓
*48	Vierge	Rappel de la messagerie vocale Activé	✓	✓
*49	Vierge	Rappel messagerie vocale désactivé	✓	✓
*50	Vierge	Renvoi du groupe de recherche de ligne Activé	✓	✓
*51	Vierge	Renvoi du groupe de recherche de ligne Désactivé	✓	✓
*52	Vierge	Annuler ou refuser	✓	✓
*53*N#	N	Intercepter appels des membres	✓	✓
*57*N#	N	Numéro transfert si occupé	✓	✓
*70	Vierge	Mise en attente Suspendre	✓	✗
*70*N#	N	Composer poste physique par numéro	✗	✓
*71*N#	N	Numéroter un poste physique par ID	✗	✓
9000	"MAINTENANCE"	Relais activé	✓	✓
*91N;	N".1"	Enregistrer le message	✓	✓
*92N;	N".2"	Enregistrer le message	✓	✓
9N	N	Numéroter	✗	✓
?	.	Numéroter	✓	✗

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

5. Téléphonie IP

Introduction à la téléphonie IP

L'innovation technologique est en train de modifier la façon dont nous communiquons. Cette fois, elle modifie la façon dont les appels téléphoniques sont transmis. Elle apporte plusieurs nouvelles fonctions qui modifient la signification de l'expression appel téléphonique de par l'utilisation de la voix sur IP (VoIP). VoIP signifie tout simplement "voix transmise sur un réseau de données en paquets". VoIP est souvent appelé Téléphonie IP car les protocoles IP sont utilisés pour rendre possibles les communications vocales améliorées dans le monde entier où des connexions IP sont fournies. La téléphonie IP permet d'unir les différents sites d'une société, y compris les travailleurs mobiles, en un seul réseau de communications convergent. Les appels téléphoniques utilisant VoIP dépassent tout ce qui était possible par le passé. Lorsqu'il s'agit d'effectuer des appels téléphoniques, VoIP fournit une gamme de services et de fonctions d'assistance inégalée dans le monde de la téléphonie, mais avant tout, ils sont fournis à de bas prix.

Comment fonctionne VoIP ?

La voix sur IP signifie exactement cela : la voix est transmise par un protocole Internet. Le protocole Internet fait référence au type de règles que le réseau utilise pour envoyer et recevoir des signaux. La téléphonie IP fonctionne en convertissant les communications vocales en paquets de données. Elle est exécutée, fort à propos, par la technologie LAN (réseau local) Ethernet populaire, qui prend actuellement en charge plus de 96% des LAN des sociétés du monde entier.

Téléphonie de commutation de circuits ou de multiplexage par répartition dans le temps

Avant la mise en réseau numérique sur Internet, tout le monde devait utiliser les services téléphoniques ordinaires (POTS). Ils utilisaient un réseau appelé le réseau public RTCP. Le réseau public RTCP existe depuis que le téléphone a été inventé dans une forme analogique ou numérique en utilisant la technologie de commutation de circuit où l'appel téléphonique utilise exclusivement une ligne, ou un circuit, bidirectionnelle pendant que l'appel est en cours. Comme le circuit est exclusif à chaque conversation, le réseau RTCP et les commutateurs privés (PBX) doivent être de taille suffisamment importante pour prendre en charge la demande de pointe et avoir suffisamment de circuits disponibles pour toutes les conversations attendues. Cette approche n'est pas flexible et implique de nombreux investissements dans l'infrastructure que les sociétés de téléphonie doivent ensuite récupérer par l'intermédiaire des coûts des frais d'accès et des appels. Internet a révolutionné cela et les services de données ont fait baisser les frais d'accès et ont permis à la voix de "voyager gratuitement" sur un réseau de données polyvalent.

Téléphonie à commutation de paquets

Contrairement aux connections de commutation de circuit qui nécessitent toujours l'utilisation de circuits bidirectionnels pendant la durée d'un appel, la technologie VoIP a permis à la téléphonie et à d'autres nouvelles fonctions et services d'utiliser des réseaux fixes et sans fil, y compris les réseaux locaux privés. Ces types de réseaux plus récents utilisent les protocoles de commutation de paquets. VoIP à commutation de paquets regroupe les signaux vocaux en paquets. Avec les signaux vocaux, les paquets VoIP comprennent également les adresses réseaux de l'émetteur et du destinataire. Les paquets VoIP peuvent traverser tout réseau compatible avec VoIP. En route, ils peuvent choisir d'autres chemins partagés car l'adresse de destination est inclue dans le paquet. Le routage des paquets ne dépend pas d'une route de réseau particulière, ce qui signifie que le réseau peut fournir un service fiable à un coût inférieur à celui des fournisseurs de commutation de circuit.

Quels sont les avantages d'IP Office ?

IP Office peut prendre en charge les téléphones RTCP, les téléphones ordinaires (POTS), les téléphones numériques de multiplexage par répartition dans le temps ET les téléphones numériques IP sur le même système. Cela signifie que vous n'avez pas à faire table rase du passé pour vous tourner vers l'avenir car IP Office permet à toutes ces technologies de coexister. IP Office se connecte aux lignes de réseau RTCP et IP (l'équivalent VoIP) en fournissant ainsi une fonction PBX "hybride" dans laquelle les technologies anciennes et futures peuvent être utilisées ensemble afin de minimiser les coûts d'exploitation et offrir des communications d'entreprise optimales de voix et de données.

IP Office possède des téléphones numériques développés avec la technologie TDM et IP qui fournissent la même interface utilisateur, en offrant ainsi un choix flexible de solution qui peut combiner, par exemple, des téléphones TDM dans les bureaux et des téléphones IP sur un site distant à domicile. Avec la possibilité de choisir entre des téléphones IP réels et virtuels (logiciels), IP Office peut révolutionner les communications.

Avec IP Office, vous avez le choix, vous pouvez utiliser uniquement la fonctionnalité POTS ou uniquement la fonctionnalité VoIP d'IP Office ou utiliser les deux simultanément pour permettre une transition technologique transparente de votre entreprise, sans avoir à choisir entre les deux.

IP Office transforme VoIP en Téléphonie IP

Afin d'utiliser VoIP, IP Office emploie les protocoles de signalisation appelés H.323, et le protocole SIP permettant à IP Office d'établir des connexions de bout en bout pour le chemin vocal via le réseau IP. Il s'assure que chaque extrémité de la connexion peut transmettre et recevoir la voix et fournit l'adressage réseau pour la transmission des paquets. IP Office permet également de connecter différentes technologies entre elles en traduisant les signaux qu'elles utilisent, par exemple, un téléphone analogique peut vouloir se connecter à une destination VoIP. Cela nécessite la traduction de la signalisation et de la transmission de la voix. IP Office le fait très facilement car il contient des éléments technologiques appelé passerelles et responsables passerelle qui permettent ces traductions.

Avec un système téléphonique conventionnel, vous connectez votre poste analogique ou numérique TDM à un port d'extension sur votre PBX ou système principal. Avec la téléphonie IP, vous connectez votre téléphone IP à votre PBX IP, via le LAN. Il existe deux types de base de téléphones IP :

- Un poste physique, qui ressemble beaucoup à un poste standard (poste IP)
- Une application logicielle (Softphone PC de Phone Manager) exécutée sur l'ordinateur de l'utilisateur et qui lui permet d'utiliser un casque/microphone pour effectuer/recevoir des appels dans tous les endroits possédant une connexion IP.

La téléphonie IP a l'avantage de permettre de déployer des postes localement et à distance, grâce à des routeurs IP ou des services VPN IP.

Lors de l'utilisation de la téléphonie IP, il faut prendre en compte plusieurs points relatifs aux données, comme les types de données qui ont la priorité sur le réseau IP lorsqu'il y a collision. Ceci est défini avec la "qualité de service" IP/TCP et ne doit pas être ignoré. Dans les cas où la bande passante LAN est limitée, un comutateur LAN prenant en charge la qualité de service doit être utilisé pour garantir que les paquets vocaux sont transmis avec la priorité requise sur le réseau. Sinon, la conversation transmise sur IP sera entrecoupée (en raison de la perte des paquets) ou elle comportera des délais inacceptables (latence et fluctuation). De même, les téléphones IP nécessitent une alimentation sur Ethernet (PoE) ou "puissance de mi-portée" car les téléphones IP ne sont plus alimentés par IP Office. Vous trouverez une liste des options PoE approuvées par Avaya à la fin de cette section.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Passerelles, responsables passerelle (Gatekeepers) et H.323 - Présentation

IP Office utilise le protocole de signalisation H.323 qui possède les composants architecturaux suivants :

- Les téléphones sont des appareils de point de terminaison du service H.323 qui peuvent prendre en charge les appels audio. D'autres types d'appareils H.323 peuvent prendre en charge la vidéo dans le cadre du protocole H.323.
- Les Passerelles fournissent une traduction des média pour permettre d'effectuer des appels vers des appareils autres que H.323, tels qu'un téléphone analogique ou le réseau public pour la connexion avec un appareil H.323.
- Les responsables passerelle contrôlent le traitement et la sécurité des appels pour les appareils H.323.
- Unités de connexion multipoints (MCU) pour les conférences en ajoutant des flux de média.

Ces éléments sont regroupés dans ce qui est connu sous le nom de zone H.323 (une zone est comparable à un PABX). Chaque zone possède un responsable passerelle unique qui peut être considéré comme le centre du système qui commande la distribution et le contrôle des appels et la gestion des ressources. Lors du démarrage, les téléphones IP, les passerelles et MCU présentent des requêtes d'inscription au responsable passerelle qui authentifie (accepte ou rejette) leur requête pour devenir membre de la zone. Une fois la requête acceptée, un téléphone souhaitant effectuer un appel envoie un message de configuration d'appel au responsable passerelle qui détermine alors comment router l'appel et qui envoie ensuite une alerte au téléphone appelé ou, si l'appel est effectué vers un téléphone autre que H.323, il établit l'appel via une passerelle située dans cette zone.

La conception des systèmes de téléphonie IP a été effectuée en fonction de normes ouvertes. Les téléphones numériques IP, les passerelles et les responsables passerelle prennent tous en charge la norme H.323, ce qui permet l'interopérabilité entre des appareils de différents fabricants. IP Office offre une fonctionnalité en option de passerelles (Modules de compression vocale) et de responsables passerelle intégrés nécessaires à l'exploitation complète d'une solution de téléphonie IP.

Fonctions de téléphonie IP

- **Responsable passerelle**
  Le responsable passerelle d'IP Office permet d'inscrire jusqu'à 16 postes IP sur Small Office Edition, 190 postes IP sur IP406 et 360 postes IP sur IP412 et 272 postes IP sur IP Office 500, moins le nombre de téléphones analogiques et numériques TDM déjà configurés sur le système.
- **Passerelle**
  Le module de compression de voix fournit la fonction de passerelle H.323 qui permet aux postes IP d'effectuer des appels vers d'autres appareils non IP. Le nombre maximum d'appels simultanés est limité par le nombre de canaux disponibles sur le module de compression de voix. IP Office doit être équipé d'un module facultatif de compression vocale pour activer la téléphonie IP.
- **Suppression du silence**
  La suppression du silence est une technique utilisée pour utiliser au mieux la bande passante disponible, comme la connexion sur laquelle l'utilisateur écoute, mais ne parle pas. Elle consiste à envoyer des descriptions du bruit de fond ambiant, au lieu du bruit réel, lors des silences au cours d'une conversation, réduisant ainsi le nombre et la fréquence des paquets de voix envoyés sur le réseau. Le bruit de fond est très important au cours d'une conversation téléphonique. Sans ce bruit, l'appel peut manquer totalement de naturel et donner la perception d'une qualité médiocre.
- **Compression**
  IP Office prend en charge de nombreuses normes de compression vocale, y compris G.711, G.729a et G.723.1. La méthode de compression peut être établie automatiquement pour chaque appel ou être configurée pour un poste individuel.
- **Démarrage rapide**
  Lorsque le démarrage rapide est pris en charge par un poste IP, cette fonction réduit le surdébit du protocole et permet d'établir plus rapidement un chemin audio.
- **En dehors de la bande DTMF**
  Lorsque cette option est configurée sur un poste IP, le poste signale à l'autre extrémité de la connexion les chiffres devant être regénérés par un générateur DMTF local au nom du poste IP émetteur. Cette fonction est utile lorsque l'on navigue dans des systèmes de messageries vocales et des standards automatiques externes.
- **Chemin de média direct**
  Cette fonction permet au chemin de voix entre deux postes IP (après la configuration de l'appel) d'être acheminé directement d'un poste à l'autre. Cela permet au système IP Office de libérer des ressources de compression vocale après l'établissement de la connexion de bout en bout et de permettre à ces ressources d'être utilisées le plus efficacement possible.
- **Création automatique de poste**
  IP Office peut automatiquement créer une entrée de poste pour tout nouveau poste IP ajouté au réseau LAN. Lorsque le réseau LAN n'est pas sécurisé, cette fonction peut être désactivée, mais cela simplifie l'installation des systèmes téléphoniques IP.
- **Acheminement de fax**
  L'acheminement de fax permet aux appels de fax d'être routés sur des lignes de réseau VoIP entre les systèmes IP Office sur un réseau IP en utilisant un protocole de routage IP Office propriétaire. Il s'agit d'un protocole différent du protocole T.38 qui n'est pas pris en charge.

Prise en charge du commutateur LAN

Avaya recommande l'utilisation de commutateurs Extreme Alpine Series pour les applications de téléphonie IP. Pour plus d'informations, contactez Extreme Networks.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Options d'alimentation des téléphones IP

Avaya prend en charge la norme IEEE 802.3af d'alimentation sur Ethernet (PoE) sur sa gamme de téléphones IP. Avec une alimentation sur Ethernet, les données et le courant sont transportés par l'un des câbles Ethernet CAT 5. Avec le déploiement de téléphones IP grâce à l'alimentation sur Ethernet, vous n'avez plus besoin d'une source d'alimentation locale, d'un adaptateur de courant alternatif et de câbles et l'alimentation peut être fournie à partir de l'armoire de répartition/salle de commutation où elle peut facilement être connectée au système UPS.

Il existe plusieurs options d'alimentation, en plus de l'alimentation sur Ethernet IEEE, disponibles pour alimenter les télephones IP d'Avaya.

Source d'alimentation individuelle d'Avaya

Avaya fournit des sources d'alimentation individuelles qui peuvent être utilisées pour alimenter chaque téléphone IP avec une seule sortie de 48 VCC. La source d'alimentation peut fonctionner partout dans le monde avec une plage de tensions d'entrée de courant alternatif comprises entre 90 - 264 V (courant alternatif), 47-63 Hz. Cette source d'alimentation possède un voyant vert qui indique que l'unité reçoit une alimentation de la prise TÉLÉPHONE (PHONE) des broches 7 & 8 du câble CAT5.

Cet élément est disponible en deux versions différentes, avec ou sans batterie interne pour une alimentation ininterrompue du téléphone.

Source d'alimentation locale 1151 sans batterie et avec une batterie de secours.

Blocs d'alimentation de distribution de mi-portée Avaya

Il s'agit d'appareils d'alimentation conçus pour la téléphonie IP qui fournissent une alimentation sur Ethernet pour un maximum de 24 téléphones IP ou de points d'accès LAN sans fil sur une unité. Les blocs d'alimentation de mi-portée sont conçus pour être installés dans une baie de 19'' avec le matériel de données. Ils peuvent également être superposés (quatre maximum) en utilisant le socle en option. Une unité fait 4 cm de haut et peut posséder jusqu'à 24 prises RJ45 sur la rangée du bas et 24 prises RJ45 de sortie d'alimentation et de données sur la rangée supérieure. Les unités fournissent une puissance maximale de 200 W ou une crête de 16,8 W par port. Les données ne sont pas affectées par la puissance de débit si le périphérique ne nécessite pas une alimentation. Les blocs d'alimentation de mi-portée sont également appelés périphériques PDU (bloc de données alimenté). L'alimentation sur le LAN va simplifier l'installation et la prise en charge des téléphones IP pour nos clients et sont disponibles en 3 tailles différentes : 6, 12 ou 24 ports avec une fonction de gestion SNMP en option.

Source d'alimentation de mi-portée

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

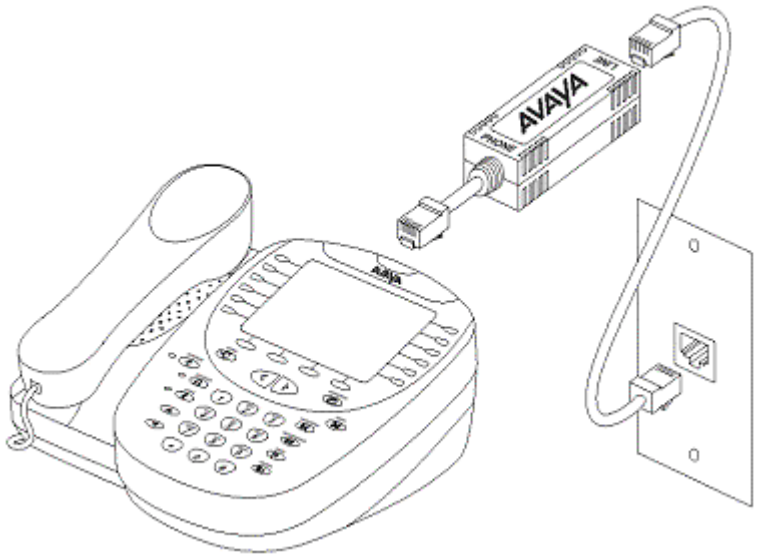
Adaptateur d'alimentation pour téléphone IP d'Avaya

Malgré la ratification de la norme IEEE 802.3af-2003 et la conformité des produits de différents fournisseurs à cette norme, certains clients peuvent utiliser un système d'alimentation patrimonial pris en charge par les commutateurs Cisco. L'adaptateur d'alimentation suivant s'utilise spécifiquement avec les téléphones IP d'Avaya et peut être utilisé pour alimenter ces téléphones à partir de lames de contact Catalyst spécifiques (Catalyst est une marque déposée de Cisco Systems, Inc.).

L'adaptateur d'alimentation pour les téléphones IP d'Avaya fonctionne avec les éléments suivants :

- Module de commutation BaseT 10/100 à alimentation en série Catalyst 6000 - (WS-X6348-RJ45V)
- Module de commutation BaseT 10/100 à alimentation en série Catalyst 4000 - (WS-X4148-RJ45V)

Vous trouverez de plus amples informations sur la mise en œuvre des options d'alimentation IP dans le manuel d'Installation de téléphones IP d'IP Office.



Adaptateur pour téléphone IP d'Avaya

Consommation électrique des téléphones IP

Mesurée en Watt en utilisant une source d'alimentation IEEE 802.3af de 48 V.

Téléphone	Type	Maximale	IEEE 802.3af
4601, 4602, 5601, 5602	3,5 W	4,6 W	Classe 2
4602SW, 5602SW	4,1 W	5,0 W	Classe 2
4610SW, 5610	5,0 W	6,4 W	Classe 0
4620, 5620	4 W	6 W	Classe 2
4620SW	7,7 W	9,9 W	Classe 3
4621SW	5,9 W	8 W	Classe 3
4625SW	4,9 W	6,45 W	Classe 3

Remarque : La consommation typique est mesurée avec un modèle de téléphone de taille 1 décroché. La consommation maximale est analytique. A l'exception des téléphones 4601, 4602, 5601 et 5602, tous les téléphones étaient connectés à un ordinateur à 100 Mbit/s. L'unité EU24/EU24BL ajoute moins d'1 Watt à la consommation des téléphones 4620, 4620SW et 5620.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

FAQ sur VoIP

Configuration réseau requise

La Qualité de service (QoS) est une mesure de la performance d'un réseau qui reflète la disponibilité du service du réseau et la qualité des transmissions du réseau. Le terme en lui-même fait référence à de nombreuses technologies et techniques de mise en réseau et ne se limite pas forcément à un seul protocole ou à une seule norme.

Il existe plusieurs mesures qui peuvent être prises sur le LAN et le WAN pour les rendre "suffisamment bons" pour transporter le trafic de voix. Certaines de ces mesures sont la mise en œuvre de normes basées sur les protocoles QoS, tandis que d'autres sont simplement une question d'architecture réseau et de bonnes pratiques de gestion du réseau.

L'expression « suffisamment bons » est intentionnelle. Les attentes et les budgets disponibles de tous les clients sont différents. Certains souhaitent mettre à jour leur réseau afin d'utiliser le meilleur matériel et les meilleures pratiques possibles. En revanche, pour d'autres les dépenses supplémentaires peuvent être perçues comme inutiles.

Les normes basées sur les protocoles de Qualité de service incluent DiffServ et 802.1p/q.

À quoi servent les modules de compression vocale (VCM) ?

Les VCM sont requis pour prendre en charge les scénarios suivants :

- Utilisation de la message vocale incorporée sur Small Office Edition (utilisés pour augmenter la mémoire en comprimant les fichiers vocaux),
- Appels de téléphones internes entre un périphérique IP et un périphérique non IP,
- Téléphones analogiques/numériques reliés à des lignes réseau IP (SIP/H.323) dont relais de trame géré et VPN IP géré (offre l'annulation d'écho),
- Téléphones IP reliés à des lignes de réseau RNIS ou RTC (conversion d'IP en TDM et vice versa)
- Établissement d'une communication entre des téléphones IP (ressource VCM libérée après l'établissement de la communication si le média direct est utilisé) pour offrir une tonalité de numérotation, une tonalité d'occupation, etc. Média direct est un concept VoIP permettant la connexion directe du flux de média (les paquets IP contenant les échantillons vocaux de l'appel téléphonique) entre les deux périphériques IP sur le réseau.

Les VCM ne sont PAS requis pour :

- Les appels entre les téléphones IP sur le même système après configuration des appels ("Direct Media"), sauf si l'enregistrement des appels est activé

"Direct Media" est un concept VoIP qui se soustrait aux ressources (bus TDM, Passerelle) dans le système et améliore la qualité de la voix. Si deux périphériques sont connectés sur le même système, une connexion directe par LAN entre eux est établie une fois l'appel configuré (tant qu'ils utilisent les mêmes codecs).

Il est possible qu'un périphérique IP soit physiquement situé sur un site tout en étant enregistré sur un site différent. Dans ce cas, même pour VoIP sur le WAN, le VCM n'est pas utilisé, aussi longtemps que les deux périphériques concernés dans un appel téléphonique sont enregistrés sur le même système.

Canaux de données

Un canal de donnée est uniquement requis pour l'accès à distance (RAS), l'accès à Internet et les connexions à la messagerie vocale :

- 10 PC accédant à Internet via une seule ligne = 1 canal de données. Si plusieurs lignes sont utilisées (multi-liens PPP), autant de canaux de données sont requis (par ex : 128 K, càd, les canaux 2B requièrent 2 canaux de données)
- 10 utilisateurs appelant du domicile sur 10 lignes distinctes sur le LAN = 10 canaux de données
- La messagerie vocale est une application sur le LAN (càd, un seul canal de données est requis pour chaque port de messagerie vocale utilisé)

Remarque : Les points d'extrémité IP ne nécessitent PAS de canaux de données

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Bande passante requise pour chaque appel vocal ?

La largeur de bande utilisée varie selon la méthode de compression choisie. IP office prend en charge un grand nombre de standards de compression dont les plus courants qui sont G.723.1 et G.729a. La taille de la largeur de bande de ceux-ci se situe respectivement entre 10 K et 13 K.

Utilisez le tableau ci-après pour choisir l'algorithme de compression le plus approprié à la largeur de bande dont vous disposez.

Codec audio	Charge utile des données vocales de RTP	Paquets à la seconde	LAN (bit/s)	% LAN en surdébit	WAN (bit/s)	% WAN en surdébit	Délai algorithmique (en millisecondes)
G.723.1	24 octets	33.33	20,800	225%	9,867	54%	80
G.729a	20 octets	50	29,600	270%	13,200	65%	40
G.711 (64 K)	160 octets	50	85,600	34%	69,200	8%	20

Délai acceptable ?

Délai de point à point à 150 millisecondes ou moins.

Combien d'appels simultanés puis-je avoir sur ma liaison ?

Le tableau suivant illustre le nombre théorique maximum d'appels vocaux simultanés pouvant passer sur un réseau WAN à une vitesse de liaison donnée. Ceci ne prend pas en compte la largeur de bande qui peut être requise pour du trafic de données entre sites ou la limite physique des appels VoIP pour la version spécifique de IP Office utilisée.

Le nombre d'appels vocaux simultanés peut dépasser les capacités de la plateforme individuelle avec les appels passant en transit comme trafic de données par le commutateur. Dans ce cas, les ressources de compression ne sont pas utilisées mais elles doivent correspondre à la largeur de bande globale.

Compression	G.723.1 (6K3)	G.729a (8 K)	G.711 (64 K)
Délai algorithmique (en secondes)	0.08	0.04	0.02
Nombre d'appels			
- Liaison à 64 Kbit/s	6	4	0
- Liaison à 128 Kbit/s	12	9	1
- Liaison à 256 Kbit/s	25	19	3
- Liaison à 512 Kbit/s	51	38	7
- Liaison à 1 Mbit/s	103	77	14
- Liaison à 2 Mbit/s	207	155	29

Quel est le nombre maximum d'appels VoIP simultanés ?

Chaque IP Office peut être équipé d'un module de compression de voix (VCM) pour prendre en charge les connexions VoIP.

- IP406 peut être équipé d'un seul module fournissant 30 appels simultanés maximum.
- IP412 peut prendre en charge deux modules de tout type permettant entre 5 et 60 appels simultanés.
- IP Office 500 est en mesure de prendre en charge deux modules VCM 32/64 permettant jusqu'à 128 appels simultanés.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Est-ce que IP Office supporte les fax sur IP ?

IP Office possède une méthode propriétaire pour transporter le trafic de fax sur un appel VoIP. IP Office ne prend pas actuellement en charge la norme de fax T.38. IP Office prend en charge des vitesses de fax allant jusqu'à 14,4 Kbit/s. Au départ, les exigences de largeur de bande pour un appel de fax sont selon la méthode de compression spécifiée ou négociée. L'exigence de largeur de bande change ensuite pour s'adapter aux données de fax. La largeur de bande de fax varie selon la vitesse à laquelle les télécopieurs communiquent et selon le type de liaison. A 14,4 Kbit/s, la largeur de bande requise est d'environ 27 Kbit/s sur le réseau local LAN ou 19 Kbit/s sur une liaison WAN point à point avec la compression d'en-tête activée.

Évaluation du réseau

Avec IP Office, les configurations de réseau optimales peuvent prendre en charge VoIP avec une qualité de voix équivalente à celle d'un réseau public RTCP. Cependant, tous les réseaux ne peuvent pas bénéficier de transmissions VoIP. Il est donc important de faire la distinction entre une conformité de base avec des normes VoIP minimales et une prise en charge validée pour la qualité du service permettant d'exécuter les applications VoIP sur un réseau de données.

A l'exception des configurations autonomes où les téléphones IP se connectent directement sur les ports d'IP Office, Avaya demande maintenant à toute sa clientèle d'auditer officiellement ses réseaux pour que la téléphonie IP soit possible avant d'essayer d'installer toute application VoIP.

Une évaluation de réseau doit normalement inclure :

- Un inventaire physique de tout le matériel, y compris la version actuelle du code et des configurations le cas échéant,
- Une topologie complète et précise de tous les sites en réseau concernés avec les adresses IP et les connexions physiques/logiques,
- Une évaluation de la topologie du réseau pour vérifier que la conception est correcte et raisonnable,
- Une évaluation par minute de la perte de paquets, des fluctuations et du délai sur plusieurs jours. Il est préférable d'indiquer les résultats des données sous forme de représentation graphique.
- Une étude des paramètres QoS/CoS en place sur le réseau,
- Un résumé des résultats et les actions possibles afin de corriger les problèmes.

Grâce à cette évaluation, vous devez être assuré de la capacité du réseau mis en place pour les données prévues et le trafic vocal. Vous devez également vous assurer qu'il prend en charge les systèmes H.323, DHCP, TFTP et les tampons de fluctuations dans les applications H.323.

En tenant compte de ceci, si vous avez besoin d'assistance au cours ou après l'installation de VoIP IP Office, votre canal d'assistance vous demandera une copie de l'évaluation de votre réseau.

Pour en savoir davantage sur les outils, ressources et services disponibles dans le cadre d'un audit de votre réseau pour le préparer au VoIP, veuillez contacter votre représentant local Avaya.

Contrôle du flux de paquets IP

Tandis qu'un commutateur haute performance transmet simultanément des paquets de données à plein débit vers et à partir de ses ports, il peut arriver qu'un port de commutateur ne puisse pas accepter des paquets au débit où il les reçoit.

Par exemple, il se peut que le port du commutateur reçoive des paquets en provenance de plusieurs ports à la fois où en provenance d'un port fonctionnant à un débit plus rapide. Par exemple, il se peut que le port émetteur fonctionne à 100 Mbps tandis que le port récepteur fonctionne à 10 Mbps ou vice versa. Si des paquets de données arrivent pour un port saturé par d'autres paquets, cela peut entraîner un dépassement de la mémoire tampon du port et donc un abandon de paquets et une perte de données.

Le contrôle de flux est un mécanisme de contrôle de l'encombrement évitant la perte de données pour les ports encombrés. Ce contrôle permet d'éviter la perte de paquets en contrôlant le flux de données provenant du périphérique émetteur pour garantir que le périphérique récepteur puisse traiter toutes les données entrantes.

Le contrôle de flux IEEE 802.3 est utilisé sur les téléphones IP d'Avaya fonctionnant en mode duplex intégral. Si le périphérique récepteur est encombré, il envoie une trame de pause au périphérique émetteur. Cette trame demande au périphérique émetteur d'arrêter l'envoi de paquets pendant une certaine période. Le périphérique émetteur attend le délai demandé avant d'envoyer d'autres données.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Normes VoIP prises en charge

Le système IP Office prend en charge les normes et protocoles suivants :

- H.323 V2(1998), systèmes de communication multimédia à base de paquets
- Q.931, spécification de couche 3, interface réseau-utilisateur RNIS pour un contrôle de base des appels
- H.225.0 (1998), protocoles de signalisation d'appels et de mise en paquet média en continu pour systèmes de communication multimédia à base de paquets
- H.245 (1998), protocole de contrôle pour la communication multimédia
- Protocole SIP.
- CODECs audio :
    - G.711 A-law/U-law
    - G.723.1 MP-MLQ
    - G.729 Annexe A - CS-ACELP
- Suppression du silence
- Relais fax (Acheminement des fax sur IP IP Office vers IP Office)
- Annulation d'écho extrémité locale 25 ms
- En dehors de la bande DTMF
- Tampon de fluctuation, 5 trames de tampon de fluctuation
- Normes/spécifications Internet (outre TCP/UDP/IP)
    - RFC 1889 - RTP/RTCP, temps réel et protocole de contrôle en temps réel
    - RFC 2507, 2508, 2509 - Compression d'en-tête
    - RFC 2474 – DiffServ, type de champ de service configurable
    - RFC 1990 - Fragmentation PPP
    - RFC 1490 - Encapsulation pour relais de trame
    - RFC 2686 - Extensions multiclasses vers le Multilink PPP.
    - RFC 3261 - Protocole SIP.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

6. Réseaux vocaux publics et privés

Réseaux vocaux publics et privés

Avec Avaya IP Office, vous pouvez être mis en réseau via T1, PRI et BRI RNIS, dont VoIP sur le WAN de la société. La mise en réseau maximise le potentiel actuel de vos succursales et de vos télétravailleurs tout en établissant la meilleure base possible pour votre croissance future. IP Office fournit à chaque site une solution de téléphonie modulable (360 utilisateurs maximum) qui prend en charge la mise en réseau vocale et offre :

- Un plan de numérotation uniforme qui facilite les appels de collègues n'importe où dans le réseau et améliore le service client,
- Une expérience client cohérente en partageant les mêmes téléphones et interface de messagerie que le siège social,
- Un répertoire central défini par l'utilisateur qui est synchronisé automatiquement,
- Un routage LCR et une bande passante à la demande,
- Une messagerie vocale centralisée et/ou la possibilité de mettre en réseau des systèmes de messagerie vocale.

Les avantages de la mise en réseau sont les suivants :

- Gérer un réseau de succursales avec un ensemble de communication et des services cohérents dans tous les sites, obtenir l'efficacité de fonctions universelles et la familiarisation des utilisateurs finaux,
- Exploiter tout investissement existant dans les systèmes Avaya d'autres sites,
- Centraliser les services (ex. : opérateur, messagerie vocale) ainsi que la gestion et l'administration afin de réduire les coûts,
- Déploiement rapide des bureaux distants pour répondre plus rapidement à la demande du marché,
- Améliorer les communications entre les sites afin de simplifier l'échange d'informations et optimiser le service client.

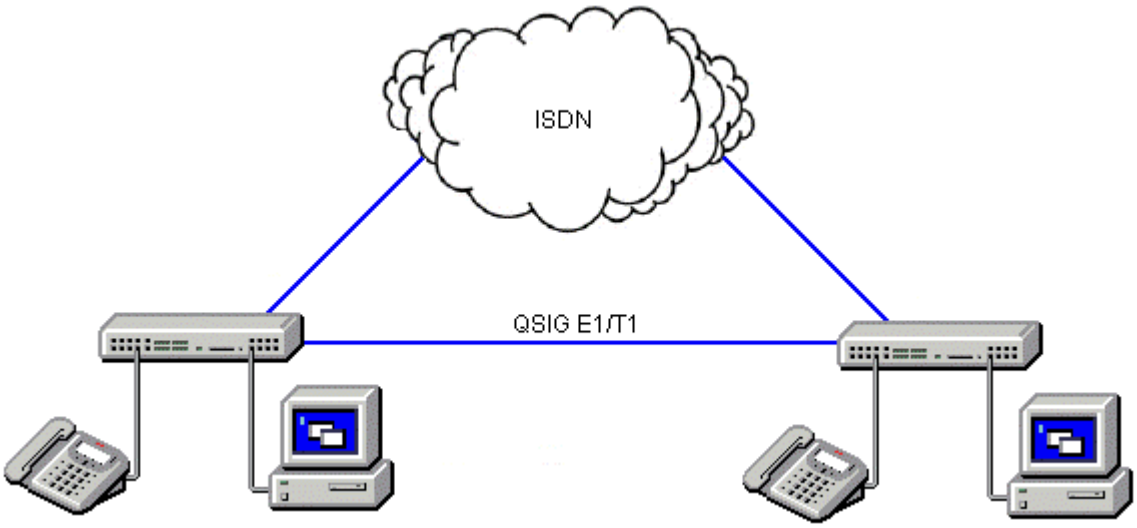
Réseau de voix à commutation de circuit privé

Les réseaux vocaux privés sont construits en utilisant des circuits de lignes loués et structurés (E1 ou T1) ou en établissant des canaux « B » connectés en permanence sur des circuits RNIS entre les systèmes IP Office. Chaque canal au sein de l'interface E1 ou T1 peut fournir un appel de voix unique ou un appel de données 64 K/56 K. Lorsque des circuits de lignes loués sont utilisés dans un scénario de mise en réseau privé, ces interfaces E1 ou T1 sont en général configurées pour utiliser la signalisation QSIG entre les sites.

QSIG apporte une transparence des fonctions de voix entre les PBX et représente la norme de signalisation favorisée dans les nombreux réseaux de vendeurs et les réseaux vocaux internationaux. Le module E1 ou T1 d'IP Office met fin à une connexion QSIG avec une interface RJ45 de 120 ohm.

IP Office prend en charge les services QSIG suivants sur ce réseau :

- **Appel téléphonique simple / appel de base :** ETS300 171/172.
- **Appel de données de commutation de circuit / appel de base :** ETS300 171/172.
- **Présentation d'identification de la ligne appelante / appelée :** ETS300 173.
- **Présentation d'identification de l'appelant / appelé :** (SS-CNIP, SS-CONP, SS-CNIR) ETS300 237/238.
- **Message en attente :** (SS-MWI) EN301 260/255.
- **Transfert :** (SS-CT) ETS 300 260/261.



Réseau de voix à commutation de circuit

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Réseau de voix public

La plateforme IP Office prend en charge une gamme de lignes de réseau et de modes de signalisation pour une connexion sur un réseau téléphonique public commuté (Central Office). Certaines de ces lignes ne sont disponibles que dans certains territoires. Veuillez vérifier la disponibilité avec votre distributeur local. Des lignes de réseau au débit primaire sont disponibles avec une ligne de réseau simpel (24/30 canaux) ou mixte (48/60 canaux).

Accès primaire RNIS (ETSI CTR4)

Fourni par les cartes IP400 PRI E1 et IP500 Universal PRI.

L'accès primaire RNIS fournit jusqu'à 30 canaux de conversation de 64 k PCM sur un circuit E1 et un canal de signalisation. La signalisation est conforme à la norme ETSI Q.931 avec une vérification d'erreurs de redondance cyclique (CRC).

Les services supplémentaires suivants sont pris en charge :

- Présentation de l'identification de la ligne appelante (CLIP) : fournit au système IP Office le numéro de téléphone de l'appel entrant.
- La restriction de l'identification de la ligne appelante (CLIR) empêche le numéro d'IP Office d'apparaître dans le cadre d'un appel sortant.
- La restriction de l'identification de la ligne obtenue (COLR) bloque le service COLP.
- Sélection de ligne directe (DDI) : lorsque l'échange fournit les derniers caractères du numéro composé pour un appel entrant. Cela permet au système IP Office d'acheminer l'appel vers différents utilisateurs ou services.
- Sous-adresses : permet la transmission/réception de 20 caractères maximums en plus de toute information DDI/DID ou CLIP dans le cadre de l'acheminement d'appels et à des fins d'identification.

Accès de base RNIS (ETSI CTR3)

Fourni par les cartes IP400 Quad BRI et IP500 BRI.

L'accès de base RNIS fournit deux canaux de conversation de 64 K PCM et un canal de signalisation utilisant la signalisation Q.931 et la vérification d'erreurs CRC. Les deux fonctionnements en point à point ou en point à multipoints sont pris en charge. Les lignes multipoints permettent à plusieurs appareils de partager la même ligne. Toutefois, le mode point à point est préférable.

L'accès de base prend en charge tous les services d'une version d'accès primaire avec en plus

- Numérotation multiple Ce service est en général mutuellement exclusif avec le service DDI/DID et fournit jusqu'à 10 numéros pour l'acheminement, très similaires à la DDI/DID.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Autres fonctions de RNIS

Les fonctions suivantes de RNIS sont prises en charge par P Office 4.0+ sur les lignes réseau PRI et BRI.
Remarque : la disponibilité de ces fonctions dépend du fait qu'elles soient prises en charge et disponibles chez le fournisseur d'accès RNIS, pour lequel il peut y avoir des frais.

- **Identification des appels malveillants - MCID**
  (téléphones 24xx, 46xx, 54xx, 56xx, T3, T3 IP, DECT ; Phone Manager)
  Les fonctions de programmation des boutons et codes de fonction sont disponibles pour que les utilisateurs puissent effectuer cette opération au central RNIS, si nécessaire. Cette fonction n'est PAS disponible sur les téléphones RNIS DSS1 standard.
- **Indication de prix - AOC**
  (téléphones IP et numériques T3 uniquement ; Phone Manager)
  Indication de prix au cours d'un appel (AOC-D) et à la fin d'un appel (AOC-E) est pris en charge pour les appels RNIS sortants autres que QSIG. Le coût de l'appel est affichable sur les téléphones T3 ainsi que Phone Manager et inclus dans la sortie IP Office Delta Server SMDR à des fins de comptabilité des communications. IP Office permet la configuration de la devise du coût d'appel et une indication correspondante pour chaque utilisateur.
- **Rappel automatique sur abonné occupé - CCBS**
  (téléphones 2400, 4600, 5400, 5600, T3, T3 IP, DECT ; Phone Manager)
  CCBS peut être utilisé là où il est fourni par le fournisseur d'accès RNIS. Cette fonction permet à un rappel d'être défini pour des appels RNIS externes renvoyant la tonalité d'occupation. Elle peut être aussi utilisée par des appels RNIS entrants vers un utilisateur en ligne. Cette fonction n'est PAS disponible sur les téléphones RNIS DSS1 standard.
- **Réacheminement partiel -PR**
  (téléphones 2400, 4600, 5400, 5600, T3, T3 IP, DECT ; Phone Manager)
  Lors du transfert d'un appel sur un canal RNIS vers un numéro externe à l'aide d'un autre canal RNIS, un réacheminement partiel informe le central RNIS d'effectuer le transfert, libérant ainsi les canaux vers IP Office. Cette fonction n'est PAS disponible sur les téléphones RNIS DSS1 standard et n'est pas prise en charge sur QSIG.
- **Transfert d'appel explicit - ECT**
  (l'utilisation normale de cette fonction s'effectue par une application tierce)
  ECT est pris en charge sur l'interface S0. Un appel vers un point d'extrémité SO peut être transféré vers un autre périphérique tel qu'un point d'extrémité analogique, numérique ou IP ou vers toute autre ligne réseau. L'utilisation normale de cette fonction s'effectue par une application tierce connectée via une ou plusieurs interfaces S0 vers IP Office. VoiceDirector constitue un exemple d'assistant d'appel automatique.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

T1 nord américain

Fourni par les cartes PRI T1 TIP400 et PRI universelles IP500.

L'accès primaire T1 fournit jusqu'à 24 canaux de 64 k sur un circuit de 1,54 M. Chaque canal de la ligne de réseau T1 peut se configurer indépendamment (répartie en canaux) pour prendre en charge les émulations de signalisation suivantes avec différents établissements de liaison de délai ou de déclenchement immédiat.

- Démarrage en boucle
- Démarrage à la terre
- Ligne privée émission/réception
- DID émission/réception
- Commutation émission/ réception 56 K
- DID : Canaux configurés pour la prise en charge DID/DDI d'appels entrants uniquement. L'opérateur ou le bureau central fournit les x derniers chiffres qui ont été numérotés dans le cadre de l'acheminement d'appels.
- Déclenchement momentané

Les lignes de réseau T1 d'IP Office prennent en charge les services DNIS et ANI, lorsqu'ils sont disponibles au niveau du bureau central.

- La chaîne d'identification du numéro appelé (DNIS) fournit une chaîne de caractères au système IP Office selon le numéro que l'appelant entrant a composé. Cette chaîne peut permettre d'acheminer les appels vers des postes individuels, des groupes ou des services.
- Identification automatique des numéros (ANI) fournit à IP office un numéro qui identifie l'appelant. Ceci peut ensuite être utilisé pour l'acheminement ou pour des applications de téléphonie informatique.

Les cartes de lignes de réseau T1 incorporent un système intégral CSU/DSU, éliminant ainsi la nécessité d'une unité externe. La fonction CSU permet à la ligne externe d'être en mode de bouclage dans le cadre de tests. Ceci peut se configurer manuellement grâce à l'application de contrôle ou automatiquement à partir du bureau central qui envoie un schéma de bouclage de ligne (LLB). La fonction DSU permet à la ligne externe T1 d'être partagée entre les données et les services vocaux.

Accès primaire nord américain

Fourni par les cartes PRI T1 TIP400 et PRI universelles IP500.

IP Office prend en charge les lignes de réseau RNIS au débit primaire sur des commutateurs 5ESS ou DMS100 que fournissent AT&T, Sprint, WorldCom et autres sociétés locales de télécommunications. Les canaux peuvent être préconfigurés pour les services pris en charge ou négociés appel par appel.

Les services spéciaux peuvent être configurés pour acheminer les appels aux opérateurs locaux ou aux entreprises pré-souscrites pour des appels nationaux et internationaux (SSS). D'autres entreprises peuvent également être sélectionnées grâce à la configuration des tableaux TNS (Transit Network Selection) de IP Office.

IP Office prend également en charge le service Nom et numéro de l'appelant sur les lignes de réseau RNIS au débit primaire (NI2).

Lignes de réseau analogiques

- **Démarrage en boucle**
  Les lignes de réseau à démarrage en boucle sont disponibles sur le module de ligne de réseau Quad IP Office installé dans l'unité de contrôle IP Office ou sur le module d'expansion de ligne de réseau analogique à 16 ports (ATM16). Les deux premières lignes de réseau du module ATM16 sont automatiquement connectées sur des prises pour panne secteur en cas de coupure d'électricité. Elles sont conformes à la norme TIA/EIA-646-B. Les lignes de réseau de démarrage en boucle prennent également en charge l'identification des lignes des appelants entrants (ICLID) conformément aux normes GR-188-CORE et GR-31-CORE. IP Office peut également utiliser ces informations pour l'acheminement d'appels ou pour des applications informatiques afin d'afficher des renseignements supplémentaires sur l'appelant.
- **Démarrage à la terre**
  Les lignes de réseau à démarrage à la terre sont uniquement disponibles sur l'ATM16, configuré via Manager d'IP Office. Les deux premières lignes externes du module sont automatiquement connectées sur des prises pour panne secteur en cas de coupure d'électricité. Elles sont conformes aux normes ANSI T1.401 et TIA/EIA-646-B. Pas disponible dans tous les pays.

Signalisation associée au canal E1R2

Fournit par les cartes PRI E1R2 IP400 et PRI universelles IP500.

La carte du système IP 400 Office PRI 30 E1R2 est disponible en deux versions et prend en charge les connexions réseau RJ45 ou coax. Chaque carte fournit des canaux qui peuvent être configurés pour des numérotations MFC, impulsion ou DTMF, selon les exigences du réseau.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

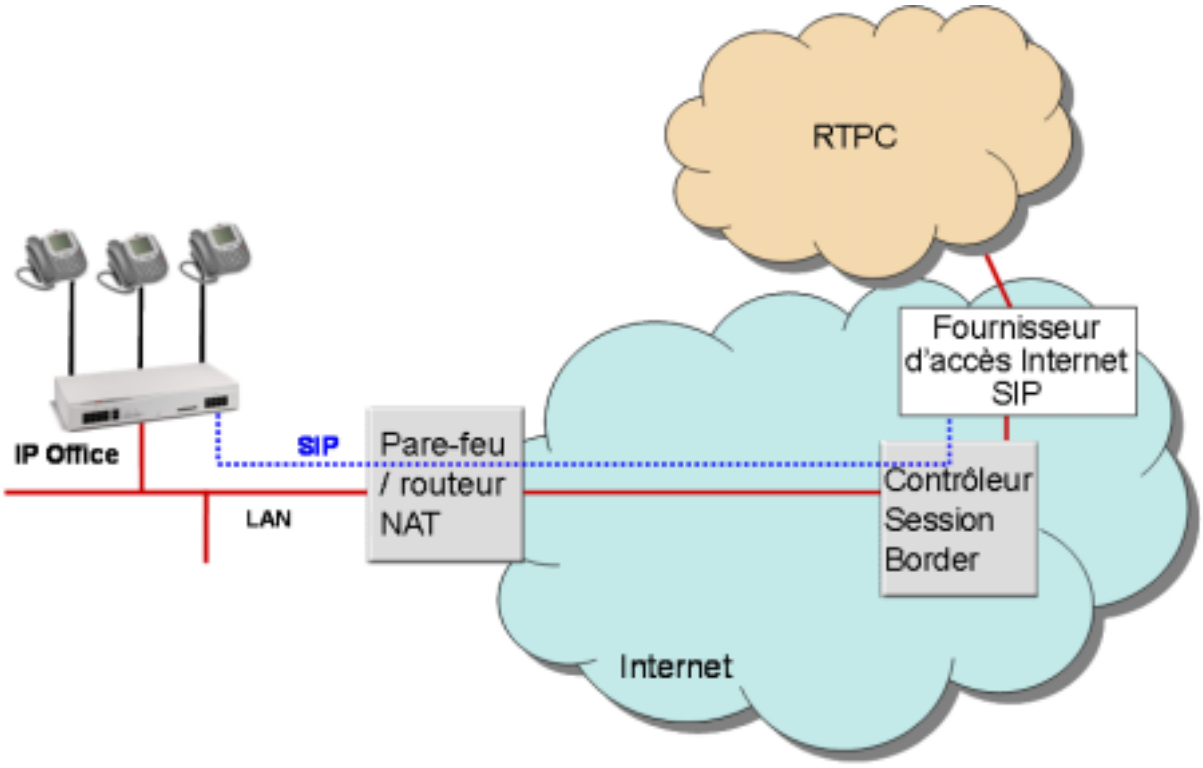
Protocole SIP (Session Initiation Protocol)

IP Office 4.0 et plus présente les liaisons SIP. Les lignes réseau SIP permettent aux utilisateurs d'IP Office de bénéficier des nouveaux services de téléphonie offerts par les ITSP (fournisseurs de services de téléphonie Internet). Dans de nombreux cas, ces services de téléphonies peuvent offrir des économies importantes comparé à des lignes locales. La solution IP Office permet à tous les utilisateurs, indépendamment de leurs types de téléphones, de passer et de recoir des appels SIP. Les liaisons SIP sont gérées comme toute autre ligne sur IP Office, permettant tout le routage des appels et le contrôle des appels interurbains requis pour la gestion des appels entrants et sortants.

Les liaisons SIP sur IP Office requièrent l'activation des canaux de compression de la voix via l'installation des modules VCM dans l'unité de contrôle. Le relais RTP est aussi pris en charge pour permettre le flux IP via SIP après la configuration des appels. Une licence pour le nombre maximum requis d'appels SIP simultanés est également nécessaire.

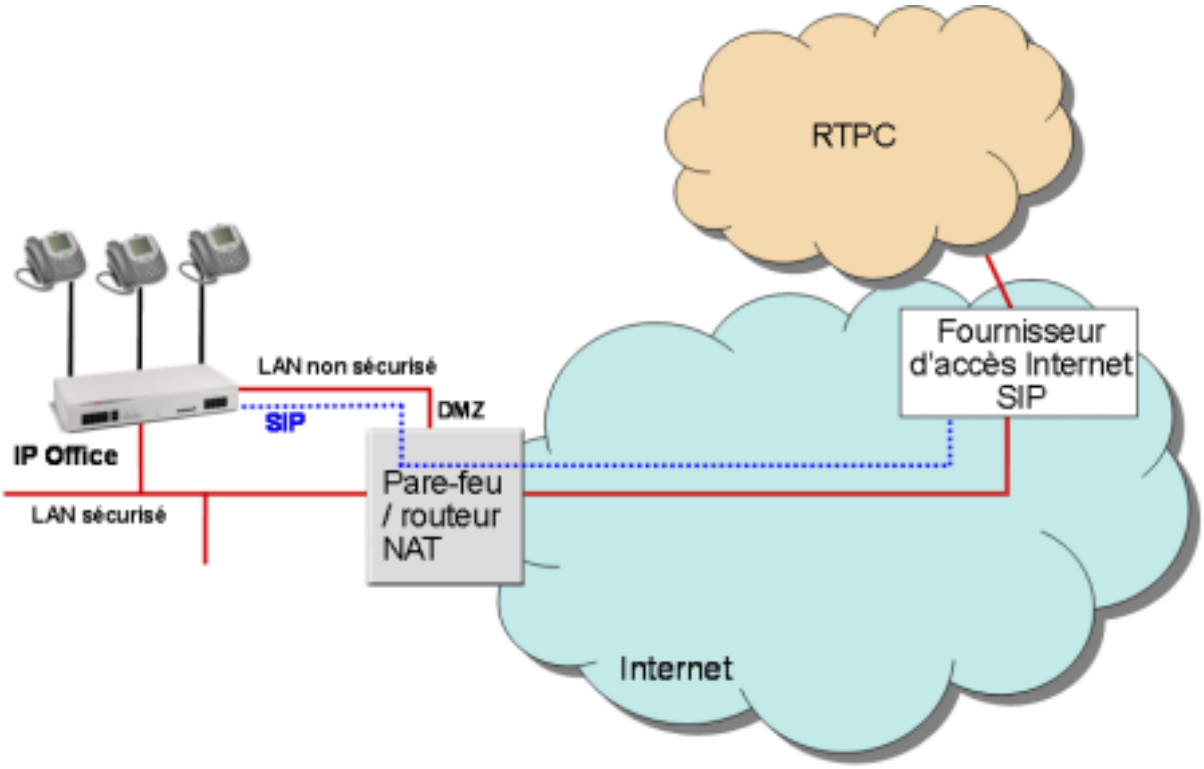
Il existe plusieurs topologies de réseaux possibles pour les systèmes de lignes réseau SIP, comme indiqué dans les schémas suivants.

Option 1 : Fournisseur d'accès avec contrôleur SBC (Session Border Controller), qui résout les problèmes de traversée NAT - ceci est la méthode la plus fiable et préférée.

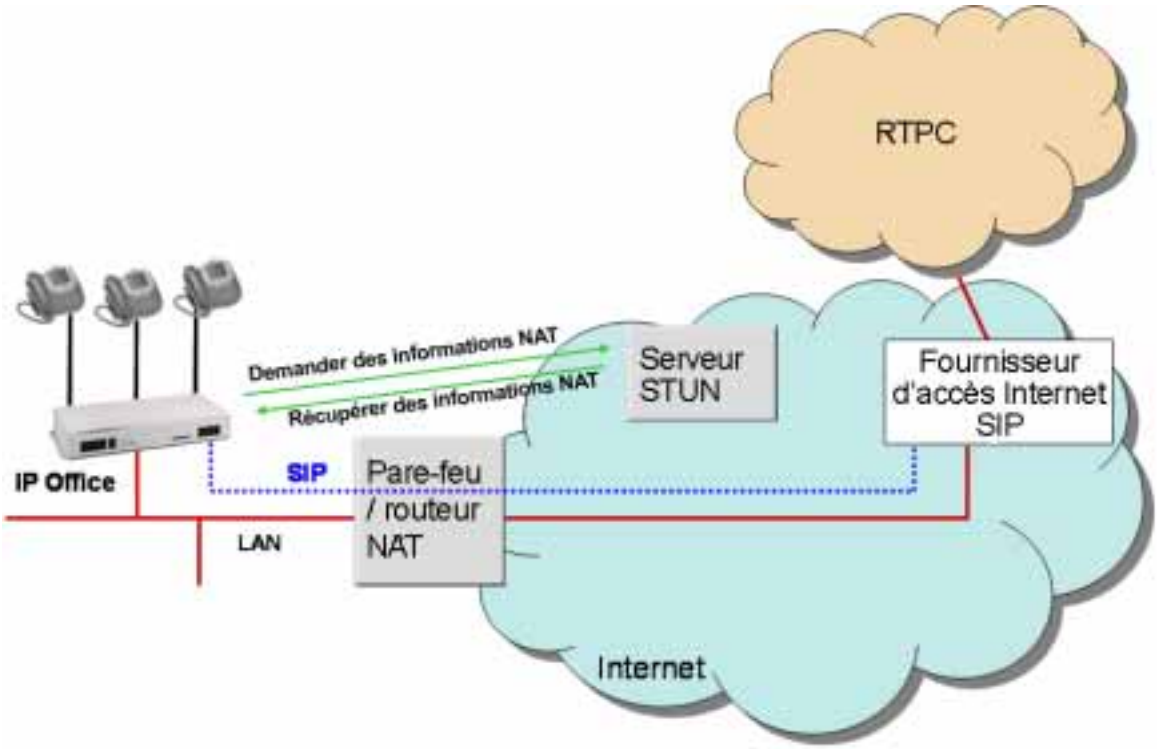


© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Option 2 : Connexion directe du deuxième port Ethernet d'IP Office à Internet via un port DMZ (zone démilitarisée) sur le routeur. Pour sécuriser cette configuration, le pare-feu d'IP Office est défini pour abandonner tous les paquets sauf SIP.

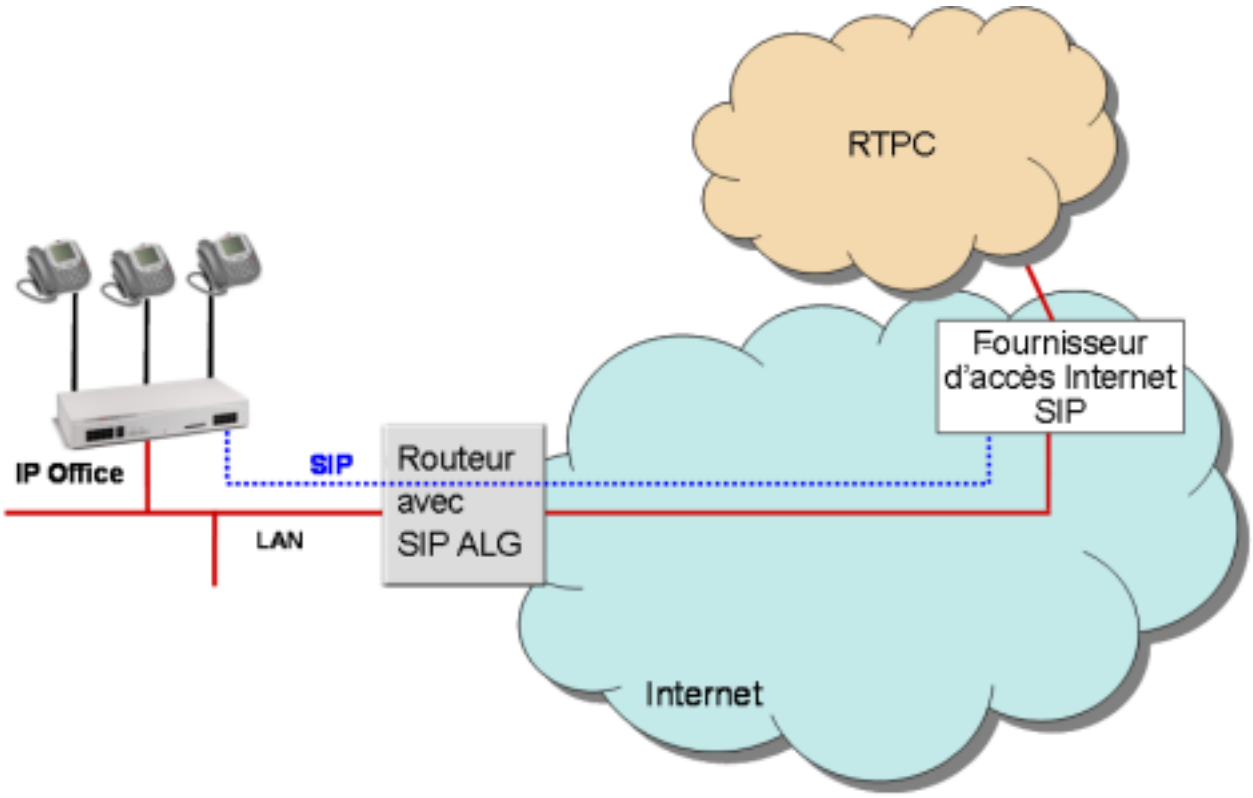


Option 3 : Connexion au ISTP via NAT à l'aide de serveurs STUN (Simple Traversal of UDP through NAT) tiers dans le réseau pour découvrir le mécanisme NAT utilisé.



© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Option 4 : Connexion au ISTP via un routeur équipé d'une passerelle ALG (Application Level Gateway) qui résout de manière transparente tous les problèmes de NAT.



Pour en savoir plus sur les ITSP SIP testés par Avaya, consultez le Bulletin technique de la version 4.0 d'IP Office et/ou la base de connaissances IP Office à l'adresse http://www.avaya.com/ipoffice/knowledgebase.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

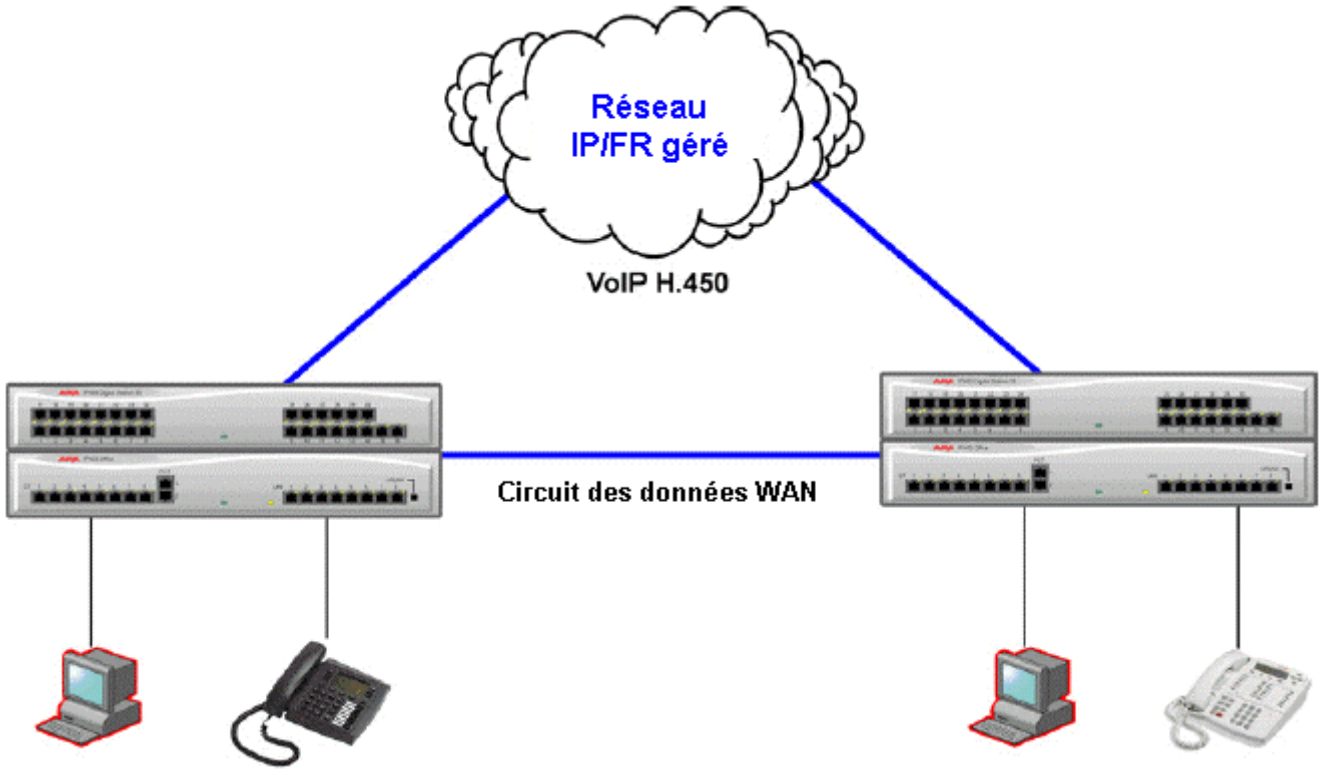
Mise en réseau vocale basée sur les paquets

Cette section décrit les options proposées aux entreprises qui peuvent utiliser les réseaux de données pour prendre en charge les solutions telles que la voix sur IP (VoIP). IP Office offre des communications de voix et de données en réseau en fournissant :

- Un routeur IP intégré,
- Une liaison pour la mise en réseau de la voix et des données,
- Un accès commun à Internet pour partager des fichiers et envoyer des courriers électroniques à d'autres sites,
- La prise en charge du protocole RIP-2 pour le routage de données dynamique, de VPN IPsec, du pare-feu et de NAT (Traduction des adresses réseau) pour la sécurité, de la gestion centralisée et de la gestion proactive des défaillances via SNMP.

La mise en réseau vocale basée sur les paquets IP entre les sites IP Office s'effectue de différentes manières :

- VoIP sur un circuit privé non-structuré
- VoIP sur un VPN IP géré
- VoIP sur un réseau de relais de trame géré
- VoIP sur le LAN campus
- VoIP sur le réseau public



Mise en réseau de VoIP sur le réseau IP ou le WAN

VoIP sur un circuit privé non-structuré

Les réseaux de données peuvent se construire avec IP Office en utilisant des circuits de données point à point non structurés (X.21, V.35) à des vitesses pouvant atteindre jusqu'à 2 Mbit/s. Ces circuits de données sont accessibles via des modules d'expansion WAN optionnels (un port est inclus dans l'unité système IP Office) et des modules de compression vocale (VCM). Grâce à cette approche, vous pouvez réaliser d'importantes économies en ayant des appels VoIP en paquets entrelacés avec des données sur un maximum de 7 circuits de données loués avec de la largeur de bande supplémentaire. En fonction de la taille de la solution requise, IP Office prend en charge entre 3 et 128 appels VoIP simultanés.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

VoIP sur un réseau de relais de trame géré

Frame Relay est un protocole WAN à commutation de paquets qui permet l'interconnexion de réseaux LAN et qui est généralement fourni comme un service par un fournisseur de réseau public. Frame Relay est un protocole avec connexion, ce qui signifie qu'il dépend d'un chemin de bout en bout entre les appareils connectés sur le réseau. Il met en place ces connexions grâce aux circuits virtuels permanents (PVC).

Comme un circuit loué, un PVC est un chemin logique qui connecte deux appareils. Ce chemin entre le point source et de destination est une connexion dédiée. Ainsi, le PVC est toujours disponible pour les appareils connectés. Cependant, contrairement au circuit loué, plusieurs PVC peuvent coexister sur un seul circuit d'accès qui permet aux appareils de partager la largeur de bande d'une ligne de transmission donnée.

La voix sur un réseau géré de relais de trame est similaire à la voix sur un réseau IP géré si ce n'est que l'interface d'accès est en général un circuit loué non-structuré via le port WAN d'IP Office. Le système IP Office applique un désassembleur assembleur de relais de trame (FRAD) pour que le trafic vocal et de données soit formaté et tramé pour un réseau de relais de trame.

VoIP sur un VPN IP géré

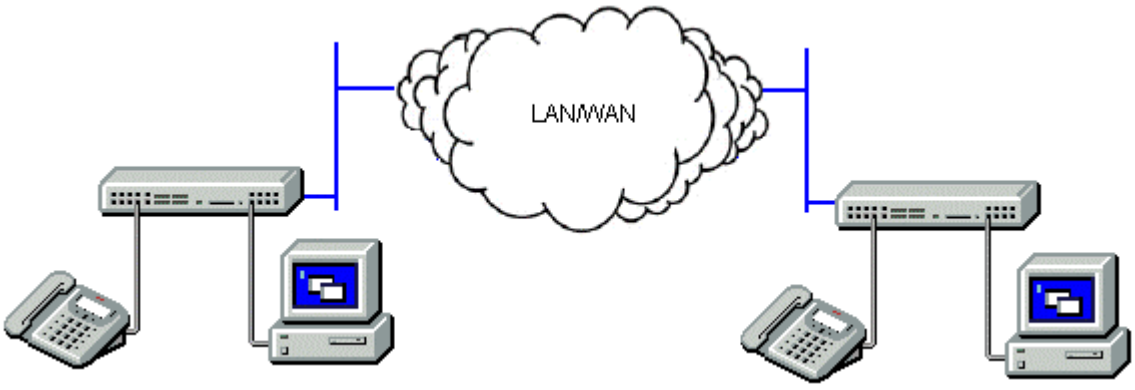
Même si IP Office peut fonctionner comme un système commuté de circuit pur avec des téléphones TDM analogiques et numériques, vu qu'IP Office comprend une passerelle intégrée de voix sur IP (VoIP), vous pouvez faire d'importantes économies en envoyant de la voix et des données sur un seul VPN IP géré.

Les VPN IP présentent certains avantages par rapport aux réseaux Frame Relay : la largeur de bande d'accès n'a pas besoin d'être pré-attribuée entre les sites comme les PVC de Frame Relay et ils sont généralement moins onéreux et leur portée mondiale est normalement supérieure. L'accès à VPN IP se fait via l'un des ports du réseau WAN d'IP Office.

Un réseau IP géré ou VPN IP, représente un réseau privé de routeurs gérés et partitionnés par un fournisseur de réseau qui attribue des adresses IP et gère le réseau. Ainsi, le fournisseur de réseau peut garantir les niveaux de débit, minimiser la latence et assurer les vitesses de transmission pour un service de meilleure qualité supporté par un contrat de niveau de service. Avaya ne conseille pas les systèmes IP Office de mise en réseau sur les réseaux IP publics non gérés où le QoS et les niveaux de service ne peuvent pas être garantis par le fournisseur.

VoIP sur le réseau local

Dans une usine ou sur un campus, les appels vocaux peuvent être envoyés sur des connexions LAN 10/100 Mbit/s sur des systèmes équipés de modules de compression vocale (VCM) facultatifs. Afin d'éviter les problèmes de largeur de bande, VoIP sur le réseau local nécessite une forme de gestion de la largeur de bande à l'aide de Diffserve.



Mise en réseau VoIP sur le réseau local

VoIP sur le réseau public

IP Office peut offrir les avantages de la prise en charge des services supplémentaires Q.931 et H.450 sur une connexion publique où une connexion QoS appropriée peut être établie.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Services supplémentaires au sein des réseaux IP

Les services supplémentaires au sein d'un environnement IP sont fournis via Q.931 et H323. Le système IP Office fournit les mêmes services complets que ceux d'un environnement de réseau traditionnel. Notre approche basée sur les normes autorise un interfonctionnement au sein des différents réseaux de vendeurs.

Les fonctions de services supplémentaires de base prises en charge par H.323 sur IP Office sur les liaisons IP Office de ligne externe IP sont les suivantes :

- **Configuration des appels de base (voix)**
- **Mise en attente des appels (local).**
- **Transfert d'appels (local).**
- **Nom de l'appelant / appelé**
- **Numéro de l'appelant / appelé**

D'autres fonctions peuvent être ajoutées via l'utilisation de la mise en réseau de petit groupe IP Office (voir la section suivante).

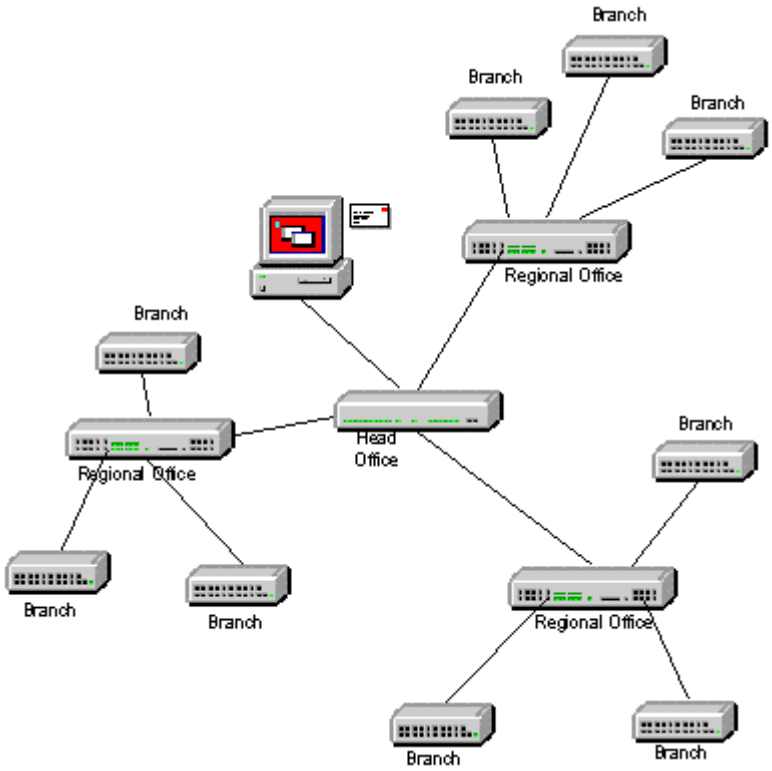
Sur les lignes de réseau IP non reliées aux systèmes IP Office, le service supplémentiare dépend de ceux pris en charge par le système autre que IP Office.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Mise en réseau d'un petit groupe

Lorsque les systèmes IP Office sont connectés ensemble sur IP ou sur des réseaux à base de paquets, la mise en réseau d'un petit groupe améliore la transparence des fonctions. Ces réseaux peuvent prendre en charge jusqu'à un maximum de 500 utilisateurs sur 16 sites. Les fonctions supplémentaires suivantes sont proposées :

- **Tableau des voyants d'occupation**
- **Attente**
- **Rappeler dès que possible**
- **Recherche de personnes**
- **Interception d'appel**
- **Messagerie vocale centralisée (Voicemail Pro).**
  Prise en charge des boîtes vocales, des enregistrements d'appels, des numérotations par nom et des standards automatiques. La file d'attente à distance sur les systèmes distants est aussi pris en charge avec la licence de mise en réseau de petit groupe (voir ci-dessous).
- **Répertoire interne**
- **Message d'absence**
- **Anti-trombone**



Pour les réseaux de petits groupes de plus de deux systèmes IP Office, une configuration réseau en étoile est recommandée et des modules VCM sont requis dans tous les systèmes connectés. Avaya recommande aussi que tous les noms et numéros (groupes, ligne, services, etc) sur les systèmes IP Office distincts restent uniques afin de réduire toute confusion lors de la maintenance.

Chaque système IP Office diffuse des messages UDP sur le port 50795. Ces diffusions se produisent généralement toutes les 30 secondes mais les mises à jour TVO peuvent être plus fréquentes. Il n'y a pas de mise à jour s'il n'y a pas d'activité et si le niveau de trafic global est très faible (en général inférieur à 1 kbit/s par système).

A partir de la version IP Office 2.1(35), la mise en réseau de petit groupe est prise en charge entre les systèmes IP Office avec des niveaux de logiciel différents mais les fonctions réseau seront basées sur le niveau le plus bas du logiciel du réseau. Cette option est conçue pour permettre la mise à niveau en plusieurs phases des sites d'un petit groupe. Il est toujours recommandé que tous les systèmes d'un réseau soient mis à niveau à la même version du logiciel, si possible. Veuillez vous référer au bulletin technique IP Office pour la matrice de la compatibilité SCN.

Si des réseaux plus importants sont nécessaires, QSig peut permettre de relier de nombreux réseaux de petits groupes. La fonctionnalité entre les groupes est gouvernée par la configuration des fonctions de QSig.

Remarque : sur les systèmes IP500, la mise en réseau de petits groupes nécessite au moins une licence supplémentaire.

Fonctions de mise à réseau avancée - mise en réseau de petit groupe

IP Office R4.0 permet l'activation d'un certain nombre de fonctions grâce à l'ajout d'une licence de mise en réseau de petit groupe. Ces fonctions sont les suivantes :

- **Groupes de recherche de ligne répartis**
  Les groupes de recherche de ligne peuvent inclure des utilisateurs situés sur d'autres systèmes IP Office dans le réseau.
- **Fonction multi-utilisateurs à distance**
  Les utilisateurs peuvent travailler dans un environnement multi-utilisateurs entre les systèmes IP Office dans le réseau. Le système sur lequel l'utilisateur configuré est appelé son IP Office 'local' ; tous les autres systèmes sont des IP Offices 'distants'. La connexion à un IP Office distant requiert une licence de Mise en réseau avancée de petit groupe. Une licence n'est pas nécessaire sur l'IP Office local d'un utilisateur.
- **Numérotation par dérivation**
  Cette fonction permet à l'utilisateur de sélectionner un système IP Office dans le réseau dans une liste affichée puis de composer un numéro conséquent comme si c'était une numérotation locale sur le système sélectionné. Cette fonction est déclenchée par un bouton programmable ou un code de fonction.

Remarque : les groupes de recherche de ligne répartis et la fonction multi-utilisateurs à distance ne sont pas pris en charge avec CBC et CCC.

Une licence avancée pour la mise en réseau de petits groupes est requise pour tout site IP Office où les télétravailleurs doivent partager leur poste, ainsi que sur tous les sites où les membres sont inclus dans des groupes distribués.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

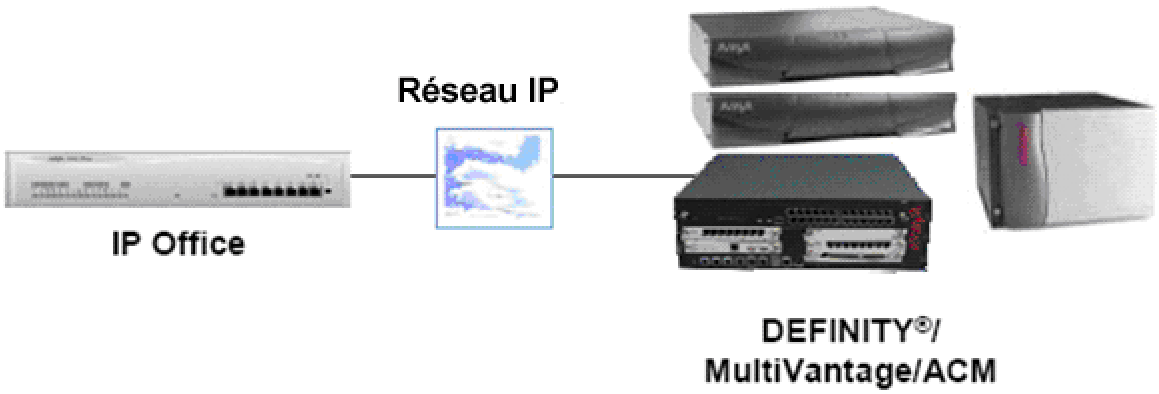
Interconnexion avec d'autres produits Avaya

IP Office prend en charge le moyen de communication le plus approprié avec d'autres PBX existants dans un réseau de client, qu'il soit basé sur TDM ou IP. Avec Avaya DEFINITY®, MultiVantage™, Avaya-Tenovis I55 ou Avaya Communication Manager (ACM), les protocoles utilisés sont QSIG ou H.323 sur les liaisons T1, E1 ou IP.

Interconnexion VoIP à l'aide de H.323

P Office (depuis la version 1.1 aux EU et la version 1.2 en Europe, au Moyen Orient et en Afrique) a été testé avec succès pour fonctionner sur les liaisons IP avec DEFINITY G3si (version 10) and IP600 (version 9.5). Le protocole pris en charge est H.323 utilisant les codecs de compression standard (types G.711A, G.711MU, G.729A et G.723.1-6K3). Les fonctions actuellement prises en charge sont les suivantes :

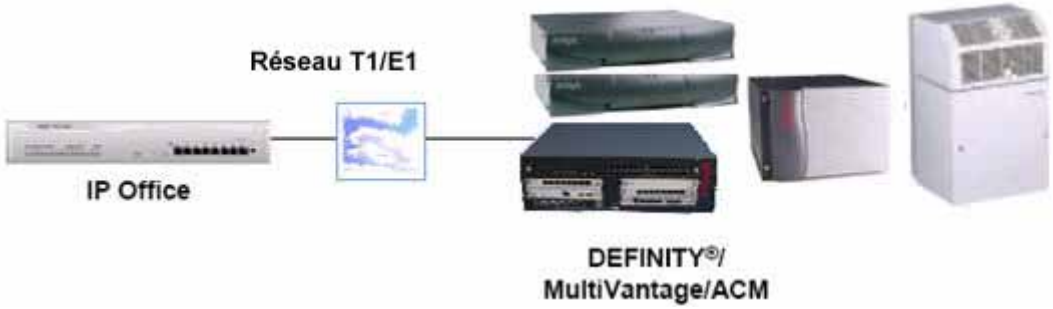
- Numérotation bureau à bureau (appel vocal de base)
- Numéro de l'identité de la personne connectée/l'appelant
- Présentation du nom connecté/de l'appelant
- Mise en garde
- Transférer un appel



Ces fonctions permettent de répondre aux besoins de mise en réseau simples entre les branches distantes d'IP Office et de DEFINITY/ACM sur le site principal.

Mise en réseau QSIG à l'aide des liaisons T1/E1 (TDM)

Sinon, QSIG peut être choisi comme norme de signalisation préférée dans les environnements de vendeurs multiples et offre les services complémentaires suivants disponibles entre IP Office et DEFINITY / MultiVantage/ I55 /ACM (équipé des licences RFA appropriées) :



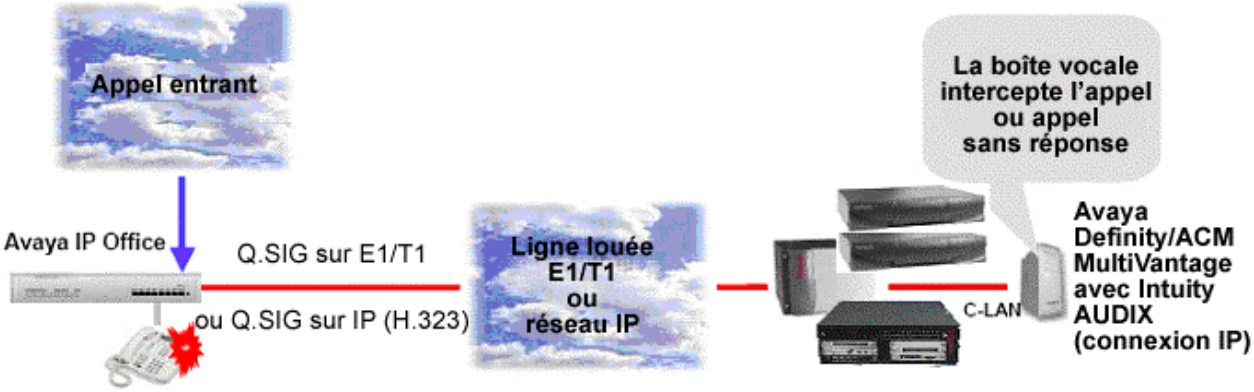
- Appel téléphonique simple / appel de base (ETS 300 171/172)
- Appel de données de commutation de circuit / appel de base (ETS 300 171/172)
- Présentation de l'identité de la ligne connectée/l'appelant (ETS 300 173)
- Présentation du nom connecté/de l'appelant (ETS 300 237/238)
- Notification de message en attente (ETS 301 260/255)

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Mise en réseau de la messagerie

Deux options sont actuellement disponibles pour offrir un interfonctionnement de la messagerie entre IP Office et Definity / MultiVantage / ACM. La première option offre une messagerie vocale centralisée alors que la seconde permet la mise en réseau des systèmes de messagerie vocale Avaya. Les conditions requises, fonctionnalités et restrictions sont résumées ci-dessous :

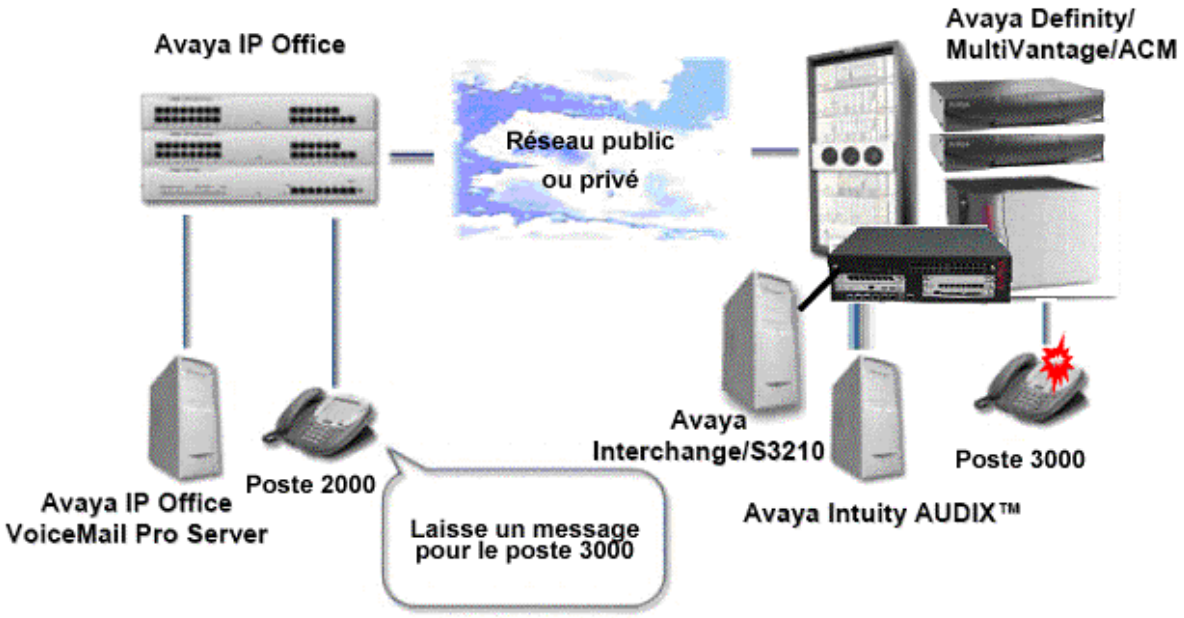
- IP Office vers Definity / MultiVantage / ACM connectés à Intuity AUDIX™ via une liaison QSIG (E1/T1 ou IP)



- Aucune messagerie vocale locale nécessaire sur IP office (branche distante) mais AUDIX RFA requis sur chaque IP Office
- Requiert la connexion de Intuity Audix 4.4+ via C-LAN à Definity 9.5+ (voir l'annonce d'offre IP Office en août 2003 pour en savoir plus sur la compatibilité)
- Un maximum de 19 IP Offices peut être pris en charge sur 1 serveur INTUITY AUDIX™ (total de 20 avec DEFINITY/ACM occupant un seul emplacement)
- Nécessite les licences de QSIG et de la mise en réseau privée sur Definity / MultiVantage / ACM
- Boîte vocale de l'utilisateur avec prise en charge du Voyant de message en attente
- Renvoi de messages vocaux entre les utilisateurs
- Pas de standard automatique (amélioration en cours d'étude)
- Pas d'enregistrement des appels
- Pas de mise en file d'attente sur les sites distants
- Pas de fax sur IP vers AUDIX™
- Pas de prise en charge de Mise en réseau de petit groupe lorsque AUDIX™ est configuré sur IP Office.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

- Avaya IP Office VoiceMail Pro mis en réseau avec Messagerie modulaire d'Avaya / Octel / Intuity AUDIX™ via Interchange / S3210



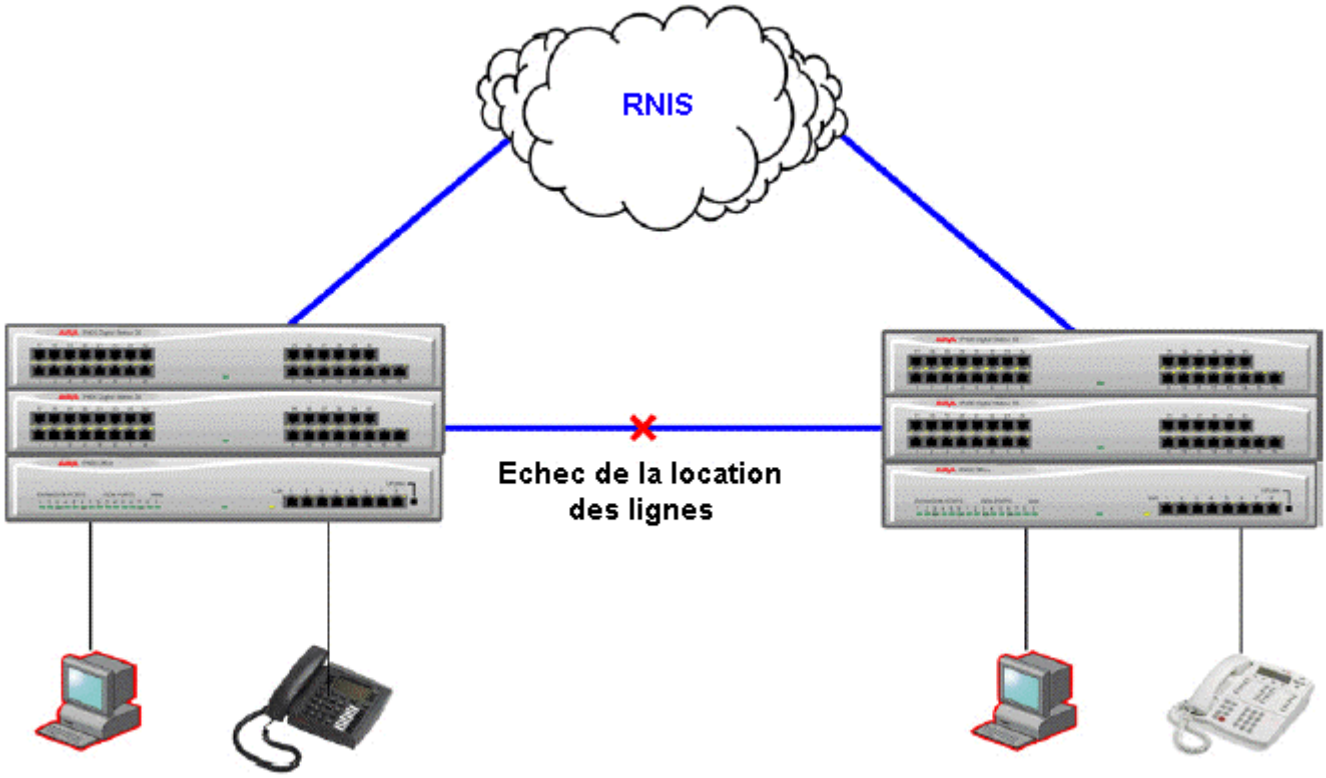
  - Requiert VoiceMail Pro local sur chaque IP Office de branche sous licence avec RFA de messagerie mise en réseau de VoiceMail Pro
  - Requiert Avaya Interchange/S3210 sur la Messagerie modulaire, Octel ou Intuity Audix
  - Offre 2000 boîtes vocales distantes par serveur VoiceMail Pro, càd, par central de dérivation (avec extension jusqu'à 10 000 boîtes vocales distantes d'ici la prochaine version de maintenance de VoiceMail Pro)
  - Boîte vocale de l'utilisateur avec prise en charge du Voyant de message en attente
  - Renvoi des messages vocaux entre les utilisateurs distants connus
  - VoiceMail Pro avec fonctions complètes dans chaque central de dérivation
  - La messagerie en réseau de VoiceMail Pro n'accepte qu'un message vocal entrant pour une boîte locale. Il ne le transfère PAS vers un serveur de messagerie vocale distant. Si nécessaire, cette fonction est disponible via Avaya Interchange.
  - RFA de messagerie en réseau de VoiceMail Pro est actuellement en version d'évaluation étendue et est limité aux serveurs de messagerie Avaya (et pas aux plates-formes de messagerie tierces)

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Fonctions de mise en réseau communes

Acheminement alterné des appels (ACR)

L'acheminement alterné des appels permet de diriger les appels vers une route aternative en cas d'échec de la route principale ou de non disponibilité suite à une congestion, etc. L'ACR est compatible avec LCR et VoIP et peut être configuré pour prendre des canaux de données pour des appels vocaux tout en préservant l'appel de données sur les services RNIS, malgré la réduction de la largeur de bande.



Acheminement alterné des appels

Acheminement alterné des appels

IP Office prend en charge Acheminement alterné des appels, qui est plus flexible et simple à configurer que Routage à moindre coût (LCR). Si une ligne réseau principale est indisponible, ARS offre un remplacement automatique vers une ligne réseau disponible (par ex, si une ligne réseau T1 ou SIP tombe en panne, ou utiliser PSTN pour un remplacement de réseau de petit groupe (SCN)).

En configurant ARS, les appels peuvent être routés via la porteuse maximale. Les profils horaires peuvent également être utilisés pour permettre aux clients de tirer parti de tarifs avantageux ou une meilleure qualité à des heures précises.

Les supports multiples sont pris en charge. Par exemple, les appels locaux peuvent passer par un opérateur pendant une période déterminée et les appels internationaux par un autre opérateur. Il est possible de sélectionner un opérateur en effectuant un établissement d'appel à 2 niveaux, à l'aide de codes DTMF intrabandes. Il est possible d'assigner des routes spécifiques par utilisateur, par ex, autoriser uniquement le personnel indispensable à utiliser les routes coûteuses.

Remarque : les configurations LCR existantes sont automatiquement converties en ARS lors de la mise à niveau à 4.0.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Schémas de numérotation de réseau

Le système IP Office utilise des options de numérotation de réseau entièrement flexibles. Les caractères composés peuvent être manipulés pour ajouter ou supprimer des chiffres, des codes d'accès, etc., afin de correspondre à tout schéma de numérotation. Deux types de schémas de numérotation sont habituellement appliqués : la Numérotation reliée et la Numérotation de nœud. Dans le cadre de schémas de numérotation reliée, chaque site au sein du réseau possède une plage unique de numéros de postes et il suffit aux utilisateurs de composer le numéro de poste du destinataire. Les schémas de numérotation reliée sont souvent utilisés sur de très petits réseaux (< 5 sites) avec moins de 500 postes. Avec les schémas de numérotation de nœud, chaque site possède un identifiant de nœud avec pour préfixe l'utilisateur au moment de composer des numéros de postes d'autres sites. Ainsi, les numéros de postes peuvent être répliqués sur les sites tout en apparaissant unique sur le réseau. Sur les réseaux plus importants, les schémas de numérotation de nœud sont fréquents. Les schémas de numérotation reliée et de numérotation de nœlig;ud sont parfois tous deux appliqués sur le même réseau avec la numérotation de nœud appliquée dans les bureaux les plus importants et la numérotation reliée dans les groupes de bureaux satellites.

Les figures suivantes illustrent ces deux types de schémas de numérotation.

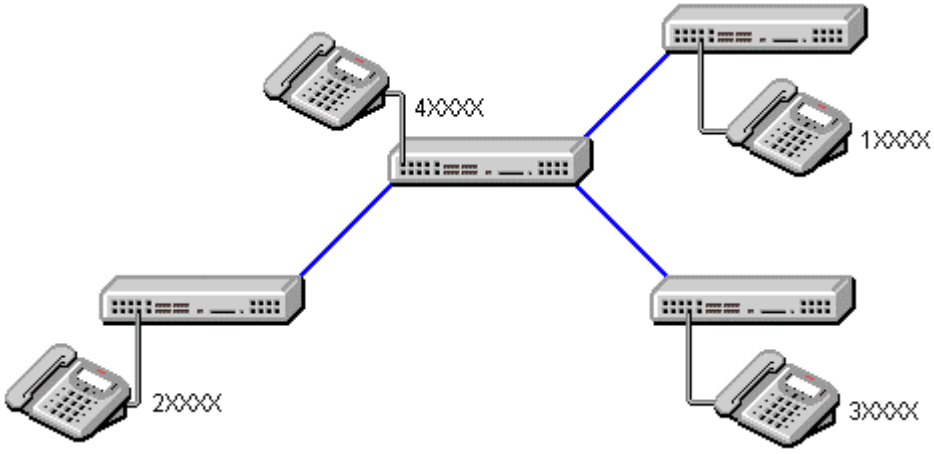


Schéma de numérotation reliée

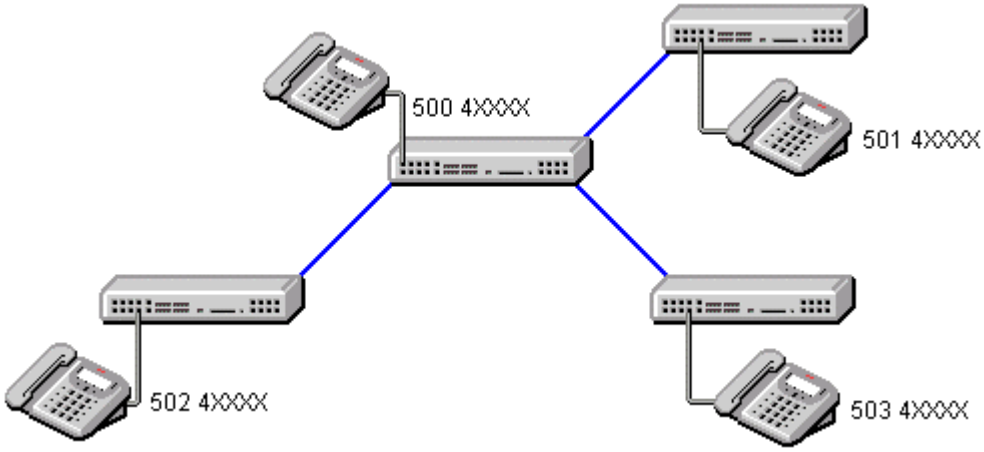


Schéma de numérotation de nœud

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

7. Services de mise en réseau de données

Services LAN / WAN

Dans une entreprise, les ordinateurs connectés à un réseau IP communiquent entre eux via le réseau LAN (réseau local). Pour prendre en charge les petits réseaux, Small Office Edition et IP406 comprennent un commutateur Ethernet de couche 2. Small Office Edition prend en charge 4 ports (avec un cinquième port Ethernet comme commutateur de couche 3 avec pare-feu), IP406 prend en charge 8 ports. IP412 et IP Office 500 prennent uniquement en charge un commutateur Ethernet de couche 3 à 2 ports avec pare-feu.

Lorsque des ordinateurs communiquent sur le LAN, ils ne se soucient pas de la destination, ils envoient juste les messages avec l'adresse de destination. Ces messages peuvent être reçus par tous les autres ordinateurs du même réseau, mais un seul, la destination cible, agira sur ce message. Lorsque la destination se trouve sur un autre réseau, le routeur doit faire office de "passerelle" pour le reste du monde et doit trouver la route optimale pour envoyer le message à sa destination. Le routeur ne nécessite pas d'établir et de maintenir l'appel pour la durée de la session de communication (lorsque des messages ou des paquets IP sont envoyés entre la source et la destination) en établissant automatiquement une connexion uniquement lorsque des données doivent être transmises. Les routeurs peuvent être interconnectés par des liaisons WAN qui peuvent être des liaisons louées point à point, des réseaux IP administrés, des réseaux de relais de trames ou des lignes de réseau public (Central Office). Les systèmes IP Office prennent en charge tous ces types de connexions réseau.

IP Office possède un port WAN qui peut être connecté à un service de ligne louée numérique à l'aide de l'interface X.21 ou V.35, à des vitesses pouvant atteindre 2 048 Kbit/s. Le protocole point à point (PPP) est utilisé sur cette liaison. Les données, lors de l'appel, emploient le protocole PPP, qui est utilisé par la vaste majorité des fabricants, pour relier des routeurs. La prise en charge du protocole PPP est essentielle si les matériels d'extrémité de la liaison ne proviennent pas du même fabricant.

Les liaisons de réseau public (Central Office) peuvent également être utilisées en cas de panne de la liaison WAN pour proposer sur demande une autre bande passante ou une bande passante supérieure.

Tous les systèmes IP Office intègrent un routeur qui prend en charge la fourniture de bande passante à la demande qui permet la négociation de bande passante supplémentaire de façon dynamique dans le temps. Lorsque la connexion se fait sur RNIS, IP Office initialise des connexions de données supplémentaires entre sites uniquement lorsque des données doivent être envoyées ou lorsqu'il y a suffisamment de données pour justifier des canaux supplémentaires Il libère ensuite ces canaux supplémentaires lorsqu'ils ne sont plus nécessaires. Les appels sont automatiquement créés sans que les utilisateurs sachent à quel moment les appels commencent ou se terminent. Les règles qui déterminent quand effectuer ces appels, combien de temps les garder, etc., sont configurées dans IP Office.

Il est possible d'avoir, à tout moment, différents chemins ou destinations d'acheminement actifs, liant simultanément le site à d'autres sites et à Internet.

Qualité de service

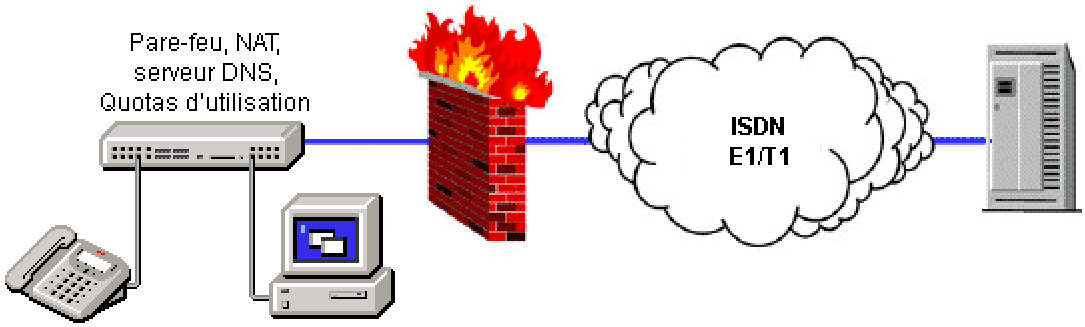
IP Office prend en charge la priorité des paquets 802.1p. 802.1p est une caractéristique technique pour donner aux commutateurs de couche 2 la possibilité de fixer la priorité du trafic (et effectuer un filtrage multidiffusion dynamique). Cette caractéristique de priorité fonctionne sur la couche de trame du contrôle d'accès au support (MAC) du modèle OSI. Pour être en conformité avec 802.1p, les commutateurs de couche 2 doivent être capables de regrouper les paquets LAN entrants en classes de trafic distinctes. Huit classes sont définies par 802.1p. Bien que les gestionnaires de réseaux doivent déterminer les mappages réels, IEEE a établi des recommandations précises. La plus haute priorité est sept, qui peut s'appliquer au trafic critique au réseau comme les mises à jour des tables de protocoles RIP (Routing Information Protocol) et OSPF (Open Shortest Path First). Les valeurs cinq et six peuvent s'appliquer aux applications sensibles aux délais comme la vidéo et la voix interactives. Les classes de données quatre via toute une gamme d'applications à charge contrôlée comme le multimédia en diffusion continue et le trafic critique aux activités, transportant les données SAP, par exemple, jusqu'au trafic «éligible en perte». La valeur zéro est utilisée comme valeur par défaut maximum, invoquée automatiquement lorsqu'aucune autre valeur n'a été définie. En pratique, 802.1p nécessite l'utilisation des champs prioritaires dans le paquet pour signaler le commutateur des exigences de traitement prioritaire.

Accès à Internet

Même si le téléphone reste l'outil de communications numéro un des entreprises, l'accès à Internet est en train de gagner de l'importance dans la communication entre entreprises. Pouvoir envoyer et recevoir des courriers électroniques est maintenant considéré comme essentiel lorsque l'on traite avec plusieurs fournisseurs et clients et avoir accès à Internet pour les applications et informations de commerce électronique est vital.

Les systèmes IP Office offrent un accès à Internet partagé, sécurisé et à haut débit grâce aux services de lignes de réseau public (Central Office), de lignes numériques louées ou de services VPN IP.

Les problèmes de sécurité sur Internet sont résolus grâce à un pare-feu intégré, ce qui élimine le besoin d'un pare-feu autonome. Le pare-feu peut être configuré pour palier à de nombreuses situations et permet aux clients de contrôler qui peut accéder aux ressources externes et quand. Il permet d'isoler vos réseaux privés d'Internet et garantit ainsi la protection de votre réseau contre les pirates informatiques, tout en vous permettant de définir des quotas d'utilisation d'un service d'accès à distance pour garantir que les utilisateurs autorisés puissent y accéder. Les quotas d'utilisation déterminent une durée limite pour les appels sortants vers un service IP précis, afin de limiter les dépenses. Chaque service peut être configuré avec une alternative, par exemple, vous voulez vous connecter à votre FAI pendant les heures de bureau et profiter à d'autres moments des avantages de frais d'appels différents d'un autre FAI. Vous pouvez, par conséquent, configurer un service pour la connexion aux heures de pointe et un autre en remplacement au cours de la période moins onéreuse.



Accès à Internet

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Fonctions d'accès à distance

Toutes les fonctions de pare-feu intégré, de quotas d'utilisation et de profils horaires d'IP Office s'appliquent aux appels d'accès distant. La sécurité vis-à-vis de l'accès à distance peut être complétée par CHAP (mots de passe encryptés) pour contrôler les utilisateurs finaux ou par PAP, qui ne prend pas en charge l'encodage. Les profils horaires permettent de contrôler les périodes pendant lesquelles le service d'accès distant est disponible.

Un "emplacement de confiance" peut être défini pour l'accès commuté. Il s'agit des emplacements auxquels le système autorisera l'accès aux données, par exemple dans le cas d'un utilisateur se connectant de son domicile, ou l'accès à la messagerie vocale sans code, dans le cas d'un utilisateur relevant ses messages à partir d'un téléphone portable. L'emplacement de confiance est également celui que le serveur de messagerie vocale appelera pour informer l'utilisateur de tout nouveau message.

Inversement, un "lieu spécifié" peut être paramétré pour restreindre l'accès à distance uniquement à partir de cet emplacement. Ce lieu peut aussi être un numéro de rappel déterminé, ce qui permet de minimiser les risques d'un accès distant non autorisé.

Les systèmes IP Office peuvent aussi incorporer des services de rappel d'accès distant pour que, si un utilisateur accède régulièrement à l'entreprise à partir du même lieu distant, par exemple de son domicile, le système déconnecte l'appel et effectue un rappel après avoir vérifier la connexion. La fonction de rappel fournit ainsi un degré plus élevé de sécurité et peut être une excellente méthode de consolidation des coûts d'accès distant de la facture téléphonique du bureau principal.

En plus de l'accès distant à partir d'adaptateurs téléphoniques, un module de modem facultatif V.90 de 56 Kbit/s peut être ajouté pour les utilisateurs utilisant des modems analogiques. Egalement fournis en série, toutes les cartes de lignes de réseau ATM4 et les ports de lignes de réseau analogiques de Small Office Edition prennent en charge la commutation de la première ligne de réseau analogique sur un modem intégral V.32 pour l'accès à distance.

Acheminement de LAN à LAN

Toutes les entreprises ont maintenant besoin de router des données, qu'il s'agisse de partager des ressources comme des serveurs de courrier électronique, des serveurs de fichiers et des passerelles Internet ou de transporter des données entre des sites ou des réseaux entre les clients et les fournisseurs. C'est pourquoi chaque plateforme IP Office offre le routage IP en série.

Un routeur intégré à IP Office élimine les coûts, la complexité et les points de vulnérabilité que représentent des multiplexeurs WAN externes en faisant converger les trafics de voix et données et en leur faisant partager les ressources de réseau d'IP Office. IP Office prend en charge toutes ces ressources de réseau qui incluent les connexions RNIS à accès distant, les circuits loués point à point, les réseaux IP administrés ou de relais de trames.

Fonctions de mise en réseau de données

Commutateur Ethernet intégré de couche 2 de 10/100 Mbit

- **IP Office : Edition Small Office & IP406 V2 uniquement.**

Toutes les plateformes IP Office édition Small Office fournissent un commutateur Ethernet de couche 2 à 4 ports. Le système IP406 fournit un commutateur Ethernet de couche 2 à 8 ports.

Chaque port détecte automatiquement sa vitesse de fonctionnement (10M ou 100M). Outre le commutateur de couche 2 à quatre ports, l'édition Small Office de IP Office possède un cinquième port Ethernet (étiqueté WAN) avec sa propre adresse IP (LAN2) pour une connexion sur une ligne xDSL externe ou des modems cablés. Ce cinquième port est un commutateur de couche 3 pour les quatre autres ports.

Commutateur Ethernet intégré de couche 3 de 10/100 Mbit

La commutation de couche 3 est particulièrement utile quand il est souhaitable d'avoir un réseau de confiance et non sécurisé, avec le réseau non sécurisé qui n'est pas contrôlé et qui achemine le trafic public.

Il est possible de définir un pare-feu entre deux segments de LAN à l'aide du commutateur de couche 3 IP Office. Small Office Edition offre un pare-feu entre son commutateur Ethernet de couche 2 quatre ports et son port WAN Ethernet de couche 3, tandis que IP412 prend en charge un commutateur Ethernet de couche 3 deux ports avec le pare-feu entre eux. Ces deux ports commutés possèdent leurs propres adresses IP (LAN1 et LAN2) et pour que le trafic passe d'un port à l'autre, une route est configurée dans les tables de routage du système. La commutation de couche 3 est disponible sur IP Office - Small Office Edition & IP412 uniquement.

À partir de la version 4.1, le port 8 du commutateur Ethernet IP406 V2 peut être configuré en tant que LAN2.

Serveur DHCP

IP Office peut gérer votre réseau IP grâce à son serveur intégral DHCP. IP Office peut être configuré pour conserver une liste d'adresses IP pour les utilisateurs du réseau local (LAN). Lorsqu'un utilisateur allume son ordinateur, le système lui attribue une adresse IP pour la durée de sa session. Le serveur DHCP attribue également à l'ordinateur de l'utilisateur l'adresse du serveur de noms de domaine (DNS) ainsi que celle du serveur WINS. Pour les clients qui possèdent un serveur DHCP distinct, IP Office peut aussi être configuré pour obtenir son adresse à partir de ce serveur ou il peut être défini avec sa propre adresse statique. Small Office Edition et IP412 d'IP Office possèdent deux serveurs DHCP contrôlés de façon indépendante, chacun dédié à l'un des réseaux LAN commutés de couche 3.

Prise en charge des lignes louées

Tous les systèmes IP Office peuvent se connecter à des services de lignes louées. Six types physiques de lignes louées sont pris en charge avec des connexions X.21, V.35 et V.24, via un port de réseau étendu ou E1/T1 et l'accès de base via des interfaces de lignes externes sur l'unité de base. Les connexions X.21, V35 et V24 sont réglées en externe et peuvent fonctionner à des vitesses pouvant aller jusqu'à 2M. Les lignes externes E1/T1 peuvent se configurer pour fonctionner en mode fractionnel dans le cadre d'applications point à multipoints. Par exemple, une interface unique de 2M peut être traitée comme 3 x 512K et 8 x 64K allant vers 11 emplacements différents. Lorsque T1 est une ligne louée, le même circuit peut être utilisé pour les services de circuit commuté. Tous les types de lignes louées ne sont pas disponibles dans tous les territoires. Veuillez vérifier leur disponibilité.

Prise en charge des circuits d'accès à distance

Lorsque le niveau d'utilisation ne justifie pas le coût de location d'une ligne spéciale, le système peut fournir une connectivité de données via RNIS grâce à des circuits d'accès à distance qui utilisent ses lignes de réseau E1/T1 ou BRI. Lorsque le débit requis est plus important que celui d'un seul canal (64K/56K), d'autres canaux peuvent être ajoutés à un appel, le cas échéant.

PPP (Protocole point à point)

PPP représente un protocole standard de l'industrie de réseau étendu qui permet d'interagir avec un grand nombre de routeurs tiers. PPP fonctionne sur des circuits commutés ou de lignes louées avec un canal unique pour connecter les deux sites ensemble. Par exemple, un canal unique peut être de 64K sur un circuit commuté ou de 256K sur une ligne louée, etc.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Protocole multi-liens point à point (ML-PPP)

IP Office supporte le protocole multi-liens point à point pour permettre d'effectuer des appels supplémentaires avec une largeur de bande requise supérieure à un canau unique. Le nombre maximum de lignes disponibles pour les données peut être configuré service par service. Lorsque la largeur de bande disponible atteint une limite définie par un utilisateur, des lignes supplémentaires peuvent être ajoutées automatiquement. De même, quand le trafic diminue, le nombre de lignes utilisées peut être réduit automatiquement. Si aucun trafic de données n'apparaît sur aucune des lignes utilisées, alors toutes les lignes peuvent être supprimées. Comme la plupart des opérateurs appliquent un tarif minimum pour les appels, vous pouvez configurer la durée pendant laquelle une ligne doit être inactive avant d'être supprimée. Grâce à ces mécanismes, il est possible de contrôler efficacement le coût des appels, tout en s'assurant que la largeur de bande est disponible au moment requis.

Relais de trame

Le relais de trames est un protocole de réseau étendu basé sur le protocole X.25. Les connexions réseau individuelles sont multiplexées en un médium commun grâce à des circuits virtuels permanents (PVC). Cela permet à une seule ligne louée de fournir une connectivité à plusieurs emplacements. Le relais de trame est actuellement mis en œuvre dans IP Office comme un protocole CPE ou "routeur" pour les connexions WAN. IP Office prend en charge les encapsulations PPP et RFC1490 avec la fragmentation de paquets de données de taille importante pour assurer la qualité du service vocal.

Quotas de service

IP Office peut être configuré pour limiter le nombre maximum de minutes de disponibilité d'un service tel que l'accès Internet. Il s'agit de la somme totale des appels effectués et cela n'inclut pas les périodes d'inactivité. Une fois le quota arrivé à sa limite, le service n'est plus disponible. Le quota peut être soit actualisé automatiquement de manière quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle, en composant sur un combiné un code de fonction sécurisé.

Profils horaires

Les profils horaires définissent l'heure du jour opérationnelle pour le service. Par exemple, un profil horaire peut être configuré pour mettre à disposition l'accès Internet aux employés au cours de leur pause déjeuner. Grâce aux profils horaires, il est également possible de définir un autre service pour fonctionner en dehors des heures de fonctionnement du service principal. Vous pouvez ainsi bénéficier d'autres tarifs pendant des heures creuses. En passant à ce système, le service de remplacement peut également être contrôlé en composant un code abrégé sécurisé depuis un combiné. Cela peut être particulièrement utile pour la restoration rapide d'un service en cas de panne ISP. Cette fonctionnalité s'applique également aux jours de la semaine ou à des dates spécifiques.

Réattribution d'appel

Lorsqu'un appel de données utilise plusieurs canaux, cette fonction permet au système de réattribuer une ligne à un appel vocal lorsque toutes les autres lignes sont occupées. Lorsque l'appel de données utilise une seule ligne, l'appel ne peut être réattribué.

Protocole d'authentification du mot de passe (PAP)

Le protocole PAP est une méthode pour authentifier l'extrémité distante d'une connexion à l'aide de mots de passe non cryptés.

Protocole d'authentification d'établissement de liaison d'intervention (CHAP)

Le protocole d'authentification d'établissement de liaison d'intervention permet d'authentifier un appel de données entrant à l'aide de mots de passe cryptés. Le système offre également l'option de confirmer régulièrement l'authenticité de l'appelant au cours de l'appel de données.

Compression d'en-tête de données

La compression d'en-tête IP (IPHC) réduit la taille de l'en-tête du paquet de données pour bénéficier de l'efficacité de la bande passante dans les réseaux étendus mais ajoute un temps d'attente de transmission.

Compression des données

IP Office prend en charge la compression point à point de Microsoft et Stac Lemple Ziv pour permettre un débit plus important des liaisons WAN.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Protocole d'allocation dynamique de bande passante (BACP)

Le protocole d'allocation dynamique de bande passante permet de négocier avec l'extrémité distante des appels de données pour demander que des appels supplémentaires soient passés pour améliorer le débit de données total.

Rappel

Trois types de rappels sont pris en charge :

- **Protocole de liaison (LCP)**
  Après l'authentification, l'appel entrant est abandonné et un appel sortant vers un numéro prédéterminé est effectué pour rétablir la liaison.
- **Protocole de contrôle du rappel de Microsoft**
  Après l'authentification par les deux parties, l'appel entrant est abandonné et un appel sortant vers un numéro prédéterminé est effectué pour rétablir la liaison.
- **Protocole étendu de contrôle du rappel (CBCP)**
  Similaire au protocole de contrôle du rappel. L'application Microsoft à l'extrémité distante demande cependant de définir un numéro de téléphone. Un appel sortant est ensuite effectué vers ce numéro pour rétablir la liaison.

Serveur de noms de domaine (DNS)

Les serveurs de noms de domaine fournissent la traduction de noms comme www.avaya.com à l'adresse IP requise de façon à établir une connexion. IP Office offre ce service aux ordinateurs d'un réseau grâce à un serveur mandataire.

NAT (Traduction d'adresse de réseau)

La traduction d'adresse de réseau représente un mécanisme qui vous permet d'utiliser une adresse IP différente de celle de votre réseau privé derrière un routeur avec une adresse IP publique. Lorsqu'ils sont connectés sur Internet, les ISP veulent en général qu'un client se serve d'une adresse IP qu'ils lui ont attribuée. Grâce à NAT, ceci est facilement intégré, évitant ainsi au client de modifier son plan de numérotation réseau et offrant une sécurité accrue aux utilisateurs internes comme leur adresse n'est pas visible au public.

En règle générale, une société mappe ses adresses de réseau internes sur une adresse IP externe globale et annule le mappage de l'adresse IP globale des paquets entrants pour obtenir des adresses IP internes. Ainsi, la sécurité est garantie puisque chaque demande sortante et entrante doit passer par un processus de translation. Cela permet également de qualifier ou d'authentifier la demande ainsi que de la faire correspondre avec une demande précédente. De plus, NAT conserve le nombre d'adresses IP globales que requiert une société.

Protocole de résolution d'adresse (ARP) proxy

Le support du protocole ARP proxy permet au système IP Office de répondre au nom de l'adresse IP d'un appareil auquel il est connecté au moment de recevoir une demande ARP.

Connexion automatique

Lorsqu'un service est inactif, c'est-à-dire que personne n'utilise Internet, la connexion automatique permet à IP Office de se connecter périodiquement à un service. Ceci est idéal pour l'interrogation du courrier de façon à accéder aux courriers électroniques d'un fournisseur d'accès Internet. Le "profil de durée de connexion automatique" contrôle la durée pendant laquelle les appels automatiques sont effectués, par exemple pendant les week-ends ou au milieu de la nuit.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Pare-feu

Le pare-feu intégré d'IP Office offre un filtrage des paquets des protocoles IP les plus courants y compris le protocole de transfert de fichiers (FTP) et la navigation sur Internet (HTTP). Lorsque le pare-feu traite chaque protocole, leur accès peut être restreint ou autorisé des quatre manières suivantes :

- **Abandon**
  Aucun session utilisant ce protocole ne sera autorisée à traverser ce pare-feu.
- **Entrant**
  Une session entrante peut "perforer le pare-feu" et permettre le trafic dans les deux directions.
- **Sortant**
  Une session entrante peut "perforer le pare-feu" et permettre le trafic dans les deux directions.
- **Mixte**
  Une session entrante ou sortante peut "perforer le pare-feu" et permettre le trafic dans les deux directions.

Lorsqu'un protocole n'est pas pris en charge par défaut, le pare-feu peut être personnalisé pour contrôler les paquets selon leur contenu.

IP Office permet la configuration d'autant de pare-feu que nécessaires via IP Office Manager. Cela permet d'appliquer différentes règles de sécurité aux utilisateurs individuels à accès interne et aux services de données.

Protocole LDAP

IP Office prend en charge la synchronisation de l'annuaire LDAP. Ainsi, l'annuaire des numéros de téléphone (noms et numéros de téléphone) de l'IP Office peut être synchronisé avec les informations d'un serveur LDAP (limité à 500 entrées). Même si elle est prévue pour interagir avec le répertoire Active Directory de Windows 2000 Server, la fonction est suffisamment configurable pour fonctionner avec tout serveur qui prend en charge la version 2 de LDAP ou une version ultérieure.

Serveur d'accès à distance (RAS)

IP Office prévoit une fonctionnalité permettant aux utilisateurs externes de se connecter sur le réseau local à partir de modems, d'adaptateurs de téléphones et de routeurs. Plusieurs des fonctions et des services décrits peuvent s'appliquer pour les utilisateurs à distance afin de créer un serveur d'accès à distance puissant. Le protocole PAP ou CHAP peut vous permettre d'authentifier les utilisateurs à distance. Une fois l'authentification effectuée, le serveur DHCP peut automatiquement attribuer à l'utilisateur une adresse IP à utiliser quand il est connecté sur le réseau local. Des profils horaires individuels ainsi que des coupe-feu peuvent être appliqués à l'utilisateur, ce qui restreint son accès ainsi que ses heures d'accès. Pour davantage de sécurité et une facilité de gestion, IP Office peut rappeler automatiquement un utilisateur. Le coût de l'appel reste ainsi sur la facture de téléphone de la société et évite de traiter des notes de frais individuelles.

TPAD (Dissimulation d'assembleur de paquet de transaction)

TPAD est une version simplifiée du protocole X.25 utilisé dans le commerce pour traiter des transactions. Grâce à un traitement de transactions plus rapide, un commerçant peut réduire la limite des autorisations de crédit et bénéficier d'une baisse de frais de transaction. Un PDQ ou un téléphone de lecture de carte de crédit peut utiliser les lignes externes numériques, via le port DTE ou USB à l'arrière du système IP Office. Comme la liaison entre l'unité principale et l'authentifiant est numérique, aucun modem n'est requis à chaque extrémité.

RIP (Protocole d'informations d'acheminement)

RIP est un protocole de vecteur à distance permettant aux routeurs de déterminer la route la plus rapide sur un réseau de destination. Cela s'effectue en évaluant le nombre de routeurs intermédiaires qui doivent être traversés pour arriver au réseau de destination. Si plusieurs routes existent pour arriver à la même destination, alors la route la plus rapide est choisie. Si une panne se produit sur la route la plus rapide, elle apparaît comme étant infinie et ainsi une autre route devient la nouvelle route la plus rapide. Ce comportement peut être utilisé pour qu'un réseau de données soit davantage flexible. Lorsqu'un client possède un réseau de données existant comprenant des routeurs tiers, IP Office est ajouté au réseau et peut servir de système de sauvegarde, grâce à sa capacité de routage et d'accès commuté. RIP permet aux routeurs de partager leurs connaissances du réseau grâce à la publicité et en écoutant les changements de table de routage. IP Office supporte les normes RIP et RIP II.

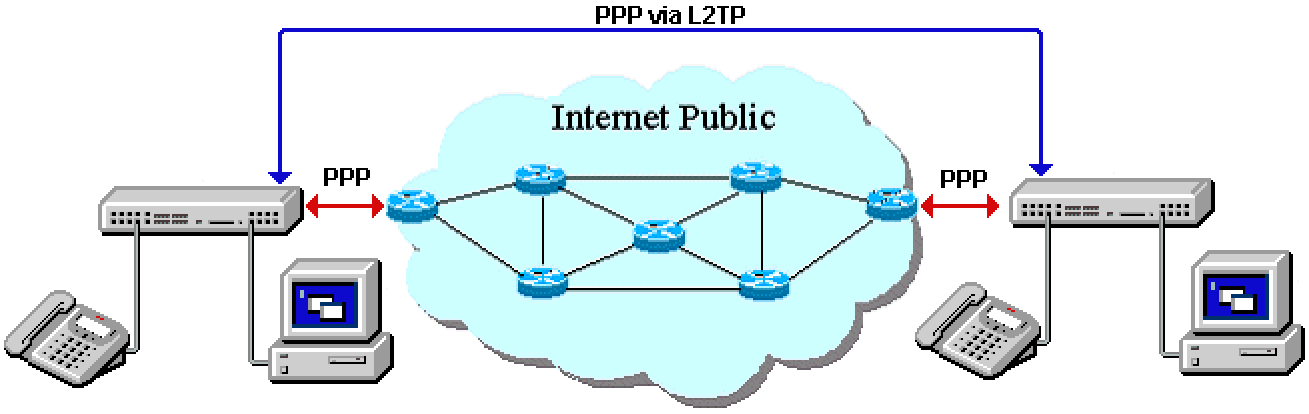
© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

VPN : Tunnel IPSec

Les tunnels IPSec permettent aux sites d'une société de se passer des données sur des réseaux IP non sécurisés comme Internet. Les données de l'entreprise sont sécurisées grâce à un cryptage qui les rend inintelligibles pour toutes les autres parties qui peuvent s'intéresser à des conversations d'autrui sur le trafic. Les tunnels peuvent s'appliquer pour relier des bureaux ou pour que des employés aient accès au bureau sur Internet. Tous les systèmes IP Office prennent en charge jusqu'à 256k de trafic crypté sur différents sites. Au départ, l'interfonctionnement n'est pris en charge que par les systèmes IP Office qui sont connectés directement sur un port de réseau étendu ou sur le réseau local, grâce à un routeur tiers. IPSec est facultatif et activé sur le système IP Office grâce à un numéro de licence.

Remarque : Contactez Avaya pour vérifier les cas et les appareils tiers pris en charge.

VPN : Protocole de tunnellisation de couche 2



L'authentification PPP grâce au PAP ou au CHAP s'effectue uniquement ente des routeurs directement connectés. Lorsqu'un réseau IP public est utilisé pour connecter des sites, cette authentification s'effectue entre le routeur des clients et le routeur du fournisseur de service Internet auquel il est connecté. Dans certains cas, il est souhaitable d'effectuer l'authentification entre les routeurs appartenant aux clients, sautant tous les routeurs intermédiaires du réseau du fournisseur Internet. C'est possible grâce au protocole de tunnellisation de couche 2 qui facilite une authentification en deux étapes, la première avec le routeur du fournisseur Internet et la deuxième avec le routeur du client sur le réseau à distance.

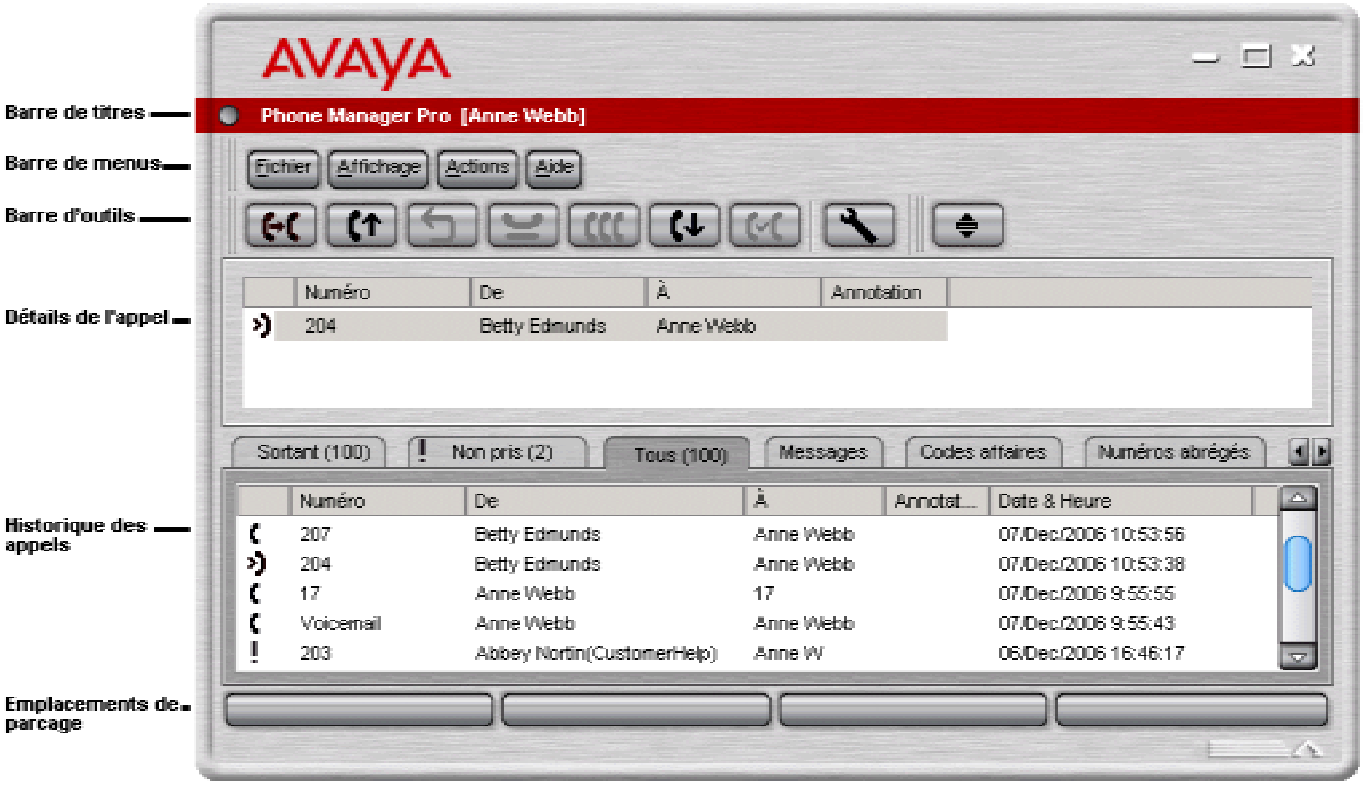
© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

8. Phone Manager

Phone Manager

L'application Phone Manager d'IP Office permet aux utilisateurs de contrôler leur téléphone à partir d'un ordinateur en réseau.

Phone Manager peut être utilisé avec tout poste IP Office, tous les téléphones analogiques, numériques ou IP, fixes ou sans fil, et est disponible en trois versions : Phone Manager Lite, Phone Manager Pro et Phone Manager PC Softphone en fonction des licences détenues

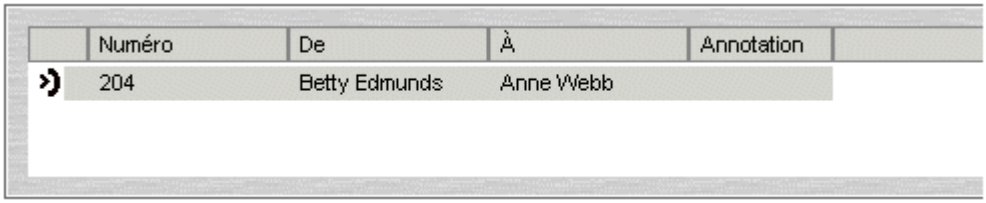


© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Phone Manager Lite

Phone Manager Lite est fourni gratuitement avec la solution IP Office pour chaque utilisateur et fournit un accès simple aux fonctions téléphoniques, aux informations sur les appels et au contrôle des appels. Phone Manager est généralement exécuté dans la barre d'état du système Windows lorsque l'utilisateur est connecté, pour réduire l'espace d'écran lorsqu'il n'est pas utilisé.

Présentation du nom / ID de l'appelant



L'ID de l'appelant est présenté automatiquement (lorsqu'elle est fournie) pour permettre aux utilisateurs de voir qui les appelle avant de prendre l'appel. Le numéro de téléphone et le nom de l'appelant (s'ils sont connus d'IP Office) s'affichent dans la zone d'état des appels de l'écran Phone Manager. Pour les appels entrants, la destination appelée est également visible, par exemple, le numéro de ligne directe de l'utilisateur, ou un service particulier, par exemple, le standard, les ventes, l'assistance ou l'administration.

Cette fonction permet aux utilisateurs de répondre à l'appel de façon appropriée et donne la flexibilité de s'inscrire dans des groupes de recherche de ligne multiples, ce qui est particulièrement important pour les petites structures. Si un second appel se présente, les mêmes informations s'affichent, permettant ainsi aux utilisateurs de passer facilement d'un appel à l'autre ou de laisser le second appel se diriger vers la messagerie vocale. Les utilisateurs peuvent choisir d'afficher automatiquement les informations dans une fenêtre contextuelle sur leur ordinateur dès qu'un appel se présente ou lorsque l'appel est pris.

Historique des appels

L'historique des appels de Phone Manager conserve un enregistrement combiné de 100 appels pendant que l'application est active. Double-cliquer sur tout appel du journal pour le composer. Si le service Indication de prix est disponible chez le fournisseur de services RNIS, il est aussi affiché pour les appels sortants.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Accès à la messagerie vocale

Phone Manager Lite fournit une notification de tout nouveau message vocal et fournit l'accès à la boîte vocale de l'utilisateur ou du groupe pour lire les messages.

Contrôle téléphonie informatique du bureau

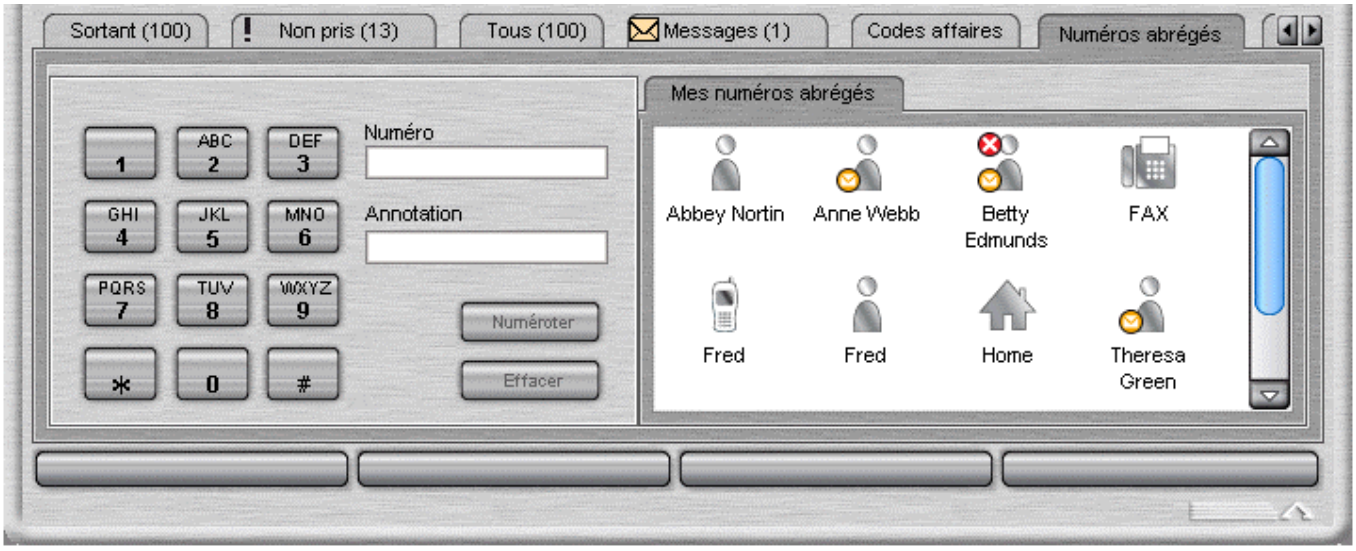
Phone Manager possède des boutons de téléphonie sur une barre d'outils pour activer les fonctions standard comme Répondre, Transférer, Mettre en attente, Codes affaire, Conférence, etc. pour que les utilisateurs n'aient pas besoin de se souvenir de tous les codes de fonction spécifiques IP Office. Les paramètres personnels, tels que Ne pas déranger (y compris la liste d'exceptions), le renvoi d'appel, le pairage de téléphone mobile et les paramètres d'option de transfert peuvent facilement être configurés à l'aide de Phone Manager.

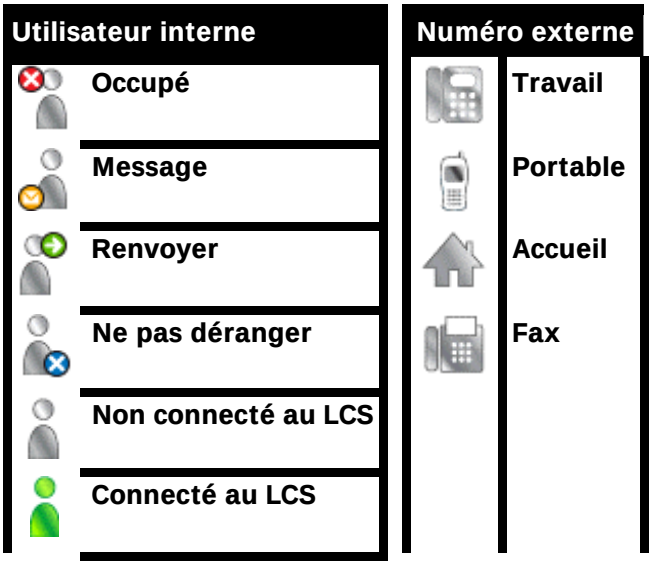
Les appels peuvent être facilement parqués à l'aide de la fonction "glisser-déplacer". Le processus de traitement des appels est encore plus simplifié avec Phone Manager et ses quatre zones/emplacements de parcage d'appels qui peuvent être partagées entre les utilisateurs et les opérateurs ou au sein d'un service sur le même système IP Office.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Productivité personnelle et collaboration

Toutes les versions de Phone Manager offrent un tableau des voyants d'occupation (TVO) et des numéros abrégés. Cela permet aux utilisateurs de personnaliser l'application pour refléter l'état de leur service, de leurs collègues ou de l'ensemble de la compagnie, si nécessaire. La fonction Sélectionner une ligne directe vous permet de composer des numéros internes et externes fréquemment utilisés d'un simple clic. Une icône Sélectionner une ligne directe vous permet de composer des numéros professionnels, de téléphones portables et personnels. Le tableau de voyants d'occupation vous permet de voir qui est disponible pour prendre un appel, qui est déjà en ligne et qui a choisi l'option Ne pas déranger. Les informations TVO sont également disponibles sur les utilisateurs distants tant qu'ils sont sur un réseau de petit groupe (SCN). Phone Manager Lite prend en charge jusqu'à 15 numéros abrégés / entrées TVO.





Lorsque le serveur LCS de Microsoft est également disponible dans la société de l'utilisateur, les utilisateurs de Phone Manager peuvent avoir un aperçu de la présence de leurs collègues (en ligne, hors ligne) et envoyer des messages instantanés (IM) à l'aide de Phone Manager. Les utilisateurs peuvent, par exemple, envoyer un message instantané pour avertir un collègue qu'un appel important est en attente même s'il est déjà en ligne.

Phone Manager offre également des boutons de barre d'outils pour le Centre de conférences qui permettent aux utilisateurs de réserver une conférence ou de participer à une conférence Web. Remarque : La fonction de réservation est également disponible si l'utilisateur a l'autorisation de l'administrateur système et que le centre de conférences est installé (voir la section Centre de conférence pour de plus amples détails).

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Phone Manager Pro

Phone Manager Pro est un produit sous licence attribuée à chaque utilisateur et offre toutes les fonctions de Phone Manager Lite en plus des fonctions suivantes :

- **Productivité personnelle et collaboration**
  Phone Manager Pro offre une capacité accrue de 15 à 1000 numéros abrégés / entrées TVO. Ils sont répartis dans 10 onglets pour permettre aux utilisateurs de regrouper les icônes numéros abrégés / Tableau de voyants d'occupation (TVO) par service ou emplacement, ex. : Ventes, Assistance, etc. Chaque onglet de numéros abrégés prend en charge 100 numéros abrégés / entrées TVO maximum.
- **Mode Télétravailleurs**
  Phone Manager Pro permet d'envoyer et de recevoir des appels de type messagerie vocale à l'aide d'un numéro de téléphone externe comme s'il s'agissait du téléphone de bureau. Dans ce cas, Phone Manager contrôle l'appel. Il facilite la facturation et peut permettre de réaliser des économies pour les télétravailleurs et les employés mobiles. L'accès à cette fonction est contrôlé par l'administrateur via les droits d'utilisateur.
    - Lors de la connexion, le télétravailleur doit choisir son numéro de téléphone de destination. Ce numéro peut être entré directement ou fait partie d'un profil précédent. Une fois ce numéro sélectionné, Phone Manager l'utilise pour effectuer des appels et écouter des messages vocaux pendant toute la durée de la session.
- **Intégration avec les solutions de gestion de contacts**
  Pour faciliter l'affichage des fenêtres contextuelles comportant les informations de contact d'un appelant entrant, la numérotation à partir de l'entrée de contact d'un simple clic et la création simple de nouvelles entrées de contact avec insertion automatique du numéro de téléphone au cours d'un appel. L'utilisateur peut sélectionner quelle gestion de contact afficher en fenêtre contextuelle :
    - **Outlook**
    - **GoldMine**
    - **ACT!**
    - **Maximizer.**
- **Contrôle de la boîte vocale VoiceMail Pro :**
    - **Gestion des messageries vocales**
      Phone Manager Pro permet aux utilisateurs d'écouter, de reculer, d'avancer, de sauvegarder ou de supprimer leurs messages vocaux.
    - **Gestion des listes de diffusion personnelles**
      Phone Manager Pro permet aux utilisateurs de configurer leurs listes de diffusion personnelles (uniquement en mode Intuity de VoiceMail Pro).
    - **Gestion des messages d'accueil de la messagerie vocale**
      Les utilisateurs peuvent enregistrer et choisir d'activer des messages d'accueils personnels (uniquement en mode Intuity de VoiceMail Pro).
- **Répertoire de numéros de téléphone personnels**
  Répertoire de numéros de téléphone personnels qui permet une personnalisation plus avancée et optimise la productivité :
- **Nom correspondant**
  Si l'ID de l'appelant est enregistrée dans le répertoire local de l'ordinateur, le nom de l'appelant peut s'afficher. Prise en charge de 1000 entrées maximum.
- **Langage de scripts simple pour appels entrants**
  Des scripts peuvent s'afficher en fonction de l'ID de l'appelant ou du numéro appelé (DID/DDI) pour rappeler aux utilisateurs quel message d'accueil ou message utiliser.
- **Sonneries différenciées**
  Permet la configuration de sonneries différentes en fonction de l'appelant. Des fichiers son de l'ordinateur peuvent être associés aux numéros des appels entrants. Ils sont ensuite diffusés dans les hauts-parleurs de l'ordinateur lorsqu'un appel provenant de ce numéro est reçu. Ceci vous permet de facilement faire la différence entre les appels de clients importants et ceux d'appelants inconnus.

- **Le mode Compact**
  Le mode Compact minimise l'espace d'écran requis pour exécuter l'application Phone Manager. En mode Compact, une zone de notification avertit l'utilisateur de tout nouvel appel et lui permet de voir l'ID de l'appelant ou le nom de l'appelant associé avant de prendre l'appel. Les utilisateurs peuvent passer facilement du mode standard au mode compact et vice versa.

- **Mode Agent**
  Le **Mode Agent** permet à l'utilisateur d'utiliser la fonctionnalité de centre de contacts sans avoir recours à un téléphone spécialement conçu pour les centres de contacts, comme par exemple un téléphone avec des touches spéciales de Connexion/Déconnexion. Les utilisateurs en mode agent peuvent configurer leur téléphone comme étant "Occupé" ou "En cours de traitement" et sélectionner le groupe de recherche de ligne dont ils sont membres en cliquant sur un bouton. L'accès à cette fonction est contrôlé par l'administrateur via les droits d'utilisateur.

Occupé pour durée de traitement	Sélectionner l'appartenance au groupe	Occupé non disponible	Commencer l'enregistrement de l'appel	Arrêter l'enregistrement de l'appel

- **Onglet Codes affaires**
  Les utilisateurs peuvent facilement activer des codes affaire (pendant ou avant l'appel) grâce à l'onglet «Codes affaire». Les appels sont ainsi dotés d'un code affaire alphanumérique à l'aide d'un seul clic.
  Remarque : Les utilisateurs Lite peuvent saisir des codes affaires mais ne peuvent pas afficher l'onglet Codes affaires.
- **Contrôle des files d'attente**
  Le **Contrôle des files d'attente** permet à l'utilisateur de contrôler le nombre d'appels en attente dans 2 files d'attente maximum. L'utilisateur Phone Manager Pro n'a pas besoin de faire partie des groupes de recherche de ligne surveillés.
- **Contrôle d'entrée de porte**
  Le **Contrôle d'entrée de porte** permet à l'utilisateur d'ouvrir et de fermer deux relais externes du système IP Office. Cette fonction peut être utilisée pour activer un système externe tel qu'une entrée de porte ou une caméra de surveillance.

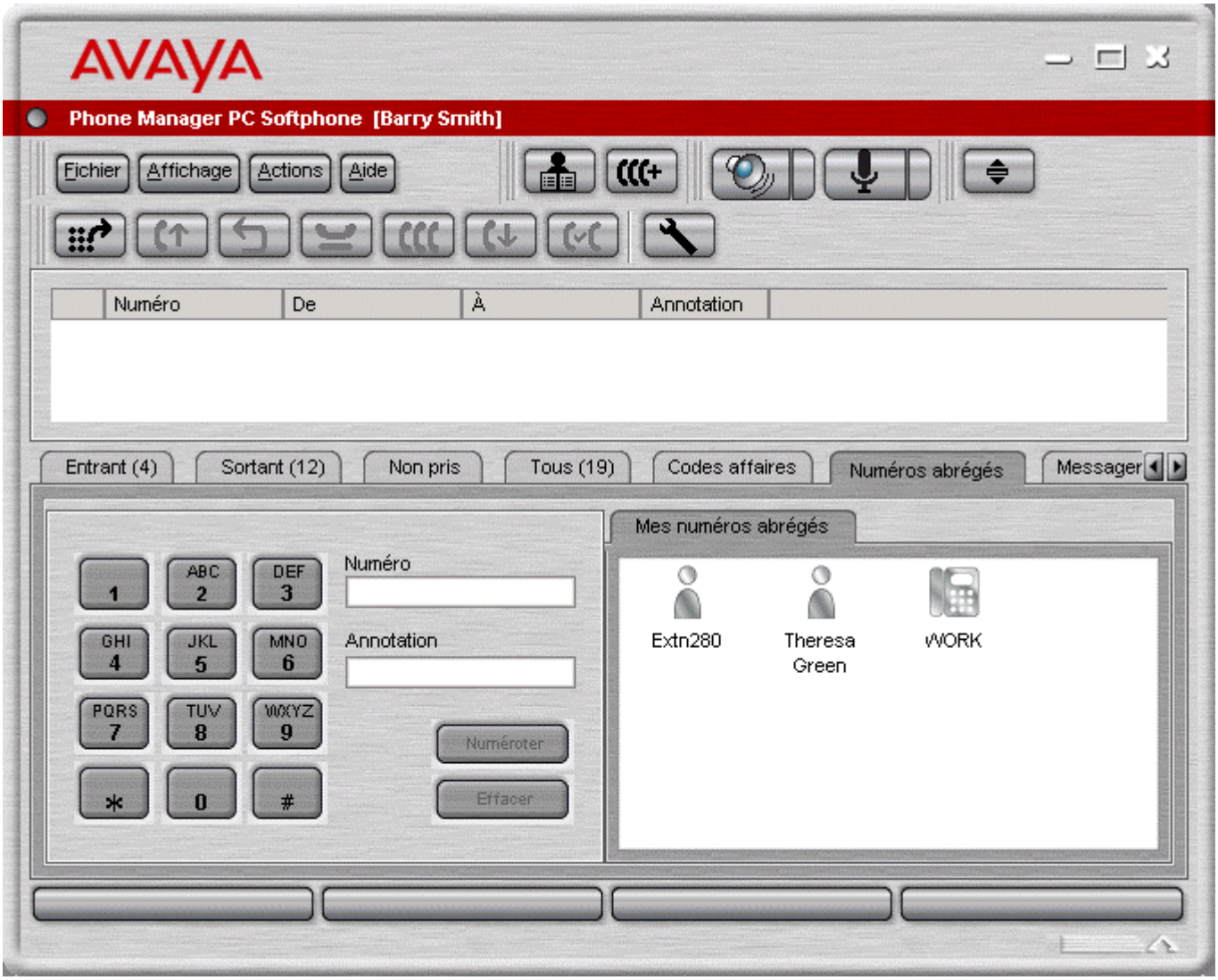
- **Historique des appels**
  Phone Manager Pro contient des onglets séparés pour les appels entrants, sortants, en absence et Tous les appels. Chaque onglet de journal d'appels enregistre les 100 dernières entrées qui peuvent être triées par date & heure, ID de l'appelant et durée de l'appel, si nécessaire.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Phone Manager PC Softphone (téléphone logiciel IP)

PC Softphone de Phone Manager est un produit sous licence défini par utilisateur et offre toutes les fonctions de Phone Manager Pro. En mode PC Softphone, les opérations de contrôle audio et des appels sont traitées sur l'ordinateur, donc aucun téléphone supplémentaire n'est requis. Lors de l'utilisation de PC Softphone, l'utilisateur a besoin d'un périphérique audio tel qu'un casque ou un combiné USB. Les interfaces USB et carte son peuvent être utilisées avec PC Softphone.

PC Softphone peut être pairé avec un autre poste IP Office pour offrir une mobilité et la possibilité de répondre aux appels de l'un des points de terminaison.



Softphone PC de Phone Manager présente un avantage considérable pour les utilisateurs mobiles qui ont un accès distant fixe ou sans fil au réseau LAN en offrant un "téléphone sur leur ordinateur portable" avec toutes les fonctions disponibles dans un environnement professionnel normal.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Récapitulatif des fonctions de Phone Manager

Fonction	Phone Manager Lite	Phone Manager Pro et SoftPhone PC
Traitement des appels entrants/sortants	Oui	Oui
Contrôle des appels téléphoniques	Oui	Oui
Configuration des préférences téléphoniques	Oui	Oui
Configuration des raccourcis clavier	Oui	Oui
Affichage du nom / CLI (ANI)	Oui	Oui
Numéro abrégé/Gestion du tableau des voyants d'occupation	Oui - 15 icônes maximum	Oui - 100 icônes maximum par onglet
Onglets de numéros abrégés (pour grouper les icônes du tableau des voyants d'occupation)	Oui - Un onglet	Oui - 10 onglets maximum
Intégration du serveur LCS (Live Communications Server) de Microsoft	Oui	Oui
Affichage de la présence d'utilisateurs internes via LCS	Oui	Oui
Envoi de messages instantanés (IM) aux utilisateurs internes via LCS	Oui	Oui
Mode télétravailleur	–	Oui (pas sur PC Softphone)
Mode Compact	-	Oui
Répertoire téléphonique local	-	Oui -1000 entrées maximum
Journal de l'historique des appels – tous, manqués, messages	Oui	Oui
Journal d'appel entrant/sortant distinct	-	Oui
Relève des nouveaux messages vocaux	Oui	Oui
Contrôle de la boîte de messagerie vocale (modes Intuity et IP Office)	-	Oui
Configuration de listes de diffusion personnelles (mode Intuity)	-	Oui
Script d'appel entrant	-	Oui
Durée de l'appel	-	Oui
Indication de prix (dépendant du fournisseur de services RNIS)	Oui	Oui
Contrôle de l'ouverture de la porte	-	Oui
Contrôle des files d'attente		Oui - 2 files d'attente
Affichage du contrôle des conférences	Oui	Oui
Boutons d'action du centre de conférences	Oui	Oui
Fenêtre contextuelle des contacts (Outlook, Goldmine, ACT! et Maximizer)	-	Oui
Création simple d'entrée de contact Outlook	-	Oui
Mode Agent	-	Oui
Sonnerie caractéristique (fichier .WAV)	-	Oui
Numérotation de post-connexion (envoi de DTMF tout en communicant avec un autre correspondant)	Oui	Oui
Mode VoIP (pour fonctionner comme un téléphone programmable Softphone PC)	-	Licence en option

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Configuration système pour Phone Manager

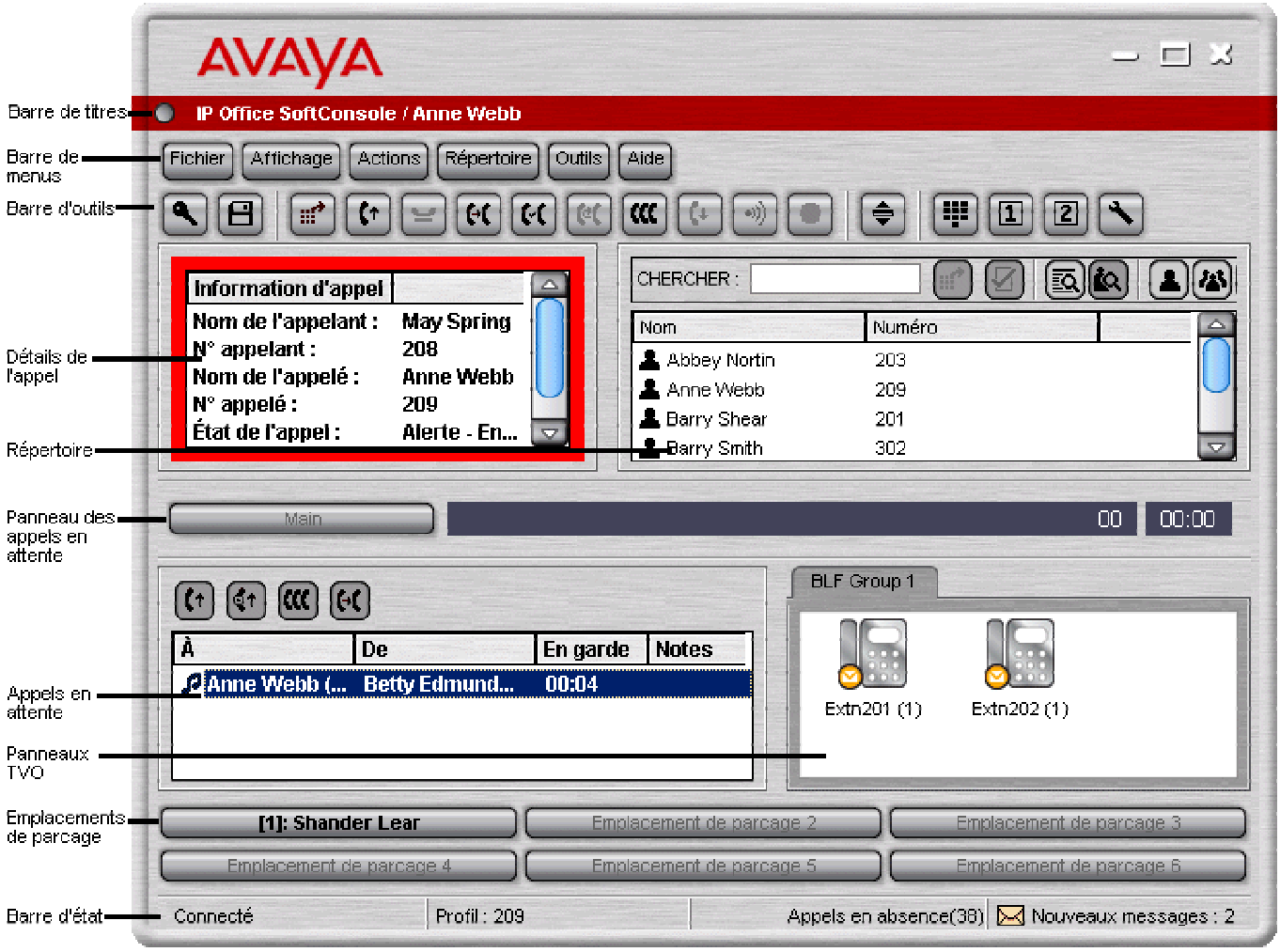
- **Prise en charge du téléphone :**
  Tout téléphone connecté à IP Office, même si l'option mains libres est uniquement prise en charge sur les téléphones numériques et IP appropriés d'Avaya.
- **Configuration PC requise :**
  - Toujours consulter les derniers conseils techniques ou bulletins techniques IP Office d'Avaya pour toute information mise à jour concernant les systèmes d'exploitation, les Service Pack ou le matériel informatique.
  - Consultez la section Caractéristiques techniques de la description du produit pour le système d'exploitation et le matériel requis.
- **Licence :**
  - **Phone Manager Pro :**
    Nécessite une licence Phone Manager Pro pour chaque utilisateur.
  - **Phone Manager PC Softphone :**
    Nécessite une licence PC SoftPhone IP Office en plus de la licence d'utilisateur Phone Manager Pro. Il doit y avoir autant ou plus de licences Phone Manager Pro que de licences PC SoftPhone. L'utilisation d'un casque est fortement recommandée. Le fonctionnement via les haut-parleurs standard et les microphones intégrés de l'ordinateur est possible mais n'est pas recommandé.
- La fenêtre contextuelle Phone Manager Pro fournit une intégration avec Microsoft Outlook 2000/2003/XP, Act! 6.0 et 2005, Maximizer 7.5 et 8.0 Enterprise, Goldmine 6.0 et 6.7.
- PC Softphone de Phone Manager prend en charge QoS sous la forme de DiffServ pour Windows XP et 2000.
- Softphone PC de Phone Manager peut être utilisé sur un LAN sans fil et avec cette configuration, 3 appels simultanés maximum peuvent être pris en charge par point d'accès.
- Jusqu'à 360 utilisateurs de Phone Manager peuvent être pris en charge sur le même sous réseau LAN qu'IP Office. Lorsque des utilisateurs Phone Manager de sous réseau distant sont déployés, 10 utilisateurs distants maximum recevront des mises à jour TVO.
- Cinq utilisateurs de Phone Manager maximum peuvent être pris en charge sur un seul serveur client léger Citrix.
- Les options de messagerie instantanée requièrent que le réseau possède un serveur LCS de Microsoft avec une licence de serveur et de client pour chaque utilisateur. Phone Manager a été testé et est compatible avec Microsoft LCS 2003 et 2005. Aucune licence supplémentaire n'est requise dans IP Office.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

9. SoftConsole

SoftConsole

SoftConsole est la console d'opérateur Windows basée sur le PC pour IP Office. SoftConsole a été conçue pour améliorer le service d'opérateur en fournissant à l'opérateur des informations sur l'appel et des actions disponibles sur les appels afin de simplifier la gestion des appels et répondre de manière appropriée à l'appelant. Grâce à cet outil logiciel facile à utiliser, l'opérateur peut voir le nombre et le type d'appels en attente et ainsi faire en sorte que les appels des clients soient pris de manière professionnelle. SoftConsole a une apparence similaire à l'application Phone Manager et peut être minimisée dans la barre d'état du système Windows lorsqu'elle n'est pas utilisée et s'affichera à l'écran dans une fenêtre contextuelle lorsqu'un appel est reçu.



SoftConsole a été conçue pour être facile à utiliser, tout en présentant un aspect et un agrément d'utilisation propres à séduire les opérateurs expérimentés comme les débutants.

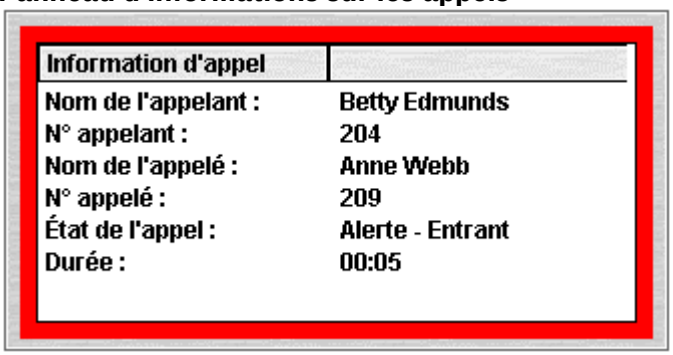
L'écran SoftConsole comprend les sections suivantes :

- **Barre de menu principale**

Commandes et actions disponibles à l'aide des menus. Certaines fonctions peuvent uniquement être utilisées dans des conditions particulières. Si elle n'est pas disponible, la fonction sera "grisée" jusqu'à ce que les conditions changent pour permettre l'utilisation de la fonction. Les fonctions suivantes sont disponibles dans la barre d'outils :

- Connexion,
- Enregistrer le profil,
- Nouvel appel,
- Répondre à l'appel,
- Mettre l'appel en attente,
- Transférer l'appel,
- Terminer le transfert,
- Tenter un nouveau transfert,
- Conférence,
- Raccrocher,
- Rechercher des personnes,
- Enregistrer l'appel,
- Affichage Compact,
- Pavé numérique,
- Accéder à la salle de conférence 1,
- Accéder à la salle de conférence 2,
- Options.

- **Panneau d'informations sur les appels**



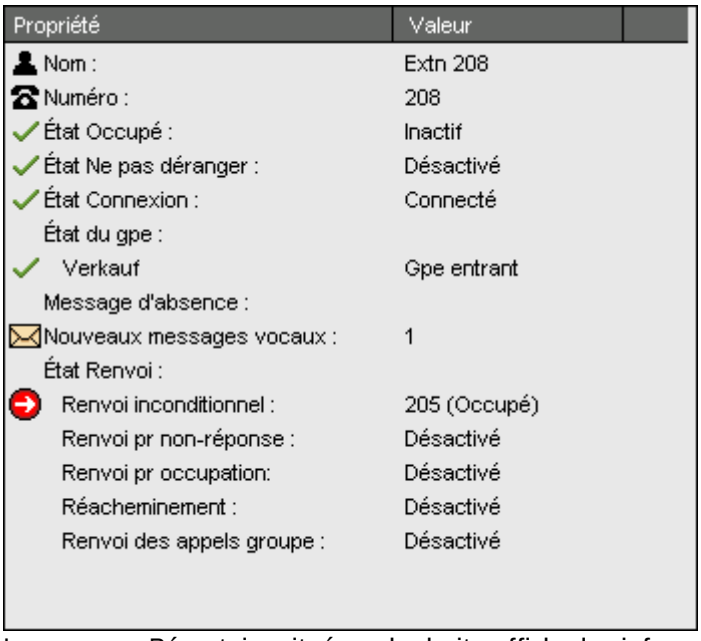
Ce panneau d'informations sur les appels situé sur la gauche affiche les informations sur l'appel en cours, y compris :

- **Nom de l'appelant**
  Nom du répertoire système associé au numéro de l'appelant.
- **Numéro de l'appelant**
  Numéro de téléphone de la personne ayant émis l'appel.
- **Nom de l'appelé**
  Nom de l'utilisateur système ou nom du groupe de recherche de ligne associé au numéro appelé.
- **Numéro appelé**
  Numéro du poste vers lequel l'appel entrant a été acheminé par le système.
- **État de l'appel**
  Indique l'état d'avancement de l'appel. Le bord du panneau État de l'appel change de couleur pour indiquer l'état de l'appel.
- **Durée de l'appel**
  Durée pendant laquelle l'appel a été dans l'état indiqué par la fonction État de l'appel.
- **Notes**
  Cette zone affiche des notes ou des informations sur l'appel ; elle peut notamment indiquer si l'appel a été retourné parce que le poste vers lequel il a été transféré n'a pas répondu. Si l'annotation est attachée à l'appel, les informations sont affichés dans la zone Notes.

Lorsqu'un nouvel appel arrive, le panneau d'informations sur l'appel affiche les appels en attente pour avertir l'opérateur et permettre de répondre à l'appel en fonction de l'identité de l'appelant.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

- **Panneau Répertoire**



Le panneau Répertoire situé sur la droite affiche les informations sur les éléments suivants :

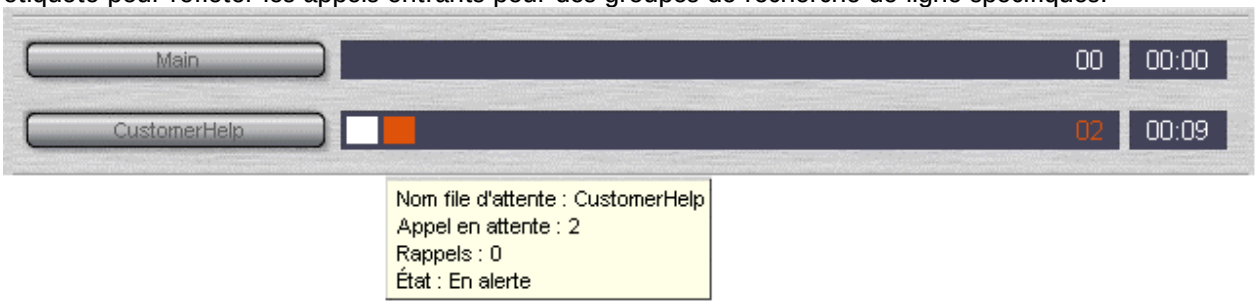
- **Entrées du répertoire**
  Inclut les utilisateurs IP Office, les groupes de recherche de ligne et les utilisateurs de répertoire externe (pas des postes IP Office).
- **Informations sur une entrée de répertoire simple**
  Inclut les utilisateurs IP Office, les groupes de recherche de ligne et les utilisateurs de répertoire externe (pas des utilisateurs IP Office).
- **Script**
  Lorsqu'un script a été configuré pour le numéro appelant ou appelé, le script s'affiche dans ce panneau. Supposons que l'opérateur prenne des appels au nom de plusieurs sociétés différentes. Pour être sûr de décrocher en annonçant le bon nom de société, l'opérateur peut créer un fichier de script contenant des informations sur le nom de la société. Le script s'affiche alors sur son écran chaque fois qu'un appel est reçu pour cette société.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

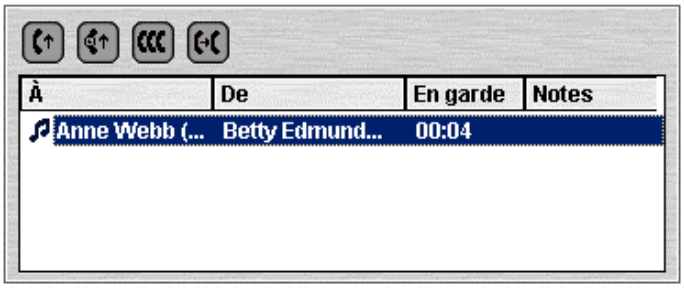
- **Conférence**
  Avec SoftConsole, les appels peuvent être réunis en conférence lorsqu'ils sont en attente ou une conférence peut être créée dans les deux salles de conférence :
  - **Conférence d'appels en attente**
    Un opérateur peut réunir les appels qui sont dans le panneau En attente en conférence. Tous les appels du panneau sont alors concernés.
  - **Salle de conférence**
    Un opérateur peut configurer jusqu'à deux salles de conférence en incluant les informations sur le(s) hôte(s) de conférence avec en plus la possibilité d'envoyer des invitations aux participants à la conférence (des invitations automatiques peuvent être produites avec Voicemail Pro, voir Centre de conférences IP Office pour de plus amples informations). SoftConsole fournit à l'opérateur l'état visuel des appels de la salle de conférence :

Non invité **Invité** **Accepte** **N'accepte pas** **Non disponible**

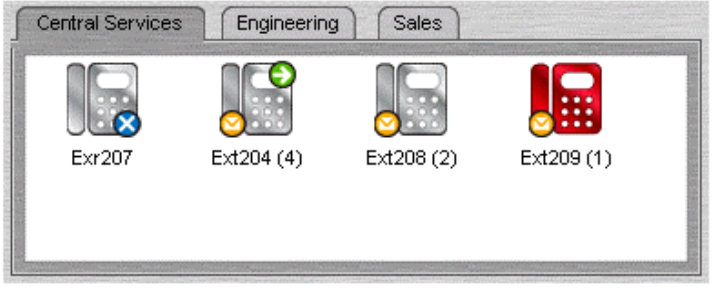
- **Panneau File d'attente**
  Le panneau File d'attente affiche un diagramme à barres indiquant le nombre et l'état des appels externes en attente dans une file d'attente spécifique. Un maximum de 8 files d'attente peut être configuré et étiqueté pour refléter les appels entrants pour des groupes de recherche de ligne spécifiques.



- **Panneau Appels en attente**
  Le panneau des appels en attente permet à l'opérateur de traiter tous les appels en attente de son poste. Ces appels apparaissent sous forme de liste dans le panneau. L'opérateur peut effectuer les actions suivantes : Répondre à l'appel en attente sélectionné, Répondre à l'appel en attente le plus longtemps, Réunir les appels en attente en conférence (voir la section Conférence ci-dessus) ou Transférer l'appel en attente.

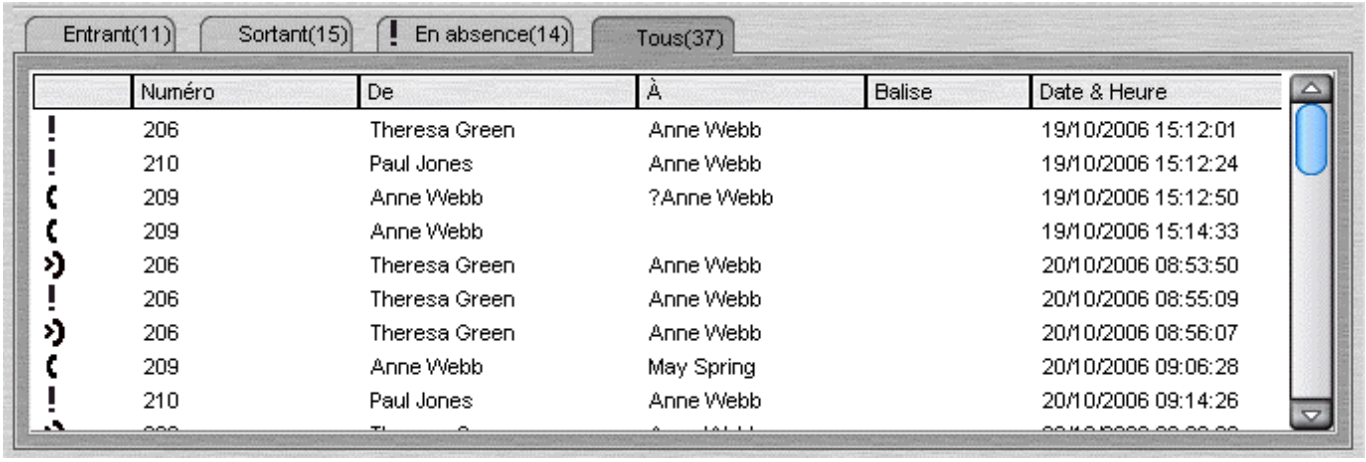


- **Panneau de champ de voyant d'occupation (BLF)**
  Le panneau BLF affiche les icônes qui indiquent l'état des utilisateurs sélectionnés. Chaque icône fournit des informations sur les utilisateurs, comme par exemple : Messages de messagerie vocale "Utilisateur" non lus, informations sur l'état de l'utilisateur, comme Occupé, Ne pas déranger ou Renvoi. Des onglets peuvent être configurés pour indiquer différents groupes d'icônes BLF.



© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

- **Panneau Emplacement de parcage**
  Le panneau Emplacement de parcage peut contenir jusqu'à 16 emplacements de parcage dans tout le système avec des ID de parcage spécifiques pour chaque emplacement.
- **Historique des appels**
  L'historique des appels de SoftConsole conserve un enregistrement combiné de 100 appels (entrants, sortants et en absence) maximum pendant que l'application est active. Double-cliquez sur tout appel du journal pour le composer.



- **Barre d'état**
  Elle affiche l'état actuel du système et est divisée en quatre sections qui indiquent l'état de connexion, le nom du profil, les messages d'information et le nombre de nouveaux messages vocaux à l 'opérateur. Les messages d'information incluent toute condition d'alarme présente dans le système.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Options SoftConsole

SoftConsole possède de nombreuses options configurables disponibles à l'opérateur pour personnaliser son apparence. L'opérateur peut personnaliser la souplesse d'utilisation de façon spécifique pour chacune de leurs préférences personnelles. Les options de configuration suivantes sont disponibles :

- **Appels entrants**
  Cet onglet permet à l'opérateur de gérer le répertoire local de SoftConsole en créant, modifiant et supprimant des entrées dans le répertoire sélectionné. L'opérateur peut également associer un fichier script ou média à chaque entrée spécifique.
- **Mode file d'attente**
  Cet onglet permet à l'opérateur de configurer la fenêtre File d'attente avec un maximum de 8 files d'attente de groupe de recherche de ligne, y compris une file d'attente de rappel. Des files d'attente peuvent être créées, modifiées et supprimées tout en permettant à l'opérateur de les placer dans la fenêtre File d'attente dans l'ordre de son choix. La gestion par exception est utilisée pour contrôler l'état de la file d'attente en permettant à l'opérateur de configurer différents seuils d'alerte, comme le nombre d'appels en file d'attente et la durée la plus longue en file d'attente. un fichier média WAV peut être associé à une alerte pour une personnalisation plus avancée.
- **Emplacements de parcage**
  Cet onglet permet à l'opérateur de définir les emplacements de parcage accessibles dans tout le système. Il peut en configurer jusqu'à 16. L'opérateur peut également attribuer les numéros utilisés pour accéder à chaque emplacement de parcage et décider où ils apparaissent dans le panneau d'emplacement de parcage.
- **Groupes TVO**
  Cet onglet permet à l'opérateur de créer et modifier des groupes TVO.
- **Entrée de porte**
  Cet onglet permet à l'opérateur de configurer deux entrées de porte maximum.
- **Répertoires**
  Cet onglet permet à l'opérateur de sélectionner l'accès aux répertoires suivants : le répertoire local de SoftConsole, le répertoire système IP Office et les contacts de Microsoft Outlook. Une fois les répertoires sélectionnés, l'opérateur peut faire correspondre les champs aux entrées du répertoire.
- **Conférence**
  Cet onglet permet à l'utilisateur de définir les noms des deux salles de conférence. Ces noms s'affichent sur l'écran du téléphone des utilisateurs dans la salle de conférence (10 caractères maximum).
- **Définition du clavier**
  Cet onglet permet à l'opérateur d'attribuer des raccourcis clavier aux fonctions de SoftConsole.
- **Actions du clavier**
  Cet onglet permet à l'opérateur de spécifier l'action à exécuter par défaut lorsque des caractères alphabétiques ou numériques sont saisis.
  - **Touches alphabétiques :** Commence la recherche dans le répertoire ou ouvre la fenêtre d'annotation de l'appel.
  - **Touches numériques :** Commence la recherche dans le répertoire ou ouvre le pavé numérique contextuel.
- **Apparence**
  Cet onglet permet à l'opérateur de modifier l'apparence des polices, des habillages de SoftConsole ainsi que la couleur de la fenêtre d'informations sur les appels.
- **SoftConsole**
  Cet onglet permet à l'opérateur d'enregistrer les modifications effectuées dans la configuration de SoftConsole de manière automatique ou manuelle dans un fichier de configuration local de l'ordinateur.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Administration de SoftConsole

SoftConsole possède un mode administration qui permet à l'opérateur de configurer les paramètes suivants :

- **Affichages du panneau de configuration**
  Le panneau TVO, d'historique des appels, des appels en attente et des emplacements de parcage peuvent être affichés ou masqués.
- **Modifier le mot de passe de l'administrateur**
- **Modifier les profils de l'opérateur**
  Chaque opérateur peut avoir un profil personnalisé qui peut être configuré par l'administrateur.
- **Créer et modifier les modèles**
  SoftConsole est fourni avec trois modèles prédéfinis qui peuvent être modifiés ou de nouveaux modèles qui peuvent être créés.
- **Spécifier la longueur maximum des notes d'appels**
  IP Office prend en charge une gamme variée de différents types de téléphones. Ces derniers ont des écrans de taille différente et l'opérateur peut donc définir le nombre de caractères des messages envoyés à chaque utilisateur en fonction du type de téléphone qu'il utilise.
- **Barre d'état système en fonctionnement**
  L'application peut être réduite en cours d'exécution dans la barre d'état du système et s'afficher dans une fenêtre contextuelle lorsque des appels sont reçus.

Configuration téléphonique SoftConsole requise

- SoftConsole offre une gestion étendue des appels, mais un téléphone IP Office est toujours requis pour fournir le chemin de voix. SoftConsole a été testé et certifié pour fonctionner avec tous les téléphones IP et numériques filaires d'Avaya répertoriés au chapitre 4.
- SoftConsole ne peut pas être utilisé avec les téléphones de la série 3700 IP DECT.

Configuration PC requise pour SoftConsole

- Version 2.0 du logiciel IP Office ou toute version ultérieure
- Configuration PC requise :
  - Toujours consulter les derniers conseils techniques ou bulletins techniques PME d'Avaya pour toute information mise à jour concernant les systèmes d'exploitation, les Service Pack ou le matériel informatique.
  - Consultez la section Caractéristiques techniques de la description du produit pour le système d'exploitation et le matériel requis.
- Un maximum de quatre applications SoftConsole peut être exécuté par système. Une licence IP Office contrôle le nombre d'utilisateurs SoftConsole simultanés.

10. Messagerie vocale

Messagerie vocale

La messagerie vocale fournit un répondeur téléphonique doté d'un message d'accueil personnalisé sur le bureau de chaque employé et permet aux appelants de laisser des messages vocaux lorsque l'utilisateur ne peut pas répondre à leur appel. Les messages vocaux sont récupérés sur place ou à distance par téléphone (les utilisateurs doivent saisir un PIN s'ils utilisent un téléphone autre que celui qui leur est attribué ou autre qu'un emplacement de confiance, comme un téléphone portable).

Pour les utilisateurs qui préfèrent avoir les courriers électroniques comme leur mémoire principale de messages, ils peuvent faire suivre leurs messages vocaux sur leur compte de courriers électroniques et les relever sur ce compte.

Le serveur de messagerie vocale est un serveur multilingue qui offre des invites de commandes différentes selon la langue choisie par l'utilisateur, indépendamment de la configuration système par défaut. De même, les appelants externes peuvent écouter des invites de commande dans leur propre langue selon l'acheminement de leur appel entrant (c-a-d, basé sur l'ID de l'appelant).

Quatre options de messagerie vocale sont disponibles :

- **Voicemail Lite**
- **Messagerie incorporée** (IP406 V2, IP Office 500 et Small Office Edition uniquement)
- **Voicemail Pro**
- **INTUITY Audix centralisé / messagerie vocale modulaire**

Récapitulatif du positionnement

Pour de plus amples informations, consultez la Comparaison des fonctions de la messagerie vocale à la fin de cette section.

Fonction	Messagerie vocale incorporée	Voicemail Lite	Voicemail Pro
Systèmes IP Office pris en charge	Small Office Edition, IP406 V2, IP Office 500.	Sur PC - Tous les systèmes IP Office.	
Boîtes vocales	IP Office crée automatiquement des boîtes vocales pour chaque utilisateur et groupe de recherche de ligne du système.		
Capacité de stockage des messages	Small Office = jusqu'à 10 heures. IP406 V2 = jusqu'à 15 heures. IP Office 500 = jusqu'à 15 heures.	1Mo par minute selon la capacité du disque dur.	
Nombre maximum d'appels simultanés	Small Office VoIP 3 = 3. Small Office VoIP 16 = 10. IP406 V2 = 4. IP Office 500 = 4.	4.	Licences requises : Small Office Edition = 10. IP406 V2 = 20. IP412 = 30. IP Office 500 = 30.
Opération centralisée	Non	Non	Oui
Annonces de file d'attente	Oui	Oui	Oui
Standard automatique	Oui	Non	Oui
Enregistrement des appels	Non	Non	Oui
Emulation Intuity	Non	Non	Oui

Voicemail Lite

Voicemail Lite est l'application de messagerie vocale de base d'IP Office et peut gérer 4 appels simultanés maximum. Chaque utilisateur peut activer ou désactiver sa messagerie vocale. Lorsqu'elle est activée, le système répond automatiquement aux appels lorsque l'utilisateur ne peut pas prendre un appel, diffuse un message d'accueil personnalisé pour confirmer que le destinataire recevra bien le message et enregistre le message.

Lorsqu'un message est laissé, le voyant de message en attente du téléphone s'allume et l'utilisateur peut appuyer sur un bouton pour relever ses messages.

Voicemail Lite peut également appeler le poste pour livrer les nouveaux messages. Lorsque des messages vocaux sont laissés, l'heure et la date de l'appel ainsi que le numéro de l'appelant sont indiqués. Une fois qu'ils ont été écoutés, les anciens messages sont automatiquement supprimés 36 heures après leur enregistrement, sauf si l'utilisateur choisit d'enregistrer le message de manière permanente.

La messagerie vocale peut être utilisée à distance grâce au serveur de Voicemail Lite. Si le numéro à partir duquel l'utilisateur appelle est reconnu (numéro personnel ou de téléphone portable, par exemple), il peut écouter sa messagerie vocale directement. Si le numéro source n'est pas reconnu, l'utilisateur est invité à donner son numéro de boîte vocale et son code PIN correspondant avant de pouvoir accéder à sa messagerie vocale. Les utilisateurs ont la possibilité de définir et de modifier leurs propres codes PIN.

Voicemail Lite offre plusieurs options pour copier une messagerie vocale pour d'autres utilisateurs :

- Les messageries vocales peuvent être transmises à une autre boîte vocale ou à un groupe de boîtes vocales.
- Les destinataires peuvent ajouter leurs commentaires à la messagerie vocale avant de l'envoyer à une ou plusieurs autres boîtes vocales.
- Les messageries vocales peuvent être transmises sous la forme de pièces jointes WAV de courrier électronique.

L'interface utilisateur de téléphonie (TUI) Voicemail Lite fonctionne en mode IP Office mais pas en mode INTUITY.

Remarque : Sur IP Office 500, Voicemail Lite est uniquement pris en charge après mise à niveau à IP Office Édition Professionnelle.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Messagerie vocale incorporée

(IP Office 500, IP406 V2 et IP Office - Small Office Edition uniquement)

Dans les environnements professionnels comme des commerces ou de travail à domicile, où l'espace, le bruit ou le coût empêchent l'utilisation d'un ordinateur pour la messagerie vocale, la messagerie vocale incorporée sera l'option privilégiée pour un service de messagerie vocale de base. La messagerie incorporée de Small Office Edition utilise les ressources de compression vocale afin d'optimiser le stockage des messages en les compressant avant de les stocker et en les décompressant lors de la lecture. En faisant cela, jusqu'à 10 heures de messages peuvent être stockées pour tous les utilisateurs du système. Ni IP Office 500 ni IP406 V2 ne requièrent les modules de compression de la voix pour le stockage des messages. En outre, ils prennent en charge jusqu'à 15 heures de stockage.

Les fonctions principales de la messagerie vocale incorporée incluent :

- Messagerie vocale à 3 ports dans Small Office Edition (SOE) (10 ports avec les variantes 16VC de SOE), messagerie vocale à 4 ports pour IP Office 500 et IP406 Version 2.
- Jusqu'à 10 heures de stockage sur Small Office Edition et 15 heures pour IP406 Version 2
- Temps d'enregistrement configurable : La valeur par défaut est 2 minutes et la valeur maximum est 3 minutes
- Les codes de sécurié de la boîte vocale obligent la configuration de 4 caractères minimum.
- Langues multiples stockées dans la carte mémoire Flash
- Menus d'aide (par *4). Messages d'accueil et navigation dans la boîte vocale
- Dérivation de la messagerie vocale/Standard automatique personnel : Jusqu'à 3 numéros de dérivation peuvent être configurés. Lorsque les appelants sont dirigés vers votre boîte, ils peuvent soit laisser un message soit choisir d'être transférés vers un des trois numéros (par ex : opérateur, téléphone mobile/cellulaire, collègue, etc).
- Codes de fonction configurables dans tout le système pour Relever la messagerie vocale (par exemple *17).
- 4 standards automatiques indépendants avec 3 profils horaires chacun.
- Jusqu'à 12 articles de menu par standard automatique avec un délai automatique pour transfert vers le numéro de remplacement.
- L'accès et le contrôle de la messagerie vocale via l'écran du terminal IP (Visual Voice). Cette fonction est prise en charge sur les téléphones 2410, 2420, 4610, 4620, 4621, 4625, 5410, 5420, 5610, 5620 et 5621.
- Répondez à un message vers un numéro interne ou externe (si ID de l'appelant disponible).
- Prise en charge des annonces de groupes de recherche de ligne.
- Option fax pour le réacheminement des appels de fax via le menu de standard automatique.
- Prise en charge de : Avancer rapidement (#), Reculer (*), Ignorer le message (9) et Émetteur d'appel (**) lors de l'écoute des messages.
- Aucun numéro de licence requis

Voicemail Pro

Voicemail Pro d'IP Office offre toutes les fonctions de Voicemail Lite et peut être personnalisé pour répondre aux besoins individuels d'une entreprise. Cette application possède une capacité d'appel supérieure et peut prendre en charge entre 4 et 30 appels simultanés. Toutes les options sont disponibles dans différentes langues pour les invites de commandes vocales et les interfaces de programmation graphique et offre le choix entre TUI IP Office et TUI émulation d'INTUITY.

Voicemail Pro permet de construire des flux d'appels à partir de différents blocs. Ces blocs permettent d'automatiser les tâches comme répondre à un appel, écouter les chiffres numérotés, effectuer un appel, etc. Les flux d'appels de Voicemail Pro permettent bien plus que guider un utilisateur vers le groupe ou le poste requis. Les flux d'appels permettent à Voicemail Pro de rappeler les utilisateurs dès qu'un message leur est laissé. Il fournit un accès distant aux paramètres de renvoi du téléphone si un utilisateur souhaite modifier son numéro de Renvoi ou de Renvoi temporaire à partir d'un téléphone externe. Voicemail Pro permet de gérer les messages des individus ou des groupes, fournit des informations aux appelants en assistant ainsi l'opérateur lorsque les appels sont très nombreux et relie les applications de l'entreprise à l'aide de services comme la synthèse de la parole à partir du texte. Voicemail Pro fournit un environnement d'applications téléphoniques complet dans lequel les flux d'appels peuvent être définis et interagir en temps réel avec le volume de travail de l'entreprise. Les appelants peuvent interagir à l'aide de menus et de saisie de données et les applications Voicemail Pro peuvent lire les résultats. Par exemple, les utilisateurs peuvent écouter leurs messages électroniques à l'aide de leur téléphone.

Un seul serveur Voicemail Pro sur PC peut fournir des services de messagerie vocale à de nombreux systèmes IP Office sur les réseaux de petit groupe, LAN, WAN ou Frame Relay. C'est ce que l'on appelle la "messagerie vocale centralisée". Elle permet de réduire les coûts tout en facilitant la communication entre les sites IP Office.

Voicemail Pro peut également être utilisé des manières suivantes :

- L'annonce du chuchotement qui demande aux appelants de fournir des informations (généralement leur nom) qui sont ensuite enregistrées et transmises sur le poste de l'utilisateur lorsque l'appel est pris, ce qui permet à ce dernier d'accepter l'appel ou non. Ceci est particulièrement utile avec les numéros "CLI/ANI non communiqué" qui sont souvent des appels de télévendeurs qui essaient de vous vendre quelquechose. Voicemail Pro n'interrompt pas un poste s'il est occupé.
- Le transfert assisté permet de transférer un appel vers un poste tout en permettant à l'appel de retourner automatiquement à Voicemail Pro pour choisir d'autres options si la personne appelée est en ligne ou ne répond pas dans le délai pré-déterminé.
- Routage conditionnel des appels. Les conditions sont construites à partir d'un ensemble d'éléments de base. Ces éléments peuvent être combinés dans une condition unique afin de créer des règles complexes. Le Planning semaine, par exemple, peut être utilisé pour définir les horaires de travail standard de la société, puis être associé au calendrier pour définir les jours d'exception, comme les jours fériés.
- Modules d'appels. Les modules vous permettent de créer des séquences d'actions que vous voulez partager entre différents scénarios de routage d'appels, comme une macro dans les applications de l'ordinateur. Ces modules peuvent être utilisés pour créer une bibliothèque d'applications de messagerie vocale verticales ou simplement pour la diffusion vers d'autres sites de messagerie vocale IP Office, grâce à leur fonction import / export.
- L'activation des relais externes sur le système IP Office. Vous pouvez par exemple vérifier à distance si le chauffage de votre lieu de travail est allumé ou non, puis l'allumer le cas échéant grâce à votre téléphone portable avant d'arriver au bureau.
- Une horloge parlante, synchronisée à l'heure du serveur de messagerie vocale, est intégrée à Voicemail Pro pour réduire les coûts des appels.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Les fonctions principales de Voicemail Pro incluent :

- Le client Voicemail Pro, une interface utilisateur graphique pour programmer et configurer les applications localement et à distance,
- IVR pour les besoins spécifiques des entreprises,
- Un numéro unique,
- La diffusion des messages de groupe,
- Les services de standard automatique et Audiotex (y compris la numérotation par nom),
- Des fonctions d'annonce de file d'attente avancées,
- Des conditions (par exemple, test si "en dehors des heures de bureau"),
- Enregistrement des appels automatiques et à la demande avec une option de Recherche dans ContactStore et de lecture des messages enregistrés,
- Des boîtes vocales de questionnaires / formulaires de voix (Campaign Manager),
- Listes de diffusion personnelle,
- L'accès aux informations de base de données pour construire des systèmes de réponse vocale interactifs (IVR),
- L'annotation des informations récupérées dans une base de données associée à un appel et sa livraison avec l'appel à un agent,
- La prise en charge du langage de script VBScript qui permet de configurer le système de voix grâce aux scripts plutôt qu'aux flux d'appels de Voicemail Pro,
- Des messages d'accueil personnels étendus pour personnaliser les informations données à un appelant selon la disponibilite de l'utilisateur,
- Des fonctions de synthèse de la parole à partir du texte permettant aux courriers électroniques d'être lus par téléphone et/ou aux informations de base de données d'être lues à l'appelant dans 14 langues différentes,
- Des fonctions de gestion interne des messages,
- La détection et l'acheminement automatique des appels de fax au niveau des standards automatiques et de la boîte vocale de l'abonné,
- Le renvoi des messages vocaux sur les systèmes de courrier électronique par SMTP,
- La prise en charge de fonctions de l'interface utilisateur téléphonique INTUITY en mode d'émulation INTUITY,
- L'enregistrement des invites de commande du système par téléphone ou à l'aide des fonctions multimédia informatiques,
- Une horloge parlante,
- La prise en charge de 22 langues d'invites de commande : Allemand, anglais (américain), anglais (GB), chinois (Mandarin), coréen, danois, espagnol (Amérique latine), espagnol (castillan), français (Canada), français (France), finnois, grec, hongrois, italien, japonais, néerlandais, norvégien, polonais, portugais (Brésil), portugais (Europe), russe et suédois,
- Prise en charge du téléphone textuel TTY pour malentendants,
- La messagerie vocale centralisée au sein d'un environnement multi-sites d'IP Office,
- La messagerie en réseau avec d'autres systèmes de messagerie vocale d'Avaya,
- Une capacité de 30 ports maximum (en fonction de l'unité de contrôle d'IP Office).
- Les accès de messagerie vocale entre Voicemail Pro et IP Office peuvent être réservés pour des fonctions spécifiques cruciales à l'entreprise ou de ne pas être réservés.
- L'accès et le contrôle de la messagerie vocale via l'écran du terminal IP (Visual Voice).
- Enregistrement vocal amélioré, y compris l'enregistrement des appels effectué via les points d'extrémité IP (dont ceux utilisant Direct Media) ; enregistrement automatiquement des appels déclenché par des routes d'appels entrants, suspension de l'enregistrement lorsque l'appel est parqué ou mis en garde.
- Les points de départ dans Voicemail Pro incluent désormais les options En file d'attente et Toujours en attente.

Vous trouverez une description plus détaillée de la fonctionnalité de Voicemail Pro mentionnée ci-dessus dans l'un des chapitres suivants de cette section. Vous trouverez également d'autres informations sur les annonces de file d'attente dans Compact Contact Center (CCC).

Remarque : sur IP Office 500, Voicemail Pro est uniquement pris en charge après mise à niveau à IP Office Édition Professionnelle.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Messagerie en réseau

Lorsque des organisations utilisent plusieurs systèmes de messagerie vocale sur différents sites, il est important de pouvoir fournir une intégration parfaite entre les systèmes de messagerie vocale pour que les messages passent d'un système à l'autre et soient livrés dans la boîte vocale de l'utilisateur de façon transparente. Ce résultat est obtenu avec Voicemail Pro d'IP Office sous licence qui prend en charge la messagerie en réseau.

La solution de messagerie en réseau définit un ensemble commun de fonctions qui permet l'interaction entre les systèmes de messagerie vocale d'Avaya. En mode INTUITY, lors de ou après l'écoute d'un message, l'utilisateur peut sélectionner l'option pour renvoyer le message à une autre boîte vocale. La boîte vocale saisie peut être n'importe quel numéro de boîte vocale du système local ou toute boîte vocale d'un système Avaya distant.

La fonction de messagerie en réseau d'IP Office permet la configuration de 2000 boîtes vocales distantes maximum sur chaque serveur Voicemail Pro et est compatible avec tous les autres systèmes IP Office qui la prennent en charge, avec le système Avaya Interchange et les serveurs Avaya S3210.

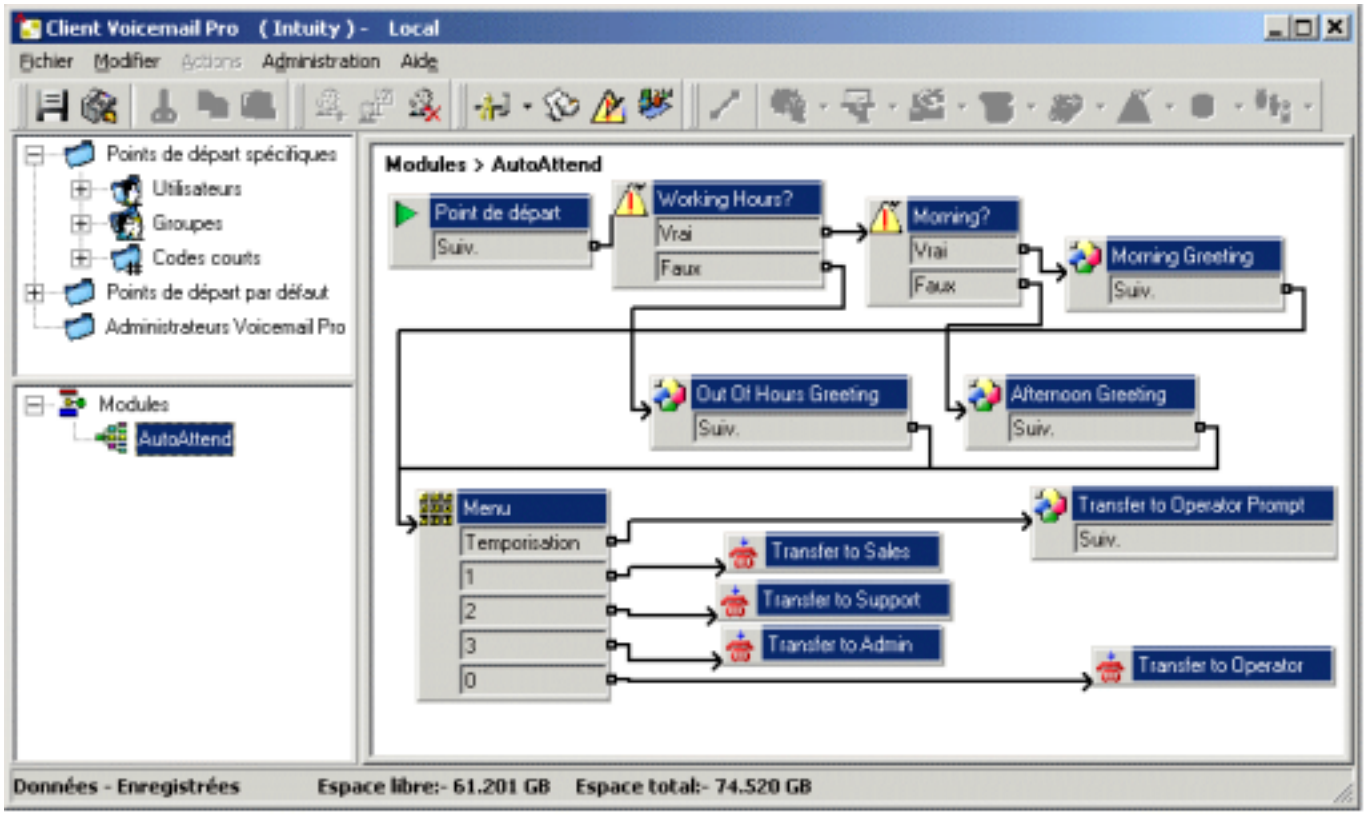
© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Standard automatique

Voicemail Pro propose un outil de configuration multi niveaux simple à utiliser, appelé Client Voicemail Pro. Celui-ci permet aux gestionnaires de réseaux et aux administrateurs systèmes de construire un système de menus interactifs basé sur la saisie du numéro de téléphone DTMF. Cela permet de construire et de configurer un système de standard automatique adapté aux besoins de l'entreprise, qu'il s'agisse d'un standard seul ou d'une option de secours pour l'opérateur normal en cas de gros volumes d'appels. Voicemail Pro permet à l'appelant de numéroter le nom d'une personne à l'aide du clavier du téléphone (comme la messagerie textuelle sur les téléphones portables). Le standard automatique offre une meilleure correspondance du nom à l'appelant ou, s'il y en a plus d'une, une liste de sélection s'affiche et l'appelant peut sélectionner qui appeler.

Par exemple, Voicemail Pro peut permettre de créer un standard automatique qui invite les appelants à « taper 1 pour le service commercial, 2 pour l'assistance, 3 pour l'administration ou 0 pour l'opérateur », ce qui leur permet d'être transférés au service approprié sans l'intervention de l'opérateur. Autrement, une liste du personnel et de ses numéros de postes peuvent être énumérés afin que l'appelant puisse accéder directement à la personne qu'il souhaite joindre. Pour les sociétés plus importantes, le nom du service peut être indiqué en premier suivi de la liste des postes des employés du service.

Les deux derniers exemples sont idéaux lorsque le fonctionnement téléphonique d'une société passe d'un système d'opérateur central à une numérotation directe (DDI/DID) qui permet aux appelants de connaître le numéro du poste requis grâce à Voicemail Pro. Ceux-ci pourront par la suite appeler directement le numéro du poste. Le fonctionnement du standard automatique est également idéal lorsque plusieurs langues sont requises (ex : « Taper 1 pour anglais, 2 pour allemand, 3 pour français, etc. ».



Le standard automatique a été créé avec Voicemail Pro Manager.

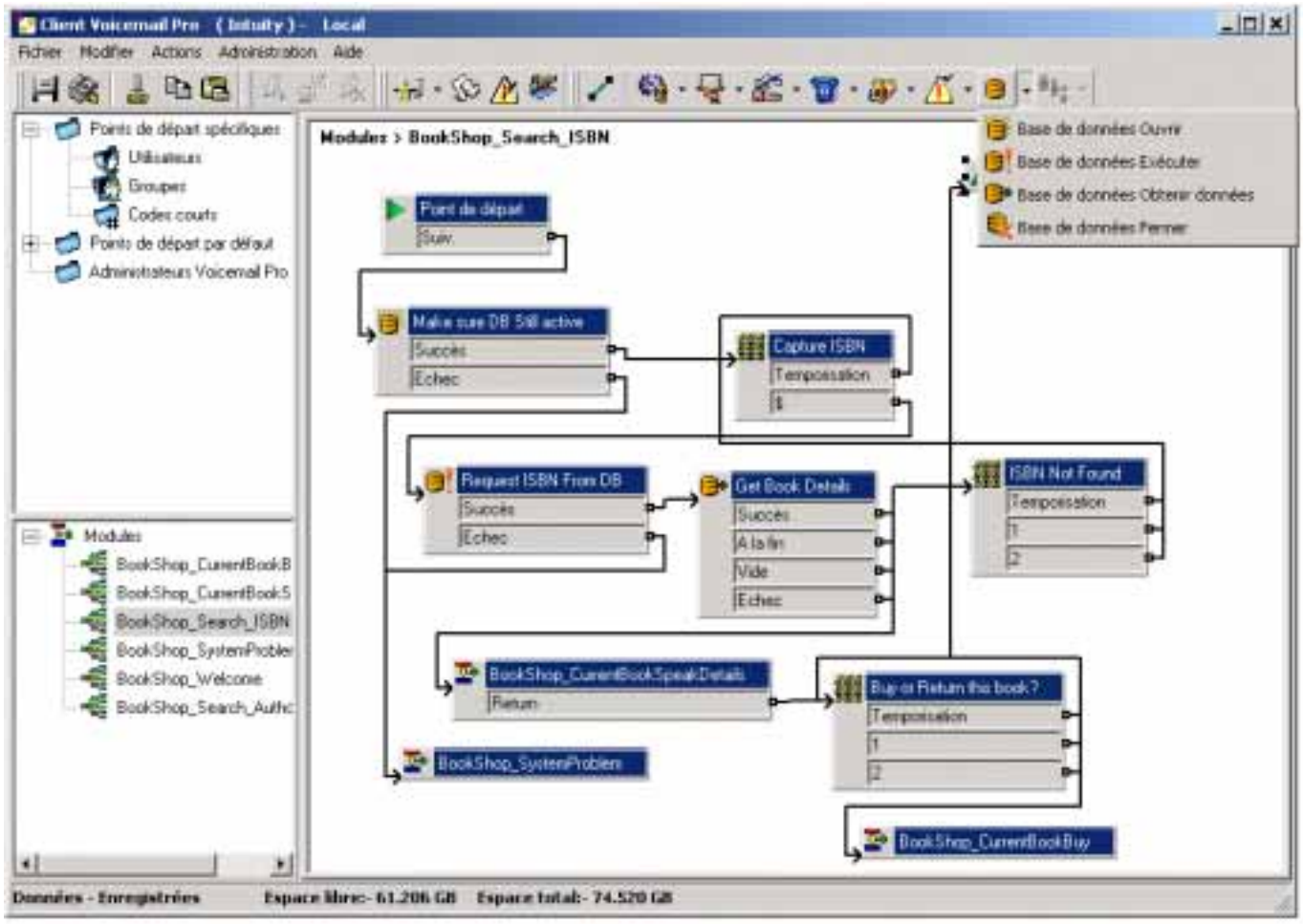
© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Accéder aux informations de base de données au sein des flux d'appels (IVR)

Voicemail Pro offre la possibilité de créer des systèmes interactifs performants basés sur la saisie du numéro de téléphone DTMF. Cela est possible grâce à la flexibilité fournie par les actions intégrées du flux d'appels. Lorsqu'un appelant entre dans un flux d'appels défini, le système peut interagir avec la plupart des bases de données tierces grâce à l'interface normalisée ADO (objets de données ActiveX). Le système peut récupérer les informations d'une base de données et ajouter des informations dans des bases de données. Les systèmes de réponse vocale interactifs (IVR) peuvent, par conséquent, être livrés spécialement pour répondre aux besoins d'une société et offrir l'expérience client requise.

Les systèmes interactifs qui peuvent être ainsi créés comprennent : les systèmes de bulletins d'information, de prise et de traitement des commandes, les systèmes frontaux des services d'assistance/de support à la clientèle, les centres de contact, l'accès sécurisé aux informations grâce à la vérification du code PIN, les systèmes d'enquêtes, la gestion des feuilles de présence à distance, etc.

- L'interaction avec les informations de base de données est activée par l'achat d'un numéro de licence IPO LIC - IP403 3rd PRTY IVR RFA. Une fois ce numéro saisi, quatre nouvelles icônes d'action de bases de données sont activées dans le client Voicemail Pro.



Exemples de flux d'appels utilisant les actions de bases de données

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Les nouvelles actions de bases de données fournies par le client Voicemail Pro sont les suivantes :

- Ouvrir la base de données - Ouvre un lien vers la base de données requise. Vous pouvez accéder plusieurs bases de données au cours d'un appel, mais une seule base de données peut être ouverte à la fois.
- Exécuter la base de données - Permet de saisir une requête dans la base de données ouverte. La requête peut "sélectionner" des données dans une base de données ouverte ou "insérer" des données dans cette base de données.
- Obtenir des données dans la base de données - Permet d'accéder aux données récupérées dans une base de données grâce à l'action Exécuter la base de données. L'utilisateur peut récupérer l'élément suivant, précédent, le premier ou le dernier élément de la liste.
- Fermer la base de données - Cette action ferme la base de données active. Si la base de données est ouverte lorsque l'appel est terminé, elle est alors fermée automatiquement.

Comme avec les autres actions de flux d'appels de Voicemail Pro, les actions de base de données permettent de communiquer avec le Compact Contact Center d'Avaya pour générer des rapports. L'installation de Voicemail Pro comprend les Microsoft Data Access Components (MDAC) afin de simplifier la connexion à la plupart des bases de données communes.

L'interaction avec la base de données ouverte est possible grâce aux scripts SQL. Un administrateur peut saisir un script SQL directement dans la partie spécifique de l'action Exécuter la base de données. Pour les administrateurs qui ne connaissent pas les scripts SQL, un script peut être créé automatiquement à l'aide d'un assistant créateur de requête SQL.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Utiliser les fonctions de synthèse de la parole à partir du texte (TTS) dans un flux d'appels

Un moteur de synthèse de la parole à partir du texte (TTS) peut être ajouté pour améliorer encore plus les capacités IVR d'IP Office ; les fonctions TTS peuvent améliorer l'expérience de l'appelant en permettant au système de leur lire les informations extraites d'une base de données. Par exemple, dans une librairie, l'appelant appelle le système et on lui demande le numéro ISBN du livre de son choix. L'appelant saisit l'ISBN à l'aide des touches de son cadran téléphonique et le système recherche le titre du livre dans la base de données. En plus de rechercher le titre, le système peut également rechercher l'auteur du livre et vérifier si ces livres sont disponibles. En utilisant TTS, le système peut maintenant répondre à l'appelant :

"Le livre intitulé Le seigneur des anneaux de J.R.R. Tolkien coûte 6,99$ et est actuellement en stock."

Les langues actuellement prises en charge par le moteur TTS d'Avaya sont les suivantes :

- Chinois (Mandarin)
- Néerlandais
- Anglais (GB)
- Anglais (États-Unis)
- Français (standard)
- Allemand
- Japonais
- Italien
- Coréen
- Norvégien
- Portugais (Brésil)
- Russe
- Espagnol
- Espagnol (Amérique latine)

Licence TTS

TTS est un composant en option sous licence de Voicemail Pro et il ajoute un ensemble de ressources TTS à Voicemail Pro qui peuvent être utilisées et libérées selon les besoins. Les licences TTS sont indépendantes des licences Voicemail Pro. Si un intégrateur système veut utiliser un ensemble de langues TTS différent de celui fourni par Avaya, il peut utiliser une licence TTS tierce au lieu de la licence TTS langue d'Avaya. Les deux types de licences sont basées sur un modèle d'utilisation simultanée.

Langage de script VBScript

L'interface de programmation de flux d'appels de Voicemail Pro a été étendue pour permettre à un administrateur de fournir une logique de langage VBScripts qui peut être interprétée par le serveur Voicemail Pro. Cette fonction permet aux administrateurs système de programmer le système vocal à l'aide du langage VBScripts qui offre ainsi un plus grand choix et une plus grande flexibilité pour les applications IVR. L'action du langage VBScript contient un analyseur du langage VBScript (analyseur syntaxique) qui assure la légitimité du langage VBScript dérivé de l'administrateur avant son incorporation. Chaque action de langage VBScript utilisée dans un flux d'appels contient 1 000 caractères au maximum ; un flux d'appels peut cependant contenir plusieurs actions de langage VBScript.

Le language de script VBScript est un composant en option sous licence de Voicemail Pro d'IP Office.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Numéro unique

Être joignable à tout moment est essentiel pour acquérir de nouveaux clients et conserver sa clientèle existante. Voicemail Pro permet d'activer ou de désactiver la messagerie vocale à distance, de définir le renvoi des courriers électroniques de messagerie vocale, de modifier le renvoi d'appels et les numéros de renvoi temporaires. Toutes ces actions offrent un service de numéro unique complet pour tout utilisateur qui a besoin de rester en contact quelque soit sa position géographique.

Les utilisateurs avec pairage de téléphone mobile peuvent activer la fonction de pairage à distance à l'aide du flux d'appels de Voicemail Pro.

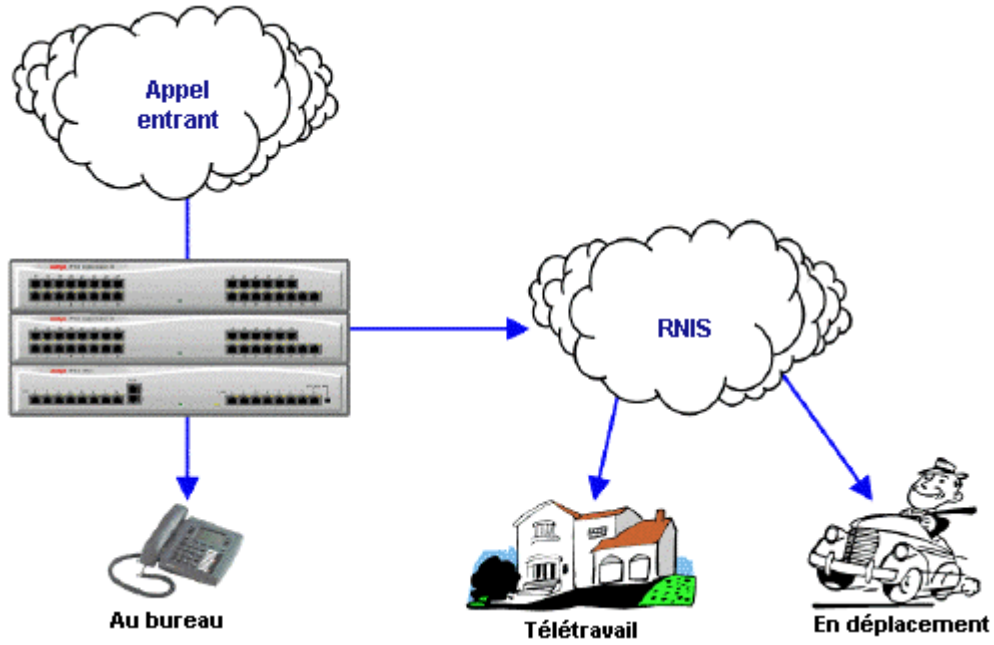


Diagramme illustrant le numéro unique

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Messages d'accueil personnels supplémentaires

En mode d'émulation INTUITY, le système Voicemail Pro est en mesure de mettre en attente, dans chaque boîte vocale des utilisateurs, un nombre de messages d'accueil qui pourront être diffusés à l'appelant. Outre les messages d'accueil standards des boîtes vocales, les messages d'accueil personnels supplémentaires permettent de présenter à l'appelant un message qui reflète l'origine de l'appel (interne ou externe) ou la raison pour laquelle la personne appelée n'est pas en mesure de prendre l'appel. Un utilisateur de boîte vocale peut configurer les réponses qui sont diffusées à l'appelant en fonction de la raison pour laquelle l'appel a été acheminé vers la boîte vocale. Les états d'appels pris en charge sont les suivants :

- **Occupé**
  L'utilisateur est en communication et ne peut accepter un second appel.
- **Sans réponse**
  L'utilisateur n'est pas à son poste et ne peut donc pas prendre d'appel.
- **Interne**
  Un message d'accueil est diffusé aux appels internes.
- **Externe**
  Un message d'accueil est diffusé aux appels externes.
- **En dehors des heures de bureau**
  Il s'agit du message d'accueil diffusé lorsqu'un groupe de recherche de ligne est en mode en dehors des heures de bureau. L'option En dehors des heures de bureau est définie avec Manager d'IP Office et s'applique uniquement aux boîtes vocales du groupe de recherche de ligne.

Un message peut être enregistré pour chacune des conditions ci-dessus mentionnées grâce à la TUI (Interface téléphonique de l'utilisateur). Si un enregistrement est effectué pour chaque condition, l'ordre des messages diffusés à un appelant est le suivant :

1. En dehors des heures de bureau (boîtes vocales de groupes de recherche de ligne uniquement)
2. Message d'accueil interne/ externe
3. Occupé
4. Sans réponse

Un propriétaire de boîte vocale doit, selon ces conditions, enregistrer les messages d'accueil qu'il souhaite présenter à un appelant. Les utilisateurs de Phone Manager Pro peuvent enregistrer et gérer les messages d'accueil de leur messagerie vocale à l'aide de l'interface graphique utilisateur de Phone Manager.

Messages à diffusion générale destinés à des groupes de recherche de ligne

Avec Voicemail Pro, il existe deux modes de fonctionnement pour traiter les messges des groupes de recherche de ligne. IP Office Manager permet de configurer la méthode qu'utilise le groupe.

- **Mode Groupe de recherche de ligne**
  Les messages sont enregistrés dans la boîte vocale du groupe de recherche de ligne et l'indication de message en attente informe uniquement les individus pour lesquels cette option est configurée dans ce groupe. Ceci est idéal dans le cas où seulement quelques personnes, comme par exemple un responble dans un centre d'appels, doivent être d'abord informées des messages de groupe. Tout voyant de message en attente s'éteint lorsqu'un utilisateur consulte le nouveau message du groupe de recherche. Il s'agit du mode de fonctionnement par défaut.
- **Mode de diffusion**
  Les messages ne sont pas stockés dans la boîte vocale du groupe de recherche de ligne. Ils sont en revanche diffusés (copiés ou transmis) aux boîtes vocales de tous les membres du groupe de recherche de ligne. Le voyant de message en attente de tous les utilisateurs du groupe de recherche de ligne s'allume jusqu'à ce qu'ils consultent leur boîte vocale.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Listes de diffusion personnelles

Les listes de diffusion personnelle sont disponibles avec Voicemail Pro uniquement en mode d'émulation Intuity. Cette fonction permet à l'utilisateur de diffuser simultanément un message vocal à une liste de destinataires. Les listes peuvent être configurées par un abonné de boîte vocale grâce à l'interface téléphonique utilisateur (TUI) de la boîte vocale ou à l'application Phone Manager Pro du bureau.

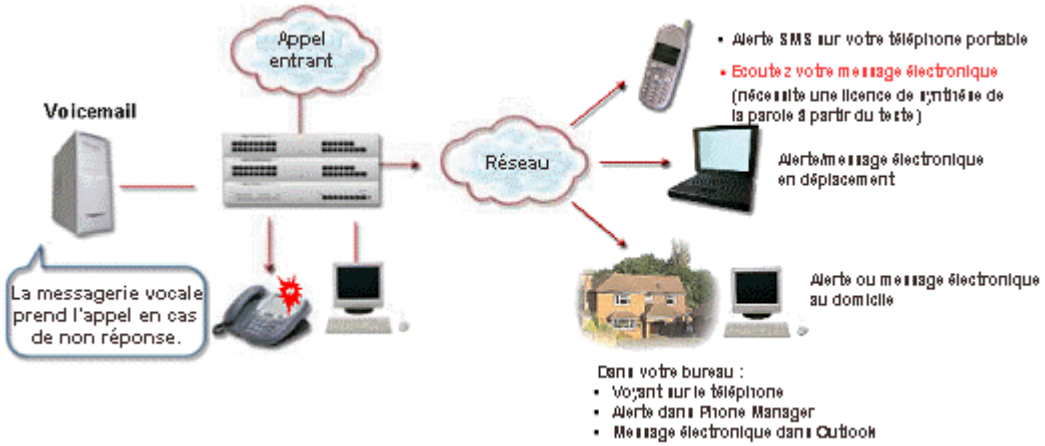
Les fonctions disponibles pour un utilisateur de boîte vocale comprennent :

- Créer jusqu'à 20 listes de 360 membres chacune
- Annoter une liste comme Privée ou Publique. Aucun autre abonné de boîte vocale ne peut accéder aux listes privées. Les listes publiques peuvent être utilisées par d'autres abonnés en lecture seule.
- Les listes publiques peuvent être copiées d'un abonné à un autre en ajoutant son contenu à une nouvelle liste.
- Les abonnés peuvent "Créer" de nouvelles listes, "Scanner" le contenu d'une liste existante ou "Modifier" des listes existantes.
- Les membres de liste peuvent être ajoutés à l'aide du numéro de station ou du nom de la boîte vocale (les noms ne sont pas pris en charge par les boîtes vocales de messagerie en réseau de Voicemail Pro).
- Les listes peuvent inclure des boîtes vocales qui existent sur d'autres systèmes de messagerie vocale Avaya et qui sont disponibles grâce à la messagerie en réseau de Voicemail Pro.
- Les listes peuvent être ajoutées les unes aux autres et les membres en double sont automatiquement supprimés. Cela inclut également les listes publiques appartenant à d'autres abonnés de boîte vocale.
- Les listes d'adresses sont accessibles à l'utilisateur avec les options "envoyer un message" et "renvoyer le message" de sa boîte vocale.
- Lorsqu'elles s'affichent dans Phone Manager Pro, on peut ajouter une description de liste aux listes de diffusion. Cette description n'est visible que dans Phone Manager Pro.

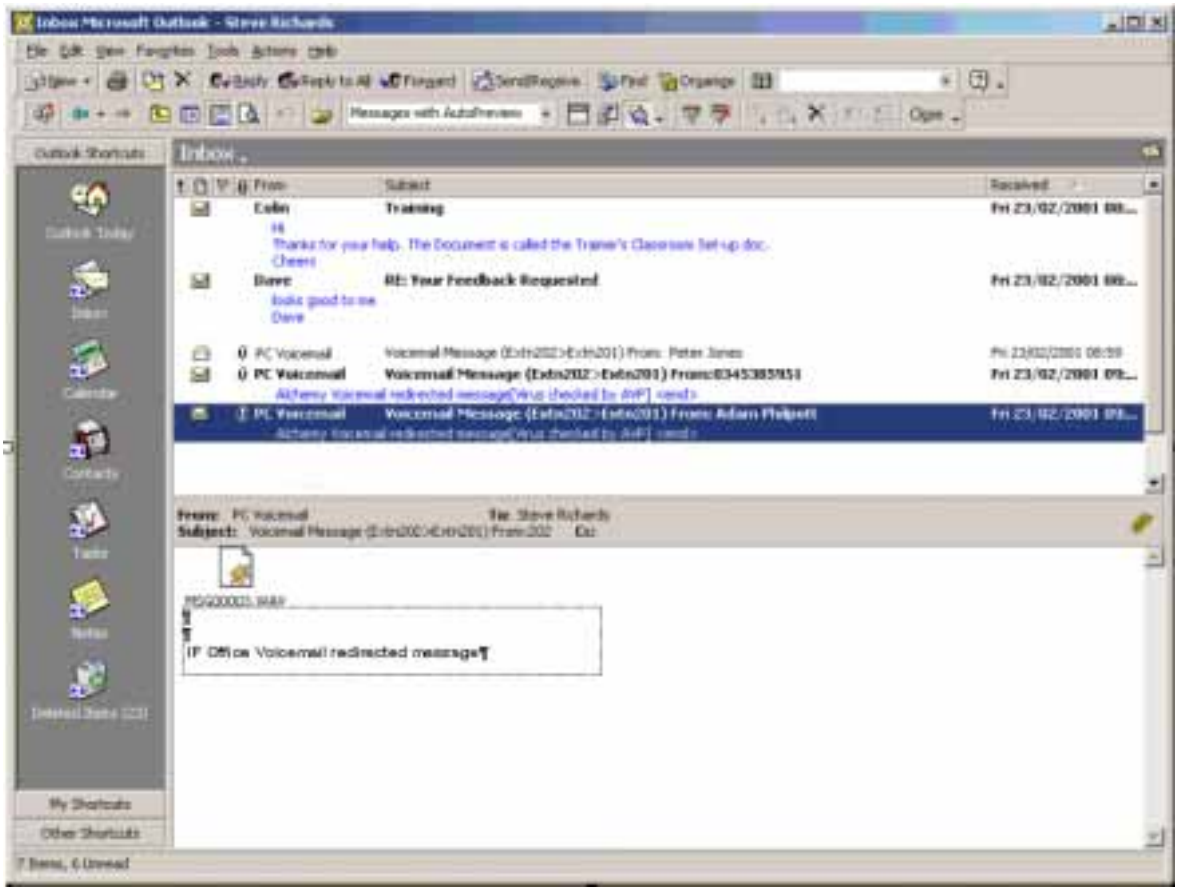
© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Interaction de la messagerie vocale avec les systèmes de courriers électroniques

Voicemail Lite et Voicemail Pro permettent à une simple alerte de messagerie vocale ou à la totalité de la messagerie vocale d'être transmise (copiée) vers toute application de courrier électronique compatible avec MAPI ou SMTP sous forme de pièce jointe au format .WAV. (Microsoft Outlook, Exchange, Lotus Notes, etc.) Le renvoi permet aux courriers électroniques et aux messages vocaux d'être unifiés et relevés à partir d'une seule source. L'option d'alerte simple qui indique uniquement le numéro de l'appelant dans le sujet du courrier électronique a été conçue pour être utilisée en conjonction avec les services de système de messages courts (SMS) ou de recherche de personnes, ce qui permet l'affichage de ces informations sur un téléphone portable ou un pager lorsque l'utilisateur n'est pas à son bureau. Ces fonctions de copie, de renvoi et de notification de courriers électroniques peuvent être appliquées à tous les messages vocaux et peuvent être activées à distance. Cela est très utile si vous télétravaillez et avez accès à une connexion courrier électronique.



Le renvoi de messages vocaux sur le courrier électronique est l'un des éléments de la messagerie globale et est particulièrement utile pour les boîtes vocales de groupe car elle permet à un message vocal d'être copié dans un courrier électronique et envoyé à tous les membres d'un groupe.



Présentation des messages vocaux en courrier électronique

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Messages de fax

Même si un logiciel de fax n'est pas directement fourni ou pris en charge, l'intégration peut être obtenue en utilisant des serveurs de fax avec des fax de bureau ou des applications de fax clientes. Cela permet ensuite à un client de courrier électronique (Microsoft Outlook par exemple) d'être utilisé comme une solution de messagerie globale à moindre coût. Les nombreux avantages d'une messagerie globale incluent la sécurité (les fax sont envoyés sur le bureau des utilisateurs plutôt que sur papier à la vue de tout le monde), l'utilisation simple et l'efficacité en termes de stockage et de récupération des messages et l'efficacité et la productivité de l'ensemble du personnel qui peuvent être améliorées de façon considérable.

Pour améliorer la prise en charge de solutions de fax tierces, Voicemail Pro prend en charge la détection automatique des appels de fax entrants. Un numéro de téléphone spécial est généralement fourni pour tous les appels de fax entrants. En plus, ou à la place, de l'action Menu de Voicemail Pro, une boîte vocale d'abonné (en mode INTUITY) peut détecter automatiquement tous les appels de fax entrants et les diriger vers une destination prédéfinie. L'avantage pour une société ou un utilisateur est qu'un seul numéro est nécessaire pour les appels vocaux ou de fax.

Voicemail Pro peut stocker l'emplacement du fax par défaut pour l'acheminement automatique des appels de fax. La détection de la tonalité de fax sur la boîte vocale permet à chaque boîte vocale d'avoir un numéro d'emplacement de fax. Lorsqu'un propriétaire de boîte vocale a défini son propre numéro de fax, ce numéro remplace alors le numéro de fax par défaut. Les abonnés de boîtes vocales peuvent définir leur propre numéro de fax à l'aide des menus de leur boîte vocale.

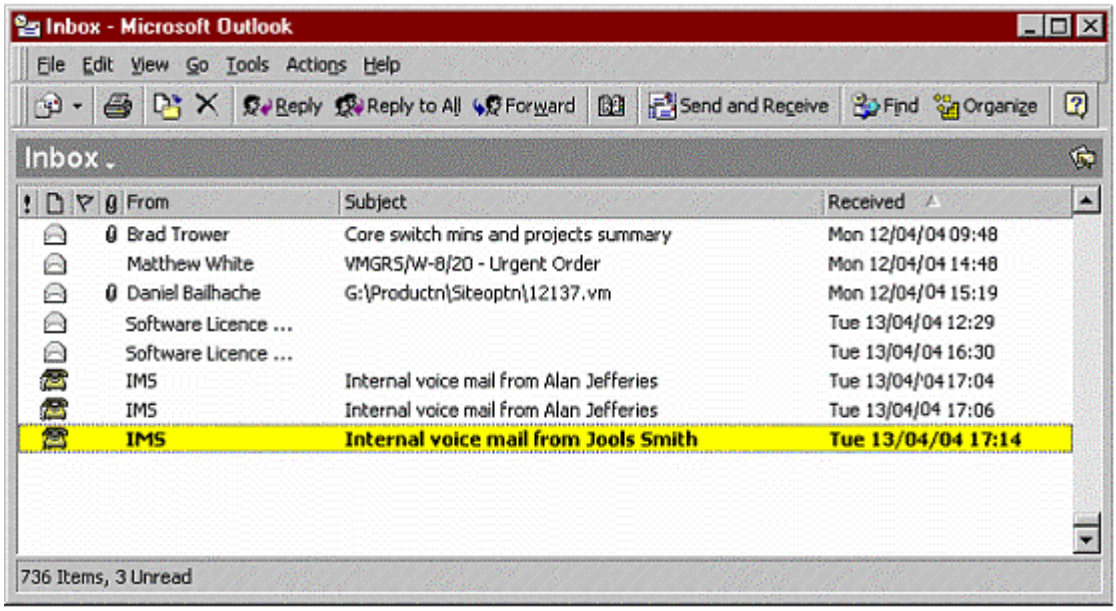
La plupart des solutions de fax peuvent être utilisées avec IP Office. Les produits suivants ont toutefois été testés et vérifiés pour fonctionner dans les situations décrites ci-dessus :

- **Equisys - Zetafax**
  Zetafax pour réseaux fournit des solutions logicielles de fax de réseau polyvalentes pour les petites entreprises, les sociétés et les succursales. Les employés peuvent ainsi envoyer et recevoir des fax sur leur bureau, sans devoir les imprimer et aller au fax pour les envoyer manuellement. Zetafax peut s'intégrer en transparence aux systèmes de courrier électronique à la tête du marché comme Exchange et permet aux utilisateurs d'envoyer et de recevoir des fax directement sur leur client Outlook. Zetafax peut également être intégré à d'autres applications existantes comme les systèmes CRM ou de comptabilité, pour un envoi et une réception rapides et automatisés de fax à partir du bureau ou de l'arrière-guichet. Zetafax pour réseaux est actuellement utilisé par plus de 60 000 clients dans le monde entier.
  - Pour de plus amples informations sur ce produit, consultez le site www.equisys.com.
- **Captaris - RightFax**
  RightFax offre une large gamme de produits extensibles qui s'intègrent aux systèmes CRM, ERP, de courrier électronique, de gestion des documents, d'imagerie, d'archives, de centre d'appels et de photocopieur/scanneur et qui hébergent également des applications courantes et patrimoniales, ce qui inclut quasiment toutes les applications commerciales.
  - Pour de plus amples informations sur ce produit, consultez le site www.captaris.com.
- **Faxination de Fenestrae**
  Le serveur Faxination de Fenestrae pour Microsoft Exchange intègre le fax aux courriers électroniques. Créez des fax sur votre bureau et envoyez-les sur le fax de votre choix d'un simple click de votre souris.
  - Pour de plus amples informations sur ce produit, consultez le site www.fenestrae.com.
- **GFI FaxMaker de GFI**
  GFI FAXmaker pour Exchange/SMTP permet aux utilisateurs d'envoyer et de recevoir des fax et des messages SMS directement sur leur client de courrier électronique. Il s'intègre à Active Directory et ne nécessite donc pas la gestion d'une base de données distincte pour les utilisateurs de fax. GFI FAXmaker s'intègre à l'aide du protocole SMTP/POP3 avec Lotus Notes et tout serveur SMTP/POP3 .
  - Pour de plus amples informations sur ce produit, consultez le site www.gfi.com.
- **Avaya C3000** ***(Allemagne uniquement)***
  Le C3000 peut être exécuté comme serveur de fax uniquement et être intégré à Voicemail Pro. Cette variante de C3000 est appelée FaxMail Pro.
- **Castelle Fax**
  Les télécopies acheminées vers la boîte de réception d'un utilisateur par des serveurs Castelle Fax sont reconnus par Voicemail Pro, et seront prises en charge par les fonctionnalités de Voicemail Pro Fax.

Integrated Messaging Pro (Microsoft Exchange et Outlook uniquement)

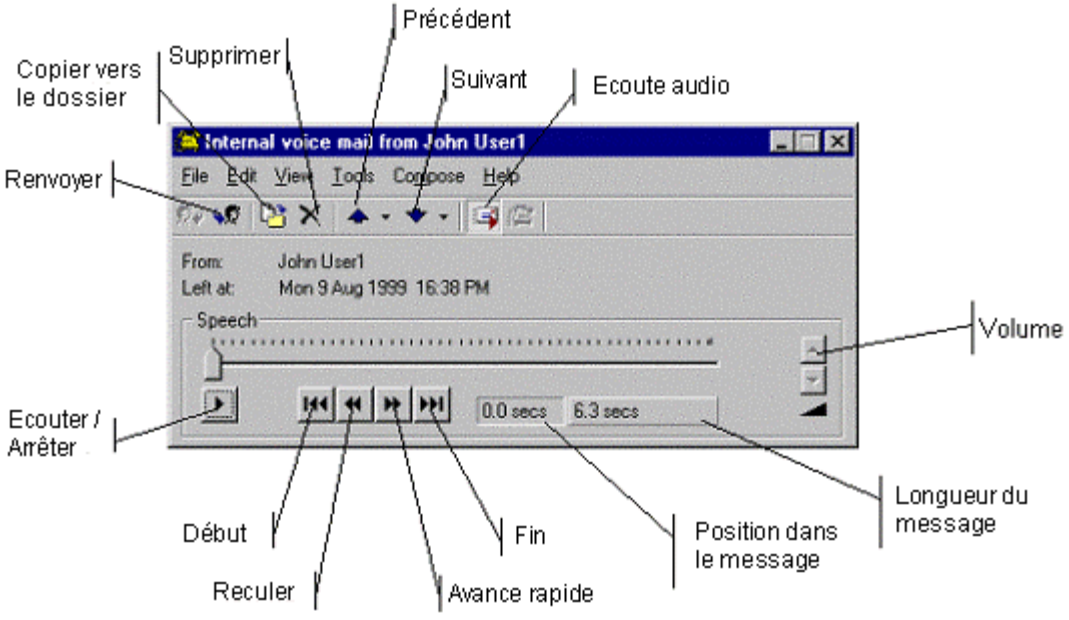
La messagerie intégrée Integrated Messaging Pro (IMS) permet une gestion et une mise en priorité plus facile des messages électroniques et vocaux dans une seule boîte de réception. Cette application en option intègre Voicemail Pro d'IP Office et les systèmes de courriers électroniques de Microsoft Exchange Server et Outlook.

Une fois le logiciel de messagerie intégrée Integrated Messaging Pro installé sur votre ordinateur, vous constaterez que les messages vocaux s'affichent parmi vos courriers électroniques dans la boîte de réception. Les messages vocaux sont signalés par une icône représentant un téléphone. Pour écouter un message, ouvrez-le en double-cliquant sur ce message.



En conservant les messages vocaux sur le serveur de la Messagerie vocale, la largeur de bande reste la plus petite possible (chaque message ne fait que quelques centaines, et non plusieurs millions, d'octets) et réduit ainsi l'encombrement du réseau informatique. Lorsque les fichiers de message sont transférés du serveur de la Messagerie vocale sur le serveur de courrier électronique à l'aide d'Integrated Messaging Pro, les fichiers sont compressés à l'aide de l'outil de compression GSM pour réduire tout surdébit sur le réseau (compression d'environ 1:11 d'un fichier .WAV).

Les utilisateurs peuvent écouter leur messagerie vocale grâce aux haut-parleurs de leur ordinateur, sur un téléphone associé, chez eux ou sur un téléphone portable si les transferts sont configurés sur leur bureau. La dernière option est très utile pour les personnes qui travaillent chez eux ou qui sont sur la route car elle permet d'éviter d'avoir à télécharger de gros fichiers de messagerie vocale pour les écouter sur un ordinateur multimédia.



Interface utilisateur d'Integrated Messaging Pro

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Cette interface offre les options suivantes à l'utilisateur d'Integrated Messaging Pro sur IP Office :

- Ecouter à l'aide de votre combiné, votre ordinateur mulitmédia ou de votre téléphone portable,
- Renvoyer des messages vocaux vers d'autres boîtes vocales,
- Supprimer,
- Répondre sans ordre défini,
- Copier,
- Avance rapide,
- Reculer,
- Heure et date,
- Information CLI/ANI pour les appels externes ou nom de l'appelant pour les appels internes.

Lorsqu'ils apparaissent dans Outlook, les messages vocaux ont la même apparence que les courriers électroniques. Dans le message d'en-tête vous trouverez le numéro de l'appelant (si CLI/ANI est disponible) ou son nom s'il s'agit d'un appel interne. Si le nom ne figure pas sur le répertoire d'IP Office, le numéro de poste s'affiche alors.

Avec Integrated Messaging Pro, le serveur de courrier électronique et le téléphone de bureau sont synchronisés, c'est-à-dire que si vous supprimez un message vocal, le courrier électronique de notification correspondant sera également supprimé et vice-versa. Le voyant rouge des messages en attente sur le téléphone de bureau s'éteindra lorsqu'un message vocal est supprimé dans Outlook.

Lorsque Voicemail Pro est en mode INTUITY, les messages vocaux peuvent être annotés comme Privé ou Prioritaire. Tout message prioritaire reçu s'affiche avec un point d'exclamation rouge à côté de l'icône du téléphone . Pour les messages privés, un cadenas s'affiche dans la barre d'outils lorsque le message est ouvert.

Lire les courriers électroniques (Microsoft Exchange uniquement)

En plus d'offrir une boîte vocale globale pour les messages vocaux, les courriers électroniques et les messages par fax, Voicemail Pro permet également de récupérer les courriers électroniques à l'aide du téléphone. En mode INTUITY et avec un système qui possède la licence pour la fonction de synthèse de la parole à partir du texte (TTS), l'utilisateur obtiendra une liste de ses messages vocaux et de ses courriers électroniques. Les courriers électroniques peuvent être lus par téléphone dans l'une des 14 langues prises en charge, selon les paramètres du système et de localisation de l'utilisateur. L'avantage pour l'utilisateur est que ses messages sont maintenant accessibles par téléphone à tout moment, qu'il soit au bureau ou non.

Lorsque vous accédez aux messages par téléphone, tous les nouveaux messages vocaux apparaissent dans la boîte vocale avant les courriers électroniques. Lorsque vous accédez à un courrier électronique, le système identifie le message comme un "Nouveau message avec du texte".

La configuration de la lecture des courriers électroniques aux utilisateurs est très simple à effectuer. Tout d'abord, les services TTS sont téléchargés sur le serveur Voicemail Pro (le pack média TTS d'Avaya installe le moteur TTS d'Avaya). Ensuite, vous devez acheter une clé de licence TTS qu'il faut ensuite saisir dans le gestionnaire IP Office. Enfin, l'adresse électronique de chaque utilisateur qui souhaite utiliser la lecture des courriers électroniques doit être saisie dans les détails du profil de l'utilisateur dans IP Office Manager et la fonction doit être activée en cochant la case lire les courriers électroniques.

Lorsque l'utilisateur peut lire les courriers électroniques dans sa boîte vocale, il peut enregistrer une réponse vocale aux courriers électroniques et l'envoyer sous forme de pièce jointe au format .WAV.

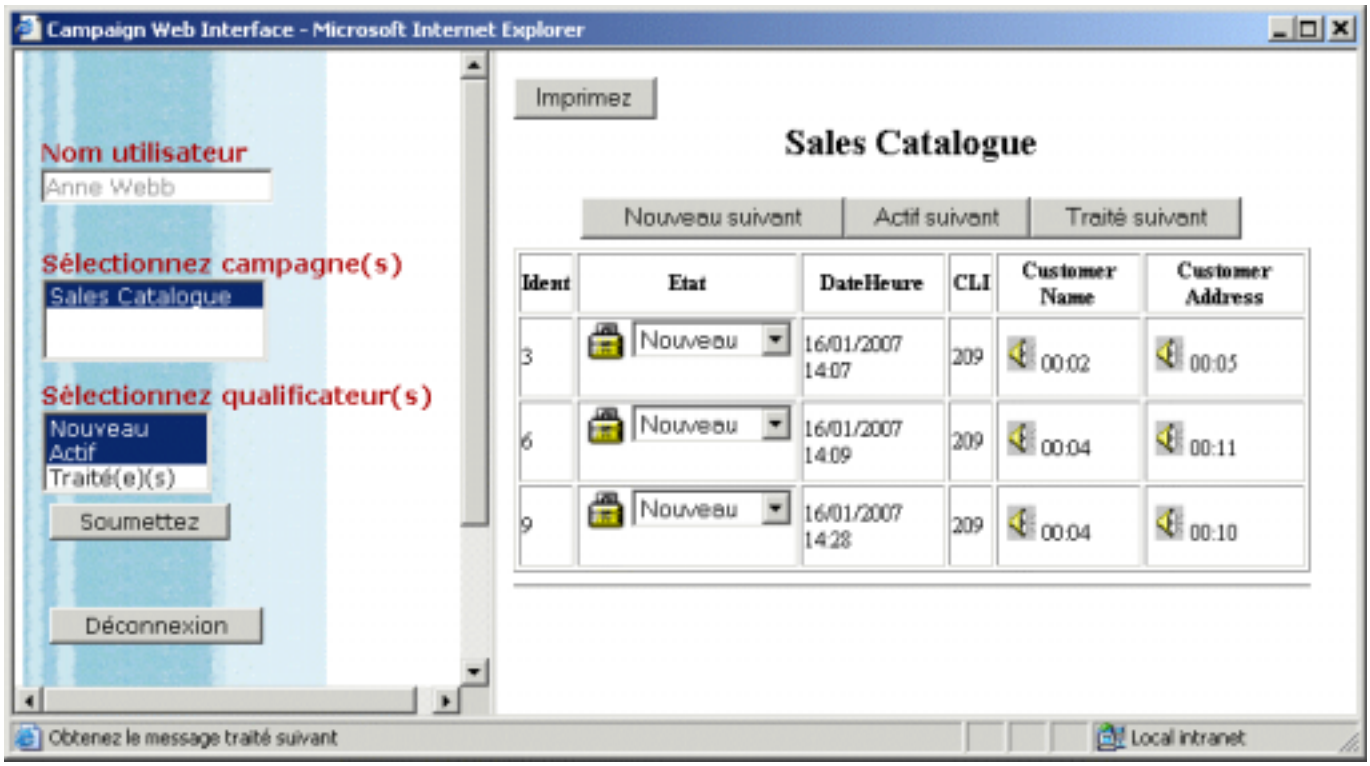
© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Campaign Manager

Intégré à Voicemail Pro, Campaign Manager fait que le rassemblement des appels entrants d'informations répétitives (telles que les demandes de brochures) est entièrement automatisé et que les agents sont libres de traiter d'autres appels plus complexes qui nécessitent une interaction humaine. Une séquence définie des enregistrements est passée à l'appelant avec des intervalles entre chaque enregistrement pour laisser le temps à l'appelant de donner ses réponses et/ou pour qu'il effectue sa numérotation DTMF. A la fin de la transaction, l'appelant peut être remercié puis un agent peut retirer la transaction achevée via une interface Web ou un code de fonction.

Campaign Manager autorise les appels en attente à sortir de la file ou à être redirigés et mis en situation de débordement pour compléter les transactions et ainsi augmenter la satisfaction de la clientèle en répondant à leur appel. Cela garantit qu'un minimum de clients abandonnent leurs appels lorsqu'ils doivent se retrouver dans une file d'attente ou pire, entendre un message enregistré stipulant qu'ils appellent en dehors des heures de bureau.

Dans un environnement de centre d'appels, lorsque les agents sont occupés, le débordement sur Campaign Manager soulage les groupes d'agents de la congestion et de la pression qu'ils subissent. Un agent peut récupérer la transaction terminée via le navigateur Web ou via un code abrégé qui représente le numéro de parcage d'une campagne particulière. Ce numéro peut être préprogrammé sous une touche SDP pour que les agents puissent ensuite accéder à la campagne en utilisant cette touche. Si la touche SDP comporte également un voyant d'occupation, celui-ci s'allume lorsque de nouveaux messages de campagne sont déposés. Les agents transcrivent ensuite les réponses de l'appelant dans une base de données ou d'autres fichiers.



© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Enregistrement des appels

Voicemail Pro propose également des services d'enregistrement d'appels qui permettent l'enregistrement automatique/manuel d'appels pour différentes applications, comme par exemple dans le cadre de formations ou pour surveiller les appelants injurieux. En standard, les enregistrements peuvent être dirigés sur la boîte vocale du poste appelé ou sur toute autre boîte vocale pour être récupérés ultérieurement. Autrement, vous pouvez stocker les enregistrements dans une base de données centrale et les récupérer grâce à un navigateur Internet, en utilisant ContactStore pour IP Office.

L'administrateur système peut sélectionner l'enregistrement automatique de tous les appels ou simplement de certains d'entre eux. Autrement, vous pouvez sélectionner manuellement les appels pour les enregistrer. Si pour une raison ou une autre des ressources ne sont pas disponibles, alors il se peut qu'un enregistrement ne soit pas effectué (par exemple si tous les ports de la messagerie vocale sont occupés).

Voicemail Pro propose plusieurs méthodes permettant l'enregistrement d'un appel.

Vous pouvez accéder à la plupart des paramètres et des commandes d'enregistrement vocal automatique via l'application IP Office Manager. Il est possible de sélectionner la proportion d'appels entrants et/ou sortants qui doivent être enregistrés ainsi que la période de temps pendant laquelle l'enregistrement vocal doit fonctionner.

- **Enregistrement de l'utilisateur :**
  Les appels que fait ou que reçoit un utilisateur peuvent être enregistrés automatiquement. Par défaut, les enregistrements sont placés dans la boîte vocale de l'utilisateur.
- **Enregistrement du groupe de recherche de ligne :**
  Les appels à destination d'un groupe de recherche spécifique peuvent être enregistrés automatiquement. Par défaut, les enregistrements sont placés dans la boîte de réception du groupe de recherche. Il est également possible de sélectionner une boîte aux lettres cible, créée pour ou par un abonné.
- **Enregistrement de code affaires :**
  L'utilisateur peut appliquer un code affaires à un appel avant que celui-ci ne soit effectué. Ceci peut être utilisé pour déclencher l'enregistrement des appels sortants.
- **Enregistrement de l'ID de l'appelant**
  Les codes affaires peuvent être attribués à un appel par correspondance de l'ID de l'appelant. Ainsi, l'enregistrement peut être basé sur une correspondance de l'ID de l'appelant.
- **Profils horaires :**
  Pour chaque utilisateur, un groupe de recherche de ligne et/ou un code affaires et un profil horaire IP Office peuvent être utilisés pour déterminer le moment de l'enregistrement automatique.
- **Routes des appels entrants**
  Peut déclencher l'enregistrement automatique des appels.

Remarque : Il est possible d'effectuer plusieurs enregistrements du même appel. Par exemple, si l'enregistrement automatique groupe de recherche de ligne et l'enregistrement automatique utilisateur sont applicables au même appel, des enregistrements distincts sont générés pour le groupe de recherche de ligne et l'utilisateur. L'enregistrement ne continue que si le correspondant déclenchant l'enregistrement fait partie de la communication, par exemple :

- L'enregistrement déclenché par l'utilisateur s'arrête lorsque cet appel est treansféré vers un autre utilisateur.
- L'enregistrement déclenché par un groupe de recherche de ligne continue si l'appel est transféré vers un autre membre du même groupe.
- Les enregistrements déclenchés par une route d'appels entrants jusqu'à ce que l'appel soit supprimé du système.

La fonction de conférence est utilisée lors de l'enregistrement d'un appel qui est ainsi soumis aux restrictions de la fonction de conférence du système IP Office. Dans certaines situations, il faudra peut-être informer les appelants que leur message va être enregistré. Cette opération s'effectue en activant l'option Lecture de l'annonce d'enregistrement de l'appel via le client Voicemail Pro. La longueur maximum de tout enregistrement d'appel est de 60 minutes.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

ContactStore d'IP Office

Les fonctions standards d'enregistrement d'appels fournies avec IP Office et Voicemail Pro peuvent être étendues grâce à ContactStore d'IP Office. Il stocke et catalogue les appels enregistrés pour qu'ultérieurement on puisse facilement y accéder et les récupérer. Tous les enregistrements que vous demandez à Voicemail Pro d'« envoyer dans la bibliothèque d'enregistrement vocal » sont placés dans une base de données.

ContactStore d'IP Office est fourni avec le CD du logiciel Voicemail Pro et dispose d'une licence de période d'essai de 45 jours. Vous pouvez installer et utiliser un système haut de gamme ContactStore d'IP Office pendant 45 jours à partir du premier enregistrement effectué. Après cela, le système ne prend plus d'enregistrement jusqu'à ce que vous achetiez et installiez une licence sur IP Office.

ContactStore d'IP Office se compose des éléments suivants :

- Une base de données MSDE dans laquelle sont insérés les détails de tous les appels enregistrés,
- Une application de recherche et de retransmission d'appels accessible au travers d'un navigateur Web,
- Une application de configuration et de contrôle de l'état du système accessible au travers d'un navigateur Web,
- Un gestionnaire de l'espace disque : les enregistrements les plus anciens sont supprimés en fonction des besoins,
- Des fonctions facultatives d'archivage : les enregistrements sont automatiquement gravés sur un support DVD+RW.

Pour vous permettre d'effectuer aisément des recherches, les détails des appels enregistrés sont stockés dans une base de données MSDE. Celle-ci contient un enregistrement pour chaque appel enregistré ainsi que des enregistrements supplémentaires pour chacune des parties prenantes de l'appel et pour le propriétaire de l'appel. Les informations contenues dans tout enregistrement sont les suivantes :

- Une référence unique pour chaque appel enregistré
- La date et l'heure de début
- La durée de l'enregistrement
- Le nom et le numéro des parties prenantes de l'appel, lorsque ces renseignements sont disponibles dans IP Office (au travers des services ANI, ID de l'appelant ou DNIS) au moment de l'appel
- La direction de l'appel (entrant, sortant ou interne)
- Le propriétaire de l'enregistrement de l'appel
- La cible ou le numéro composé qui peut être différent du numéro qui a réellement pris l'appel.

Les enregistrements au sein de ContactStore d'IP Office se font sous forme de fichiers .WAV. ContactStore utilise la norme de compression ADPCM G.726 à 16 kbps, qui fournit le meilleur compromis entre les capacités de stockage et la charge de la CPU. ContactStore d'IP Office a été conçu pour réaliser la compression en tâche de fond sans impacter la possibilité que vous avez d'enregistrer, de rechercher ou de retransmettre les autres appels en même temps. Un enregistrement de deux heures est compressé en 1 mn environ. Les enregistrements compressés sont stockés au format G.726 à 16 kbit/s. Les exigences de stockage sont donc de 8 Mo par heure d'enregistrement.

Vous pouvez installer la suite ContactStore d'IP Office sur le même serveur que Voicemail Pro mais vous devez la télécharger sur une partition séparée. Autrement, vous pouvez installer ContactStore d'IP Office sur un lecteur séparé sur le même serveur ou sur un serveur différent. La configuration requise du PC lorsque vous installez Voicemail Pro et ContactStore d'IP Office sur le même serveur est détaillée avec les exigences du système de la Messagerie vocale ultérieurement dans ce chapitre.

ContactStore d'IP Office stocke les appels enregistrés de façon sécurisée. L'accès des enregistrements est strictement contrôlé en fonction des contraintes de sécurité que vous avez configurées dans les pages d'administration système. Chaque enregistrement a un propriétaire, le propriétaire de l'appel étant le numéro du poste l'ayant enregistré. Vous pouvez spécifier sur quels postes chaque utilisateur dispose de droits de retransmission ; l'utilisateur peut effectuer une recherche et retransmettre les appels « détenus » par ces stations. En général, un utilisateur se voit affecter des droits de retransmission sur les appels détenus par son numéro de poste, alors que les responsables se voient affecter des droits sur les numéros de poste de toute leur équipe.

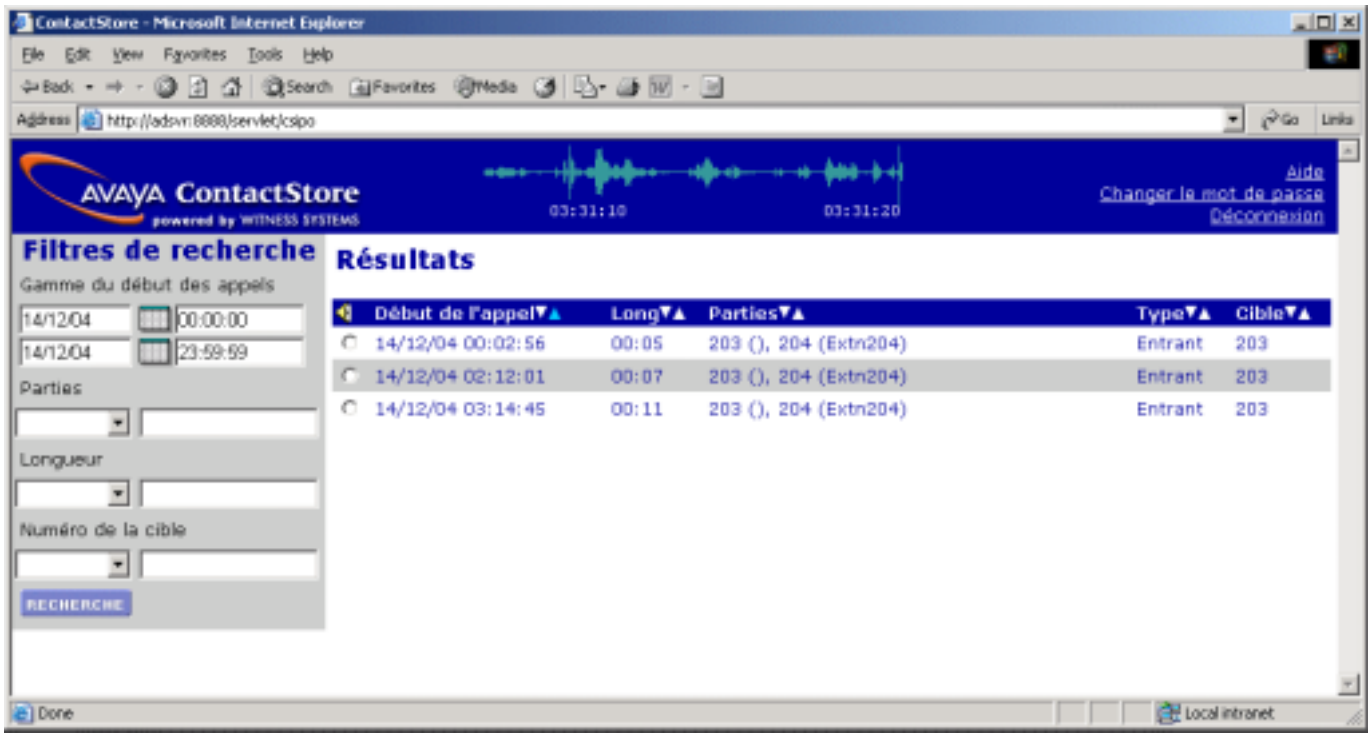
Le système génère automatiquement des alarmes indiquant les avertissements. Les alarmes sont journalisées dans la base de données ContactStore d'IP Office et conservées un mois avant d'être purgées. L'administrateur peut définir des adresses électroniques précises pour recevoir automatiquement les alarmes. Le destinataire du courrier électronique peut être un administrateur système local, un service d'assistance « humain » et/ou le service

d'assistance de votre fournisseur si vous disposez d'un contrat d'assistance qui inclut cette possibilité. Le système envoie un message à chaque fois qu'une alarme se produit ou qu'elle est traitée. Il envoie également un courrier électronique d'évaluation une fois par jour pour vous informer qu'il est toujours en fonctionnement. En cas de non réception de ce message d'évaluation quotidienne, il y a lieu de faire des recherches ; cela pourrait indiquer que le serveur est en panne.

ContactStore d'IP Office permet de retransmettre des appels enregistrés au travers d'une application basée sur un navigateur et accessible avec Internet Explorer (IE) V5.0 ou ultérieure. Les fonctions Recherche et Bis sont les suivantes :

- Restrictions de sécurité personnalisées. Ces restrictions s'appliquent dès la connexion au serveur Web.
- Utilisez les champs du filtre de recherche pour effectuer des recherches spécifiques.
- Contrôles pour la retransmission. Utilisez des contrôles graphiques pour le démarrage, la pause, le saut en avant, le saut en arrière ou l'exportation d'un enregistrement sous la forme d'un fichier .wav lisible.
- Affichage audio sous forme d'ondes. Il s'agit d'une représentation graphique du contenu audio de l'appel. Utilisez les courbes sous forme d'ondes pour éviter de retransmettre des silences ou des parties statiques et pour vous déplacer aisément vers des portions spécifiques d'un appel.

L'écran Rechercher et Bis, illustré ci-dessous, présente des champs de filtrage à utiliser pour rechercher des appels.



© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Messagerie centralisée avec Communication Manager d'Avaya

Lorsque IP Office est déployé dans un environnement de Communication Manager d'Avaya (ACM), il peut être souhaitable d'utiliser un système de messagerie vocale centralisé (INTUITY ou messagerie modulaire) pour fournir les services de messagerie vocale aux utilisateurs IP Office. IP Office peut être configuré pour utiliser un système INTUITY ou de messagerie modulaire sur une connexion à distance pour que tous les appels de messagerie dirigés vers cet emplacement et les indications de message en attente soient fournis à partir de l'emplacement à distance et soient affichés correctement sur les postes IP Office. La connectivité doit être un circuit E1, T1 ou une ligne IP exécutant des services QSig. En plus de la clé de licence du système IP Office (Messagerie vocale centralisée avec ACM RFA) qui permet ce service, d'autres clés de licences peuvent être requises sur le système ACM.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Comparaison des fonctions de la messagerie vocale

Prise en charge de la plate-forme

	Messagerie vocale incorporée	Voicemail Lite	Voicemail Pro
IP Office - Small Office Edition	Oui (utilise les ressources VCM intégrées)	Oui	Oui
IP406 Version 2	Oui (n'utilise pas les ressources VCM)	Oui	Oui
IP412	Non	Oui	Oui
IP Office 500	Oui (n'utilise pas les ressources VCM)	Oui*	Oui*

*IP Office 500 en mode IP Office Édition Professionnelle uniquement.

Capacités

Messagerie vocale	Messagerie vocale incorporée	Voicemail Lite	Voicemail Pro
Nombre de boîtes vocales prises en charge	Aucun limitation spécifique sur Small Office Edition ou IP406 Version 2 d'IP Office Limité uniquement par la configuration IP Office.	Pas de limite - Limité uniquement par la configuration IP Office.	Pas de limite - Limité uniquement par la configuration IP Office.
Nombre maximum d'appels simultanés (ports)	4 appels simultanés sur IP Office 500 et IP406 V2. De 1 à 10 appels simultanés sur Small Office Edition d'IP Office selon les ressources VCM disponibles	4 appels simultanés sur IP Office - Small Office Edition, IP406 V2 et IP412	Jusqu'à 30 appels en fonction de la licence et de la plateforme (IP Office - Small Office Edition=10, IP406 V2 =20, IP412=30, IP Office 500 = 30).
Temps d'enregistrement	IP Office 50 et IP406 V2: environ 15 heures IP Office - Small Office Edition : 10 heures minimum	Selon l'ordinateur (1 Mo par minute requis)	Selon l'ordinateur (1 Mo par minute requis)

Fonctions

	Messagerie vocale incorporée	Voicemail Lite	Voicemail Pro
Exécuté comme un service	Non	Non	Oui
Prise en charge de plusieurs langues	Oui	Oui	Oui
Messagerie vocale pour utilisateurs individuels	Oui	Oui	Oui
Messagerie vocale pour utilisateurs virtuels	Oui	Oui	Oui
Messagerie vocale pour groupes de recherche de ligne	Oui	Oui	Oui
Services de messagerie vocale centralisés	Non	Non	Oui
Rappel de la messagerie vocale	En interne uniquement	En interne uniquement	Interne et externe
Interface utilisateur téléphonique d'aide pour la messagerie vocale	Non	Oui	Oui
Notification de message en attente	Oui	Oui	Oui
Visual Voice (menu interactif sur l'écran du téléphone)	Oui	Non	Oui
Intégration à Phone Manager Pro	Non	Non	Oui
Message d'accueil personnalisé	Oui	Oui	Oui
Messages d'accueil personnels étendus	Non	Non	Oui*
Message d'accueil en boucle	Non	Oui	Oui
Renvoyer sur courrier électronique	Non	Oui	Oui
Copier sur courrier électronique	Non	Oui	Oui
Écouter les courriers électroniques (synthèse de la parole à partir du texte)	Non	Non	Oui*
Envoyer une notification de courrier électronique	Non	Oui	Oui
Messagerie intégrée et synchronisation	Non	Non	Option
Sauvegarder un message	Oui	Oui	Oui
Supprimer un message	Oui	Oui	Oui
Renvoyer un message à une autre boîte vocale	Oui	Oui	Oui
Renvoyer à plusieurs boîtes vocales	Oui	Oui	Oui
Transférer un message avec en-tête	Oui	Oui	Oui
Répéter un message	Oui	Oui	Oui
Revenir en arrière sur le message	Oui	Oui	Oui
Avance rapide sur le message	Oui	Oui	Oui
Pause entre les messages	Non	Non	Oui
Ignorer le message	Oui	Oui	Oui
Options de lecture de message DEPS/PEPS	Non	Non	Oui
Définir la priorité du message	Non	Non	Oui*
Définir le délai avant la suppression automatique d'un message	Non	Non	Oui
Collecte de données alphanumériques	Non	Non	Oui*
Annonce de l'ID d'appelant, heure et date de l'appel	Oui	Oui	Oui
Rappel de l'émetteur (si l'ID d'appelant disponible)	Oui	En interne uniquement	Oui
Accès à distance à la boîte vocale	Oui**	Oui	Oui
Code PIN configurable par l'utilisateur	Oui	Oui	Oui
Contourner un code PIN l'ID d'appelant connu	Oui	Oui	Oui
Retour à la réception	Interne et externe.	En interne uniquement	Interne et externe.

- *en mode Intuity uniquement.
- **L'accès à distance peut être fourni par le standard automatique incorporé dans Small Office Edition.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Annonce de messages en file d'attente

	Messagerie vocale incorporée	Voicemail Lite	Voicemail Pro
Annonce de l'entrée en file d'attente	Oui	Oui	Oui
Annonce de la mise à jour de la file d'attente	Oui	Oui	Oui
Annonce de la position dans la file d'attente	Non	Non	Oui
Annonce de la durée en file d'attente	Non	Non	Oui
Annonce de la durée dans le système	Non	Non	Oui
Temps de réponse estimé	Non	Non	Oui
Quitter la file d'attente pour appeler un autre poste	Non	Non	Oui

Standard automatique / Audiotex

	Messagerie vocale incorporée	Voicemail Lite	Voicemail Pro
Structure arborescente à plusieurs niveaux	Oui	Non	Oui
Annonces des messages	Non	Non	Oui
Annonce du chuchotement	Non	Non	Oui
Appels d'alerte	Non	Non	Oui
Transferts assistés	Non	Non	Oui

Autres fonctions

	Messagerie vocale incorporée	Voicemail Lite	Voicemail Pro
Enregistrement des appels	Non	Non	Oui
Conditions de test	Non	Non	Oui
Numéro unique	Non	Non	Oui
Horloge parlante	Non	Non	Oui
Campaign Manager	Non	Non	Oui
Voicemail Pro Manager	Non	Non	Oui
Messagerie vocale personnalisée	Non	Non	Oui
Mode d'émulation de l'interface utilisateur téléphonique Intuity	Non	Non	Oui
Renvoyer les courriers électroniques vers des systèmes externes (VPIM)	Non	Non	Oui
Accès à des bases de données tierces (IVR)	Non	Non	Oui
Synthèse de la parole à partir du texte dans les flux d'appels	Non	Non	Oui
Prise en charge des langages de script VBScript	Non	Non	Oui

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Fonctions d'émulation Audix Intuity de Voicemail Pro d'IP Office

Fonction de la boîte vocale	Prise en charge de la fonction Intuity	Prise en charge de VoiceMail Pro
Commandes de base		
*4 (ou *H)	Aide	Oui
*7 (ou *R)	Retour au menu principal	Oui
*9 (ou *W)	Patienter	Oui
**6 (ou **N)	Rechercher un numéro / nom	Oui
**9 (ou **X)	Quitter le système	Oui
0 ou *0	Transférer l'appel à l'opérateur	Oui
*3 (ou *D)	Supprimer	Oui
**8 (ou **U)	Annuler la suppression	Oui
**4 (ou **H)	Conserver le message dans cette catégorie	Oui
*8 (ou *T)	Transférer vers l'extérieur	Oui
**7 (ou **R)	Se reconnecter	Oui
Options pendant l'écoute des messages		
9	Augmenter la vitesse	Fonction non prise en charge
8	Réduire la vitesse	Fonction non prise en charge
4	Augmenter le volume	Fonction non prise en charge
7	Réduire le volume	Fonction non prise en charge
6	Avancer	Oui
5	Reculer	Oui
*6	Passer à l'élément suivant du message	Oui
*5	Passer à l'élément précédent du message	Oui
2 ou (*2)	Revenir au début du message (passer au message précédent)	Oui
3	Réécouter l'en-tête après avoir appuyé sur 2	Oui
*1	Imprimer un fax ou du texte	Disponible en option mais les messages de fax ne sont pas actuellement pris en charge.
Options pour l'adressage des messageries vocales		
*2 (ou *A)	Alterner entre l'adressage par nom et par numéro	Oui
*5 (ou *L)	Utiliser une liste d'adresses pour l'adressage	Oui
Répondre à un message		
0	Appeler l'émetteur	Oui, si l'ID de l'appelant est fournie.
1	Répondre à l'émetteur par message vocal	Oui
2	Renvoyer avec un commentaire de début	Oui
3	Renvoyer avec un commentaire de fin	Oui
4	Enregistrer et adresser un message	Oui
Prise en charge des fonctions principales		
1	Enregistrer / envoyer des messages	Oui
2	Obtenir les messages	Oui
3	Créer des messages d'accueil	Oui
4	Messages sortants et enregistrés	Fonction non prise en charge
5	Options personnelles	Prise en charge des options 1, 3-7
6	Messagerie externe	Oui
7	Ecoute éclair des messages / auto-impression	Ecoute éclair des messages prise en charge

Configuration PC requise

Consignes générales

- Une clé de protection IP Office est requise pour Voicemail Pro.
- Une licence pour Voicemail Pro et des ports supplémentaires requis. Si vous installez Voicemail Pro Server sans posséder de licence, il fonctionnera pendant 2 heures puis s'arrêtera.
- Licence pour toutes les options de Voicemail Pro en cours d'installation.
- CD Voicemail Pro d'IP Office.
- Il est recommandé de l'installer sur le même ordinateur que celui de Manager IP Office.
- Désactivez les modes mise en veille, extinction, suspension, hibernation du PC et du disque dur.

Caractéristiques techniques du PC

- Toujours consulter les derniers conseils techniques ou bulletins techniques IP Office d'Avaya pour toute information mise à jour concernant les systèmes d'exploitation, les Service Pack ou le matériel informatique.
- Consultez la section Caractéristiques techniques de la description du produit pour le système d'exploitation et le matériel requis.

Réseau

- Le PC de la messagerie vocale doit être configuré et testé pour la mise en réseau TCP/IP.
- Ce PC de la messagerie vocale doit posséder une adresse IP fixe.

Espace disque

Une installation compacte ou standard requiert 500 Mo pour le logiciel Voicemail Pro. Une installation complète requiert jusqu'à 2 Go d'espace disque. Toutefois, les invites et les messages enregistrés utilisent 1 Mo d'espace disque supplémentaire par minute.

- Pour Small Office Edition IP Office d'Avaya, il faut prévoir au moins 200 minutes d'espace d'enregistrement des messages, soit 200 Mo.
- Pour un environnement exigeant, prévoyez au moins 1 000 minutes d'espace d'enregistrement pour les messages, c'est-à-dire, 1 Go.

Fonctionnement du serveur Web

Si l'accès du navigateur Web aux campagnes est requis, le serveur Web Microsoft IIS doit être installé sur le PC de la messagerie vocale avant l'installation de Voicemail Pro. Les deux applications doivent être exécutées comme un service.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Connexion à la messagerie vocale

Le fonctionnement de la messagerie vocale est pris en charge à l'aide de MAPI ou SMTP. MAPI requiert que le PC du serveur Voicemail Pro dispose d'une installation de client de courrier électronique compatible MAPI. Voir Intégration du courrier électronique de la messagerie vocale

Si la fonction texte-à-parole est installée, le texte-à-parole du courrier électronique est pris en charge à l'aide de MAPI.

Dans les deux cas ci-dessus, l'envoi du courrier électronique du PC serveur au PC utilisateur doit être configuré et testé avant que l'installation de Voicemail Pro, utilisant le même compte utilisateur PC sous Voicemail Pro, soit effectuée.

Connexion à IMS Pro

IMS requiert le serveur de messagerie vocale pour utiliser MAPI.

- Integrated Messaging Pro (IMS) est pris en charge sur Microsoft Exchange 5.5, 2000 et 2003.
- Un compte Utilisateur Exchange pour l'utilisateur « IMSAdmin » sera nécessaire au sein de l'installation IMS.
- Doit faire partie du même domaine que Voicemail Pro Server.
- Une liste qui met en correspondance les noms de compte Utilisateur Exchange avec les utilisateurs de la boîte vocale.

Gestion de la bibliothèque d'enregistrement vocal

L'application Bibliothèque d'enregistrement vocal (BEV) d'IP Office est ContactStore d'IP Office. Cette application et son installation sont documentées séparément. Toutefois :

- Avaya ContactStore pour IP Office doit être installé après Voicemail Pro et son fonctionnement doit être vérifié.
- Avaya ContactStore pour IP Office doit utiliser une partition de disque dur pour l'archivage de ses messages différente de celle utilisée par Voicemail Pro pour les messages actifs de la boîte vocale. L'utilisation d'un disque dur distinct ou l'installation sur un PC de serveur distinct constituent d'autres options.
- L'utilisation de RAID 1 ou RAID 5 est recommandée.
- L'utilisation d'un graveur DVD pour l'archivage à long terme est recommandée.
- Un chiffre de 7,2 Mo par heure d'enregistrements archivés est donné.
- Les messages archivés conservés par ContactStore d'IP Office sont accessibles via un navigateur Web à l'aide de l'adresse de port 8888. Cette dernière n'est pas configurable ; il est donc nécessaire de vérifier qu'il n'existe pas de conflit entre cette adresse de port et tout autre service du serveur Web fonctionnant sur le même PC de serveur.

11. Audioconférences

Pourquoi utiliser des audioconférences ?

Communiquer de manière efficace est un problème commun à toute entreprise. Etant donné que de plus en plus de personnes travaillent depuis leur domicile ou sur des sites différents, comment garantissez-vous que vos employés planifient et travaillent ensemble de manière efficace et qu'ils gardent régulièrement le contact quand ils sont séparés par le temps et la distance ? De plus, de nombreuses sociétés choisissent de sous-traiter certains services comme celui du traitement des salaires, de la logistique ou de la fabrication par des fournisseurs tiers. Comment faites-vous pour garantir que vous pouvez agir comme une seule entreprise virtuelle ? Les audioconférences représentent une solution simple et efficace.

Les audioconférences facilitent l'insertion des personnes clés dans la prise de décisions où qu'elles soient avec un minimum d'interruption dans leur travail. Ce système répond aux besoins professionnels auxquels chaque société fait face :

- Davantage de réunions mais moins de temps de disponible.
- Pression grandissante d'être à deux endroits en même temps.
- Restrictions de déplacements.

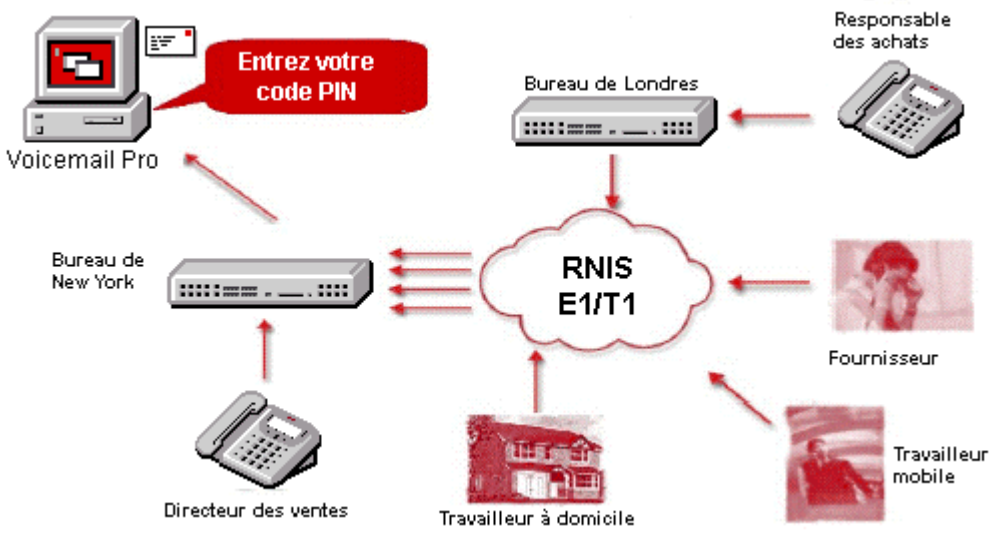
C'est pourquoi les avantages des audioconférences sont les suivants :

- Réduction des déplacements, d'où baisse des coûts et moins de temps de perdu.
- Augmentation de la productivité des employés et de la sécurité personnelle.
- Des pratiques de travail plus efficaces, ce qui contribue à réduire les délais des projets et à supporter les sociétés qui se dispersent ainsi que les chaînes d'approvisionnement complexes.

De plus, le rendement du capital investi (RCI) est rapide puisque les conférences rendez-vous représentent une fonction intégrée de IP Office. En général, le RCI est simplement de 4 ou 6 mois par rapport aux services de conférences basés sur les fournisseurs d'accès, sur une base de 2h hebdomadaires de conférences avec 5 participants.

Conférences rendez-vous du système IP Office

La solution de conférences intégrée à IP Office permet à différents appelants de communiquer dans une audioconférence. Les appelants peuvent être du personnel sur site ainsi que des parties externes (que ce soit des ingénieurs sur site, des commerciaux en déplacement, des clients ou des fournisseurs). Les appels de conférence peuvent être programmés à l'avance ou établis ad-hoc, le cas échéant.



Voicemail Pro de IP Office complète la fonction intégrée du pont des conférences rendez-vous sur les systèmes IP Office en ajoutant des messages guides ainsi que des demandes de codes personnels, par mesure de sécurité, au moment où les participants rejoignent la conférence. Si des conférences sont planifiées régulièrement, Voicemail Pro peut préprogrammer des flux d'appels pour des conférences téléphoniques hebdomadaires, par exemple tous les mardis entre 14h et 17h avec 1234 comme code PIN pour une conférence commerciale, etc. Si plusieurs conférences téléphoniques sont programmées, les utilisateurs peuvent sélectionner celles auxquelles ils ont besoin d'assister via un menu simple. Si les utilisateurs rencontrent des problèmes, leurs appels peuvent être automatiquement acheminés vers un opérateur pour que celui-ci les aide. Pour une sécurité accrue, si les informations ID d'appelant sont fournies par le réseau, Voicemail Pro peut faire vérifier l'ID d'appelant avant d'autoriser les appels dans une conférence.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Capacité des conférences du système IP Office

IP Office 406 et 412 offrent une solution de conférence flexible pour une communication de 3 à 64 participants via 64 ressources de conférence (ou un IP406) ou 128 ressources de conférence sur IP412. IP Office Small Office Edition offre une communication de 2 à 6 participants avec un maximum de 24 ressources de conférence. Ceci signifie que plusieurs conférences de tailles différentes peuvent toutes être exécutées simultanément si le nombre total d'appels ne dépasse pas les ressources de conférence du système. IP Office n'impose pas de limites sur la combinaison des appels internes et externes dans la conférence, mais si tous les appels sauf un est déconnecté du pont de conférence, le dernier appel est déconnecté automatiquement par le système pour une sécurité accrue.

Capacités de conférence de l'unité de contrôle

Le tableau suivant indique le nombre maximum de participants de la conférence lorsque les appels viennent de différentes interfaces disponibles sur IP Office :

Participants maximums	Small Office Edition	IP406 Version 2	IP412	IP Office 500
E1 RNIS (Reste du monde)	6	64	120	64
T1/PRI-T1	6	64/64	96/92	64/64
IP	6	30	60	64
Utilisateurs internes	6	64	2x64	64
Total max.	**24**	**64**	**2x64**	**64**

Remarques :

1. **Restriction de ligne externe analogique**
   Dans des conférences qui incluent des lignes externes analogiques, seul un maximum de deux lignes analogiques sont autorisés.
2. **Participants externes**
   Chaque appelant externe nécessite une ligne numérique /ligne VoIP(ex :1 T1 autorise 23/24 participants externes, 1 E1 autorise 30 participants et un VCM-20 autorise 20 participants).
3. **Autres fonctions utilisant des ressources de conférence**
   Les fonctions du système telles que l'intrusion dans un appel, l'enregistrement des appels et l'écoute discrète utilisent toutes les ressources de conférence, tout comme l'enregistrement automatique si celui-ci est activé. Lorsqu'une de ces fonctions est active, le nombre d'emplacements disponibles pour les participants aux conférences est réduit.
4. **Le système IP412 supporte deux groupes de conférences à 64 participants**
   Lorsqu'une nouvelle conférence est démarrée, le groupe avec la plus grande capacité libre est utilisé pour cette conférence. Toutefois, dès qu'une conférence est démarrée pour un groupe, cette conférence ne peut utiliser aucune capacité libre de l'autre groupe (ex : 64 participants maximums par conférence).
5. **Conférence rendez-vous sur IP Office 500 requiert Édition Professionnelle**
   IP Office Standard Edition prend en charge les conférences de base à 64. Toutefois, si les fonctionnalités rendez-vous sont requises, la licence de mise à niveau à l'Édition Professionnelle doit être achetée.
6. **Centre de conférences IP Office**
   Si Conferencing Center d'IP Office est installé, 5 ressources sont réservées pour l'utilisation par le système. Le nombre maximum d'appelants dans une conférence et le nombre total de participants à des conférences téléphoniques seront réduits de 5. Le nombre maximum de conférences sur le système pour IP406 V2, IP412 et IP Office 500 est réduit de 2.

Fonctions standards intégrées de conférence du système IP Office

Le système IP Office comporte les fonctions et les avantages suivants en matière de conférence :

- **Aucun matériel de conférence spécifique n'est requis.**
  Il vous suffit de posséder un système IP Office avec autant de lignes externes numériques/ canaux que de participants externes (tout comme pour Voicemail Pro un code personnel/des instructions de menu doivent être nécessaires).
- **Utilisation facile**
  Composez simplement le numéro de la ligne directe allouée au pont de la conférence et tapez, si nécessaire, le code personnel pour rejoindre la conférence (les codes PIN requièrent Voicemail Pro).
- **Contrôler la conférence avec IP Office Phone Manager Lite et Pro**
  Pour ce qui est des conférences ad hoc avec peu de participants, les utilisateurs peuvent facilement créer immédiatement des conférences en appelant toutes les parties et en leurs permettant de rejoindre le pont de conférence. Grâce au système IP Office Phone Manager, l'instigateur peut garder le contrôle de la conférence : le numéro ID d'appelant (et le nom associé si celui-ci est reconnu) de chaque participant s'affiche dans l'onglet conférence de Phone Manager. Le cas échéant, l'instigateur peut choisir de mettre fin à la communication d'un participant précis.
- **Message d'accueil personnalisé**
  Enregistrez un message d'accueil personnalisé par conférence (nécessite Voicemail Pro).
- **Tonalités d'entrée et de sortie**
  Un seul bip pour l'entrée/un double bip pour la sortie
- **Enregistrement de la conférence téléphonique**
  Enregistrement manuel lancé par l'utilisateur sur IP Office via Phone Manager, digital/IP display phone or a short code (requires Voicemail Pro)
- **Sécurité**
  Pour éviter les accès non autorisés au pont de conférence, des codes personnels, filtrage de numéros ID d'appelant ainsi que des profils d'heure et de jour peuvent être créés grâce à IP Office Voicemail Pro.
- **Confidentiel**
  Si la sécurité des appels est essentielle, la confidentialité ne peut être garantie qu'avec les conférences en interne.
- **La gestion à distance**
  permet à une seule personne de gérer la fonction du pont de conférence où que vous soyez. De plus, la solution complète du système IP Office (système téléphonique, messagerie vocale, serveur CTI, routeur, pare-feu et serveur DHCP) peut être entièrement gérée à partir d'une interface de gestion unique appelée IP Office Manager.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Centre de conférences

Introduction au centre de conférences IP Office

La fonctionnalité intégrée de conférence sur le système IP Office est améliorée en ajoutant le Centre de conférences. Cette application facultative sous licence est un progiciel Web qui se compose de deux parties :

- un Planificateur du centre de conférences pour réserver les conférences.
- un Client Web du centre de conférences pour compléter une conférence audio avec une interface Web de présentation visuelle.

Le planificateur peut s'utiliser indépendamment du client Web. Le centre de conférences interagit également avec SoftConsole et Phone Manager.

Remarque : Centre de conférences sur IP Office 500 requiert une licence pour IP Office Édition Professionnelle.

Planificateur du Centre de conférences

Le planificateur Web permet aux utilisateurs enregistrés de créer et de réserver des conférences en ligne, grâce à une interface de client Web. Le planificateur est un système de conférences sécurisé très facile à configurer. Il suffit aux utilisateurs de saisir la date, l'heure, la durée ainsi que le nombre de participants à la conférence requis. La conférence est créée si les ressources sont disponibles à cette heure précise. Une fois réservées, les ressources sont attribuées à la conférence téléphonique en question pour le nombre précis de participants au jour et à l'heure sélectionnés. De plus, il est possible pour les appelants d'écouter une musique d'attente (si le système en dispose) avant le début d'une conférence.

L'accès au planificateur Web requiert un nom de connexion utilisateur et un mot de passe fournis par l'administrateur et la possession d'Internet Explorer (version 6.0 ou supérieure) sur son PC. Aucun autre logiciel n'est requis. L'administrateur système peut configurer un nombre illimité d'utilisateurs enregistrés sur l'appplication du centre de conférences. Une fois enregistrés, les utilisateurs peuvent examiner les ressources du système avant de réserver une nouvelle conférence. Ils peuvent également réserver une conférence ainsi qu'énumérer les conférences en attente qu'ils ont configurées auparavant.

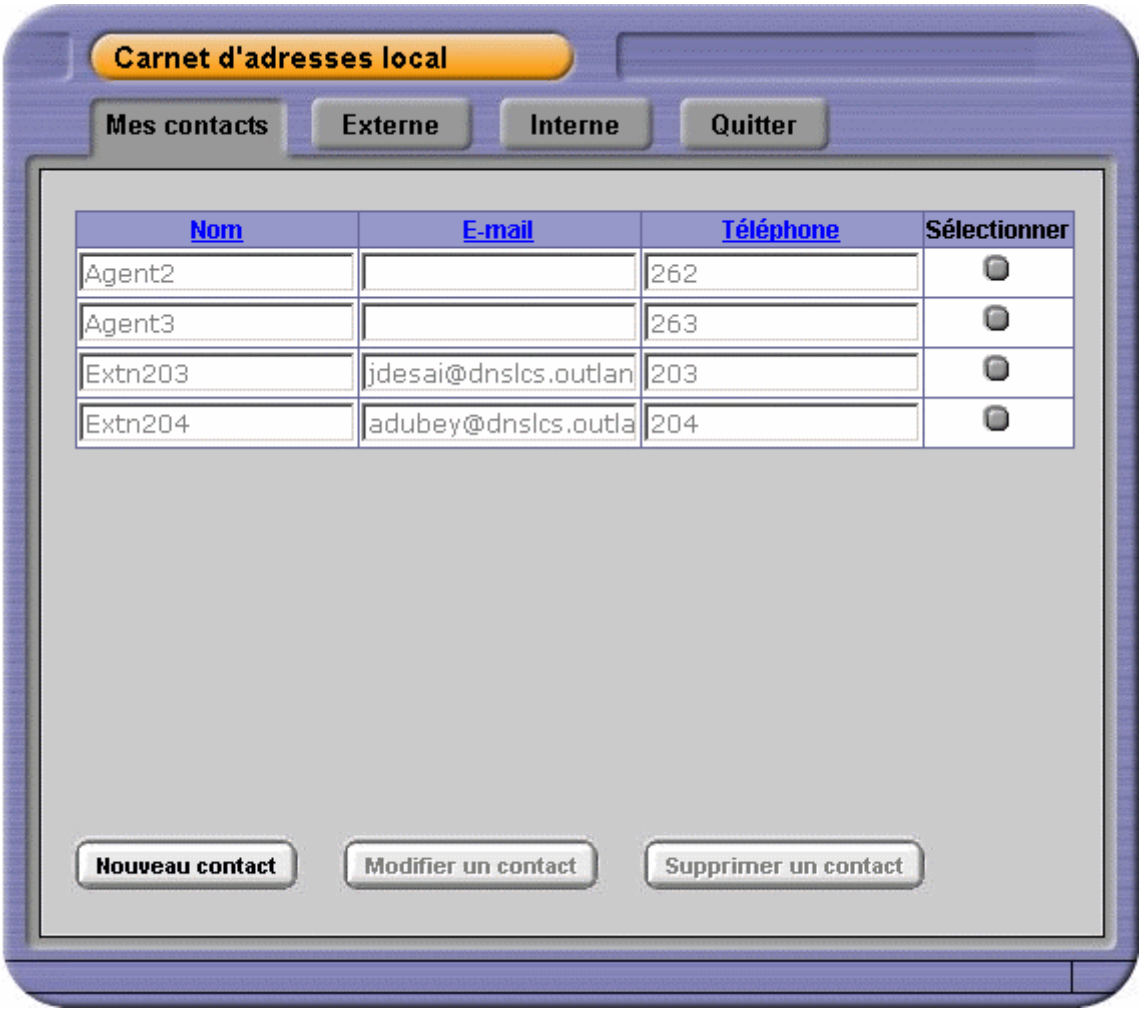
L'utilisateur qui configure la conférence peut ensuite ajouter les coordonnées des participants comme leur adresse e-mail et leur numéro de téléphone. Tous les participants sont avisés par e-mail des précisions concernant la conférence et reçoivent ainsi la confirmation du nom de la conférence, la description, les détails du contact hôte, le numéro du pont et l'identifiant de la conférence, le code personnel attribué à chacun (si une vérification par code personnel est une option sélectionnée) et l'adresse URL pour le client Web (si l'option support Web a été sélectionnée). Il est possible de modifier à tout moment les informations des participants avant le début de la conférence.

L'option VCN (notification de conférence vocale) peut être activée pour les participants sélectionnés. Ainsi, Voicemail Pro compose le numéro des participants avant le début de la conférence et les amène sur le pont de la conférence s'ils sont disponibles.

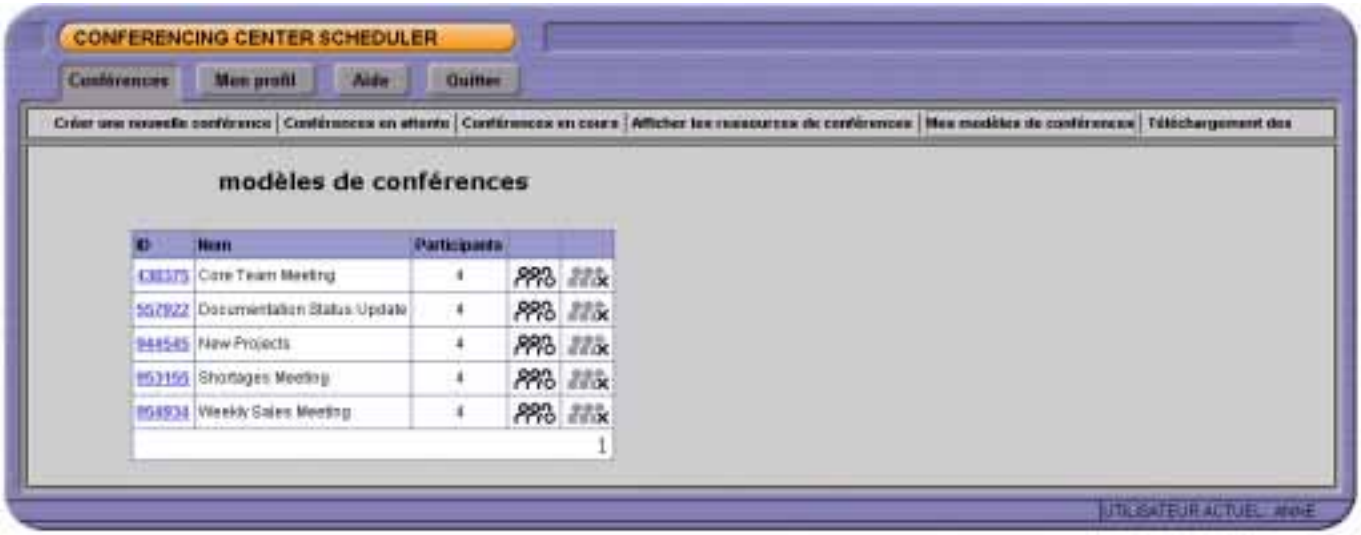
Il est possible d'augmenter le niveau de sécurité en créant des numéros de codes personnels pour tous les participants, ce qui leur permet ainsi d'être reconnus par le système et d'apparaître sur le client Web du Centre de conférence (si l'option est sélectionnée ; voir le paragraphe ci-après). Si des annonces d'appelants doivent être faites, Voicemail Pro peut annoncer tous les participants en leur demandant leur nom qui est ensuite annoncé à l'ensemble des participants se trouvant déjà sur le pont. De même, à la fin de la conférence, chaque participant quittant la conférence peut être annoncé.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Une fonction de répertoire local est disponible pour pouvoir gérer les contacts des conférences et s'y référer au moment de réserver une conférence. Le répertoire est accessible de deux manières : soit par l'onglet Mon profil, soit à partir du processus Ajouter/mettre à jour les coordonnées des participants à la conférence.



Des modèles de conférences peuvent être utilisés pour réserver des conférences récurrentes. Toutes les informations concernant la réservation sont conservées dont l'identifiant de la conférence, les codes personnels des participants, sauf la date de la conférence. De cette manière, les modèles de conférence permettent de gagner du temps et évitent de faire des efforts puisque les informations répétées n'ont pas à être ressaisies. Une fois un modèle créé, il est possible d'y avoir accès via l'onglet Mon modèle de conférence :



© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Rapport sur le centre de conférences

L'administrateur système peut générer des rapports sur l'usage des conférences ainsi que des rapports individuels sur les conférences. Ces rapports reprennent le nom et l'identifiant de la conférence, la date et l'heure de début, la durée et le nombre de participants. Si des codes PIN ont été utilisés, des rapports individuels peuvent être exécutés, répertoriant les informations sur les participants ainsi que le moment où ils ont rejoint/quitté la conférence. En fin de compte, si des votes ont été effectués grâce au Client Web du centre de conférences, les résultats des votes de chaque participant apparaissent pour chaque question posée au cours de la conférence.

En résumé, le planificateur Web du centre de conférences propose les options suivantes :

- Un outil de réservation basé sur le Web pour réserver les ressources des conférences (immédiates ou futures).
- Possibilité pour chaque participant de sélectionner l'option "Écoute seule" ou "Parler et écouter".
- Notification par courrier électronique envoyée à tous les participants
- La VCN (notification de conférences vocales) compose les numéros des participants.
- Annonces des noms des participants au moment où ils arrivent/quittent le pont de la conférence.
- Identifiant unique de conférence créé sur ordinateur par mesure de sécurité.
- Code PIN unique pour chaque participant par mesure de sécurité et pour permettre une authentification.
- Rapports basés sur le Web sur l'usage des conférences et sur les résultats des votes.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Client Web du centre de conférences

Pour compléter la conférence audio, l'hôte a la possibilité de partager des informations sur Internet. Le client Web offre une interface navigateur sur laquelle l'hôte et les participants peuvent non seulement voir les participants qui rejoignent la conférence mais aussi savoir s'ils l'ont rejoint avec l'option « audio uniquement » ou « audio et Web » Un hôte de conférence a la possibilité de poser des questions, de modifier les paramètres parler/écouter des participants et de chuchoter à un seul participant connecté à la conférence. Lorsque les participants sont en mode Ecouter uniquement, ils peuvent demander à parler en passant par le client Web (fonction Lever la main). Un service Conversation Web est disponible entre l'hôte et les participants et le dialogue est enregistré et envoyé par e-mail à l'hôte après la conférence. Deux modes de communications entre l'hôte et le participant sont pris en charge, soit privés soit publics. 'Public' permet à tous les participants de voir le dialogue.

L'hôte peut présenter un document sur le Client Web avec tous les participants. (par exemple, une présentation PowerPoint, un document Word ou une feuille de calcul Excel) ou simplement une URL de site Web. Les fichiers peuvent être chargés à la demande à l'aide du Client Web ou à l'avance à l'aide du planificateur Web. Lorsque l'hôte présente le document, l'hôte peut synchroniser la lecture du document par tous les participants (ex : changement de diapositives) à partir du moment où celui-ci réside dans le même domaine IP que le serveur du centre de conférences (il s'agit d'une restriction Microsoft).

Les participants peuvent se trouver n'importe où sur le net ou sur un réseau extranet, à partir du moment où ils ont accès au serveur Web sur lequel l'application du centre de conférence fonctionne.

Pour avoir accès au client Web du centre de conférences, le participant doit avoir Internet Explorer (version 6.0 ou supérieure) sur son PC. Aucun téléchargement de l'application n'est requis. Il peut y avoir autant de clients Web que de participants à la conférence téléphonique (jusqu'à un maximum de 64 par conférence). Pour des raisons de sécurité, l'accès au client Web demande à ce que le participant se connecte à l'aide d'un identifiant de conférence et d'un numéro de code personnel unique. Ceci permet au système de reconnaître les personnes qui rejoignent la conférence et affiche leur nom en haut à droite de l'écran.

En résumé, le client Web du centre de conférences propose les options suivantes :

- L'affichage en temps réel de l'état des participants (Accès commuté, Connecté au client Web, Parler et écouter et Écoute seule),
- La possibilité pour l'hôte de modifier l'état des participants en temps réel,
- La possibilité pour les participants en mode Écoute seule de demander à avoir la parole (fonction Lever la main),
- La possibilité pour l'hôte d'activer/désactiver la fonction Secret de tous les participants,
- Conversation Web entre l'hôte et le participant
- La fonction Chuchoter pour permettre à l'hôte d'avoir une conversation privée avec l'un des participants,
- La zone d'affichage pour consulter des présentations PowerPoint, des documents Word et des feuilles de calcul Excel.
- Fonction Questions & Votes.

Intégration de SoftConsole au centre de conférences

Un opérateur équipé d'une application PC de SoftConsole peut configurer des conférences ad-hoc via la fonction glisser-déposer à l'aide des numéros abrégés. Voicemail Pro contacte ensuite les participants et les connecte à la conférence. Les participants externes doivent être appelés par l'opérateur et transférés vers la conférence. Grâce à l'application SoftConsole, l'opérateur peut transférer un appel vers une conférence ad-hoc ou vers une conférence qui a été créée via le Centre de conférences. Veuillez consulter la section sur SoftConsole pour de plus amples renseignements.

Intégration de Phone Manager au centre de conférences

Les utilisateurs de Phone Manager peuvent rejoindre ou réserver une conférence via l'application du centre de conférences en cliquant sur les icônes appropriées de Phone Manager. Ceci va lancer respectivement le client Web du centre de conférences et le planificateur du centre de conférences. Notez que cette fonction est uniquement disponible si vous bénéficiez d'une autorisation précise de votre administrateur système et si le centre de conférences est disponible.

Configuration du système pour le centre de conférences

Spécifications de PC de serveur du Centre de conférences

- Consultez toujours les tous derniers conseils techniques SMB d'Avaya ou le bulletin technique pour obtenir les informations mises à jour concernant les systèmes d'exploitation, les service packs ou le matériel PC.
- Reportez-vous à la section Spécifications techniques de la Description du produit pour la configuration requise du matériel et des systèmes d'exploitation.

Client Web du centre de conférences :

- Internet Explorer 6.0 ou version ultérieure.
- Aucun téléchargement nécessaire.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

12. Contact Center

Vue d'ensemble des solutions Contact Center / CRM de IP Office

Avaya prévoit des solutions Customer Contact correspondant aux besoins des PME. Depuis la plus petite société qui nécessite les rapports de performances de systèmes standard à de plus grandes sociétés qui ont besoin d'un routage avancé et l'intégration multimédia avec Customer Contact Center de près de 75 agents. Avaya offre une solution adéquate sur la plate-forme de communications IP Office :

- **Compact Business Center**
- **Compact Contact Center**

Compact Business Center

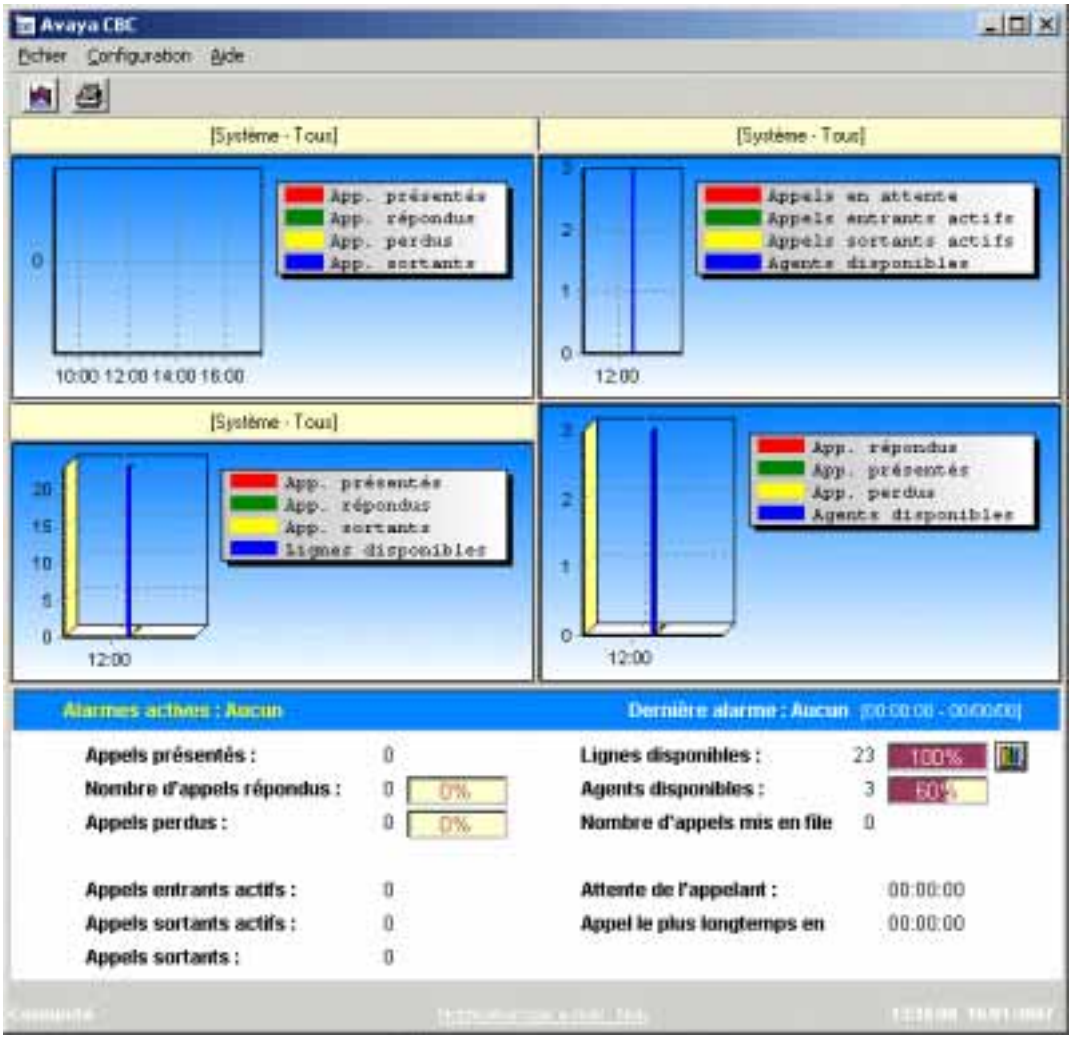
Compact Business Center

Compact Business Center de IP Office est un outil de gestion d'entrée de gamme pour les petits services clients pour lesquels, en général, 2 à 15 agents travaillent. Ce système fournit des graphiques en temps réel ainsi que des historiques (remontant jusqu'à 31 jours) pour trois groupes d'appels maximum. Il fournit également des informations sur les principaux indicateurs de performance de la société comme les appels, perdus, les lignes externes libres, les agents libres et les délais d'attente.

Avantages principaux

- **Réduire le coût total de possession**
  Prévoit des évaluations standard de centre d'appels présentées dans un format compréhensible.
- **Basé sur des normes**
  Les données apparaissent dans le format CSV qu'utilise Microsoft Excel™. Les clients peuvent importer le format dans d'autres applications de rapports.
- **Utilisation facile**
  Les graphiques en temps réel CBC sont présentés dans un format compréhensible. Toutes les informations sont affichées sur un seul écran, ce qui est parfait pour les petites entreprises.

Compact Business Center permet un maximum de 4 graphiques en temps réel avec le choix de 6 types de graphiques différents (barres, graphiques circulaires). Ces graphiques en temps réel affichent des statistiques pour la totalité du système ou pour tout regroupement de 3 services/groupes de recherche de ligne.



Exemple de Compact Business Center

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Informations en temps réel CBC

Afin de définir les graphiques en temps réel, l'utilisateur peut choisir trois variables. Il peut choisir parmi les variables suivantes :

- **Total des appels présentés**
- **Total des appels répondus**
- **Total des appels perdus**
- **Total des appels sortants répondus**
- **Nombre d'agents connectés disponibles**
- **Utilisation de lignes de réseau**
- **Appels en attente**
- **Appels entrants/sortants actifs**
  Nombre d'appels en cours sur tout le système affichant instantanément l'activité téléphonique. Cette fonction permet à l'utilisateur de se faire une idée de l'équilibre entre disponibilité des ressources des agents et charge du trafic téléphonique.
- **Niveau de satisfaction de l'appelant** - la durée d'attente moyenne d'appel avant de répondre

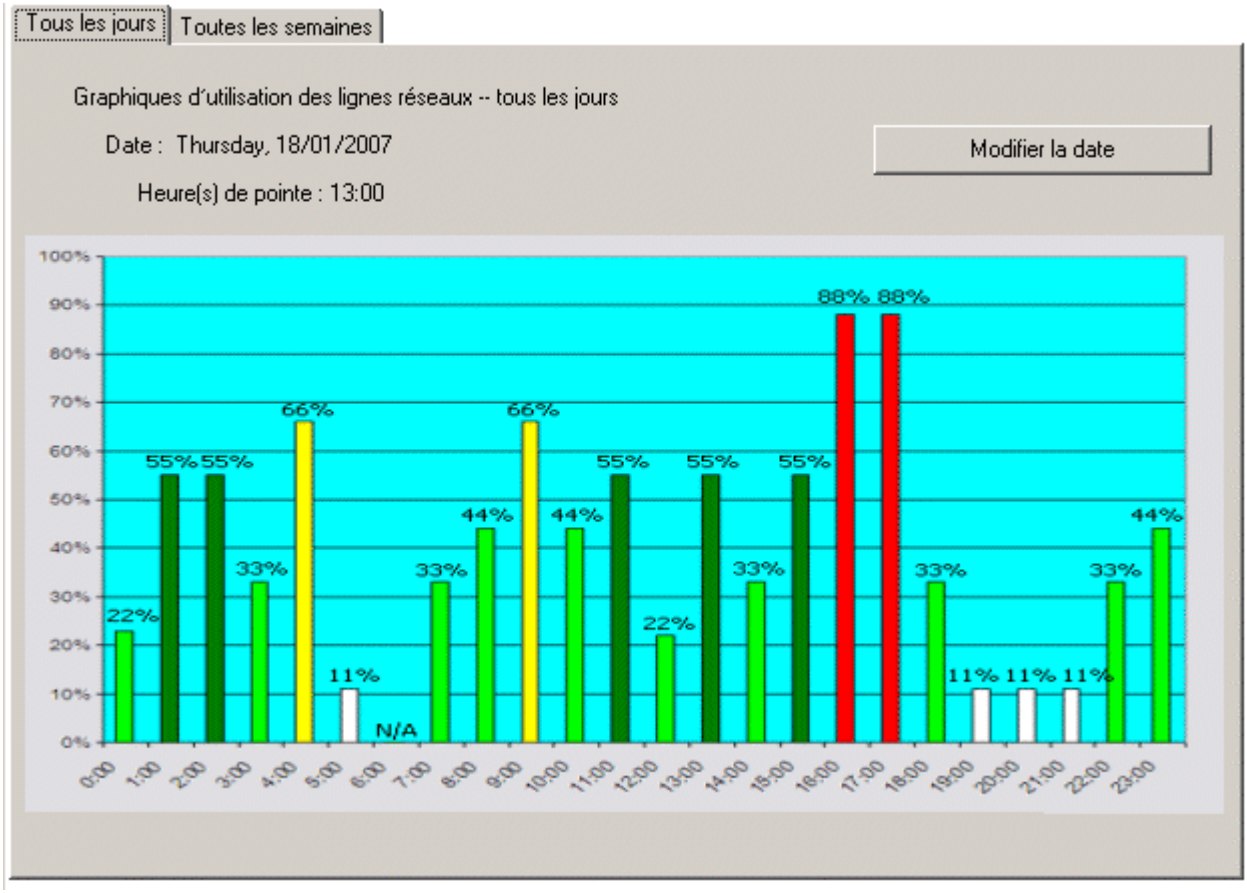
Il est possible de diviser ces variables en deux catégories (appels entrants et sortants). Ces chiffres s'affichent sous forme de chiffres et de pourcentages du nombre total d'appels entrants et de toutes les variables associées aux appels sortants. Le nombre d'appels répondus peut, apr exemple, être exprimé en pourcentage du nombre total des appels sortants effectués. Une barre d'état fournit une indication visuelle pour chaque variable.

Une analyse historique permet aux utilisateurs de choisir les mêmes variables, comprenant les données de la veille, afin qu'ils puissent analyser la performance des jours précédents par rapport au jour même. La capture d'historiques peut couvrir une période maximum de 31 jours. Les données sont enregistrées au format CSV pour pouvoir les exporter vers une application de rapports, telle que Microsoft Excel, qui supporte ce format. L'avantage pour le client est qu'il peut utiliser le progiciel de rapports de son choix sans être restreint à un progiciel de rapports d'exploration de données.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Graphique de l'utilisation de jonctions

Grâce au graphique de l'utilisation des lignes externes, une entreprise peut voir facilement le moment où toutes les lignes externes sont utilisées et connaître les heures de pointe de la journée. Ce graphique s'intègre également à la fonction de notification par e-mail. Ainsi, lorsque toutes les lignes externes de la société ne sont plus disponibles, le personnel clé de la société en est informé immédiatement.



Notification par e-mail et alarmes CBC

Afin d'avertir l'entreprise des situations en développement, Compact Business Center offre des alarmes pour les paramètres prédéfinis suivants :

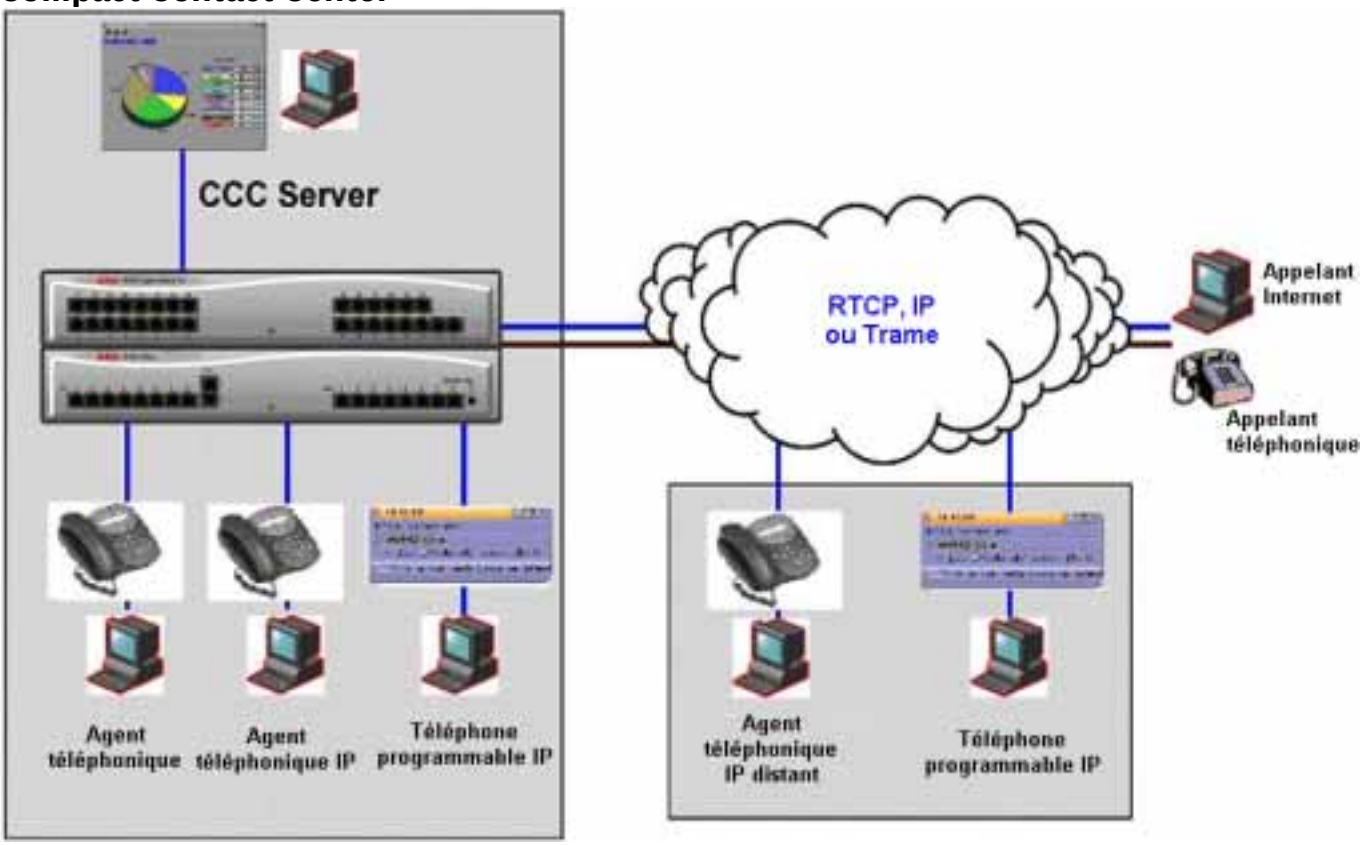
- Appels perdus
- Utilisation de lignes externes (Lignes disponibles)
- Nombre d'appels sur file d'attente
- Agents disponibles

En plus de proposer ces alarmes visuelles, CBC prévoit également une notification par e-mail adressée aux principaux contacts de votre société ou à votre agent de maintenance, reprenant les dernières informations sur l'état de votre entreprise. Cette fonction est extrêmement utile pour déterminer si un accroissement de la capacité des lignes externes est nécessaire ou si des agents supplémentaires doivent être connectés pour traiter le volume d'appels.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Compact Contact Center

Compact Contact Center



Compact Contact Center de IP Office est une solution modulaire adaptée à toutes les tailles de centres d'appels allant de 2 à 75 agents. Dans le cadre de l'application du logiciel CCC, les modules suivants son disponibles :

- **Serveur Compact Call Center (CCC) - Système de base**
  Prévoit un poste de responsable, avec possibilité d'avoir des informations en temps réel, une gestion par exception ainsi que des historiques pour tout aspect concernant le centre d'appels. Il est possible de visualiser et d'imprimer jusqu'à 73 rapports standards. Cela inclut également les capacités données pour 5 agents d'émettre des rapports ainsi qu'une licence pour une application PCWB (PC Wallboard).
- **Agent et gestion de site (en temps réel)**
  - **Surveillance du responsable en temps réel - Call Center View**
    Jusqu'à 21 postes de responsables (CCV) peuvent être utilisés dans CCC (veuillez noter que : les installations MSDE ne peuvent être prises en charge qu'avec un maximum de 5 postes de responsables). Cela permet au responsable de contrôler le service fourni aux appelants en temps réel. Le responsable peut visualiser en temps réel jusqu'à 12 graphiques séparés. Les alertes apparaissent également en temps réel, ce qui incite le responsable à en tenir compte dès qu'elles se produisent.
  - **Phone Manager Pro : Activé par l'agent**
    Offre aux agents une application PC CTI où ils peuvent se connecter, rejoindre des groupes et entrer dans un état 'occupé' lorsqu'ils ne peuvent pas accepter d'appels pendant de courtes périodes de sorte qu'aucun terminal spécial n'est requis – CCC et Phone Manager permettent à l'agent de travailler sur tout type de poste IP Office câblé. Phone Manager PC Softphone peut être utilisé en mode agent aussi, sans la nécessité d'un téléphone physique. Veuillez consulter la section sur les applications pour en savoir davantage sur Phone Manager Pro.
  - **Alarm Reporter**
    Alarm Reporter est conçu pour améliorer la gestion des exceptions qu'utilise Call Centre View (CCV). Alarm Reporter permet au responsable du centre d'appels d'étudier la performance du centre d'appels, quotidiennement ou hebdomadairement, en établissant des comptes-rendus basés sur certains critères définis par lui-même.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

- **Historique**
  Compact Contact Center archive toutes les interactions du centre d'appels (téléphonie or multimédia) dans une base de données centrale (MSDE ou SQL). Ceci offre à la société la source de données pour tout un ensemble de rapports standard et la possibilité de créer des rapports personnalisés.
  - **CCC Reporter**
    Le système autorise jusqu'à 20 visualiseurs de rapports séparés au sein du centre d'appels (pour des installations MSDE, jusqu'à 5 visualiseurs sont pris en charge). L'accès aux rapports standards est une application client légère basée sur Crystal Reports. Jusqu'à 73 rapports standards sont disponibles, mais il est également possible de créer jusqu'à 3 rapports personnalisés ; voir la section rapports personnalisés ci-dessous. Les rapports peuvent être exportés en différents formats dont Excel, CSV, HTML et PDF.
  - **Report Scheduler**
    Tous les historiques créés au sein de CCC peuvent être planifiés pour une distribution individuelle à quiconque via e-mail ou envoyés à plusieurs imprimantes réseau.
  - **Rapports personnalisés**
    Tous les rapports CCC sont créés via Crystal Reports™. Cette application représente une expérience plus enrichissante pour les PME et crée un environnement dans lequel il est plus facile d'accéder aux rapports personnalisés. Pour créer plus de 3 rapports personnalisés CCC, il est nécessaire d'avoir une licence (IPO CCC DESIGNER RFA) ET une version compatible du logiciel Crystal Reporting (Crystal version 9).
  - **Panneaux défilants**
    - **Panneaux défilants fixes**
      Les panneaux défilants fixes permettent d'afficher des statistiques et des messages importants pour que toutes les personnes du centre d'appels puissent les voir. Les responsables peuvent envoyer des messages ponctuels sur les panneaux défilants pour diffuser des informations importantes ou pour faire des annonces.
    - **Panneaux défilants de PC**
      Les panneaux défilants de PC permettent aux agents individuels de voir les propres statistiques individuelles, celles de leur groupe ou celles du centre d'appels entier. Les agents peuvent personnaliser les informations qu'ils voient pour que leur présentation soit la plus utile pour eux. En outre, les responsables peuvent s'en servir comme outil de motivation ou d'information en configurant des messages précis pour que ceux-ci apparaissent sur les panneaux défilants de PC. Pour une liste complète des variables disponibles, veuillez consulter le manuel d'administration du système CCC.
  - **Intégration tierce**
    - **Intégration de Microsoft TAPI**
      En utilisant le support TAPI par l'utilisateur lui-même ou par un utilisateur tiers sur IP Office, les sociétés peuvent relier leur gestion d'appels à leur téléphonie (ex : ACT! Goldmine) et augmenter la productivité de leurs agents et la rentabilité de votre centre d'appels.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Call Center View - rapports en temps réel

Les superviseurs dans un centre d'appels servent à gérer la charge de travail. Call Center View fournit aux superviseurs la combinaison d'un contrôle en temps réel du service et d'une gestion des ressources, permettant à un responsable d'équilibrer et de gérer ses ressources (c'est-à-dire les employés par rapport au niveau de trafic des appels entrants) et, en conséquence, d'améliorer le service clientèle et de réduire les coûts. Call Center View est doté de 18 écrans en temps réel affichant tous les aspects de l'activité du centre d'appels. Vous pouvez configurer les alarmes selon 16 paramètres maximums par appareil et vous disposez de trois niveaux d'alarmes ce qui permet de garantir qu'un responsable est informé si une exception se produit. Celui-ci et donc libéré pour continuer à s'affairer avec d'autres activités plus productives.

Les écrans de responsables CCV

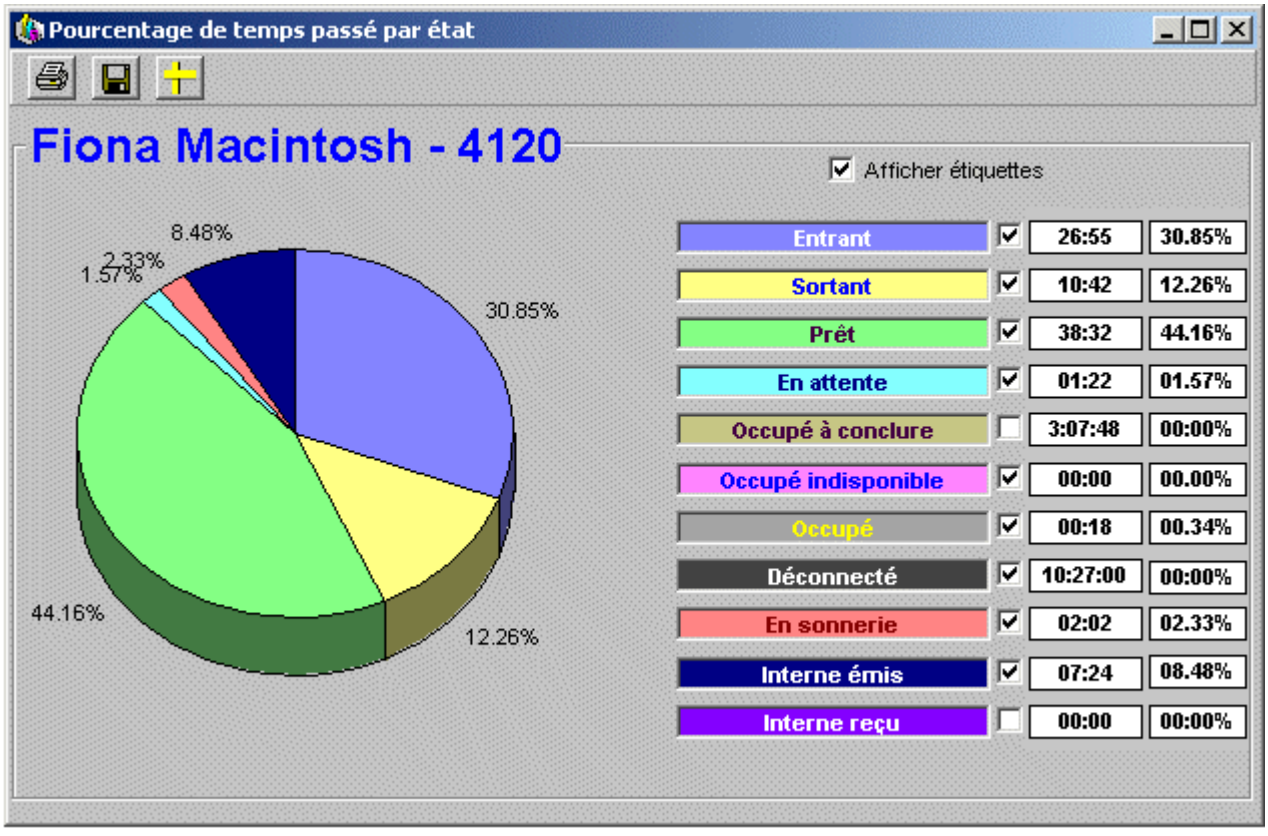
- Gestion des alarmes
- Détails des voyants d'occupation
- Activité des postes
- Demande de rappel

Ecrans associés aux lignes

- Moniteur de groupes de lignes externes
- Détails des groupes de lignes externes
- Etat en temps réel
- Etat du groupe (pourcentage)
- Détails des lignes externes individuelles

Ecrans basés sur les files d'attente et les agents

- Moniteur de groupes
- Détails du groupe d'agents
- Etat en temps réel
- Etat du groupe (pourcentage)
- Détails des agents individuels
- Pourcentage de temps passé par état
- Détails du groupe individuel
- Moniteur de files d'attente
- Détails des DDI/DID individuelles



Exemple en temps réel de Call Center View

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

CCC Reporter - Historiques

CCC Reporter fournit des historiques détaillés de l'activité du service clientèle. Report Manager offre des rapports standards pour évaluer globalement la façon dont les appels sont traités ainsi que la performance individuelle/d'équipe dans un centre d'appels. Les données sont extraites de la base de données, ce qui représente une source de données limitées uniquement par l'espace libre disponible sur le disque dur (SQL uniquement). Ces modèles de rapports standards peuvent être formatés par l'utilisateur pour fournir des rapports journaliers, hebdomadaires, mensuels ou pour une période définie et par individu, groupe ou ligne externe. CCC utilise le format Crystal Reports™, ce qui permet une utilisation simple et un fonctionnement client léger pour les rapports.

Liste des rapports standards

- Enregistrement de codes affaires par groupe d'agents (Graphique)
- Enregistrement de codes affaires par groupe d'agents
- Enregistrement de codes affaires par DDI (Graphique).
- Enregistrement de codes affaires par DDI.
- Enregistrement de codes affaires par pilote (Graphique)
- Enregistrement de codes affaires par pilote.
- Enregistrement de codes affaires par cible (Graphique).
- Enregistrement de codes affaires par cible.
- Suivi de l'activité de l'agent.
- Activité de l'agent
- Demande de rappel de l'agent.
- Etat d'occupation du groupe d'agents.
- Récapitulatif graphique du groupe d'agents (tous les appels).
- Récapitulatif graphique par groupe d'agents.
- Compte-rendu sur la durée des appels des membres du groupe d'agents (tous les appels).
- Durée relative aux membres du groupe d'agents.
- Récapitulatif tabulaire par groupe d'agents (tous les appels).
- Récapitulatif tabulaire par groupe d'agents.
- Récapitulatif tabulaire par groupe d'agents.
- Agent individuel.
- Compte-rendu tabulaire par agent.
- Suivi du client par identificateur d'appel.
- Suivi du client par CLI.
- Durée des appels DDI.
- Compte-rendu sur la distribution DDI par cible.
- Distribution DDI.
- Réponse DDI
- Acheminement par DDI
- Récapitulatif DDI.
- Code affaires des appels externes transférés.
- Récapitulatif de la durée des transactions entrantes.
- Récapitulatif des numéros pilotes entrants.
- Numéro d'appelant perdu.
- Enregistrement du coût par code affaire sur transactions sortantes
- Enregistrement de codes affaires sur appels sortants (Graphique).
- Enregistrement de codes affaires sur appels sortants.
- Transactions sortantes vers les destinations les plus fréquentes par groupe d'agents.
- Durée de l'appel du numéro pilote.
- Distribution des numéros pilotes par cible.
- Distribution des numéros pilotes.
- Réponse au numéro pilote.
- Acheminement des numéros pilotes.
- Récapitulatif des numéros pilotes (tous les appels).
- Récapitulatif des numéros pilotes
- Récapitulatif du système.
- Récapitulatif graphique de la cible.
- Durée par membre cible (Total des supports).
- Durée par membre cible.
- Détails du transfert d'appels par agent.
- Activité du groupe de lignes de réseau
- Groupe de lignes externes occupé.
- Durée d'appel du groupe de lignes externes.
- Réponse du groupe de lignes externes.
- Récapitulatif du groupe de lignes externes.
- Moniteur de flux d'appel VM par nom de flux d'appel.
- Moniteur de flux d'appel VM par rubrique.
- Supervision du flux d'appels VM.
- Récapitulatif VM
- Appels entrants par groupe cible
- Plus 3 rapports personnalisés.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Report Scheduler

Report Scheduler permet de programmer des rapports pour qu'ils soient exécutés à une date et une heure précises ou répétés à des intervalles réguliers. Les responsables peuvent programmer les rapports pour qu'ils soient acheminés à différents endroits dans le centre d'appels. Il est également possible d'acheminer les rapports à différents destinataires via e-mail dans les formats suivants : PDF, CSV, RTF, RPT et Word. Les rapports peuvent être programmés pour être acheminés en même temps vers différentes imprimantes reliées au réseau.

Rapports personnalisés

Ces rapports permettent de créer des rapports personnalisés adaptés spécifiquement aux besoins des entreprises individuelles et offrent une plus grande souplesse dans la présentation des informations relatives au trafic et aux agents. Cette capacité vise le responsable du centre d'appels, qui souhaite des statistiques plus détaillées, pour lui permettre de prendre des décisions en étant mieux informé.

Dans Compact Contact Center, les rapports personnalisés sont disponibles mais nécessitent l'achat du logiciel Crystal Reports ou Crystal Design chez un revendeur ou distributeur agréé de logiciels Crystal/Business Objects. Avec ces logiciels, le concepteur peut créer et charger 3 rapports personnalisés dans CCC Reporter (aucune autre licence n'est requise). Les rapports personnalisés peuvent être ajoutés et soustraits, selon les besoins. Si l'entreprise requiert plus de 3 rapports personnalisés, la licence suivante est obligatoire :

- IPO LIC IP 400 CCC DESIGNER RFA LIC:CU

Designing Reports avec Crystal Reports

CCC est conçu pour fonctionner avec tout progiciel de rapports Crystal Reports™ (avec la version 9 de Crystal). Crystal Reports est disponible sous quatre éditions différentes pour correspondre aux besoins des développeurs d'applications, professionnels de l'informatique et utilisateurs professionnels. Vous trouverez ci-après une vue d'ensemble des types de produits Crystal qui peuvent être utilisés :

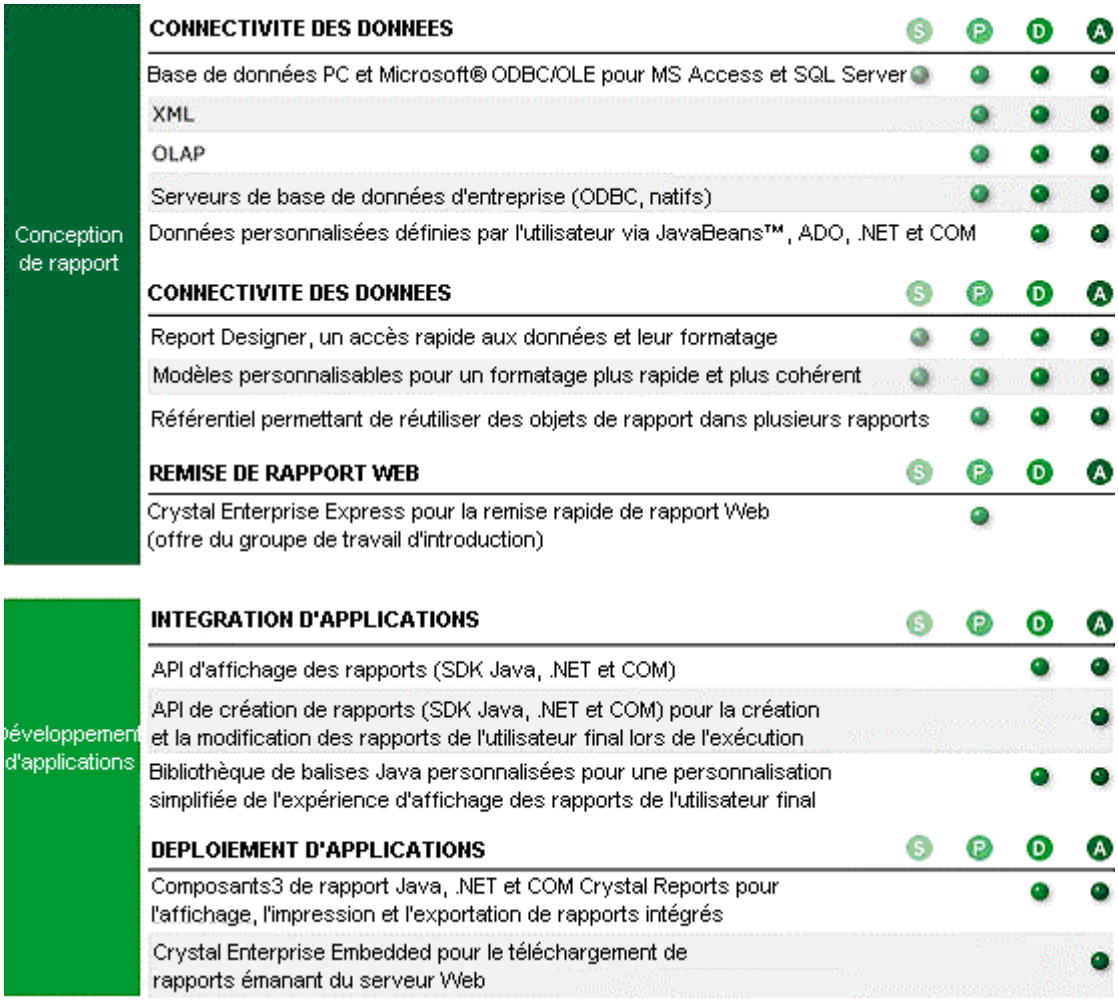
Solutions de développement d'applications

- Advanced Developer - Développement Web et offre groupée de déploiement pour intégrer et déployer la création de rapports dynamiques avec des capacités de visualisation dans des applications Web.
- Developer Edition - Pour intégrer la visualisation, l'impression et l'exportation de rapports dans des applications.

Solutions de designs de rapports

- Professional Edition - Pour la création et la maintenance de rapports basés sur de nombreuses sources de données différentes plus un acheminement rapidement intégré de rapports Web pour les groupes de travail.
- Standard Edition - Pour la conception de base de rapports en fonction de sources de données informatiques.

Le graphique ci-dessous illustre les différences principales de fonctions entre les différentes éditions de Crystal Reports 9:



Pour en savoir davantage sur la façon d'acheter les produits Crystal Reports, rendez-vous sur le site suivant :

www.businessobjects.com/products/reporting/crystalreports

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Formation sur Crytal Reports

Différents fournisseurs, dont certains sont mentionnés ci-dessous, prévoient des formations :

1. Learning Tree International - www.learningtree.com
2. World-Wide Source for Crystal Training - www.crystal-reports.com
3. Stafford Technology - www.crystaltraining.com

Intégration des rapports de Microsoft CRM™, nouveauté de la version 5 de CCC

Microsoft CRM™ fut présenté en janvier 2003 et est rapidement devenu la première application CRM des PME. Avaya et Microsoft travaillent ensemble pour apporter une solution complète CRM, communications et réseaux, quelle que soit la taille des entreprises.

Avec la version 5 de Compact Contact Center et conjointement à l'introduction de la solution de gestion de clientèle IP Office, Avaya a fait avancer cette intégration en incluant au CCC plusieurs rapports Microsoft CRM. Les responsables qui travaillent sur les deux systèmes peuvent maintenant amener depuis l'interface MS-CRM tout rapport CCC parmi les 73 disponibles. De plus, il exite 7 rapports qui fonctionnent avec les données des deux systèmes, ce qui permet de présenter une vision à 360 ° du centre d'appels. Vous trouverez cei-dessous les 7 rapports MS-CRM :

- Rapports commerciaux de Microsoft CRM
    - Activité des opportunités et remarques
    - Activité des contacts et remarques
    - Activité de comptes et remarques
    - Récapitulatif du centre d'appels par région/département
    - Récapitulatif du centre d'appels par code postal
- Rapports Microsoft CRM des services
    - Activité de comptes et remarques
    - Rapport de service du compte

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Serveur/Client Wallboard

Wallboard Manager

Deux types de panneaux défilants sont disponibles : le panneau mural traditionnel et le panneau installé sur le PC de bureau de l'agent. Les deux types de panneaux défilants sont gérés à partir de Wallboard Manager/Serveur Wallboard.

Les panneaux défilants muraux ne sont pas disponibles sur tous les territoires. Veuillez vérifier avec votre représentant Avaya pour en savoir davantage.

Des clients de panneaux défilants supplémentaires peuvent être ajoutés et distribués sur le réseau local, ce qui permet de donner des accès à des responsables supplémentaires pour créer et planifier des messages de panneaux défilants.

Panneaux muraux traditionnels

CCC supporte deux panneaux défilants (également appelés panneaux de promotion ou panneaux d'affichage) : Spectrum (modèle 3214C, anciennement appelé 4120C) et le CCM WB/22. Les deux panneaux défilants offrent chacun 2 lignes de 22 caractères tricolores. A partir du serveur de panneaux défilants, il est possible de contrôler un maximum de 16 panneaux. Le panneau Spectrum, lorsque vous l'achetez en kit principal, fournit un module de communication à utiliser avec les panneaux qui sont reliés en série. Pour les personnes qui utilisent le modèle Wallboard /22, la carte de communication est expédiée avec un câble permettant de piloter les panneaux défilants.

Outre le panneau défilant mural Spectrum, une licence IP Office est requise pour l'utiliser avec CCC. Cette licence IP Office supporte 4 panneaux défilants muraux Spectrum. Si vous avez besoin de plus de 4 panneaux muraux, alors vous devez acheter des clés de licence supplémentaires (chaque clé de licence supporte 4 panneaux défilants à la fois). 16 panneaux muraux maximums peuvent être supportés.

Description	Code de fonction	Code de matériel
Wallboard/22	IND DISP CCM WALLBRD 22 Go	700040173
Carte Wallboard Manager Communications	IND CP CCM WALLBRD	700038854
IP 400 CCC Wallboard 4 RFA Clé de licence requise supportant 4 panneaux défilants.	IPO LIC IP400 CCC WALLBRD 4 RFA LIC:CU	176196

PC Wallboard

PC Wallboard assure une fonctionnalité de panneau défilant classique pour le responsable du centre d'appels et pour le bureau de l'agent du centre d'appels ; toutefois, il présente l'avantage supplémentaire que tous les agents peuvent configurer et contrôler une vue personnalisée du centre d'appels grâce à leur panneau défilant. Les responsables peuvent fournir un modèle à tous les utilisateurs de manière à ce que l'affichage, que les agents ont, soit standardisé lorsqu'ils démarrent PC Wallboard.

Un agent CCC est en mesure de diviser son PC Wallboard en vingt (20) variables différentes qui permettent d'effectuer différentes évaluations des groupes et des agents en temps réel. Les données présentées sont identiques à celles du panneau défilant. Voici quelques exemples : appels répondus, appels ayant attendus le plus longtemps, agents connectés et appels perdus.

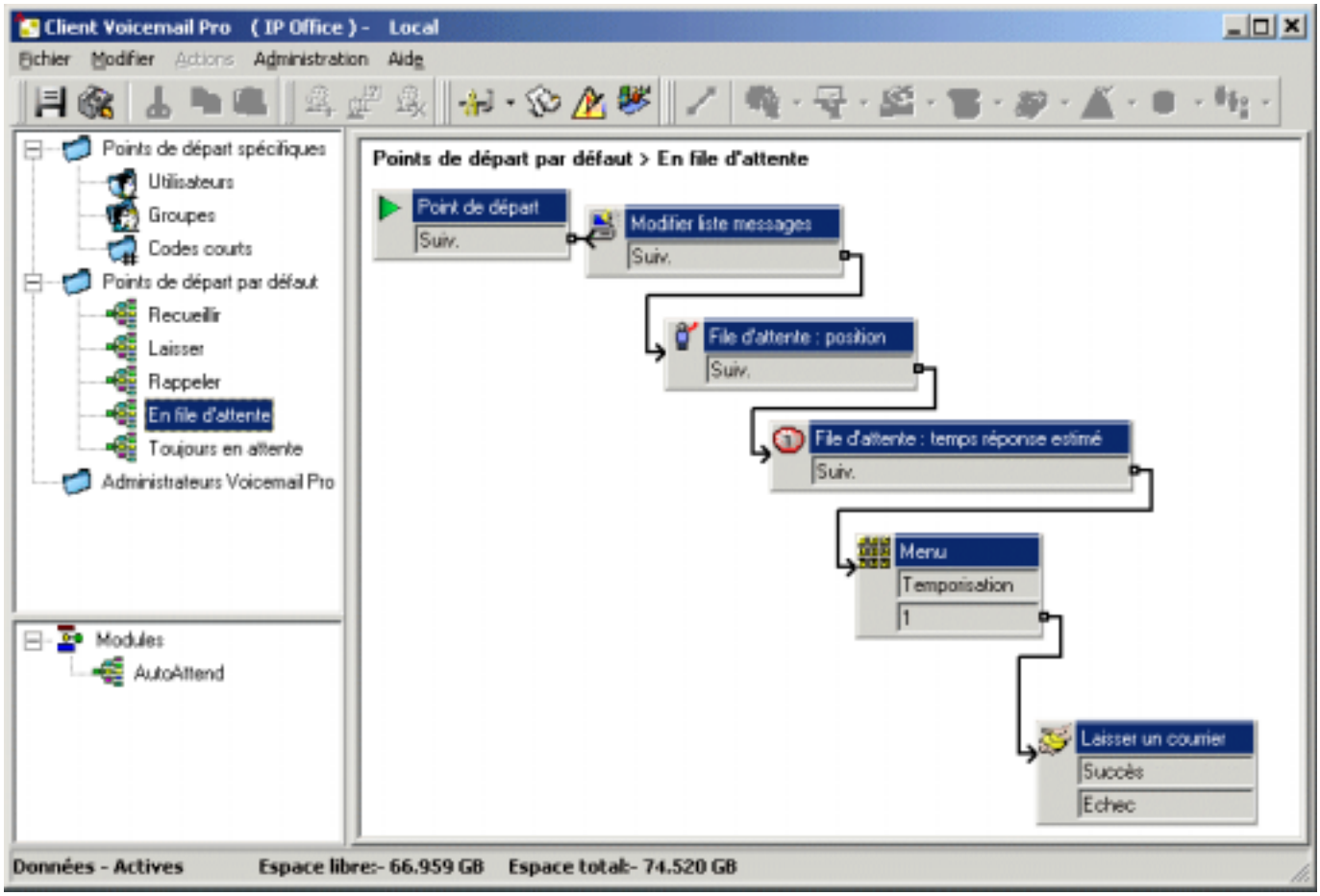
Exemple de PC Wallboard

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Annonces sur files d'attente

Voicemail Pro offre des messages et des annonces au niveau du système programmés par les flux d'appels Voicemail Pro. Grâce aux flux d'appels, il est possible d'adapter l'expérience d'appel en préconnexion qu'un client reçoit lors de la communication. En utilisant la fonctionnalité fournie par les annonces de files d'attente d'appels de Voicemail Pro, les responsables peuvent créer des files d'attente et des plans de routage d'appels sophistiqués avec l'accès à un grand nombre de fonctions telles que la prise de messages, les services d'interview et la possibilité d'informer les clients sur leur temps d'attente estimé ou leur position dans la file d'attente.

L'application Voicemail Pro prévoit des fonctions de traitement de files d'attente qui permettent de répondre aux appels de groupes quand les téléphones du service, du groupe ou de la personne concernée sont occupés. Un message est passé aux clients mis en file d'attente pour les informer de la situation. Ils peuvent ensuite entendre une musique d'attente (passée en interne ou provenant d'une source extérieure) entrecoupée d'actualisations régulières. Deux messages uniques peuvent être enregistrés pour chaque groupe (un message d'entrée dans une file d'attente et un message d'actualisation). Les annonces sur files d'attente peuvent également informer l'appelant de sa position dans la file d'attente et du temps estimé restant avant que son appel ne soit pris. L'appelant a également la possibilité de sortir de la file d'attente et à tout moment, il peut laisser un message s'il le souhaite.



© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

CBC/CCC

Récapitulatif Compact Business/Contact Center SRécapitulatif CBC CCC

Fonction	CBC	CCC
Ecrans en temps réel	1	18
Graphiques en temps réel	4	Par groupe/agent
Variables	3 sur 13	N/A
Période des rapports	24 heures 00 minutes	24 heures 00 minutes
Données historiques	31 jours	Depend du disque dur
Rapports prédéfinis	Aucun	73
Affichage Centre d'appels	Non disponible	inclus
Report Manager	Non disponible	inclus
Wallboard Manager	Non disponible	inclus
Networked Administrator	Non disponible	inclus
Gestion à distance	Non disponible	via le service d'accès à distance
Système (Remarque : Les deux systèmes nécessitent Delta Server, reportez-vous à la configuration matérielle requise).	Windows 2000 Windows XP	Windows 2000 Windows XP
PC Wallboard	Non disponible	Facultatif
Report Designer	Non disponible	Facultatif
Interface WFM	Non disponible	Facultatif
Agents	Non applicable	75
Superviseur	Non applicable	21

Spécification technique CCC/CBC

Reportez-vous à la section Spécifications techniques de l'annexe Description du produit pour la configuration requise du matériel et des systèmes d'exploitation PC pris en charge.

Toutes les applications CCC & CBC sont basées sur les normes industrielles et fonctionnent avec les systèmes d'exploitation souples Windows 2000/2003/XP et la technologie MSDE et SQL de Microsoft. L'ouverture et l'exportation de données s'effectuent en utilisant les outils standards et les lecteurs ODBC ainsi qu'un module très puissant de conception de rapports. Cette section reprend les exigences minimums conseillées pour le serveur et les plateformes client.

- Consultez toujours les tous derniers conseils techniques SMB d'Avaya ou le bulletin technique pour obtenir les informations mises à jour concernant les systèmes d'exploitation, les service packs ou le matériel PC.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Intégration de la téléphonie sur PC

Intégration de la téléphonie sur PC

L'intégration de la téléphonie sur PC consiste à rapprocher le système téléphonique avec les applications professionnelles. Sur IP Office, ceci est réalisé grâce à IP Office CTI Link, un produit middleware CTI et un kit pour développeurs de logiciels.

Sur IP Office, la CTI est fournie grâce à l'adhérence à des normes ouvertes. Les sociétés accèdent ainsi à un grand nombre de solutions tiers qui s'adressent aux marchés verticaux et qui sont conçues pour répondre à leurs besoins. Pour les développeurs, la migration des offres d'autres plateformes vers IP Office est rapide et simple. De plus, les fonctions CTI avancées d'IP Office facilitent la démonstration de l'intégration totale ainsi que d'avantages supplémentaires pour l'entreprise.

IP Office prévoit deux niveaux d'interfonctionnement CTI : CTI Link Lite, qui est gratuit, fournit toute la fonctionnalité requise pour prendre en charge la grande majorité des applications dont la montée de fiche-client ainsi que de nombreux produits tiers.

CTI Link Pro prévoit des fonctionalités améliorées comprenant la possibilité de contrôler plusieurs téléphones ainsi que le fonctionnement avancé d'un centre d'appels.

Comme le réseau IP est intégré au système IP Office, toute la CTI passe par le réseau local. Sur de nombreux autres systèmes, la CTI se fait par une connexion physique entre chaque combiné et ordinateur (CTI de l'utilisateur même). Ceci introduit davantage de points d'échec tout en se basant sur des interfaces et des combinés non-standard. Sur le système IP Office, tous les appareils peuvent s'utiliser avec la CTI.

Intégration de la téléphonie sur ordinateur grâce à IP Office

IP Office propose une capacité CTI importante. Plusieurs interfaces sont prises en charge :

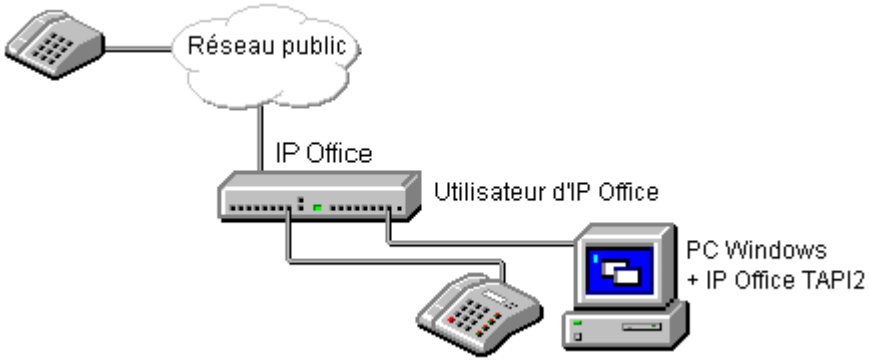
- **TAPILink Lite.**
- **TAPILink Pro.**
- **TAPI-WAV driver.**
- **DevLink Pro.**
- **SMDR IP Office.**
- **Kit de développement logiciel IP Office.**
- **Intégration de Microsoft™ CRM Phase 1 (Remontée de fiches).**

- **TAPILink Lite**
  Fournit un support CTI pour l'utilisateur même pour Microsoft TAPI 2.1 et TAPI 3.0 afin que chaque PC puisse contrôler ou surveiller un appareil téléphonique. Les composants logiciels sont fournis sur CD-Rom avec le système IP Office et ne nécessitent pas de clé de licence pour être utilisés.
- **TAPILink Pro**
  Fournit un support CTI de tiers pour TAPI 2.1 et 3.0. Ces composants sont identiques à leur homologue première partie ; la présence de la clé de licence CTI Link Pro RFA (qui peut s'acheter de la même façon que les autres produits) permet d'avoir cette fonctionalité supplémentaire.
- **TAPI-WAV driver**
  Fournit un support logiciel pour le traitement vocal. TAPI-WAV driver s'utilise avec TAPI 2.1 uniquement ; pour TAPI 3.0, IP Office supporte l'interface MSP (fournisseur de service média) défini par Microsoft dans TAPI 3.0. CTI Link Pro est sous licence et permet également d'avoir 4 ports pour le traitement vocal ; il est possible d'acheter des ports supplémentaires par incréments de 4.
- **DevLink Pro**
  Permet un flux d'événements en temps réel en complément de l'interface SMDR fournie avec IP Office SMDR. Le flux d'événements en temps réel prend la forme d'un enregistrement d'appel qui est émis lorsque l'état de tout point final d'un appel change (en général, il existe deux points finaux mais dans certains cas comme celui d'une téléconférence et d'appels introduits, il peut y en avoir davantage).
- **IP Office SMDR**
  Prévoit une interface pour obtenir des événements SMDR. Une fiche CSV est émise pour chaque appel, une fois l'appel terminé. Cette interface est conçue pour des applications de gestion et de facturation d'appels. SMDR IP Office est disponible gratuitement et est distribué sur le CD-Rom IP Office Admin.
- **Kit de développement logiciel**
  Cette boîte à outils est livrée sur un seul CD-Rom et contient la documentation de développeur pour TAPILink Lite, TAPILink Pro, DevLink Lite and DevLink Pro ainsi que des programmes précompilés pour explorer TAPI 2.1 et 3.0. De plus, un exemple de code source est inclus pour que les développeurs puissent rapidement se familiariser avec les interfaces CTI avancées.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

TAPILink Lite (Support TAPI pour l'utilisateur même)

TAPILink Lite prévoit une CTI simple pour l'utilisateur même via Microsoft TAPI 2.1 et 3.0. Les PC individuels connectés au réseau local communiquent avec IP Office via la connexion IP sur le réseau local. Chaque PC est capable de contrôler un appareil téléphonique (voir diagramme ci-après).



Microsoft TAPI 2.1 et 3.0 sont des spécifications et des interfaces de développeurs pour contrôler et surveiller un appareil téléphonique. La spécification requiert la mise en place d'un certain nombre de fonctionnalités principales et définit une série de fonctionnalités optionnelles que les revendeurs de commutateurs peuvent installer.

TAPILink Pro (Support TAPI de tiers)

TAPILink Pro fournit toutes les fonctions et fonctionnalités de TAPILink Lite, mais prévoit en plus un fonctionnement CTI tiers. Cela signifie qu'un seul serveur peut contrôler et surveiller tout appareil téléphonique.

En outre, TAPILink Pro prévoit la possibilité de surveiller et de contrôler des groupes. Cela permet de signaler une application lorsqu'un appel est mis sur une file d'attente et cela permet également de transférer l'appel sur un autre poste.

TAPILink Pro supporte des fonctionnalités TAPI supplémentaires également disponibles avec TAPILink Lite. Ces fonctionnalités sont supportées grâce aux appels LineGetLineDevStatus et LineDevSpecific. Les fonctions supplémentaires sont les suivantes :

- Connexion de l'agent
- Déconnexion de l'agent
- Paramétrer et récupérer les destinations de renvoi
- Paramétrer et récupérer l'état de renvoi étendu (renvoi inconditionnel, renvoi sur occupation, renvoi sur non réponse et ne pas déranger)
- Déterminer la langue utilisée sur une extension locale
- Paramétrer et effacer le message en attente
- Activer et désactiver l'inscription d'un groupe
- Générer et détecter les caractères et tonalités DTMF (lecteur TAPI-WAV requis)

Assistance pour les développeurs

Le Developer Connection Program (« DevConnect ») est le programme Avaya de partenariat avec un développeur conçu pour les sociétés tiers qui créent un produit à vendre et qui souhaitent avoir un support technique. L'inscription au programme est à la seule discrétion de Avaya.

Les membres du programme DeveloperConnect paient une inscription annuelle et en échange ils bénéficient directement du support technique de Avaya. De plus, Avaya effectue des tests d'interfonctionnement entre IP Office et le produit du membre et peut également créer des opportunités de marketing commun, ce qui inclut des salons, l'utilisation du logo Avaya et d'autres avantages.

Pour de plus amples renseignements sur le programme DeveloperConnect, veuillez vous rendre sur le site www.devconnectprogram.com.

13. CRM Integration

IP Office Microsoft CRM Integration

Introduction

Avaya et Microsoft bénéficient d'un partenariat mondial. Les communications vocales novatrices d'Avaya et les applications basées sur la plate-forme Microsoft Windows .NET et Dynamics CRM, permettent aux PME de devenir plus efficaces et rentables. En tant que Partenaire Certifié Gold et chef de file éclairé, Avaya (en partenariat avec Microsoft), continue de fournir toute une gamme de technologies fiables, modulables et sécurisées.

Avaya – Microsoft Dynamics® CRM 3.0 Integration

La solution Avaya Microsoft™ CRM Integration permet à une entreprise de connecter Microsoft Dynamics® CRM 3.0 à Avaya IP Office. Elle intègre des points de contact d'une manière qui transforme le mode d'interaction de votre entreprise avec vos clients. Ceci est réalisé en intégrant les appels entrants directement au bureau de l'utilisateur via l'utilisation de la technologie fenêtre contextuelle et en offrant la fonctionnalité de numérotation d'appel sortant directement depuis l'entité Microsoft CRM.

Avant l'installation de la solution Avaya Microsoft CRM Integration, vous devez installer les applications suivantes sur le PC serveur.

- Microsoft Dynamics® CRM 3.0
- IIS 5.0 +

La solution Avaya Microsoft CRM Integration requiert l'installation des applications suivantes sur le PC client. La vérification des composants de l'ordinateur client sera effectuée lors de l'installation et ils seront installés s'ils sont introuvables.

- Microsoft .NET 2.0
- Pilote IP Office TAPI 2.1 (1.0.0.27)

La solution IP Office Microsoft CRM Integration est prise en charge par les systèmes d'exploitation clients suivants :

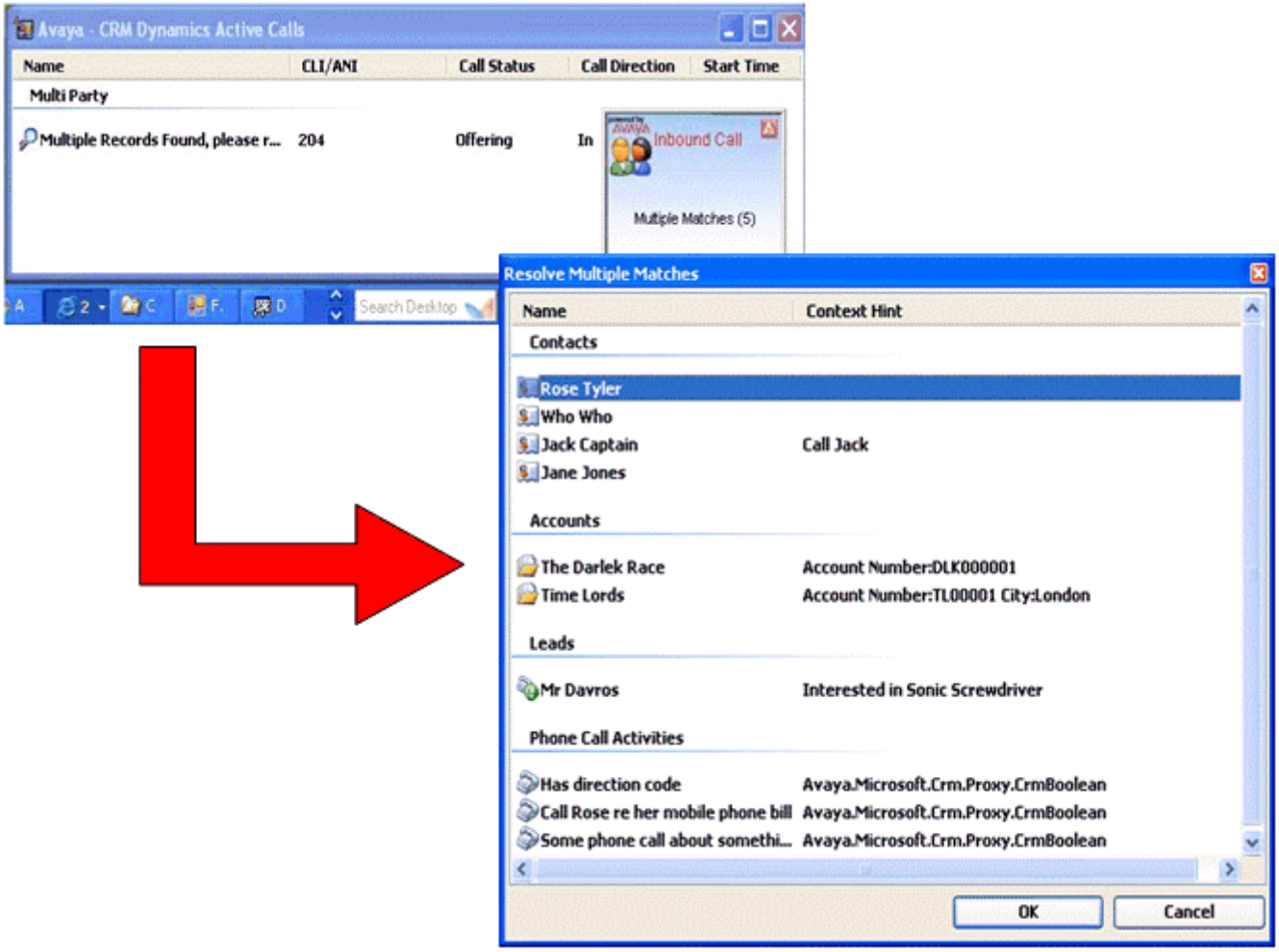
- Microsoft Windows 2000™ Professionnel
- Microsoft Windows XP™ Professionnel

Fonctionnement des appels entrants

Un utilisateur peut configurer son intégration pour fournir des fenêtres contextuelles d'appels entrants pour les écrans suivants avec CRM™ :

- **Contacts**
- **Comptabilité**
- **Lignes**
- **Activités des appels téléphoniques**

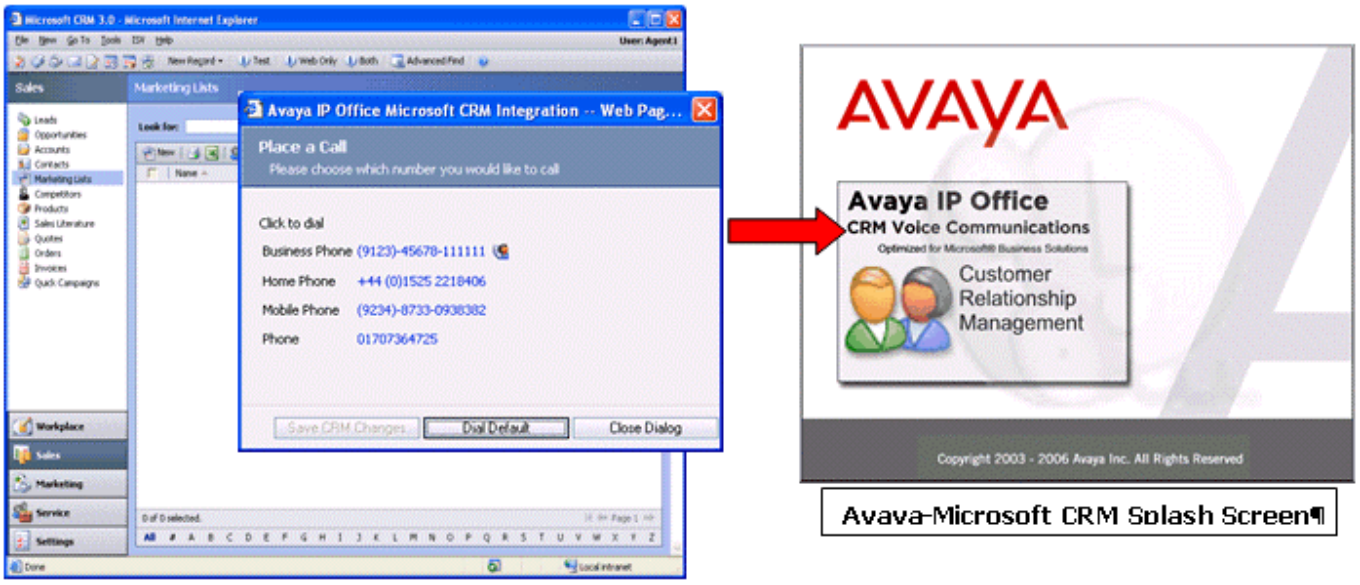
L'utilisateur peut définir les mesures à prendre lorsqu'un appel entrant correspond à plusieurs écrans. Ceci est réalisé grâce à l'utilisation d'une barre de réponse permettant à l'utilisateur de sélectionner l'écran à afficher, comme identifié ci-dessous :



© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Fonctionnement d'appel sortant

Les appels sortants sont étroitement intégrés à l'écran Microsoft CRM pour une numérotation simple et rapide à partir de l'application.



Avava-Microsoft CRM Splash Screen¶

Avantages pour le client

- Association des informations clients avec les points de contact utilisés pour interagir avec,
- Traitement plus efficace des appels, réduction et élémination des longs temps d'attente, transferts multiples, appels abandonnés,
- Employés de soutien dans toute l'entreprise-toutes les personnes travaillant à partir des mêmes informations clients,
- Passer les appels à la bonne personne au moment propice avec les informations appropriées,
- Garder à l'esprit chaque interaction clients.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

14. Utilitaires de gestion commune

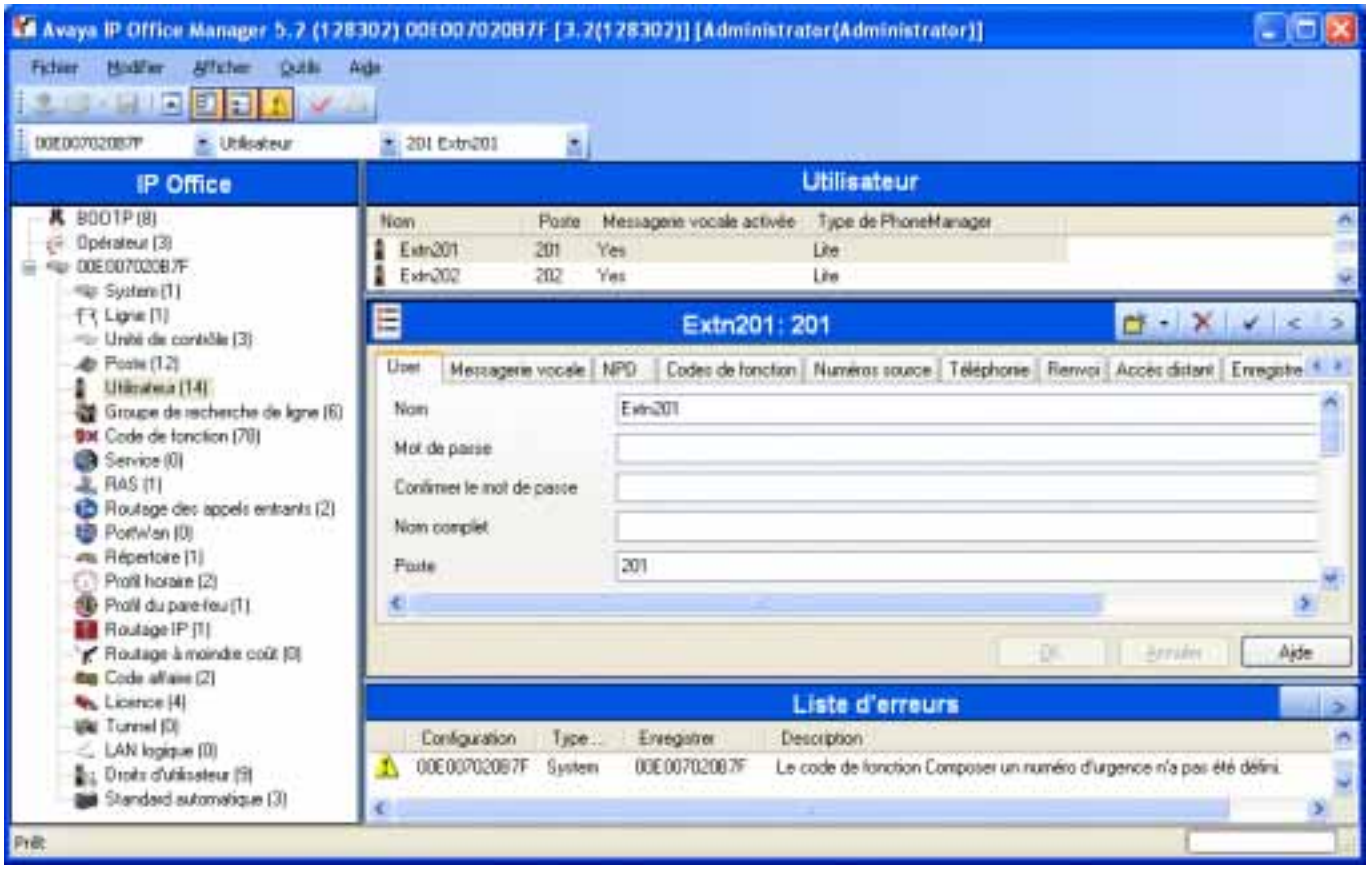
Introduction aux fonctions de gestion IP Office

Cette section décrit les applications de gestion communes à toutes les plateformes IP Office.

- **IP Office Manager**
  Outil de configuration principal d'IP Office.
- **Monitor**
  Fonction de suivi pour la résolution des problèmes.
- **SNMP**
  Avertissements et alarmes des systèmes IP Office aux outils SNMP.
- **CDR**
  Génère les enregistrements de données d'appels directement sur une imprimante connectée ou un PC distinct.
- **IP Office SMDR**
  Génère les enregistrements de données d'appels pour traitement hors commutateur.
- **Application d'état du système (SSA)**
  Génère les enregistrements de données d'appels pour l'outil de diagnostic afin de contrôler l'état des systèmes IP Office.

IP Office Manager

Cette application est l'outil de configuration principal d'IP Office. Manager utilise une interface utilisateur graphique sous Windows, familière et intuitive, pour l'installation, la configuration et toutes les modifications et reconfigurations ultérieures. Comme pour toutes les applications IP Office, Manager est multilingue et offre la possibilité d'utiliser l'application localement ou à distance. Un administrateur peut gérer tout IP Office à partir de n'importe quel pays en utilisant sa langue de préférence. L'accès à chaque IP Office est protégé par des mots de passe et des droits d'utilisateurs paramétrables. Cela permet à Manager de fonctionner en fonction du niveau d'expertise de chaque administrateur.

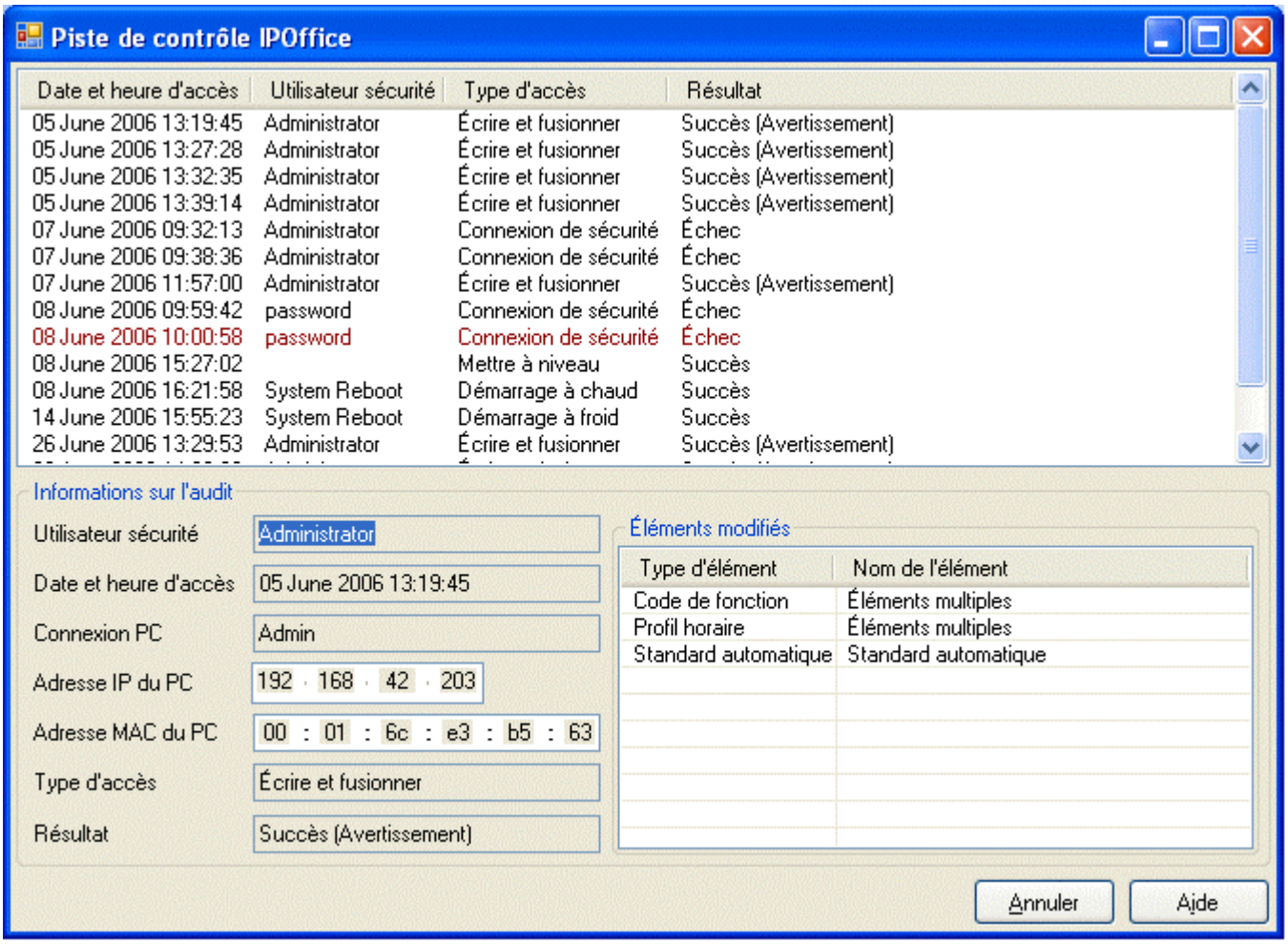


IP Office Manager fonctionne sur une copie locale du fichier de configuration IP Office. Les configurations sont préparées et vérifiées hors-ligne avant d'être soumises à IP Office. Cela présente l'avantage d'assurer qu'une copie de sauvegarde de la configuration système est toujours disponible, en cas de panne.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

IP Office possède une piste de contrôle intégrée qui garde une trace des modifications de la configuration système et des personnes les ayant effectuées. Manager peut afficher la piste de contrôle pour aider à résoudre des problèmes. La piste de contrôle enregistre les 15 dernières modifications de la configuration, ainsi que les éléments suivants :

- Configuration modifiée - Pour les modifications de la configuration, le journal fournit un rapport hautement détaillé de toutes les catégories de la configuration (utiilsateurs, groupe de recherche de ligne...) qui ont été modifiées.
- Configuration effacée
- Configuration fusionnée
- Redémarrage - redémarrage initialisé par l'utilisateur
- Mise à niveau
- Démarrage à froid
- Démarrage à chaud
- Écrire à HH:MM - Lorsque l'administrateur enregistre la configuration à l'aide de l'option de programmation.
- Écrire avec redémarrage immédiat
- Écrire avec redémarrage dès que possible



© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Manager est également utilisé pour les fonctions de maintenance, telles que :

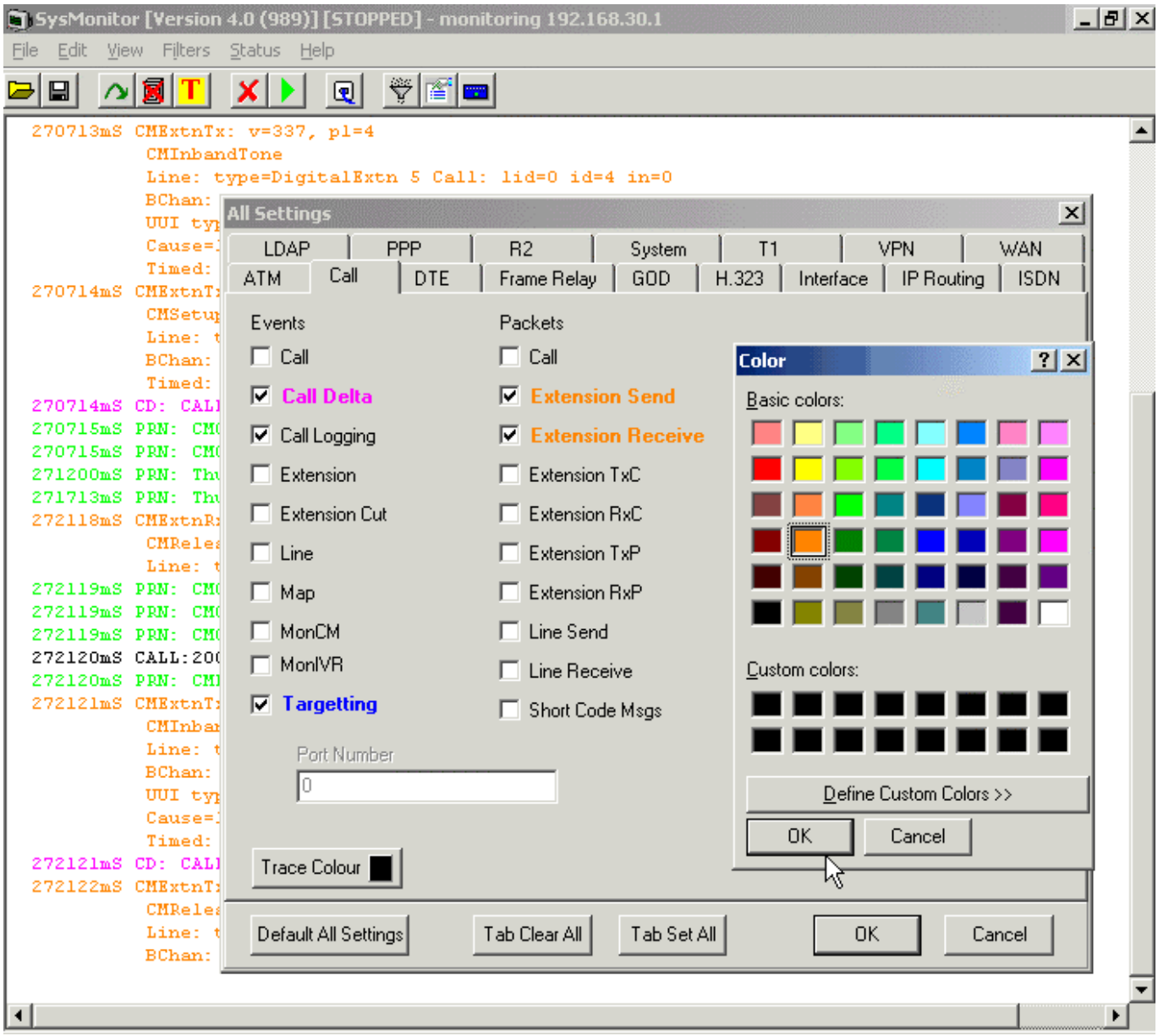
- Mise à niveau du logiciel du système IP Office.
    - Les systèmes exécutant la version 2.1, ou toute version ultérieure, ont l'avantage de pouvoir envoyer le logiciel à un système sur une liaison de réseau IP et de le faire valider avant de commencer la mise à niveau.
- IP Office Manager 3.2 est compatible avec les versions antérieures des systèmes à compter de la version 2.1, ce qui permet une seule application de gestion.
- Importation ou exportation des informations de la configuration IP Office dans des fichiers ACSII-CSV. Manager crée des fichiers pour les données suivantes :
    - Configuration.csv qui est une liste complète des éléments conformément à Manager 5.1 et toute version précédente
    - Directory.csv qui contient les champs NOM, NUMÉRO
    - HuntGroup.csv qui contient les champs NOM DU GROUPE DE RECHERCHE DE LIGNE, POSTE DU GROUPE DE RECHERCHE DE LIGNE, GROUPE, LINÉAIRE, CIRCULAIRE, EN VEILLE, EN FILE D'ATTENTE, MESSAGERIE VOCALE, MESSAGES DE DIFFUSION, ADRESSE ÉLECTRONIQUE
    - License.csv est un fichier d'importation uniquement qui contient les champs OPTION DE LICENCE, CLÉ DE LICENCE
    - ShortCode.csv qui contient les champs CODE DE FONCTION, NUMÉRO DE TÉLÉPHONE, NOM DE LA FONCTION
    - User.csv qui contient les champs NOM, NUMÉRO DE POSTE, DROIT D'UTILISATEUR, ADRESSE ÉLECTRONIQUE
- Des modèles d'utilisateur pour une programmation rapide et des droits d'utilisateur pour configurer les niveaux d'accès des utilisateurs.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Monitor

L'application Monitor d'IP Office est un utilitaire de maintenance en temps réel qui offre des solutions aux problèmes qu'IP Office peut rencontrer. L'application se connectant à IP Office via une connexion IP, elle peut être utilisée à la fois localement (LAN) ou à distance (WAN).

Une interface simple permet à un ingénieur de sélectionner les protocoles et les interfaces à surveiller et décoder. Les informations de suivi peuvent alors être capturées directement sur l'écran ou sous forme de fichier journal qui servira pour toute analyse ultérieure. Les informations de suivi des différents protocoles peuvent être identifiées par différentes couleurs pour améliorer la visibilité des fichiers journaux de grande taille. En plus de la surveillance, l'application capture également les alarmes système et affiche un journal d'activité des 20 dernières alarmes.

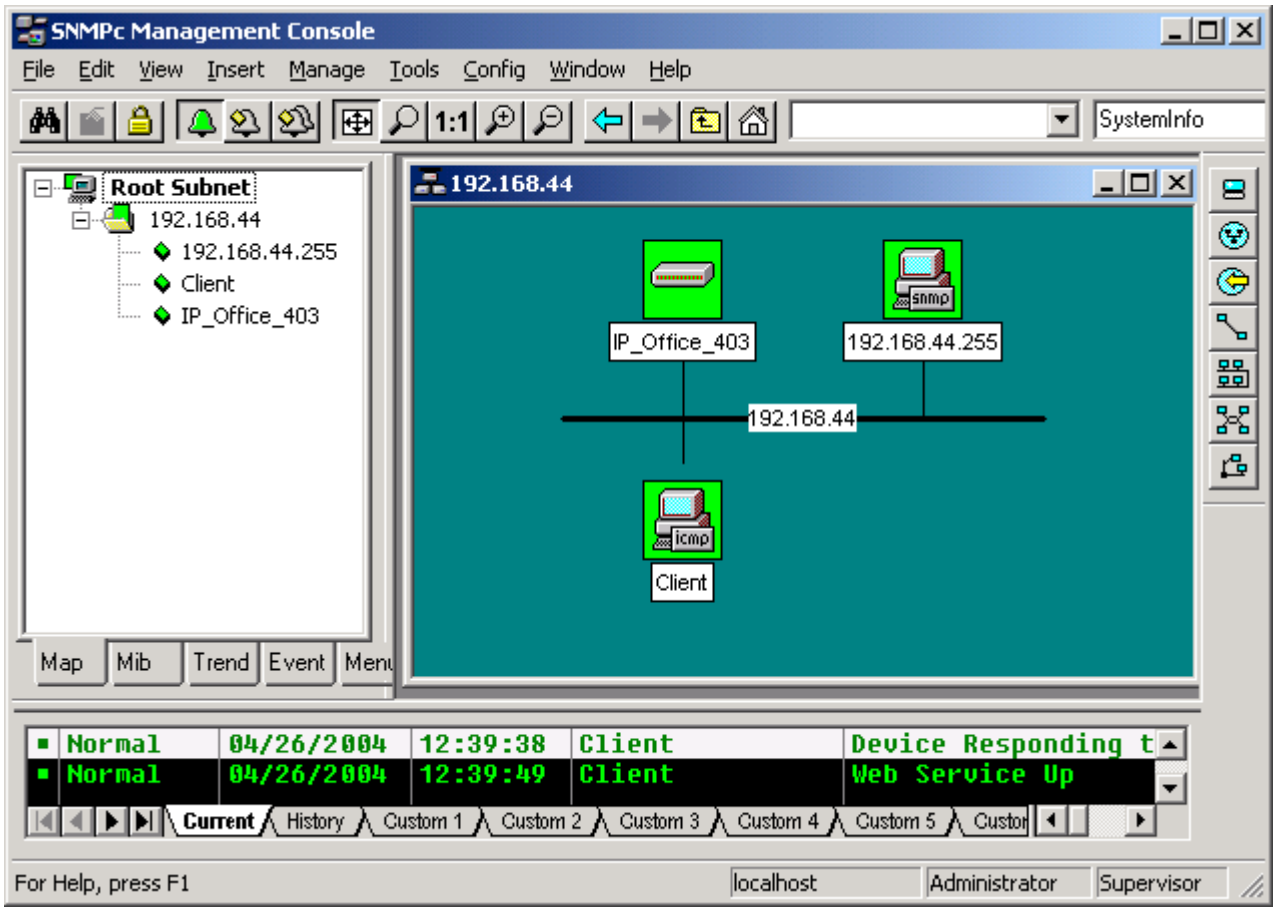


© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Protocole de gestion de réseau simple (SNMP)

SNMP est un protocole standard conçu pour permettre la gestion des matériels de données de fournisseurs différents à l'aide d'une seule application Network Manager. Le gestionnaire réseau Network Manager interroge régulièrement le matériel pour soliciter une réponse. S'il ne reçoit pas de réponse, il déclenche une alarme. IP Office surveille également l'état de ses postes, ses cartes de lignes de réseau, ses modules d'expansion (à l'exception du module WAN3) et ses cartes média de sorte que, si une erreur est détectée, IP Office notifie Network Manager. IP Office permet de configurer deux Network Manager distincts pour qu'un gestionnaire client et un gestionnaire de maintenance Network Manager soient notifiés de la même situation ayant déclenché une alarme. La solution IP Office comprenant de nombreuses applications, le logiciel central notifie les événements SNMP de Voicemail Pro et de la Messagerie vocale incorporée pour avertir des limites de capacité de stockage.

IP Office a été testé avec CastleRock's SNMPc-EE™ et le gestionnaire de nœuds de réseau Network Node Manager de HP (de la suite d'applications OpenView). La suite de gestion intégrée (Integrated Management Suite) d'Avaya utilise également Network Node Manager de HP.



Sur les sites clients où la gestion SNMP n'est pas disponible, IP Office peut envoyer les événements par courrier électronique en utilisant 3 adresses électroniques maximum contenant chacune un ensemble différents d'alarmes. Les catégories d'événement système suivantes peuvent être sélectionnées pour la notification par courrier électronique, si cette option est installée dans le système :

- **Générique**
- **Lignes de réseau**
- **Carte de messagerie incorporée**
- **Module de compression vocale (VCM)**
- **Modules d'expansion**
- **Applications**
- **Licence**
- **Changement de téléphone**
- **Bouclage CSU**

IP Office envoie des notifications par courrier électronique directement au serveur de courrier électronique. Aucun client PC supplémentaire n'est requis.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

CDR

Pour les clients d'IP Office choisissant de ne pas posséder de serveur distinct pour capturer les données d'appels (voir SMDR ci-dessous), le système peut générer les enregistrements de données d'appels (CDR) directement sur une imprimante connectée ou un PC distinct. Les enregistrements détaillés pat le IP Office CDR sont affichés ci-dessous :

- **Enregistrements de la date**
  Un enregistrement de la date est envoyé à chaque fois qu'une connexion CDR démarre puis une fois par jour (à minuit). La date peut se présenter sous la forme mois/jour ou jour/mois, selon la sélection faite dans l'onglet Système | CDR.
- **Enregistrements des données d'appels**
  sont envoyés une fois l'appel terminé (toutes les 5 secondes). Pour certains formats, des champs supplémentaires peuvent être sélectionnés grâce aux options Normal, Amélioré ou RNIS de l'onglet Système | CDR.

En fonction du format et des options des rapports sélectionnés, un certain nombre de champs différents sont disponibles dans le CDR ; ils sont répertoriés comme suit ('veuillez consulter la documentation sur IP Office Manager pour en savoir plus) :

- Code d'accès composé
- Code d'accès utilisé
- Code affaire
- Catégorie de la capacité du support (BCC)
- Numéro de l'appelant
- Code d'accès de la ligne réseau entrante / du numéro de l'appelant
- Retour chariot
- Code de Condition
- Numéro composé
- Durée
- Indicateur de fonction
- ID du circuit entrant
- Code d'accès de la ligne réseau entrante
- Saut de ligne
- Nul
- ID du circuit sortant
- Espace
- Heure

SMDR IP Office

Pour un journal et des rapports d'appels plus formels, le SMDR d'IP Office est utilisé par les applications tierces pour de nombreuses applications de comptabilité des appels. Le SMDR d'IP Office fournit davantage de détails sur l'appel, y compris la durée, la durée de la sonnerie, la durée dans la file d'attente et les informations sur le transfert.

Le SMDR d'IP Office est exécuté comme un service Windows inclus dans le Delta Server. L'application SMDR d'IP Office est fournie dans la partie Admin de l'ensemble CD/DVD IP Office. Elle permet d'envoyer les détails de tous les appels dans un fichier sur l'ordinateur, sur un réseau IP à un port TCP/IP ou à un port de série pour les imprimer.

Les applications tierces utilisent ces données pour allouer les coûts aux services, analyser la capacité des lignes de réseau, générer des rapports sur l'utilisation par rapport aux codes affaires, etc. Un SMDR d'IP Office (Delta Server) est requis pour chaque site nécessitant l'utilisation d'un logiciel de comptabilité des appels. Veuillez consulter la section Caractéristiques technique pour la configuration requise de Delta Server.

SMDR Diagnostics

Time Of Call Arrival	Call Duration	Ring Time	CLI	Dir.	DDI	DDI	Account Code	Internal	Call ID	More	P1 ID	P1 Name	P2 ID	P2 Name	Hold Time	Park Time
2004/10/19 07:47:07	00:00:00	0	211	O	215	215		1	6	0	E215	Extn215	E215	Extn215	0	0
2004/10/19 07:47:07	00:00:00	0		O				1	100	0	E-1	No Name			0	0
2004/10/19 07:46:56	00:00:10	0	215	I	215	215		0	6	0	V9551	CO Channel 1	E215	Extn215	0	0
2004/10/19 07:46:54	00:00:09	1	211	I	369	369		0	7	0	V9551	CO Channel 1	E211	Extn211	0	0
2004/10/19 07:46:56	00:00:07	0	211	I	9551	9551		0	7	0	V9551	CO Channel 1	E369	Extn369	0	0

Exemple d'informations du SMDR d'IP Office

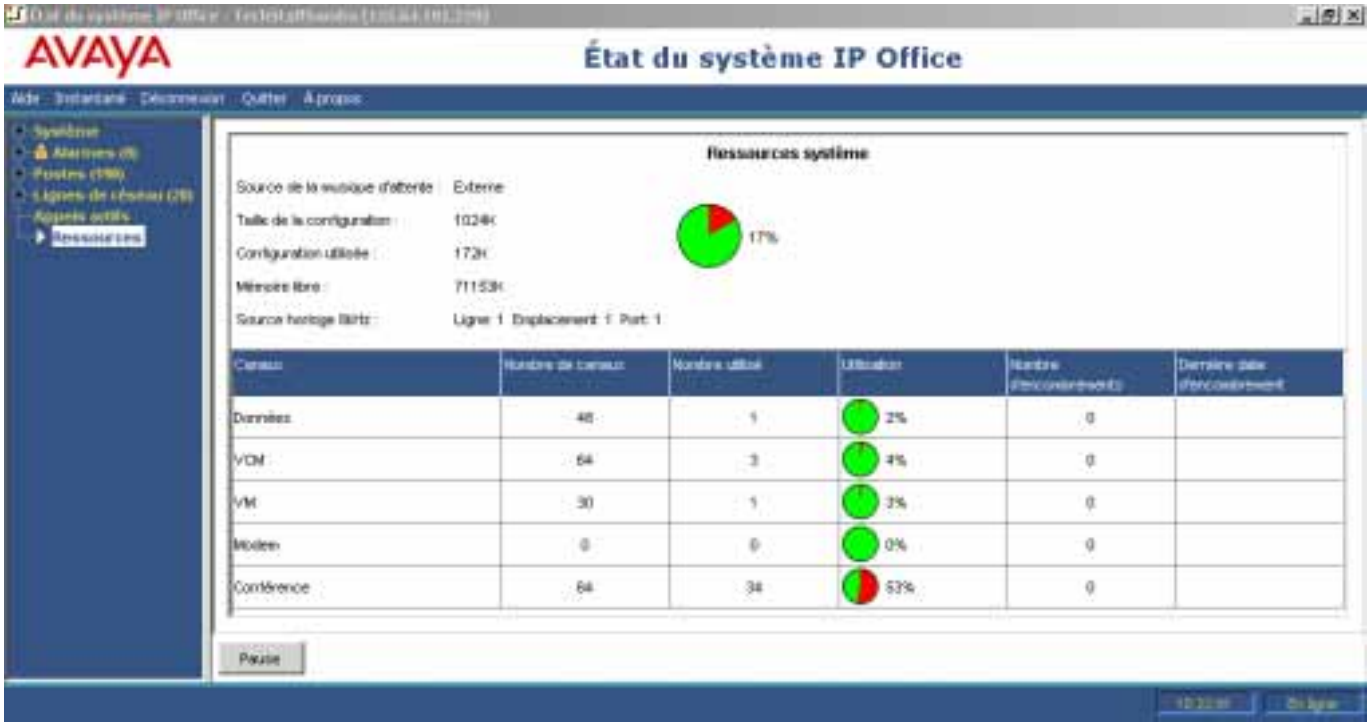
© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Application d'état du système

L'application d'état du système (SSA) est un outil de diagnostic pour les gestionnaires et administrateurs de systèmes pour contrôler l'état des systèmes IP Office localement ou à distance. SSA indique l'état actuel d'un système IP Office et les détails des problèmes qui se sont produits. Les informations signalées représentent une combinaison des événements en temps réel, les événements historiques, les données d'état et de configuration pour aider dans la détection des erreurs et le diagnostic. SSA offre des informations d'état en temps réel, d'utilisation historique et d'alarmes pour les ports, modules et cartes d'extension sur le système. SSA se connecte à toutes les variantes d'IP Office version 4.0, utilisant une connexion IP distante ou locale. Les connexions modem à 14,4 kbit/s ou supérieures sont prises en charge pour les diagnostics à distance.

SSA offre des informations concernant les éléments suivants :

- **Alarmes**
  SSA affiche toutes les alarmes enregistrées dans IP Office pour chaque périphérique défectueux. Le numéro, la date et l'heure de l'occurrence est enregistrée. Les dernières 50 alarmes sont stockées dans IP Office pour éviter d'utiliser le PC local.
- **Détails des appels**
  Les informations concernant les appels entrants et sortants, dont la durée des appels, l'identification des appels et les données de routage.
- **Postes**
  SSA détaille tous les postes (dont le type de périphérique et l'emplacement des ports) sur le système IP Office. Les informations sur l'état actuel du périphérique sont aussi affichées.
- **Lignes réseau**
  Les lignes réseau et connexions IP Office (VoIP, analogiques et numériques) et leur état actuel sont affichées. Pour les lignes réseauVoIP, les informations QdS sont aussi affichées (par ex : temps de transmission aller-retour, l'instabilité et la perte de paquets).
- **Ressources système**
  IP Office inclut des ressources centrales utilisées pour effectuer des fonctions diverses. Le diagnostic de ces ressources est souvent crucial au bon fonctionnement du système. Ceci inclut les détails concernant les ressources pour VCM, la messagerie vocale et les conférences.



SSA peut être lancé indépendamment d'IP Office Manager. En outre, un maximum de deux (2) clients SSA peuvent être connectés simultanément à une unité IP Office.

Remarque : SSA n'est pas un outil de configuration pour les systèmes IP Office. Pour en savoir plus sur la configuration, reportez-vous à IP Office Manager

A : Configurations

Configurations des produits

Unités de contrôle Small Office

Toutes les unités de contrôle Small Office Edition incluent deux logements PCMCIA pour les options de points d'accès sans fil et de messagerie vocale, un commutateur Ethernet quatre ports, un port WAN Ethernet simple et un logement pour les modules facultatifs des options V24/V35/X21 ou WAN T1.

- **Small Office Edition IP Office Avaya - 4T+4A+ 8DS (3 VC) US *(700350424)***
  Fournit quatre lignes de réseau analogiques de spécification américaine, quatre postes analogiques et huit ports de station numérique. Avec trois ressources de compression vocale comme norme pour les applications VoIP.
- **Small Office Edition IP Office Avaya - 4T+4A+ 8DS (3 VC) INT *(700280209)***
  Fournit quatre lignes de réseau analogiques de spécification non américaine, quatre postes analogiques et huit ports de station numérique. Avec trois ressources de compression vocale comme norme pour les applications VoIP.
- **Small Office Edition IP Office Avaya - 4T+4A+ 8DS (16 VC) US *(700350432)***
  Fournit quatre lignes de réseau analogiques de spécification américaine, quatre postes analogiques et huit ports de station numérique. Avec seize ressources de compression vocale comme norme pour les applications VoIP.
- **Small Office Edition IP Office Avaya - 4T+4A+ 8DS (16 VC) INT *(700280217)***
  Fournit quatre lignes de réseau analogiques de spécification non américaine, quatre postes analogiques et huit ports de station numérique. Avec seize ressources de compression vocale comme norme pour les applications VoIP.

IP Office d'Avaya - Cartes d'extension de Small Office Edition

- **Small Office Edition IP Office Avaya - Kit d'extension WAN *(700289713)***
  Carte facultative pour la connexion à des circuits privés et des périphériques de terminaison réseau avec les interfaces V.24, V.35 et X.21.
- **Avaya IP Office Small Office Edition - Messagerie vocale incorporée *(700289721)***
  Carte mémoire format PCMCIA avec messagerie vocale et standard automatique intégrés.
- **Avaya IP Office Small Office Edition - Carte LAN sans fil *(700289739)***
  La carte sans fil PCMCIA offre la fonctionnalité de point d'accès basée sur IEEE 802.11b (requiert aussi la licence RFA pour point d'accès IP400).

Unités de contrôle IP406

Inclut : 8 ports de stations numériques, 2 ports de stations analogiques (POTS), 1 logement de carte Compact Flash pour la messagerie vocale incorporée, un commutateur LAN de couche 2 à 8 ports, un port série DTE 9 broches pour la clé de protection de la licence et les diagnostics système, un port WAN 37 broches, une prise jack 3,5 mm pour l'entrée audio de musique d'attente et un port externe de contrôle de portier à 2 commutateurs. Des logements d'extension internes pour prendre en charge 1 module de modem d'accès distant à 12 ports et 1 module de compression de voix (jusqu'à VCM30 pour des applications IP/PRI sans blocage). 6 ports de module d'extension externe pour prendre en charge d'autres lignes réseau analogiques, des interfaces WAN, des postes numériques ou analogiques. Inclut une alimentation externe à la terre 60 W. Cordon d'alimentation régional et kit CD documentation/logiciels non fournis.

- **Mu-Law IP406 Office V2 *(700359946)***
  Unité de base d'encodage vocal Mu-law préconfigurée pour les paramètres régionaux américains. 2 logements de module ligne réseau pour prendre en charge les cartes de ligne réseau analogique à 4 ports et US T1 PRI.
- **A-Law IP406 Office V2 *(700343536)***
  Unité de base d'encodage vocal A-law préconfigurée pour les paramètres régionaux multipays. 2 logements de module ligne réseau pour prendre en charge les cartes de ligne réseau analogique à 4 ports et Euro-RNIS BRI, E1/PRI.

Unités de contrôle IP412

Inclut : un commutateur LAN de couche 2 à 2 ports, un port série DTE 9 broches pour la clé de protection de la licence et les diagnostics système, un port WAN 37 broches, une prise jack pour l'entrée audio de musique d'attente et un port externe de contrôle de portier à 2 commutateurs. Des logements d'extension internes pour prendre en charge 1 module de modem d'accès distant à 12 ports et 2 modules de compression de voix (incluant VCM24 et 30 pour des applications PRI mixte/IP sans blocage). 12 ports de module d'extension externe pour prendre en charge d'autres lignes réseau analogiques, des interfaces WAN, des postes numériques ou analogiques. Inclut une alimentation externe à la terre 60 W. Cordon d'alimentation régional et kit CD documentation/logiciels non fournis.

- **Unité de base Mu-Law IP412 Office *(700350408)***
  Unité de base d'encodage vocal Mu-law préconfigurée pour les paramètres régionaux américains. 2 logements de module ligne réseau pour prendre en charge les cartes de ligne réseau analogique à 4 ports et US T1 PRI.
- **Unité de base A-Law IP412 Office *(700234479)***
  Unité de base d'encodage vocal A-law préconfigurée pour les paramètres régionaux multipays. 2 logements de module ligne réseau pour prendre en charge les cartes de ligne réseau analogique à 4 ports et Euro-RNIS BRI, E1/PRI.

Unité de contrôle 500 IP Office (700417207)

Inclut : 4 logements avant pour des combinaisons de cartes VCM/d'extension et des cartes filles de lignes réseau, 1 logement de carte à puce pour les paramètres locaux et la clé de protection de licence, 1 logement de carte Compact Flash pour la messagerie vocale incorporée, un commutateur LAN de couche 3 à 2 ports, un port série DTE 9 broches pour les diagnostics système, une prise jack 3,5 mm pour l'entrée audio de musique d'attente et un port externe de contrôle de portier à 2 commutateurs. 8 ports de module d'extension externe pour prendre en charge d'autres lignes réseau analogiques, des postes numériques ou analogiques. Inclut l'alimentation interne à sélection automatique de la plage. Cordon d'alimentation régional et kit CD documentation/logiciels non fournis. Seule une variante de l'unité de contrôle est disponible, mais les paramètres régionaux sont déterminés par la clé de protection de carte à puce appropriée (obligatoire) :

- **Mu-Law de clé de protection de licence du logiciel IP Office 500 *(700417470)***
  Configure l'unité de contrôle pour l'encodage vocal Mu-law et les paramètres régionaux américains.
- **A-Law de clé de protection de licence du logiciel IP Office 500 *(700417488)***
  Configure l'unité de contrôle pour l'encodage vocal A-Law et les paramètres régionaux multipays.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Modules d'expansion externes IP Office

Sauf indiqué, tous les éléments suivants sont pris en charge par les unités de contrôle IP406 V2, IP412 et IP Office 500. Notez que les modules d'expansion externes sont uniquement pris en charge par IP Office 500 en mode IP Office Édition Professionnelle.

- **Module 8 ports de téléphone V2** ***(700359896)***
  Ajoute 8 ports téléphoniques ordinaires aux unités de contrôle.
- **Module 16 ports de téléphone V2** ***(700359904)***
  Ajoute 16 ports téléphoniques ordinaires aux unités de contrôle.
- **Module 30 ports de téléphone V2** ***(700359912)***
  Ajoute 30 ports téléphoniques ordinaires aux unités de contrôle.
- **Module 16 ports de station numérique V2** ***(700359839)***
  Ajoute 16 ports Station numérique aux unités de contrôle.
- **Module 30 ports de station numérique V2** ***(700359847)***
  Ajoute 30 ports Station numérique aux unités de contrôle.
- **Module d'expansion 30 ports de téléphone IP Office 500** ***(700426224)***
  Ajoute 30 ports téléphoniques ordinaires aux unités de contrôle.
- **Module d'expansion 30 ports de station numérique IP Office 500** ***(700426216)***
  Ajoute 30 ports de station numérique aux unités de contrôle.
- **Module So8** ***(700185077)***
  Fournit 8 lignes d'appareils d'interface S RNIS BRI au bureau.
- **Lignes de réseau analogiques 16 - Uniquement en Amérique du Nord** ***(700211360)***
  Fournit 16 lignes de réseau analogiques supplémentaires (à démarrage en boucle ou à la terre) et deux prises pour panne secteur.
- **Lignes de réseau analogiques 16 - Union européenne** ***(700241680)***
  Fournit 16 lignes de réseau analogiques supplémentaires (à démarrage en boucle) et deux prises pour panne secteur. Spécification européenne CTR21.
- **Lignes de réseau analogiques 16 NZ** ***(700241698)***
  Fournit 16 lignes de réseau analogiques supplémentaires (à démarrage en boucle) et deux prises pour panne secteur. Spécification néo-zélandaise.
- **Module WAN3 10/100** ***(700262009)***
  Fournit 3 ports X.21/V.35 supplémentaires. Ce module d'expansion est connecté aux unités de contrôle IP406 et IP412 grâce au réseau LAN et n'a aucun effet sur le nombre maximum de modules d'expansion pris en charge. Ce module n'est pas pris en charge sur IP Office 500.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Modules de compression de la voix IP400

Tous les éléments suivants peuvent être installés dans IP Office 500 à l'aide de l'adaptateur de carte classique IP Office 500 *(700417215)*.

- **Module 4 canaux de compression de la voix *(700359854)***
  Module de 4 canaux de compression de voix requis pour les lignes de réseau et les postes IP. Inclut une annulation d'écho de 64 ms.
- **Module 8 canaux de compression de la voix *(700359862)***
  Module de 8 canaux de compression de voix requis pour les lignes de réseau et les postes IP. Inclut une annulation d'écho de 64 ms.
- **Module 16 canaux de compression de la voix *(700359870)***
  Module de 16 canaux de compression de voix requis pour les lignes de réseau et les postes IP. Inclut une annulation d'écho de 64 ms.
- **Module 24 canaux de compression de la voix *(700359888)***
  Module de 24 canaux de compression de voix requis pour les lignes de réseau et les postes IP. Inclut une annulation d'écho de 64 ms.
- **Module 30 canaux de compression de la voix *(700293939)***
  Module de 30 canaux de compression de voix requis pour les lignes de réseau et les postes IP. Inclut une annulation d'écho de 25 ms.

Modules de compression de la voix IP Office 500

Uniquement pris en charge dans IP Office 500.

- **Module 32 canaux de compression de la voix de carte média IP Office 500 *(700417389)***
  Module de compression de la voix requis pour les lignes réseau et les postes IP. 4 canaux sont activés par défaut. D'autres canaux (jusqu'à 32) sont activés via les numéros de licence. Inclut une annulation d'écho de 128 ms.
- **Module 64 canaux de compression de la voix de carte média IP Office 500 *(700417397)***
  Module de compression de la voix requis pour les lignes réseau et les postes IP. 4 canaux sont activés par défaut. D'autres canaux (jusqu'à 64) sont activés via les numéros de licence. Inclut une annulation d'écho de 128 ms.

Cartes modem IP400

- **Modem 12 IP400 Office (700343452)**
  Carte enfichée en interne qui permet douze appels de modem V.90 simultanés. Pas pris en charge dans IP Office 500.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Cartes d'interface de ligne réseau IP400

Sauf indiqué, tous les éléments suivants peuvent être installés dans IP Office 500 à l'aide de l'adaptateur de carte classique IP Office 500 *(700417215)*.

- **IP400 Office BRI-8 (UNI) (700262017)**
  Carte d'interface pour Small Office Edition, IP406 et IP412 qui fournit 4 ports d'accès de base RNIS T-Bus (8 lignes).
- **IP400 Office PRI 30 E1 (1.4) (700272461)**
  Carte d'interface pour IP406 et IP412 qui fournit 1 port RNIS à débit primaire (30 lignes).
- **IP400 PRI 30 E1R2 RJ45 - Caraïbes et Amérique Latine (700241631)**
  Carte d'interface pour IP406 et IP412 qui fournit 1 port E1R2 à débit primaire (30 lignes). Raccordement par RJ45.
- **IP400 PRI 30 E1R2 COAX - Caraïbes et Amérique Latine (700241656)**
  Carte d'interface pour IP406 et IP412 qui fournit 1 port E1R2 à débit primaire (30 lignes). Raccordement par câble coaxial. Pas pris en charge dans IP Office 500.
- **PRI E1 mixte IP400 Office (700185184)**
  Carte d'interface pour IP406 et IP412 qui fournit 2 ports RNIS à débit primaire (60 lignes).
- **IP400 Office PRI T1 (700185200)**
  Carte d'interface pour IP406 et IP412 qui fournit 1 port T1/PRI (24 lignes).
- **PRI T1 mixte IP400 Office (700185218)**
  Carte d'interface pour IP406 et IP412 qui fournit 2 ports T1/PRI (48 lignes).
- **Ligne de réseau analogique Quad IP400 Office IP400 Office (Universel) (700359938)**
  Carte d'interface pour IP406 et IP412 qui fournit 4 lignes de réseau analogiques à démarrage en boucle. Cette variante universelle prend en charge les spécifications pour l'Amérique du Nord, l'Europe et la Nouvelle Zélande.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Pièces de rechange

Vous trouverez ci-après des pièces de rechange à commander disponibles à Avaya.

Les téléphones séries 5400, 5600, 2400 et 4600

Elément	Couleur	Code produit
Combiné de remplacement	Gris foncé	700203797
CORDON HIP QD de combiné- JEUX 4606/16/24/30		700212442
Combiné amplifié	Gris foncé	700229735
Combiné pour endroits bruyants	Gris foncé	700229743
Combiné à poussoir de conversation	Gris foncé	700229727
Module d'expansion bouton 24 pour 5620/5420/4620/2420	Gris	700203656
Cordons de combinés 7,62 m (25 ft)	Gris foncé	700217417
Alimentation 1151C1	-	700356447
Alimentation 1151C2 avec batterie de secours	-	700356454
Cordon d'alimentation ENTRÉE 10A - Européen - 106336 CRD31	-	106336
Cordon d'alimentation 98IN Européen 12013S	-	407786623
Cordon d'alimentation 98IN Royaume-Uni 14012	-	407786599
Fiche ÉU de cordon d'alimentation (15 A, 120 V) 17505	-	405362641

Séries 5600 et 4600 uniquement

Elément	Couleur	Code produit
Câble Cat 5 spécifique à 4620		700261613
IP PHONE MOD CORD 1 FT CAT5	-	408406932
IP PHONE MOD CORD 7 FT CAT5	-	408406957
IP PHONE MOD CORD 14 FT CAT5	-	408406940
TÉLÉPHONES IP alimentation 1152A1 de mi-portée	-	700180433

Unités d'expansion et de contrôle IP Office

Elément	Couleur	Code produit
Alimentation en série 60 W.	Noir	700357387

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Disponibilité par pays

IP Office est disponible chez les partenaires de distribution dans les pays suivants. Veuillez consulter la liste des prix de votre pays pour la disponibilité des articles individuels.

Amérique du Nord

Canada États-Unis Mexique

Amérique du Sud

Argentine Chili Pérou
Brésil Colombie

Europe, Moyen-Orient et Afrique

Australie	France	Lettonie	Slovénie
Belgique	Allemagne	Lituanie	Afrique du Sud
Croatie	Grèce	Luxembourg	Espagne
Chypre	Hongrie	Pays Bas	Suède
République tchèque	Islande	Norvège	Suisse
Danemark	Irlande	Pologne	Turquie
Estonie	Israël	Portugal	Émirats arabes unis
Finlande	Italie	Russie	Royaume-Uni
		Arabie Saoudite	

Asie-Pacifique

Australie Hong-Kong Nouvelle Zélande Corée du Sud
Chine Inde Pakistan

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Exemples de configurations

IP406 Office

Scénario 1 :

Un client en Europe aux exigences téléphoniques complexes, ayant besoin de 30 lignes locales et de 80 postes numériques.

Cette configuration permet de prendre en charge jusqu'à 98 postes numériques d'Avaya (dont 18 destinés aux besoins à terme) et une seule connexion Euro-RNIS à débit primaire (30 accès). En cas de prévision d'accroissement de capacité dépassant 98 utilisateurs ou de lignes réseau supplémentaires, jusqu'à 3 autres modules d'expansion externes (90 postes supplémentaires) et une autre carte de ligne réseau (jusqu'à 60 accès supplémentaires) peuvent être installés. En général, une entreprise de cette taille dispose d'un réseau de données qui interconnecte ses utilisateurs et offre l'accès à des applications commerciales, des systèmes de front et back office ainsi que des ressources Internet. L'IP406 Office peut être connecté à ce réseau via son commutateur LAN 8 ports intégré. Ceci offre à tous les utilisateurs un accès aux communications de l'entreprise et aux applications de productivité personnelle prises en charge par IP Office.

Liste des kits

- 1 unité de contrôle DS IP406 Office.
- 4 cordons d'alimentation spécifiques aux régions.
- 1 carte de ligne réseau PRI 30 E1.
- 3 modules d'expansion externes de station numérique 30
- 80 téléphones numériques Avaya 5410

Scénario 2 :

Une entreprise a besoin aux États-Unis de 32 téléphones analogiques et d'un PRI (23 + 1D canaux) pour la téléphonie standard.

IP406 Office avec une seule carte T1 PRI et deux modules d'expansion de téléphone 16 fournit le nombre de lignes et de postes requis. L'application Phone Manager Lite améliore les capacités de chaque téléphone analogique, en permettant aux utilisateurs de traiter des appels et de contrôler les paramètres de leur poste via une interface sur PC. En vue d'un accroissement futur, le système peut prendre en charge 4 autres modules d'expansion externes et une carte de ligne réseau interne supplémentaire.

Liste des kits

- 1 unité de contrôle DS IP406 Office.
- 2 cordons d'alimentation spécifiques aux régions.
- 1 carte de ligne réseau T1 PRI simple.
- 1 module d'expansion externe de téléphone 16 IP400 Office.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

IP412

Scénario 1 :

Une société aux États-Unis nécessite 180 téléphones à affichage et 96 lignes réseau numériques avec 20 lignes analogiques à titre de solution de secours.

Cette configuration utilise une plate-forme IP412 fournissant 180 postes, 96 lignes réseau numériques (4 T1) et deux modules de lignes réseau analogiques 16 IP400 Office offrant une capacité allant jusqu'à 32 lignes réseau analogiques. Avec l'ajout d'une interface mixte PRI T1 simple, le système est également doté d'une carte susceptible d'accueillir 48 lignes externes supplémentaire.

Liste des kits

- 1 unité de contrôle IP412.
- 9 cordons d'alimentation spécifiques aux régions.
- 2 cartes de ligne réseau PRI 48 T1.
- 6 modules d'expansion externes de station numérique 30 IP400 Office.
- 2 modules d'expansion externe de ligne réseau analogique 16 IP400 Office.
- 180 téléphones numériques Avaya 5410.

Scénario 2 :

Une entreprise, passant à une solution de téléphonie IP pure avec 90 téléphones physiques IP, 90 téléphones logiciels IP et 60 lignes réseau externes pour son siège principal et la possibilité d'être en réseau avec d'autres sites à l'aide des liaisons IP.

Cette configuration utilise un IP412 PRI 60 E1 équipé de deux modules de compression de voix (VCM) à 30 accès. Ces deux cartes placées en interne permettent jusqu'à 40 appels simultanés vers l'extérieur, (poste IP appelant un téléphone ou une ligne ne provenant pas d'un système IP). Pour les appels IP à IP, les ressources VCM ne sont requises que pour la configuration initiale des appels. En fonction de l'utilisation standard des lignes réseau externes, une variante VCM de capacité inférieure peut être employée, selon les besoins.

Le téléphone logiciel IP Office est un 'téléphone logiciel PC utilisant Phone Manager Pro' qui est une version améliorée de l'application Phone Manager Pro standard activée pour chaque utilisateur employant deux clés de protection, comme répertorié ci-dessous.

Liste des kits

- 1 unité de contrôle IP412.
- 1 carte de ligne réseau PRI 60 E1.
- 1 cordon d'alimentation spécifique aux régions.
- 2 cartes VCM 30 IP400.
- 60 téléphones IP 5610.
- 1 clé de protection IP Office
- 1 IP400 Phone Manager Pro RFA 50.
- 1 IP400 Phone Manager Pro RFA 10.
- 1 téléphone logiciel RFA 50 sur PC exécutant IP400 Phone Manager.
- 1 téléphone logiciel RFA 10 sur PC exécutant IP400 Phone Manager.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

IP Office 500

Scénario 1 :

Une société aux États-Unis nécessite 190 téléphones à affichage et 96 lignes réseau numériques avec 20 lignes analogiques à titre de solution de secours.

Cette configuration utilise IP Office 500 fournissant 196 postes et 96 lignes réseau numériques (4 T1) et deux modules de lignes réseau analogiques 16 IP400 Office offrant une capacité allant jusqu'à 32 lignes réseau analogiques.

Liste des kits

- 1 unité de contrôle IP Office 500.
- 1 clé de protection IP Office 500
- 1 licence IP500 Upgrade Standard to Professional.
- 9 cordons d'alimentation spécifiques aux régions.
- 2 cartes 8 ports de station numérique IP Office 500
- 2 adaptateurs de carte classique IP Office 500
- 2 cartes de ligne réseau PRI 48 T1.
- 6 modules d'expansion externes de station numérique 30 IP400 Office.
- 2 modules d'expansion externe de ligne réseau analogique 16 IP400 Office.
- 190 téléphones numériques Avaya 5410.

Scénario 2 :

Une entreprise, passant à une solution de téléphonie IP pure avec 90 téléphones physiques IP, 90 téléphones logiciels IP et 60 lignes réseau externes pour son siège principal et la possibilité d'être en réseau avec d'autres sites à l'aide des liaisons IP.

Cette configuration utilise un IP Office 500 équipé d'un module de compression de la voix (VCM) à 64 accès. Cette carte permet jusqu'à 64 appels simultanés vers l'extérieur, (poste IP appelant un téléphone ou une ligne ne provenant pas d'un système IP). Pour les appels IP à IP, les ressources VCM ne sont requises que pour la configuration initiale des appels. En fonction de l'utilisation standard des lignes réseau externes, une variante VCM de capacité inférieure peut être employée, selon les besoins.

Le téléphone logiciel IP Office est un 'téléphone logiciel PC utilisant Phone Manager Pro' qui est une version améliorée de l'application Phone Manager Pro standard activée pour chaque utilisateur employant deux clés de protection, comme répertorié ci-dessous.

Liste des kits

- 1 unité de contrôle IP Office 500.
- 1 licence IP500 Upgrade Standard to Professional.
- 1 adaptateur de carte classique IP Office 500
- 1 carte de ligne réseau PRI 60 E1.
- 1 cordon d'alimentation spécifique aux régions.
- 1 carte VCM 64 ports IP Office 500 (4 canaux activés par défaut).
- 1 licence 60 canaux VCM IP Office 500
- 60 téléphones IP 5610.
- 1 A-Law clé de protection IP Office 500
- 1 IP400 Phone Manager Pro RFA 50.
- 1 IP400 Phone Manager Pro RFA 10.
- 1 téléphone logiciel RFA 50 sur PC exécutant IP400 Phone Manager.
- 1 téléphone logiciel RFA 10 sur PC exécutant IP400 Phone Manager.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

B : Fonctions TAPI prises en charge par IP Office

Fonctions prises en charge par TAPI 2.1

TAPI*Link* Lite offre les fonctions suivantes pour TAPI 2.1 :

- lineAddToConference
- lineAnswer
- lineBlindtransfer
- lineCompleteTransfer
- lineConfigDialog
- lineClose
- lineDeallocateCall
- lineDial
- lineDrop
- lineGetAddressCaps
- lineGetAddressID
- lineGetAddressStatus
- lineGetAppPriority
- lineGetCallInfo
- lineGetCallStatus
- lineGetDevCaps
- lineGetID
- lineHold
- lineInitialiseEx
- lineMakeCall
- lineNegotiateTAPIVersion
- lineOpen
- linePark
- lineRedirect
- lineRemoveFromConference
- lineSetAppPriority
- lineSetAppSpecific
- lineSetCallPrivilege
- lineSetStatusMessages
- lineSetupTransfer
- lineShutdown
- lineSwapHold
- lineUnhold
- lineUnpark
- lineSetCallData
- lineDevSpecific
- lineGenerateDigits
- lineGenerateTone
- lineMonitorDigits
- lineMonitorTones

Fonctions prises en charge par TAPI 3.0

Les fonctions suivantes sont disponibles avec TAPI 3.0 :

- **ITTAPI**
- Initialize
- Shutdown
- EnumerateAddresses
- RegisterCallNotifications
- Put_EventFilter

- **ITAddress**
- get_AddressName
- get_dialableAddress
- get_ServiceProviderName
- CreateCall

- **ITMediaSupport**
- get_MediaTypes

- **ITCallInfo**
- get_Address
- get_CallState
- get_CallInfoString
- SetCallInfoBuffer

- **ITBasicCallControl**
- Se connecter
- Répondre
- Disconnect
- Mise en attente
- SwapHold
- ParkDirect
- Reprendre
- BlindTransfer
- Transférer

- **ITCallStateEvent**
- get_Cause
- get_State
- get_Call

- **ITCallNotificationEvent**
- get_Call

- **ITCallInfoChangeEvent**
- get_Call

- **ITCallHubEvent**
- get_Event
- get_Call

Remarques :

- TAPI*Link* Lite peut être utilisé à partir de C, C++ et Delphi. Le langage de script VBScript ne peut pas utiliser TAPI 2.1 directement, mais prend en charge TAPI 3.0 sans aucun outil tiers.
- TAPI*Link* Lite fournit des informations détaillées sur les événements téléphoniques, notamment la possibilité d'affichage automatique à l'écran en fonction du CLI et/ou du DDI.

Modifications par rapport aux versions précédentes d'IP Office

Champs réservés TAPI

Les champs TAPI précédemment réservés par IP Office pour une utilisation interne sont maintenant largement utilisés par les développeurs. Vous trouverez la définition complète de ces champs dans le CD IP Office SDK des développeurs. Les tableaux suivants indiquent les données spécifiques des appareils disponibles via TAPI.

- Numéro du poste
- Drapeau Renvoi sur occupation
- Drapeau Renvoi sur non réponse
- Drapeau Renvoi inconditionnel
- Drapeau Renvoi des appels du groupe de recherche de ligne
- Drapeau Ne pas déranger
- Drapeau Appel sortant interdit
- Drapeau Appel en attente
- Drapeau Messagerie vocale activée
- Drapeau Rappel de messagerie vocale
- Nombre de messages de messagerie vocale
- Nombre de messages de messagerie vocale non lus
- Numéro de séquence d'appel externe
- Numéro de séquence d'appel interne
- Numéro de séquence de rappel
- Temporisation d'absence de réponse
- Durée de conclusion d'appel
- Drapeau Intrusion autorisée
- Drapeau Intrusion non autorisée
- Drapeau Répertoire X
- Drapeau Forcer la connexion
- Drapeau Code de connexion
- Drapeau Téléphone système
- ID du message d'absence
- Drapeau Définir le message d'absence
- Mode courrier électronique de la messagerie vocale
- Numéro du poste de l'utilisateur
- Paramètres régionaux de l'utilisateur
- Numéro de renvoi
- Numéro de renvoi temporaire
- Texte d'absence
- Liste d'exceptions à Ne pas déranger
- Numéro de transfert sur occupation
- Priorité de l'utilisateur
- Nombre de groupes auxquels appartient l'utilisateur
- Nombre de groupes auxquels appartient l'utilisateur actuellement en dehors de leur profil horaire
- Nombre de groupes actuellement désactivés pour l'utilisateur
- Nombre de groupes auxquels appartient l'utilisateur actuellement hors service
- Nombre de groupes auxquels appartient l'utilisateur actuellement en service de nuit

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Champs réservés à DevLink

Les champs DevLink précédemment réservés par IP Office pour une utilisation interne sont maintenant largement utilisés par les développeurs. Vous trouverez la définition complète de ces champs dans le CD IP Office SDK 2.0 des développeurs. Les tableaux suivants indiquent les données spécifiques des appareils disponibles via DevLink. Si une colonne contient un "Oui", cela signifie que le champ est déjà décrit dans le manuel DevLink.

#	Données de champs (Message S)	#	Données de champs (Message S)
1	ID d'appel A	26	Interdire la messagerie vocale
2	ID d'appel B	27	Envoi terminé
3	État A	28	Bc.tc,bc.tm
4	État B	29	Nom du groupe de recherche de ligne propriétaire
5	A Connecté	30	Nom du groupe de recherche de ligne d'origine
6	Musique A	31	Nom de l'utilisateur d'origine
7	B connecté	32	Nom du groupe de recherche de ligne cible
8	Musique B	33	Nom de l'utilisateur cible
9	Nom A	34	Nom du RAS cible
10	Nom B	35	Appel interne
11	Liste B (cibles possibles pour un appel)	36	Heure
12	Emplacement A, canal	37	Temps de connexion
13	Emplacement B, canal	38	Durée de sonnerie
14	Presentation et type de l'appelé	39	Durée de la connexion
15	Numéro de l'appelé	40	Durée de la sonnerie
16	Présentation et type de l'appelant	41	Paramètres régionaux
17	Numéro de l'appelant	42	Numéro de l'emplacement de parcage
18	Sous-adresse appelée	43	Appel en attente
19	Sous-adresse appelante	44	Annotation
20	Type de l'appelé	45	Transfert
21	Numéro de l'appelé	46	Sv activé
22	Type de clavier	47	Quota Sv utilisé
23	Numéro du clavier	48	Quota de durée Sv
24	Nombre de tentatives d'appels	49	Code affaire
25	Cause	50	Identificateur d'appel unique

#	Données de champs (Message D)	#	Données de champs (Message A)
1	ID d'appel A	1	ID d'appel A
2	ID d'appel B	2	ID d'appel B
3	Identificateur d'appel unique	3	Identificateur d'appel unique

C : Spécifications techniques

Général

Dimensions

Dimensions des unités (en mm)	Largeur	Hauteur	Profondeur
IP406 Version 2, IP412 et tous les modules d'expansion	445 mm	71 mm	245 mm
IP Office - Small Office Edition	255 mm	76 mm	241mm/9,5 pouces
IP Office 500	445 mm/17,5 pouces	73 mm/2,9 pouces	365 mm/14,4 pouces

- L'espace minimum recommandé à l'avant et à l'arrière de l'unité pour la connexion des câbles et autres appareils est de 75 mm.

Poids

Unité	Poids
Unité de contrôle IP Office 500	3,2 Kg/7,64 livres
Unité de contrôle IP406 Version 2	3,0 kg
Unité de contrôle IP412	3,0 kg
IP Office - Small Office Edition	1,2 kg
Module analogique pour 16 postes	2,9 kg
Module de station numérique pour 16 postes	3,0 kg
Module de station numérique pour 30 postes	3,5Kg/7.8lbs
Module WAN3	2,8 kg
Module So8	2,8 kg
Module téléphonique pour 8 postes	2,8 kg
Module téléphonique pour 16 postes	2,9 kg
Module téléphonique pour 30 postes	3,1 kg

Environnement

- 0°C à +40°C. 95 % d'humidité relative, sans condensation.

Longueurs des câbles d'extension téléphoniques

Le tableau suivant indique les longueurs de câbles maximum prises en charge par les gammes de téléphone. Ces chiffres supposent qu'un câble téléphonique à paire torsadée standard ou un câble de réseau CAT5 est utilisé.

Téléphone	Paire torsadée non blindée (UTP) - 50nf/Km			CW1308
	AWG22 (0,65 mm)	AWG24 (0,5 mm)	AWG26 (0,4 mm)	
Series 2400 / 5400	1 200m/3937'.	1 000m/3280'.	670m/2200'.	400m/1310'.
Téléphone 4406D	1 000m/3280'.	1 000m/3280'.	400m/1310'.	400m/1310'.
Téléphone 4412D	1 000m/3280'.	700m/2295'.	400m/1310'.	400m/1310'.
4424D	500m/1640'.	500m/1640'.	400m/1310'.	400m/1310'.
Série 6400	1 000m/3280'.	1 000m/3280'.	400m/1310'.	400m/1310'.
Série T3 (Upn)	1 000m/3280'.	1 000m/3280'.	400m/1310'.	–
Téléphones analogiques	1 000m/3280'.	1 000m/3280'.	400m/1640'.	800m/2620'.

Dissipation thermique

Remarque : les chiffres ci-dessus ne sont cités qu'à titre de référence. Pour des raisons pratiques, notamment pour le calcul de la dissipation thermique, il est recommandé de baser les critères environnementaux (par exemple, un système de ventilation ou les caractéristiques nominales UPS) sur le taux d'entrée maximum des sources d'alimentation de la configuration IP Office, comme suit.

Afin de calculer la chaleur maximale qui peut être générée par un système IP Office, on suppose que toute l'alimentation d'entrée est convertie en chaleur, que ce soit à partir du PSU, de l'unité du système, du module d'expansion et/ou du câblage.

La dissipation thermique se mesure généralement en BTU. Une valeur thermique en Watts peut être convertie en BTU/h en la multipliant par 3,41297. Comme indiqué ci-dessus, vous devez utiliser l'alimentation d'entrée maximum de 115 VA de chaque source d'alimentation pour calculer la dissipation thermique de façon précise.

En utilisant le facteur de conversion :

- Dissipation thermique = 115 x 3,41297 = 392,5 BTU/h.

L'équivalent métrique du BTU est le Joule et 1 BTU = 1 055 Joules.

Vous obtenez ainsi la valeur en BTU par source d'alimentation. La valeur BTU maximale par système est ainsi calculée en fonction du nombre total de sources d'alimentation installées dans le système. Par exemple, pour IP412, ce serait 1 pour l'unité de base et jusqu'à 12 pour les modules d'expansion.

- Dissipation thermique maximale pour IP 412 = 13 x 392,5 = 5103 BTU/h.

Rappelez-vous de prévoir un budget pour les besoins en alimentation de tout appareil supplémentaire qui occupera le même espace qu'IP Office, comme des serveurs informatiques (messagerie vocale, etc.).

Alimentation

- **Entrée**
  - **Small Office Edition :** Prise d'entrée CC 2,5 mm. Alimentation d'entrée 24 VCC. Taux 24 VCC, 1,8 A maximum
  - **IP406 V2, IP412 et les modules d'expansion :** Prise d'entrée CC 2,5 mm. Alimentation d'entrée 24 VCC. Taux 24 VCC, 2 A maximum
  - **Unité de contrôle IP Office 500 :** Prise d'entrée CA IEC. 100-240 VCA, 50/60 Hz, 81-115 VA, 2,5 A maximum.
- **Unités d'alimentation :** Toutes homologuées CE/UL/Dentori pour les problèmes de sécurité.
  - **Unité d'alimentation standard de 40 w** (toutes les unités de contrôle et d'expansion, sauf indication contraire)
    fournie avec l'unité de contrôle ou d'expansion. Bloc d'alimentation (PSU) de 40 W avec câble de raccordement à l'unité. La connexion à l'alimentation secteur commutée requiert un câble de raccordement IEC60320 C7 spécifique au pays et non fourni (connecteur à 2 fils en forme de 8).
    - Entrée : 100-240 VCA, 50/60 Hz, 81-115 VA, 2 A maximum.
    - Sortie : 24Vcc, 1,875 A, alimentation de sortie maximum 45 W.
  - **Unité d'alimentation de 45 W pour Small Office**
    Fournie avec l'unité. Bloc d'alimentation (PSU) de 45 W avec câble de raccordement à l'unité de contrôle. La connexion à l'alimentation secteur commutée requiert un câble de raccordement IEC60320 C13 spécifique au pays et non fourni (cordon à 3 fils de masse et de point froid).
    - Entrée : 100-240 VCA, 50/60 Hz, 81-115 VA, 1,5 A maximum.
    - Sortie : 24VCC, 1,875 A, alimentation de sortie maximum 45 W.
  - **Unité d'alimentation de 60 W pour IP406 Version 2**
    Fournie avec l'unité de contrôle ou d'expansion. Bloc d'alimentation (PSU) de 60 W avec câble de raccordement à l'unité. La connexion à l'alimentation secteur commutée requiert un câble de raccordement IEC 60320 C13 spécifique au pays et non fourni (cordon à 3 fils de masse et de point froid).
    - Entrée : 100-240 VCA, 50/60 Hz, 81-115 VA, 2,5 A maximum.
    - Sortie : 24VCC, 1,5 A, alimentation de sortie maximum 60 W.
  - **Alimentation interne 80 W d'IP Office 500**
    intégrée à l'unité du système. La connexion à l'alimentation secteur commutée requiert un câble de raccordement IEC 60320 C13 spécifique au pays et non fourni (cordon à 3 fils de masse et de point froid).
    - Entrée : 100-240 VCA, 50/60 Hz, 81-115 VA, 2,5 A maximum.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Interfaces

Interface	Informations
Port DTE	• Connecteur femelle 25 voies de type D, V.24/V.28. • 9 voies de type D pour IP412, IP406 V2, IP Office 500 et IP Office - Small Office Edition.
Ports RNIS	**Interfaces EU :** • **BRI :** Prises RJ45. Interface T-Bus ETSI avec CTR3 pour connexion pan-européenne. • **PRI E1 :** Prise RJ45. Interface T-Bus ETSI avec CTR4 pour connexion pan-européenne. • **PRI T1/J1 :** Prise RJ45 : Connexion FCC Part 68/JATE. **Interfaces aux Etats-Unis :** • **Service PRI T1 :** Démarrage à la terre - Par défaut, E&M, données de 56 k pour 5ESS, 56/64/64 limité pour 4ESS • **Prise en charge du commutateur RNIS PRI :** 4ESS, 5ESS, DMS-100, DMS-250 (conforme à la norme ANSI T1.607 & Bellcore Special Report SR4287 de 1992). • **Services RNIS PRI :** AT&T Megacom 800, AT&T WATS (4ESS), AT&T SDS Accunet 56 kB/s & 64 kB/s (4ESS), AT&T Multiquest (4ESS).
Ports de lignes de réseau analogiques	• **Prises RJ45 :** Démarrage en boucle/à la terre (en fonction de la région)
Ports de coupure de courant	• **Prises RJ45 :**
Débits de données RNIS	• **BRI :** 64 kbit/s ou 56 kbit/s canal B, 16 kbit/s canal D. • **PRI :** 64 kbit/s ou 56 kbit/s canal B, 64 kbit/s canal D.
Ports de téléphones analogiques	• **Prises RJ45 :** • **Schémas CLI :** DTMFA, DTMFC, DTMFD, FSK et UK20. • **REN (indice d'équivalence de sonnerie) :** 2. (sonnerie externe via un port POT : REN = 1) • **Courant pour téléphone décroché :** 25 mA. • **Tension d'appel :** 40 V (nominale) RMS.
LAN	• Prises RJ45. Ethernet 10/100 Base T avec auto-négociation (10/100 Mbits/s)
WAN	• Small Office Edition : Prise Ethernet RJ45. • IP406 V2 et IP412 (en option pour Small Office Edition): Prises femelles 37 voies de type D. Interface X.21 à 2048 kbit/s, interface V.35 à 2048 kbit/s et interface V.24 à 19,2 kbit/s.
Audio	• Prise stéréo 3,5 mm. Impédance d'entrée - 10 k /canal. • Signal CA maximum - 200 mV efficace.
Port de sortie Externe	• Prise stéréo 3,5 mm. Capacité de commutation - 0,7 A. • Tension maximum - 55 VCC Résistance à l'état passant - 0,7 • Courant de court-circuit - 1 A. Capacité de courant de circuit inversé - 1,4 A.
Module sans fil	• Uniquement avec Small Office Edition : • Carte PC de format PCMCIA de type II de 16 bit • WiFi. 802.11b IEEE
Mémoire de voix intégrée	• Small Office Edition : Carte PCMCIA de type II de 16 bit, mémoire Flash 64 Mo • IP406 V2 et IP Office 500: Carte mémoire Compact Flash de 512 Mo

Caractéristiques de l'ordinateur de l'application IP Office

Configuration requise système des applications

- Tout système IP Office (2.1 et supérieure)
- Tout téléphone de bureau pris en charge d'IP Office.

Ordinateur relié à Ethernet et s'exécutant comme Microsoft Windows 2000/2003/XP Professionnel, avec les spécifications minimums prises en charge suivantes.

Clé du produit

- VM Lite = Voicemail Lite
- VM Pro = Voicemail Pro
- IMS = Integrated Messaging Pro
- CM = Campaign Manager
- TTS = Texte-à-parole
- IVR = Accès à des bases de données tierces
- CS = ContactStore
- CBC = Compact Business Center
- CCC = Compact Contact Center

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Dépendances des applications du serveur

Applications	Ressources PC minimales	Intel Pentium	Intel Celeron	AMD	Remarques :
VM Lite	RAM 256 Mo lecteur 2 Go.*1	1,4 GHz	1,7 GHz	1,4 GHz	La tentative d'exécuter les applications sur un PC, avec des spécifications inférieures, risque d'entraîner une dégradation du fonctionnement et ne sera pas prise en charge.
VM Pro	RAM 256 Mo lecteur 2 Go.*1	1,4 GHz.	1,7 GHz.	1,4 GHz.	Pour éviter de remplacer le serveur lors de l'ajout de nouvelles applications, nous recommandons l'utilisation d'un Pentium 4 2,8 GHz (ou équivalent) dès que possible.
VM Pro + IMS + CM	RAM 512 Mo lecteur 2 Go.*1	Pentium4 2,8 GHz.	Non testé	Athlon XP 3000+ All Athlon64.	
VM Pro + IVR + TTS	RAM 512 Mo lecteur 20 Go.*1	Pentium4 2,8 GHz	Non testé	Athlon XP 3000+ All Athlon64.	Si la base de données interrogée figure sur le serveur VM Pro, la vitesse d'interrogation de la base de données sera affectée par la quantité de mémoire disponible. Prenez en compte la configuration requise de la mémoire pour la base de données interrogée.
VM Pro + CS	RAM 512 Mo lecteur 20 Go.*1	Pentium4 2,8 GHz	Non testé	Athlon XP 3000+ All Athlon64.	
VM Pro +CCC	RAM 512 Mo lecteur 30 Go.*1	Pentium4 2,8 GHz	Non testé	Athlon XP 3000+ All Athlon64.	VM Pro et CCC peuvent être exécutés sur le même système d'exploitation serveur avec un maximum de 25 agents et de 8 ports de VM Pro.
VM Pro +CBC	RAM 512 Mo lecteur 120 Go.*1	Pentium4 2,8 GHz.	Non testé	Athlon XP 3000+ All Athlon64.	Le client PC doit être Pentium III, 800 MHz avec 128 Mo de RAM minimum.
CCC	RAM de 512 Mo lecteur 10 Go.*	1,4 GHz.	1,7 GHz.	1,4 GHz.	
Centre de conférences	RAM de 512 Mo lecteur 80 Go.*	Pentium4 2,8 GHz.	Non testé	Athlon XP 3000+ All Athlon64.	Windows XP Professional ou Windows 2000 Professional peuvent être utilisés mais prennent généralement en charge un maximum de 10 clients Web. Pour prendre en charge plus de 10 clients, un système d'exploitation avec IIS est requis.
CBC/SMDR	RAM de 512 Mo lecteur 10 Go. IE6.0 ou supérieur	Pentium III 800MHz.	Celeron3 800 Mhz	Athlon B 650 MHz	Delta Server et CBC peuvent être installés sur le même PC ou sur des PC distincts. Dans les deux cas, vous trouverez ci-après la configuration PC minimale recommandée.
PC utilisant Feature Key Server	RAM de 256 Mo 1 Mo d'espace disque libre.	Pentium III 800MHz.	Celeron3 800Mhz.	Athlon B 650MHz.	

*1: Pour tous les serveurs de messagerie vocale, laissez 1 Mo par minute pour le stockage des messages standard et messages d'accueils.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Dépendances des applications du client

Applications	Ressources PC minimales	Intel Pentium	Intel Celeron	AMD	Remarques :
Client Web de conférence	Internet Explorer 6 ou version ultérieure.	Tout.	Tout.	Tout.	Tout ordinateur de bureau peut être utilisé tant qu'il est en mesure d'exécuter IE6.
Phone Manager Lite/Pro	64 Mo de RAM 160 Mo d'espace disque libre.	Pentium III 800MHz.	Celeron3 800Mhz.	Athlon B 650MHz.	Une carte son est nécessaire si des fonctions audio sont requises.
Phone Manager PC Softphone (Téléphone programmable)	64 Mo de RAM 1 Go d'espace disque libre.	Pentium III 800MHz.	Celeron3 800Mhz.	Athlon B 650MHz.	Une carte son est nécessaire.
SoftConsole	128 Mo de RAM et 1 Go d'espace disque libre	Pentium III 800MHz.	Celeron3 800Mhz.	Athlon B 650MHz.	Quatre applications SoftConsole maximum peuvent être exécutées par système, une licence contrôle le nombre d'utilisateurs qui utilisent SoftConsole en même temps. Une carte son est nécessaire si des fonctions audio sont requises.
Client Web ContactStore	Internet Explorer 6,0 ou version ultérieure.	Tous	Tous	Tous	Tout ordinateur de bureau peut être utilisé tant qu'il est en mesure d'exécuter IE6.
IP Office Manager	128 Mo de RAM 1 Go d'espace disque libre.	Pentium4 600Mhz.	Non testé	AMD Opteron, Athlon 64 ou Athlon XP.	Pour Windows XP, augmentation recommandée de la RAM à 256 Mo.
État des appels	64 Mo de RAM 50 Mo d'espace disque libre.	Pentium III 800MHz.	Celeron 3 800 Mhz	Athlon B 650MHz.	Pour les systèmes d'exploitation Windows XP, il est recommandé d'augmenter la RAM à 256 Mo.
Contrôle système	128 Mo de RAM 10 Go d'espace disque libre.	Pentium III 800MHz.	Celeron 3 800 Mhz	Athlon B 650MHz.	Pour les systèmes d'exploitation Windows XP, il est recommandé d'augmenter la RAM à 256 Mo.
Contact Center View (CCV)	128 Mo de RAM 10 Go d'espace disque libre.	Pentium III 800MHz.	Celeron 3 800 Mhz	Athlon B 650MHz.	Pour les systèmes d'exploitation Windows XP, il est recommandé d'augmenter la RAM à 256 Mo.
CCC Reporter	Internet Explorer 6,0 ou version ultérieure.	Tous	Tous	Tous	Tout ordinateur de bureau peut être utilisé tant qu'il est en mesure d'exécuter IE6.
Wallboard Server	128 Mo de RAM 10 Go d'espace disque libre.	1,4 GHz.	1,7 GHz.	1,4 GHz.	Le serveur Wallboard DOIT se trouver sur le même ordinateur que Delta Server.
Wallboard Client	128 Mo de RAM 10 Go d'espace disque libre.	Pentium III 800MHz.	Celeron3 800Mhz.	Athlon B 650MHz.	Pour les systèmes d'exploitation Windows XP, il est recommandé d'augmenter la RAM à 256 Mo.
PC Wallboard	128 Mo de RAM 10 Go d'espace disque libre.	Pentium III 800MHz.	Celeron3 800Mhz.	Athlon B 650MHz.	Pour les systèmes d'exploitation Windows XP, il est recommandé d'augmenter la RAM à 256 Mo.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Systèmes d'exploitation pour IP Office 4,0

Le tableau suivant présente un récapitulatif des systèmes d'exploitation (SE) serveurs et clients sur lesquels les différentes applications IP Office sont testées et prises en charge pour IP Office 4,0.

Système d'exploitation Microsoft Server [1,9]	IP Office Manager	CBC[2]	CCC v5 Server	VM Lite	VM Pro[3]	SMDR[6]	Serveur centre de conférences
Windows 2000 server (SP4)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Windows 2003 server[8]	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Windows XP Professional (SP2)	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Non

Système d'exploitation Microsoft Client [1,9]	IP Office Manager	CBC[2]	Clients CCC	VM Lite	VM Pro[3]	Soft Console	Phone Manager	Conferencing Center Client[5]
Windows XP Professional (SP2)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Windows 2000 Professional (SP4)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Prise en charge du Service Pack du système d'exploitation Windows

Système d'exploitation	Service Pack actuel et date de disponibilité	Prochaine mise à niveau et date de disponibilité estimée	Remarques :
Windows 2000 Professional, Windows 2000 Server, Advanced Server et Datacenter Server	SP4 26 juin 2003	En fonction de la version Microsoft et de la programmation de l'assistance	
Windows XP Home Edition	SP2 9 août 2004		
Windows XP Professionnel	SP2 9 août 2004		Les détails de la configuration des applications IP Office, pour fonctionner avec SP2, sont contenus dans le bulletin technique 49 d'IP Office.
Windows Server 2003	N/A		Veuillez consulter le bulletin technique IP Office 49.

Remarques :

1. Les systèmes d'exploitation Windows ME, Windows 95 et NT4 ne sont plus pris en charge par Avaya.
2. CBC requiert l'application Delta Server associée pour être installé sur un poste de travail Windows 2000/XP ou un serveur 2000/2003. Windows 2003 Server requiert Delta Server 4.0(33) ou supérieur.
3. Les options IMS et Web Campaigns dans VoiceMail Pro sont uniquement prises en charge sur les serveurs Windows. Les aspects d'opérations telles que Voicemail to Email, Integrated Messaging Pro (IMS), Web Campaigns, etc, sont soumis à d'autres exigences. Reportez-vous au manuel d'installation et d'administration de la messagerie vocale. Integrated Messaging Pro (IMS) est pris en charge sur Microsoft Exchange 5.5, 2000 et 2003. La version R3.0GA de VoiceMail Pro ne prend pas en charge l'opération IMS avec Outlook 2003 fonctionnant en mode cache. La version de maintenance R3.0 offre cette prise en charge.
4. Pour Phone Manager/PC Softphone, Avaya recommande l'utilisation de Windows XP/2000.
5. Le client Web du Centre de conférences requiert simplement Internet Explorer 6.0 ou toute version supérieure (aucune autre application n'est requise).
6. Bien qu'étant une application de serveur, IP Office SMDR peut aussi être exécutée sur des systèmes d'application clients Windows 2000, 2003 et Windows XP mais il ne doit pas s'exécuter sur le même PC que CBC ou CCC Delta Server.
7. Windows 98 est uniquement pris en charge sur les applications IP Office V2.1 et V3.0. Il n'est pas pris en charge sur les applications IP Office 3.1 et supérieures. Les systèmes qui sont mis à niveau à la version V3.1 nécessitent également que tout ordinateur Windows 98 exécutant les applications IP Office ait été mis à niveau pour utiliser Windows 2000, Windows XP ou tout système d'exploitation ultérieur.
8. Windows Small Business Server 2003 est pris en charge pour les mêmes applications que Windows 2003 Server.
9. Les versions 64-Bit des systèmes d'exploitation Microsoft ne sont pas actuellement prises en charge avec les applications IP Office.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Protocoles

Protocole	RFC	Informations
V120	-	Mécanisme d'adaptation de débit standard
V110	-	Mécanisme d'adaptation de débit standard
PPP	RFC1661	Protocole point à point
LCP	RFC1570	Protocole de contrôle de liaison
MP	RFC1990	Protocole multi-liens (point à point)
IPCP	RFC1332	Protocole de contrôle de protocole Internet
PAP	RFC1334	Protocole d'authentification du mot de passe
RTP/RTCP	RFC1889	Protocole de temps réel et de contrôle en temps réel
CHAP	RFC1994	Protocole d'authentification d'établissement de liaison d'intervention
CCP	RFC1962	Protocole de contrôle de compression
STAC	RFC1974	Protocole de compression STAC LZS
MPPC	RFC2118	Compression point à point Microsoft (protocole)
BACP	RFC2125	Protocole d'allocation dynamique de bande passante
UDP	RFC768	Protocole de datagramme utilisateur
IP	RFC791	Protocole Internet
TCP	RFC793	Protocole de contrôle de transmission
DHCP	RFC1533	Protocole de configuration dynamique de l'hôte
NAT	RFC1631	Traduction des adresses réseau
BOOTP	RFC951	Protocole d'amorçage
TFTP	RFC1350	Protocole de transfert de fichiers simplifié
NTP	RFC868	Protocole de durée réseau
SNMPv1	RFC1157	Protocole de gestion de réseau simple (STD15)
	RFC1155	Structure et identification des informations de gestion de sites Internet à protocole TCP/IP (STD16)
	RFC1212	Définitions MIB abrégées (STD16)
	RFC1215	Convention permettant de définir les interruptions à utiliser avec le protocole SNMP
MIB-II	RFC1213	Base d'informations de gestion (MIB) pour la gestion réseau de sites Internet à protocole TCP/IP : MIB-II (STD17)
ENTITY MIB	RFC2737	Entity MIB (Version 2)
RIP	RFC1058	Protocole d'informations d'acheminement
	RFC2453	RIP Version 2 (STD56)
	RFC1722	Condition d'application du protocole RIP Version 2 (STD57)
IPSec	RFC2401	Architecture de sécurité pour le protocole Internet
	RFC2402	En-tête d'authentification IP
	RFC2403	Utilisation de HMAC-MD5-96 au sein d'ESP et AH
	RFC2404	Utilisation de HMAC-SHA-1-96 au sein d'ESP et AH
	RFC2405	Algorithme numérique ESP DES-CBC avec Explicit IV
	RFC2406	Association de sécurité (ESP)
	RFC2407	Domaine d'interpolation de sécurité IP Internet pour ISAKMP
	RFC2408	Association de sécurité Internet et protocole de gestion de clé
	RFC2409	Échange de clé Internet

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Protocole	RFC	Informations
	RFC2410	Algorithme de cryptage NULL et son utilisation avec IPsec
	RFC2411	Calendrier du document de sécurité IP
L2TP	RFC2661	Protocole de tunnellisation de couche deux "L2TP"
	RFC3193	Sécurisation L2TP à l'aide d'IPsec
Compression d'en-tête	RFC2507	Compression d'en-tête IP (IPHC)
	RFC2508	Compression d'en-têtes IP, UDP, RTP pour liaisons séries à bas débit
	RFC2509	Compression d'en-tête IP sur PPP
DiffServ	RFC2474	Définition des champs de services différenciés (Champs DS) dans les en-têtes IPv4 et IPv6
PPP MP	RFC1990	Protocole multi-liens (MP) PPP
Encapsulation du relais de trames	RFC1490	Plusieurs protocoles s'interconnectent sur le relais de trames
ML-PPP	RFC2686	Extension multi-classes pour multi-liens PPP

Protocole d'ouverture de session

- Rec. E.164 [2] - Recommandation ITU-T E.164 : Le plan de numérotation de télécommunications publiques internationales
- RFC 2833 [7] - charge utile RTP pour les chiffres DTMF, les tonalités et les signaux téléphoniques
- RFC 3261 [8] - SIP : Session Initiation Protocol
- RFC 3263 [10] - Session Initiation Protocol (SIP): Recherche des serveurs SIP
- RFC 3264 [11] - Un modèle d'offre/de réponse avec le protocole SDP (Session Description Protocol)
- RFC 3323 [14] - Un mécanisme de confidentialité pour le protocole SIP (Session Initiation Protocol)
- RFC 3489 [18] - STUN - Traversée simple du protocole UDP (User Datagram Protocol) via les NAT (Network Address Translators)
- RFC 3824 [24] - Utilisation des numéros E.164 avec le protocole SIP (Session Initiation Protocol)

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

D: Historique du logiciel

Historique

Cette section décrit les fonctions principales des versions précédentes d'IP Office. Ceci n'est pas une liste définitive, des modifications et des ajouts peuvent se produire au cours des versions de maintenance temporaires.

- **IP Office 3.2.**
- **IP Office 3,1.**
- **IP Office 3.0.**
- **IP Office 3.0DT.**
- **IP Office 2,1.**
- **IP Office 2,0.**
- **IP Office 1,4.**
- **IP Office 1.3.2.**
- **IP Office 1,3.**

IP Office 3.2

Logiciel IP Office Management

- Un nouveau IP Office Manager comportant une rétrocompatibilité avec les versions précédentes
- Sécurité accrue d'accès aux services
- Piste de contrôle pour consigner les auteur(s) des modifications du système
- Vérification des erreurs et validation de la configuration système
- Gestion des droits d'utilisateurs

Applications IP Office

- Mise à niveau des applications en une seule étape, désinstallation inutile, pour les applications sélectionnées
- **Voicemail Pro**
  - Gestion à distance
  - Option de transfert personnel pendant le message d'accueil
  - Possibilité de répondre aux e-mails par message vocal
  - Transmission de fax
- **Phone Manager**
  - Gestion des messages d'accueil personnels
  - Transfert d'appels avec «glisser-déplacer»
  - Options améliorées de renvoi des appels
- **SoftConsole**
  - Affichage sur la barre d'état système pour les appels entrants
  - Historique des appels
  - Transfert direct de la messagerie vocale
- **Centre de conférences**
  - Outil amélioré de téléchargement des documents - accepte les fichiers .doc, .ppt et .xls
  - Conversation Web

Logiciel de base IP Office Version 3.2

- Jumelage de poste IP Office avec numéros externes
- Délai de sonnerie d'apparence
- Amélioration des alarmes système (nouvelle notification par e-mail SMTP et SNMP amélioré)
- Codes d'autorisation
- Musique d'attente enregistrée dans la mémoire Compact Flash (IP 406V2 et Small Office Edition)

Nouveaux téléphones

Prise en charge des nouveaux téléphones et des accessoires téléphoniques :

- Téléphone IP Avaya 4625 avec affichage couleur rétroéclairé
- Téléphone IP Avaya 5621 avec affichage monochrome rétroéclairé
- Gamme de téléphones IP Avaya T3 dans les pays sélectionnés
- Téléphone IP sans fil WiFi Avaya 3620 dans les pays sélectionnés

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

IP Office 3.1

Logiciel de base IP Office Version 3,1

- Jumelage de postes.
- Entrée d'informations sur l'appel mise en mémoire tampon générée dans le même format qu'ACM.
- Notification de message en attente sur des téléphones analogiques via une inversion de polarité, 51V par incréments, 81V et 101V (101V uniquement pris en charge sur les ports V2 du téléphone).
- Prise en charge du jeu de caractères cyrilliques sur la plupart des téléphones 2400, 4600, 5400, 5600 et 6400.
- Améliorations QSIG pour l'indication d'état des appels.

Nouveaux téléphones

Prise en charge des nouveaux téléphones et des accessoires téléphoniques :

- Avaya 4621.
- Téléphones IP DECT 3701 et 3711 d'Avaya.
- Module DSS EU24BL.
- Téléphones numériques T3 Compact, T3 Classic et T3 Comfort d'Avaya.
- Liaison de casque T3.
- Module DSS T3.

Améliorations de la téléphonie IP.

- Durée accrue de l'annulation d'écho de 25 ms à 64 ms sur les modules VCM nouvellement introduits - VCM 4/8/16/24
- Remplacement de lignes réseau IP par des lignes louées privées ou, via le routage à moindre coût (LCR) par des lignes réseau RTCP.

Systèmes d'exploitation pris en charge

- Compatibilité des applications IP Office avec Service Pack 1 de Microsoft Windows 2003 Server.

Logiciel IP Office Management

- Améliorations de IP Office Manager.

Solution Mobility DECT IP d'Avaya

- La nouvelle solution de mobilité prend en charge jusqu'à 120 téléphones IP DECT et 32 stations de base.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

IP Office 3.0

Remarque : IP Office 3.0 supprime la prise en charge des ports DT et donc des téléphones de ports DT associés (Avaya 2030, 2059, 20CC et 20DS). Les unités de contrôle Small Office Edition avec ports DT et modules d'expansion Terminal numérique ne sont plus pris en charge. Les autres unités de contrôle avec ports DT intégrés sont toujours pris en charge contrairement à l'utilisation de leurs ports DT.

Nouvelles capacités matérielles :

- Nouveaux téléphones numériques de série 5400 : 5402, 5410 et 5420.
- Nouveaux téléphones IP de série 5600 : 5601, 5602, 5610 et 5620.
- Prise en charge des téléphones numériques 2402 et 2410
- Prise en charge des téléphones IP 4601 et 4610
- Module d'expansion EU24
- Carte modem 12
- Messagerie vocale incorporée pour IP406 Version 2

Amélioration du logiciel système :

- Fonctions système principales
    - Affichage d'appel
    - Affichage ponté
    - Affichage de ligne
    - Couverture des appels
    - Préférence de ligne inactive
    - Préférence ligne de sonnerie
    - Nouvelle conception de la fonctionnalité Mise en attente
    - Nouvelle conception du feedback des voyants
    - Sonneries différenciées
- Amélioration SNMP
    - Alertes d'espace disque pour Voicemail Pro et la messagerie vocale incorporée
- Amélioration de la messagerie vocale incorporée
    - Longueur du message par défaut augmentée à 2 minutes, configurable à un maximum de 3 minutes
    - Temporisation du standard automatique - En l'absence de DTMF d'entrée, l'appelant placée pour une durée spécifiée par la temporisation dans une position pré-définie.

Modifications dans Manager

- Onglet Couverture d'appel supprimé de «Formulaire utilisateur» et remplacé par option de bouton «Représentation de couverture»
- Réglage de puissance pour téléphones IP ajouté à l'onglet "VoIP" dans le Formulaire Poste.

Voicemail Pro d'IP Office

- Listes de distribution personnelles en mode Intuity
- Diffusion de message de groupe
- Introduction de ContactStore pour IP Office
- Prise en charge du serveur de fax testée et vérifiée;
    - Equisys - Zetafax
    - Captaris - RightFax
    - Fenestrae – Faxination
    - GFI - GFI FAXMaker
- Alertes SNMP : Avertissement de disque plein.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Centre de conférences IP Office

- Carnet d'adresses local
- Modèles de conférence

Phone Manager

- Profils
- Mode Compact (Pro uniquement)
- Amélioration des numéros abrégés - 10 onglets, 100 par onglet
- Prise en charge de la liste de distribution personnelle (Voicemail Pro en mode Pro et Intuity)
- Prise en charge du serveur de communication LIVE de Microsoft pour la messagerie instantanée
- Importation/Exportation des répertoires locaux (Pro uniquement)
- Amélioration de l'historique d'appels (Pro uniquement)
- Format de date et heure programmable (Pro uniquement)
- Paramètres USB de Softphone PC de Phone Manager

SoftConsole

- • Le panneau d'Informations sur l'appel peut maintenant afficher plusieurs appels en attente. Cela permet à l'utilisateur SoftConsole de répondre aux appels à partir du panneau d'Informations sur l'appel en fonction de l'ID de l'appelant ou à partir du panneau File d'attente en fonction du numéro appelé (groupe de recherche de ligne cible).

Assistants

- Protection par mot de passe
- Prise en charge de l'Assistant pour la messagerie vocale incorporée et Voicemail Pro

Compatibilité avec CCC

- IP Office V3.0 est compatible avec la version 4 et la version 5 de CCC. Les nouvelles fonctions de touche et de voyant ne sont cependant pas prises en charge.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

IP Office 3.0DT

IP Office 3.0DT est une version spéciale des logiciels pour le RU et les pays européens utilisant les téléphones DT d'Avaya (2010, 2030, 2050, 2060, 20CC et 20DS) possédant toutes les fonctionnalités de version 2.1 plus:

- licences pou version d'évaluation gratuite pendant 45 jours pour les applications.

IP Office 2.1

Nouvelles capacités matérielles :

- Modification des restrictions de carte de ligne de réseau numérique IP403. Les cartes PRI simples sont maintenant autorisées dans l'un des emplacements.
- Prise en charge intégrale de CSU (uniquement applicable pour l'Amérique du Nord)
- Prise en charge de T1 pour Small Office Edition (uniquement applicable pour l'Amérique du Nord)
- Combiné sans fil 3810 (uniquement applicable pour l'Amérique du Nord)
- IP406 Version 2 avec la version 2.1.27 du logiciel de base

Logiciel de base :

- Fiabilité de déconnexion sur les lignes analogiques avec ou sans ICLID
- Terminaux restreints par un code PIN
- Recherche de personnes sur les téléphones IP
- Capacités VPN intégrées
- Tous les paramètres Groupe de recherche de ligne et Utilisateur peuvent maintenant être fusionnés.
- Sonneries personnelles sur les téléphones série 4400, remplacées par les sonneries différenciées dans IP Office 3.0.

Outils de gestion :

- Assistant d'installation et d'administration simplifié
- Assistant IP Office - Small Office Edition
- Assistant de déplacements, d'ajouts et de modifications

Compact Business Center (CBC)

- Nouvelles alertes ajoutées : Appels perdus, Utilisation de ligne de réseau, Appels en attente et Agents disponibles
- Nouvel écran principal de performance : Alerte actuelle, dernière alerte et alerte de l'appel en attente le plus ancien
- Graphiques de l'utilisation de lignes de réseau
- Notification par courrier électronique
- Prise en charge de nouvelles langues - l'italien et le russe.

Voicemail Pro :

- Lecture de courriers électroniques activée via TTS
- Balisage des données d'appel
- Détection de fax VM Pro sans flux d'appels.
- Les fonctions "GetDTMF" et RecFile" du language VBScript émettent un bip sur les appels pour indiquer le début de l'enregistrement des entrées DMTF.
- Voicemail Pro Networked Messaging.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Centre de conférences IP Office

- Système de programmation et de réservation de conférence basé sur le web (requiert un serveur Windows 2000/2003 exécutant IIS) :
    - Outil de réservation basé sur le Web pour réserver les ressources des conférences (immédiates ou futures)
    - Possibilité pour chaque participant de sélectionner l'option "Écoute seule" ou "Parler et écouter".
    - Notification par courrier électronique envoyée à tous les participants
    - La VCN (notification de conférences vocales) compose les numéros des participants.
    - Annonces des noms des participants au moment où ils arrivent/quittent le pont de la conférence.
    - Identifiant unique de conférence créé sur ordinateur par mesure de sécurité.
    - Code PIN unique pour chaque participant par mesure de sécurité et pour permettre une authentification.
    - Rapports basés sur le Web sur l'usage des conférences et sur les résultats des votes.
- Interface client web de proposition en matière de valeur (Internet Explorer 6.0, ou version supérieure, requis) activant :
    - L'affichage en temps réel de l'état des participants (Accès commuté, Connecté sur le client Web, Parler et écouter et Écoute seule),
    - La possibilité pour l'hôte de modifier l'état des participants en temps réel,
    - La possibilité pour les participants en mode Écoute seule de demander à avoir la parole (fonction Lever la main),
    - La possibilité pour l'hôte d'activer/désactiver la fonction Secret de tous les participants,
    - La fonction Chuchoter pour permettre à l'hôte d'avoir une conversation privée avec l'un des participants,
    - La zone d'affichage pour consulter des présentations PowerPoint™ (ou tout autre document enregistré au format html).

IP Office 2.0

Nouvelles capacités matérielles :

- Module VCM 30 (IP412 uniquement)
- Téléphone IP 4620 d'Avaya
- Téléphone sans fil 3616 d'Avaya
- Téléphone sans fil 3626 d'Avaya
- Plate-forme Small Office Edition IP Office d'Avaya
    - Carte de messagerie vocale intégrée pour Small Office Edition.
    - Carte WiFi (802.11b) pour Small Office Edition.
- Clé électronique de série
- Module limiteur de surtension (IROB) - Protège les ports des postes analogiques
- Kit de montage pour rack de module limiteur de surtension (IROB)

Amélioration du logiciel système :

- Fonctions de voix :
    - Prise en charge améliorée de postes sur IP412, de 256 postes à 360
    - Priorité d'appel pour les appelants entrants
    - Rappel/Retour de transfert
    - Poste de remplacement du standard automatique
    - Options de configuration améliorées d'enregistrement et d'intrusion d'appels
- Fonctions de données :
    - Prise en charge de RIP
    - Modem V.32 avec détection et correction des erreurs V.42 sur le premier port analogique de la carte de ligne réseau ATM4 et des lignes réseau analogiques intégrées Small Office Edition.
- Gestion :
    - Nouvel Assistant d'installation et d'administration
    - Notifications SNMP pour surveillance centralisée

PhoneManager :

- Nouvelle apparence
- Prise en charge du mode Intuity TUI de Voicemail Pro
- Prise en charge des remontées de fiches de Symantec ACT!, Goldmine, Maximizer et MS Outlook
- Prise en charge de QoS DiffServ
- Début et fin de l'enregistrement d'appel en conjonction avec VMPro
- Numérotation post-connexion et DMTF

Soft Console :

- La nouvelle Soft Console remplace les applications eConsole et eBLF.
- Tableau de voyant d'occupation intégré à l'écran de la Console
- Nouvelle interface utilisateur simplifiée et efficace
- Accès au répertoire amélioré
- Début et fin de l'enregistrement en conjonction avec VMPro
- Prise en charge de plusieurs profils

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Voicemail Pro :

- Prise en charge de bases de données IVR tierces
- Synthèse de la parole à partir du texte dans les flux d'appels
- Synthèse de la parole à partir du texte pour écouter les courriers électroniques
- Détection de fax dans les flux d'appels du standard automatique
- Compression audio améliorée pour les utilisateurs du Messaging Pro intégré
- Renvoi de la messagerie vocale sous forme de courrier électronique aux serveurs de courrier électronique autre que MS Exchange via SMTP
- Gestion interne améliorée pour le stockage des messages
- Éditeur WAV pouvant utiliser un téléphone
- Messages d'accueil personnels supplémentaires (Interne, externe, occupé, en dehors des heures de bureau, non réponse)
- Options de capture de messages supplémentaires (Privé ou Priorité)

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

IP Office 1.4

Nouvelles capacités matérielles :

- Nouveau téléphone numérique 2420
- Module WAN 3 amélioré

Amélioration du logiciel système :

- Capacités de mise en réseau améliorées grâce à la prise en charge du service de qualité sur les réseaux Frame Relay
- Combinés téléphoniques supplémentaires pris en charge sur la plate-forme centrale
- Performance et fiabilité système optimisées grâce à des améliorations du logiciel système de base.
- Utilisation du logiciel d'accès distant pour la prise en charge du système via DameWare
- Localisation pour la connexion pays de Chine et Russie

Améliorations des applications :

- Compact Contact Center d'IP Office Version 4

IP Office 1.3.2

Amélioration du logiciel système :

- Capacités de mise en réseau améliorées grâce à une meilleure prise en charge du protocole QSIG, y compris Intuity Audix (via les plates-formes DEFINITY et MultiVantage).
- Performance et fiabilité système optimisées grâce à des améliorations du logiciel système de base.

IP Office 1.3

Nouvelles capacités matérielles :

- Unité de contrôle IP412
- Cartes de lignes de réseau mixtes T1/PRI (uniquement prises en charge sur IP412)
- Prise en charge des téléphones IP 4602 d'Avaya (version 1.6.69)
- Prise en charge de VCM 20 (module de compression de voix à 20 canaux) sur IP403 Office

Amélioration du logiciel système :

- Plus grande capacité : prise en charge de 256 points de terminaison sur IP412
- Fonctionnement amélioré entre patron et secrétaire, y compris pour la couverture d'appel
- Fonctionnement de téléphones IP amélioré, y compris la prise en charge du logiciel à connexion unique 1.6.17 de terminaux de série 4600 et la prise en charge du terminal IP 4602
- Meilleure mise en réseau et interopérabilité, y compris les améliorations QSIG et Nom sur PRI
- Utilisation plus efficace des touches principales, y compris la prise en charge du contrôle d'activation/désactivation à l'aide d'un seul bouton pour les fonctions courantes

Améliorations des applications :

- Voicemail Pro Version 1.2. (12), y compris Numéroter par nom et Vérification de code PIN poru rendez-vous de conférence
- Phone Manager Pro, Version 1.3, y compris Licence par siège et Agent activé
- CTI Link 1.5
- Interface améliorée pour les ensembles de comptabilité d'appels tiers grâce à SMDR d'IP Office
- Prise en charge de Windows XP sur les applications client

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

E : Divers

Unités abandonnées

Les articles suivants ne sont plus disponibles dans la gamme Avaya. Cette page et toute autre référence à ces unités, dans la Description du produit, ne sont citées qu'à titre de référence.

Unités de contrôle IP Office

- **Small Office 2T+4A (3 VoIP)**
- **Small Office 4T+8A (3 VoIP)**
- **IP403 Office.**
  (Les versions avec ports DT sont prises en charge mais sans le fonctionnement des ports DT).
- **IP406 Office V1.**
  (Version 1, sans Messagerie vocale incorporée ou les ports DS sur l'unité système).

Modules d'expansion IP Office

- **Module d'expansion téléphonique (variantes 8, 16 et 30 ports)**
  Ces modules d'expansion ont été remplacés par les modules d'expansion Téléphone V2 équivalents.
- **Module d'expansion de station numérique (variantes 16 et 30 ports)**
  Ces modules d'expansion ont été remplacés par les modules d'expansion Station numérique V2 équivalents.
- **Module d'expansion WAN3**
  Ce module a été remplacé par le module d'expansion WAN3 10/100.

Cartes d'interface de lignes de réseau IP Office

- **ATM4, ATM4 EU et ATM4 NZ**
  Ces cartes de ligne réseau analogique quad ont été remplacées par l'ATM4U (Universelle).

Cartes filles internes IP Office

- **VCM5, VCM10, VCM20**
  Ces cartes VCM ont été remplacées par les versions VCM4, VCM8 et VCM16. Bien que les nouvelles cartes disposent d'une capacité d'accès plus basse, elles prennent en charge l'annulation d'écho de 64 ms plutôt que les anciennes de 25ms.
- **Modem2**
  La carte Modem2 a été remplacée par la carte modem interne.

Téléphones Avaya

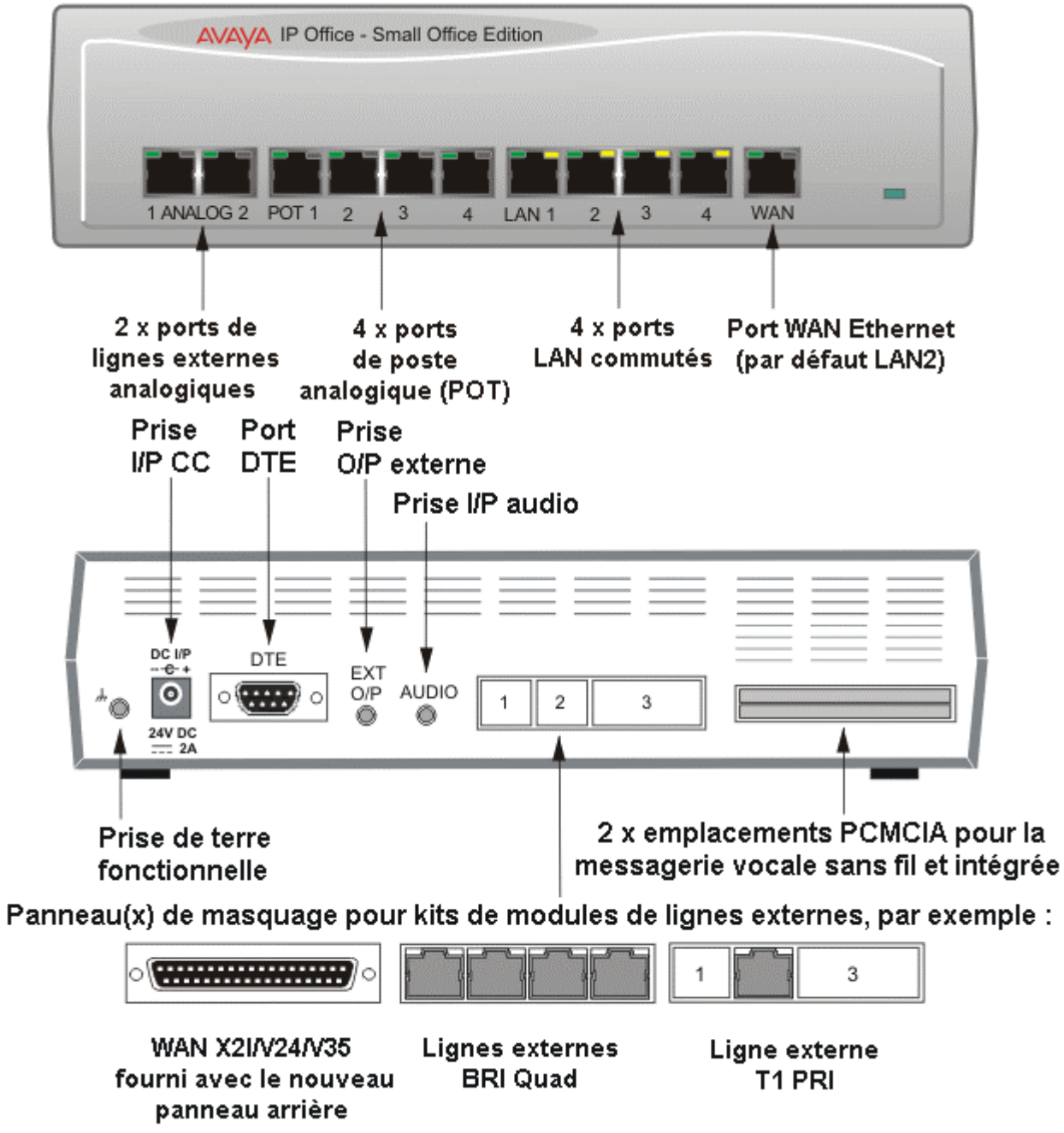
- **4602IP et 5602IP**
  Ces téléphones ne sont plus disponibles. Le remplacement IP Office recommandé est le 5602SW.
- **4606, 4612 et 4624**
  Ces téléphones ne sont plus disponibles. Les remplacements IP Office recommandés sont les 5610SW et 5620SW.
- **Série 6400**
  Ces téléphones ne sont plus disponibles. La série 5400 est le téléphone de rechange IP Office recommandé

Small Office Edition d'IP Office 2T + 4A (3 VoIP)

Cette unité n'est plus disponible à Avaya mais encore prise en charge par le logiciel IP Office 3,2. Cette section est inclue à titre de référence pour les unités existantes.

Small Office Edition d'IP Office 2T + 4A (3 VoIP) offre les fonctions suivantes :

- Deux lignes de réseau analogiques à démarrage en boucle (ID de l'appelant activée),
- Quatre ports (POT) de poste analogiques, Lors d'une coupure d'électricité, le port de ligne de réseau analogique 2 est connecté au port 1 du poste analogique.
- Trois Codecs VoIP (G.723.1, G.711 et G.729a),
- 4 ports Ethernet commutés (couche 2),
- Un port WAN Ethernet commuté dédié (couche 3),
- Deux emplacements PCMCIA pour la prise en charge des cartes mémoire et sans fil,
- Un emplacement WAN pour carte WAN optionnelle (V35/V24, X.21, BRI ou T1 PRI),
- Un port DTE,
- Port audio pour source externe de musique d'attente,
- Deux ports de relais commutés pour systèmes de portier (Prise O/P externe).



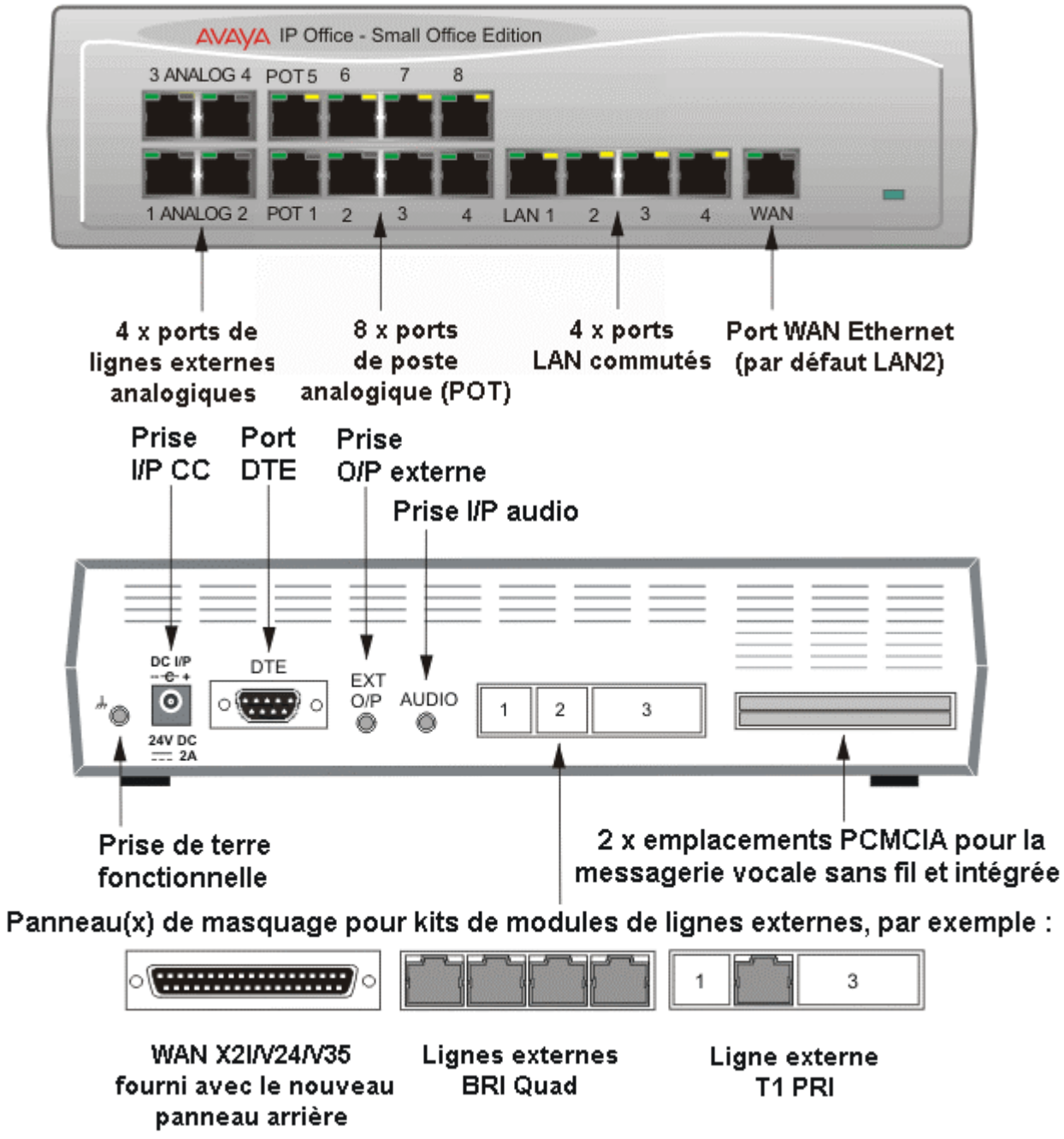
© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Small Office Edition d'IP Office 4T + 8A (3 VoIP)

Cette unité n'est plus disponible à Avaya mais encore prise en charge par le logiciel IP Office 3,2. Cette section est inclue à titre de référence pour les unités existantes.

Small Office Edition d'IP Office 4T + 8A (3 VoIP) offre les fonctions suivantes :

- Quatre lignes de réseau analogiques à démarrage en boucle (ID de l'appelant activée),
- Huit ports (POT) de poste analogiques, Lors d'une coupure d'électricité, le port de ligne de réseau analogique 2 est connecté au port 1 du poste analogique.
- Trois Codecs VoIP (G.723.1, G.711 et G.729a),
- 4 ports Ethernet commutés (couche 2),
- Un port WAN Ethernet commuté dédié (couche 3),
- 2 emplacements PCMCIA pour la prise en charge de cartes mémoire et sans fil,
- Un emplacement WAN pour carte WAN optionnelle (V35/V24, X.21, BRI ou T1 PRI),
- Un port DTE,
- Port audio pour source externe de musique d'attente,
- Deux ports de relais commutés pour systèmes de portier (Prise O/P externe).



© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

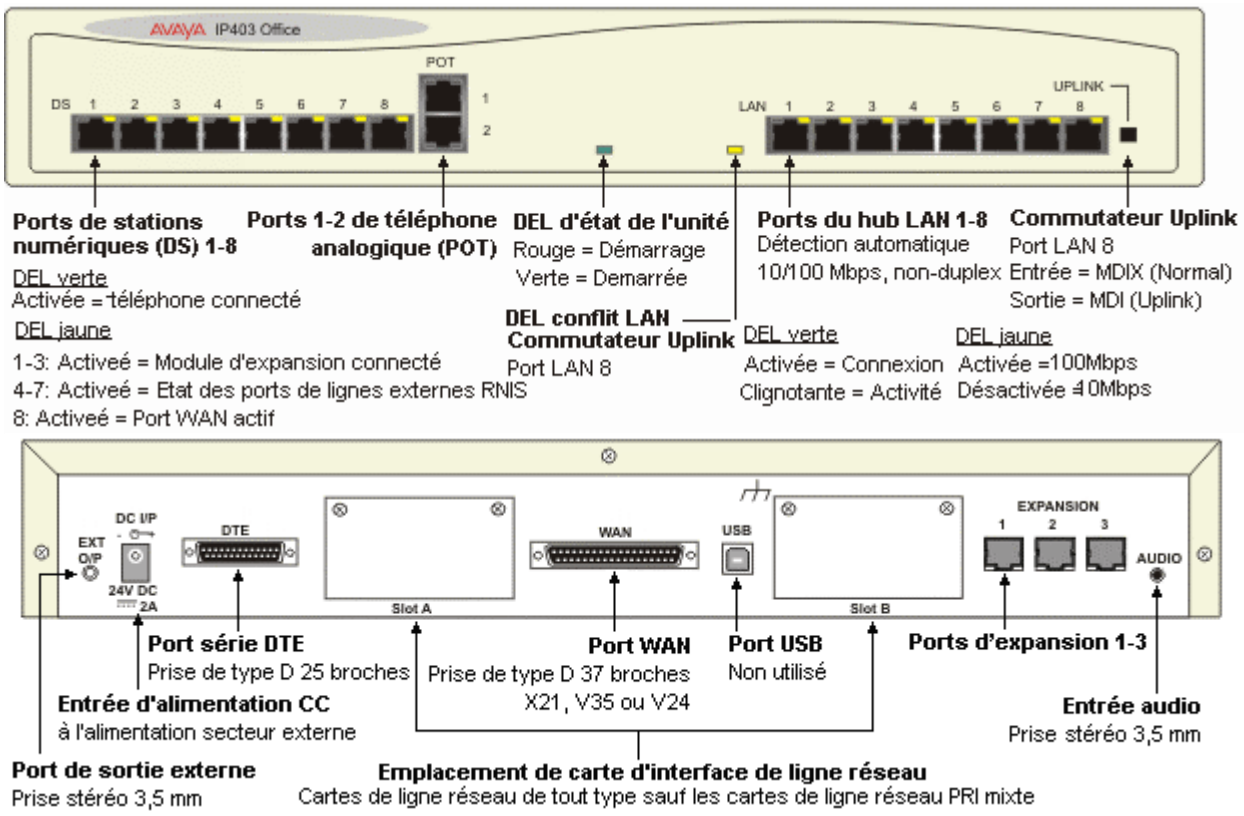
IP403 Office

Cette unité n'est plus disponible à Avaya mais encore prise en charge par le logiciel IP Office 3.1. Cette section est inclue à titre de référence pour les unités existantes.

L'unité de contrôle IP403 Office est un système de communication voix et données montable en rack de 19 pouces et offre en série :

- Huit ports de station numériques (DS) pour les téléphones séries 24xx, 44xx, 54xx et 64xx (ainsi que les téléphones sans fils 3810 et 9040 [États-Unis]),
- Deux ports de téléphone analogiques,
- Huit ports de concentrateur LAN 10/100 Mbit/s,
- Un port DTE,
- Une interface WAN X.21 / V35,
- La prise en charge de trois modules d'expansion,
- Port de sortie externe contenant deux commutateurs pour les systèmes de portier.
- Port audio pour source externe de musique d'attente,
- 18 canaux de données *(10 maximum utilisés pour Voicemail Pro)*.
  Remarque : Un canal de données est utilisé à chaque fois qu'un appel est effectué à partir du réseau IP vers une ligne externe (Central Office). Par exemple, quatre personnes surfant sur Internet utiliseront un seul canal de données, car elles utilisent toutes la même ligne vers le FAI. Deux personnes accédant à distance de chez eux au LAN de l'entreprise utiliseront deux canaux de données, car elles appellent de deux lignes distinctes. Les postes IP n'utilisent pas de canaux de données.

Des mises à niveau internes optionnelles permettent de prendre en charge jusqu'à 4 modems V.90 et un module de compression de voix (VCM) de 20 canaux. Grâce aux modules externes d'expansion (3 maximum), IP403 Office peut prendre en charge 90 postes analogiques, numériques ou IP supplémentaires.



© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

IP406 Version 1 Office

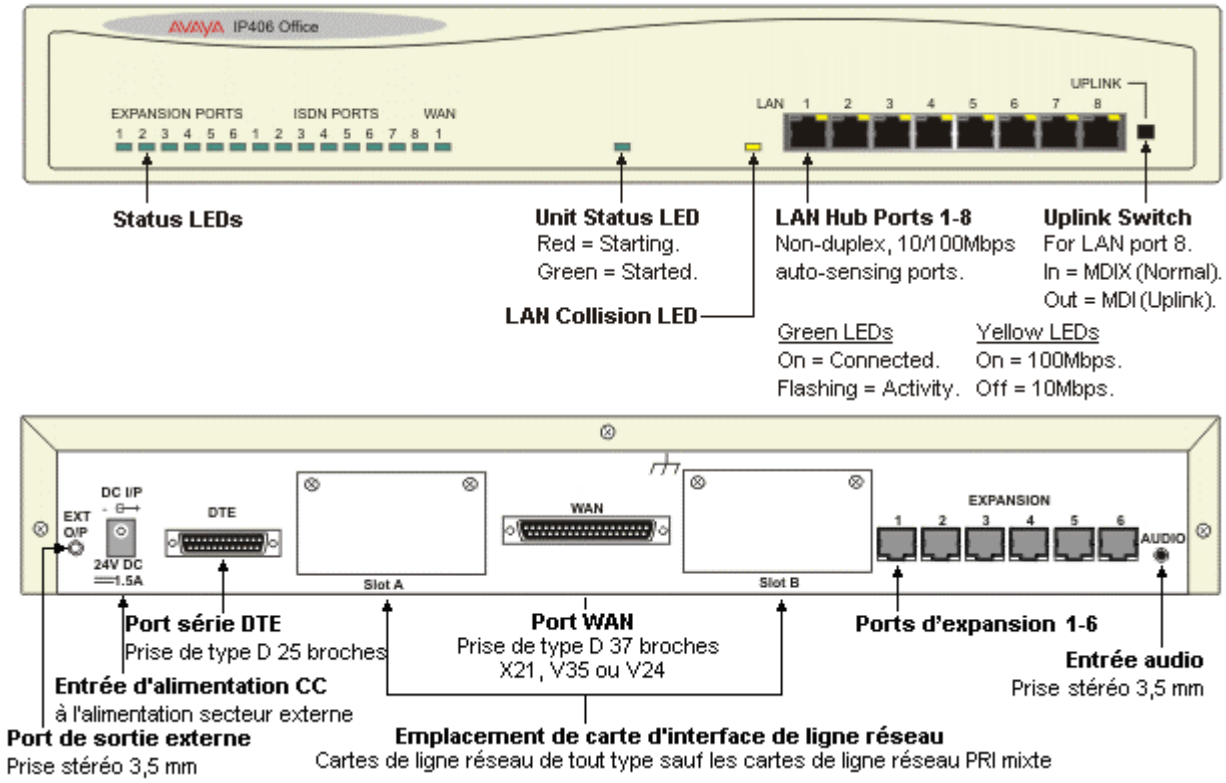
Cette unité n'est plus disponible à Avaya mais encore prise en charge par le logiciel IP Office 3.1. Cette section est inclue à titre de référence pour les unités existantes.

La plate-forme IP406 Version 1 Office (autrefois appelée IP406) diffère de la plateforme IP403 Office car elle prend en charge six modules d'expansion mais pas les ports de postes numériques intégraux ni ceux des postes analogiques.

L'unité de base d'IP406 Version 1 Office est montable en baie de 19'' et offre en série :

- Huit ports de concentrateur LAN 10/100 Mbit/s,
- Un port DTE,
- Une interface WAN X.21 / V35,
- La prise en charge de six modules d'expansion,
- Port de sortie externe contenant deux commutateurs pour les systèmes de portier.
- Port audio pour source externe de musique d'attente,
- 24 canaux de données *(20 maximum utilisables pour Voicemail Pro)*.
  Remarque : Un canal de données est utilisé à chaque fois qu'un appel est effectué à partir du réseau IP vers une ligne externe (Central Office). Par exemple, quatre personnes surfant sur Internet utiliseront un seul canal de données, car elles utilisent toutes la même ligne vers le FAI. Deux personnes accédant à distance de chez eux au LAN de l'entreprise utiliseront deux canaux de données, car elles appellent de deux lignes distinctes. Les postes IP n'utilisent pas de canaux de données.

Des mises à niveau internes optionnelles permettent de prendre en charge jusqu'à 2 appels de modem V.90 et un module de compression de voix (VCM) de 20 canaux maximum. Grâce à la prise en charge de six modules d'expansion externes maximum, la plateforme IP406 Version 1 peut être améliorée pour prendre en charge un maximum de 180 téléphones analogiques, numériques ou IP.



© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Téléphone IP 4606

Cette unité n'est plus disponible à Avaya mais encore prise en charge par le logiciel IP Office 3,2. Cette section est inclue à titre de référence pour les unités existantes.

Le téléphone 4606 offre les fonctions suivantes :

- 6 touches de fonction / d'apparence d'appel programmables avec 2 voyants
- 8 touches de fonction fixes : Haut-parleur, Secret, Mise en attente, Augmenter & Baisser le volume, Conférence, Transfert et Recomposer.
- Ecran de 2 lignes à 16 caractères
- Voyant pour les messages en attente
- Haut-parleur duplex intégral avec annulation d'écho
- Standards de codage vocal G.711, G.722, G.723.1a, G.729a/B
- Options de qualité de service (QOS) : sélection du port UDP, Differserv et 802.1p/B (VLAN)
- 10/100 Connexion Ethernet 10/100 Base T à IP Office
- Concentrateur répéteur Ethernet intégré pour la connexion PC via un téléphone
- Compatibilité avec les appareils auditifs
- Attribution d'adresse IP - client DHCP ou configurée statiquement
- Port infrarouge en vue de la prise en charge d'applications futures
- Logiciel téléchargeable pour futures mises à niveaux
- Montage mural en option (à l'aide d'un support spécifique)
- Se connecte à IP Office par l'intermédiaire du réseau LAN

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Téléphone IP 4620

Cette unité n'est plus disponible à Avaya mais encore prise en charge par le logiciel IP Office 3.1. Cette section est inclue à titre de référence pour les unités existantes.

Le téléphone 4620 offre les fonctions suivantes :

- 24 touches de fonction / apparence d'appel programmables (organisées en 2 pages d'affichage commutables de 12 correspondant aux 12 boutons d'affichage)
- Libellés automatiques à partir du système (sans étiquette papier)
- 11 touches de fonction fixes : Haut-parleur, Secret, Mise en attente, Casque, Augmenter & baisser le volume, Conférence, Transfert, Mise en attente, Recomposer et Abandon
- Grand écran graphique à nuances de gris (grayscale - 168 x 132 pixels)
- 4 applications intégrées : Numéros abrégés, Journal d'appels, Navigateur Web (WAP/WML), Options
- Téléphone avec haut-parleur mains libres et microphone.
- Prise pour le module d'expansion EU24
- Socle de bureau / fixable au mur avec 7 positions réglables
- Port infrarouge (radar infrarouge)
- Prise casque intégrée
- Prise en charge de plusieurs langues : Anglais, Français, Italien, Japonais (Katakana), Espagnol, Allemand, Néerlandais et Portugais.
- 8 modèles de sonnerie personnalisés
- Se connecte à IP Office par l'intermédiaire du réseau LAN
- Seconds ports commutés Ethernet 10/100 Base T duplex intégral pour la connexion d'intercommunication de l'ordinateur
    - Auto-négociation distincte pour chaque port
    - Contrôle du flux 802.3
    - Le port téléphonique est toujours prioritaire par rapport au port informatique.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Téléphone IP 4612

Cette unité n'est plus disponible à Avaya mais encore prise en charge par le logiciel IP Office 3,2. Cette section est inclue à titre de référence pour les unités existantes.

Le téléphone 4612 offre les mêmes fonctions que le téléphone 4606 avec les différences suivantes :

- 12 touches de fonction / d'apparence d'appel programmables avec 2 voyants
- 4 touches de navigation à la droite de l'écran : Menu, Précédent, Suivant et Sortie
- 4 touches programmables en dessous de l'écran
- 8 touches de fonction fixes : Haut-parleur, Secret, Conférence, Transfert, Recomposer, Mise en attente, Augmenter & Baisser le volume
- Ecran de 2 lignes à 24 caractères
- Se connecte à IP Office par l'intermédiaire du réseau LAN

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Téléphone IP 4624

Cette unité n'est plus disponible à Avaya mais encore prise en charge par le logiciel IP Office 3,2. Cette section est inclue à titre de référence pour les unités existantes.

Le téléphone 4624 offre les mêmes fonctions que le téléphone 4606 avec les différences suivantes :

- 24 touches de fonction / d'apparence d'appel programmables avec 2 voyants
- 8 touches de fonction fixes : Haut-parleur, Secret, Conférence, Transfert, Recomposer, Mise en attente, Augmenter & Baisser le volume
- 4 touches programmables en dessous de l'écran
- 4 touches de navigation à la droite de l'écran : Menu, Précédent, Suivant et Sortie
- Se connecte à IP Office par l'intermédiaire du réseau LAN

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Téléphone sans fil TransTalk 9040

Cette unité n'est plus disponible à Avaya mais encore prise en charge par le logiciel IP Office 3.1. Cette section est inclue à titre de référence pour les unités existantes.

Le téléphone 9040 offre les fonctions suivantes :

- Écran à cristaux liquides de 2 lignes à 16 caractères,
- Des touches intuitives pour l'affichage sur l'écran,
- 10 touches de fonction,
- Sonnerie avec vibreur en option,
- Touche Recomposer fixe,
- Une connexion pour casque téléphonique,
- Un clip de ceinture,
- Une autonomie de 3,5 heures en communication et de 22 heures en veille,
- Un poids de moins de 190 g,
- Une petite taille (dimensions : 152 mm x 50 mm x 25 mm),
- Un chargeur de bureau,
- Un casque en option,
- La station de base se connecte à un port de station numérique d'IP Office.

Remarque : Le téléphone 9040 requiert un module DRM-D pour TDL/DCP pour se connecter aux ports de station numérique. Un module radio peut prendre en charge 2 casques dans une zone commune. Il est fortement recommandé d'effectuer une étude du site.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Téléphones de série INDeX 20

Ces unités ne sont plus disponibles chez Avaya mais peuvent être utilisées sur les systèmes IP Office avec le logiciel 2.1/3.0DT. Ces téléphones ne sont plus pris en charge sur 3.0, 3.1 ou 3.2

Terminal 2010

Le 2010 prend en charge les fonctions suivantes :

- • Voyant de message en attente.
- • Composition de numéro sans décrocher.
- • Recevoir et effectuer des appels de recherche.
- • Mains libres.
- • Fonctionnalité casque.
- • Montage mural.
- • Compatibilité avec les appareils auditifs.
- • 6 touches de fonction fixes.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Terminal à écran 2030

Le 2030 prend en charge les fonctions suivantes :

- Voyant de message en attente.
- Composition de numéro sans décrocher.
- Recevoir et effectuer des appels de recherche.
- Mains libres.
- Fonctionnalité casque.
- Écran LCD (Grande fenêtre personnalisée pour les données d'appels et Affichage alphanumérique de 2 x 16 caractères).
- Sélection de station directe 8 touches.
- 4 touches programmables contextuelles.
- 11 touches de fonction fixes (Haut-parleur, Défilement, Renumérotation, Numéro abrégé, Attente, Réponse/lib., Secret, Renvoi, No
- Appels, Groupe, Programme).
- Montage mural.
- Compatibilité avec les appareils auditifs,

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Terminal à écran 2050

Le 2050 prend en charge les fonctions suivantes :

- Voyant de message en attente.
- Composition de numéro sans décrocher.
- Recevoir et effectuer des appels de recherche.
- Mains libres.
- Fonctionnalité casque.
- Écran LCD.
- TVO bicolore.
- Sélection de station directe 8 touches.
- 4 touches programmables contextuelles.
- 11 touches de fonction fixes (Haut-parleur, Défilement, Renumérotation, Numéro abrégé, Attente, Réponse/lib., Secret, Renvoi, No
- Appels, Groupe, Programme).
- Montage mural.
- Compatibilité avec les appareils auditifs,

Terminal de centre d'appels 20CC

Le terminal d'affichage d'agent 20CC est un terminal dédié pour les applications de centres d'appels et prend en charge les fonctions suivantes :

- Voyant de message en attente.
- Composition de numéro sans décrocher.
- Recevoir et effectuer des appels de recherche.
- Fonctionnalité casque. (Remarque : Les écouteurs sont commandés séparément)
- Écran LCD.
- TVO bicolore.
- Sélection de station directe 8 touches.
- Connexion/déconnexion pour enregistrer la durée d'activité de chaque agent.
- 11 touches de fonction fixes (Haut-parleur, Défilement, Renumérotation, Numéro abrégé, Attente, Réponse/lib., Secret, Connexion/déconnexion
- Occupé indisponible, Occupé pour durée de traitement, Programme).
- 4 touches programmables contextuelles.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Unité 20DS

La 20DS fonctionne en association avec votre terminal à écran choisi série 20.

Elle offre à votre téléphone 42 touches supplémentaires de sélection de station directe et un Tableau de voyants d'occupation bicolore (DSS/BLF).

Vous pouvez associer jusqu'à deux 20DSs avec votre terminal à écran IP Office. Des kits de liaison sont fournies pour relier le 20DS à votre terminal à écran et toute unité 20DS supplémentaire. Chaque 20DS requiert son propre port de poste et une prise d'alimentation CA (secteur). Chaque module DT d'IP Office prend en charge un maximum de deux unités 20DS uniquement.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Téléphones DECT 20DT

Ce téléphone n'est plus disponible dans la gamme Avaya mais il peut toujours être utilisé dans les systèmes IP Office avec le logiciel 3.2. Cette section est inclue à titre de référence pour les unités existantes.

Les fonctions du téléphone DECT 20DT d'IP Office comprennent :

- 2 profils utilisateurs indépendants pour les réglages de sonnerie et de volume,
- Un écran à cristaux liquides de 36 caractères,
- 5 icônes Affichage,
- Des touches intuitives pour l'affichage sur l'écran,
- Des touches pour le réglage du volume et pour décrocher / raccrocher,
- Une sonnerie avec vibreur,
- La mise en mémoire des 10 derniers numéros composés,
- Un répertoire local de 80 numéros,
- Le verrouillage du clavier,
- 9 options de tonalité de sonnerie,
- Une connexion pour casque téléphonique,
- L'option de réponse automatique (utilisée avec les casques téléphoniques),
- Une autonomie de 10 heures en communication et de 90 heures en veille,
- Un poids de moins de 130 g,
- Une petite taille (dimensions 143 mm x 48 mm x 26 mm),
- Se connecte à IP Office par l'intermédiaire d'une station de base non DECT IP qui se connecte à l'aide des ports POT. Voir DECT IP Office .

Les accessoires de combiné en option comprennent :

- Un chargeur de bureau,
- Un fil de raccordement pour l'utilisation de casques téléphoniques,
- Une housse avec clip de ceinture robuste,
- Un clip de ceinture renforcé.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Téléphone 6408D

Ces téléphones ne sont plus disponibles dans la gamme Avaya mais ils peuvent toujours être utilisés dans les systèmes IP Office avec le logiciel 3.2. Cette section est inclue à titre de référence pour les unités existantes.

Le terminal 6408D offre les fonctions suivantes :

- Montage mural ou sur le bureau,
- Option mains libres gérable,
- Écran de 2 lignes à 24 caractères,
- Haut-parleur,
- Administration par l'utilisateur,
- Date et heure par défaut,
- Écran orientable,
- Réglage du type de sonnerie et du volume,
- 8 touches de fonction / d'apparence d'appel programmables avec 2 voyants
- 8 touches de fonctions fixes : Haut-parleur, Secret, Conférence, Transfert, Recomposer, Mise en attente, Augmenter & Baisser le volume
- Se connecte à un port de station numérique d'IP Office.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Téléphone 6416D

Ces téléphones ne sont plus disponibles dans la gamme Avaya mais ils peuvent toujours être utilisés dans les systèmes IP Office avec le logiciel 3.2. Cette section est inclue à titre de référence pour les unités existantes.

Le téléphone 6416 offre les fonctions suivantes :

- Montage mural ou sur le bureau,
- Option mains libres gérable,
- Écran de 2 lignes à 24 caractères,
- Haut-parleur,
- Possibilité d'ajout de modules d'expansion,
- Administration par l'utilisateur,
- Date et heure par défaut,
- Écran orientable,
- Réglage du type de sonnerie et du volume,
- 16 touches de fonction / d'apparence d'appel programmables avec 2 voyants
- 8 touches de fonctions fixes : Haut-parleur, Secret, Conférence, Transfert, Recomposer, Mise en attente, Augmenter & Baisser le volume
- Se connecte à un port de station numérique d'IP Office.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Téléphone 6424D

Ces téléphones ne sont plus disponibles dans la gamme Avaya mais ils peuvent toujours être utilisés dans les systèmes IP Office avec le logiciel 3.2. Cette section est inclue à titre de référence pour les unités existantes.

Le téléphone 6424 offre les fonctions suivantes :

- Montage mural ou sur le bureau,
- Option mains libres gérable,
- Écran de 2 lignes à 24 caractères,
- Haut-parleur,
- Possibilité d'ajout de modules d'expansion,
- Administration par l'utilisateur,
- Date et heure par défaut,
- Écran orientable,
- Réglage du type de sonnerie et du volume,
- 24 touches de fonction / d'apparence d'appel programmables avec 2 voyants
- 8 touches de fonctions fixes : Haut-parleur, Secret, Conférence, Transfert, Recomposer, Mise en attente, Augmenter & Baisser le volume
- Se connecte à un port de station numérique d'IP Office.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

XM24

XM24 est une unité complémentaire qui fonctionne avec les téléphones à écran 6416 ou 6424 et qui fournit 24 touches supplémentaires de fonction / apparence d'appel programmables avec deux voyants. Chaque téléphone ne prend en charge qu'une seule unité XM24.

Pour les systèmes où les modules complémentaires de téléphones sont utilisés, IP Office 3.1 prend en charge un maximum de huit EU24 et ou EU24BL par système. Il prend également en charge deux unités XM24 ou 4450 sur chaque module avec des ports DS, y compris l'unité de contrôle.

- Se connecte directement sur le téléphone associé.
- Requiert une source d'alimentation (1151B1) pour le téléphone, une prise d'alimentation et doit être utilisée avec les câbles fournis.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Mobility - DECT analogique

Basé sur la norme des Télécommunications améliorées numériques sans fil, les systèmes sans fil DECT d'IP Office prennent en charge la norme de profil d'accès générique conçue pour permettre l'interfonctionnement des combinés provenant de différents fournisseurs. Le système DECT, qui permet aux employés de se déplacer sur le site, est une solution numérique conçue pour s'intégrer au système IP Office et fournir des postes d'itinérance sur IP Office et les PBX des autres vendeurs.

Il existe trois options DECT sur IP Office :

- **Unité de contrôle Compact DECT**
  Se connecte à IP Office via des ports de postes analogiques avec un maximum de 8 téléphones DECT.
- **Unité de contrôle DECT (DCU)**
  Se connecte à IP Office via des ports de postes analogiques avec un maximum de 128 téléphones DECT.
- **Avaya IP DECT**
  Une solution comprenant plusieurs stations de base DECT connectées à IP Office via des lignes réseau IP. Notez que l'équipement d'Avaya IP DECT n'est pas compatible avec celui d'Avaya ci-dessus, à l'exception du téléphone 20DT qui n'offre pas les fonctionnalités de base lorsqu'il est utilisé avec le système Avaya IP DECT.

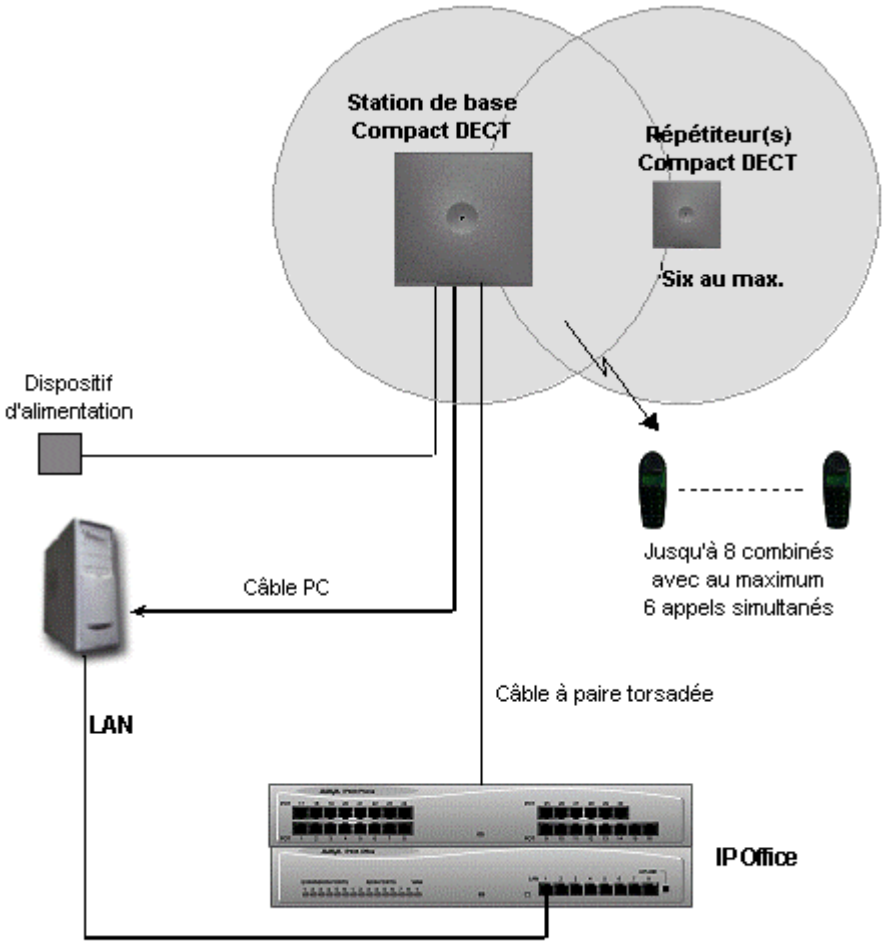
Unité de contrôle DECT compacte

L'unité de contrôle (CU) compacte DECT est une unité murale qui incorpore une station de base et qui prévoit les fonctions et les interfaces de commande du sysème IP Office (ou PABX). La solution CU compacte DECT prend en charge un maximum de 8 combinés sans fil et 7 stations de base DECT [1 station de base principale et 6 répéteurs]. La CU compacte DECT se connecte sur l'armoire de commande IP Office grâce à 2 ports à extension analogique et sur le PC grâce à une liaison de commande V24 qui permet une intégration de fonction améliorée. La liaison de commande V24 permet au système IP Office d'offrir des fonctions sophistiquées sur les combinés DECT grâce à la connexion intelligente de réseau local.

Lorsqu'elle est connectée au système IP Office, la CU compacte DECT offre des fonctions intégrées uniques et fournit toujours différentes fonctions associées aux téléphones fixes numériques IP Office sans limiter les utilisateurs à rester à leur bureau.

La CU compacte DECT s'utilise sur 300m maximums depuis le système IP Office, avec une portée allant jusqu'à 600m selon la construction du bâtiment et l'environnement local. La couverture moyenne est dans un rayon d'environ 50m à 60m à l'intérieur de bâtiments. L'installation de la CU compacte DECT est simple et ne nécessite qu'une connexion reliée au courant et au système IP Office associé.

Dans une zone qui demande une forte densité de téléphones sans fil, la CU compacte DECT devrait ête installée sur un point central avec des stations de base répéteurs pour étendre la couverture d'une zone sur le site.



Intégration Compact DECT à IP Office

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Extension de couverture du Compact DECT

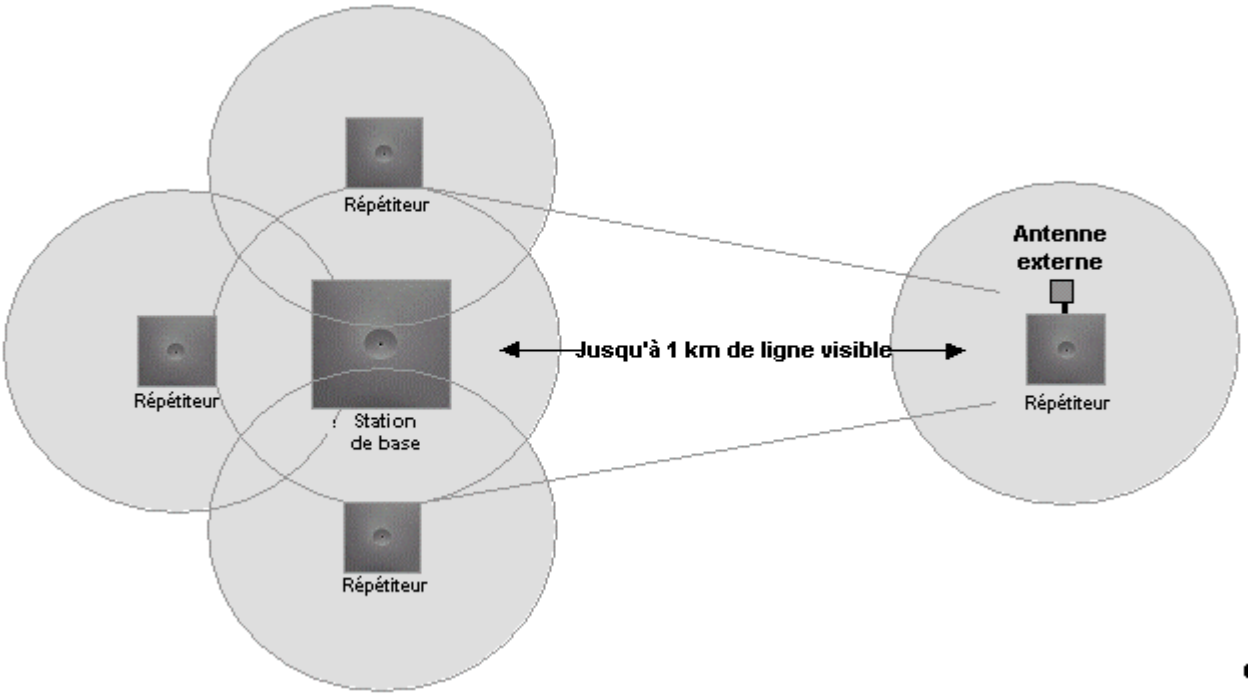
La couverture offerte par l'unité centrale Compact DECT peut être complétée par l'adjonction de 6 stations de bases répéteurs DECT.

La station de base répéteur permet d'offrir une extension simple et économique à la zone du système DECT de IP Office, sans avoir à installer davantage de câbles.

Les designs de l'unité centrale DECT et de la station de base répéteur sont très compacts et peuvent être installés dans des faux plafonds pour ne pas être visibles. Une alimentation locale est nécessaire pour les stations de base répéteurs.

Comme pour la station de base DECT standard, la station de base répéteur offre une reprise et une itinérance transparentes qui permettent aux utilisateurs de se déplacer librement entre des cellules pendant des appels et sur une zone étendue.

La capacité de chaque station de base répéteur est de deux appels simultanés et de 6 pour la station de base compacte centrale.



Unité de contrôle compacte DECT et stations de base répéteurs

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Unité de contrôle DECT

DECT de connexion analogique pour IP Office. La solution Compact DEC prévoit une solution d'entrée de gamme sans fil très fonctionnelle pour les petites sociétés. Cependant, de nombreuses sociétés nécessitent des solutions plus importantes et modulables.

L'unitécentrale DECT (DCU) est une unité d'équipement central montée au mur permettant de s'interfacer avec au maximum 128 combinés et 32 stations de base correspondant aux exigences des clients plus importants. Cette unité est progressivement remplacée par la solution Avaya IP DECT présentée dans la section suivante. La DCU se branche sur secteur et est toujours fournie pré-configurée avec une unité d'alimentation secteur et une carte mère intelligente. La carte mère DCU inclut la fonction du processeur central et prévoit des interfaces pour la connexion des 8 stations de base DECT (DBS) en standard mais ceci peut être étendu (voir ci-dessous pour plus de détails).

L'installation d'un maximum de 8 cartes analogiques DECT (DAB) et d'une carte d'extension (DEB) supportant 8 stations de base DECT supplémentaires est prévu avec la carte mère DCU. Pour supporter 128 combinés sans fil et 32 stations de base, il suffit de relier deux DCU grâce à deux cartes de liaison.

Chaque combiné sans fil devant être enregistré avant utilisation sur le système, requiert une connexion analogique à deux fils par la plateforme de communication hôte.

- **Carte analogique DECT (DAB)**
  Les cartes DAB possèdent 8 circuits pour une connexion à des ports à deux fils sur une plateforme de communication hôte. Ces cartes supportent la numérotation MF ou à impulsions ainsi que la fonction Time Break Recall (raccrochage rapide).
- **Carte d'extension DECT (DEB)**
  La DEB est une carte fournie en option à l'intérieur de la DCU et prévoit le support de 8 stations de base DECT (DBS)supplémentaires par armoire. Le nombre de stations de bases prises en charge passe ainsi à 16.
- **Stations de base DECT (DBS)**
  Les stations de base radio peuvent se trouver jusqu'à 2km de la DCU et offrir une couverture allant jusqu'à 600m, selon la construction du bâtiment et l'environnement local. La couverture moyenne est dans un rayon d'environ 50m à 60m à l'intérieur de bâtiments.
  - Les connexions 2 fils sont requises pour chaque station de base (grâce à des câbles de téléphone standardsou CAT5) et permettent une installation très simple. La connexion de chaque station de base sur une prise secondire standard.
  - Comme la station de base s'alimente sur la DCU, elle ne requiert donc pas d'alimentation locale, ce qui simplifie une fois de plus l'installation.
  - Chaque station de base possède une capacité de 4 appels simultanés et dans les zones à fortes concentrations comme les restaurants et les petits bureaux, jusqu'à 3 stations de base maximums peuvent être utilisées avec un autre groupe de 3 pouvant être situé à une distance minimum de 20m.
  - Le design de la station de base est très compact et discret (dimensions: Longueur x hauteur x profondeur = 100x100x36mm). Ell peut être installée dans des faux plafonds, hors du champ de vision.
  - La reprise et l'itinérance transparentes sont supportées par toutes les stations de base qui permettent aux utilisateurs de se déplacer librement entre cellules pendant un appel pour une utilisation efficace.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Licences DECT

Systèmes Compact DECT et DECT DCU

Pour ces systèmes, les fonctions supplémentaires suivantes sont disponibles via l'utilisation d'une licence CTI DECT et d'un logiciel Avaya IP Office DECT Integration exécuté sur un PC. La licence est saisie dans la configuration d'IP Office

- Disponibles avec les appareils 20DT uniquement.
- Jumelage des combinés mobiles et du bureau : le bureau et le combiné DECT peuvent être synchronisés pour agir logiquement comme une seule unité. Les appels présentés au téléphone du bureau sont simultanément présentés au combiné DECT. Lorsque l'un des appareils est occupé, tout autre appel reçoit une tonalité d'occupation ou est réacheminé au renvoi concerné en cas de poste occupé, ce qui peut correspondre à la messagerie vocale si elle a été configurée ainsi. L'intégration d'appareils s'étend au-delà des informations d'état pour incorporer une intégration de fonctions davantage détaillées, ce qui comporte la présentation simultanée indiquant une messagerie vocale.
- Autres fonctions avancées : les utilisateurs de téléphones sans fil ont besoin de nombreuses fonctions standards et avancées mises à disposition avec les combinés de bureau. Tous les utilisateurs de téléphones ainsi que les utilisateurs de mobiles ont accès aux codes du système sur IP Office et par conséquent, ils peuvent également en bénéficier. Cependant, IP Office offre un nombre de fonctions améliorées conjointement avec les deux options sans fil décrites ci-dessus. Le nombre de fonctions correspond aux besoins de l'utilisateur, même du plus sophistiqué. Ces fonctions améliorées incluent les suivantes :
- Présentation CLI/ANI ou le nom associé
- Indication d'un message en attente dans la boîte vocale
- Accès intuitif à la messagerie vocale
- Indication d'appel en attente
- Présentation de l'identité de l'appelant/appelé
- Accès aux annuaires interne et externe pour une numérotation simplifiée
- Sonnerie parallèle, support de vibration, cadence de sonnerie définie par l'utilisateur avec un téléphone fixe (jumelage)

Langues

Le japonais est pris en charge jusqu'à la version 2.1 du logiciel.

Glossaire

A

Adresse MAC: L'adresse de ce dispositif est identifiée au niveau du contrôle d'accès au support (MAC) de l'architecture du réseau.

ANI: Identification automatique des numéros (ANI). Voir CLIP.

B

BACP: Le protocole de contrôle d'allocation dynamique de bande passante (BACP) est une spécification de protocole pour PPP qui permet aux routeurs multi-liens PPP de négocier un supplément de bande passante de façon dynamique dans le temps. En utilisant BACP, deux routeurs peuvent connecter dynamiquement des canaux B supplémentaires lorsque le trafic est élevé et les abandonner lorsqu'ils ne sont plus nécessaires. Le protocole BACP est décrit dans le RFC2125.

BDC: Le contrôleur de domaine de sauvegarde est un serveur résidant dans un domaine de réseau qui conserve une copie utilisée par un ordinateur sans interrompre la tâche primaire en cours. Pour les domaines Windows NT Server, BDC fait référence à un ordinateur qui reçoit une copie de la politique de sécurité et de la base de données du domaine et authentifie les connexions.

BOOTP: Ce protocole a été inventé lorsqu'il était onéreux de stocker (et encore plus onéreux de mettre à niveau) des logiciels ou des configurations dans des hôtes de petite taille, de façon à ce que, une fois connecté, l'hôte fasse une demande (diffuse) sur le réseau LAN pour récupérer son logiciel. Un appareil muni d'un disque répond et envoie le logiciel. Le serveur BOOTP envoie généralement un fichier à l'hôte à l'aide du protocole TFTP. L'unité principale utilise BOOTP pour obtenir les nouvelles versions de son logiciel opérationnel qu'il stocke dans sa mémoire flash. Le programme de gestion agit en tant que serveur BOOTP. Le serveur BOOTP reconnaît l'unité principale par son adresse MAC, qui est une adresse matérielle intégrée à l'unité lors de sa fabrication. Cette information est obtenue à partir d'une entrée BOOTP qui doit aussi inclure l'adresse IP de l'unité et le nom du fichier de logiciel à envoyer. Les entrées BOOTP sont créées automatiquement et stockées dans le registre de l'ordinateur.

C

CAPI: Interface de programmation d'application commune.

CHAP: Protocole d'authentification d'établissement de liaison d'intervention (CHAP). Procédé d'authentification utilisé par les serveurs PPP pour valider, lors de la connexion ou ultérieurement, l'identité de l'initiateur d'une connexion.

CLI: Identification de la ligne appelante. Informations transmises par le réseau téléphonique à IP Office. Egalement appelé ICLID et CLID.

CLID: Identification de la ligne appelante. Voir CLI.

CLIP: Présentation de l'identité de la ligne appelante. Présente à la partie appelée le numéro de la partie appelante. Les variantes incluent la restriction de la presentation de l'identité de la ligne appelante et la présentation d'autres numéros. L'équivalent américain est l'ANI (identification automatique des numéros).

CLIR: La restriction de l'identification de la ligne appelante (CLIR) empêche le numéro d'IP Office d'apparaître dans le cadre d'un appel sortant.

COLP: Présentation de la ligne obtenue (COLP). Présente à la partie connectée le numéro de la partie appelante. Cette fonction est très utile lorsque l'appel a été renvoyé de la partie appelée à l'origine.

COLR: La restriction de l'identification de la ligne obtenue (COLR) bloque le service COLP.

CSU: Unité de service de canal : Utilisée pour mettre fin à une ligne de réseau numérique entrante sur le site du client. Elle comprend des fonctions qui permettent de tester et de vérifier la ligne de réseau, y compris les fonctions de retour en boucle.

CTI: Le couplage téléphonie-informatique est une technologie servant de pont électronique pour relier les téléphones ou commutateurs aux ordinateurs. CTI contrôle et coordonne les processus commerciaux et les applications afférentes grâce à l'échange de commandes et de messages entre les ordinateurs et les systèmes téléphoniques.

D

DDI(DID)/MSN: L'appel de ligne directe (DDI/DID) et la numérotation multiple (MSN) sont des services d'opérateurs téléphoniques auxquels on peut souscrire. La destination de l'appel peut alors être passée par la ligne RNIS et le système peut utiliser ces informations pour délivrer l'appel à son destinataire final, que ce soit un individu ou un groupe.

DHCP: Le protocole de configuration dynamique de l'hôte est un protocole normalisé pour l'attribution et la gestion dynamiques des adresses IP. Le protocole DHCP s'exécute entre les ordinateurs individuels et le serveur DHCP pour allouer et attribuer des adresses IP aux ordinateurs tout en limitant également la durée d'utilisation des adresses par l'ordinateur. Lorsque cette durée d'utilisation de l'adresse IP expire, les ordinateurs reprennent contact avec le serveur DHCP pour obtenir une nouvelle adresse.

DiffServ: DiffServ (RFC 2474) est un mécanisme de qualité de service TCP/IP utilisé pour s'assurer que les paquets IP passent en priorité selon leur importance avec par exemple la priorité accordée aux paquets vocaux par rapport aux paquets de données. La priorité accordée est basée sur le champ type de service (ToS) dans l'en-tête IP.

Dn: Numéro de répertoire.

DNIS: Service d'identification du numéro composé (DNIS). Disponible sur le marché américain. Le service DNIS présente à la partie appelée le numéro composé. Il peut être utilisé pour identifier les raisons des appels entrants.

Domaine: Partie du réseau informatique dans laquelle les ressources de traitement de données sont soumises à un contrôle commun.

DSS: Sélectionner une ligne directe. Une touche DSS peut être programmée avec un numéro ou un code de fonction.

DSU: Unité de service de données : Généralement incorporée dans le CSU des connexions de lignes de réseau numériques. La fonction DSU permet à la ligne de réseau d'être partagée entre les données et les services de voix.

E

Emplacement sécurisé: Il s'agit d'emplacements à partir desquels le système autorise un accès aux données (par exemple un utilisateur composant un numéro depuis son domicile) ou un accès à la messagerie vocale sans code de messagerie vocale (par exemple un utilisateur relevant ses messages depuis un téléphone portable). Il peut également s'agir de l'emplacement que le serveur de messagerie vocale appelle pour informer l'utilisateur d'un nouveau message.

ESP: Association de sécurité : Une norme (RFC2406) qui fait partie d'IPSec.

F

FAI: Fournisseur d'accès à Internet. Il s'agit d'une entreprise qui fournit des services de connexion à Internet aux particuliers, aux entreprises et autres organisations.

Flux d'appels: Un terme général qui désigne une séquence d'actions utilisée pour déterminer les fonctions proposées à l'appelant.

Frame Relay: Des connexions à des services privés ou publics de relais de trame, tels que BT FrameStream, peuvent être effectuées via un port WAN située à l'arrière de l'unité principale ou le port WAN d'un module WAN3 associé. Les données et voix sur IP (qui requiert un module de compression de voix) sont pris en charge sur le relais de trame.

G

G.711 A-Law 64K: Mode de compression de voix sur IP. Chaque appel vocal est converti du format analogique au format numérique (voir G.723) et décompressé.

G.723.1 6K3 MP-MLQ: Mode de compression de voix sur IP. Une implémentation en temps réel des algorithmes de codage vocal ITU-T, MP-MLQ (Multi-Pulse Maximum Likelihood Quantization) à 6,4 kbit/s et ACELP (Algebraic Codebook Excited Linear Prediction) à 5,3 kbit/s. Le codeur de voix G.723.1 fonctionne sur des trames de 30 ms de signaux de voix de bande passante de téléphonie numérique échantillonnés à 8 KHz. Les trames sont divisées en quatre sous-trames de 7,5 ms de 60 échantillons chacune. Chaque trame de 240 échantillons en entrée est convertie en 12 mots de 16 bits de données compressées en mode rapide et 10 mots de 16 bits de données compressées en mode lent. La détection d'activité vocale / génération de bruit de confort (VAD/CNG) spécifiée dans l'Annexe A de l'ITU-T G.723.1 est mise en œuvre dans son intégralité et peut être utilisée pour réduire le taux moyen de débit.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

G.726 ADPCM 16K/32K: Mode de compression de voix sur IP. Chaque appel de voix est compressé à l'aide de la technique de compression normalisée ADPCM (Voir G.732). Cet algorithme utilise 16 000 ou 32 000 bits par seconde.

G.729(a) 8K CS-ACELP: Mode de compression de voix sur IP. Une mise en œuvre en temps réel et totalement conforme de l'algorithme de codage vocal CSASELP à point fixe d'ITU-T. CS-ACELP fonctionne à 8 kbit/s. Le codeur traite des trames de voix de 10 ms échantillonnées à un taux de 8 KHz qui, en raison d'une anticipation de 5 ms, résultent en un délai d'algorithme total de 15 ms. Le codeur produit cinq mots de 16 bits pour chaque trame de 80 échantillons de données PCM linéaires de 16 bits. Les applications utilisant le codeur G.729 incluent la téléphonie numérique et les communications par satellite et sans fil.

Génération de rapports: Le module de génération de rapports basé sur le navigateur fournit des rapports complets sur la gestion de l'entreprise grâce à des rapports textuels et graphiques. Ces rapports permettent de fournir aux dirigeants des entreprises une trace de chaque étape du processus d'interaction avec le client, et leur permet d'afficher et d'analyser le degré d'efficacité du traitement des interactions et les méthodes de déploiement des ressources. Les rapports peuvent également permettre de mieux comprendre comment leur fonctionnement et leur performance affectent vos réseaux, ressources et personnel.

GUI: Interface utilisateur graphique.

H

H.450: Les services complémentaires de voix sur IP H.450 fournissent des fonctions avancées pour les réseaux de voix sur IP, basés sur H.323, d'un concept semblable à QSig pour le RNIS.

HTML: Le langage de balisage de texte est la langue utilisée pour créer les documents hypertextes pour le Web.

HTTP: Le protocole de transfert des documents hypertextes est un protocole d'application permettant le déplacement des fichiers hypertextes sur Internet. Le protocole nécessite un programme client HTTP à l'une des extrémités de la connexion ainsi qu'un serveur HTTP à l'autre extrémité.

I

ICLID: Identification de l'appelant. Voir CLI.

IKE: L'échange de clé Internet est une norme (RFC2409) qui fait partie de l'exploitation d'IPSec.

IMAP: Le protocole de messagerie IMAP est un protocole Internet essential pour la communication par courriers électroniques. Le protocole IMAP4, dédié au client et au serveur, peut activer l'accès à des messages vocaux et de fax et permet d'archiver ces messages à l'aide d'une interface PC. IMAP4 complète également le protocole SMTP pour la récupération ou l'accès aux messages.

IP: Le protocole IP est la méthode ou protocole selon lesquels les données sont transmises d'un ordinateur à l'autre sur Internet. Chaque ordinateur (appelé hôte) sur Internet possède au moins une adresse IP qui l'identifie de façon unique parmi tous les autres ordinateurs sur Internet. Lorsque vous envoyez ou recevez des données (un courrier électronique ou une page Web, par exemple), le message est divisé petits morceaux appelés paquets. Chacun de ces paquets contient l'adresse Internet de l'émetteur et celle du destinataire. Chaque paquet est d'abord envoyé à un ordinateur passerelle qui comprend une petite partie d'Internet. L'ordinateur passerelle (ou acheminer) lit l'adresse de destination et envoie le paquet à une passerelle adjacente qui lit à son tour l'adresse de destination et ainsi de suite, jusqu'à ce qu'une passerelle reconnaisse le paquet comme appartenant à un ordinateur de son domaine immédiat. Cette passerelle transmet alors le paquet directement à l'ordinateur dont l'adresse est spécifiée. Comme un message est divisé en paquets, chaque paquet peut, le cas échéant, être envoyé par un chemin différent sur Internet. Les paquets peuvent arriver dans un ordre différent de celui dans lequel ils ont été envoyés. Le protocole Internet se contente de les délivrer. C'est le rôle d'un autre protocole, généralement TCP, de les remettre dans le bon ordre. IP est un protocole sans connexion ce qui signifie qu'il n'y a pas de connexion établie entre les points de terminaison qui communiquent entre eux. Chaque paquet qui chemine sur Internet est traité comme une unité indépendante de données sans aucun rapport avec tout autre unité de données. (Les paquets sont remis dans le bon ordre grâce au protocole orienté connexion TCP, qui conserve la séquence des paquets dans un message.) Dans le modèle de communications OSI (interconnexion des systèmes ouverts), IP appartient à la couche réseau 3.

iPhone: iPhone est un service qui applique les règles de téléphonie.

IPSec: La sécurité IP est un ensemble de méthodes et de normes (qui commencent avec RFC2401) utilisé pour l'acheminement sécurisé (authentifié et/ou encrypté) du trafic de réseau privé sur Internet.

ISAKMP: L'association de sécurité Internet et protocole de gestion de clé est une norme (RFC2408) pour les organismes et les procédés qui utilisent des clés IPSec.

iServer: iServer se compose de deux parties. La première est le service WT et la seconde est une association de différents composants de serveur, exécutés sur le serveur Transaction de Microsoft.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

L

L2TP: Le protocole de tunnellisation de couche 2 est une norme (RFC2661 et RFC3193) pour les connexions de réseaux privés sur Internet.

LAN: Réseau local.

LCP: Dans le protocole point-à-point, le protocole de contrôle des liens (LCP) établit, configure et teste les connexions Internet de liaisons de données. Avant d'établir des communications sur une liaison point-à-point, chaque extrémité de la liaison PPP doit envoyer des paquets LCP. Le paquet LCP accepte ou rejette l'identité du vis-à-vis connecté, définit les limites de taille des paquets et recherche les erreurs courantes de configuration. Le paquet LCP vérifie la connexion de la ligne téléphonique pour s'assurer qu'elle peut supporter une transmission de données au débit déterminé. Une fois que le paquet LCP a accepté la liaison, le trafic peut être transporté sur le réseau. Si par contre le paquet LCP estime que la liaison ne fonctionne pas correctement, il y met fin. Les paquets LCP sont divisés en trois catégories : 1. Paquets de configuration de liaison utilisés pour établir et configurer une liaison, Paquets de terminaison de liaison utilisés pour mettre fin à une liaison, 3. Paquets de maintenance de liaison utilisés pour gérer et déboguer une liaison.

LDAP: Protocole de gestion des annuaires, un protocole utilisé pour accéder au listing de l'annuaire. Le protocole LDAP est mis en œuvre par les programmes activés par le Web et les programmes de messagerie électronique qui peuvent envoyer des requêtes au répertoire compatible avec LDAP. Le protocole LDAP est devenu le protocole Internet de référence pour l'infrastructure de répertoire. Il est sensé fournir une méthode commune pour la recherche des adresses électroniques sur Internet.

M

MAPI: Interface de programmation d'application de la messagerie - Elément de l'architecture de service ouvert de Microsoft Windows (WOSA). Cette interface permet aux programmes et aux dispositifs d'envoyer des courriers électroniques via les courriers électroniques clients si ces derniers prennent en charge l'interface MAPI.

Messagerie vocale incorporée: Système de messagerie vocale stocké dans une carte mémoire insérée dans l'unité de contrôle du système téléphonique IP Office.

Messagerie vocale standard: Egalement appelée Voicemail Lite. Elle fournit une application de messagerie vocale de base pour le système de téléphonie. Voicemail Pro Server contient les mêmes fonctions que Voicemail Lite.

ML-PPP: Multilink PPP est une norme basée sur la norme PPP d'origine qui permet à un routeur d'établir différentes connexions avec un routeur distant. ML-PPP définit comment diviser les données et les envoie par différents chemins de façon à ce que le routeur distant puisse les remettre dans leur ordre initial dès qu'il les reçoit. La principale justification pour ML-PPP est l'allocation de bande passante (également appelée groupage ou liaison). L'application ne voit qu'une « liaison logique » qui donne une bande passante de 256 kbit/s par exemple, même si en réalité, quatre canaux B sont connectés entre les deux sites. Cela est possible en ajoutant un en-tête de données supplémentaire à chaque paquet envoyé. Par exemple, si un routeur possède une interface RNIS T0, il peut transférer des données à 64 kbit/s sur un canal B. Lorsque le trafic est élevé, il peut également connecter des canaux B supplémentaires et ainsi offrir un débit total de 128 kbit/s minimum. Il existe une nouvelle norme pour le protocole PPP appelée BAP (protocole d'allocation de bande passante) qui améliore le protocole MLPPP en garantissant que tous les fabricants mettent en œuvre les mêmes règles pour déterminer quand les canaux supplémentaires sont connectés ou déconnectés.

Module de compression de voix: La prise en charge du module de compression de voix optionnel permet de mettre en réseau des appels de voix entre des systèmes en utilisant une liaison WAN. Cinq algorithmes de compression, entre 64 kbit/s et 6,3 kbit/s, sont pris en charge. Le module de compression de voix offre également l'annulation d'écho lorsque les appels de voix entre systèmes sortent ensuite sur le réseau public.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

N

NAT: La traduction d'adresse de réseau est un mécanisme qui vous permet de masquer les adresses IP internes des réseaux externes. Vous pouvez avoir un réseau établi utilisant votre propre schéma de numérotation et souhaiter accéder à Internet. Il existe un grand nombre de fournisseurs d'accès à Internet peu onéreux, mais ils veulent que vous ayez une autre adresse IP. En utilisant le processus NAT entre votre machine et leur réseau, chaque partie est satisfaite et il n'est pas nécessaire de renuméroter votre réseau. Autre avantage : toutes vos machines peuvent se servir de la fonction NAT et accéder à Internet via cette adresse unique. NAT correspond à la traduction d'une adresse IP d'un réseau en une autre adresse IP connue au sein d'un autre réseau. L'un des réseaux est appelé réseau interne et l'autre réseau externe. En règle générale, une société mappe ses adresses de réseau internes locales sur une (ou plusieurs) adresse IP externe globale et annule le mappage de l'adresse IP globale des paquets entrants pour obtenir des adresses IP locales. Cette opération permet de garantir une certaine sécurité car chaque requête sortante ou entrante doit subir une procédure de traduction qui offre également la possibilité de qualifier ou d'authentifier la requête ou de la comparer à une requête précédente. NAT conserve également le nombre d'adresses IP globales dont une entreprise a besoin et permet à cette dernière de communiquer avec le monde avec une seule adresse IP.

NU: Numéro non accessible.

P

PAP: Le protocole d'authentification de mot de passe (PAP) sert à vérifier l'identité d'un utilisateur qui essaie de se connecter à un serveur PPP. Ce protocole est utilisé lorsque le mot de passe est envoyé sans encodage.

PDC: Contrôleur de domaine principal. Pour un domaine du serveur Windows NT, l'ordinateur qui authentifie les connexions de domaine et maintient la politique de sécurité et la base de données principale pour le domaine.

PDF: Format PDF. Format de fichier utilisé pour les fichiers Adobe Acrobat.

PPP: Protocole point à point. Ce protocole est un protocole de communication entre deux ordinateurs utilisant une interface série, généralement un ordinateur connecté par ligne téléphonique à un serveur. Par exemple, votre fournisseur d'accès à Internet peut vous proposer une connexion PPP pour que son serveur puisse répondre à vos requêtes, les transférer sur Internet et vous renvoyer les réponses. PPP utilise le protocole IP (protocole Internet) et est conçu pour en gérer d'autres. Il est parfois considéré comme un membre de la série de protocoles TCP/IP. Par rapport au modèle de référence OSI (interconnexion de systèmes ouverts), PPP propose un service de couche 2 (couche liaison de données). Globalement, il regroupe les paquets TCP/IP de votre ordinateur et les transfère sur le serveur où ils peuvent être effectivement placés sur Internet. PPP est un protocole duplex intégral qui peut être utilisé sur différents supports physiques, y compris les lignes à paires torsadées ou à fibres optiques ou la transmission par satellite. Il utilise une variante de HDLC (procédure de commande à haut niveau) pour l'encapsulation des paquets. PPP est généralement préféré au protocole plus ancien SLIP (Serial Line Internet Protocol) standard de facto car il gère les communications aussi bien synchrones qu'asynchrones. PPP peut partager une ligne avec d'autres utilisateurs et il possède un système de détection des erreurs que SLIP n'a pas. Lorsque le choix est possible, PPP est utilisé de préférence.

PPTP: Protocole de tunnel point à point. Ce protocole (ensemble de règles de communication) permet aux entreprises d'étendre leur propre réseau grâce à des « tunnels » privés sur le réseau Internet public. En pratique, l'entreprise utilise un réseau WAN comme un vaste réseau local unique. L'entreprise n'a plus besoin de louer ses propres lignes pour les communications étendues et peut utiliser les réseaux publics en toute sécurité. Ce type d'interconnexion est également connu sous le nom de réseau privé virtuel (VPN).

Protocole RSVP: Le protocole RSVP (Resource Reservation Protocol) permet de réserver sur Internet des accès ou des chemins pour la transmission multidestinataire (une source pour de nombreux destinataires) de vidéos et d'autres messages à bande passante élevée. Le protocole RSVP appartient au modèle ISS (Internet Integrated Service) qui garantit : le service le plus offrant, le service en temps réel et le partage des liaisons contrôlé. Le principe d'acheminement de base sur Internet est le principe du « plus offrant », qui offre un service satisfaisant pour la plupart des utilisateurs mais est inapproprié au flux continu de transmission requis pour les vidéos et les programmes audio sur Internet. Avec le protocole RSVP, les personnes souhaitant recevoir un « programme » particulier d'Internet (comme une diffusion de programme télévisé sur Internet) peuvent réserver une bande passante en ligne et recevoir le programme à un débit plus élevé et avec un flux de données plus sûr que d'ordinaire. Lorsque le programme commence, il est multi-diffusé aux utilisateurs qui ont réservé une priorité d'acheminement à l'avance. Le protocole RSVP prend également en charge les transmissions monodestinataires (d'une source vers une destination) et les transmissions multisources vers une seule destination.

R

Resource Manager: Le module d'administration Resource Manager est formé de composants qui vous permettent d'ajouter des files d'attente, de définir des résultats d'interaction et d'attribuer des ressources humaines à tous depuis une console unique unifiée. Resource Manager est doté d'une interface Microsoft Explorer conviviale offrant un réel confort d'utilisation.

Responsable de passerelle: Une entité H.323 qui effectue la traduction d'adresses, contrôle l'accès et parfois gère la bande passante sur le LAN pour les terminaux, passerelles et unités de contrôle multi-points (MCU) H.323. Les unités IP Office peuvent s'enregistrer elles-mêmes avec plusieurs responsables de passerelle externes H.323.

S

SNMP: Protocole de gestion de réseau simple. Il s'agit d'une méthode de communication entre un agent de contrôle du réseau et une application de gestion de réseau pour fournir des informations sur son état opérationnel.

SQL: La langage d'interrogation SQL est un langage de base de données utilisé pour la création, la maintenance et l'affichage de données d'une base de données.

Stations numériques: Fait référence aux telephones Avaya de série 2400, 4400, 5400 et 6400. Elles sont prises en charge par les prises DS sur les unités de contrôle d'IP Office et les modules de stations numériques. Remarque : IP Office ne prend pas en charge tous les terminaux des séries mentionnées ci-dessous.

T

TAPI: Interface de programmation d'application téléphonique.

TCP: Le protocole TCP (protocole de contrôle des transmissions) est utilisé avec le protocole IP pour envoyer des données sous forme d'unités de message entre des ordinateurs sur Internet. Tandis qu'IP gère la livraison effective des données, le protocole TCP se charge des unités individuelles de données (appelées paquets) qui composent un message pour assurer un acheminement efficace sur Internet. Par exemple, lorsqu'un fichier HTML vous est envoyé d'un serveur Web, la couche de programme du protocole TCP dans ce serveur divise le fichier en un ou plusieurs paquets, les numérote puis les transmet individuellement à la couche de programme IP. Même si chaque paquet possède la même adresse IP de destination, il peut être acheminé différemment des autres paquets dans le réseau. A l'autre extrémité (le programme client dans votre ordinateur), le protocole TCP réassemble les paquets individuels et attend qu'ils soient tous arrivés avant de vous les renvoyer sous la forme d'un seul fichier. Le protocole TCP est connu comme étant un protocole orienté connexion, ce qui signifie qu'une connexion est établie et maintenue jusqu'à ce que le(s) message(s) à échanger par les programmes d'application à chaque extrémité ai(en)t été échangé(s). Le protocole TCP a la responsabilité de veiller à ce qu'un message soit divisé en paquets pour être gérés par IP et à ce que ces paquets soient réassemblés pour reconstituer le message dans son intégralité à l'autre extrémité. Dans le modèle de communications OSI (interconnexion des systèmes ouverts), TCP appartient à la couche 4 qui est la couche de transport.

TCP/IP: Le protocole de gestion de transmission-Internet est un protocole de mise en réseau qui assure la communication entre les réseaux interconnectés, les ordinateurs possédant diverses architectures informatiques et exécutant différents systèmes d'exploitation.

TFTP: Le protocole TFTP (transfert de fichiers simplifié) est un protocole normalisé (RFC1350) utilisé pour envoyer et recevoir des fichiers. Il est utilisé par les applications et appareils IP Office pour échanger des informations.

Transfert assisté: Un appel transféré de la messagerie vocale qui, s'il retourne dans la messagerie vocale, retrouvera sa position initiale.

Transfert en aveugle: Un appel transféré sans attendre la réponse préalable de la destination de transfert.

U

UDP: Le protocole UDP peut être utilisé comme une alternative au protocole TCP pour le transfert de paquets IP. Le protocole UDP est différent du protocole TCP car il n'ouvre pas de connexions avant d'envoyer des données et ne numérote pas, ni ne séquence, les datagrammes (paquets). Les paquets peuvent ainsi arriver dans un ordre différent, se perdre ou être dupliqués. Les paquets délivrés avec succès ne sont pas reconnus. Le protocole UDP convient aux applications qui requièrent un envoi en temps réel rapide des paquets sans le fardeau administratif du protocole TCP, comme par exemple VoIP.

URL: L'URL est une adresse qui peut vous acheminer vers un fichier sur n'importe quel ordinateur connecté à Internet.

Utilisateur présumé: Certaines actions permettent de présumer quel est l'utilisateur associé à un appel, à partir de facteurs tels que le poste cible d'origine ou la boîte vocale de l'appel. Ceci permet d'utiliser ces actions dans des modules sans avoir à spécifier la boîte vocale sur laquelle elles doivent agir.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

V

V.110/V.120: V.110 et V.120 sont des normes de protocole ITU qui prennent en charge le transport d'une interface RS232(V.24/V.28) et de caractères asynchrones via une liaison. De simples terminaux de 50 bit/s à 19,2 Kbit/s peuvent ainsi être connectés au port TA RS232/V.24 et communiquer sur un canal B. V.120 présente des avantages par rapport à V.110 car il utilise un protocole similaire à LAPD sur le canal B, qui permet de prendre en charge plusieurs appareils multiplexés à faible débit sur un seul canal. V.120 fait donc un meilleur usage de la bande passante.

VoIP: Voix sur IP (VoIP). Une technologie utilisée pour transmettre des conversations de voix sur un réseau de données en utilisant le protocole IP.

Voix sur IP H.323: Permet le trafic de voix et de données entre des systèmes en réseau. Les connexions entre plateformes s'effectuent sur le WAN, à un débit maximum de 2,048 Mbit/s (en conjonction avec le module de compression de voix) ou sur le LAN à 10 ou 100 Mbit/s. Plusieurs liens WAN peuvent être pris en charge par les modules WAN3 en option. Il permet aussi d'effectuer des appels de voix à partir d'un ordinateur exécutant NetMeeting de Microsoft et équipé d'une carte son, de haut-parleurs et d'un micro. Les appels peuvent être effectués entre PC ou vers des téléphones numériques ou analogiques standards. Il est important de noter qu'à notre avis, NetMeeting n'offre pas actuellement un service téléphonique de voix de qualité. L'ajout de postes téléphoniques IP au protocole de passerelle H.323 permet d'utiliser des postes IP et des applications IP basées sur PC conformes à la norme H.323 pour effectuer et recevoir des appels téléphoniques.

VPIM: Le profil de voix pour la messagerie sur Internet permet à différents systèmes de messagerie vocale d'échanger des messages vocaux sur Internet.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Index

0°C, 261
000m/3280, 261
07*N, 116
09h00, 113
1 x alpha, 89
10*N, 116
100 icônes, 164
100M, 152
100x100x36mm, 301
101V, 44, 96, 273
106336 CRD31, 252
10M, 152
11*N, 116
1151B1, 300
12*N, 116
12h00, 113
13*N, 116
130 pieds, 22
13h00, 113
14*N, 116
15 icônes, 164
17 lignes, 62
17h, 206
17h00, 113
1D canaux, 254
1Mo, 175
2 Mbit/s, 22
20*N, 116
200 mV efficace, 263
200m/3937, 261
20CC, 274, 276
20DS, 274, 276, 291
20DS fonctionne, 291
20DSs, 291
20m, 301
21*N, 116
22*N, 116
23*N, 116
24*N, 116
241mm/9,5 pouces, 261
24Vcc, 261
25*N, 116
256K, 152
25ms, 281
264 V, 123
27*N, 116
28*N, 116
2h hebdomadaires, 205
2M, 152
2x64, 207
3 lines, 89
3,5Kg/7.8lbs, 261
300m maximums depuis, 301
32*N, 116
33*N, 116
35*N, 116
37*N, 116
38*N, 116
4 lignes, 18, 60
4/8/16/24/30 ports, 33
40°C, 261
400m/1310, 261
400m/1640, 261
4406D, 36, 49, 81, 91, 261
4412D, 36, 49, 82, 91, 261
4424D, 36, 49, 83, 84, 91, 261
44xx, 284
45*N, 116
4602IP, 281
4602SW, 91, 123
4610SW, 123
4620SW, 57, 123
4621SW, 123
4625SW, 123
46xx, 131
4A, 22, 282
4ESS, 263
4T+4A, 247
4T+4A+8DS, 22
5,5 Mbit/s, 22
500m/1640, 261
50nf/Km, 261
51V, 44, 96, 273
51V Echelonné, 44
53*N, 116
54xx, 131, 284
56/64/64 limité, 263
5602IP, 281
5602SW, 91, 123, 281
5610SW, 281
5620SW, 57, 281
56xx, 131
56XX disponible, 65
57*N, 116
5ESS, 263
60m, 301
64 kB/s, 263
6408D, 49, 91, 297
6416D+M, 49
6424D+M, 49
64K, 152
64K/56K, 152
64xx, 284
670m/2200, 261
6K3, 126
70*N, 116
700m/2295, 261
71*N, 116
8 modèles, 58, 60, 62
800 MHz, 264
800m/2620, 261
802.11a/b/g, 69, 74, 75
802.11b, 69, 72, 73, 263, 278
802.11b IEEE, 263
802.11g, 69
802.11i, 74
802.1p, 149
802.1p/B, 50, 286
802.1p/q, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 125
81-115 VA, 261
81V, 44, 96, 273
8A, 283
8DS, 22, 247
8DS offre, 22
91N, 116
92N, 116
9330-AV, 87, 91
9335-AV, 91
9N, 116
a/b/g, 69
Abandon, 50, 51, 53, 55, 127, 155, 287
abandonné, 154
abandonner tous, 135
abonné, 11, 131, 187, 194
abonnés, 187, 189
absence, 53, 55, 161, 167
absent, 108
accède, 74
accéder, 78, 97, 101, 150, 154, 167, 172, 176, 182, 187, 193, 194
accéder aux, 78, 97, 150, 154, 182, 187
accéder aux fonctions, 78
Accéder aux informations, 182
accéder aux listes privées, 187
Accédez, 192
accédez aux messages, 192
accepte, 36, 121, 167, 272
accepter, 36, 127, 186, 219
accepter d'appels, 219
accepter jusqu'à 2, 36
Accès, 16, 18, 77, 78, 97, 131, 150, 158, 178, 188, 198, 208, 209, 213, 254, 255, 256, 264, 278, 301
Accès aux, 78, 301
Accès aux annuaires interne, 301
accès aux communications, 254
accès aux messages anciens/nouveaux/sauvegardés, 97
Accès aux serveurs locaux LAN, 16
accès commun, 138
Accès commuté, 213, 276
accès direct, 87, 103, 106
accès direct verrouillables, 87
accès distant, 151, 163, 178
accès distant aux paramètres, 178
accès distant fixe, 163
accès efficace aux informations ainsi qu'une présence commerciale, 16
accès facile, 91, 101
accès facile aux fonctions, 91
accès interne, 155
Accès Internet, 16
Accès intuitif, 301
Accès primaire nord américain, 131
Accès primaire RNIS, 131
Accès rapide aux, 97
accès simple aux fonctions téléphoniques, 158
accessible, 95, 100, 195, 209
accessibles, 51, 138, 172, 187, 192, 202
accessibles via, 138, 202
accessoires, 69, 76, 77, 296
accorder, 106
accroissement, 217
accroissent, 7
accroître, 7
Accueil, 158
accumulées, 27, 29, 34
ACD, 114
achemine, 152
acheminé, 105, 108
Acheminement, 111, 122, 128, 151, 222
Acheminement alterné, 107, 146
acheminement d'appel entrant, 111
acheminement différent, 111
acheminer, 107, 113, 131
acheminer l'appel, 107
acheminés, 66, 111, 222
acheminés directement, 66
achetant, 11, 34, 39, 66
achetée, 207
acheter, 66, 192, 226
achetés, 66
achetiez, 195
ACM, 20, 143, 197
ACM connectés, 143
ACM RFA, 197
acquérir, 185
ACR, 146
ACT, 17, 161, 164, 165, 219, 278
actif, 114
action, 11, 105, 115, 182, 184
action renvoi, 105
Actions, 172, 182
actions disponibles, 167
actions intégrées, 182
actions offrent, 185
actions possibles afin, 127
actions suivantes, 167
activant, 194, 276
activant l'option Lecture, 194
Activation, 87, 89
Activation MCID, 116
active, 11, 109, 155, 158, 167, 189, 207
activé, 11, 100, 116, 125, 156, 207, 219, 259, 280
Active Directory, 189
activé entre, 100
activée, 11, 76, 95, 100, 108, 109, 116, 176, 182, 192, 209, 255, 256, 258
activée/désactivée, 78, 100
activées, 34, 182, 188
activer, 22, 34, 66, 108, 115, 116, 122, 158, 161, 176, 185, 231
Activer formulaire ARS, 116
Activer/Désactiver, 99, 103, 116
activés, 11, 22, 36, 39, 115, 247
activés via, 247
Activité, 221, 222
Activité des opportunités, 222
Activités, 234
actuellement, 114, 127, 143, 153, 184, 189, 198, 264
actuellement disponibles, 143
actuellement mis, 153
actuellement pris, 114, 198
actuellement prises, 264
actuellement utilisé, 189
Adaptateur, 18, 31, 36, 78, 100, 123, 256

Adaptateur d'alimentation, 78, 123
Adaptateur d'alimentation du, 78
adaptateur d'alimentation externe, 66
adaptateurs, 256
adapté, 7, 69
adapter, 7
adapteur d'alimentation externe, 64
administrateur, 99, 182, 184, 195, 238
administrateur d'équipe, 99
administrateurs, 11, 182, 245
Administration, 173, 297, 298, 299
Administration quotidienne, 7
administrer, 7
ADMM, 66
adresse, 102, 152, 154, 155, 202
ADRESSE ÉLECTRONIQUE, 238
adresse IP, 152, 154, 155, 202
adresse IP différente, 154
adresse IP fixe, 202
adresse IP publique, 154
adresser, 198
adresses IP, 127, 154
adresses IP internes, 154
adresses réseaux, 119
Adtran, 80
Advanced Developer, 222
Advanced Server, 264
AEI/Liaison casque maximum, 60, 62
affectée, 22
affectées, 101, 123
affectés, 111, 113
affichable, 131
Affichage, 41, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 69, 72, 82, 89, 94, 104, 164, 195, 228, 255, 256, 272, 274
Affichage alphanumérique, 291
Affichage audio sous forme d'ondes, 195
Affichage Centre d'appels, 228
Affichage Compact, 167
affichage contextuel, 58
affichage couleur rétroéclairé, 272
Affichage d'appel, 104, 274
Affichage des nouveaux appels, 89
affichage direct, 94
Affichage du contrôle des conférences, 164
Affichage du nom, 164
Affichage du numéro, 94
affichage graphique, 69
affichage monochrome rétroéclairé, 272
Affichage ponté, 104, 274
Affichage rétroéclairé, 55, 72
Affichages, 173
affichages d'appels, 105
affichages des téléphones IP, 109
Affichages du panneau, 173
affichant, 57
Affiche, 87, 98, 99, 241
affiché, 11, 94, 158
affiche leur nom, 213
affichée puis, 141
affichées, 216, 245
afficher, 109, 161, 234, 238
afficher l'historique des appels, 109
afficher l'onglet Codes affaires, 161
affichés, 111, 167, 173, 243
affichés ci-dessous, 243
afin, 115, 119, 127, 131, 138, 141, 147, 150, 182, 217, 261
Afin d'avertir, 217
Afin d'avertir l'entreprise des situations, 217
Afin d'éviter, 138
Afin d'utiliser, 119
Afin d'utiliser VoIP, 119
afin qu'ils puissent analyser, 217
Afrique, 65, 91, 143, 253
Afrique du Sud, 253
agaçant, 7
agent, 178, 193, 219, 222, 226, 280, 291
Agent activé, 280
agent CCC, 226
Agent individuel, 222
agents, 11, 17, 68, 106, 112, 114, 193, 215, 216, 217, 219, 221, 222, 226, 228, 264, 276
agents connectés, 226
agents déconnectés, 11
agents d'émettre, 219
agents d'émettre des rapports ainsi qu'une licence, 219
agents des services clients devront, 106
Agents disponibles, 217, 276
agents individuels, 219, 221
agents libres, 216
agents puissent, 193
agents se connectant, 114
agents transcrivent, 193
agents travaillent, 216
agents utilisateurs, 68
agir, 205, 301
agir logiquement, 301
agira, 149
agrément d'utilisation propres, 167
AH, 269
aidant, 7
aide, 114, 198, 206
aident, 7
aider, 7, 238, 245
Ai-je besoin, 7
Ainsi, 11, 22, 34, 39, 42, 44, 45, 49, 66, 69, 102, 129, 138, 141, 147, 152, 154, 155, 167, 194, 206, 209, 217, 238, 284
ainsi augmenter, 193
ainsi bénéficier d'autres tarifs, 153
ainsi calculée, 261
ainsi contacter, 7
ainsi continuer, 108
ainsi créés comprennent, 182
ainsi dotés d'un code affaire alphanumérique, 161
ainsi envoyer, 189
ainsi garantir, 91
ainsi qu'avec, 49, 80
ainsi qu'un, 111
ainsi soumis aux restrictions, 194
Ainsi toutes, 11
ajoutant, 11, 34, 121, 187, 206, 209
ajoutant des flux, 121
ajoutant des messages guides ainsi, 206
ajoutant son contenu, 187
ajoute, 7, 11, 123, 153, 184, 247
ajouté, 11, 39, 151, 155, 184
Ajoute 16 ports Station numérique aux unités, 247
Ajoute 16 ports téléphoniques ordinaires aux unités, 247
Ajoute 30 ports, 247
Ajoute 30 ports Station numérique aux unités, 247
Ajoute 30 ports téléphoniques ordinaires aux unités, 247
Ajoute 8 ports téléphoniques ordinaires aux unités, 247
ajoute actuellement, 7
ajoutée, 11, 18, 39, 66
ajoutées, 18, 19, 36, 66, 140, 153, 187, 276
ajoutées automatiquement, 153
ajoutées via l'utilisation, 140
ajouter, 7, 27, 29, 116, 147, 176, 182, 187, 209
ajouter des fonctionnalités, 7
ajouter des informations, 182
ajouter du matériel supplémentaire, 27, 29
ajouter leurs commentaires, 176
ajoutés, 11, 64, 109, 115, 152, 187, 222, 226
ajouts suivants, 75
Alarm Reporter, 219
Alarm Reporter permet, 219
alarme, 77, 242
alarmes, 11, 18, 195, 217, 221, 237, 241, 245, 272
alarmes CBC, 217
alarmes des systèmes IP Office aux outils SNMP, 237
alarmes enregistrées, 245
alarmes indiquant, 195
alarmes selon 16 paramètres maximums, 221
alarmes système, 241, 272
alarmes visuelles, 217
A-Law, 247, 256
alerte, 11, 78, 99, 104, 115, 121, 172, 276
Alerte actuelle, 276
Alerte du vibreur, 78
alerte indiquant, 99
alerte visuelle uniquement, 104
alertes apparaissent également, 219
Alertes d'espace disque, 274
Alertes SNMP, 274
Algorithme, 269
Algorithme numérique ESP DES-CBC, 269
alimentation, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 82, 83, 89, 119, 123, 247, 252, 261, 301
Alimentation 1151C1, 252
Alimentation 1151C2, 252
alimentation auxiliaire requise, 82, 83
Alimentation d'entrée 24 VCC, 261
alimentation externe, 247
alimentation ininterrompue du téléphone, 123
Alimentation interne 80 W d'IP Office 500, 261
alimentation locale, 301
alimentée, 66
alimenter, 123
alimentés, 69, 119
All Athlon64, 264
Allemagne, 253
Allemagne uniquement, 189
allemand, 76, 77, 178, 181, 184, 287
allouer, 244
allumé, 178
alors, 11, 100, 111, 112, 113, 153, 155, 167, 182, 194, 195, 226, 241
alors concernés, 167
alors fermée automatiquement, 182
alors toutes, 153
alors transmis, 112, 113
alternative, 7, 85, 95, 150
Alterner, 198
Alterner entre l'adressage, 198
AMD, 264
AMD Opteron, 264
Amélioration, 143, 272, 274, 278, 280
Amélioration des alarmes système, 272
Amélioration des numéros abrégés, 274
Amélioration du logiciel système, 274, 278, 280
Amélioration SNMP, 274
Améliorations, 11, 273, 280
Améliorations des applications, 280
Améliorations QSIG, 273, 280

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

améliorations suivantes, 11
améliore, 69, 125, 129, 254
amélioré, 11, 178, 243, 272, 280
améliorée, 11, 27, 29, 74, 209, 278, 280, 285
améliorées, 119, 189, 229, 272, 301
améliorent l'investissement, 65
améliorer, 7, 11, 129, 154, 167, 184, 189, 219, 241
améliorer encore, 184
améliorer l'expérience, 184
améliorer son mode, 7
amène, 209
américain, 131, 178
américaine, 247
Amérique du Nord, 49, 66, 85, 91, 95, 247, 253
Amérique du Nord uniquement, 42, 45
Amérique du Sud, 253
Amérique latine, 91, 178, 184, 247
amples, 7, 22, 123, 158, 167, 175, 189, 214, 231
amples détails, 158
amples informations, 7, 22, 123, 167, 175, 189
amples renseignements, 214, 231
amplificateur, 90
an, 7
analogique, 11, 27, 29, 39, 41, 64, 85, 115, 119, 254, 261, 301
analogique Avaya 6200, 85
analogique IP500, 39
analogiques, 11, 15, 18, 22, 33, 36, 39, 41, 89, 94, 101, 115, 151, 207, 245, 247
analysant, 100
analyse, 17, 217
analyse historique permet aux utilisateurs, 217
analyser, 244
analyseur du langage VBScript, 184
analyseur syntaxique, 184
analytique, 123
ancien, 276
anciennement appelé 4120C, 226
anciennes, 281
anciens, 7, 11, 51, 176, 195
anciens messages, 176
anciens téléphones 2402, 51
and IP600, 143
anglais, 76, 77, 178, 181, 184, 287
ANI, 131, 164, 195
ANLG 4 Uni, 36
annonçant, 167
annonce, 96, 102, 112, 198
annoncé, 95, 209
annonce d'avertissement, 102
Annonce du chuchotement, 198
annonce lorsque, 112
annoncer, 11
annoncer l'appel, 99
annoncer tous, 209
annonces, 11, 113, 175, 178, 198, 209, 227, 276
Annonces des messages, 198
Annonces des noms des participants, 209, 276
annonces du groupe, 11, 113
annonces entre, 11
annonces répétées, 11, 113
Annonces utilisateur, 11
Annotation, 259
Annoter, 187
annotés, 190
Annuaire personnel, 77
ANNUL, 33
annulation d'écho, 33, 128, 247, 286
Annulation d'écho extrémité locale 25 ms, 128
annulation du bruit ambiant, 69, 90
annule, 154
Annuler, 116, 198
Annuler Me suivre, 116
Annuler tous, 116
Anti-trombone, 141
AOC, 11, 116, 131
AOC-D, 11, 131
AOC-E, 11, 131
août 2003, 143
août 2004, 264
APAC, 65, 66, 87
aperçu, 158
apparaissant unique, 147
apparaissent, 172, 190, 192
appareil, 11, 44, 69, 121, 221, 230, 231
appareil d'1 REN maximum, 44
appareil H.323, 121
appareil LAN Ethernet, 69
appareil téléphonique, 230, 231
appareils, 22, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 68, 81, 85, 87, 89, 121, 122, 138, 156, 229, 286, 291, 301
appareils 20DT uniquement, 301
appareils auditifs, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 81, 85, 87, 89, 286, 291
appareils connectés, 138
appareils dont, 22
appareils H.323, 121
Appareils téléphoniques, 68
appareils tiers pris, 156
Apparence, 104, 172
apparence d'appel programmables, 287, 300
apparence similaire, 167
Apparences, 103, 104
appel, 7, 11, 15, 44, 93, 94, 95, 96, 98, 99, 100, 102, 105, 106, 108, 110, 111, 112, 114, 115, 116, 121, 122, 125, 126, 127, 130, 131, 143, 152, 153, 154, 158, 176, 178, 195, 207, 214, 230, 258, 259, 301
appel actuellement connecté, 114
appel DDI/DID, 111
appel depuis Phone Manager, 99
Appel d'urgence, 106, 116
Appel Ecouter, 116
appel enregistré, 195
appel enregistré ainsi, 195
Appel Enregistrer, 116
appel entrant, 105, 110, 111, 131
appel envoie, 121
Appel externe, 96
Appel interne, 96, 259
appel ni, 44
appel normal, 100
Appel précédent AOC, 116
appel présenté, 102
appel prévu n'arrive, 7
Appel prioritaire, 116
appel réel, 115
appel restera, 112
appel simultané, 105
appel sortant, 44, 154, 258
Appel sortant interdit, 258
appel téléphonique, 93, 125, 130, 143
Appel téléphonique simple, 143
Appel téléphonique simple/appel, 130
appel unique, 99
Appel vocal, 116, 126, 143
appel vocal lorsque toutes, 153
appel VoIP, 127
appelant, 89, 102, 112, 178, 182, 186, 207, 208
appelant entrant souhaitant contacter, 112
appelant externe nécessite, 207
appelant selon, 178
appelant toutes, 208
appelants, 11, 100, 105, 109, 112, 131, 175, 177, 178, 181, 194, 206, 209, 278
appelants d'écouter, 209
appelants directs, 100
appelants entrants, 278
appelants externes, 175
appelants injurieux, 194
appelants reçoivent, 105
appelants sauront qu'ils, 11
appelants/clients, 7
Appel-après-appel, 89
appelé, 11, 34, 44, 87, 101, 112, 119, 141, 167, 181
appelé Client Voicemail Pro, 181
appelé directement, 44
appelé groupe, 112
appelé son IP Office, 101, 141
appelée, 11, 34, 66, 95, 96, 114, 115, 189, 208, 259
appelée FaxMail Pro, 189
appelée licence Avaya IP Office IP DECT Mobility Manager, 66
appeler, 106, 109, 110, 116, 181, 198
appeler d'autres postes, 109
appeler des collègues, 106
Appeler l'émetteur, 198
appeler quelqu'un d'autre, 176
appelés, 95, 109, 116, 119, 214
appelés activations, 116
appelés directement, 95
appelés H.323, 119
appelez, 95, 98
appelez l'utilisateur, 98
appelle, 95, 158
appellent l'utilisateur, 98
appels, 7, 11, 15, 17, 18, 22, 33, 36, 44, 66, 69, 87, 89, 93, 94, 95, 96, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 106, 107, 108, 109, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 119, 121, 125, 126, 129, 131, 138, 146, 149, 150, 151, 153, 154, 158, 161, 165, 167, 172, 178, 186, 189, 190, 193, 194, 195, 197, 198, 206, 207, 216, 217, 222, 226, 233, 235, 244, 245, 255, 256, 272, 276, 291, 301
appels abandonnés, 235
appels afin, 167
appels apparaissent sous forme, 167
appels arrivant, 103
appels audio, 121
appels automatiques, 154
appels aux opérateurs locaux, 131
appels ayant attendus, 226
appels combinée, 115
appels commencent, 149
Appels d'alerte, 198
appels d'apparence, 103
appels d'autres personnes, 114
appels déclenchant, 11, 103
appels déclenchant l'alerte, 103
appels des clients soient pris, 167
appels détenus, 195
appels devront, 106
appels d'interphone automatique, 103
appels du groupe, 103, 113
appels du panneau, 167
appels d'un utilisateur, 108
appels enregistrés, 195
appels entrants, 15, 44, 93, 94, 100, 101, 106, 109, 111, 158, 161, 167, 172, 217, 222, 245, 272
appels entrants directement, 233
Appels entrants/sortants actifs, 217

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

appels entre, 125
appels externes, 104, 190
appels externes sortants, 94
appels fréquents, 69
appels incluant, 11
appels indiquant, 108
appels individuels, 104
appels internationaux, 107, 146
appels internes, 7, 103, 186, 190, 207
appels IP, 255, 256
appels locaux, 107, 146
appels modem analogiques V.90, 33
appels nouveaux, 87
appels passant, 126
Appels perdus, 217, 226, 276
appels présentés, 301
appels provenant du second poste jumelé, 66
appels renvoyés, 94, 103, 109
appels répondus, 226
appels requièrent, 107
Appels restreints, 107
appels revenant, 96
appels RNIS sortants autres, 11, 131
appels sauf, 207
appels se connectant via des lignes externes analogiques, 115
appels simultanés, 126, 165, 178, 198, 256, 301
appels situé, 167
appels soient reçus, 108
appels sonnant, 102
appels sortants, 94, 101, 106, 109, 150, 158, 222, 235
appels téléphoniques, 17, 119
appels téléphoniques utilisant VoIP dépassent tout, 119
appels viennent, 207
appels vocaux, 7, 138, 189
appels VoIP, 36, 138
appels VoIP simultanés, 138
appels voix, 113
applicable, 39, 103, 228
applicables, 11, 194
applications, 7, 11, 17, 18, 20, 22, 33, 34, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 69, 85, 94, 95, 98, 109, 111, 115, 122, 127, 131, 149, 150, 173, 178, 184, 189, 194, 202, 216, 219, 222, 228, 229, 230, 233, 237, 238, 242, 244, 247, 254, 264, 272, 273, 276, 278, 280, 287, 291
applications avancées, 11, 17, 34
applications avancées telles, 34
applications basées, 233
applications CCC, 228
applications client, 280
applications commerciales, 189, 254
applications compatibles, 94
applications courantes, 189
applications d'être exécutées, 20
applications eConsole, 278
applications existantes, 189
applications gratuites, 17
applications H.323, 127
Applications incorporées, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62
applications informatiques afin d'afficher, 131
applications intégrées, 287
Applications IP Office, 238, 264, 272
applications IP Office 3.1, 264
applications IP Office ait été mis, 264
applications IP Office lorsque, 98
applications IP Office sous licence, 22
applications IP Office V2.1, 264
applications IP/PRI, 247
applications IVR, 184
applications localement, 178
applications logicielles, 18, 69
applications logicielles tierces, 69
applications personnalisées sophistiquées, 17
applications Phone Manager, 95, 109
applications professionnelles, 229
applications sélectionnées, 272
applications sensibles, 149
applications SoftConsole, 173, 264
applications SoftConsole maximum, 264
applications sous licence pouvant, 20
applications sous licence requièrent, 20
applications suivantes, 233
applications tierces, 111, 244
applications tierces utilisent, 244
applications Voicemail Pro, 178
applications VoIP, 127, 247
applicatives, 80
appliqué, 11, 107, 108, 112
appliqué aux, 107, 108
appliqué aux appels externes uniquement, 108
appliqué aux utilisateurs dont, 107
appliquées, 188
appliquer, 113, 194
appliquer différents LCR, 113
appliqués, 147, 155
apporte directement, 49
apporter, 222
apprendre, 17
approche, 119, 138, 140
approche n'est, 119
approprié, 15, 29, 126, 143, 181
appropriée, 7, 34
appuyant, 78, 95, 100, 104, 105
appuyé, 198
appuyer, 110, 176
apr exemple, 217
après, 7, 22, 105, 122, 127, 154, 180, 195, 198, 202
Après cela, 195
après défaillance, 22
Après l'authentification, 154
après l'écoute d'un message, 180
après l'installation, 127
après Voicemail Pro, 202
après votre achat, 7
Arabie Saoudite, 253
Architecture, 22, 269
archivés, 106
Argentine, 253
armoire, 301
ARP, 154
arrêter, 11
Arrêter l'enregistrement, 161
arrière, 195, 198
arrivé, 114
arrivent/quittent, 209, 276
arriver, 127, 155
arriver qu'un port, 127
ARS, 107, 116, 146
ARS lors, 107, 146
ARS offre, 107, 146
articles suivants, 281
Asie Pacifique, 65, 91
Asie-Pacifique, 253
aspect, 73, 167
Aspect résistant tout terrain, 73
aspects, 221, 264
aspects d'opérations telles, 264
Assistance, 16, 39, 161, 231
Assistance clientèle LDAP, 16
Assistant, 276
assistant ainsi l'opérateur lorsque, 178
Assistant d'installation, 276
Assistant IP Office, 276
Assistants, 274
Association, 235, 269, 291
Association des informations clients, 235
Associe, 106
associé, 109, 111, 167, 172, 178, 301
associée, 11
associées, 108, 109, 301
associées aux, 301
associer, 106, 291
associer jusqu'à, 291
associés aux, 161, 221
associés aux numéros des appels entrants, 161
Assure, 15, 65, 80, 184
assuré, 127
assurer, 43, 48, 91, 127, 138, 153
assurer qu'il prend, 127
assurons, 7
AT&T Megacom 800, 263
AT&T Multiquest, 263
AT&T SDS Accunet 56 kB/s, 263
AT&T WATS, 263
atelier, 108
Athlon 64, 264
Athlon B 650 MHz, 264
Athlon B 650MHz, 264
Athlon XP, 264
Athlon XP 3000, 264
ATM16, 131
ATM4, 281
ATM4 EU, 281
ATM4 NZ, 281
attachée, 22, 167
attachée directement, 22
atteindre 550 m, 22
attendre, 96, 106
attendre qu'une ligne se libère, 106
attente, 11, 19, 27, 44, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 66, 78, 81, 82, 83, 85, 87, 89, 94, 95, 96, 99, 100, 103, 104, 105, 108, 109, 113, 114, 115, 116, 130, 140, 141, 143, 158, 161, 167, 173, 176, 178, 186, 190, 193, 197, 198, 209, 217, 231, 257, 258, 259, 273, 274, 276, 286, 287, 288, 289, 291, 297, 298, 299, 301
attente activée, 116
attente analogiques, 44, 96
attente dépend du type, 99
attente des appels, 114, 140
attente désactivée, 116
attente d'IP Office, 105
attente du téléphone s'allume, 176
attente d'un appel suspendent l'enregistrement, 11
attente d'une réponse, 109
attente informe uniquement, 186
attente intégrés, 96
attente locale du système, 94
Attente MA, 116
attente même s'il, 158
attente n'incluait, 11
attente permet, 167
attente qu'ils, 209
attente sélectionné, 167
attente s'éteint lorsqu'un utilisateur consulte, 186
attente simplement, 95
attente soient fournis, 197
attente standard triple, 87
attente Suspendre, 116
Attente système, 85
attente tandis, 96
attentes, 125
attribuant, 66
attribué, 175

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

attribue des adresses IP, 138
attribuée, 154
attribuées, 209
attribués, 104, 107, 109, 194
Attribution automatique d'adresse IP, 16
Attribution d'adresse, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 286
Attribution d'adresse IP, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 286
Attribution d'adresse IP dynamique uniquement, 50
Attribution d'adresse IP statique, 51, 53, 55, 58, 60, 62
Aucun, 50, 51, 53, 98, 155, 187, 214, 228, 242, 257
Aucun autre abonné, 187
Aucun autre logiciel, 209
Aucun autre logiciel n'est requis, 209
Aucun client PC supplémentaire n'est requis, 242
aucun frais, 68
Aucun limitation spécifique, 198
Aucun matériel, 208
aucun modem n'est requis, 155
Aucun numéro, 177
Aucun PC, 66
Aucun session utilisant, 155
Aucun téléchargement, 213
Aucun téléchargement nécessaire, 214
aucun trafic, 153
Aucune, 89, 143, 165
aucune autre, 222, 264
aucune autre licence n'est requise, 222
aucune des lignes utilisées, 153
aucune distinction entre, 96
aucune information n'est présentée, 11
aucune licence n'est requise, 68
Aucune licence supplémentaire n'est requise, 165
aucune limite, 34
Aucune messagerie vocale locale nécessaire, 143
aucune restriction n'existe, 39
aucune source d'alimentation individuelle n'est disponible, 66
audio, 7, 22, 27, 29, 34, 69, 126, 195, 213, 263, 278, 282, 283, 284, 285
audio faciles, 7
audio uniquement, 213
audioconférence, 206
audioconférences facilitent l'insertion des personnes clés, 205
audioconférences représentent, 205
Audiotex, 178, 198
AUDIX RFA requis, 143
AUDIX™, 143
augmentant, 65
Augmentation, 205
augmentation recommandée, 264
Augmenter, 50, 51, 53, 55, 81, 82, 83, 125, 198, 219, 286, 287, 288, 289, 297, 298, 299
Auparavant, 11, 82, 83
auquel, 105, 156
Australie, 253
autant, 22, 87, 101, 125, 165, 208, 213
autant compromettre, 87
auteur, 272
authentification, 156, 209, 276
authentification s'effectue entre, 156
authentifie, 121
authentifier l'extrémité distante d'une connexion, 153
Auto-gestion, 110
auto-impression, 198
automatique, 7, 11, 16, 17, 18, 22, 76, 77, 93, 95, 111, 114, 115, 116, 122, 131, 143, 154, 175, 177, 178, 181, 198, 274
automatique des touches, 76
automatiquement, 31, 39, 96, 101, 106, 107, 115, 122, 131, 146, 149, 155, 175, 176, 187, 195, 206
automatiquement acheminés, 206
automatiquement attribuer, 155
automatiquement connectées, 131
automatiquement converties, 107, 146
automatiquement convertir, 106
automatiquement créer, 122
automatiquement créés, 149
automatiquement déconnectés du poste d'origine, 101
automatiquement gravés, 195
automatiquement supprimés, 176, 187
automatiquement supprimés 36 heures après leur enregistrement, 176
automatiquement transféré, 96
automatisés, 17, 189
auto-négociation, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 263, 287
Auto-négociation distincte, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 287
Autonomie, 72, 290, 296
autonomie pouvant atteindre 8 heures, 74
autorise, 11
autorisé, 151, 155
autorisé des, 155
autorisée, 100, 258
autoriser, 11
autoriser uniquement, 107, 146
autorisés, 103, 115, 207, 208
autre, 7, 11, 22, 58, 66, 87, 95, 96, 101, 102, 106, 107, 108, 109, 112, 114, 131, 146, 149, 150, 153, 155, 163, 164, 175, 176, 180, 187, 194, 198, 209, 231, 254, 301
autre bande passante, 149
autre boîte vocale, 176, 180, 198
autre carte, 254
autre correspondant, 164
autre des ressources, 194
autre emplacement, 7
autre groupe, 112, 301
autre indication, 96
autre membre du même groupe, 11, 194
autre moyen, 7
autre numéro, 96, 107, 176
autre opérateur, 107, 146
autre périphérique tel qu'un point d'extrémité analogique, 11, 131
autre personnel, 7
autre poste, 102, 106, 108, 114, 163, 198, 231
autre poste IP Office, 163
autre poste membre du groupe, 102
autre qu'un emplacement, 175
autre réseau, 149
autre route devient, 155
autre s'il, 66
autre système, 11
autre tâche, 95
autre téléphone, 58, 101
autre utilisateur, 11, 109, 194
autre utilisateur indique lorsque, 109
autrefois appelée IP406, 285
Autrement, 181, 194, 195
autres, 7, 11, 36, 47, 66, 81, 89, 91, 100, 101, 103, 106, 113, 131, 141, 149, 152, 153, 156, 176, 180, 182, 195, 198, 207, 230, 254, 261, 274, 301
autres actions, 182
autres appareils, 261
autres appels, 195
autres attendent, 106
Autres fonctions, 11, 66, 101, 131, 198
Autres fonctions avancées, 301
Autres fonctions utilisant des ressources, 207
Autres gammes, 81
autres lignes, 153
autres modules, 89, 254
autres ordinateurs du même réseau, 149
autres parties, 156
autres parties entendent, 100
autres plates-formes prennent, 47
autres ports, 152
autres produits, 230
autres raisons, 7
autres sociétés locales, 131
autres systèmes, 101, 141, 180
autres systèmes IP Office, 180
autres unités, 274
autres utilisateurs, 103, 106
autres utilisateurs du système n'ont, 103
aux, 7, 11, 16, 17, 19, 22, 39, 66, 68, 69, 74, 78, 80, 85, 95, 97, 100, 107, 111, 115, 119, 131, 138, 143, 146, 149, 153, 154, 155, 158, 164, 167, 178, 181, 182, 186, 187, 188, 192, 194, 202, 205, 217, 219, 221, 222, 237, 241, 244, 254, 255, 256, 263, 272, 290, 301
aux administrateurs systèmes, 181
aux agents, 222
aux applications, 254
aux boîtes vocales, 186
aux campagnes, 202
aux éclaboussures, 69
aux entreprises pré-souscrites, 131
aux Etats-Unis, 263
aux États-Unis, 66, 254
aux États-Unis nécessite 180 téléphones, 255
aux États-Unis nécessite 190 téléphones, 256
aux industries, 69
aux informations, 158
aux lettres, 11, 194
aux listes, 187
aux messages vocaux d'être unifiés, 188
aux ordinateurs d'un réseau grâce, 154
aux outils SNMP, 237
aux pages d'assistance, 80
aux plates-formes, 143
aux restrictions, 194
aux sauts, 68
aux services, 155
aux services des numéros individuels, 95
aux utilisateurs internes, 164
aux utilisateurs internes via LCS, 164
avancé, 15, 69
Avance rapide, 190, 198
avancée, 141, 161, 172
avancées mises, 301
avancées permettent d'améliorer l'efficacité, 98
avancer, 11, 97, 177, 198, 222
Avancer rapidement, 11, 97, 177
Avancer rapidement..., 97
avancés nécessitant, 116

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Avantage, 94, 95, 97, 98, 99, 101, 105, 106, 107, 109, 114
avantage considérable, 163
avantages, 7, 17, 22, 69, 104, 119, 129, 138, 150, 205, 208, 216, 231, 235
avantages complets, 7
avantages complets d'un système, 7
avantages des audioconférences, 205
avantages d'IP Office, 7, 119
avantages d'un combiné téléphonique, 69
Avantages principaux, 216
avantages suivants, 208
avantageux, 113
Avaya Communication Manager, 143
Avaya DEFINITY®, 143
Avaya demande maintenant, 127
Avaya disposant, 22
Avaya effectue des tests d'interfonctionnement entre IP Office, 231
Avaya IP DECT, 66
Avaya IP Office, 7, 129, 233
Avaya recommande l'utilisation, 264
Avaya-Tenovis I55, 143
avertir, 158, 167, 242
avertir des limites, 242
avertir l'opérateur, 167
Avertissement, 274
avertissements, 195, 237
aveugle, 96
Avis, 7
avis préalable, 7
avisés, 209
AVPP, 69
AVPP suivants, 69
AVPP010, 69
AVPP020, 69
AVPP100, 69
AWG22, 261
AWG24, 261
AWG26, 261
AWTS, 69
ayant besoin, 254
ayant des appels VoIP, 138
ayant effectuées, 238
ayez 2 employés, 7
B, 85, 130, 259
B connecté, 259
b/g, 74
back office ainsi, 254
BACP, 154, 269
baie, 27, 29, 123, 285
baisse, 87
Baisser, 50, 51, 53, 55, 81, 82, 83, 119, 286, 287, 288, 289, 297, 298, 299
Balisage, 11, 276
Balisage des données d'appel, 276
balise, 111
bande, 22, 68, 119, 122, 126, 127, 128, 129, 138, 146, 149, 153, 154, 190, 269
bande 902, 68
bande change, 127
bande d'accès n'a, 138
bande disponible atteint, 153
bande dont, 126
bande DTMF, 122, 128
bande d'une ligne, 138
bande globale, 126
bande passante, 22, 119, 122, 126, 129, 149, 153, 154, 269
bande passante disponible, 122
bande passante LAN, 119
bande passante permet, 154
Bande passante requise, 126
bande passante supérieure, 149
bande passante supplémentaire, 149
bande requise, 127, 153
bande requise supérieure, 153
bande reste, 190
bande SMI, 22
bande supplémentaire, 138
bande utilisée varie selon, 126
Bannière, 11
bannière facultative permet d'afficher, 11
barres, 167, 216
barres indiquant, 167
basculement, 22, 41
basculement d'alimentation, 41
basculent automatiquement, 43, 48
Basculer, 94, 116
basculer entre différents appels, 105
base, 7, 11, 16, 17, 19, 20, 22, 31, 34, 36, 39, 42, 46, 49, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 66, 68, 78, 87, 89, 94, 109, 114, 119, 127, 128, 130, 131, 135, 140, 141, 143, 152, 176, 177, 178, 182, 184, 193, 194, 195, 198, 205, 207, 219, 222, 247, 261, 263, 264, 269, 272, 273, 276, 280, 285, 286, 287, 290, 296, 301
Basé, 7, 175, 194, 216, 301
base 2 ports, 39
base 8 ports, 39
base active, 66
base adaptateur, 39
base afin, 36
base A-Law, 247
base A-Law IP412 Office, 247
base compacte centrale, 301
base correspondant aux exigences des clients, 301
base DECT, 19, 66, 301
base DECT connectées, 301
base DECT IP, 19, 66
base DECT IP d'Avaya, 19
base DECT IP possède, 66
base DECT standard, 301
base DECT supplémentaires, 301
base d'encodage vocal A-law préconfigurée, 247
base d'encodage vocal Mu-law préconfigurée, 247
base des appels, 128
base des exigences téléphoniques, 114
Base d'informations, 269
base d'IP Office, 176
base d'IP406 Version 1 Office, 285
base du centre d'appels, 17
base incluent, 36
base IP Office 500, 39
base IP Office Version 3,1, 273
base IP Office Version 3.2, 272
base IP-DECT, 11
base lorsqu'il, 301
base maximums, 301
base Mu-Law, 247
base Mu-Law IP412 Office, 247
base offrent, 66
base possède, 301
base poste, 109
base prenant, 39
base prend, 131
base principale, 66, 301
base prises, 140
base radio, 301
base répéteur, 301
base répéteur offre, 301
base répéteur permet d'offrir, 301
base répéteurs, 301
base RNIS, 131, 247
base RNIS fournit, 131
base RNIS T-Bus, 247
base s'alimente, 301
base se connecte, 290
base se produit, 66
base située, 66
base suivantes, 36
base supplémentaire, 66
base VCM IP Office 500, 36, 39
base via des interfaces, 152
base/point d'accès, 49
base/répéteurs, 66
basée, 22, 140, 167, 195
basées, 184, 228
baser, 261
bases, 66, 182, 198, 264, 278, 301
bases prises, 301
bases répéteurs DECT, 301
basse, 281
bâtiments, 301
batterie, 69, 74, 78, 89, 123, 252
Batterie faible, 78
batterie interne, 123
Batterie rechargeable, 78
Bc.tc,bc.tm, 259
BCC, 243
Beaucoup, 7, 96, 104
Beaucoup d'utilisateurs gèrent, 7
Belgique, 253
Bellcore Special Report SR4287, 263
bénéfice des personnes venant, 98
bénéficient directement du, 231
bénéficier, 11, 66, 127, 135, 153, 155, 301
bénéficier des nouveaux services, 135
bénéficier des services, 11
bénéficier d'une baisse, 155
bénéficiez des économies, 7
bénéficiez des outils d'administration commandés, 7
bénéficiez d'une autorisation précise, 214
besoin, 7, 11, 20, 103, 123, 127, 138, 150, 158, 161, 163, 185, 206, 215, 226, 254, 301
besoin aux États-Unis, 254
besoin d'assistance, 127
besoin d'assister via, 206
besoin des téléphones SIP, 11
besoin d'être pré-attribuée entre, 138
besoin d'un pare-feu autonome, 150
besoin d'un périphérique audio tel qu'un casque, 163
besoin d'un routage avancé, 215
besoin d'un système, 7
besoin d'une source d'alimentation locale, 123
besoins, 7, 15, 33, 98, 100, 108, 178, 184, 215, 222, 255, 256, 261
besoins spécifiques des entreprises, 178
Best in Test, 7
BEV, 202
bibliothèque d'applications, 178
bibliothèque d'enregistrement vocal, 102, 195, 202
bidirectionnelle, 119
Bien, 15, 66, 100, 102, 105, 109, 149, 281
Bien qu'étant, 264
billets, 17
bip, 276
Bis, 82, 87, 195
bit, 22, 72, 263
bit/s, 126
bits, 74
blanc polaire, 58, 60, 62, 89
Blanc/gris, 85
BLF, 167
blindée, 261
BlindTransfer, 257
bloc, 123, 261
Bloc d'alimentation, 261
blocage, 247
Blocs d'alimentation, 123
blocs permettent d'automatiser, 178
bloque, 131
bloquer, 107

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

bloqués, 11
boîte, 7, 11, 22, 96, 102, 112, 143, 158, 161, 164, 176, 177, 178, 180, 186, 187, 189, 190, 192, 198, 202, 230, 301
boîte d'un groupe, 102
boîte locale, 143
boîte vocale, 7, 22, 96, 102, 112, 143, 158, 161, 176, 177, 178, 180, 186, 187, 189, 192, 198, 202, 301
boîte vocale comprennent, 187
boîte vocale d'abonné, 189
boîte vocale d'avoir, 189
boîte vocale des utilisateurs, 186
boîte vocale du groupe, 186, 194
boîte vocale du poste appelé, 194
boîte vocale du système local, 180
boîte vocale globale, 192
boîte vocale grâce, 187
boîte vocale individuelle, 96
boîte vocale obligent, 177
boîte vocale permet, 189
boîte vocale saisie, 180
boîte vocale unique, 7
boîte vocale VoiceMail Pro, 161
boîtes, 11, 17, 97, 141, 143, 175, 176, 178, 180, 186, 187, 188, 189, 190, 198
boîtes vocales, 141, 175, 176, 178, 186, 187, 188, 189, 190, 198
boîtes vocales distantes, 143
boîtes vocales distantes maximum, 180
boîtes vocales personnelles, 97
boîtes vocales prises, 198
bon choix, 7
bon fonctionnement des produits, 11
bon fonctionnement du système, 245
bon interlocuteur, 17
bon modèle, 7
bon nom, 167
bon rapport qualité, 87
bonne personne, 235
bonnes pratiques, 125
BOOTP, 269
bord du panneau État, 167
bouclage, 31, 39, 131, 242
Bouclage CSU, 242
boucle, 15, 22, 27, 31, 39, 41, 43, 44, 48, 131, 198, 247, 282, 283
boucle ni, 27, 44
boucle prennent également, 131
boucle/à, 263
bout, 119, 122, 138
bout entre, 138
Boutons, 50, 51, 53, 55, 57, 58, 60, 62, 85, 95, 103, 104, 105, 109
Boutons d'action, 164
Boutons d'action du centre, 164
Boutons d'affichage, 104
boutons d'affichage appropriés, 104
Boutons d'affichage d'appels, 105
boutons d'affichage d'appels définis, 105
boutons d'affichage d'appels via l'application IP Office Manager, 105
Boutons d'affichage ponté, 105
Boutons d'apparence, 104
Boutons d'apparence d'appels, 104
boutons d'apparence pontée, 103, 104, 105
boutons d'apparence pontée permettent, 105
Boutons destinés, 53, 55
boutons distincts, 105
boutons du combiné, 97
boutons incluent, 109
boutons programmables, 85, 105, 109, 114
boutons programmables disponibles, 104
branche, 16, 143
branche distante, 143
branche sous licence, 143
branches distantes d'IP Office, 143
break, 7, 11, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 27, 29, 31, 33, 34, 36, 39, 41, 44, 45, 46, 47, 49, 50, 51, 53, 55, 57, 58, 60, 62, 64, 65, 66, 68, 69, 72, 73, 76, 77, 78, 81, 82, 83, 84, 85, 87, 90, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 119, 121, 122, 123, 125, 127, 129, 130, 131, 135, 138, 140, 141, 143, 146, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 157, 158, 161, 163, 164, 167, 172, 175, 176, 177, 178, 180, 181, 182, 184, 187, 188, 189, 190, 192, 193, 194, 195, 197, 198, 202, 205, 206, 207, 208, 209, 213, 215, 216, 217, 219, 221, 222, 226, 227, 228, 229, 230, 233, 234, 237, 238, 241, 242, 243, 244, 247, 252, 253, 255, 257, 258, 261, 263, 264, 271, 272, 273, 274, 276, 278, 281, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 296, 297, 298, 299, 300, 301
Brésil, 178, 184, 253
BRI, 11, 22, 27, 29, 31, 39, 42, 104, 129, 131, 152, 247, 263, 282, 283
BRI IP400 Office, 22, 31
BRI RNIS, 129
BRI-8, 34, 36, 247
broches, 18, 27, 29, 34, 115
brochures, 193
bruit, 122, 177
BTU, 261
BTU/h, 261
budget, 261
budgets disponibles, 125
bulletin, 135, 141, 214, 228, 264
Bulletin technique, 135, 214, 228
bulletin technique 49 d'IP Office, 264
bulletin technique IP Office, 141
bulletin technique IP Office 49, 264
bulletins, 89, 165, 173, 182, 202
bulletins d'information, 182
bulletins techniques IP Office d'Avaya, 165, 202
bulletins techniques PME d'Avaya, 173
bureau, 7, 11, 15, 17, 22, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 66, 69, 76, 77, 80, 81, 82, 85, 93, 101, 102, 108, 112, 113, 115, 131, 143, 150, 156, 161, 175, 178, 186, 189, 190, 192, 193, 226, 233, 247, 264, 278, 287, 290, 296, 297, 298, 299, 301
bureau central fournit, 131
bureau des services d'urgence, 115
bureau des utilisateurs plutôt, 189
bureau distant, 7
bureau mobile connecté, 101
bureau principal, 7
bureau pris, 264
bureau puissante, 17
bureau qu'ils travaillent depuis leur domicile, 7
bureau réglable, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62
bureau s'éteindra lorsqu'un message vocal, 190
Bureau virtuel, 80
bureautique, 69
bureaux, 106, 119, 147
bureaux satellites, 147
bus, 42, 46, 125
bus TDM, 125
C, 257
C3000, 189
câblage, 21, 42, 44, 45, 91
câblage maximum, 91
câblage téléphonique TDM, 21
câble, 22, 47, 123, 226, 247, 252, 261
Câble Cat 5 spécifique, 252
câble CAT5, 123
câble coaxial, 247
câble connecteur approprié, 47
câble permettant, 226
câbles, 27, 31, 36, 43, 44, 48, 84, 123, 261, 300, 301
câbles Ethernet CAT 5, 123
câbles fournis, 84, 300
câbles maximum prises, 261
câbles supplémentaires, 43, 48
c-a-d, 175
càd, 111, 114, 125, 143
càd Appel vocal, 111
cadenas s'affiche, 190
cadence, 301
cadre, 20, 31, 39, 109, 121, 127, 131, 147, 152, 194, 219
cadre d'applications point, 152
cadre du protocole H.323, 121
cadre d'un appel sortant, 131
cadre d'un audit, 127
calcul, 213, 261
calcul Excel, 213
calculer, 261
calendrier, 11, 111, 178, 269
Calendrier du document, 269
Call Center View, 219, 221
Call Center View fournit aux superviseurs, 221
caméra, 161
campagne, 193
Campaign Manager, 17, 178, 193, 198, 264
Campaign Manager autorise, 193
Campaign Manager soulage, 193
campus, 138
Canada, 66, 178, 253
canal, 11, 27, 29, 34, 64, 102, 125, 130, 131, 152, 259, 263, 284, 285
canal B, 263
canal D, 263
canal E1R2, 131
canal RNIS, 11, 131
canal unique, 152
canal VCM, 64, 102
canau unique, 153
canaux, 11, 16, 18, 20, 22, 27, 29, 33, 34, 36, 39, 58, 64, 66, 78, 102, 122, 125, 131, 149, 152, 208, 247, 256, 280, 284, 285
canaux 2B requièrent 2 canaux, 125
canaux 2B+D, 34
canaux 2B+D respectivement, 34
canaux activés, 256
Canaux configurés, 131
canaux disponibles, 122
canaux E1, 11, 39
canaux E1 maximum, 11, 18
canaux fournis, 36
canaux maximum, 285
canaux simultanés, 34
canaux supplémentaires lorsqu'ils, 149
canaux T1, 11, 18, 39
canaux V90, 16
canaux VCM, 27, 29, 33, 36, 58, 256

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

canaux VCM disponibles, 27, 29, 58
Canaux VCM saisies, 36
canaux vocaux, 102
Canaux VoIP, 22
caoutchouc, 69, 75
caoutchouc antidérapants, 87
capable, 231
capables, 149
capacité, 18, 22, 33, 34, 66, 115, 127, 161, 175, 178, 207, 217, 222, 230, 242, 243, 244, 254, 255, 256, 263, 281, 301
capacité accrue, 161
capacité actuelle, 66
capacité allant jusqu'à 32 lignes réseau analogiques, 255, 256
capacité CTI importante, 230
capacité d'accès, 33, 281
capacité d'agrandir, 34
capacité d'appel supérieure, 178
capacité dépassant 98 utilisateurs, 254
Capacité des conférences du système IP Office, 207
capacité des lignes, 217, 244
capacité des lignes externes, 217
capacité du, 127, 175, 243
capacité du disque dur, 175
capacité du réseau mis, 127
capacité inférieure, 255, 256
capacité vise, 222
capacités, 7, 66, 69, 126, 184, 195, 198, 207, 219, 254, 274, 276, 278, 280
capacités données, 219
Capacités IP DECT, 66
capacités IVR d'IP Office, 184
capacités matérielles, 274, 276, 278, 280
Capacités VPN intégrées, 276
Captaris, 189, 274
capture, 217, 278
capture d'historiques, 217
capturées directement, 241
capturer, 243
car, 11, 27, 29, 39, 89, 93, 102, 113, 119, 284, 285
car elles appellent, 27, 29, 284, 285
car elles leur permettent, 93
car elles utilisent toutes, 27, 29, 284, 285
car tous, 102
caractères, 11, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 72, 78, 81, 82, 83, 131, 147, 172, 173, 177, 226, 231, 273, 286, 288, 290, 296, 297, 298, 299
caractères alphanumériques, 58, 72
caractères composés, 147
caractères cyrilliques, 273
caractères des messages envoyés, 173
caractères génériques, 11
caractères maximum, 131, 172
caractères maximums, 131
caractères minimum, 177
caractères tricolores, 226
caractéristique, 96, 149, 164
caractéristique technique, 149
Caractéristiques, 202, 264
caractéristiques nominales UPS, 261
Caractéristiques techniques du PC, 202
Caraïbes, 91, 247
Carnet, 274
carnet d'adresses, 89
Carnet d'adresses local, 274
carte, 11, 15, 18, 22, 27, 29, 31, 33, 34, 36, 39, 81, 82, 83, 84, 87, 95, 131, 155, 163, 177, 226, 242, 247, 254, 255, 256, 263, 264, 274, 276, 278, 281, 282, 283, 301
Carte 4 ports, 34
Carte 8, 34
Carte 8 ports, 34
Carte amovible, 87
Carte analogique DECT, 301
Carte BRI IP400 Office, 22, 31
carte classique, 31, 34, 36, 39, 247, 256
carte classique IP Office 500, 31, 36, 39, 247, 256
carte Compact Flash, 247
carte d'extension, 11, 22, 39
Carte d'extension DECT, 301
carte d'extension DS8, 81, 82, 83, 84
carte d'extension DS8 IP Office 500, 81, 82, 83, 84
carte d'extension IP400 WAN offre, 22
carte d'interface, 22, 27, 29, 247
carte du système IP 400 Office PRI 30 E1R2, 131
Carte enfichée, 247
Carte facultative, 247
carte fille, 11, 39
carte fille IP500 PRI, 11, 39
Carte fille IP500 Universal PRI, 11
carte fille utilise, 39
carte Flash Compact, 27
carte fournie, 301
carte fournit, 11, 31, 36, 131
carte fournit 12 ports RJ45, 36
carte fournit des canaux, 131
carte inclut, 36
carte IP500 existant, 31
carte IP500 VCM, 11, 39
carte LAN, 22, 247
carte Legacy Card Carrier, 11, 39
carte média IP Office 500, 247
carte mémoire, 22, 95, 177, 247, 263
Carte mémoire Compact Flash, 263
carte mémoire facultative, 95
carte mémoire Flash, 177
Carte mémoire format PCMCIA, 247
carte mère DCU, 301
carte mère DCU inclut, 301
carte mère intelligente, 301
carte modem, 18, 27, 29, 33, 274, 281
Carte modem 12, 274
carte modem interne, 18, 33, 281
Carte modem interne IP400, 33
carte modem interne permet jusqu'à 12 appels modem analogiques V.90, 33
carte Modem2, 281
carte n'accepte, 36
carte offre 2 ports d'extension analogiques, 36
carte offre 8 ports d'extension analogiques, 36
carte offre des canaux, 36
Carte PC, 263
Carte PCMCIA, 263
carte permet jusqu'à 64 appels simultanés, 256
carte permet l'utilisation, 36
carte prend, 31, 36
carte PRI, 31, 39
carte PRI IP400, 31, 39
carte PRI IP400 Office fournit respectivement des interfaces, 31
carte s'éteint lorsque, 11
carte Small Office Edition, 22
carte son, 163, 264
carte susceptible d'accueillir 48, 255
Carte T1, 22
carte T1 PRI, 31, 254
carte T1 PRI IP400, 22
Carte T1 PRI IP400 Office, 22
carte T1 PRI IP400 Office offre, 22
carte VCM 64 ports IP Office 500, 256
carte VCM installée, 15
carte VCM IP Office 500, 39
carte VCM possède 4 canaux VCM activés, 36
Carte Wallboard Manager Communications, 226
carte WAN optionnelle, 22, 282, 283
Carte WiFi, 278
cartes, 11, 18, 22, 31, 33, 34, 36, 39, 89, 131, 151, 242, 245, 247, 255, 256, 276, 280, 281, 282, 283, 301
cartes 8 ports, 256
cartes analogiques DECT, 301
Cartes BRI-4, 34
cartes classiques, 36
cartes classiques IP Office 500, 36
cartes DAB possèdent 8 circuits, 301
cartes d'extension, 34, 245, 247
Cartes d'interface, 31, 247, 281
cartes d'interface ligne réseau IP400 s'ajustent aux logements des unités, 31
cartes d'interface lignec, 18
cartes filles, 34, 36, 39, 247
Cartes filles internes, 18, 33, 281
Cartes filles internes IP Office, 281
Cartes IP Office 500, 36
cartes IP400 suivantes, 36
cartes mémoire, 282, 283
Cartes modem IP400, 247
cartes placées, 255
Cartes PRI, 31
cartes PRI simples, 276
cartes supportent, 301
cartes téléphoniques, 89
cartes Universal PRI, 11
cartes VCM, 33, 34, 36, 255, 281
cartes VCM 30 IP400, 255
cartes VCM IP400, 36
cartes VCM varient, 33
cartes VCM/d'extension, 247
Cartes VCM-32, 34
cas, 7, 11, 22, 27, 29, 31, 39, 43, 48, 64, 72, 85, 96, 99, 102, 103, 106, 108, 109, 119, 125, 126, 127, 131, 146, 149, 151, 152, 153, 156, 161, 178, 181, 186, 195, 202, 206, 208, 230, 238, 254, 264, 301
cas ci-dessus, 106, 202
cas d'appel, 99, 108
cas d'échec, 146
cas des appels internationaux, 7
cas d'exécution centralisée, 11
cas d'exposition, 72
cas d'un utilisateur relevant ses messages, 151
cas d'un utilisateur se connectant, 151
cas d'utilisation, 64
cas échéant, 85, 127, 152, 178, 206, 208
cas échéant grâce, 178
case lire, 192
Casque, 11, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 66, 69, 77, 90, 116, 287, 290

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

casque facultatif, 58, 60, 62
Casque oreillette, 69
casque T3, 273
casque téléphonique, 290, 296
casque/microphone, 119
Casques, 90, 290
casques Avaya, 90
casques filaires uniquement, 58, 60, 62
casques téléphoniques, 76, 77, 296
Castelle Fax, 189
castillan, 178
CastleRock's SNMPc-EE™, 242
catalogue, 195
Catalyst, 123
Catégorie, 198, 243
catégories, 49, 217, 238, 242
catégories d'événement système suivantes, 242
Cause, 259
CBC, 20, 34, 101, 112, 141, 217, 228, 264, 276
CBC prévoit également, 217
CBC requiert l'application Delta Server associée, 264
CBC/SMDR, 264
CBC2, 264
CBCP, 154
CCBS, 11, 131
CCC, 34, 101, 112, 141, 178, 219, 222, 226, 228, 264, 274
CCC Delta Server, 264
CCC plusieurs rapports Microsoft CRM, 222
CCC Reporter, 219, 222, 264
CCC Reporter fournit des historiques détaillés, 222
CCC supporte, 226
CCC utilise, 222
CCC v5, 264
CCC Wallboard 4 RFA, 226
CCM WB/22, 226
CCP, 269
CCV, 219, 264
CD, 195, 202, 258, 259
CD du logiciel Voicemail Pro, 195
CD IP Office SDK 2.0 des développeurs, 259
CD IP Office SDK des développeurs, 258
CD Voicemail Pro d'IP Office, 202
CDR, 106, 243
CD-Rom, 230
CD-Rom IP Office Admin, 230
ceci, 7, 11, 18, 22, 31, 34, 39, 44, 66, 99, 100, 101, 102, 106, 108, 109, 114, 115, 119, 126, 127, 131, 135, 154, 161, 178, 186, 207, 213, 214, 219, 229, 233, 234, 245, 254, 271, 301
Ceci autorise, 66
Ceci inclut, 11, 34, 245
Ceci introduit davantage, 229
ceci limite, 100
Ceci modifie, 109
Ceci n'est, 44, 271
Ceci n'inclut, 108
Ceci offre, 219, 254
Ceci permet, 114, 213
Ceci permet d'envoyer tous, 108
Ceci remplace, 11
Ceci remplace l'application d'état des appels obsolète, 11
Ceci signifie, 207
Ceci termine, 100
ceinture, 69, 76, 77, 78, 290, 296
ceinture renforcé, 76, 77, 296
ceinture robuste, 296
Cela, 111, 113, 127, 153, 158, 182, 187, 188, 219
Cela garantit qu'un minimum, 193
Cela inclut également, 187, 219
Cela nécessite, 119
cela n'inclut, 153
Cela permet, 122, 131, 153, 181, 189, 219, 231, 238, 274
Cela permet aux utilisateurs, 158
Cela permet d'appliquer, 155
Cela permet d'appliquer différentes règles, 155
cela permet également, 154, 231
cela pourrait indiquer, 195
Cela présente l'avantage d'assurer qu'une copie, 238
Cela s'effectue, 155
Cela signifie, 119, 259
Cela signifie qu'un, 231
Cela signifie qu'un seul serveur, 231
cela simplifie l'installation des systèmes téléphoniques IP, 122
Celeron 3 800 Mhz, 264
Celeron3 800 Mhz, 264
Celeron3 800Mhz, 264
celle, 7, 22, 66, 127, 152, 154, 202
celle du serveur WINS, 152
celle d'un réseau public RTCP, 127
celle utilisée, 202
Celle-ci contient, 195
celles, 22, 34, 206, 219, 226
celles auxquelles, 206
celles du centre d'appels entier, 219
celles du panneau défilant, 226
celles nécessitant, 34
celui, 95, 99, 105, 119, 152, 175, 184, 202, 205, 230, 301
celui d'Avaya ci-dessus, 301
celui des fournisseurs, 119
celui du traitement des salaires, 205
celui d'un autre utilisateur, 105
celui d'un seul canal, 152
celui d'une téléconférence, 230
celui fourni, 95, 184
Celui-ci, 85, 181, 194, 206, 207, 208, 221
Celui-ci permet aux gestionnaires, 181
celui-ci réside, 213
celui-ci s'allume lorsque, 193
cent ans d'expérience, 7
centaines, 190
Center Client5, 264
central, 11, 27, 29, 66, 95, 131, 143, 149, 150, 284, 285
central local, 95
Central Office, 27, 29, 131, 149, 150, 284, 285
central RNIS, 11, 131
central RNIS d'effectuer, 11, 131
Centraliser, 11, 129
Centre, 7, 17, 20, 21, 34, 90, 114, 158, 161, 207, 209, 214, 264, 272, 274, 276
centre d'appels, 49, 80, 114, 186, 189, 193, 216, 219, 221, 222, 228, 291
centre d'appels 20CC, 291
centre d'appels présentées, 216
centre d'appels servent, 221
centre d'appels utilisant IP Office, 49
centre du système, 121
centres, 11, 29, 112, 114, 161, 182, 219, 291
centres d'appels, 11, 112, 114, 219, 291
centres d'appels allant, 219
centres d'appels disposent, 114
cependant, 76, 100, 127, 138, 184, 274, 301
cependant contenir plusieurs actions, 184
certain nombre, 11, 20, 36, 108, 141, 243
certain nombre d'améliorations, 11
certain nombre d'applications, 20
certain seuil, 11, 115
certain type, 109
certaine mobilité, 93
certaine période, 127
certainement, 7
certifié, 7, 173, 233
cesse, 69
C'est, 7, 51, 156, 178
C'est possible grâce, 156
C'est pourquoi, 151, 205
C'est seulement, 105
c'est-à-dire, 22, 154, 190, 202, 221
c'est-à-dire Matin, 22
c'était, 11, 141
Cette action ferme, 182
ceux, 11, 93, 140, 161, 178, 285
ceux d'appelants inconnus, 161
ceux déclenchant, 11
ceux d'un environnement, 140
ceux pris, 140
ceux-ci, 85, 114, 126, 181, 219
ceux-ci apparaissent, 219
Ceux-ci pourront, 181
ceux-ci se situe respectivement entre 10 K, 126
ch, 89
chacun, 11, 152, 209
chacun dédié, 152
chacune, 172, 186, 195
chacune des conditions ci-dessus mentionnées grâce, 186
chacune des parties prenantes, 195
chaîne, 131
chaîne d'identification du numéro appelé, 131
chaînes, 98, 205
chaînes d'approvisionnement complexes, 205
chaleur, 261
chaleur maximale, 261
chambre d'hôtel, 102
champ, 11, 114, 116, 128, 167, 259
champ numéro, 114
champs, 149, 172, 195, 238, 243, 258, 259, 269
champs aux entrées du répertoire, 172
champs CODE DE FONCTION, 238
champs DevLink précédemment réservés, 259
champs différents, 243
Champs DS, 269
champs du filtre, 195
champs NOM, 238
champs NOM DU GROUPE DE RECHERCHE DE LIGNE, 238
champs OPTION DE LICENCE, 238
champs prioritaires, 149
Champs réservés, 259
Champs réservés TAPI, 258
champs TAPI précédemment réservés, 258
change, 100
changement, 213, 242
changements, 113, 155
changements n'affectent, 113
changer l'écran, 7
changer tout PC, 7
CHAP, 151, 153, 155, 156, 269
CHAP s'effectue uniquement ente des routeurs directement connectés, 156
chapitre, 115, 173, 195
chapitre 12, 115
chapitre 4, 173

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

charge, 7, 11, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 27, 29, 31, 33, 34, 36, 39, 41, 42, 44, 45, 46, 47, 50, 51, 53, 55, 57, 58, 60, 62, 64, 65, 66, 69, 73, 76, 77, 78, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 91, 94, 95, 96, 97, 98, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 107, 109, 110, 111, 112, 113, 115, 119, 121, 122, 123, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 135, 138, 140, 141, 143, 146, 149, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 158, 161, 165, 173, 175, 176, 177, 178, 180, 184, 186, 187, 189, 192, 195, 198, 202, 207, 213, 217, 219, 221, 228, 229, 230, 233, 245, 247, 257, 261, 263, 264, 269, 272, 273, 274, 276, 278, 280, 281, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 300, 301, 305
charge 1 module, 247
charge 100 numéros abrégés, 161
charge 12 modules d'expansion, 18
charge 2 casques, 290
charge 2 compléments DSS4450, 82, 83
charge 24 boutons supplémentaires d'affichage d'appels, 57
charge 24 participants, 115
charge 4, 27, 29, 39, 149, 254
charge 4 autres modules d'expansion externes, 254
charge 4 connexions, 39
charge 4 lignes réseau analogiques, 39
charge 4 ports, 149
charge 6 modules d'expansion, 18
charge 8 modules d'expansion, 18
charge 8 ports, 149
charge 90 postes analogiques, 284
charge Acheminement alterné, 107, 146
charge Acheminement alterné des appels, 107, 146
charge améliorée, 278
charge après mise, 176, 178
charge autant, 81
charge complète, 69
charge contrairement, 274
charge contrôlée, 149
charge d'applications futures, 286
charge d'autres lignes réseau analogiques, 247
charge d'autres types, 22
charge des annonces, 177
charge des applications, 22
charge des boîtes vocales, 141
charge des cartes mémoire, 282
charge des circuits d'accès, 152
charge des combinés spécialisés, 85
charge des débits, 47
charge des fonctions principales, 198
charge des langages, 198
charge des liaisons SIP, 11
charge des lignes louées, 152
charge des modules d'expansion, 34
charge des nombres importants d'utilisateurs, 66
charge des nouveaux téléphones, 272, 273
charge des options 1, 198
charge des ports, 39
charge des ports DT, 274
charge des remontées, 278
charge des services supplémentaires Q.931, 138
charge des sous-menus, 11
charge des téléphones IP, 27, 29, 123, 274, 280
charge des téléphones IP 4601, 274
charge des téléphones IP 4602 d'Avaya, 280
charge des téléphones numériques 2402, 274
charge des téléphones TDM, 21
charge des terminaux, 11
charge des unités, 11
charge des vitesses, 22, 127
charge DID/DDI d'appels entrants uniquement, 131
charge d'IP Office, 264
charge d'IP500, 11
charge Direct Media, 58
charge diverses méthodes d'indication, 44
charge du, 11, 122, 138, 143, 149, 165, 178, 217, 263, 264, 273, 274, 278, 280
charge du commutateur LAN, 122
charge du commutateur RNIS PRI, 263
charge du contrôle d'activation/désactivation, 280
charge du jeu, 273
charge du langage, 178
charge du logiciel, 280
charge du matériel, 11
charge du mode Intuity TUI, 278
charge du protocole PPP, 149
charge du protocole QSIG, 280
charge du protocole RIP-2, 138
charge du serveur, 274
charge du Service, 264
charge du Service Pack du système d'exploitation Windows, 264
charge du système via DameWare, 280
charge du téléphone, 165, 178
charge du téléphone textuel TTY, 178
charge du terminal IP 4602, 280
charge du trafic téléphonique, 217
charge du Voyant, 143
charge d'un maximum, 27, 29
charge entre, 11, 138, 141, 178
charge entre 3, 138
charge entre 4, 178
charge grâce, 31
charge intégrale, 276
charge jusqu'à, 11, 22, 36, 39, 47, 66, 78, 84, 104, 141, 156, 158, 177, 273, 284, 285, 305
charge jusqu'à 10 boutons, 104
charge jusqu'à 10 conversations simultanées, 78
charge jusqu'à 10 heures, 22
charge jusqu'à 120 téléphones, 66, 273
charge jusqu'à 120 téléphones IP DECT, 273
charge jusqu'à 15 heures, 177
charge jusqu'à 15 numéros abrégés, 158
charge jusqu'à 2 appels, 285
charge jusqu'à 2 modules 10/100 WAN3, 47
charge jusqu'à 256k, 156
charge jusqu'à 32, 36
charge jusqu'à 4 modems V.90, 284
charge jusqu'à 98 postes numériques d'Avaya, 254
charge l'accès, 81
charge l'acheminement basé, 111
charge l'annulation d'écho, 31, 281
charge l'encodage, 151
charge l'ID, 31
charge l'identification des lignes des appelants entrants, 131
charge l'indication textuelle, 44
charge l'interdiction d'appel, 107
charge l'opération IMS, 264
charge passe ainsi, 301
charge permettent d'ajouter, 98
charge plusieurs appels, 115
charge plusieurs solutions téléphoniques, 19
charge QoS sous, 165
charge qu'avec, 219
charge qu'une seule unité XM24, 300
charge seize téléphones, 82, 83
Charge silencieuse, 76
charge suivantes, 264
charge TAPI 3.0, 257
charge tous, 131, 149
charge toutes, 151
Charge utile des données vocales, 126
charge utile RTP, 269
charge validée, 127
charge VoIP, 127
charge WAN3 10/100, 47
charger 3, 222
charger 3 rapports personnalisés, 222
chargés, 213
chargeur, 69, 76, 77, 290, 296
Chargeur mixte, 69
Chargeur rapide, 69
Chargeurs uniques, 69
châssis, 39
châssis IP500, 11
chaud, 238
chauffage, 178
chef, 7, 233
chemin, 11, 100, 119, 122, 138, 173
chemin audio, 11, 122
chemin audio bidirectionnel, 11
chemin entre, 138
chemin logique, 138
chemin vocal via, 119
cherchez, 7
chevauchement, 78
chez eux, 27, 29, 190, 284, 285
chiffre, 100, 202
chiffre d'accès, 100
chiffres, 100, 111, 122, 178, 217, 261, 269
chiffres ci-dessus, 261
chiffres commençant, 100
chiffres d'accès aux lignes, 100
chiffres devant, 122
chiffres DTMF, 269
chiffres numérotés, 178
chiffres s'affichent sous forme, 217
chiffres supposent qu'un câble téléphonique, 261
chiffres via l'application IP Office Manager, 100
Chili, 253
Chine, 253, 280
Chinois, 178, 184
chocs, 74
choisi, 143, 158
choisi l'option Ne, 158
choisie, 155
choisir, 7, 18, 19, 69, 119, 126, 158, 161, 178, 208, 217
choisir d'activer, 161
choisir d'activer des messages d'accueils personnels, 161
choisir d'afficher automatiquement, 158
choisir d'autres chemins partagés car l'adresse, 119

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

choisir d'autres options, 178
choisir entre, 119
choisir entre des téléphones IP réels, 119
choisir l'algorithme, 126
choisir parmi, 7, 69, 217
choisir parmi 3 téléphones WiFi, 69
choisir parmi tout, 7
Choisissez, 7, 90
choisissez Avaya, 7
choisissez IP Office, 7
choix, 7, 69, 77, 119, 178, 216
Choix entre 30 sonneries, 77
choix entre TUI IP Office, 178
choix flexible, 119
choix personnel-il, 7
chuchoter, 213, 276
Chypre, 253
cible, 22, 99, 194, 195, 222, 259
cibles possibles, 259
cinquième port, 16, 149, 152
cinquième port Ethernet, 149, 152
cinquième port Ethernet WAN, 16
circuit, 119, 130, 131, 138, 143, 152, 197, 263
circuit commuté, 152
circuit E1, 131, 197
circuit inversé, 263
circuit loué, 138
circuit loué non-structuré via, 138
circuit privé, 130, 138
circuit privé non-structuré, 138
circuit pur, 138
circuit/appel, 130
circuits, 21, 95, 119, 130, 138, 151, 152, 153, 247, 301
circuits bidirectionnels, 119
circuits commutés, 152
circuits disponibles, 119
circuits loués point, 151
circuits T1, 95
Circulaire, 112, 238
Cisco, 80
Cisco Systems, 123
citées qu'à titre, 281
cités qu'à titre, 261
clairement identifié, 115
classe, 7, 123
Classe 0, 123
Classe 2, 123
Classe 3, 123
classes, 149
Classic, 49
clavier, 17, 62, 87, 110, 164, 172, 259
Clavier alphanumérique, 87
clavier intégré, 62
CLÉ DE LICENCE, 238
clés, 22, 197, 226, 255, 256
CLI, 11, 164, 222, 263
CLI/ANI, 178, 190, 301
client, 7, 11, 65, 69, 93, 98, 106, 129, 143, 154, 155, 165, 178, 181, 182, 189, 194, 202, 209, 213, 214, 217, 219, 222, 227, 233, 235, 242, 254, 264, 276, 286
client DHCP, 286
client jusq., 98
client légère basée, 219
client officiel, 7
client PC, 242, 264
client PC supplémentaire, 242
client Syslog, 11
client Voicemail Pro, 178, 181, 182, 194
client Voix, 69
client Web, 209, 213, 264, 276
Client Web ContactStore, 264
client Web demande, 213
Client Web du centre, 209, 213, 214, 264
client Web offre, 213
clientèle, 7, 16, 17, 98, 182, 193, 221, 222
clientèle IP Office, 222
clients, 7, 11, 17, 22, 29, 33, 65, 69, 80, 94, 106, 107, 123, 125, 146, 150, 151, 152, 156, 161, 167, 185, 189, 193, 206, 213, 216, 226, 227, 233, 235, 242, 243, 245, 264, 301
clients abandonnent leurs appels lorsqu'ils, 193
clients devront, 106
clients d'IP Office choisissant, 243
clients importants, 161
clients SSA, 245
clients Web, 213, 264
CLIP, 69, 76, 77, 78, 89, 131, 290, 296
Clips, 74
cliquant, 161, 214
CLIR, 131
cloués, 65
cm, 123, 264
coax, 131
cochant, 192
codage vocal G.711, 286
Codage vocal G711, 72, 74
code, 11, 22, 95, 100, 106, 107, 112, 114, 115, 116, 141, 151, 153, 193, 194, 198, 206, 208, 209, 213, 222, 226, 230, 243, 252, 258, 259, 276, 280
code abrégé, 153, 193
code abrégé sécurisé depuis, 153
code affaire, 11, 106, 116, 194, 222, 243, 259
Code affaire forcé, 106
code affaire provenant, 106
code affaire saisi, 106
code affaire utilisé, 106
code affaire valide, 106
code affaires, 194, 222
Code affaires des appels externes transférés, 222
Code d'accès, 243
Code d'accès composé, 243
Code d'accès utilisé, 243
code d'affaire, 11
code d'autorisation, 116
code du système remplacé, 100
code lors, 106
code personnel, 208, 209, 213
code personnel attribué, 209
code personnel unique, 213
code personnel/des instructions, 208
code PIN, 22, 107, 198, 206, 209, 276, 280
Code PIN configurable, 198
code PIN l'ID d'appelant, 198
code PIN poru rendez-vous, 280
Code PIN unique, 209, 276
code postal, 222
Code produit, 252
code requis, 106
code s'il n'est, 106
code source, 230
Codec audio, 126
Codecs, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 143
CODECs audio, 128
Codecs G.711, 66
Codecs VoIP, 22, 282, 283
codes, 11, 17, 85, 94, 100, 101, 106, 107, 116, 131, 146, 147, 158, 161, 176, 177, 194, 206, 208, 209, 222, 244, 272, 301
Codes affaire, 161
Codes affaire, 106, 158
Codes affaire, 161
codes affaires, 106, 161, 194, 222, 244
codes affaires d'où l'utilisateur, 106
codes affaires offrent, 106
codes affaires utilisés, 106
codes affaires valides, 106
Codes d'autorisation, 106, 272
codes d'autorisation permettent, 106
codes DTMF intrabandes, 107, 146
codes personnels, 206, 209
codes personnels des participants, 209
codes PIN, 17, 176, 208, 209
codes PIN requièrent Voicemail Pro, 208
codes saisis, 106
codes valides, 106
codes valides d'IP Office, 106
coexister, 119, 138
cohérence, 11
cohérent, 89
collaboration, 158, 161
collaborer, 7
Collecte, 198
Collectif, 112
collègue, 98, 114, 158, 177
collègue provisoirement absent du bureau, 98
collègue qu'un appel important, 158
collègues, 129
collision, 119
Colombie, 253
colonne, 57, 259
colonne contient, 259
colonnes, 57
COLP, 131
COLR, 131
combien, 7, 126, 149
Combien d'appels gérez-vous, 7
Combien d'appels se concrétisent généralement, 7
Combien d'appels simultanés puis-je, 126
combinaison, 11, 18, 31, 34, 39, 80, 207, 221, 245
combinaison des, 39, 207, 245
combinaison des appels internes, 207
combinaison des événements, 245
combinaison des types, 39
combinaison d'un contrôle, 221
combinaison offre, 39
Combiné, 11, 66, 76, 77, 78, 110, 153, 229, 252, 276, 296, 301
combiné 3711, 66
Combiné amplifié, 252
combiné compact offre, 69
combiné DECT, 301
combiné fonctionne grâce, 68
combiné n'est, 69
combiné pratique, 66
combiné USB, 163
combiner, 11, 119
combinés, 11, 34, 66, 68, 69, 78, 93, 178, 252, 280, 301
combinés 7,62 m, 252
combinés analogiques, 34
combinés DECT grâce, 301
combinés DECT NE, 66
Combinés légers, 69
Combinés téléphoniques, 280
Combinés téléphoniques supplémentaires pris, 280
Comfort, 49
commande, 17, 58, 60, 62, 78, 116, 121, 175, 178, 301
commande automatisés, 17
commande Code, 116
Commande du curseur, 58, 60, 62
commande du sysème IP Office, 301
commande du système, 178
commande du volume du combiné, 78
commande IP Office grâce, 301

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

commande requiert d'autres informations, 116
commande V24, 301
commande V24 permet, 301
commandées, 20
commander disponibles, 252
commandes, 100, 116, 167, 175, 178, 182, 194, 198
commandes d'enregistrement vocal automatique, 194
commandes différentes selon, 175
commandés séparément, 291
commandes vocales, 178
Commençant, 102
Commence, 112, 172
commencer, 161, 238
Commencer l'enregistrement, 161
commentaire, 198
commerçant, 155
commerce, 150, 155
commerce électronique, 150
commercial, 7, 181
commerciaux, 22, 101, 222
commerciaux agréés appropriés d'Avaya, 22
commodité, 7
communicant, 164
communication, 7, 11, 15, 16, 22, 49, 50, 51, 53, 55, 69, 72, 90, 99, 100, 108, 109, 116, 125, 128, 129, 143, 149, 150, 178, 186, 194, 197, 207, 208, 226, 227, 274, 284, 290, 296, 301
communication des petites, 7
communication d'un participant précis, 208
communication entre, 150, 178
communication entre entreprises, 150
communication ergonomiques, 90
communication hôte, 301
communication intelligente, 7
communication LIVE, 274
Communication Manager, 50, 51, 53, 55
Communication Manager d'Avaya, 22, 49, 197
communication multimédia, 128
Communication privée, 11, 100, 116
Communication privée activée, 116
Communication privée désactivée, 116
communication vocale, 15
communication voix, 284
communications, 7, 11, 18, 21, 39, 65, 66, 68, 69, 73, 74, 75, 78, 80, 81, 98, 100, 113, 119, 129, 131, 138, 150, 164, 213, 215, 222, 226, 233, 254
communications actuels, 18
communications ajoutent, 7
communications complète, 7
communications connecté, 68, 78
communications convergé, 7
Communications convergées sécurisées, 7
communications convergent, 119
communications d'affaires, 7
communications d'entreprise, 7, 119
communications d'entreprise optimales, 119
communications dont, 7
communications entre, 69, 73, 75, 129, 213
communications entre employés, 73
communications entre l'hôte, 213
communications est-il prêt, 7
communications internes, 98
communications IP Office, 215
communications modulaire, 21
communications numéro, 150
communications privées, 11, 100
communications simplifiées, 7
communications vocales, 7, 119
communications vocales améliorées, 119
communications vocales novatrices d'Avaya, 233
communictation, 65
communiqué, 178
Communiquer, 69, 90, 182, 205, 206
communiquons, 119
Commutable ELR/TBR, 87
commutateur, 11, 16, 18, 22, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 126, 127, 149, 152, 237, 247, 254
commutateur des exigences, 149
commutateur Ethernet, 16, 149, 152, 247
Commutateur Ethernet 10/100 Base T duplex intégral, 51, 53, 55, 58, 60, 62
Commutateur Ethernet intégré, 11, 152
commutateur Ethernet IP406 V2, 152
commutateur LAN, 247, 254
commutateurs, 101, 115, 119, 122, 123, 149, 231, 247, 284, 285
commutateurs Cisco, 123
commutateurs électroniques, 115
commutateurs Extreme Alpine Series, 122
commutateurs privés, 119
commutateurs s'effectue, 101
commutateurs s'effectue via des postes assignés, 101
commutation, 16, 21, 119, 123, 130, 131, 138, 143, 151, 152, 263
commutation BaseT 10/100, 123
Commutation émission, 131
Commutation LAN, 16
Compact, 49, 69
Compact Business Center, 17, 20, 216, 217, 264, 276
Compact Business Center offre des alarmes, 217
Compact Business Center permet, 216
Compact Contact Center, 17, 178, 219, 222, 264
Compact Contact Center archive toutes, 219
Compact Contact Center d'Avaya, 182
Compact Contact Center d'IP, 280
Compact Contact Center d'IP Office Version 4, 280
Compact DECT, 11
compacte DECT, 301
compagnie, 158
comparable, 121
Comparaison, 198
Comparaison des fonctions, 198
Compatibilité, 33, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 66, 85, 89, 143, 273, 274, 286, 291
Compatibilité des applications IP Office, 273
compatibilité des fonctions, 90
Compatibilité du système, 33
compatibilité Ethernet, 22
Compatibilité logicielle, 33
compatibilité SCN, 141
compatibilité WAN, 69
compatible, 11, 27, 44, 49, 72, 74, 81, 82, 87, 89, 146, 165, 180, 219, 238, 274, 301
compatibles, 49, 64, 66, 69, 81, 85, 94, 96
compatibles lorsqu'un, 96
complément, 230
complète, 11, 15, 34, 68, 116, 202, 206, 219, 238
complète des commandes, 116
complète des éléments conformément, 238
complète des variables disponibles, 219
complétée, 151, 301
compléter, 11, 193, 209, 213
complexes, 178, 193, 205, 254
complexité, 11, 151
comporte, 208, 301
comportement, 155
comporter, 98, 104
comporter du texte supplémentaire, 98
composant, 95, 100, 110, 115, 153, 184
composant uniquement, 110
composants, 7, 121, 230
composants architecturaux suivants, 121
composants logiciels, 230
compose, 115, 209, 276
composé, 100, 131, 243
Compose automatiquement, 115
composées d'unités matérielles, 21
composent, 11
composer, 76, 100, 101, 107, 112, 116, 141, 147, 158, 167
composer des numéros, 107, 147, 158
composer des numéros internes, 158
composer des numéros professionnels, 158
composer des numéros spécifiques, 107
Composer Inclusion, 116
Composer MA, 116
Composer poste physique, 116
composer rapidement, 76
composés, 100
Composez simplement, 208
composition, 89, 93, 106, 107, 110, 115, 116, 291
Composition Directe, 93, 116
composition interdite, 107
comprenant, 155, 217, 229, 242, 301
comprendre, 7
comprennent, 17, 296
compressant, 177
compressé, 195
compressés, 190
compression, 11, 18, 27, 29, 33, 36, 64, 66, 121, 122, 125, 126, 127, 128, 135, 138, 143, 153, 177, 190, 195, 242, 247, 255, 256, 269, 278, 280, 284, 285
compression ADPCM G.726, 195
Compression audio améliorée, 278
compression choisie, 126
Compression d'en-tête, 128, 153, 269
compression d'en-tête activée, 127
Compression d'en-tête IP, 153, 269
Compression d'en-têtes, 269
Compression d'en-têtes IP, 269

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

compression d'environ 1, 190
Compression des données, 153
compression dont, 126
compression GSM, 190
Compression point, 153, 269
compression spécifiée, 127
compression STAC LZS, 269
compression standard, 143
compression vocale, 18, 27, 29, 33, 64, 121, 122, 125, 138, 177, 242, 247
compression vocale afin d'optimiser, 177
compression vocale après l'établissement, 122
compression vocale facultatifs maximum, 18
compression vocale IP400 Office, 33
comprimant, 125
Comptabilité, 131, 189, 234
comptabilité d'appels, 280
comptabilité d'appels tiers grâce, 280
comptabilité des appels, 244
comptabilité des communications, 131
comptant, 7
compte, 102, 105, 113, 119, 126, 175, 202, 209, 264
compte d'un autre utilisateur, 105
compte plusieurs points relatifs aux données, 119
compte Utilisateur Exchange, 202
compter, 7, 20, 238
Compte-rendu, 17, 222
compte-rendu des performances globales du système, 17
Compte-rendu tabulaire, 222
comptes, 222
Compteurs des nouveaux appels, 89
comutateur LAN prenant, 119
concentrateur, 22, 284, 285, 286
concentrateur LAN 10/100 Mbit/s, 284, 285
Concentrateur répéteur Ethernet intégré, 286
concept VoIP, 125
concept VoIP permettant, 125
concepteur, 222
conception, 69, 72, 74, 105, 121, 127, 222, 228, 274
conception des systèmes, 121
Conception innovatrice légère, 72
Conception IP-53, 74
Conception légère, 74
Conception MIL 810F, 74
Conception résistante étanche, 72
concerné car l'utilisateur, 98
conclure, 11, 112
conclusion d'appel, 116, 258
concordances, 11
Conçu, 7, 72, 73, 219, 222
conçue, 22, 115, 141, 230
conçues, 229
conçus, 49, 90, 91, 123
condensation, 261
condition, 11, 178, 186, 243, 269
Condition d'application du protocole, 269
Condition d'application du protocole RIP Version 2, 269
condition unique afin, 178
conditions, 22, 108, 109, 143, 167, 178, 186, 198
conditions changent, 167
conditions ci-dessus mentionnées grâce, 186
conditions locales, 22
conditions Ne, 108
conditions particulières, 167
conditions requises, 143
conférence, 7, 15, 34, 42, 46, 50, 51, 53, 55, 78, 81, 82, 83, 91, 94, 102, 109, 113, 115, 116, 158, 167, 172, 206, 207, 208, 209, 213, 214, 264, 274, 276, 280, 286, 287, 288, 289, 297, 298, 299
conférence 1, 167
conférence 2, 167
conférence ad-hoc, 214
conférence ainsi qu'énumérer, 209
conférence audio, 209, 213
conférence basé, 276
Conference Center, 34
Conférence ci-dessus, 167
conférence commerciale, 206
conférence complète, 7
conférence créé, 209, 276
Conférence d'appels, 167
conférence du système, 194, 207, 208
conférence du système IP Office, 194, 208
conférence flexible, 207
conférence fonctionne, 213
conférence lorsque, 207
conférence lorsqu'ils, 167
Conférence Me suivre, 116
conférence permettent, 209
conférence privé, 7
Conférence rendez-vous, 207
conférence requis, 209
conférence selon, 94
conférence s'ils, 209
conférence spécifique n'est requis, 208
conférence téléphonique, 208, 209, 213
conférence via l'application du centre, 214
conférence vidéo, 42, 46
conférence vocale, 209
conférence Web, 158
conférences, 7, 20, 34, 80, 99, 115, 121, 158, 164, 167, 205, 206, 207, 208, 209, 213, 214, 245, 264, 272, 274, 276
conférences basés, 205
conférences d'IP Office, 115
conférences externes, 7
conférences intégrée, 206
conférences interagit également, 209
conférences IP Office, 167, 207, 209, 274, 276
conférences permettent, 7
conférences propose, 209, 213
Conférences rendez-vous du système IP Office, 206
conférences rendez-vous représentent, 205
conférences requiert simplement Internet Explorer 6.0, 264
conférences sécurisé très facile, 209
conférences vocales, 209, 276
conférences Web, 7
Conferencing, 264
Conferencing Center d'IP Office, 207
confiance, 7, 151, 152, 175
confidentialité, 208, 269
Confidentiel, 208
configurable, 128, 177, 198, 202, 274
configurables, 11, 113, 172, 177
configurant, 107, 112, 146, 219
configurant ARS, 107, 146
configurant des messages précis, 219
configuration, 7, 11, 22, 34, 36, 96, 98, 106, 109, 113, 114, 116, 121, 122, 125, 131, 135, 140, 141, 155, 161, 164, 165, 172, 173, 175, 177, 180, 181, 192, 195, 198, 202, 214, 228, 237, 238, 244, 245, 254, 255, 256, 261, 264, 269, 272, 278, 301
configuration améliorées d'enregistrement, 278
configuration automatisés, 7
configuration compacte, 22
configuration d'appel, 121
configuration d'autant, 155
Configuration des appels, 135, 140
configuration des applications IP Office, 264
configuration des fonctions, 141
Configuration des préférences téléphoniques, 164
Configuration des raccourcis clavier, 164
configuration des tableaux TNS, 131
configuration d'IP Office, 11, 301
configuration du produit, 116
Configuration du système, 214
configuration du système IP Office 500, 36
configuration d'un système, 96
configuration dynamique, 269
Configuration effacée, 238
Configuration fusionnée, 238
configuration initiale des appels, 255, 256
configuration interactive, 98
configuration IP Office, 198, 238, 261
configuration local, 172
configuration matérielle requise, 228
Configuration modifiée, 238
configuration multi niveaux simple, 181
configuration PC minimale recommandée, 264
Configuration PC requise, 165, 173, 202
configuration permet, 254
configuration principal d'IP Office, 237, 238
configuration requise, 195, 214, 228, 244, 264
configuration requise du matériel, 214, 228
configuration requise du PC lorsque, 195
Configuration requise système des applications, 264
configuration réseau, 125, 141
Configuration réseau requise, 125
configuration suivantes, 172
configuration système, 106, 109, 114, 165, 175, 238, 272
configuration système l'exige, 106
Configuration téléphonique, 173
Configuration téléphonique SoftConsole requise, 173
configuration utilise, 255, 256
configuration utilise IP Office 500 fournissant 196 postes, 256
Configuration.csv, 238
configurations, 18, 22, 34, 107, 127, 146, 238, 247
configurations autonomes, 127

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Configurations des produits, 247
configurations LCR existantes, 107, 146
configurations prédéfinies prises, 22
configurations suivantes, 18
configure, 11, 209, 247
configuré, 22, 98, 99, 100, 107, 114, 115, 131, 143, 146, 150, 152, 153, 167, 173, 197, 202
Configure l'unité, 247
configuré rapidement, 22
configuré via Manager d'IP Office, 131
configurée, 11, 39, 114, 122, 152, 186, 286
configurée statiquement, 286
configurées, 22, 149, 187, 195, 209
configurées auparavant, 209
configurer, 11, 95, 98, 102, 107, 116, 146, 150, 153, 161, 167, 172, 173, 178, 181, 186, 209, 214, 221, 226, 234, 238, 242
configurer des conférences ad-hoc via, 214
configurer différents seuils d'alerte, 172
configurer jusqu'à, 11, 167, 172
configurer jusqu'à 16, 172
configurer leur téléphone, 161
configurer leurs listes, 161
configurer Message d'absence, 98
configurer qu'un seul rappel automatique, 95
configurer son intégration, 234
configurés, 22, 66, 100, 107, 116, 131, 158, 167, 177, 190
configurez, 95
Confirmation, 94
confirmation du nom, 209
confirmer, 153, 176
confirmer régulièrement l'authenticité, 153
conflit entre, 202
conflits, 11
conforme, 22, 69, 74, 110, 131, 263
conforme aux, 22, 69
conforme aux normes IEEE 802.11, 22
conforme aux normes mondiales, 69
conformément, 131
conformément aux normes GR-188-CORE, 131
conformes, 22, 131
conformes aux normes ANSI T1.401, 131
conformité, 22, 123, 127, 149
Conformité aux, 22
Conformité aux normes IEEE 802.11, 22
conformité des produits, 123
confort maximum, 90
confortable, 69
congestion, 146, 193
conjointement, 222
conjonction, 7, 188, 278
connaissances, 135
connaissances IP Office, 135
connaissent, 11, 182
connaissent déjà IP Office, 11
connaître, 181, 217
connecte, 18, 47, 50, 51, 53, 55, 57, 58, 60, 62, 66, 81, 82, 83, 119, 138, 214, 286, 287, 288, 289, 296, 297, 298, 299, 300, 301
connecté, 7, 18, 22, 44, 66, 89, 99, 114, 149, 154, 155, 156, 158, 165, 213, 247, 254, 259, 276, 282, 283
connecte aux lignes, 119
connecté aux unités, 247
connecté directement, 22
connecté via IP Office, 99
connectée, 66, 123, 301
connecter, 7, 116, 119, 150, 152, 156, 233
connecter des sites, 156
connecter différentes, 119
connecter différentes technologies entre elles, 119
connecter Microsoft Dynamics® CRM 3.0, 233
connecter pratiquement 50 bâtiments, 7
connectés, 11, 69, 78, 93, 104, 105, 125, 130, 141, 143, 154, 156, 217, 245
connectés directement, 156
connectés ensemble, 141
connectés simultanément, 245
connecteur, 31, 261, 263
Connecteur femelle 25 voies, 263
Connectez, 7
Connectez directement vos, 7
Connectez directement vos téléphones IP, 7
connectez votre poste analogique, 119
connectez votre téléphone IP, 119
connectivité, 15, 16, 21, 22, 31, 152, 153, 197
connectivité entre, 22
connectivité réseau intégrale, 15
connexion, 7, 17, 22, 27, 29, 36, 39, 41, 47, 49, 50, 51, 53, 55, 64, 66, 77, 100, 101, 114, 115, 119, 121, 122, 125, 130, 131, 135, 138, 141, 143, 149, 150, 151, 152, 154, 161, 167, 182, 188, 195, 197, 202, 209, 229, 231, 241, 245, 247, 254, 258, 259, 261, 263, 280, 286, 287, 290, 296, 301
connexion analogique, 301
Connexion automatique, 154
connexion automatique permet, 154
connexion aux heures, 150
connexion aux réseaux LAN, 22
connexion courrier électronique, 188
connexion dédiée, 138
connexion des 8 stations, 301
connexion des câbles, 39, 261
connexion des téléphones analogiques, 36
connexion des téléphones numériques Avaya autres, 36
connexion d'intercommunication, 51, 53, 55, 287
connexion directe, 125, 135
Connexion directe du deuxième port Ethernet d'IP Office, 135
connexion directe du flux, 125
connexion d'un appel d'urgence, 115
connexion entre tous, 7
Connexion Ethernet 10/100 Base T, 286
Connexion Ethernet 10/100 BaseT, 50
connexion Euro-RNIS, 254
Connexion FCC Part 68/JATE, 263
connexion intelligente, 301
connexion IP, 119, 231, 241, 245
connexion IP distante, 245
connexion multipoints, 121
connexion NIS, 41
connexion pan-européenne, 263
connexion pays, 280
connexion PC via, 286
connexion physique entre, 229
connexion publique, 138
connexion QoS appropriée, 138
connexion QSIG, 130
connexion réseau, 22
connexion RNIS, 41
connexion se, 149
connexion unique 1.6.17, 280
connexion uniquement lorsque des données, 149
connexion utilisateur, 209
Connexion via, 49, 64
connexion WAN simple, 22, 47
connexion WAN simple fournie, 47
Connexion/Déconnexion, 161, 291
connexions, 16, 27, 29, 36, 39, 42, 46, 47, 125, 126, 127, 131, 138, 149, 151, 152, 153, 245, 301
connexions 2 fils, 301
connexions directes, 16
connexions grâce aux circuits virtuels permanents, 138
connexions IP Office, 245
connexions modem, 245
connexions physiques/logiques, 127
connexions point, 42, 46
connexions réseau, 131, 149, 153
connexions réseau individuelles, 153
connexions réseau RJ45, 131
connexions RNIS, 151
connexions VoIP, 126
connexions WAN, 47, 153
connexions X.21, 152
connus d'IP Office, 158
conscient, 7
conseille, 138
conséquence, 221
conséquent, 36, 66, 81, 150, 182, 301
conservant, 190
conservées, 195, 209
conservées dont l'identifiant, 209
Conserver, 152, 198
conserver sa clientèle existante, 185
conserver tous, 7
conserver tous vos clients, 7
considéré, 121
considérés, 111
consigner, 272
Consignes générales, 202
Console, 264, 278
console d'opérateur Windows basée, 167
consolidation des coûts d'accès distant, 151
consommation des téléphones 4620, 123
Consommation électrique, 123
Consommation électrique des téléphones IP, 123
consommation maximale, 123
consommation typique, 123
constaterez, 190
construction, 69, 87, 301
construction du bâtiment, 301
construire, 178, 181
construire des flux d'appels, 178
construire des systèmes, 178
construites, 178
construits, 130
consultation ultérieure, 102
consulter, 68, 89, 90, 91, 116, 165, 173, 202, 213, 214, 219, 243, 244, 253, 264, 276
consulter des présentations PowerPoint, 213

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

consulter des présentations PowerPoint™, 276
consultez, 7, 42, 44, 45, 135, 165, 173, 175, 189, 202, 214, 228
Consultez toujours, 214, 228
Consultez votre représentant Avaya, 7
contact, 7, 11, 17, 90, 93, 114, 123, 161, 164, 178, 182, 185, 205, 215, 219, 222, 233, 235, 264, 280
contact afficher, 161
contact Catalyst spécifiques, 123
Contact Center, 114
Contact Center View, 264
Contact Center/CRM, 215
contact définit, 90
contact des concurrents voire, 7
contact d'IP Office, 17
contact d'un appelant entrant, 161
contact d'un simple, 161
contact d'une manière, 233
contact Outlook, 164
contact téléphonique, 93
contact utilisés, 235
contactés instantanément, 65
Contactez Avaya, 156
contactez Extreme Networks, 122
contactez Interquartz, 87
Contactez votre partenaire commercial d'Avaya, 7
contacts, 17, 21, 29, 114, 161, 164, 172, 209, 217, 222, 234
contacts Connexion, 114
contacts des conférences, 209
ContactStore, 20, 34, 178, 195, 202, 264, 274
ContactStore d'IP, 195, 202
ContactStore d'IP Office, 195, 202
ContactStore d'IP Office permet, 195
ContactStore d'IP Office se, 195
ContactStore d'IP Office se compose des éléments suivants, 195
ContactStore d'IP Office stocke, 195
ContactStore possède, 20
ContactStore utilise, 195
contenir, 34, 167, 184
contenir jusqu'à 16 emplacements, 167
contenu d'un, 11
contenu d'une, 187
contenus, 264
contextuelle, 158, 161, 164, 165, 167, 173, 233
contextuelle des contacts, 164
contextuelle lorsque des appels, 173
contextuelle lorsqu'un appel, 167
contextuelle Phone Manager Pro fournit, 165
contient, 119, 161, 184, 195, 230, 238
contient des éléments technologiques appelé passerelles, 119
continu, 128
continue, 11, 89, 194, 233
continuer, 221
continuité, 80
Contourner, 198
Contrairement, 68, 138
Contrairement aux connections, 119
Contraste, 89
contraste variable, 76, 77
contrat, 138
contribue, 205
contrôlant, 127
contrôle, 11, 22, 27, 29, 31, 33, 34, 36, 39, 42, 44, 45, 47, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 64, 69, 84, 89, 95, 101, 102, 109, 114, 115, 121, 127, 128, 131, 135, 154, 158, 161, 163, 164, 173, 177, 178, 195, 207, 208, 238, 247, 252, 255, 256, 261, 264, 269, 272, 274, 280, 281, 284, 287, 300, 301
contrôlé, 36, 44, 112, 152, 153, 161
contrôle 406 Version 2, 84
contrôle 500 IP Office, 247
contrôle audio, 163
contrôle Compact DECT, 301
contrôle compacte DECT, 301
contrôle DECT, 301
contrôle DECT compacte, 301
Contrôle d'entrée, 161
contrôle des appels, 22, 115, 121, 135, 158, 164
contrôle des appels centralisés, 22
contrôle des appels interurbains requis, 135
Contrôle des appels téléphoniques, 164
contrôle des commutateurs, 101
Contrôle des files d'attente, 164
Contrôle des files d'attente permet, 161
contrôle d'intrusion d'IP, 114
contrôle d'intrusion d'IP Office, 114
contrôle d'IP Office, 178
contrôle DS IP406 Office, 254
Contrôle du flux, 127
Contrôle du flux 802.3, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 287
contrôle du rappel, 154
contrôle du volume audio, 58, 60, 62
contrôle enregistre, 238
contrôle externe, 115
contrôle externe adéquates, 115
contrôle intégrée, 238
contrôle IP Office, 11, 95, 131, 252, 281
contrôle IP Office 500, 11, 34, 36, 256, 261
contrôle IP Office 500 exécute, 34
contrôle IP Office 500 possède 4 logements, 36
contrôle IP403 Office, 284
contrôle IP406, 11, 27, 33, 42, 45, 247, 261
contrôle IP406 V2, 11, 247
contrôle IP406 Version 2, 27, 33, 261
contrôle IP406 Version 2 IP Office d'Avaya, 27
contrôle IP412, 29, 247, 255, 261, 280
contrôle IP412 IP Office d'Avaya, 29
contrôle IP500 utilise, 34
contrôlé manuellement, 112
contrôle permet d'éviter, 127
contrôle Small Office, 247
contrôle Small Office Edition, 31, 274
contrôle Small Office Edition incluent, 247
Contrôle système, 264
Contrôle téléphonie informatique du bureau, 158
contrôlée, 110, 112
contrôlée automatiquement, 112
contrôlées, 80
contrôler, 11, 17, 97, 101, 107, 113, 114, 115, 150, 151, 153, 155, 157, 161, 172, 208, 219, 226, 229, 231, 237, 245, 254
contrôler des groupes, 231
contrôler efficacement, 153
contrôler l'état, 115, 172, 237, 245
contrôler l'état des systèmes IP Office, 237
contrôler l'état des systèmes IP Office localement, 245
contrôler l'état du téléphone lors, 115
contrôler leur téléphone, 157
contrôler plusieurs téléphones ainsi, 229
Contrôles, 11, 195
contrôlés, 114
Contrôles des services, 11
contrôleur DECT IP principal reste, 66
contrôleur SBC, 135
Convention permettant, 269
convergence voix, 69
conversation, 7, 76, 78, 100, 110, 114, 119, 131, 213, 252, 272, 276
conversation contrôlée, 114
conversation existante, 100
conversation privée, 213, 276
conversation transmise, 119
Conversation Web, 7, 213, 272
Conversation Web entre l'hôte, 213
conversations attendues, 119
conversations simultanées, 78
Conversion, 78, 261
conversion d'IP, 125
convertie, 261
convertir, 95
convertissant, 119
conviennent, 90
convient, 69, 90
convient parfaitement aux industries, 69
coordonnées, 209
coordonnées des participants, 209
copie, 17, 127, 188, 238
copie du message vocal, 17
copie locale du, 238
copiée, 188
copiées d'un abonné, 187
copier, 97, 176, 190, 198
copiés, 17, 186
cordon, 69, 74, 247, 252, 255, 256, 261
cordon d'alimentation, 247, 252, 255, 256
Cordon d'alimentation 98IN Européen 12013S, 252
Cordon d'alimentation 98IN Royaume-Uni 14012, 252
Cordon d'alimentation ENTRÉE 10A, 252
Cordon d'alimentation régional, 247
cordon d'alimentation spécifique aux régions, 255, 256
CORDON HIP QD, 252
Cordons, 252
cordons d'alimentation spécifiques aux régions, 254, 255, 256
Corée du Sud, 253
Coréen, 178, 184
correcte, 127
correction des erreurs V.42, 278
correspond mieux aux, 33
correspond mieux aux besoins d'accès distant des clients, 33
correspondance, 44, 94, 194, 202
Correspondance des noms, 94
correspondance locale, 44
correspondant, 11, 53, 55, 161, 194, 215, 287, 301
correspondant aux, 53, 55, 215, 287, 301
correspondant aux 12 boutons d'affichage, 55, 287
correspondant aux 6 boutons d'affichage, 53
correspondant aux 8 boutons d'affichage, 55

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

correspondant déclenchant l'enregistrement, 11, 194
correspondants, 89
correspondre, 7, 36, 96, 104, 106, 126, 147, 154, 172, 222, 301
correspondre aux besoins, 7, 222
correspondre aux besoins des développeurs d'applications, 222
corriger, 127
côté, 85, 190
côté du téléphone, 85
couche, 16, 18, 22, 27, 29, 34, 128, 149, 152, 156, 247, 269, 282, 283
Couche 2, 16, 18, 22, 27, 149, 152, 156, 247, 282, 283
couche 2 Ethernet, 22
couche 3, 16, 22, 29, 34, 128, 149, 152, 247, 282, 283
couche 3 IP Office, 152
couche 3 WAN Ethernet dédié commuté, 22
Couleur, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 167, 172, 252
couleur gris foncé, 11
Couleurs, 85
coupure, 22, 43, 48, 131, 263, 282, 283
coupure d'électricité, 22, 43, 48, 131, 282, 283
coupures, 39
courant, 22, 39, 95, 123, 263, 301
courant alternatif, 123
courant alternatif comprises entre 90, 123
courant qu'un numéro, 95
courant tel, 22
courants, 126, 155
courants y compris, 155
courbes sous forme d'ondes, 195
courrier électronique, 21, 69, 151, 176, 178, 188, 189, 190, 192, 195, 198, 202, 209, 242, 258, 276, 278
courrier électronique autre, 278
courrier électronique aux serveurs, 278
courrier électronique compatible, 188, 202
courrier électronique compatible MAPI, 202
courrier électronique d'évaluation, 195
courrier électronique directement, 242
courrier électronique envoyée, 209, 276
courriers électroniques, 154, 175, 188, 190, 192, 198, 276, 278
courriers électroniques activée via TTS, 276
cours, 7, 11, 18, 20, 69, 95, 96, 99, 100, 105, 106, 109, 113, 114, 119, 122, 127, 131, 143, 150, 153, 161, 167, 173, 182, 202, 209, 217, 271
cours des versions, 271
cours d'étude, 143
cours d'exécution, 109, 173
cours d'installation, 202
cours d'un appel, 11, 131, 161, 182
cours d'une conversation, 122
cours d'une conversation téléphonique, 122
cours d'une journée, 113
cours d'utilisation, 69, 105
cours/en attente, 114
court-circuit, 263
courtes périodes, 219
coût, 7, 11, 20, 119, 131, 152, 153, 155, 177, 216, 222
coût des appels, 153
coût des communications, 7
coût empêchent l'utilisation d'un ordinateur, 177
coût inférieur, 119
coût total, 216
coûts, 7, 11, 22, 106, 119, 129, 151, 178, 221, 244
coûts aux, 244
coûts aux services, 244
coûts des appels, 178
coûts d'exploitation, 119
coûts d'un ordinateur externe, 22
coûts mensuels, 7
coûts tout, 178
couverture, 274
couverture, 11, 22, 65, 68, 78, 99, 103, 104, 105, 112
couverture, 274
couverture, 280
couverture, 301
couverture allant jusqu'à 600m, 301
couverture d'appel, 104, 274, 280
couverture d'appels, 11, 105
couverture d'appels associés, 105
Couverture des appels, 99, 104, 105, 274
couverture disponibles, 103
couverture du Compact DECT, 301
couverture d'une zone, 301
couverture moyenne, 301
couverture offerte, 301
couverture radio, 65, 68, 78
couverture radio planifiée, 65
couvrir, 217
CPU, 195
CRC, 131
créant, 7, 172, 209
créant des numéros, 209
CreateCall, 257
création, 110, 122, 161, 164, 222
Création automatique, 122
création simple, 161, 164
Création simple d'entrée, 164
crédit, 155
crée, 175, 219, 238
créé automatiquement, 182
créé tout, 7
créée, 167, 194, 209
créées, 113, 172
créent, 231
créer, 11, 17, 22, 115, 155, 167, 172, 173, 178, 181, 182, 187, 198, 209, 219, 222, 226, 227
créer d'enregistrement, 11
créer des files d'attente, 227
Créer des messages d'accueil, 198
créer des rapports personnalisés, 219
créer des rapports personnalisés adaptés spécifiquement aux besoins des entreprises individuelles, 222
créer des règles complexes, 178
créer des séquences d'actions, 178
créer des services automatiques personnalisés, 17
créer des systèmes interactifs performants basés, 182
Créer jusqu'à 20 listes, 187
créer jusqu'à 3 rapports personnalisés, 219
créés, 141, 173, 208, 219
créés grâce, 208
créés via Crystal Reports™, 219
Créez, 17, 189
Créez des fax, 189
Créez des systèmes personnalisés automatisés, 17
crête, 123
cristaux liquides, 78, 87, 290, 296
critères, 15, 111, 219, 261
critères définis, 219
critères environnementaux, 261
critères uniques définis, 15
CRM des PME, 222
CRM™, 222, 234
Croatie, 253
croître, 7
cryptage, 156, 269
cryptage NULL, 269
cryptés, 153
Crystal, 219, 222
Crystal Design chez, 222
Crystal Reports, 219, 222
Crystal Reports 9, 222
Crystal version 9, 219
Crytal Reports, 222
CS, 264
CS-ACELP, 128
CSU, 31, 39, 242, 276
CSV, 219, 222
CTI, 34, 99, 229, 230, 231, 280
CTI avancées d'IP, 229
CTI Link, 229
CTI Link 1.5, 280
CTI Link Lite, 229
CTI Link Pro, 34, 229, 230
CTI Link Pro prévoit des fonctionalités améliorées comprenant, 229
CTI Link Pro RFA, 230
CTI passe, 229
CTI se, 229
CTI simple, 231
CTR3, 263
CTR4, 263
CU, 222, 226, 301
CU compacte DECT, 301
CU compacte DECT offre des fonctions intégrées uniques, 301
CU compacte DECT se connecte, 301
CU compacte DECT s'utilise, 301
Customer Contact Center, 215
CW1308, 261
D, 198
DAB, 301
d'abord informées, 186
d'abord informées des messages, 186
d'accéder aux ressources centralisées, 93
d'accès, 16, 18, 21, 33, 80, 93, 94, 100, 106, 135, 147, 150, 151, 152, 154, 155, 228, 243, 247, 272, 280
d'accès aux services, 272
d'accès commuté, 155
d'accès distant, 16, 18, 33, 93, 151, 280
d'accès Internet, 154
d'accusé, 96
d'acquérir des avantages concurrentiels, 7
d'activité, 112, 141, 241
d'activité normales, 112
d'adaptateurs, 155
d'administration, 264, 276, 278
d'administration simplifié, 276
d'adresses, 89, 152, 154, 198, 274
d'adresses IP, 152, 154
d'adresses IP globales, 154
d'affichage, 11, 53, 55, 104, 105, 116, 287
d'affichage approprié, 105
d'affichage correspondant, 105
d'affichage d'appel, 105
d'affichage d'appel correspondant, 105
d'affichage des appels associés, 105
d'affichage ponté indique, 105
D'ailleurs, 7
d'ajouts, 276
d'alarmes, 69, 245
d'alerter, 11, 105
d'alimentation locale, 301
d'améliorer, 7, 221
Danemark, 253
d'annotation, 172

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

danois, 76, 77, 178
d'apparaître, 131, 209
d'apparance d'appel programmables, 57
d'apparence d'appel, 81, 82, 83, 103, 286, 288, 289, 297, 298, 299
d'apparence d'appel programmables, 81, 82, 83, 286, 288, 289, 297, 298, 299
d'apparence pontée correspond, 105
d'appel, 11, 41, 57, 89, 104, 107, 111, 114, 115, 131, 141, 153, 164, 222, 235, 263, 274, 278, 287, 300, 301
d'appel entrant/sortant distinct, 164
d'appel explicit, 131
d'appel maximale, 107
d'appels, 7, 11, 53, 55, 58, 60, 62, 66, 89, 93, 96, 99, 104, 105, 107, 114, 115, 116, 122, 126, 140, 161, 167, 172, 173, 175, 178, 181, 195, 198, 217, 222, 230, 234, 272, 287
d'appels autorisent, 11
d'appels gérez-vous, 7
d'appels internes, 96
d'appels introduits, 230
d'appels simples, 93
d'appels supplémentaires, 7
d'applications appropriée, 7
d'applications permettant d'accroître, 7
d'archives, 189
d'arriver, 178
d'assistance, 80, 195
Datacenter Server, 264
datagramme utilisateur, 269
date, 11, 20, 87, 89, 161, 176, 190, 195, 198, 209, 222, 243, 245, 264, 274, 297, 298, 299
date d'installation du logiciel, 20
dates, 11
d'authentifier, 154
d'autoriser, 107, 206
d'autres, 7, 11, 15, 22, 34, 36, 39, 49, 64, 66, 68, 69, 97, 98, 101, 104, 105, 106, 109, 112, 116, 119, 121, 122, 125, 127, 129, 131, 138, 140, 141, 143, 147, 149, 150, 152, 176, 178, 187, 189, 190, 193, 197, 202, 216, 221, 231, 247, 255, 256, 264
d'autres abonnés, 187
d'autres activités, 221
d'autres appareils, 22, 122
d'autres applications, 216
d'autres applications existantes, 189
d'autres avantages, 231
d'autres boîtes vocales, 190
d'autres bureaux même lorsque, 106
D'autres canaux, 34, 36, 152, 247
d'autres clés, 197
D'autres entreprises, 131
d'autres exigences, 264
d'autres fichiers, 193
d'autres fins, 11
D'autres fonctions, 34, 140
D'autres fournisseurs, 69
d'autres gammes, 49
d'autres obstacles, 22
d'autres paquets, 127
d'autres PBX existants, 143
d'autres postes, 105
d'autres priorités d'entreprise, 7
d'autres produits Avaya, 143
d'autres sites, 101, 138, 149, 178, 255, 256
d'autres systèmes, 11, 15, 68, 112, 141, 178, 187
d'autres systèmes du réseau, 11, 112
d'autres systèmes intérieurs, 68
d'autres systèmes IP Office, 141
d'autres systèmes PABX, 15
d'autres téléphones, 64, 98, 104
d'autres téléphones Avaya, 64
d'autres téléphones internes, 98
D'autres types d'appareils H.323, 121
d'autres utilisateurs, 66, 97, 98, 176
d'autres utilisateurs du système, 97
d'autres utilisateurs internes, 98
d'avancer, 161
davantage, 7, 11, 155, 205, 229, 230, 244
d'avantages, 15, 229
d'avantages supplémentaires, 229
d'Avaya, 17, 19, 49, 69, 73, 74, 75, 273, 278, 280
d'Avaya utilise également Network Node Manager, 242
d'avertissement, 11
d'avoir, 102
DBS, 301
DCU, 301
DCU grâce, 301
DCU se branche, 301
DDI, 11, 131, 222
DDI/DID, 11, 66, 93, 111, 131, 181, 221
DDI/DID individuelles, 221
DEB, 301
débit, 7, 16, 123, 127, 131, 138, 150, 152, 153, 154, 247, 254, 269
débit grâce aux services, 150
débit primaire, 131, 247, 254
débit requis, 152
débit standard, 269
Débits, 263
débordement, 112, 193
début, 195, 198, 209, 276, 278
début du message, 198
début d'une conférence, 209
débutants, 167
décide, 111
décider, 99, 172
décision rapide, 65
décisions, 205
déclenche, 242
déclenché, 11, 108, 194
déclenché lorsque l'utilisateur, 108
déclenchée, 141
déclenchement, 15, 41, 131
déclenchement immédiat, 131
Déclenchement momentané, 131
déclenchement/de, 115
déclenchement/de contrôle du dispositif tiers aux broches du port, 115
déclencher l'enregistrement automatique des appels, 194
déclencher l'enregistrement des appels sortants, 194
décoder, 241
décompressant lors, 177
déconnecté, 11, 112, 207
déconnecté automatiquement, 207
déconnecté du pont, 207
Déconnecter, 116
déconnexion, 85, 106, 231, 276
déconnexion du téléphone, 106
Déconnexion positive, 85
découvrir, 135
décrite, 22, 115
décrites, 22, 66
décrites ci-dessus, 66
décrits, 114, 155
décroché, 115
Décroché automatique, 115
décrocher, 89, 93, 110, 167, 291, 296
décrocher leur téléphone, 93
décrochez, 115
DECT, 11, 19, 49, 65, 66, 76, 77, 91, 131, 273, 296, 301
DECT 20DT, 11, 91, 296
DECT 20DT d'IP, 296
DECT analogique, 11, 301
DECT analogique 20DT utilisé, 11
DECT analogique IP Office, 11
DECT compact, 11
DECT d'Avaya, 49
DECT DCU, 301
DECT d'IP, 301
DECT Integration exécuté, 301
DECT IP, 66, 273, 296
DECT IP d'Avaya, 66, 273
DECT IP d'Avaya prend, 66
défaillance du réseau, 111
défaut, 11, 34, 36, 39, 85, 97, 100, 109, 114, 116, 149, 155, 172, 175, 177, 186, 189, 194, 247, 256, 263, 274, 297, 298, 299
défaut augmentée, 274
défaut comportent des numéros, 100
défaut d'IP, 11
défaut d'IP Office, 11
défaut du système sera applicable, 109
défaut lorsque des caractères alphabétiques, 172
défaut maximum, 149
défaut signalé, 11
Défilement, 291
défini, 44, 108, 119, 135, 151, 152, 189, 230
défini son propre numéro, 189
définie, 11, 66, 108, 112, 113, 114, 186
définie depuis, 108
définies, 44, 149
définir, 11, 94, 96, 100, 109, 116, 150, 152, 153, 154, 172, 176, 178, 185, 189, 195, 198, 217, 234, 258, 269
Définir Délai, 116
définir des adresses électroniques précises, 195
définir des quotas d'utilisation d'un, 150
Définir durée, 116
définir leur propre numéro, 189
Définir message d'absence, 116
définis, 15, 105, 106, 178
définit, 231
Définition, 172, 269
définition complète, 258, 259
définition des appels mis, 11
Définition des champs, 269
Définition du clavier, 172
Définitions MIB abrégées, 269
définitive, 271
DEFINITY, 49, 81, 143
Definity 9.5, 143
DEFINITY G3si, 143
DEFINITY/ACM, 143
DEFINITY/ACM occupant, 143
dégradation du fonctionnement, 264
degré, 66, 151
degré d'intégration mis, 66
dehors, 11, 42, 44, 45, 93, 112, 113, 122, 128, 153, 178, 186, 193, 258, 278
dehors des heures, 93, 112, 113, 153, 178, 186, 193, 278
dehors des heures d'activité normales, 112

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

dehors du bâtiment, 42, 44, 45
dehors du groupe, 11
dehors du profil horaire, 113
déjà, 11, 99, 158, 209, 259
déjà décrit, 259
déjeuner jusqu'à, 98
DEL, 87
délai, 11, 55, 94, 95, 103, 104, 105, 108, 116, 126, 127, 131, 177, 178, 198, 272
Délai acceptable, 126
Délai algorithmique, 126
délai automatique, 177
délai configurable, 105
délai d'attente configurable, 95
délai d'attente défini, 94
délai demandé, 127
délai d'expiration, 55, 108
délai d'expiration défini, 108
délai pré-déterminé, 178
délais, 11, 113, 119, 149, 205, 216
délais d'attente, 216
délais des projets, 205
délais inacceptables, 119
Delphi, 257
Delta Server, 244, 264
demandant aux utilisateurs, 106
Demande, 106, 119, 129, 149, 178, 213, 221, 222, 301
demande ainsi, 154
demande ARP, 154
demande aux appelants, 178
demande du marché, 129
demande précédente, 154
demande sortante, 154
demander, 99, 154, 213, 276
demandera, 127
demandes, 193, 206
demandez, 195
démarrage, 11, 15, 22, 31, 39, 41, 43, 48, 121, 122, 131, 195, 238, 247, 263, 282, 283
Démarrage rapide, 122
démarrages, 41
démarre toujours, 112
démarrée, 207
démarrées, 103
demie environ, 69
démonstration, 229
d'encodage, 22, 247
d'enregistrement des appels, 143
d'enregistrement jusqu'à, 195
d'enregistrer, 195
d'entre eux, 194
d'environ 27 Kbit/s, 127
d'envoyer d'autres données, 127
départ, 11, 127, 156, 178
départ utilisateur, 11
département, 112
dépasse, 115, 207
dépassement, 11, 115, 127
dépasser, 7, 126
Depend, 228
dépend, 11, 22, 119
Depend du disque dur, 228
Dépendances, 264
Dépendances des applications du client, 264
Dépendances des applications du serveur, 264
dépendant du fournisseur, 164
dépenses, 7, 125, 150
dépenses mensuelles, 7
dépenses supplémentaires, 125
déplacement, 7, 66, 206
déplacements, 205, 276
déplacer, 90, 195
déplacer aisément, 195
déploiement, 66, 123, 129, 222
Déploiement rapide des bureaux distants, 129
déployé, 197
déployer, 119, 222
déployer des postes localement, 119
déployés, 165
déposés, 193
DEPS, 11
Depuis, 108, 143, 215
Depuis l'édition, 11
dérangeant, 99
déranger, 98, 100, 103, 108, 109, 116, 158, 167, 231, 258
déranger activé, 116
déranger désactivé, 116
déranger jusqu'à, 98
Dérivation, 11, 101, 116, 141, 143, 177
dernier, 11, 87, 94, 99, 112, 114, 116, 178, 182, 207
dernier appel, 99, 112, 114, 207
dernier appel du groupe, 112
dernier appel passé, 114
dernier d'accepter l'appel, 178
dernier élément, 182
dernier numéro, 87, 116
dernière, 11, 20, 190, 202, 276
dernière alerte, 276
dernière n'est, 202
dernière option, 190
dernières, 7, 11, 36, 66, 101, 161, 217, 238, 241, 245
dernières 50 alarmes, 245
dernières entrées, 161
dernières fonctionnent uniquement, 101
dernières informations, 217
dernières modifications, 238
dernières offrent diverses combinaisons, 11
derniers, 27, 29, 36, 105, 131, 165, 173, 181, 202, 214, 228
derniers caractères du numéro composé, 131
derniers conseils techniques, 165, 173, 202
derniers exemples, 181
derniers ports RJ45, 36
des, 7, 11, 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22, 27, 29, 31, 33, 34, 36, 39, 42, 43, 44, 45, 46, 48, 49, 57, 58, 60, 62, 64, 65, 66, 68, 69, 72, 74, 76, 77, 78, 80, 84, 85, 87, 89, 90, 91, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 119, 121, 122, 123, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 135, 138, 140, 141, 143, 146, 147, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 161, 163, 164, 165, 167, 172, 173, 175, 176, 177, 178, 180, 181, 182, 184, 186, 187, 188, 189, 190, 192, 193, 195, 197, 198, 202, 205, 206, 207, 208, 209, 213, 214, 215, 216, 217, 219, 221, 222, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 233, 234, 235, 237, 238, 241, 242, 243, 244, 245, 247, 253, 255, 256, 257, 258, 259, 261, 264, 269, 271, 272, 273, 274, 276, 278, 280, 281, 282, 284, 285, 290, 291, 296, 300, 301
dès, 96, 116, 141, 207, 264
des accès, 11
des accessoires téléphoniques, 272, 273
des actions disponibles, 167
des adaptateurs, 36
des adresses réseau, 138, 269
des affichages, 44, 104
des agents, 226
des agents supplémentaires, 217
des ajouts, 271
des améliorations du logiciel système, 280
des amplificateurs, 90
des annonces, 209, 219, 227
des annonces d'appelants, 209
des appareils, 42, 46, 121
des appareils autres, 121
des appareils RNIS, 42, 46
des appels, 7, 11, 15, 18, 77, 99, 102, 104, 105, 106, 107, 109, 111, 116, 119, 122, 131, 135, 140, 146, 154, 158, 161, 163, 167, 173, 175, 178, 193, 198, 217, 221, 222, 234, 245, 272, 274, 301
des appels automatiques, 178
des appels interurbains, 106
des appels malveillants, 11, 131
des appels nationaux, 131
des appels obsolète, 11
des appels répondus, 217
des appels RNIS entrants, 11, 131
des appels RNIS externes renvoyant, 11, 131
des appels supplémentaires soient passés, 154
des appels téléphoniques, 119, 234
des appels vocaux tout, 146
des applications, 7, 131, 189, 222, 230
des applications avancées, 34
des applications commerciales, 254
des applications informatiques afin d'afficher des renseignements supplémentaires, 131
des applications IP/PRI, 247
des applications Phone Manager, 95
des applications PRI mixte/IP, 247
des applications Web, 222
des articles individuels, 253
des ateliers, 103
des audioconférences, 205
des balises, 11
des bases, 182, 198, 264
des besoins, 16
Des boîtes vocales, 178
des boutons, 104, 105, 109, 158
des boutons programmables, 104
des boutons programmables pouvant, 109
des broches 7, 123
des bureaux, 22, 129
des câbles, 261, 301
des câbles d'extension téléphoniques, 261
des canaux, 11, 36, 39, 116, 131, 135, 149
des capacités, 21, 222
des capacités intégrées, 21
des cartes, 39
des cartes filles, 39, 247
des cartes filles internes, 18
des casques, 90
des casques Avaya, 90
des cellules, 301
des champs supplémentaires, 243
des chevilles d'espacement requises, 39
des circuits commutés, 152
des circuits d'accès, 152
des circuits privés, 247
des circuits RNIS entre, 130

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

des circuits virtuels permanents, 153
des clients, 206, 226
des clients importants, 7
des clients TFTP externes, 69
des clients... simplifier l'accès aux informations..., 7
des codes, 85, 116
des codes affaires d'où l'utilisateur, 106
des codes d'accès, 100, 147
des codes personnels, 208
des codes PIN, 209
des codes valides d'IP Office, 106
des collègues, 7, 17
des combinaisons, 247
des combinés, 66, 229, 301
des combinés non-standard, 229
des commandes d'enregistrement vocal automatique via l'application IP Office Manager, 194
des commerces, 177
des commerciaux, 206
des commutateurs 5ESS, 131
des concurrents voire, 7
Des conditions, 178
des conditions idéales, 22
des conditions particulières, 167
des conférences, 21, 164, 206, 207, 208
des conférences ad hoc, 208
des conférences téléphoniques hebdomadaires, 206
des conférences téléphoniques seront réduits, 207
des configurations, 34, 127
des connexions, 21, 36, 119, 138, 149, 152
des connexions IP, 119
des connexions LAN, 21, 138
des connexions LAN 10/100 Mbit/s, 138
des connexions X.21, 152
des consultants, 101
des contrôles, 11, 195
des contrôles graphiques, 195
des conversations, 100
des conversations d'autrui, 156
des coupe-feu, 155
des dates spécifiques, 113, 153
des demandes, 206
des descriptions, 122
des destinations, 66
des détails du journal d'appels, 106
des directeurs, 101
des documents Word, 213
des données, 11, 126, 138, 149, 151, 153, 182, 243, 276
des données d'appel, 11, 276
des données d'appels, 243
des données vocales, 126
des droits d'utilisateur, 238
des droits d'utilisateurs paramétrables, 238
des économies, 11, 161
des économies importantes comparé, 135
des écrans, 173
des efforts puisque, 209
des e-mails, 17
des emplacements, 173
des employés aient accès, 156
des enregistrements d'appels, 141
des enregistrements distincts, 11, 194
des enregistrements supplémentaires, 195
Des entrées multiples d'horaires, 113
des entrepôts, 103
des entreprises, 29, 98, 150, 222
des entreprises comptant davantage, 98
des entreprises individuelles, 222
des entreprises mettant l'accent, 29
des environnements, 69, 108
des environnements bruyants, 69
des environnements difficiles, 69
des environnements industriels, 69
des étiquettes, 64
des évaluations standard, 216
des exceptions NPD, 100
des exceptions qu'utilise Call Centre View, 219
des fax, 128, 189
des fenêtres contextuelles, 234
des fenêtres contextuelles d'appels entrants, 234
des feuilles, 213
des fichiers ACSII-CSV, 238
Des fichiers son, 161
Des files d'attente, 172
des fins, 106, 131
des fins d'identification, 131
des fins multiples, 115
des fins pratiques, 95
des fluctuations, 127
des fonctionalités, 229
des fonctionnalités, 7, 11, 34, 231
des fonctions, 11, 29, 34, 49, 69, 85, 87, 98, 101, 104, 108, 109, 155, 161, 164, 178, 195, 198, 227, 245, 264, 301
des fonctions audio, 264
des fonctions avancées d'optimisation, 49
des fonctions bien connues, 101
des fonctions commandées, 69
des fonctions d'affichage permettant, 104
Des fonctions d'annonce, 178
des fonctions depuis, 85
des fonctions d'IP, 87
des fonctions diverses, 245
des fonctions facultatives, 34
Des fonctions facultatives d'archivage, 195
des fonctions intégrées uniques, 301
des fonctions principales, 198
des fonctions sophistiquées, 301
des fonctions spécifiques cruciales, 11, 178
des fonctions suivantes, 29, 161
Des fonctions telles, 98
des fournisseurs, 7, 205, 206
des fournisseurs tiers, 205
des frais, 11, 131
des garanties tangibles, 7
des groupes, 11, 17, 91, 100, 131, 158, 167, 178, 186
des groupes collectifs, 66
des habillages, 172
des heures creuses, 153
des heures précises, 107, 146
des historiques, 216, 219, 222
des historiques détaillés, 222
des icônes d'état associés, 57
des ID, 167
des indicateurs, 11, 58, 60, 62, 64
des indicateurs adaptés, 11
des indicateurs associés, 64
des informations, 167
des informations provenant, 110
des installations MSDE, 219
des interfaces, 229, 231
des interfaces WAN, 247
des intervalles entre, 193
des intervalles réguliers, 222
des invitations automatiques, 167
des IP Offices, 101, 141
des jours différents, 101
des juristes travaillant, 101
des kits, 254, 255, 256, 291
des LAN des sociétés du monde entier, 119
des liaisons louées point, 149
des liaisons WAN, 149
des libellés, 49, 57, 58, 60, 62
Des licences, 66
des lignes, 7, 11, 18, 27, 29, 34, 39, 43, 48, 104, 115, 122, 125, 131, 135, 149, 153, 207, 217, 221, 255, 256, 273, 278, 301
des lignes IP, 7
des lignes locales, 135
des lignes louées privées, 273
des lignes réseau analogiques intégrées Small Office Edition, 278
des lignes réseau IP, 125, 301
des lignes réseau RTCP, 273
des lignes supplémentaires, 153
des lignes T1, 11, 39
des listes, 161
des listes existantes, 187
Des logements d'extension internes, 247
des lois, 72
des membres, 66, 115, 116
Des membres supplémentaires, 115
des mêmes, 235
des menus d'affichage, 11
des messageries vocales, 161, 198
Des messages d'accueil personnels étendus, 178
des messages électroniques, 17
des messages importants, 219
des messages SMS directement, 189
Des mises, 20, 284, 285
Des modèles, 209
Des modèles d'utilisateur, 238
des modems cablés, 152
des modifications, 271, 272
des modifications du système, 272
des modules, 138
des modules d'expansion, 21, 34
des modules d'expansion téléphoniques, 57
des modules d'extension, 11
des modules VCM, 141
des mots, 238
des niveaux, 141
des nombres importants d'utilisateurs, 66
des normes, 216
des normes ouvertes, 229
des normes VoIP minimales, 127
des notifications, 242
des nouveaux déploiements, 66
des nouveaux services, 135
des numéros, 17, 89, 94, 95, 106, 107, 109, 131, 158, 222, 269, 274

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

des numéros abrégés, 109, 158, 274
des numéros d'identification, 94
des numéros E.164, 269
des numéros externes, 107
des numéros individuels, 89, 95
des numéros internationaux, 106
des numéros pilotes, 222
des numéros pilotes entrants, 222
des numérotations, 131, 141
des numérotations MFC, 131
Des onglets, 167
des opérateurs spécialisés, 93
des options allant des numéros abrégés, 109
des options des rapports sélectionnés, 243
des options PoE approuvées, 119
des options simples, 7
des ordinateurs communiquent, 149
des organisations, 180
des paquets, 127, 149, 154, 155
des paquets IP, 149
des paramètres, 11
des paramètres généraux, 11
des partenaires, 7
des parties externes, 206
des parties statiques, 195
des passerelles Internet, 151
des PC distincts, 264
des périphériques, 247
des personnes, 7, 99, 167, 238
des personnes l'appellent, 99
des petits centres, 29
des piles complètement déchargées, 76
des plans, 227
Des plans simples, 7
des points d'accès, 69
des points d'accès LAN, 22
des points d'accès supplémentaires, 22
des portions spécifiques, 195
des portions spécifiques d'un appel, 195
des ports, 11, 36, 301
des ports DS, 36, 300
des ports LAN/WAN Ethernet, 11
des ports supplémentaires requis, 202
des postes DECT, 66
des postes des employés du, 181
des postes individuels, 131
des postes IP DECT, 157
des postes IP Office, 167
des postes LCD, 97
des postes numériques, 247
Des pratiques, 205
des préférences téléphoniques, 164
des prises, 131
des prix, 7, 253
des profils d'heure, 208
Des profils horaires individuels ainsi, 155
des programmes, 85
des programmes précompilés, 230
des propriétés, 11
des questions, 7
dès qu'une conférence, 207
des raccourcis clavier, 164
des raisons, 116, 213
des raisons pratiques, 261
des rapports d'appels, 244
des rapports individuels, 209
des rapports standards, 222
des recherches, 195
Des règles, 68
des relais, 115
des relations clients, 29
des renseignements, 87, 131
des réseaux, 119, 141, 149, 151, 156
des réseaux entre, 151
des réseaux IP, 149, 156
des réseaux IP administrés, 149
des responsables supplémentaires, 226
des ressources Internet, 254
des restrictions, 276
des routes, 178
des routes d'appels, 178
des routes d'appels entrants, 178
des routeurs IP, 119
des salles, 91
des salons, 231
des scénarios, 103
Des scripts, 161
des séries 2400, 11
des séries 4600, 11
des séries IP 46XX, 65
des serveurs, 151, 189, 261, 269
des serveurs Castelle Fax, 189
des serveurs informatiques, 261
des services, 7, 22, 131, 152
des services cohérents, 129
des services décrits, 155
des services VPN IP, 119
des silences, 122, 195
des sites différents, 205
des solutions, 7
des spécifications, 231, 264
des spécifications inférieures, 264
des standards automatiques, 141
des standards automatiques externes, 122
des stations, 66, 301
des styles, 90
des systèmes, 11, 17, 100, 101, 122, 138, 198, 214, 228, 237, 245, 254, 264
des systèmes d'application clients Windows 2000, 264
des systèmes d'exploitation, 214, 228, 264
des systèmes d'exploitation Microsoft, 264
des systèmes d'exploitation PC pris, 228
des systèmes équipés, 138
des systèmes externes, 100, 198
des systèmes IP Office différents, 11
des téléphones, 7, 11, 15, 22, 27, 29, 36, 49, 64, 65, 72, 74, 85, 91, 95, 96, 98, 100, 101, 107, 110, 119, 123, 138, 273
des téléphones analogiques monoligne nécessitant, 85
des téléphones analogiques via, 273
des téléphones ci-dessus, 91
des téléphones compatibles lorsqu'un nouveau message, 96
des téléphones individuels, 100
des téléphones IP, 49, 64, 119, 123
des téléphones IP T3, 64
des téléphones numériques, 36, 91, 95, 101, 119
des téléphones numériques Avaya autres, 36
des téléphones numériques développés, 119
des téléphones polyvalents pris, 98
des téléphones portables, 107
des téléphones prenant, 110
des téléphones programmables, 27, 29
des téléphones TDM, 119, 138
des téléphones TDM analogiques, 138
des télétravailleurs, 7, 102
Des touches, 296
Des touches intuitives, 290, 296
des touches spéciales, 161
des transmissions, 125
des travailleurs indépendants, 18
des types, 107
des utilisateurs internes, 109
des utilisateurs IP Office, 167
des utilisateurs se connectent, 101
des utilisateurs spécifiques, 112
des utilisations professionnelles, 69
des valeurs seuil, 66
des variantes, 22
des variantes prenant, 36
des ventes, 7, 112
des versions facultatives auront besoin, 20
des versions Pro, 20
des visiteurs jusqu'à, 98
des vitesses pouvant, 138, 149, 152
des vitesses pouvant atteindre 2 048 Kbit/s, 149
des vitesses pouvant atteindre jusqu'à 2 Mbit/s, 138
des votes, 209, 276
des voyants, 84, 96, 104, 141, 158, 164, 221, 274
des voyants d'occupation, 141, 158, 164, 221
des voyants n'est, 104
des voyants rouges, 84
des voyants verts, 84
des zones, 78
Désactivation, 11, 89
désactivé, 11
désactivée, 11, 100, 113, 116, 122
désactiver, 11, 99, 116, 176, 185, 231
Désactiver formulaire ARS, 116
Désactiver groupe, 116
désactiver l'inscription d'un groupe, 231
désactiver sa messagerie vocale, 176
Désactivez, 202
désassembleur assembleur, 138
Description, 94, 95, 97, 98, 99, 101, 104, 105, 106, 107, 109, 114, 165, 173, 178, 187, 202, 209, 214, 226, 281
Description du produit, 114, 165, 173, 202, 214, 281
description n'est visible, 187
description sous Voicemail Pro, 11
descriptions ci-dessous, 11
descriptions suivantes mettent, 49
design, 69, 89, 222, 301
design moderne, 89
Designing Reports, 222
designs, 222, 301
désinstallation inutile, 272
désormais, 11, 99, 113, 178
désormais connecté ailleurs, 99
désormais prises, 11, 113
désormais voire s'afficher, 11
d'essayer d'installer toute, 127
dessous, 82, 83, 288, 289
destinataire, 95, 108, 176, 195
destinataire du courrier électronique, 195

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

destinataire recevra bien, 176
destinataires, 176, 187
destination, 11, 66, 96, 108, 111, 114, 119, 138, 149, 155, 158, 161, 189, 194
destination appelée, 158
destination cible, 149
destination configurée, 111
destination prédéfinie, 189
destination Renvoi, 114
destination réponde, 96
destination se trouve, 149
destination secondaire, 111
destination VoIP, 119
destinations, 11, 66, 108, 149, 222, 231
destinations d'acheminement actifs, 149
destinée principalement aux utilisateurs, 66
destinés, 53, 55, 91
d'établir, 119, 149
détail, 22
détaillée, 178, 195
détaillées, 22, 31, 39, 102, 222, 257
détails, 11, 18, 89, 106, 109, 116, 192, 195, 209, 221, 222, 244, 245, 264, 301
détails complets, 11
détails concernant, 245
Détails des agents individuels, 221
Détails des appels, 106, 245
détails des appels enregistrés, 195
Détails des DDI/DID individuelles, 221
Détails des groupes, 221
Détails des lignes externes individuelles, 221
détails des problèmes, 245
Détails des voyants d'occupation, 221
détails du contact hôte, 209
Détails du groupe d'agents, 221
Détails du groupe individuel, 221
détails du profil, 192
Détails du transfert d'appels, 222
d'état, 11, 34, 158, 167, 173, 217, 245, 272, 301
d'état du système, 11, 34, 158, 167, 173, 245
d'état du système Windows, 158
d'état du système Windows lorsque l'utilisateur, 158
d'état du système Windows lorsqu'elle n'est, 167
d'état fournit, 217
d'état système, 173, 272
détectée, 242
détecter, 189, 231
détecter automatiquement tous, 189
Détection, 178, 189, 276, 278
détection automatique des appels, 189
détection des erreurs, 245
détenus, 195
déterminant s'ils s'appliquent, 100
détermine, 95, 121
détermine alors, 121
déterminent, 149
déterminer, 66, 111, 113, 114, 149, 155, 194, 217, 231
déterminer combien, 114
déterminer des plages spécifiques, 113
déterminer quelle station, 66
déterminés, 247
Détourner l'appel, 116
d'être acheminé directement d'un poste, 122
d'être acheminés, 105
d'être purgées, 195
d'être renvoyés, 105
d'être soumises, 238
d'être supprimée, 153
d'être traités, 105
d'être transmis, 112
d'être utilisé, 189
deuxième, 11, 16, 135, 156
deuxième trimestre 2007, 11
d'évaluation, 7
DevConnect, 231
Developer Connection Program, 231
Developer Edition, 222
développées, 17
développement, 17, 217, 222, 230
développement d'applications, 222
développement du logiciel, 17
développement logiciel, 230
développement logiciel IP Office, 230
Développement Web, 222
développent actuellement, 69
développent actuellement des applications, 69
développer, 7
développeur, 230, 231
développeur conçu, 231
développeurs, 229, 230, 231, 258, 259
développeurs puissent rapidement se familiariser, 230
devenir, 121, 233
devenir membre, 121
devise du coût d'appel, 11, 131
DevLink, 230, 259
DevLink Lite and DevLink Pro ainsi, 230
DevLink Pro, 230
d'exceptions, 100, 158, 258
d'expansion, 11, 18, 21, 27, 29, 34, 36, 41, 57, 64, 138, 242, 247, 252, 255, 256, 261, 274, 281, 284, 285, 298, 299
DHCP, 16, 72, 74, 127, 269
d'historique des appels, 173
d'humidité relative, 261
diagnostic, 11, 18, 39, 237, 245
diagnostic afin, 237
diagnostic détaillé des équipements, 18
diagnostics, 11, 18, 245, 247
diagnostics locaux, 11, 18
diagnostics système, 247
diagramme, 167, 185
Diagramme illustrant, 185
diapositives, 213
DID, 131
DID émission/réception, 131
DID/DDI, 131, 161
DID/DDI d'appels, 131
diffère, 34, 285
différence entre, 161
différences entre, 49
différences principales, 222
différences suivantes, 72, 73, 77, 82, 83, 288, 289
différencier, 69
différent, 111, 122, 125, 195
différent du numéro, 195
différente, 66
différentes, 7, 39, 66, 69, 80, 96, 109, 138, 155, 178, 194, 207, 222, 241, 264, 301
différentes applications, 194
différentes applications IP Office, 264
différentes cartes, 11
différentes combinaisons, 39
différentes couleurs, 241
différentes éditions, 222
différentes fonctions, 109, 301
différentes imprimantes reliées, 222
différentes interfaces disponibles, 207
différentes langues, 178
différentes manières, 138
différentes options, 7
différentes passerelles VPN, 80
différentes tailles, 69
différents, 7, 11, 64, 66, 69, 101, 113, 119, 121, 123, 125, 131, 149, 156, 167, 173, 178, 180, 205, 206, 219, 222, 241, 301
différents appelants, 206
différents blocs, 178
différents bureaux connectés via, 66
différents chemins, 149
différents destinataires via e-mail, 222
différents employés, 7
différents endroits, 222
différents établissements, 131
différents fabricants, 121
différents formats dont Excel, 219
différents fournisseurs, 69, 123, 222, 301
différents moments, 113
différents sites, 156, 180
différents sites d'une société, 119
différents téléphones Avaya, 64
différents types, 173
différents utilisateurs, 131
Differserv, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 286
DiffServ, 128, 165, 269
Diffserve, 138
diffuse, 141, 176
diffusé aux, 186
diffusé aux appels externes, 186
diffusé aux appels internes, 186
diffusées, 186
diffuser, 187, 219
diffuser des informations importantes, 219
diffuser simultanément, 187
diffusés, 161, 186
diffusion, 22, 69, 73, 94, 112, 149, 161, 164, 178, 186, 187, 274
diffusion continue, 149
diffusion des messages, 178
diffusion du message d'accueil, 176
diffusion d'une musique d'attente, 94
diffusion entre, 69
diffusion générale destinés, 186
diffusion personnelle, 178, 187
diffusion personnelles, 161, 164, 187
diffusions se produisent généralement toutes, 141
digital/IP display phone or, 208
d'imagerie, 189
dimensions, 76, 261, 290, 296, 301
dimensions 143 mm x 48 mm x 26 mm, 296
Dimensions des unités, 261
d'importantes économies, 138
d'importation uniquement, 238
d'imprimer jusqu'à 73, 219
d'imprimer jusqu'à 73 rapports standards, 219
d'indiquer, 100
d'indiquer aux appelants directs, 100
d'information, 219
d'informations, 42, 44, 45, 87, 122, 155, 167, 172, 193, 244, 269, 273, 274
d'informations répétitives, 193

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

d'installation, 42, 44, 45, 66, 78, 91, 123, 264, 276, 278
d'intervalle, 108
d'intrusion d'appels, 278
d'IP Office, 11, 202, 264
d'IP406, 31, 285
d'IP406 Version 2, 31
Direct Media, 125
directement, 7, 11, 57, 66, 89, 161, 189, 233, 243, 300
directement depuis l'entité Microsoft CRM, 233
directement fourni, 189
directeur, 100
directeur/secrétaire, 105
direction, 69, 195
direction des téléphones, 69
directions, 155
Directory.csv, 238
diriger, 146, 189
dirigés, 11, 177, 194
Disconnect, 257
discret, 301
disponibilite, 178
disponibilité, 11, 22, 41, 98, 125, 131, 146, 152, 153, 217, 253, 264
disponibilité des articles individuels, 253
disponibilité du, 125
disponibilité d'un, 153
disponibilité d'une personne, 98
disponibilité estimée, 264
Disponibilité régionale, 41
disponibilité suite, 146
disponible, 11, 17, 18, 22, 31, 33, 36, 39, 41, 42, 44, 45, 65, 66, 91, 97, 101, 108, 114, 123, 131, 143, 151, 152, 153, 157, 158, 161, 167, 190, 198, 205, 209, 213, 214, 222, 228, 230, 242, 247, 253, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 296
disponible chez, 158, 253
disponible entre l'hôte, 213
disponible gratuitement, 230
disponible sous, 31, 39, 222
disponible via Avaya Interchange, 143
disponibles, 7, 11, 15, 20, 22, 31, 33, 36, 43, 48, 57, 66, 69, 80, 89, 90, 91, 104, 109, 123, 131, 143, 152, 153, 167, 172, 175, 178, 184, 187, 194, 195, 207, 209, 217, 219, 222, 226, 243, 257, 276, 281, 291, 297, 298, 299, 301
disponibles chez, 11, 131, 291
disponibles chez Avaya, 291
disponibles grâce, 22, 187
disponibles via l'utilisation d'une licence CTI DECT, 301
dispose, 7, 11, 29, 81, 95, 116, 195, 202, 209
dispose d'une division axée, 7
dispose d'une licence, 195
disposent, 7, 11, 39, 109, 281
disposer, 11
disposer d'un, 103, 105
disposer d'un téléphone fixe, 103
disposez, 7, 11, 126, 195, 221
disposez d'options selon vos besoins budgétaires, 7
disposez d'un contrat d'assistance, 195
disposition, 66, 68, 153, 301
disposition des utilisateurs, 66
disposition l'accès Internet aux employés, 153
disque dur, 202, 222
disque dur distinct, 202
disque plein, 274
Dissimulation d'assembleur, 155
Dissipation thermique, 261
Dissipation thermique maximale, 261
dissipation thermique se mesure généralement, 261
distance, 7, 16, 17, 22, 27, 29, 33, 101, 119, 125, 141, 150, 151, 152, 155, 156, 175, 176, 178, 182, 185, 188, 197, 198, 205, 208, 228, 238, 241, 245, 272, 284, 285, 301
distance afin, 155
distance des agents, 17
distance des feuilles, 17
distance diminue, 22
distance entre des systèmes IP Office, 101
distance grâce, 119, 176
distance maximale, 22
distance minimum, 301
distance permettant aux routeurs, 155
distance puissant, 155
distance uniquement, 151
distances, 91
distant, 11, 80, 101, 119, 141, 151, 163, 178, 180
distants, 11, 16, 18, 80, 101, 129, 141, 143, 158, 165
distants connus, 143
distinction entre, 127
distinguer l'état inactif du téléphone, 115
distribué, 230
distribués, 141, 226
distributeur agréé, 222
distribution, 114, 121, 123, 219, 222, 253, 274
Distribution d'appels automatique, 114
distribution DDI, 222
Distribution des numéros pilotes, 222
distribution individuelle, 219
distribution personnelle, 274
distribution personnelles, 274
Divers, 69
Divers accessoires disponibles, 69
divers bureaux, 101
divisée, 167
divisées, 36
diviser, 217, 226
diviser son PC Wallboard, 226
DMS100, 131
DMS-100, 263
DMS-250, 263
DMTF, 278
DNIS, 131, 195
DNS, 152, 154
doc, 272
d'octets, 190
document, 7, 213, 269
document Word, 213
documentation, 68, 230, 243
Documentation complète également contenue, 68
Documentation du produit, 68
documentées séparément, 202
documents, 116, 189, 213, 272
documents Word, 213
d'offrir, 192, 301
Dois-je dépenser beaucoup, 7
Dois-je envisager, 7
dollars, 7
domaine, 152, 154, 269
Domaine d'interpolation, 269
domaine fournissent, 154
domicile, 7, 119, 177
donc, 20, 44, 116, 127, 163, 173, 186, 195, 202, 221, 274
donc aucun téléphone supplémentaire n'est requis, 163
donc définir, 173
donc des téléphones, 274
donc important, 127
donc libèré, 221
donc nécessaire, 202
donnant ainsi, 19
donnant aux membres du personnel, 95
donne, 158
donné, 202, 205
donnée, 27, 29, 100, 125
donnée via IP Office Manager, 100
données, 7, 11, 16, 18, 21, 22, 27, 29, 31, 34, 39, 47, 69, 94, 107, 111, 113, 119, 123, 125, 126, 127, 130, 131, 138, 143, 146, 149, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 178, 182, 184, 189, 193, 194, 195, 198, 216, 217, 219, 222, 226, 228, 237, 238, 242, 243, 244, 245, 258, 259, 263, 264, 278, 284, 285, 291
données 64 K/56 K, 130
données active, 182
données ActiveX, 182
données alimenté, 123
données alphanumériques, 198
données apparaissent, 216
données arrivent, 127
données associée, 178
données centrale, 194, 219
données clientèle, 7
données communes, 182
données ContactStore d'IP Office, 195
données d'appels, 237, 243, 291
données d'appels directement, 237
données démarre immédiatement, 113
données des, 222
données d'état, 245
données d'être lues, 178
données différentes, 222
données distincte, 189
données dynamique, 138
données effectués, 107
données entrant, 127, 153
données entrantes, 127
données entre sites, 126
données existant, 155
données existant comprenant des routeurs tiers, 155
données fournies, 182
données grâce, 182
Données historiques, 228
données inférieurs, 47
données informatiques, 222
données interne, 29
données interrogée, 264
données interrogée figure, 264
données IVR tierces, 278
données limitées uniquement, 222
données loués, 138
données montable, 284
données MSDE, 195
données n'apparaît, 153
données ouverte, 182
données permettent, 182
données point, 138
données polyvalent, 119
données présentées, 226
données prévues, 127
données provenant du périphérique émetteur, 127
données récupérées, 182
données requise, 182
données SAP, 149
données s'effectuent, 228
données sera affectée, 264
données soit davantage flexible, 155
données soit formaté, 138
données spécifiques des appareils disponibles via DevLink, 259
données spécifiques des appareils disponibles via TAPI, 258
données suivantes, 238
données supplémentaires entre sites uniquement lorsque des données, 149
données tierces, 198, 264

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

données tierces grâce, 182
données total, 154
données utilise, 153
données utilise plusieurs canaux, 153
données via RNIS grâce, 152
données/IVR tiers, 20
donner, 99, 110, 122, 149, 176, 193, 226
donner aux commutateurs, 149
donner des accès, 226
donner des informations, 99
donner ses réponses et/ou, 193
donner son numéro, 176
Donnez, 7
dont, 7, 11, 17, 125, 129, 178, 219, 222, 229, 245, 254
dont 18 destinés aux besoins, 254
dont ceux utilisant Direct Media, 11, 178
dont Excel, 219
dont l'utilisateur, 108
dont Phone Manager Lite, 17
dont relais, 125
dont VoIP, 129
d'opérateur, 167
d'origine, 115
doté, 221, 255
d'où baisse des coûts, 205
double, 11, 31, 39, 69, 96, 187
double sens, 69
Double sonnerie répétée, 96
double-cliquant, 190
Double-cliquer, 158
Double-cliquez, 167
doubles, 34, 69
d'ouverture, 27, 44, 269
douze modules, 29
douze modules d'expansion externes maximum, 29
Drapeau, 258
Drapeau Appel, 258
Drapeau Appel sortant interdit, 258
Drapeau Code, 258
Drapeau Définir, 258
Drapeau Forcer, 258
Drapeau Intrusion, 258
Drapeau Intrusion autorisée, 258
Drapeau Messagerie vocale activée, 258
Drapeau Ne, 258
Drapeau Rappel, 258
Drapeau Renvoi, 258
Drapeau Renvoi des appels du groupe, 258
Drapeau Renvoi inconditionnel, 258
Drapeau Répertoire X, 258
Drapeau Téléphone système, 258
DROIT D'UTILISATEUR, 238
droite, 82, 83, 167, 213, 288, 289
droite affiche, 167
droits, 107, 109, 161, 195, 272
droits d'administration donnés, 109
droits d'utilisateur, 107, 161
droits d'utilisateurs, 272
DS, 11, 18, 22, 27, 42, 45, 49, 51, 53, 55, 269, 284
DSS/BLF, 291
DSS4450 fournit 60 touches programmables supplémentaires, 84
DSU intégré, 31
DSU intégrée, 39
DT, 33, 276, 291
DT d'Avaya, 276
DTMF, 27, 44, 85, 89, 131, 164, 274
DTMF d'entrée, 274
DTMF tout, 164
DTMFA, 263
DTMFC, 263
DTMFD, 263
du, 7, 11, 17, 19, 22, 33, 34, 36, 39, 42, 44, 45, 49, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 66, 68, 69, 73, 76, 77, 78, 81, 82, 83, 85, 87, 89, 91, 94, 95, 102, 105, 109, 110, 111, 114, 115, 116, 119, 121, 122, 123, 125, 126, 127, 128, 131, 135, 138, 141, 143, 149, 152, 153, 154, 155, 156, 158, 161, 164, 165, 167, 172, 173, 175, 178, 181, 182, 184, 186, 187, 192, 194, 195, 197, 198, 202, 206, 207, 208, 209, 213, 214, 217, 219, 221, 222, 227, 228, 231, 238, 243, 244, 247, 253, 258, 259, 261, 264, 269, 272, 273, 274, 276, 278, 280, 281, 286, 287, 296, 297, 298, 299, 301
du bâtiment, 42, 44, 45
du bruit réel, 122
du bureau, 115, 158, 187, 301
du centre, 164, 209, 213, 214, 222, 264
du centre d'appels, 222
du champ, 301
du chuchotement, 178, 198
du combiné, 76, 77
du Compact DECT, 301
du compte, 222
du curseur, 58, 60, 62
du délai, 127
du destinataire, 119
du dispositif, 115
du dispositif tiers aux, 115
du disque dur, 202, 228
du feedback, 274
du groupe, 116, 158, 186, 194, 221, 222, 227, 258
du groupe d'agents, 221, 222
du groupe individuel, 221
du haut-parleur, 11, 110
du IP406 V2, 34
du jour auxquels, 111
du language VBScript émettent, 276
du logiciel, 33, 141, 173, 195, 219, 222, 238, 247, 274, 278, 280
du logiciel Crystal Reporting, 219
du logiciel Crystal Reports, 222
du logiciel du réseau, 141
du logiciel Voicemail Pro, 195
du logo Avaya, 231
du même fabricant, 149
du Messaging Pro intégré, 278
du modèle OSI, 149
du module, 11, 131, 261
du module d'expansion et/ou du câblage, 261
du module IP500, 11
du nom, 11, 143, 164, 187
du nom connecté/de l'appelant, 143
du nom d'utilisateur, 11
du numéro, 94, 161, 243
du numéro appelé, 161
du pare-feu, 138
du personnel, 181, 206
du produit, 68, 114, 165, 173, 202, 214, 228, 264, 281
du protocole ARP proxy permet, 154
du protocole H.323, 121
du protocole T.38, 122
du protocole UDP, 269
du répertoire, 94, 167
du répertoire d'IP Office, 94
du réseau, 11, 125, 138, 156
du serveur Web fonctionnant, 202
du seuil, 11, 115
du silence, 122, 128
du sysème, 301
du temps estimé restant, 227
du texte, 192, 198
du tourisme, 69
du tout, 7
du trafic, 17, 126
du volume, 85, 87, 89, 296, 297, 298, 299
d'un, 7, 11, 21, 22, 44, 58, 66, 89, 99, 100, 101, 110, 111, 114, 115, 116, 123, 131, 141, 150, 151, 154, 161, 165, 180, 189, 190, 194, 195, 202, 213, 233, 245, 254, 255, 256, 264, 301
d'un adaptateur, 123
d'un affichage ponté, 11
d'un casque, 115, 165
d'un graveur DVD, 202
d'un logiciel Avaya, 301
d'un logiciel Avaya IP Office DECT Integration exécuté, 301
d'un logiciel d'application, 21
d'un million d'entreprises comptent, 7
d'un numéro, 89, 213
d'un Pentium 4 2,8 GHz, 264
d'un PRI, 254
d'un système IP, 245, 255, 256
d'un terminal, 110
d'une, 11, 22, 31, 39, 44, 66, 69, 99, 109, 119, 156, 181, 202, 213, 221, 255, 281, 282, 283, 301
d'une carte d'extension, 301
d'une gestion des ressources, 221
d'une gestion simplifiée d'une infrastructure, 69
d'une installation, 202
d'une IP406 Version 2, 31
d'une option, 11, 181
d'une route, 99, 119
durabilité, 90
durable, 75
durée, 7, 11, 20, 58, 69, 76, 89, 95, 102, 103, 107, 112, 116, 119, 149, 150, 152, 153, 154, 161, 164, 167, 172, 195, 198, 209, 217, 222, 243, 244, 245, 258, 259, 269, 273, 274, 291
Durée accrue, 273
durée ainsi, 209
durée après, 20
durée d'activité, 291
Durée d'appel, 222
Durée d'appel du groupe, 222
Durée d'appel maximale, 107
durée d'attente moyenne d'appel, 217
durée des appels, 222, 245
Durée des appels DDI, 222
durée des appels des membres du groupe d'agents, 222
durée des transactions entrantes, 222
durée d'un appel, 58, 119
durée d'un appel sauf, 58
durée illimitée, 20
durée limite, 150
durée limitée, 20
durée maximale, 95, 107
Durée relative, 222
Durée relative aux, 222
Durée relative aux membres du groupe d'agents, 222
durée réseau, 269
durée spécifiée, 274
durée Sv, 259
d'urgence, 76, 106, 115, 116
d'utilisation historique, 245
DVD+RW, 195
Dynamics CRM, 233
dynamique, 16, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 154, 269
E&M, 263
E.164, 269

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

E1, 11, 27, 29, 31, 36, 39, 130, 143, 247, 254, 255, 256
E1 autorise 30 participants, 207
E1 équipé, 255
E1 PRI, 104
E1 RNIS, 207
E1/PRI, 247
E1/T1, 143, 152
E1R2, 11, 27, 29, 31, 39, 131
E1R2 MFC, 31, 39
E1R2MFC IP400 Office, 31
E1R2MFC mixte IP400 Office, 31
E911, 115
eBLF, 278
Échange, 231, 269
échange d'appels, 105
échantillonné, 95
échantillons vocaux, 125
ÉCHO, 33
Écho final, 33
échoue automatiquement, 11
éclairage, 76, 77
économique, 301
économisé des milliers, 7
économisent, 7
économiser, 7
écoutant, 95, 155
écoute, 11, 51, 76, 114
Ecoute éclair, 198
Ecoute éclair des messages, 198
Ecoute éclair des messages prise, 198
Écoute seule, 51, 76, 209, 213, 276
Ecouter, 97, 190
écouter, 112, 161, 175, 176, 178, 190, 198, 209, 213, 276, 278
écouter des invites, 175
écouter leur messagerie vocale grâce aux haut-parleurs, 190
écouter leurs messages électroniques, 178
écouter sa messagerie vocale directement, 176
écouteurs, 291
Ecran, 81, 286, 288
Écran, 76, 77, 83, 89, 110, 290, 291, 296, 297, 298, 299
écran 2030, 291
écran 2050, 291
écran 6416, 300
écran choisi série 20, 291
écran couleur, 55
écran graphique, 69, 76, 77
écran IP Office, 291
écran large, 74
écran LCD, 78, 291
Écran orientable, 297, 298, 299
Ecran réglable, 60, 62
écran rétroéclairé, 69
écran sélectionnés, 98
Ecrans, 221, 228
écrans, 11, 221, 234
Ecrans associés aux lignes, 221
Ecrans basés, 221
écrans multilignes Avaya, 11
écrans suivants, 234
Écrire, 238
ECT, 11, 131
Éditeur WAV pouvant utiliser, 278
Edition, 34, 207
Édition, 22, 34, 176, 178, 198, 207, 209, 247
Édition Entreprise, 22
Edition Small, 152
Edition Small Office, 152
éditions différentes, 222
effacer, 116, 231
Effacer MA, 116
Effacer quota, 116
effectuant, 107, 146
effectue, 66, 115, 116, 151, 231
effectué, 27, 29, 96, 101, 104, 121, 154, 186, 194, 284, 285
effectuer, 7, 22, 44, 51, 66, 95, 110, 149, 161, 167, 178, 192, 195, 245, 291
effectuer d'appel, 95
effectuer dépendent du type, 110
effectuer des appels, 161, 291
effectuer des fonctions diverses, 245
effectuer des recherches spécifiques, 195
effectuer/recevoir des appels, 119
effectués, 102, 154
effet, 22, 29, 47, 106
effet jusqu'à 4 lignes, 29
efficace, 11, 16, 49, 65, 93, 205, 235, 263, 278, 280
efficace des appels, 235
efficace des touches principales, 280
efficacement possible, 122
efficaces, 205, 233
efforts d'installation, 66
également, 11, 18, 22, 39, 53, 55, 66, 68, 69, 93, 94, 99, 100, 107, 110, 111, 112, 113, 119, 123, 127, 131, 135, 146, 149, 151, 153, 158, 172, 176, 178, 181, 184, 187, 189, 192, 194, 209, 216, 219, 222, 226, 227, 230, 231, 238, 242, 255, 264, 301
également accéder, 22
également apparaître automatiquement, 93
également appeler, 176
également appelés panneaux, 226
également appelés périphériques PDU, 123
également associer, 172
également attribuer, 172
également celui, 151
également composer, 176
également contenue, 68
également créer des opportunités, 231
également d'autres informations, 178
également d'avoir 4 ports, 230
également disponible, 69, 158
également disponibles, 158, 231
également doté d'une carte susceptible d'accueillir 48 lignes externes supplémentaire, 255
Egalement fournis, 151
également idéal lorsque plusieurs langues, 181
également inclue, 18
également informer l'appelant, 227
également nécessaire, 135
également possible, 99, 111, 113, 153, 194, 219, 222
également possible d'acheminer, 222
également possible d'ajouter, 111
également possible d'associer des profils horaires, 113
également prendre, 111
également pris, 11, 53, 55, 66
également rechercher l'auteur du livre, 184
également réserver, 209
également sélectionner, 110
Également utilisé, 53, 55, 238
également utiliser, 11, 131
également visible, 158
égales, 22
égaux, 47
électronique, 20, 278
électronique installée, 20
élégante, 74
Elément, 252
élément, 123
éléments, 7, 22, 69, 75, 78, 121, 123, 167, 178, 195, 238, 245, 247
éléments essentiels, 7
éléments suivants, 78, 123, 167, 195, 238, 245, 247
élémination, 235
élémination des longs temps d'attente, 235
élevé, 89, 151
Éligibilité, 103
éligible, 149
éliminant ainsi, 131
Élimination, 7
Élimination des frais, 7
élimine, 69, 150, 151
élimine ainsi tout besoin, 69
Ell, 301
elle, 11, 18, 21, 22, 31, 36, 39, 66, 69, 84, 96, 99, 100, 108, 113, 114, 119, 122, 123, 131, 155, 167, 178, 182, 233, 241, 244, 285, 291, 301
Elle accepte, 36
Elle affiche, 167
Elle affiche l'état actuel, 167
Elle affiche l'état actuel du système, 167
elle apparaît, 155
Elle apporte, 119
Elle apporte plusieurs nouvelles fonctions, 119
elle comportera, 119
elle comportera des délais inacceptables, 119
Elle comprend, 66
Elle comprend désormais, 11, 113
Elle consiste, 122
Elle fournit, 21
Elle fournit aux entreprises, 66
Elle intègre, 233
Elle intègre des points, 233
elle modifie, 119
elle n'est, 11, 167
elle offre, 22, 39, 291
Elle offre ainsi, 22
Elle offre également, 39
Elle permet, 39, 178
Elle permet d'effectuer, 11
Elle permet d'envoyer, 244
elle répertorie uniquement, 11
Elle sert ainsi d'appareil, 69
elles, 20, 22, 27, 29, 31, 34, 93, 104, 109, 119, 126, 131, 281, 284, 285
elles appellent, 27, 29, 284, 285
Elles fournissent, 31
elles prennent, 281
e-mail, 7, 209, 213, 217, 272
e-mail adressée aux principaux contacts, 217
e-mail des précisions concernant, 209
e-mail SMTP, 272
e-mails, 7
Embedded Voicemail, 17
EMEA resteront disponibles, 66
EMEA uniquement, 89
Émetteur d'appel, 11, 177
Émirats arabes unis, 253
émis lorsque l'état, 230
émise, 230
empêche, 131
empêcher, 66
emplacement, 7, 22, 31, 95, 151, 161, 167, 172, 197, 259, 282, 283
Emplacement B, 259
emplacement d'extension, 22
emplacement facultatif WAN, 22
emplacement unique, 7
emplacement WAN, 282, 283
emplacements, 7, 22, 27, 29, 66, 80, 151, 152, 153, 167, 172, 173, 276, 282, 283
emplacements auxquels, 151
emplacements différents, 152
emplacements PCMCIA, 22, 282, 283

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

emploient, 149
employé, 175
employée, 255, 256
employées, 22
employer des fonctions, 98
employés, 7, 11, 65, 69, 93, 102, 153, 161, 181, 189, 221, 235
Emulation Intuity, 175
émulations, 131
émulent, 69
En cours, 161
En déjeuner jusqu'à 16 h, 98
EN FILE D'ATTENTE, 238
En l'absence, 274
En réunion jusqu'à 10 h, 98
EN VEILLE, 238
EN301 260/255, 130
Encapsulation, 128, 269
Encapsulation du relais, 269
encapsulations PPP, 153
encapsulés, 69
encombré, 127
encore, 7, 15, 158, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290
encore prise, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290
encourir, 22
endroits, 119, 205, 252
endroits bruyants, 252
endroits possédant, 119
Enfin, 192
enregistre, 176, 238
enregistré, 102, 186, 213, 301
enregistrée, 161, 245, 272
enregistrées, 11, 100, 178, 217
enregistrement, 11, 109, 158, 167, 175, 178, 186, 193, 194, 195, 198, 208, 222, 243
enregistrement automatiquement des appels déclenché, 178
enregistrement combiné, 158, 167
Enregistrement des appels, 102, 175, 198
Enregistrement des appels automatiques, 178
enregistrement des appels passés, 109
Enregistrement du coût, 222
Enregistrement du groupe, 194
Enregistrement manuel lancé, 208
Enregistrement vocal, 11
Enregistrement vocal amélioré, 178
enregistrements, 11, 94, 106, 109, 194, 195, 237, 243
enregistrements clients, 94
enregistrements compressés, 195
enregistrements d'appels, 106, 109
enregistrements d'appels d'IP Office, 106
enregistrements déclenchés, 194
Enregistrements des données d'appels, 243
enregistrements détaillés pat, 243
enregistrements distincts, 11, 194
enregistrer, 109, 116, 161, 167, 186, 192, 194, 198, 291
enregistrer automatiquement, 102
Enregistrer l'appel, 167
enregistrer l'historique des appels, 109
enregistrés, 11, 102, 106, 125, 178, 186, 198, 202, 209, 227
enregistrés ainsi, 194
enregistrés automatiquement, 194
Enregistrez, 208
enrichissante, 219
ensemble, 7, 36, 93, 96, 109, 112, 129, 180, 184, 219, 242
ensemble commun, 180
ensemble complet, 93
ensemble différents d'alarmes, 242
ensemble d'utilisateurs, 112
ensembles, 280
entendre, 11, 193, 227
entendue, 110
Enterprise, 165
en-tête, 198, 269
En-tête d'authentification IP, 269
en-têtes IPv4, 269
entièrement automatisé, 193
entièrement compatible, 69
entièrement gérée, 208
ENTITY MIB, 269
entraîner, 127
entrant, 53, 55, 111, 143, 155, 164, 195
entrante, 154
entrants, 11, 15, 44, 93, 94, 99, 100, 101, 104, 106, 109, 111, 131, 135, 149, 154, 158, 161, 167, 172, 178, 189, 193, 194, 217, 221, 222, 233, 234, 245, 272, 278
entrants impliquée, 11
entre, 11, 22, 31, 77, 100, 101, 105, 113, 119, 123, 125, 126, 130, 131, 143, 149, 151, 178, 182, 198, 213, 217, 231, 280, 301
entre cellules, 301
entré directement, 161
entre patron, 280
entre Voicemail Pro, 11, 178
entrecoupée d'actualisations régulières, 227
entrée, 110, 122, 167, 172, 261, 273
Entrée d'informations, 273
entrée spécifique, 172
entrées, 76, 77, 89, 109, 113, 155, 158, 161, 164, 167, 172
entrées d'annuaire, 76
Entrées du répertoire, 167
entrées maximum, 161, 164
entrées TVO, 158, 161
entrées TVO maximum, 161
entreprise, 7, 22, 106, 149, 217, 233, 254, 255, 256
entreprise 24 h, 7
entreprises, 7, 15, 66, 69, 131, 151
entrer, 219
EnumerateAddresses, 257
énumérés afin, 181
envers, 100
environ 100 000 systèmes déployés, 7
environ 15 heures, 198
environnement, 17, 101, 141, 163, 178, 193, 197, 202, 219, 261
environnement d'applications téléphoniques complet, 178
environnement exigeant, 202
environnement multi-sites d'IP Office, 178
environnement multi-utilisateurs, 101, 141
environnement multi-utilisateurs ainsi, 141
environnement multi-utilisateurs entre, 141
environnement professionnel normal, 163
environnement sophistiqué, 17
environnements, 11, 16, 69, 73, 75, 90, 143, 177
environnements bruyants, 75
environnements industriels, 73
environnements multi-utilisateur, 11
environnements professionnels, 16, 69, 177
Envoi, 94, 164, 189
Envoi du numéro, 94
Envoi terminé, 259
envoie, 31, 39, 121, 127, 131, 195, 242
envoie également, 195
envoient juste, 149
envoyant, 138
envoyé, 94, 108, 188, 213, 243
envoyée, 44
envoyées, 44, 149
envoyer, 119, 122, 138, 149, 150, 158, 187, 189, 195, 198, 219, 238, 242
envoyer des courriers électroniques, 138
envoyer des descriptions du bruit, 122
envoyer des messages, 198
envoyer des messages instantanés, 158
envoyer des messages ponctuels, 219
envoyer manuellement, 189
envoyés, 100, 138, 149, 173, 189, 219, 243
envoyés entre, 149
envoyez-les, 189
équipe, 99
équipé, 22, 101, 122, 126, 143, 255, 256
équipé des licences RFA appropriées, 143
équipé d'un module, 122, 126, 256
équipé d'un module facultatif, 122
équipé d'un seul module fournissant 30 appels simultanés maximum, 126
équipé d'une carte LAN, 22
équipée, 36
équipée d'une carte fille, 36
équipement, 101, 115
équipement externe, 101
Equisys, 189, 274
Équivalence, 85
équivalent, 264
ERP, 189
erreur, 242
ESP, 269
ESP DES-CBC, 269
Espace, 243
Espace disque, 202
Espagne, 253
Espagnol, 76, 77, 178, 184, 287
essaient, 178
essentiel, 150, 185
essentiel lorsque l'on traite, 150
essentielle, 149, 208
Est-ce, 7, 127
Estonie, 253
ET, 219
et/ou, 135, 178, 194, 195
et/ou aux informations, 178
établi des recommandations précises, 149
établie, 122, 125, 138
établie automatiquement, 122
établir, 7, 102, 154
établis ad-hoc, 206
établissant, 129, 130, 149, 219
établissant automatiquement, 149
établissant des canaux, 130
établissant des comptes-rendus basés, 219
établissement d'appel, 107, 146
Établissement d'une communication entre des téléphones IP, 125
établissements, 72
Établissez, 7
établit l'appel via, 121

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

étaient disponibles auparavant, 66
Étalement, 22
étanches, 69
étant, 108, 111, 125, 155, 161, 222
Etant donné, 205
Étant donné, 66
étant enregistré, 125
étant infinie, 155
étant mieux informé, 222
étant occupé lorsqu'il, 108
étapes, 156
Etat, 11, 221
état, 11, 100, 113, 167, 219, 221, 259
État B, 259
État des agents, 11
État des appels, 264
Etat d'occupation, 222
Etat d'occupation du groupe d'agents, 222
Etat du groupe, 221
Etat du système, 11
État inactif, 11
états d'appels pris, 186
États-Unis, 22, 27, 184, 253, 284
etc, 7, 17, 34, 111, 116, 125, 141, 146, 147, 149, 152, 158, 161, 177, 178, 181, 182, 188, 206, 244, 261, 264
été, 11, 49, 80, 89, 96, 99, 102, 103, 111, 112, 119, 121, 131, 143, 165, 167, 173, 176, 181, 184, 186, 188, 195, 209, 214, 238, 242, 264, 281, 301
été acheminé, 167, 186
été ajoutée aux paramètres du groupe, 11
été ajoutées, 11
été apportées, 11
été conçu, 195
été conçue, 167, 188
été conçues, 11
été conçus, 49
été configuré, 167
été configurée, 103, 301
été configurée ainsi, 301
été corrigé, 11
été créé, 181
été créée via, 214
été écoutés, 176
été effectuée, 121
été effectuées, 11
été effectués grâce, 209
été étendue, 184
été identifié, 99
ête installée, 301
été inventé, 119
été laissé, 96
été libre, 112
été modifiées, 238
été numérotés, 131
été octroyés, 102
été précédée, 11
été reçu, 111
été remis, 11
été remplacé, 281
été remplacée, 281
été remplacées, 281
été remplacés, 281
été retourné, 167
été sélectionnée, 209
été séparées, 11
été séparés, 11
été testé, 80, 143, 165, 173, 242
été testée, 89
été testés, 11
été transféré n'a, 167
été utilisés, 209
éteint, 96
étend, 80
étendre, 301
étendu, 154, 301
étendue maximum d'environ 48m depuis, 68
étendues grâce, 195
Ethernet, 22, 50, 51, 53, 55, 57, 58, 60, 62, 66, 119, 123, 264
Ethernet 10/100 Base T, 263
Ethernet IEEE, 123
Ethernet populaire, 119
étiqueté, 152, 167
étiqueté WAN, 152
étiqueter, 110
étiquette papier, 57, 287
étoile, 141
Être accessible, 7
Être joignable, 185
étroitement intégrés, 235
ETS 300 171/172, 143
ETS 300 173, 143
ETS 300 237/238, 143
ETS 300 260/261, 130
ETS 301 260/255, 143
ETS300 171/172, 130
ETS300 173, 130
ETS300 237/238, 130
ETSI CTR3, 131
ETSI CTR4, 131
ETSI FSK, 89
étude des paramètres QoS/CoS, 127
étude du, 290
Étui, 69, 74
EU24, 42, 45, 57, 274, 287, 300
EU24 BL, 57
EU24BL, 42, 45, 57, 273, 300
EU24BL maximum, 57
EU24BL prend, 57
Euro RNIS, 39
Europe, 65, 91, 143, 178, 253, 254
Europe aux exigences téléphoniques, 254
Europe aux exigences téléphoniques complexes, 254
Européen, 252
Euro-RNIS BRI, 247
eux, 22, 219
évaluant, 155
évaluation, 127
Évaluation du réseau, 127
évaluer globalement, 222
événements, 11, 113, 242, 245, 257
événements historiques, 245
événements SNMP, 242
événements téléphoniques, 257
évitant ainsi, 154
évite, 22, 66, 155
évite d'avoir, 22, 66
évitent, 209
éviter, 7, 195, 208, 245, 264
éviter d'utiliser, 245
éviter tous, 7
ex, 22, 27, 29, 34, 97, 98, 101, 107, 125, 129, 146, 161, 177, 181, 207, 213, 219, 245
examiner, 209
excellente méthode, 151
Excellente qualité, 69
exception, 116, 172, 219, 221
exception ainsi, 219
exception se produit, 221
Exchange, 188, 189
Exchange/SMTP, 189
Exchange/SMTP permet aux utilisateurs d'envoyer, 189
exclusif, 119
exclusifs d'utiliser, 101
exécutant, 22, 114, 197, 255, 256, 264, 276
exécutant IP400 Phone Manager, 255, 256
exécute, 11, 34
exécuté, 72, 73, 74, 173, 189, 198, 244, 301
exécutée, 101, 119, 264
exécutées, 20, 202, 207, 264
exécutées simultanément, 207
exécuter, 11, 161, 172, 182
exécuter l'application Phone Manager, 161
exécutés, 209, 264
exemple, 11, 17, 27, 29, 66, 89, 96, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 119, 127, 131, 146, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 158, 161, 167, 176, 177, 178, 181, 184, 186, 189, 206, 213, 216, 221, 226, 230, 244, 261, 284, 285
exemple d'assistant d'appel automatique, 11, 131
Exemple d'informations du SMDR d'IP Office, 244
exemple tous, 206
exemple vérifier, 178
exemples, 7, 182, 226
exhaustive, 11
exigences, 127, 131, 195, 228, 254, 264, 301
exigences du réseau, 131
exigences du système, 195
exigences minimums conseillées, 228
exigences téléphoniques, 254
exiger d'autres ressources, 7
existante, 11, 187
existe, 7, 66, 95, 98, 100, 108, 119, 123, 125, 135, 186, 230, 301
existe 10 chaînes prédéfinies, 98
existe plusieurs mesures, 125
existe plusieurs options d'alimentation, 123
existe plusieurs topologies, 135
existe toutefois, 7
existent, 85, 155, 187
exite 7 rapports, 222
expansion, 7, 27, 29, 34
expansion comptent, 7
expansion savent qu'elles, 7
expansion téléphonique IP, 27, 29
expédiée, 226
expéditions, 7
expérience, 129, 219
expérience client cohérente, 129
Explicit IV, 269
Exploiter tout investissement existant, 129
explorer TAPI 2.1, 230
export, 178
exportation, 238
exportation des informations, 238
exporter, 217
exportés, 219
exprimé, 217
Extension, 22, 34, 50, 51, 53, 55, 301
extension analogique, 301
extension jusqu'à 10 000 boîtes vocales distantes d'ici, 143
extension locale, 231
Extension multi-classes, 269
extension simple, 301
Extension WAN IP400, 22
extensions analogiques, 41
Extensions multiclasses, 128
extérieur, 66
externe, 11, 64, 66, 96, 100, 102, 103, 115, 152, 154, 161, 177, 186, 198, 263, 278, 282, 283, 301
externe globale, 154
externes, 7, 11, 18, 22, 27, 29, 34, 41, 69, 94, 96, 98, 100, 103, 104, 106, 107, 108, 115, 122, 131, 150, 151, 152, 155, 158, 161, 167, 175, 178, 186, 190, 198, 206, 207, 208, 214, 216, 217, 221, 222, 247, 255, 256, 272, 284, 285
externes E1/T1, 152
externes fréquemment utilisés d'un simple, 158
externes individuelles, 221
externes renvoyant, 11, 131
externes supplémentaire, 255
externes transférés, 103, 222
extinction, 202
extraites, 222
extrêmement utile, 217
extrémité, 119, 128, 155

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

extrémités, 64
fabricant, 72
fabrication, 205
fabriquants, 69
face, 205
facile, 17, 18, 69, 72, 91, 101, 167, 190, 208, 216, 219
facile d'accéder aux, 219
facile d'accéder aux rapports personnalisés, 219
facile des messages électroniques, 190
facilement, 7, 17, 74, 100, 108, 123, 154, 158, 161, 208
facilement activer, 161
facilement activer des codes affaire, 161
facilement configurer, 108
facilement créer immédiatement des conférences, 208
facilement gérée, 100
facilement intégré, 154
facilement nos solutions, 7
facilement parqués, 158
facilement passer, 100
facilitant, 178
facilite, 11, 129, 156, 161
facilité, 155
facilite considérablement, 11
facilitent, 17, 229
faciliter l'affichage des fenêtres contextuelles comportant, 161
façon, 7, 11, 34, 66, 69, 89, 93, 119, 149, 152, 154, 158, 172, 180, 189, 195, 222, 261
façon appropriée, 158
façon centrale, 11
façon considérable, 189
façon d'acheter, 222
façon distincte, 11
façon dont, 119, 222
façon dynamique, 149
façon efficace grâce, 93
façon générale, 69
façon indépendante, 152
façon précise, 261
façon sécurisée, 195
façon simultanée, 34
façon spécifique, 172
façon transparente, 66, 180
façon uniquement, 7
facteur, 261
facturation, 11, 102, 106, 161, 230
facturation d'appels, 230
facture, 151, 155
facture téléphonique du bureau principal, 151
factures, 102
facultatif, 34, 151, 156, 228
facultatifs, 138, 247
facultative sous licence, 209
FAI, 27, 29, 80, 107, 284, 285
FAI publics, 80
faible, 11, 89
faisant cela, 177
faisant converger, 151
faisant économiser, 7
faites-vous, 205
familiarisation des utilisateurs finaux, 129
familiariser, 7
familière, 238
famille, 34
famille IP Office via, 34
faudra, 42, 44, 45, 194
faudra peut-être informer, 194
faut cependant noter, 91
faut prendre, 119
faut prévoir, 202
fax, 11, 19, 42, 46, 122, 127, 128, 143, 158, 177, 178, 189, 192, 198, 272, 274, 276, 278
fax allant jusqu'à 14,4 Kbit/s, 127
fax aux courriers électroniques, 189
fax clientes, 189
fax d'être routés, 122
fax entrants, 189
fax n'est, 189
fax permet aux appels, 122
fax T.38, 127
fax testée, 274
fax tierces, 189
fax uniquement, 189
fax varie selon, 127
fax via, 177
fax VM Pro, 276
Faxination, 189, 274
FCC, 72, 74, 263
FCC Part 68/JATE, 263
Feature Key, 22, 27, 29
Feature Key Server, 66
Feature Key Server n'est PAS nécessaire, 66
Fenestrae, 189, 274
FER, 22
Fermé, 22
fermer, 161, 182
fermés, 101, 115
fermeture, 101
feuille, 213
Fiabilité, 276
fiabilité système optimisées grâce, 280
fiable, 7, 119, 135
fiche CSV, 230
Fiche ÉU, 252
fiche-client ainsi, 229
fiches, 230, 278
fichiers, 125, 151, 155, 161, 190, 193, 195, 213, 238, 269, 272
fichiers simplifié, 269
fichiers vocaux, 125
fidélité, 7
figure, 190
figurer, 100
figures suivantes illustrent, 147
fil, 7, 15, 18, 19, 22, 27, 42, 45, 49, 65, 66, 68, 69, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 91, 93, 119, 123, 157, 163, 165, 247, 263, 272, 276, 278, 282, 283, 290, 296, 301
fil 3616, 72, 91, 278
fil 3616 d'Avaya, 72, 278
fil 3620, 72, 91
fil 3620 d'Avaya, 72
fil 3620 soins, 72
fil 3626 d'Avaya, 73, 278
fil 3810, 42, 45, 78, 91, 276
fil 3810 d'Avaya, 78
fil 3810 pris, 42, 45
fil 900 MHz 3810 d'Avaya, 49
fil 900 MHz 9040 TransTalk d'Avaya, 49
fil ainsi, 68, 78
fil analogiques, 15, 65
fil Avaya 3810, 68
fil Avaya 3810 fonctionne grâce, 68
fil compatibles, 69
fil convergés, 69
fil correspond, 66
fil d'Avaya, 69
fil d'Avaya offre, 69
fil décrites ci-dessus, 301
fil DECT d'IP Office prennent, 301
fil DECT IP 3701, 91
fil DECT IP 3711, 91
fil devant, 301
fil facilitent l'itinérance du bureau, 7
fil grâce aux DECT, 66
fil hautement fonctionnelle, 66
fil lorsque, 22
fil numérique, 65, 68
fil numérique 900MHz, 68
fil numérique d'Avaya utilise, 68
fil passent, 69
fil PCMCIA offre, 247
fil se met, 65
fil série 3600 d'Avaya, 19
fil soient extrêmement sécurisées, 68
fil suivantes, 65
fil tout terrain 3626, 73, 91
fil TransTalk 9040, 290
fil très fonctionnelle, 301
fil WiFi Avaya 3620, 272
file, 7, 11, 111, 112, 113, 115, 116, 141, 143, 167, 172, 175, 178, 193, 198, 217, 227, 231, 233, 244, 274
file d'attente, 11, 111, 112, 113, 115, 116, 141, 143, 167, 172, 175, 178, 193, 198, 217, 227, 231, 244, 274
File d'attente affiche, 167
file d'attente avancées, 178
File d'attente des appels, 116
file d'attente du groupe, 11, 113
file d'attente lorsque tous, 113
file d'attente permet aux appels, 113
file d'attente spécifique, 167
file éclairé, 233
files d'attente, 161, 164, 167, 172, 221, 227
files d'attente d'appels, 227
files d'attente maximum, 161
fils, 261, 284, 301
fils 3810, 284
filtrage, 149, 155, 195, 208
filtrage des paquets des protocoles IP, 155
filtrage multidiffusion dynamique, 149
fin, 11, 119, 130, 131, 175, 193, 198, 209, 278
fin d'un appel, 11, 131
financement, 7
financement permettent, 7
financières, 69
Finlande, 253
finnois, 76, 77, 178
fixable, 81, 82, 87, 287
Fixation, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62
fixé, 50, 51, 53, 55, 58
fixées, 96
fixer, 149
fixes, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 78, 81, 82, 83, 119, 157, 219, 286, 287, 288, 289, 291, 297, 298, 299, 301
flash, 89
flexibilité, 158, 182
flexibilité fournie, 182
flexible, 107, 119, 146
flexibles, 7, 147
fluctuation, 119, 128
fluctuations, 127
flux, 11, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 127, 135, 178, 182, 184, 198, 222, 227, 230, 276, 278, 287
flux d'appel, 222
flux d'appel VM, 222
flux d'appels, 11, 178, 182, 184, 198, 222, 227, 276, 278
flux d'appels contient 1 000 caractères, 184
flux d'appels défini, 182
flux d'appels du standard automatique, 278
flux d'appels permettent, 178
flux d'appels utilisant, 182
flux d'appels Voicemail Pro, 227
flux d'événements, 230
flux IEEE 802.3, 127
flux IP via SIP après, 135
foires commerciales, 80
fonction, 11, 15, 22, 31, 33, 39, 44, 50, 51, 53, 55, 57, 58, 60, 62, 66, 69, 73, 81, 82, 83, 85, 87, 90, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 119, 121, 122, 123, 131, 138, 141, 143, 151, 153, 155, 157, 158, 161, 164, 167, 173, 175, 177, 178, 180, 184, 185, 186, 187, 192, 193, 194, 195, 198, 202, 205, 206, 208, 209, 213, 214, 217, 222,

226, 228, 237, 238, 243, 255, 256, 257, 261, 263, 264, 274, 276, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 297, 298, 299, 300, 301
fonction améliorée, 301
fonction approprié, 112
fonction associée, 109
fonction Chuchoter, 213, 276
fonction CLI, 87
fonction composée, 95
fonction configurables, 177
fonction CSU permet, 31, 39, 131
fonction d'agent, 114
fonction Déconnexion positive, 85
fonction dédiés tels, 109
fonction définis, 100
fonction Dérivation, 101
fonction des besoins, 195
fonction des contraintes, 195
fonction des licences détenues, 157
fonction des paramètres administratifs, 103
fonction des pays, 31
fonction d'interdiction, 107
fonction d'IP Office, 100, 106
fonction DSU permet, 31, 39, 131
fonction du CLI et/ou du DDI, 257
fonction du combiné, 112
fonction du format, 243
fonction du modèle choisi, 22
fonction du niveau d'expertise, 238
fonction du nombre total, 261
fonction du numéro appelé, 107, 274
fonction du pont, 208
fonction du processeur central, 301
fonction du système IP Office, 116
fonction du type, 95, 106, 173
fonction du type d'entreprise, 106
fonction d'un autre système, 101
fonction d'un certain nombre, 111
fonction État, 167
fonction fixes, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 81, 82, 83, 286, 287, 288, 289, 291
fonction fournis, 116
fonction glisser-déposer, 214
fonction importante, 11
fonction intégrée, 205, 206
fonction intégrée du pont des conférences rendez-vous, 206
fonction Intercepter, 114
fonction Intercepter l'appel d'un poste, 114
fonction Intuity, 198
fonction Lever, 213, 276
fonction mains, 110
fonction mains libres, 110
fonction modifie, 112
Fonction multi-utilisateurs, 11, 101, 141
fonction multi-utilisateurs du réseau, 11
fonction n'est, 114, 131
fonction n'est PAS disponible, 131
fonction Parcage d'appels, 95
fonction PBX, 119
fonction permet, 11, 94, 96, 100, 101, 102, 107, 108, 122, 131, 141, 153, 158, 184, 187, 217
fonction permet aux administrateurs système, 184
fonction permet aux utilisateurs, 96, 100, 158
fonction permet aux utilisateurs sélectionnées, 100
fonction Prendre l'appel, 114
fonction Prendre l'appel fonctionne, 114
fonction Prendre l'appel s'appliquant uniquement, 99
fonction programmables, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62
fonction programmables supplémentaires accessibles, 51
Fonction Questions, 213
fonction réduit, 122
fonction Renvoi des appels, 108
fonction Renvoi temporaire, 108
fonction repose, 95
fonction requiert, 11, 112
fonction Routes, 106
fonction Secret, 85, 213, 276
fonction sécurisé, 153
fonction s'effectue, 11, 131
fonction Sélectionner, 158
fonction sera, 167
fonction sous licence, 11
fonction spécial, 114
fonction spécifiques, 158
fonction spécifiques IP Office, 158
fonction Station décrochée, 115
fonction système, 116
fonction téléphonique nécessitant, 11
fonction texte-à-parole, 202
fonction Time Break Recall, 301
Fonction Time Break Recall commutable, 87
fonction tout, 95
fonction utile lors, 115
fonction voire, 99
fonction Voix, 22
Fonction walkie-talkie, 69, 73
fonctionalité supplémentaire, 230
fonctionnalité, 11, 17, 34, 66, 68, 69, 75, 78, 85, 89, 102, 119, 121, 141, 153, 155, 161, 178, 209, 226, 227, 229, 233, 247, 274, 291
Fonctionnalité casque, 291
fonctionnalité complète des nouveaux déploiements, 66
fonctionnalité d'affichage, 85
fonctionnalité du système, 68, 78
fonctionnalité entre, 141
fonctionnalité fournie, 227
fonctionnalité intégrée, 11, 209
Fonctionnalité intégrée d'arrêt, 11
fonctionnalité minimum, 66
fonctionnalité Mise, 274
fonctionnalité permettant aux utilisateurs externes, 155
fonctionnalité POTS, 119
Fonctionnalité PTT, 75
fonctionnalité requise, 229
fonctionnalité s'applique, 153
fonctionnalité Texte-à-parole, 17
fonctionnalité TLS, 11
fonctionnalité VoIP d'IP Office, 119
fonctionnalités, 7, 11, 18, 33, 34, 39, 66, 80, 89, 93, 100, 143, 189, 207, 231, 276, 301
fonctionnalités complètes d'IP, 11, 34
fonctionnalités complètes d'IP Office appelé IP Office Édition Express, 11, 34
fonctionnalités comprennent 128 canaux, 18
fonctionnalités comprennent 60 canaux, 18
fonctionnalités d'annulation d'écho, 33
fonctionnalités d'annulation d'écho des cartes VCM varient, 33
fonctionnalités disponibles, 7
fonctionnalités optionnelles, 231
fonctionnalités principales, 231
fonctionnalités QSIG, 34
fonctionnalités rendez-vous, 207
fonctionnalités restent identiques, 66
fonctionnalités telles, 93
fonctionnalités VoIP, 7
fonctionnalités VoIP d'IP Office représentent, 7
Fonctionne, 17, 44, 50, 51, 53, 55, 69, 81, 82, 83, 84, 300
fonctionne VoIP, 119
fonctionnellement identique, 42, 43
fonctionnement, 7, 22, 34, 43, 48, 50, 51, 77, 78, 104, 109, 112, 152, 153, 165, 173, 181, 186, 195, 202, 222, 229, 231, 234, 235, 280, 281
fonctionnement affichés, 78
Fonctionnement amélioré entre patron, 280
fonctionnement avancé d'un centre d'appels, 229
fonctionnement client léger, 222
fonctionnement correct, 43, 48
fonctionnement CTI tiers, 231
Fonctionnement d'appel sortant, 235
Fonctionnement des appels entrants, 234
fonctionnement des ports DT, 281
Fonctionnement des touches, 104
fonctionnement du, 34, 77, 153, 181, 202
Fonctionnement du serveur Web, 202
fonctionnement du standard automatique, 181
fonctionnement du système ainsi, 34
Fonctionnement du téléphone haut-parleur, 77
fonctionnement mains libres, 50, 51
fonctionnement pouvant, 22
fonctionnement téléphonique d'une société passe d'un système d'opérateur central, 181
fonctionnement varie selon, 109
fonctionnement via, 165
fonctionnements, 131
fonctionnent, 11, 57, 69, 101, 109, 222, 228
fonctionnent différemment, 101
fonctionner, 7, 20, 22, 68, 78, 85, 100, 103, 123, 138, 143, 152, 153, 155, 164, 173, 189, 194, 222, 238, 264
fonctionner ensemble, 103
fonctionner partout, 123
fonctionnera, 51, 66, 202
fonctionneront également, 69
fonctions, 7, 11, 15, 18, 22, 34, 49, 50, 51, 53, 55, 57, 58, 60, 62, 66, 68, 69, 72, 74, 78, 81, 82, 85, 87, 91, 93, 97, 100, 101, 103, 104, 105, 106, 108, 109, 111, 114, 116, 119, 122, 129, 131, 140, 141, 143, 151, 158, 161, 163, 167, 177, 178, 180, 184, 187, 188, 195, 198, 207, 208,

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

222, 227, 229, 231, 237, 238, 257, 271, 274, 276, 278, 280, 282, 283, 286, 287, 290, 291, 296, 297, 298, 299, 301
fonctions actuellement prises, 143
fonctions améliorées conjointement, 301
fonctions améliorées incluent, 301
Fonctions associées, 108
fonctions avancées, 301
Fonctions communes, 49, 50, 51, 53, 55, 57, 58, 60, 62
fonctions complètes, 15, 143
Fonctions complètes PBX, 15
fonctions comprennent 30 canaux, 18
fonctions correspond aux besoins, 301
fonctions courantes, 280
fonctions CTI avancées d'IP Office facilitent, 229
Fonctions d'accès, 151
fonctions d'apparence d'appels, 82
fonctions d'appel, 105
fonctions d'assistance inégalée, 119
fonctions davantage détaillées, 301
fonctions décrits, 7
Fonctions d'émulation Audix Intuity, 198
fonctions dépend du, 11, 131
fonctions disponibles, 163, 187
fonctions du système telles, 207
Fonctions du téléphone analogique, 85
fonctions du téléphone DECT 20DT d'IP Office comprennent, 296
fonctions Durée, 103
fonctions entre, 222
fonctions fixes, 297, 298, 299
fonctions gérées, 101
fonctions grâce, 141
fonctions incluent, 104
fonctions permettent, 143
fonctions possibles, 104
fonctions principales, 177, 178, 271
fonctions principales des versions précédentes d'IP Office, 271
fonctions prises, 34, 97, 257
fonctions programmables, 82
fonctions Recherche, 195
fonctions requièrent, 11, 104
fonctions réseau seront basées, 141
fonctions RNIS suivantes, 11
Fonctions spéciales, 53, 55
fonctions spéciales sélectionnées, 109
fonctions standard, 158, 195, 208, 301
fonctions standards d'enregistrement, 195
fonctions standards d'enregistrement d'appels fournies, 195
Fonctions standards intégrées, 208
fonctions suivantes, 22, 50, 66, 72, 74, 81, 131, 167, 257, 282, 283, 286, 287, 290, 291, 297, 298, 299
fonctions supplémentaires, 141, 231, 301
fonctions supplémentaires suivantes, 141, 301
Fonctions système principales, 274
Fonctions téléphoniques, 93
fonctions telles, 227
fonctions touches, 104
fonctions TTS, 184
fonctions universelles, 129
fonctions voix, 7
fond, 122, 195
fond ambiant, 122
force, 76
forcément, 100, 125
forcément habitués, 100
Format, 11, 69, 188, 192, 216, 217, 274
format compréhensible, 216
format Crystal Reports™, 222
format CSV, 216, 217
format CSV qu'utilise Microsoft Excel™, 216
format G.726, 195
format html, 276
format PCMCIA, 247, 263
formatés, 222
Formation, 222
formation minimale, 69
formations, 194, 222
formats, 219, 222, 243
formats suivants, 222
forme, 22, 31, 39, 119, 138, 165, 176, 195, 230, 243, 261
forme analogique, 119
forme d'un, 195, 230
forme d'un enregistrement d'appel, 230
forme mois/jour, 243
forme similaires, 22
forme T1, 31
formels, 244
former, 11
formes, 20
formulaire, 11
Formulaire Poste, 274
Formulaire utilisateur, 274
formulaires, 178
fort, 66, 119
forte densité, 301
fortement recommandé d'effectuer, 290
fortement recommandée, 165
fortes concentrations, 301
fourni, 7, 11, 19, 53, 55, 69, 94, 131, 158, 173, 195, 198, 219, 261
fourni aux appelants, 219
fourni gratuitement, 158
fournie, 22, 31, 39, 64, 112, 123, 158, 198, 229, 244, 261
fournie grâce, 229
fournies, 20, 22, 96, 119, 195, 206, 291
fournies sous, 20
fournir, 7, 17, 18, 36, 44, 69, 98, 99, 111, 112, 119, 130, 152, 153, 173, 178, 180, 184, 197, 222, 226, 233, 234, 301
fournir d'autres fonctions, 36
fournir des annonces lorsqu'un appel, 112
fournir des fenêtres contextuelles d'appels entrants, 234
fournir des informations, 44, 178
fournir des informations supplémentaires, 99
fournir des lignes, 18
fournir des postes d'itinérance, 301
fournir des rapports journaliers, 222
fournir des services, 178
fournir rapidement des informations aux appelants internes, 98
fournir toute, 233
fournis, 44, 66, 94, 119, 140, 151, 230, 247
fournis via Q.931, 140
fournissant, 22, 85, 119, 138, 167, 255, 256
fournissant ainsi, 22, 119
fournissent, 15, 18, 21, 31, 57, 69, 119, 121, 123, 131, 152
fournissent 24 touches programmables supplémentaires, 57
fournissent AT&T, 131
fournissent des performances vocales avancées, 15
fournisseur, 7, 11, 21, 22, 47, 94, 115, 131, 135, 138, 154, 156, 158, 230
Fournisseur d'accès, 21, 94, 135
fournisseur d'accès prenant, 94
fournisseur d'accès RNIS, 11, 131
fournisseur important d'équipements, 7
fournisseur Internet, 156
fournisseur tiers, 115
fournisseurs, 7, 15, 69, 80, 135, 151, 205, 242
fournisseurs d'accès, 205
fournisseurs différents, 242
fournisseurs reconnus, 80
fournit, 16, 21, 22, 31, 39, 42, 44, 45, 66, 69, 84, 102, 111, 115, 119, 123, 129, 131, 140, 158, 165, 167, 178, 189, 195, 216, 221, 222, 226, 229, 230, 231, 244, 247, 257, 300, 301
fournit 1 port E1R2, 247
fournit 1 port RNIS, 247
fournit 1 port T1/PRI, 247
Fournit 16 lignes, 247
fournit 2 ports RNIS, 247
fournit 2 ports T1/PRI, 247
fournit 24 touches supplémentaires, 300
Fournit 3 ports X.21/V.35 supplémentaires, 247
fournit 4 lignes, 247
fournit 4 ports d'accès, 247
Fournit 8 lignes d'appareils d'interface S RNIS BRI, 247
fournit aucun mécanisme, 69
fournit aux entreprises, 66
fournit des informations, 167
fournit des informations aux appelants, 178
fournit des sources d'alimentation individuelles, 123
fournit également des informations, 216
fournit jusqu'à 10 numéros, 131
fournit l'accès, 158
fournit l'adressage réseau, 119
fournit respectivement, 31, 39
fournit toujours différentes fonctions associées aux téléphones fixes numériques IP Office, 301
fournit toute, 229
fourniture, 149
FRAD, 138
fragmentation, 128, 153
Fragmentation PPP, 128
frais, 7, 11, 65, 68, 119, 131, 150, 155
frais aux, 7
frais aux fournisseurs tiers, 7
frais d'accès, 119
frais d'administration, 7
frais d'appels différents d'un autre FAI, 150
frais individuelles, 155
Frame Relay, 138, 178
français, 76, 77, 178, 181, 184, 287
France, 178, 253
fréquence, 68, 72, 74, 122
fréquence des paquets, 122
Fréquence radio, 74
fréquentes, 74, 141, 222
fréquents, 147
froid, 238
front, 254
fructifier votre investissement, 7
frustrations, 11
FSK, 89, 263
ft, 252
FTP, 155
fusionnés, 276

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

futures, 119, 209, 276, 286
futures mises, 286
futurs, 18, 19
futurs projets, 18
g, 290, 296
G.711, 22, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 126, 282, 283
G.711 A-law/U-law, 128
G.711MU, 143
G.722, 286
G.723, 66
G.723.1, 22, 126, 282, 283
G.723.1 MP-MLQ, 128
G.723.1., 122
G.723.1-6K3, 143
G.723.1a, 286
G.729, 66
G.729 Annexe, 128
G.729a, 22, 74, 122, 126, 143, 282, 283
G.729a/b, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 286
G150, 22
G150 dépend d'un traitement, 22
G150 n'est, 22
G350, 22
G700, 22
gagner, 150, 209
gagner du temps, 209
Gamme, 7, 22, 33, 34, 49, 58, 81, 82, 83, 91, 104, 119, 131, 195, 216, 233, 272, 301
gamme Avaya, 281, 296, 297, 298, 299
gamme complète, 90
gamme complète des casques Avaya, 90
gamme ContactStore d'IP Office, 195
gamme d'applications, 149
gamme des téléphones 6200, 85
gamme d'options, 7
Gamme élargie d'AVPP, 69
gamme IP Office, 34
gamme T3, 58
gamme variée, 173
gammes, 49, 81, 261
Garantie, 72
garantie puisque, 154
garantie qu'avec, 208
garantir, 69, 85, 91, 119, 127, 138, 150, 205, 221
garantir qu'il, 85
garantir qu'un responsable, 221
garantis, 138
garantissez-vous, 205
garantit ainsi, 150
garde, 99, 116, 143, 178, 238
garde l'appel, 99
garder, 149, 208, 235
gardez, 7
Gatekeepers, 121
gauche affiche, 167
GB, 178, 184
général, 11, 107, 130, 131, 138, 141, 154, 195, 205, 216, 230, 254, 261
général configurées, 130
général inférieur, 141
général mutuellement exclusif, 131
général qu'un client se serve d'une adresse IP qu'ils lui, 154
Généralement, 36, 109, 110
généralement employée lorsqu'un utilisateur, 108
généralement exécuté, 158
généralement fourni, 138, 189
généralement leur nom, 178
généralement moins onéreux, 138
généralement utilisé, 95, 103
généralement via, 100
générateur DMTF local, 122
génération, 17, 87
génération Interquartz Gemini, 87
Génère, 237
générée, 261
générées, 94
Générer, 11, 182, 209, 231, 243, 244
générer des rapports, 182, 209, 244
générés, 11, 194
Générique, 242
géographie, 94
gère, 7, 138
gère désormais 50, 7
gérées, 135
gérer, 7, 17, 18, 99, 129, 152, 172, 176, 178, 186, 208, 209, 221, 238
gérer 4 appels simultanés maximum, 176
gérer grâce, 18
gérer ses ressources, 221
gérer tout IP Office, 238
gérer votre disponibilité, 7
gérer votre réseau IP grâce, 152
gérés, 93, 138, 226
Gérez, 7
gestion, 7, 15, 17, 18, 22, 29, 34, 72, 74, 111, 115, 121, 123, 125, 129, 135, 138, 155, 161, 167, 172, 173, 178, 182, 189, 190, 202, 208, 216, 219, 221, 222, 228, 230, 237, 238, 242, 269, 272, 276, 278
gestion centralisée, 138
gestion communes, 237
gestion d'entrée, 216
gestion des agents, 17
Gestion des alarmes, 221
gestion des appels, 111, 115, 135, 167
gestion des appels entrants, 111, 135
gestion des contacts, 17
gestion des documents, 189
Gestion des droits d'utilisateurs, 272
gestion des exceptions qu'utilise Call Centre View, 219
gestion des feuilles, 182
gestion des liaisons SIP, 34
Gestion des listes, 161
gestion des matériels, 242
Gestion des messageries vocales, 161
Gestion des messages d'accueil, 161
Gestion des messages d'accueil personnels, 272
gestion des relations clients, 29
gestion des ressources, 121
Gestion des téléphones via DHCP, 72
gestion du réseau, 125
gestion du temps, 7
gestion d'une base, 189
gestion efficace des appels, 22
gestion étendue des appels, 173
gestion fiable des appels, 15
gestion intégrée, 242
Gestion interne améliorée, 278
gestion interne des messages, 178
gestion IP Office, 237
gestion polyvalente, 111
gestion polyvalente des appels entrants, 111
gestion proactive des défaillances via SNMP, 138
gestion réseau, 269
gestion SNMP, 123, 242
gestion SNMP n'est, 242
gestion unique, 208
gestion unique appelée IP Office Manager, 208
gestionnaire, 66, 192, 195, 242
gestionnaire du système IP Office, 66
gestionnaire IP Office, 192
gestionnaire réseau Network Manager interroge régulièrement, 242
gestionnaires, 149, 181, 245
get_Address, 257
get_AddressName, 257
get_Call, 257
get_CallInfoString, 257
get_CallState, 257
get_Cause, 257
get_dialableAddress, 257
get_Event, 257
get_MediaTypes, 257
get_ServiceProviderName, 257
get_State, 257
GetDTMF, 276
GFI, 189, 274
GFI FAXMaker, 189, 274
GFI FAXmaker s'intègre, 189
GHz, 22, 72, 74, 264
glisser-déplacer, 272
glisser-déplacer, 158
Go, 202
Go d'espace disque, 202
Go d'espace disque libre, 264
GoldMine, 17, 161, 164, 219, 278
Goldmine 6.0, 165
goût, 11
gouvernée, 141
GR-31-CORE, 131
grâce, 27, 29, 65, 68, 85, 119, 127, 138, 150, 153, 154, 155, 156, 161, 167, 178, 182, 186, 208, 209, 214, 217, 227, 243, 280, 284, 285, 301
grâce aux, 85, 138, 150, 153, 178, 227, 284
Grâce aux flux d'appels, 227
Grâce aux modules, 284
Grâce aux modules externes d'expansion, 284
grâce aux ports marqués PHONE, 85
Grâce aux profils horaires, 153
grâce aux scripts plutôt qu'aux, 178
grâce aux services, 150
grammes, 76
grand choix, 184
grand écran, 49, 87, 97, 287
Grand écran graphique, 287
grand écran uniquement, 97
grand nombre, 66, 126, 152, 227, 229
Grande, 69, 291
grande capacité, 29, 34, 207, 280
grande capacité d'expansion, 29
grande capacité d'extension des lignes réseau, 34
grande capacité libre, 207
grande entreprise, 7
grande flexibilité, 19, 184
grande flexibilité aux petites, 19
grande majorité, 229
grande majorité des applications dont, 229
grande organisation, 7
grande partie du contrôle des appels, 85
grande souplesse, 222
grande taille, 69, 241
grande taille bloque, 69
grandes, 98, 215
grandes sociétés, 215
grandit, 69
Graphique, 60, 62, 217, 222
graphique ci-dessous illustre, 222
graphique s'intègre également, 217
Graphiques, 216, 217, 228, 276
graphiques circulaires, 216
graphiques différents, 216
gratuit, 229
grayscale, 53, 287
grec, 178
Grèce, 253
Gris, 252, 287
Gris foncé, 252

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Gris graphite, 58, 60, 62, 89
grisé, 11
grisée, 167
gros fichiers, 190
gros volumes d'appels, 181
groupe, 11, 17, 27, 29, 34, 64, 66, 95, 96, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 107, 108, 109, 111, 112, 113, 115, 116, 140, 141, 143, 146, 158, 161, 172, 175, 176, 178, 186, 188, 194, 207, 222, 227, 238, 274, 276, 291
groupe améliore, 141
groupe car elle permet, 188
groupe cible, 222
groupe d'agents, 222
groupe d'IP, 11
groupe d'IP Office version 4.0., 11
groupe Hors, 112
groupe indique lorsque, 109
groupe IP Office, 95, 96, 98, 100, 102, 109, 140
groupe lorsque AUDIX™, 143
groupe sélectionné, 17
groupe soit identique, 95
groupe/agent, 228
grouper, 164
groupes, 11, 17, 64, 66, 75, 91, 97, 99, 100, 108, 112, 113, 114, 131, 141, 147, 158, 161, 167, 172, 177, 178, 186, 193, 198, 207, 216, 219, 221, 222, 226, 227, 231, 258
groupes actuellement désactivés, 258
groupes auxquels appartient l'utilisateur, 258
groupes auxquels appartient l'utilisateur actuellement, 258
groupes collectifs, 66
groupes d'agents, 193
groupes d'appels maximum, 216
groupes d'icônes BLF, 167
groupes qu'ils gèrent, 114
groupes répartis, 141
Groupes TVO, 172
GUI, 17
guide d'installation mis, 68
guider, 178
guise, 112
H, 198
h indique, 98
H.225.0, 128
H.245, 128
H.323, 34, 66, 72, 73, 74, 75, 121, 140, 143
H.323 utilisant, 143
H.323 V2, 128
H.450, 138
H323, 140
haute performance, 85, 127
haute priorité, 111, 149
haute priorité placé, 111
haute qualité, 87
haute résolution, 69
haute tension, 44, 87
Hauteur, 261
Hauteur x largeur x profondeur, 76
Haut-parleur, 11, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 74, 81, 82, 83, 85, 100, 286, 287, 288, 289, 291, 297, 298, 299
Haut-parleur clignotent lorsqu'elle, 76
Haut-parleur duplex intégral, 286
haut-parleur intégré, 85
haut-parleur mains libres, 11, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 76, 81, 82, 287
haut-parleurs standard, 165
hauts-parleurs, 161
hebdomadaire, 153
hebdomadairement, 219
hebdomadaires, 205, 222
hébergement, 16
hébergent, 189
hébergent également des applications courantes, 189
Heure, 7, 69, 89, 161, 190, 198, 243, 259, 297, 298, 299
heure d'appel, 89
heure d'enregistrement, 195
heure d'enregistrements archivés, 202
heure précise, 209
heure précises, 222
heure programmable, 274
heures, 7, 11, 72, 74, 76, 78, 112, 150, 177, 195, 198, 202, 217, 228, 290, 296
heures 00 minutes, 228
heures d'activités du groupe principal, 112
heures d'opérations spécifiques, 11
heures maximum, 76
heures minimum, 198
heures puis s'arrêtera, 202
HH, 238
hibernation du PC, 202
Historique, 109, 158, 161, 167, 219, 271, 272
Historique des appels, 109, 158, 161, 167, 272
historique des appels des 100 derniers appels, 109
historique des appels pris, 94
Historiques, 222
historiques créés, 219
HMAC-MD5-96, 269
HMAC-SHA-1-96, 269
Hong-Kong, 253
Hongrie, 253
hongrois, 178
horaires, 11, 22, 107, 113, 146, 151, 153, 155, 178, 194
horloge parlante, 178, 198
hôte, 167, 213
hôtel, 7
hôtels, 102
hotline, 115
Housse, 69, 296
HP, 242
HTML, 219
HTTP, 155
humain, 195
HuntGroup.csv, 238
hybride, 119
Hz, 123, 261
I55, 143
I'appelant, 194
ICLID, 131, 276
icônes, 50, 51, 53, 55, 74, 109, 161, 164, 167, 214, 296
icônes Affichage, 296
icônes appropriées, 214
icônes changent, 109
icônes d'affichage utilisés, 51
icônes du tableau des voyants d'occupation, 164
icônes numéros abrégés, 161
Icônes utilisées, 50, 51, 53, 55
ID, 22, 94, 116, 161, 177, 195, 243, 258, 259, 282, 283
ID d'appel, 259
ID d'appel B, 259
ID du circuit entrant, 243
ID du circuit sortant, 243
ID du message d'absence, 258
idéal, 80, 154, 186
idéales, 22, 93
idéaux, 90, 181
idéaux lorsque, 181
idée, 217
identifiant, 147, 209, 276
Identifiant unique, 209, 276
identifiants, 42, 46
identificateur d'appel, 87, 222, 259
Identificateur d'appel unique, 259
Identification, 11, 15, 89, 94, 131, 269
Identification automatique, 131
Identification automatique des numéros, 131
Identification des appels malveillants, 11, 131
identification des informations, 269
identifié ci-dessous, 234
identifie l'appelant, 131
identifiées, 241
identifier, 7, 39
identifier rapidement lorsque vos clients importants appellent, 7
Identifiez, 90
identiques, 11, 22, 47, 66, 226, 230
IE, 195
IE6.0, 264
IEEE, 22, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 123, 149, 247, 263
IEEE 802.11af, 50
IEEE 802.11b, 22, 247
IEEE 802.3af, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 123
ignoré, 119
Ignorer, 11, 177, 198
IIS, 202, 233, 264, 276
IIS 5.0, 233
illustré ci-dessous, 195
IM, 158, 164
imiter, 100
immédiates, 209, 276
impacter, 195
Impédance d'entrée, 263
implique, 119
important, 22, 95, 152, 153, 180
important des liaisons WAN, 153
importante grâce, 16
importantes, 135, 181, 219, 301
importants, 7, 66, 141, 147, 161, 219, 301
importants appellent, 7
Importation, 238
Importation/Exportation des répertoires locaux, 274
importer, 216
impossible, 11
imprimante connectée, 237, 243
imprimer, 189, 198, 244
impulsion, 44, 101, 115, 131
impulsions ainsi, 301
IMS, 190, 202, 264
IMS Pro, 202
IMS requiert, 202
IMSAdmin, 202
inactif, 11, 154
inactive, 153
Inc, 123
incite, 219
incluant, 167, 222, 247
incluant VCM24, 247
inclue, 119, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 296, 297, 298, 299
incluent, 11, 34, 65, 125, 151, 178, 207, 247
incluent des lignes externes analogiques, 207
incluent DiffServ, 125
incluent Embedded Voicemail, 34
inclure, 11, 112, 141, 187
inclure des boîtes vocales, 187
inclure des utilisateurs situés, 141
inclure désormais des membres figurant, 11, 112
inclus, 11, 34, 69, 94, 100, 106, 131, 138, 141, 228, 230, 244
Inclusion, 100
inclut, 11, 18, 20, 27, 34, 89, 106, 108, 167, 187, 189, 195, 219, 231, 245, 247, 301
inclut des salons, 231
Inclut l'alimentation interne, 247
inclut quasiment toutes, 189
incorpore, 301
incorporée, 11, 18, 22, 34, 175, 177, 198, 242, 247, 274, 281
incorporer, 151, 301

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

incorporer des services, 151
incréments, 34, 36, 96, 230, 273
IND CP CCM WALLBRD, 226
IND DISP CCM WALLBRD 22 Go, 226
Inde, 253
indépendamment, 18, 135, 175, 209, 245
indépendantes, 184
indépendantes des licences Voicemail Pro, 184
indépendants, 106
indépendants des codes affaire, 106
indicateur, 51, 58, 60, 62, 87, 94, 243
indicateur d'alerte d'appel actif, 51
indicateurs d'état, 72, 109
Indicateurs d'état indiquant, 109
Indicateurs d'état indiquant l'état d'une fonction associée, 109
indicateurs visuels, 11, 39
indicatif régional, 111
Indication, 11, 104, 109, 131, 158, 164, 301
Indication audible, 105
Indication audible des appels présentés, 105
indication correspondante, 11, 131
Indication d'appel, 301
Indication des appels connectés, 104
Indication du moment, 109
Indication d'un message, 301
indication visuelle, 87, 105, 217
indications, 197
indice d'équivalence, 263
indique, 108, 114, 116, 123, 167, 188, 245
indiqué, 91, 105, 135, 181, 247, 261
indiqué ci-dessous, 91
indiqué ci-dessus, 261
Indique l'état d'avancement, 167
indique uniquement, 188
indiquée, 105
indiquent l'état, 167
indiquent l'état des utilisateurs sélectionnés, 167
indiquer, 11, 39, 85, 94, 96, 104, 106, 109, 113, 114, 167, 276
indiquer des appels, 104
indiquer des appels passés, 104
indiquer différents groupes d'icônes BLF, 167
indiquer l'état, 11, 39, 109, 167
indiquer l'état actuel des utilisateurs, 109
indiquer l'ID d'appelant devant, 94
indiquer l'utilisation du contrôle, 114
indiquer s'il, 11
indiqués, 176
Indiquez, 7
indisponible, 107, 146
individu, 222
individus, 186
Industrielle, 68
industriels, 69
Information CLI/ANI, 190
informations, 7, 16, 17, 22, 31, 39, 44, 69, 76, 93, 98, 99, 102, 110, 115, 116, 123, 131, 150, 155, 158, 161, 167, 175, 178, 182, 184, 188, 189, 195, 206, 209, 213, 214, 216, 217, 219, 222, 228, 235, 238, 241, 244, 245, 257, 263, 269, 301
informations ainsi qu'une présence commerciale, 16
informations appropriées, 235
informations aux appelants, 17, 98, 178
informations aux appelants internes, 98
informations concernant, 209, 245
informations contenues, 195
informations des participants, 209
informations données, 178
informations d'un serveur LDAP, 155
informations d'une base, 182
informations extraites d'une base, 184
informations ID d'appelant, 206
informations mises, 214, 228
informations QdS, 245
informations qu'ils voient, 219
informations récupérées, 178
informations relatives, 222
informations répétées n'ont, 209
informations signalées représentent, 245
informations source, 99
informations TVO, 158
Informe, 98
informé, 217, 221
Informe d'autres utilisateurs internes, 98
informé immédiatement, 217
informer, 151, 195, 227
informer l'utilisateur, 151
informer qu'il, 195
ingénieur, 241
Initialize, 257
initier tout type, 66
inquiéter, 7
inquiétez donc, 7
inscription annuelle, 231
insérer, 11, 94, 182
insérés, 195
insertion automatique du numéro, 161
installation, 11, 202, 301
installation compacte, 202
installation complète requiert jusqu'à 2 Go d'espace disque, 202
installation très simple, 301
installations MSDE, 219
installations SOHO, 100
Installations temporaires, 80
installé, 66, 80, 102, 131, 158, 190, 202, 207, 264
installé après Voicemail Pro, 202
installée, 11, 15, 33, 39, 202, 242, 301
installées, 11, 33, 39
installer, 39, 69, 100, 195, 231, 233, 301
installer ContactStore d'IP Office, 195
installer davantage, 301
installés, 123, 247, 254, 264, 301
installez Voicemail Pro, 195
installez Voicemail Pro Server, 202
installiez, 195
instructions, 42, 44, 45, 208
INT, 247
intégrant, 233
Integrated Management Suite, 242
Integrated Messaging Pro, 190, 202, 264
Integrated Messaging Pro offre, 17
intégrateur système, 184
Intégration, 21, 161, 164, 165, 198, 214, 219, 222, 229, 230, 301
Intégration des rapports, 222
Intégration du serveur LCS, 164
intégration parfaite entre, 180
Intégration tierce, 219
Intégration transparente, 69
intégré, 11, 17, 49, 152, 189, 193, 222, 229, 254, 278, 286
intégrée, 39, 178, 190, 198, 261, 287
intégrée Integrated Messaging Pro, 190
intégrée Integrated Messaging Pro installé, 190
intégrer, 222
intégrés, 15, 33
Intégrez, 7
Intégrez votre base, 7
Intel Celeron, 264
Intel Pentium, 264
intentionnelle, 125
interactif, 95, 198
Interaction, 188
interaction clients, 235
interaction humaine, 193
interactions du centre d'appels, 219
interagir, 15, 155, 178, 182, 235
Intercepter, 102, 116
Intercepter appels des membres, 116
Intercepter l'appel, 114
Intercepter l'appel d'un poste, 116
Intercepter l'appel d'un téléphone portable jumelé, 116
Intercepter tous, 116
Intercepter tout appel sonnant, 102
Interceptez, 102
Interception, 77, 98, 102
Interception automatique, 77
Interception automatique des appels lorsque, 77
Interception d'appel, 141
Interception d'appels, 116
Interception permettent aux utilisateurs, 98
interchangeables, 22
interconnecte ses utilisateurs, 254
interconnectés, 149
Interconnexion, 143
Interconnexion VoIP, 143
Interdiction d'appel, 107
interdire, 107, 259
interface, 11, 16, 17, 22, 27, 29, 47, 69, 74, 97, 111, 128, 129, 130, 152, 178, 186, 190, 193, 198, 209, 213, 228, 230, 238, 241, 254, 255, 263, 276, 278, 280, 285
Interface améliorée, 280
Interface client web, 276
interface graphique facile, 17
interface navigateur, 213
interface offre, 190
interface pilotée, 11
interface prend, 47
interface réseau-utilisateur RNIS, 128
interface RJ45, 130
interface simple permet, 241
interface TAPI basée, 111
Interface T-Bus ETSI, 263
Interface téléphonique, 186
interface unique, 152
Interface utilisateur d'Integrated Messaging Pro, 190
interface utilisateur graphique, 17, 178, 238
interface utilisateur graphique sous Windows, 238
Interface utilisateur téléphonique d'aide, 198
interface V.24, 263
interface V.35, 263
interface WAN optionnelle des types suivants, 22
interface WAN X.21, 27, 29, 284, 285
interface Web, 193, 209
Interface WFM, 228
Interface X.21, 263

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

interfaces, 11, 15, 17, 22, 31, 34, 39, 41, 42, 44, 46, 47, 130, 131, 152, 163, 178, 207, 229, 230, 231, 241, 247, 263, 301
Interfaces aux Etats-Unis, 263
interfaces BRI, 22, 31, 41
interfaces CTI, 17, 230
interfaces CTI avancées, 230
Interfaces CTI ouvertes, 17
Interfaces d'extension WAN, 22
interfaces E1, 130
Interfaces EU, 263
interfaces européennes RNIS T, 22
interfaces PRI, 34
interfaces S0, 11, 131
interfaces S-Bus, 42, 46
interfaces USB, 163
interfaces V.24, 247
interfaces WAN, 41, 47, 247
Interfonctionnement, 64, 140, 143
internationaux, 131
interne, 11, 18, 27, 29, 33, 96, 103, 141, 155, 158, 178, 186, 195, 198, 208, 227, 247, 255, 259, 261, 278, 281, 301
interne IP400, 33
interne permettent jusqu'à 40 appels simultanés, 255
interne uniquement, 198
Internet, 16, 27, 29, 119, 125, 138, 149, 150, 154, 155, 156, 213, 269
Internet auquel, 156
Internet Explorer, 195, 213
Internet Explorer 6, 264
Internet Explorer 6,0, 264
Internet Explorer 6.0, 214, 276
Internet géré, 7
Internet partagé, 150
Internet utiliseront, 27, 29, 284, 285
Internet via, 125, 135
interopérabilité, 22, 280
interprétée, 184
interrompus lorsque, 113
interruptions, 269
intervenir, 105, 114
Intervention, 105
Introduction, 49, 119, 209, 233, 237, 274
Introduction aux fonctions, 237
Introduction des téléphones IP Office, 49
introduit, 11
introuvable, 11
introuvables, 233
intrus grâce, 22
Intrusion, 100, 102, 116
Intrusion autorisée, 100
intuitive, 238
Intuity, 143, 197, 274
Intuity Audix, 143
Intuity Audix 4.4, 143
INTUITY Audix centralisé, 175
Intuity AUDIX™ via, 143
Intuity AUDIX™ via Interchange, 143
inutiles, 125
inventaire physique, 127
Inversement, 151
inversion, 96, 273
invite, 181
invité, 167, 176
invites, 175, 178, 202
invoquée automatiquement lorsqu'aucune autre valeur n'a été définie, 149
invoquées, 114
IP, 7, 11, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 27, 29, 31, 33, 34, 36, 39, 41, 42, 44, 45, 46, 47, 49, 50, 51, 53, 55, 57, 58, 60, 62, 64, 65, 66, 68, 69, 76, 77, 78, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 87, 89, 91, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 115, 116, 119, 121, 122, 123, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 135, 138, 140, 141, 143, 146, 147, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 161, 163, 164, 165, 167, 172, 173, 175, 176, 177, 178, 180, 186, 189, 190, 192, 195, 197, 198, 202, 205, 206, 207, 208, 209, 215, 216, 219, 222, 226, 229, 230, 231, 233, 237, 238, 241, 242, 243, 244, 245, 247, 252, 253, 255, 256, 258, 259, 261, 263, 264, 269, 272, 273, 274, 276, 278, 280, 281, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 296, 297, 298, 299, 300, 301
IP 400 CCC Wallboard 4 RFA, 226
IP 406, 95
IP 406V2, 272
IP 412, 21, 261
IP appropriés d'Avaya, 165
IP d'accéder, 11
IP d'Avaya, 49, 76, 77
IP d'Avaya offre des fonctions avancées d'optimisation, 49
IP DECT, 11, 34, 64, 66, 91, 131, 301
IP DECT d'Avaya, 66
IP DECT IPO STARTER KIT, 66
IP DECT Mobility Manager, 66
IP DECT présentée, 301
IP DECT RFP32/34 UPG KIT, 66
IP DECT uniquement, 91
IP globale, 154
IP IP Office, 128
IP Office, 7, 11, 17, 18, 20, 21, 22, 33, 41, 44, 49, 50, 51, 53, 55, 65, 66, 68, 69, 78, 81, 85, 87, 91, 94, 95, 96, 100, 101, 102, 104, 106, 107, 112, 119, 122, 126, 127, 128, 131, 135, 138, 140, 141, 143, 149, 152, 153, 154, 155, 164, 165, 167, 177, 178, 189, 190, 195, 197, 198, 202, 205, 207, 215, 216, 219, 229, 230, 238, 242, 245, 253, 254, 256, 258, 259, 261, 263, 264, 274, 286, 287, 288, 289, 296, 301
IP Office 1.3, 280
IP Office 1.3.2, 280
IP Office 1.4, 280
IP Office 2.0, 278
IP Office 2.1, 276
IP Office 3.0, 274
IP Office 3.0 supprime, 274
IP Office 3.0., 276
IP Office 3.0DT, 276
IP Office 3.1, 31, 273
IP Office 3.1 prend, 300
IP Office 3.2, 272
IP Office 4,0, 264
IP Office 4.0, 11, 113, 135
IP Office 4.0 n'est, 11
IP Office 4.0 permet aux accès, 11
IP Office 4.0 prend, 15, 101
IP Office 4.0., 11
IP Office 406, 64, 207
IP Office 50, 198
IP Office 500, 11, 21, 31, 34, 47, 81, 82, 83, 84, 122, 126, 175, 176, 177, 178, 198, 207, 247, 256, 261, 263
IP Office 500 d'Avaya, 17
IP Office 500 diffère, 34
IP Office 500 équipé d'un module, 256
IP Office 500 inclut, 34
IP Office 500 IP Office d'Avaya, 18
IP Office 500 offrent 2 ports Ethernet commutés, 16
IP Office 500 prennent, 64
IP Office 500 prennent uniquement, 149
IP Office 500 requiert, 209
IP Office 500 requiert Édition Professionnelle, 207
IP Office 500 uniquement, 20, 152
IP Office CDR, 243
IP Office complète, 206
IP Office comportant des haut-parleurs, 100
IP Office crée automatiquement des boîtes vocales, 175
IP Office CTI Link, 229
IP Office d'Avaya, 247
IP Office d'établir des connexions, 119
IP Office d'être réservés, 11
IP Office dispose, 116
IP Office distant requiert, 101, 141
IP Office Édition Express, 11, 34
IP Office Édition Express prend, 207
IP Office Édition Professionnelle, 11, 34, 176, 178, 209
IP Office élimine, 151
IP Office emploie, 119
IP Office envoie des notifications, 242
IP Office Family d'Avaya, 7
IP Office fonctionne, 15
IP Office fournit, 16, 115, 129
IP Office génère, 94
IP Office grâce aux ports marqués PHONE, 85
IP Office inclut des ressources centrales utilisées, 245
IP Office initialise des connexions, 149
IP Office Manager, 18, 34, 192, 238, 243, 245, 264, 273
IP Office Manager 3.2, 238
IP Office Manager fonctionne, 238
IP Office Manager permet, 186
IP Office met, 17
IP Office Microsoft CRM Integration, 233
IP Office n'impose, 207
IP Office notifie Network Manager, 242
IP Office offre, 7, 15, 93, 121, 154, 301
IP Office offre des applications gratuites, 17
IP Office offre des communications, 138
IP Office offre également des services, 93
IP Office offre plusieurs fonctions, 111
IP Office offre toute, 7, 104
IP Office permet, 7, 11, 131, 155, 206, 242
IP Office permet également, 119
IP Office permettent, 7
IP Office permettent d'améliorer, 65
IP Office permettra, 7
IP Office Phone Manager, 7, 94
IP Office Phone Manager Lite, 208
IP Office possède, 7, 17, 21, 100, 127, 149, 152, 238
IP Office possède des téléphones numériques développés, 119
IP Office possède toute, 7
IP Office prend, 19, 45, 57, 65, 84, 91, 104, 107, 111, 122, 126, 127, 130, 131, 138, 143, 146, 149, 151, 153, 155, 173
IP Office prend également, 131
IP Office prévoit, 155, 229
IP Office propose, 230
IP Office R4.0, 97

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

IP Office R4.0 d'Avaya, 91
IP Office R4.0 permet l'activation d'un certain nombre, 141
IP Office rembourse votre investissement, 7
IP Office remplace, 100
IP Office requièrent l'activation des canaux, 135
IP Office se connecte aux lignes, 119
IP Office Small Office Edition, 247
IP Office Small Office Edition offre, 207
IP Office SMDR, 230, 264
IP Office stocke, 106
IP Office supporte, 127, 153, 155
IP Office supporte l'interface MSP, 230
IP Office surveille également l'état, 242
IP Office transforme VoIP, 119
IP Office utilise, 121
IP Office utilise différentes séquences, 96
IP Office utilise SMTP, 17
IP Office utilisée, 126
IP Office V3.0, 274
IP Office vérifie, 106
IP Office Version 4.0, 11
IP Office version 4.0 ajoute, 11
IP Office version 4.0., 11
IP Office via, 231, 241
IP Office via des lignes réseau IP, 301
IP Office via des ports, 301
IP Office via Ethernet, 41
IP Office via Phone Manager, 208
IP Office Voicemail Pro, 99, 208
IP Office VoiceMail Pro mis, 143
IP Offices, 101, 141, 143
IP Phone, 34
IP PHONE MOD CORD 1 FT CAT5, 252
IP PHONE MOD CORD 14 FT CAT5, 252
IP PHONE MOD CORD 7 FT CAT5, 252
IP précis, 150
IP publics, 16, 138
IP sera entrecoupée, 119
IP signifie exactement cela, 119
IP simultanées, 27, 29
IP standard, 22
IP supplémentaires, 284
IP T3, 58
IP T3 Compact, 64
IP/TCP, 119
IP400, 11, 22, 31, 33, 42, 43, 44, 45, 46, 131, 247, 254, 255, 256
IP400 Dual E1R2, 31
IP400 Dual PRI E1, 31
IP400 Dual PRI T1, 31
IP400 Office, 31, 254, 255, 256
IP400 Office BRI-8, 247
IP400 Office PRI 30 E1, 247
IP400 Office PRI E1, 131
IP400 Office PRI T1, 131, 247
IP400 Phone Manager, 255, 256
IP400 Phone Manager Pro RFA 10, 255, 256
IP400 Phone Manager Pro RFA 50, 255, 256
IP400 PRI 30 E1R2 COAX, 247
IP400 PRI 30 E1R2 RJ45, 247
IP400 Quad BRI, 31, 131
IP400 Universal Analog Trunk 4, 31
IP403, 11, 33, 182, 280, 281, 284, 285
IP403 3rd PRTY IVR RFA, 182
IP403 Office, 280, 281, 284
IP406, 11, 16, 17, 18, 21, 22, 27, 29, 31, 33, 34, 41, 122, 126, 149, 152, 175, 177, 198, 207, 247, 254, 261, 263, 274, 276, 281, 285
IP406 comprennent, 149
IP406 IP Office d'Avaya, 18
IP406 Office, 254
IP406 Office V1, 281
IP406 prend, 33, 149
IP406 V1, 11
IP406 V2, 11, 17, 22, 27, 29, 31, 33, 34, 175, 177, 198, 207, 261, 263
IP406 V2 uniquement, 152
IP406 Version 1 Office, 285
IP406 Version 2, 33, 177, 198, 207, 261, 274, 276
IP406 Version 2 d'IP Office Limité uniquement, 198
IP406 Version 2 inclut, 27
IP406 Version 2 possède, 16
IP412, 11, 16, 18, 29, 31, 33, 41, 47, 64, 115, 122, 126, 149, 152, 175, 198, 207, 247, 255, 261, 263, 278, 280
IP412 ainsi, 31
IP412 diffère, 29
IP412 d'IP, 152
IP412 d'IP Office possèdent, 152
IP412 grâce, 247
IP412 IP Office d'Avaya, 18
IP412 possède 2 ponts, 115
IP412 prend, 152
IP412 PRI 60 E1 équipé, 255
IP412 uniquement, 152, 278
IP500, 11, 17, 22, 31, 33, 34
IP500 BRI, 131
IP500 BRI So8, 11
IP500 BRI So8 Module, 42
IP500 DS 16, 11
IP500 Ligne, 43
IP500 Module, 42
IP500 uniquement, 20
IP500 Universal PRI, 131
IP500 Upgrade Standard to Professional, 20
IP500 VCM 32, 33
IP500 VCM 64, 33
IPCP, 269
IP-devient populaire, 7
IPHC, 153, 269
IPO CCC DESIGNER RFA, 219
IPO LIC IP 400 CCC DESIGNER RFA LIC, 222
IPO LIC IP400 CCC WALLBRD 4 RFA LIC, 226
IP-Office Manager, 11
IPSec, 11, 16, 156, 269
IPv6, 269
Irlande, 253
IROB, 278
ISAKMP, 269
ISDN, 15
Islande, 253
ISP, 154
Israël, 253
ISTP via, 135
ISTP via NAT, 135
ITAddress, 257
Italie, 253
Italien, 76, 77, 178, 184, 287
ITBasicCallControl, 257
ITCallHubEvent, 257
ITCallInfo, 257
ITCallInfoChangeEvent, 257
ITCallNotificationEvent, 257
ITCallStateEvent, 257
itinérance transparentes, 301
ITMediaSupport, 257
ITSP, 135
ITSP SIP testés, 135
ITTAPI, 257
IVR, 7, 17, 21, 178, 182, 184, 198, 264, 278
IVR d'IP Office, 184
IVR tierces, 278
IVR très performantes, 17
J.R.R., 184
J'ai, 7
J'ai des anciens systèmes, 7
janvier 2003, 222
Japonais, 178, 184, 287, 305
JEUX 4606/16/24/30, 252
joignable, 94
joignables, 65, 108
joignables instantanément, 65
joindre, 17
jonctions, 217
Joule, 261
Joules, 261
jour, 7, 11, 44, 65, 66, 125, 141, 149, 165, 173, 195, 198, 202, 208, 209, 214, 217, 228, 243
jour concernant, 165, 173, 202, 214, 228
jour des répertoires, 7
jour des tables, 149
jour leur réseau afin d'utiliser, 125
jour lors d'un appel ni définies lors d'un appel sortant, 44
jour même, 217
jour s'il n'y, 141
jour TVO, 141, 165
jour/mois, 243
journal, 49, 53, 55, 58, 60, 62, 89, 101, 161, 164, 238, 241, 244, 287
journal d'activité des 20 dernières alarmes, 241
Journal d'appel entrant/sortant distinct, 164
Journal d'appels, 53, 55, 58, 60, 62, 287
journal d'appels enregistre, 161
journal d'appels pouvant contenir 100 entrées maximum, 49
journal des appels, 101
journal fournit, 238
journalisées, 195
journée, 7, 90, 217
jours, 7, 11, 20, 78, 101, 113, 127, 153, 178, 195, 216, 217, 228, 276
jours d'exception, 178
jours fériés, 11, 113, 178
jours intégrée, 20
jours précédents, 217
jugez approprié, 7
juin 2003, 264
Jumelage, 66, 103, 272, 273, 301
Jumelage des combinés mobiles, 301
jumelage offrent, 93
jumelage permet, 66, 103
jumelage permet aux appels, 66
Juniper, 80
jusqu'à, 7, 11, 15, 22, 33, 34, 36, 39, 76, 98, 122, 123, 127, 131, 138, 143, 152, 165, 167, 175, 177, 187, 194, 198, 202, 213, 216, 219, 247, 254, 256, 261, 301
jusqu'à 10 heures, 175, 177
jusqu'à 12, 33, 177, 261
Jusqu'à 12 articles, 177
jusqu'à 128 ms d'annulation d'écho, 15
jusqu'à 15 heures, 175
jusqu'à 192 lignes analogiques, 7
jusqu'à 20 heures, 76
jusqu'à 200 heures, 76
Jusqu'à 21 postes, 219
jusqu'à 2M, 152
jusqu'à 3 autres modules d'expansion externes, 254
Jusqu'à 3 numéros, 177
jusqu'à 3 stations, 301
Jusqu'à 30 appels, 198
jusqu'à 32, 36, 247
Jusqu'à 360 utilisateurs, 165
jusqu'à 5 visualiseurs, 219
jusqu'à 550 m, 22
jusqu'à 60 accès supplémentaires, 254
jusqu'à 64, 247, 256

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Jusqu'à 73 rapports standards, 219
jusqu'à 8 modules d'expansion IP Office, 34
jusqu'à VCM30, 247
jusqu'au trafic, 149
justifie, 152
justifier, 149
justifier des canaux supplémentaires Il libère, 149
k, 22, 116, 125, 126, 130, 131, 263
K maximum, 22
k PCM, 131
K/56 K, 130
Katakana, 287
kbit/s, 33, 126, 127, 141, 149, 151, 195, 245, 263
kbit/s canal B, 263
kbps, 195
Kentrox, 80
kg, 261
Kg/7,64 livres, 261
Khz, 95
kit, 11, 22, 27, 29, 34, 42, 43, 66, 226, 229, 230, 247, 278
kit CD documentation/logiciels, 247
kit d'expansion, 22
KIT D'EXPANSION 700185119 IPO MC VCM 5, 33
KIT D'EXPANSION 700185127 IPO MC VCM 10, 33
KIT D'EXPANSION 700185135 IPO MC, 33
KIT D'EXPANSION 700185135 IPO MC VCM 20, 33
KIT D'EXPANSION 700293939 IPO MC, 33
KIT D'EXPANSION 700293939 IPO MC VCM 30 N/A, 33
KIT D'EXPANSION 700359854 IPO MC, 33
KIT D'EXPANSION 700359854 IPO MC VCM 4, 33
KIT D'EXPANSION 700359862 IPO MC, 33
KIT D'EXPANSION 700359862 IPO MC VCM 8, 33
KIT D'EXPANSION 700359870 IPO MC, 33
KIT D'EXPANSION 700359870 IPO MC VCM 16, 33
KIT D'EXPANSION 700359888 IPO MC, 33
KIT D'EXPANSION 700359888 IPO MC VCM 24, 33
Kit d'extension WAN, 247
kit principal, 226
Kits, 66
km maximum, 42, 44, 45
L, 167, 198
L2TP, 269
Là, 11, 94, 102, 105
l'abonné, 178
l'accès, 11, 22, 27, 29, 66, 68, 78, 125, 131, 138, 150, 151, 152, 153, 161, 177, 178, 182, 195, 198, 202, 209, 213, 219, 227, 238
L'accès aux, 219
L'accès aux informations, 178
L'accès aux rapports standards, 219
l'accès commuté, 151
L'accès des enregistrements, 195
l'accès distant, 151
l'accès du navigateur Web aux campagnes, 202
l'accès Internet, 153
l'accès Internet aux employés, 153
L'accès primaire, 131
L'accès primaire RNIS fournit jusqu'à 30 canaux, 131
L'accès primaire T1, 131
L'accès primaire T1 fournit jusqu'à 24 canaux, 131
l'accès sécurisé aux informations grâce, 182
l'accessibilité, 7
l'achat, 57
l'achat d'un numéro, 182
l'acheminement, 113, 122, 131, 146, 178, 189
L'acheminement alterné, 146
L'acheminement alterné des appels permet, 146
l'acheminement automatique des appels, 178, 189
l'acheminement d'appels, 131
l'achetez, 226
L'ACR, 146
L'action, 184
L'action du langage VBScript contient, 184
l'action Exécuter, 182
L'action existante, 11
l'action Menu, 189
L'activation, 85, 178
L'activation des fonctions depuis, 85
L'activation des relais externes, 178
l'activité, 80, 105, 221, 222
l'activité du, 221, 222
l'activité du centre d'appels, 221
l'activité d'un des autres boutons d'affichage d'appel d'un autre utilisateur, 105
l'adaptateur, 31, 123, 247
L'adaptateur d'alimentation, 123
L'adaptateur d'alimentation suivant s'utilise spécifiquement, 123
l'adhérence, 229
l'adjonction, 301
L'administrateur, 11, 110, 173, 184, 195, 209
L'administrateur IP Office, 110
l'administrateur système, 94, 96, 99, 116, 158, 194, 209
l'administrateur via, 161
l'administration, 129, 158, 181
l'administration afin, 129
l'adressage, 198
l'adressage des messageries vocales, 198
l'adresse, 87, 135, 149, 154, 192, 202, 209
l'adresse électronique, 192
l'adresse IP d'un appareil auquel, 154
l'adresse IP globale des paquets entrants, 154
l'adresse IP requise, 154
l'adresse URL, 209
l'ADSL, 22
L'affichage, 89, 105, 213, 226, 276, 290, 296
l'affichage couleur, 55
L'affichage des appels permet, 105
l'affichage du marquage, 99
l'affichage ID d'appelant, 93
l'agent, 11, 17, 114, 219, 222, 226, 231
l'agent du centre d'appels, 226
l'aide, 7, 11, 16, 18, 22, 27, 29, 34, 44, 51, 66, 72, 73, 74, 95, 99, 100, 101, 102, 105, 106, 107, 109, 110, 112, 114, 115, 131, 135, 138, 143, 146, 149, 152, 153, 158, 161, 167, 178, 181, 182, 184, 185, 186, 187, 189, 190, 192, 202, 213, 214, 238, 242, 247, 255, 256, 269, 280, 286, 296
l'aide des boutons d'affichage ponté, 105
l'aide des codes, 101
l'aide des fonctions multimédia informatiques, 178
l'aide des liaisons IP, 255, 256
l'aide des liaisons T1/E1, 143
l'aide des menus, 167, 189
l'aide des numéros abrégés, 214
l'aide des ports POT, 296
l'aide des touches, 184
l'aide d'Integrated Messaging Pro, 190
l'aide d'IPsec, 269
l'aide du chiffrement 3DES, 16
l'aide du clavier du téléphone, 181
l'aide du Client Web, 213
l'aide du commutateur, 152
l'aide du flux d'appels, 185
l'aide du haut-parleur, 110
l'aide du langage VBScripts, 184
l'aide du numéro, 95, 187
l'aide du numéro d'emplacement, 95
l'aide du planificateur Web, 213
l'aide du poste, 115
l'aide du protocole SMTP/POP3, 189
l'aide du téléphone, 192
l'aide d'un, 11, 22, 27, 29, 34, 44, 95, 102, 112, 131, 161, 182, 213, 280, 286
l'aide d'un adaptateur, 34
l'aide d'un appareil d'isolation, 44
l'aide d'un assistant créateur, 182
l'aide d'un autre canal RNIS, 11, 131
l'aide d'un code, 44, 95, 112
l'aide d'un identifiant, 213
l'aide d'un numéro, 11, 22, 102, 161
l'aide d'un seul, 161, 280
l'aide d'un WAN, 27, 29
l'aide d'une seule, 242
laissé, 116, 176, 178
laissé vierge, 116
laisser, 95, 158, 175, 193, 227
laisser des messages vocaux lorsque l'utilisateur, 175
laissés, 176
laissez 1 Mo, 264
Laissez votre partenaire commercial d'Avaya effectuer, 7
l'ajout, 39, 66, 141, 255, 264
L'ajout d'une carte fille, 39
l'ajout d'une interface mixte PRI T1 simple, 255
l'ajout d'une licence, 141
l'alerte, 11, 105
L'alimentation, 64, 66, 123
l'alimentation des stations, 66
l'alimentation secteur commutée requiert, 261
l'alimentation secteur grâce, 66
l'alimentation supplémentaire Avaya 1151, 55
l'alliance, 22
l'Amérique du Nord, 115, 247, 276
lames, 123
lampes, 104
LAN, 11, 16, 18, 21, 22, 27, 29, 49, 50, 66, 69, 119, 123, 125, 126, 138, 149, 151, 152, 165, 178, 241, 263, 284, 285
LAN alimenté, 49
LAN campus, 138
LAN commutés distincts, 18
LAN commutés indépendamment, 18
LAN entre eux, 125
LAN Ethernet, 69
LAN1, 152
LAN2, 152
lancé indépendamment d'IP Office Manager, 245

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

lancer respectivement, 214
l'ancien appel, 114
l'ancienne technologie, 7
Langage, 161, 184, 257
langage VBScript, 184
langage VBScript utilisée, 184
langage VBScripts, 184
language, 184
Langue, 109
langue choisie, 175
langue des menus, 109
langue du système, 98
langue utilisée, 231
Langues, 177, 184, 305
langues actuellement prises, 184
langues différentes, 178
langues d'invites, 178
langues du, 76, 77
Langues multiples stockées, 177
langues prises, 192
langues tchèque, 76
langues TTS différent, 184
l'année, 7
l'annexe Description, 228
l'annexe Description du produit, 228
L'annonce, 178
l'annonce d'enregistrement, 194
L'annonce du chuchotement, 178
l'annotation, 167, 178
L'annotation des informations récupérées, 178
l'annuaire aux numéros d'identification, 94
l'annuaire des numéros, 155
l'annuaire LDAP, 155
l'annuaire système, 77
l'annulation d'écho, 22, 273
L'appareil Avaya 3810, 78
l'appareil lui-même, 73
l'appartenance, 161
l'appel, 11, 22, 44, 58, 87, 94, 95, 99, 100, 102, 103, 105, 106, 107, 108, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 119, 121, 122, 125, 131, 149, 153, 154, 155, 158, 161, 164, 167, 172, 176, 178, 186, 195, 198, 222, 230, 243, 244, 273, 274, 276
l'appel affiche, 167
l'appel ainsi, 87, 176
l'appel change, 167
l'appel configuré, 125
l'appel du numéro pilote, 222
l'appel d'un autre téléphone IP T3, 58
l'appel entrant, 22, 131, 154, 167
l'appel étant, 195
l'appel mise, 273
l'appel n'est, 103, 108
l'appel n'obtienne, 94
l'appel passé, 106
l'appel placé, 113
l'appel puisse, 95, 115
l'appel puisse prendre l'appel, 95
l'appel reçoive, 99
l'appel reste, 108, 155
l'appel reste ainsi, 155
l'appel sera connecté, 114
l'appel soit supprimé du système, 194
l'appel standard, 99
l'appel téléphonique, 119, 125
l'appel téléphonique utilise exclusivement, 119
l'appel terminé, 230, 243
l'appel via, 194
L'appelant, 11, 15, 27, 31, 44, 85, 89, 94, 96, 99, 111, 131, 153, 158, 161, 167, 175, 176, 178, 181, 184, 186, 188, 190, 193, 194, 195, 198, 217, 227, 243, 259, 274
l'appelant activée, 22, 282, 283
l'appelant appelle, 184
l'appelant associé, 161
l'appelant choisie prend, 44
l'appelant disponible, 177
l'appelant entend, 102
l'appelant entendra, 113
l'appelant entrant, 131
l'appelant fourni, 94
l'appelant placée, 274
l'appelant puisse accéder directement, 181
L'appelant saisit l'ISBN, 184
l'appelant soit placé devant l'utilisateur, 94
l'appelant soit retenu, 94
l'appelant sortant, 94
l'appelant/appelé, 130, 140, 301
l'appelé, 115, 167, 259
l'appelle, 96
l'application, 11, 18, 20, 31, 39, 94, 96, 98, 99, 100, 105, 106, 109, 131, 154, 157, 158, 161, 167, 173, 176, 187, 194, 202, 213, 214, 219, 227, 235, 241, 244, 245, 254, 255, 256, 264
l'application ainsi qu'une, 20
L'application Bibliothèque d'enregistrement vocal, 202
l'application capture également, 241
l'application Delta Server associée, 264
L'application d'état du système, 245
l'application du centre, 213
l'application du gestionnaire, 100
l'application du logiciel CCC, 219
l'application IP Office, 109, 264
l'application IP Office Manager lors, 96
l'application IP Office Phone Manager, 98
l'application IP Office Phone Manager offre, 96
L'application Microsoft, 154
L'application Monitor d'IP Office, 241
l'application n'est requis, 213
l'application Phone Manager, 99, 100, 161, 167
L'application Phone Manager d'IP, 157
l'application Phone Manager d'IP Office, 106
L'application Phone Manager d'IP Office conserve, 109
L'application Phone Manager d'IP Office permet aux utilisateurs, 157
L'application Phone Manager Lite améliore, 254
l'application Phone Manager Pro, 187, 255, 256
l'application Phone Manager Pro du bureau, 187
l'application Phone Manager Pro standard activée, 255, 256
L'application se connectant, 241
L'application SMDR d'IP Office, 244
l'application SoftConsole, 214
L'application System Status, 18
L'application Voicemail Pro, 227
L'application Voicemail Pro prévoit des fonctions, 227
l'appplication du centre, 209
l'archivage, 202
large, 75
large bande, 18, 22
large gamme, 49, 69, 89, 91, 189
large gamme d'applications d'entreprise, 69
l'argent, 7
l'argent via, 7
largeur, 76, 126, 127, 138, 146, 153, 190, 261
l'armoire, 123, 301
l'arrière, 11, 22, 43, 48, 85, 155, 261
l'arrière du système IP Office, 155
l'arrière du téléphone, 85
l'arrière-guichet, 189
l'arrivée, 95
l'assistance, 7, 158, 181, 264
l'Assistant, 274
l'assurance, 102
latence, 119, 138
l'ATM16, 131
l'ATM4U, 281
l'authentifiant, 155
L'authentification, 156
l'authentification effectuée, 155
L'authentification PPP grâce, 156
l'autorisation, 158
l'autre, 66, 100, 114, 122, 152, 158, 180, 207
l'autre extrémité, 122
l'autre groupe, 207
L'autre partie, 100
l'autre utilisateur sera déconnecté, 114
l'avance, 206, 213
l'avant, 85, 261
l'avant du téléphone, 85
L'avantage, 119, 189, 192, 217, 238
l'avenir, 119
l'avenir car IP Office permet, 119
l'AVPP, 69
Law, 116
LCD, 89
LCP, 154, 269
LCR, 100, 107, 113, 146, 273
LCS, 158, 164, 165
LDAP, 16, 110, 155
Le renvoi, 188
Le renvoi permet aux, 188
Le renvoi permet aux courriers électroniques, 188
Learning Tree International, 222
l'écoute, 11, 177, 198, 207
l'écoute des messages, 11, 177, 198
l'écoute discrète, 207
l'écoute discrète utilisent toutes, 207
L'écouteur, 69
l'écouteur reste monodirectionnel, 11
l'écran, 51, 55, 82, 83, 93, 96, 97, 158, 167, 172, 195, 198, 213, 235, 241, 257, 278, 288, 289, 290, 296
l'écran du téléphone, 172, 198
l'écran du téléphone des utilisateurs, 172
l'écran Microsoft CRM, 235
l'écran Phone Manager, 158
L'écran possède, 55
L'écran Rechercher, 195
L'écran SoftConsole comprend, 167
lecteur 10 Go, 264
lecteur 120 Go.*1, 264
lecteur 2 Go.*1, 264
lecteur 20 Go.*1, 264
lecteur 30 Go.*1, 264
lecteur 80 Go, 264
lecteur séparé, 195
lecteur TAPI-WAV requis, 231
lecteurs ODBC ainsi qu'un module très puissant, 228
Lecture, 11, 17, 96, 155, 177, 178, 198, 276
Lecture DEPS/PEPS, 11
lecture des courriers électroniques, 192

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

lecture des courriers électroniques aux utilisateurs, 192
lecture des e-mails, 17
lecture des journaux précédents, 11
lecture des messages, 11, 17
lecture des messages enregistrés, 178
lecture des nouveaux messages, 11
lecture du document, 213
lecture seule, 187
LED, 89
l'Édition, 34
l'Édition Express, 20, 34, 256
l'Édition Pprofessionnelle permet, 34
l'Édition Professionnelle, 20, 34, 207, 256
l'Édition Professionnelle d'IP Office 500, 34
l'édition Small Office, 152
l'Édition Standard, 34
l'efficacité, 153, 189
léger, 66, 69, 165
léger Citrix, 165
légère, 69
légèrement, 66
légitimité du langage VBScript dérivé, 184
l'élément précédent du message, 198
l'élément suivant du message, 198
l'émetteur, 119, 198
L'emplacement, 31, 151, 197, 245, 259
l'emplacement des ports, 245
l'emplacement distant, 11
l'emploi, 66
l'encodage vocal A-Law, 247
l'encodage vocal Mu-law, 247
l'encombrement évitant, 127
l'enregistrement, 11, 94, 125, 161, 178, 194, 195, 207, 276, 278
l'enregistrement automatique, 11, 194, 207
L'enregistrement automatique des appels, 11
l'enregistrement automatique groupe, 11, 194
l'enregistrement automatique utilisateur, 11, 194
l'enregistrement d'appel, 278
L'enregistrement déclenché, 11, 194
l'enregistrement des appels, 11, 102, 125, 207
l'enregistrement des appels conjointement, 11
l'enregistrement des entrées DMTF, 276
L'enregistrement des invites, 178
l'enregistrement d'un appel, 194
l'enregistrement lorsque l'appel, 178
L'enregistrement s'arrête, 11
l'enregistrement vocal, 194
l'ensemble, 91, 158, 189, 209, 244
l'ensemble CD/DVD, 244
l'ensemble CD/DVD IP Office, 244
l'ensemble des fonctionnalités jusqu'au poste, 91
l'ensemble des participants se trouvant déjà, 209
l'ensemble du personnel, 189
l'en-tête du paquet, 153
l'entrée, 161, 198, 247
l'entrée audio, 247
l'entrée/un double bip, 208
l'entreprise, 11, 27, 29, 80, 95, 112, 151, 156, 178, 181, 217, 222, 229, 254, 285
l'entreprise requiert, 222
l'entreprise utiliseront, 27, 29, 284, 285
l'environnement local, 301
l'envoi, 94, 202
l'envoi du courrier électronique du PC serveur, 202
l'envoyer, 176, 192
l'envoyer sous forme, 192
l'équilibre, 217
l'équilibre entre disponibilité des ressources des agents, 217
l'équipement d'Avaya, 301
l'équipement d'Avaya IP DECT n'est, 301
L'équivalent métrique, 261
L'équivalent métrique du BTU, 261
l'équivalent VoIP, 119
l'espace, 161, 177, 195, 222, 261
l'espace disque, 195
l'espace libre disponible, 222
L'espace minimum recommandé, 261
l'esprit, 235
l'esprit..., 7
lesquelles, 151
lesquels, 186, 216, 264
l'état, 11, 105, 109, 112, 115, 167, 195, 213, 217, 242, 245, 263, 276
l'état actif, 115
l'état actuel, 167, 245
l'état actuel du périphérique, 245
l'état d'avancement, 167
l'état des appels, 105, 167
l'état des appels externes, 167
l'état des participants, 213, 276
l'état du système, 11, 195
l'état du système accessible, 195
l'état indiqué, 167
l'état passant, 263
Lettonie, 253
L'EU24, 57
L'EU24BL possède, 57
leur, 7, 11, 17, 22, 31, 33, 65, 69, 87, 93, 94, 101, 108, 115, 121, 138, 141, 151, 152, 153, 154, 155, 158, 163, 175, 178, 181, 184, 186, 189, 190, 193, 194, 205, 209, 219, 226, 227, 230, 245, 254, 258, 301
leur accès, 155
leur adresse e-mail, 209
leur adresse n'est, 154
leur appel, 175, 193
leur appel entrant, 175
leur bâtiment, 69
leur boîte vocale, 22, 189
leur boîte vocale lorsqu'ils, 22
leur bureau, 17, 65, 101, 108, 189, 190, 301
leur client, 189
leur client Outlook, 189
leur compatibilité, 87
leur compte, 175
leur demandant leur nom, 209
leur état actuel, 245
leur faisant partager, 151
leur fonction, 65, 178
leur fonction import, 178
leur groupe, 219
leur homologue première partie, 230
leur infrastructure, 69
leur lire, 184
leur matériaux, 87
leur mémoire principale, 175
leur message, 194
leur messagerie vocale, 186
leur numéro, 209
leur ordinateur, 158, 163, 190
leur ordinateur dès qu'un appel se présente, 158
leur ordinateur portable, 163
leur panneau défilant, 226
leur pause déjeuner, 153
leur permet ainsi d'être reconnus, 209
leur permet d'être transférés, 181
leur portée mondiale, 138
leur position, 227
leur poste, 94, 141, 254
leur poste via, 254
leur présentation soit, 219
leur profil horaire, 258
leur propre langue selon l'acheminement, 175
leur requête, 121
leur routage, 69
leur téléphone, 11, 108, 115, 178
leur téléphone analogique fonctionne, 115
leur téléphone jumelé, 11
leur téléphone portable car, 108
leur téléphonie, 219
leur temps d'attente estimé, 227
leur travail, 205
leur type, 31, 33
l'Europe, 247
leurs, 18, 19, 69, 105, 135, 158, 161, 172, 176, 178, 206, 208, 219, 229, 274
leurs agents, 219
leurs appels, 206
leurs besoins, 18, 19, 69, 229
leurs besoins actuels, 19
leurs boutons programmables, 105
leurs collègues, 158
leurs futurs projets, 18
leurs listes, 161
leurs permettant, 208
leurs ports DT, 274
leurs préférences personnelles, 172
leurs propres, 176
leurs types, 135
l'évaluation, 127
Level Gateway, 135
l'exception, 103, 123, 127, 242, 301
l'exception des configurations autonomes, 127
l'exception des téléphones 4601, 123
l'exception du module WAN3, 242
l'exception du téléphone 20DT, 301
L'exigence, 127
l'exploitation complète d'une solution, 121
l'exportation, 195, 222, 228
l'exportation d'un enregistrement sous, 195
L'expression, 125
l'expression appel téléphonique, 119
l'extérieur, 66, 198, 255, 256
l'extrémité distante demande cependant, 154
l'extrémité distante des appels, 154
l'heure, 11, 22, 87, 111, 176, 178, 195, 209, 245
l'heure du serveur, 178
l'heure sélectionnés, 209
l'historique d'appels, 274
l'historique des appels, 109, 158, 164, 167
l'hôte, 213, 269, 276
l'hôte après, 213
l'hôte d'activer/désactiver, 213, 276
l'hôte d'avoir, 213, 276
l'humidité, 72
Liaison, 20, 126, 127, 131, 138, 149, 154, 238, 269, 273, 291, 301
Liaison casque T3, 60, 62
liaison casqueT3, 58
liaison d'intervention, 153, 269

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

liaison d'intervention permet d'authentifier, 153
liaison donnée, 126
liaison entre l'unité principale, 155
liaison QSIG, 143
Liaison SIP, 34
liaison WAN, 66, 127, 149
liaison WAN point, 127
liaisons, 11, 15, 20, 34, 135, 140, 143, 149, 153, 255, 256, 269
liaisons IP, 140, 143, 255, 256
liaisons IP Office, 140
liaisons louées point, 149
liaisons séries, 269
liaisons SIP, 11, 15, 20, 34, 135
liaisons T1, 143
liaisons T1/E1, 143
liant simultanément, 149
Libellés, 50, 51, 53, 55
Libellés automatiques, 57, 287
libellés d'affichage associés, 62
libérant ainsi, 11, 131
libérées selon, 184
libérer, 101, 122
libérer des ressources, 122
liberté d'aller, 7
librairie, 184
libres, 11, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 69, 74, 76, 77, 81, 82, 87, 90, 91, 110, 165, 193, 216, 287, 291, 297, 298, 299
licence, 11, 17, 20, 22, 27, 29, 34, 66, 101, 102, 135, 141, 156, 164, 165, 173, 177, 182, 184, 192, 195, 197, 198, 202, 207, 209, 219, 222, 226, 230, 242, 247, 256, 264, 280, 301
licence 60 canaux VCM IP Office 500, 256
licence Avaya, 66
licence contrôle, 264
licence CTI Link Pro RFA, 230
licence d'application, 20, 27, 29
licence des fonctions facultatives, 34
licence devant, 66
licence distinct, 20
licence du logiciel IP Office 500, 247
licence du point d'accès LAN, 22
Licence du système IP DECT d'Avaya, 66
licence du système IP Office, 197
licence d'utilisateur Phone Manager Pro, 165
licence facturables, 17
licence intégrale, 20
licence IP Office, 226
licence IP Office contrôle, 173
licence IP Office supporte 4 panneaux défilants muraux Spectrum, 226
licence IP500 Upgrade Standard to Professional, 256
licence IPO LIC, 182
licence n'est, 101, 141
licence PC SoftPhone IP Office, 165
licence Phone Manager Pro, 11, 165
licence requis, 177
licence requise supportant 4 panneaux défilants, 226
licence RFA, 247
licence suivante, 222
licence supplémentaire, 20, 34, 141, 165
licence supplémentaires, 226
licence supporte 4 panneaux défilants, 226
Licence TTS, 184
licence TTS langue d'Avaya, 184
licence TTS qu'il faut, 192
licence TTS tierce, 184
licences, 11, 20, 34, 36, 39, 66, 80, 143, 157, 165, 175, 184, 197, 276, 301
Licences DECT, 301
licences détenues, 157
licences d'évaluation, 20
licences d'évaluation permettent aux applications d'être exécutées, 20
licences facultatives, 34
licences intégrales, 20
licences IP Office supplémentaires, 20
licences PC SoftPhone, 165
licences Phone Manager Pro, 165
licences pou version d'évaluation gratuite, 276
Licences requises, 175
licences TTS, 184
licences Voicemail Pro, 184
License.csv, 238
l'icône du téléphone, 190
l'ID, 27, 44, 94, 106, 111, 116, 158, 161, 175, 194, 198, 274
l'ID d'appelant, 94, 106, 198
l'ID d'appelant correspond, 94
l'ID d'appelant disponible, 198
l'ID du groupe, 116
l'identifiant, 209
l'identification, 89, 131, 245
l''identification, 19
l'identification des appels, 245
l'identité, 143, 167, 301
lien, 182
liés, 22
ligne, 11, 16, 19, 22, 27, 29, 31, 34, 36, 39, 41, 42, 43, 44, 45, 47, 57, 58, 66, 97, 99, 100, 102, 103, 104, 107, 108, 112, 113, 115, 116, 119, 130, 131, 140, 141, 143, 146, 149, 152, 153, 158, 161, 167, 172, 175, 177, 178, 186, 194, 197, 198, 207, 208, 209, 216, 222, 238, 243, 247, 255, 256, 258, 259, 274, 276, 278, 281, 282, 283, 284, 285
ligne Activé, 116
ligne aient récupéré leur propre copie du message, 112
ligne appelante, 19, 41, 131
ligne appelante/appelée, 130
ligne arrivent, 11
ligne associé, 167
ligne attendant, 11
ligne cible, 259, 274
ligne connectée/l'appelant, 143
ligne continue, 11, 194
ligne déjà défini, 11, 112
ligne démarrent simultanément, 112
ligne Désactivé, 116
ligne d'être placés, 113
ligne d'icônes, 58
ligne dicte, 22, 47
ligne directe, 116, 131, 158, 208
ligne directe allouée, 208
ligne dont, 99, 108, 161
ligne d'origine, 259
ligne du système, 175
ligne et/ou, 194
ligne externe, 27, 29, 31, 39, 100, 104, 115, 131, 140, 207, 222, 284, 285
ligne externe analogique, 207
ligne externe Cette, 115
ligne externe Cette unité externe effectue, 115
ligne externe d'être, 31, 39, 131
ligne externe IP, 140
ligne externe spécifique, 104
ligne externe T1 d'être partagée, 39
ligne externe T1 d'être partagée entre, 31, 131
ligne inactive, 274
ligne inférieures, 22
ligne IP exécutant des services QSig, 197
ligne louée, 16, 149, 152
ligne louée numérique, 149
ligne multiples, 158
ligne numérique, 207
ligne obtenue, 131
Ligne privée émission/réception, 131
ligne propriétaire, 259
ligne répartis, 11, 112, 141
ligne réseau, 11, 31, 36, 39, 107, 146, 243, 247, 254, 255, 256, 278, 281
ligne réseau analogique, 39, 247, 255, 256, 281
ligne réseau analogique 16 IP400 Office, 255, 256
ligne réseau analogique IP Office 500, 39
ligne réseau analogique Office 500, 39
ligne réseau analogique quad, 281
ligne réseau ATM4, 278
ligne réseau BRI IP Office 500, 39
ligne réseau disponible, 107, 146
ligne réseau entrante, 243
ligne réseau interne supplémentaire, 254
ligne réseau IP Office 500, 36, 39
ligne réseau IP400, 31, 36, 247
ligne réseau IP500 Universal PRI, 39
ligne réseau offrant des canaux numériques 2B+D, 39
ligne réseau PRI 30 E1, 254
ligne réseau PRI 48 T1, 255, 256
ligne réseau PRI 60 E1, 255, 256
ligne réseau principale, 107, 146
ligne réseau T1, 107, 146, 254
ligne réseau T1 PRI simple, 254
ligne réseau/extension, 39
ligne s'allume jusqu'à, 186
ligne sonnant, 102
ligne spécifié, 102
ligne spécifiques, 167
ligne supplémentaire, 42, 44, 45
ligne surveillés, 161
ligne uniquement, 186
ligne VoIP, 207
ligne xDSL externe, 152
lignes, 7, 11, 15, 16, 18, 21, 22, 27, 29, 31, 34, 36, 39, 41, 43, 48, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 72, 76, 77, 78, 81, 82, 83, 87, 89, 103, 104, 112, 116, 119, 125, 130, 131, 135, 140, 150, 151, 152, 153, 155, 207, 208, 216, 217, 221, 222, 234, 242, 245, 247, 254, 255, 256, 263, 273, 276, 280, 281, 282, 283, 285, 286, 288, 290, 297, 298, 299
lignes analogiques, 207, 255, 256, 276
lignes d'appareils d'interface, 247
Lignes disponibles, 153, 217
lignes distinctes, 27, 29, 125, 284, 285
lignes externes, 152, 217, 221, 222
lignes externes E1/T1, 152
lignes externes libres, 216
lignes externes numériques, 155, 208
lignes externes occupé, 222
lignes locales, 254
lignes louées, 22, 152

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

lignes louées partagées, 22
lignes louées T1, 22
lignes loués, 130
lignes multipoints permettent, 131
lignes numériques, 16, 150
lignes numériques louées, 150
lignes répartis, 112
lignes réseau, 7, 11, 22, 34, 36, 39, 41, 131, 135, 245, 247, 254, 255, 256, 273
lignes réseau analogiques, 22, 39, 255, 256
lignes réseau analogiques 16 IP400 Office offrant, 255, 256
lignes réseau BRI, 39
lignes réseau externes, 255, 256
lignes réseau IP, 39, 273
lignes réseau IP Office 500, 39
lignes réseau IP400, 34
lignes réseau numériques, 39, 255, 256
lignes réseau numériques primaires, 39
lignes réseau PRI, 131
lignes réseau SIP, 36, 135
lignes réseau SIP permettent aux utilisateurs d'IP Office, 135
lignes réseau supplémentaires, 254
lignes réseau/postes, 39
lignes réseauVoIP, 245
lignes T1/E1, 7
lignes utilisées, 153
limitant, 69
limite, 11, 106, 107, 113, 126, 153, 155, 198
limité, 11, 27, 29, 34, 58, 66, 122, 143, 155, 198, 263
limité aux serveurs, 143
limite définie, 153
limite des autorisations, 155
limite physique des appels VoIP, 126
Limité uniquement, 198
limitée, 34, 66, 119
limiter, 11, 150, 153, 301
limites, 42, 45, 95, 100, 207, 242
limites spécifiques du nombre, 42, 45
l'importance, 150
l'impression, 87, 222
l'inclusion, 100
l'inclusion terminée, 100
l'indication, 27, 44, 66, 76, 186, 273
l'indication des messages, 66
l'indication d'état des appels, 273
l'industrie, 152
lineAddToConference, 257
LINÉAIRE, 238
lineAnswer, 257
lineBlindtransfer, 257
lineClose, 257
lineCompleteTransfer, 257
lineConfigDialog, 257
lineDeallocateCall, 257
LineDevSpecific, 231, 257
lineDial, 257
lineDrop, 257
lineGenerateDigits, 257
lineGenerateTone, 257
lineGetAddressCaps, 257
lineGetAddressID, 257
lineGetAddressStatus, 257
lineGetAppPriority, 257
lineGetCallInfo, 257
lineGetCallStatus, 257
lineGetDevCaps, 257
lineGetID, 257
lineHold, 257
lineInitialiseEx, 257
lineMakeCall, 257
lineMonitorDigits, 257
lineMonitorTones, 257
lineNegotiateTAPIVersion, 257
lineOpen, 257
linePark, 257
lineRedirect, 257
lineRemoveFromConferenc e, 257
lineSetAppPriority, 257
lineSetAppSpecific, 257
lineSetCallData, 257
lineSetCallPrivilege, 257
lineSetStatusMessages, 257
lineSetupTransfer, 257
lineShutdown, 257
lineSwapHold, 257
lineUnhold, 257
lineUnpark, 257
l'informatique, 222
l'infrastructure, 119
L'innovation technologique, 119
L'inscription, 231
l'insertion, 36
l'insertion des cartes, 36
l'instabilité, 245
L'installation, 17, 42, 43, 182, 202, 233, 238, 301
l'installation ainsi qu'une étiquette, 39
L'installation d'un maximum, 301
l'installation IMS, 202
l'installer, 202
l'instant, 113
l'instigateur, 208
L'intégration, 189, 229
L'intégration d'appareils s'étend au-delà, 301
L'intégration d'appareils s'étend au-delà des informations d'état, 301
l'intégration multimédia, 215
l'intégration totale ainsi, 229
L'interaction, 182
l'interdiction d'appel, 106
L'interface, 184
l'interface d'accès, 138
l'interface E1, 130
l'interface graphique utilisateur, 186
l'interface LAN 2, 11
l'interface normalisée ADO, 182
L'interface prend, 22
l'interface S0, 11, 131
l'interface SMDR fournie, 230
l'interface téléphonique utilisateur, 187
L'interface utilisateur, 176
l'interface utilisateur téléphonique INTUITY, 178, 198
l'interface X.21, 149
l'interfonctionnement n'est pris, 156
l'intérieur, 33, 66, 101, 301
l'intérieur des unités, 33
l'intérieur du réseau d'un, 101
l'intermédiaire, 7, 16, 119, 286, 287, 288, 289, 296
l'intermédiaire des coûts des frais d'accès, 119
l'intermédiaire du réseau LAN, 286, 287, 288, 289
l'intermédiaire d'un modem, 16
l'intermédiaire d'une station, 296
l'interrogation du courrier, 154
l'interurbain, 106
l'intervention, 181
l'introduction, 222
l'intrusion, 207
l'IP, 101, 115, 141, 155
l'IP Office, 115, 155
l'IP Office 500, 115
l'IP Office distant, 101
l'IP Office local d'un utilisateur, 101, 141
L'IP406, 115
L'IP406 Office, 254
l'IP406 V2, 31
L'IP406 V2 offre, 16
l'IP406V2, 11
L'IP406V2 permet, 11
l'IP500, 34, 39
l'IP500 utilisant, 31
liquides/la poussière, 74
lire, 112, 158, 178, 192
Listes, 76, 164, 178, 187, 274
listes d'adresses, 187
listes publiques, 187
listes publiques appartenant, 187
l'italien, 276
Lite, 164, 175, 264
lithium ion, 74
l'itinérance transparentes, 301
Lituanie, 253
Live Communications Server, 164
livré, 78
livre intitulé Le seigneur des anneaux, 184
livrée, 230
livrer, 176
livres, 184, 261
livrés spécialement, 182
LLB, 31, 39, 131
L'objet, 44
l'objet d'une intrusion, 11, 100
L'objet principal des affichages, 44
local, 22, 49, 101, 127, 140, 141, 143, 164, 195, 274
local Avaya, 127
locale, 96, 123, 128, 143, 245, 301
localement, 119, 241, 245
Localisation, 192, 280
localisées selon, 98
location, 7, 152
location d'une ligne spéciale, 152
l'occurrence, 245
l'octroi, 34
logement, 11, 34, 247
logements, 11, 34, 36, 247
logements d'extension internes, 247
logements PCMCIA, 247
Logiciel, 11, 20, 21, 34, 66, 94, 95, 189, 190, 230, 238, 272, 273, 276, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290
logiciel 2.1/3.0DT, 291
logiciel 3.2., 296, 297, 298, 299
logiciel Avaya Phone Manager, 7
logiciel central notifie, 242
logiciel Communication Manager d'Avaya, 22
logiciel différents, 141
logiciel distinct n'est obligatoire, 66
logiciel facile, 167
logiciel IP Office 3,2, 282, 283, 286, 288, 289
logiciel IP Office 3.1., 284, 285, 287, 290
logiciel IP Office Édition Express, 34
Logiciel IP Office Management, 272, 273
logiciel s'exécute, 80
logiciel Standard Edition, 11
Logiciel téléchargeable, 286
logiciel Voicemail Pro, 202
Logiciel VPN Phone, 80
logiciel Windows, 18
logicielle, 33, 119
logiciels, 7, 119, 222, 229, 255, 256
logiciels Crystal/Business Objects, 222
logique, 11, 184
logistique, 205
logos personnalisés, 87
l'on appelle, 178
l'on raccroche, 96
long, 7, 90, 202
long terme, 7, 202
l'onglet, 161, 208, 209, 243, 274
l'onglet conférence, 208
l'onglet Mon, 209
l'onglet Mon modèle, 209
l'onglet Mon profil, 209
l'onglet Système, 243
longs, 69, 235
longtemps, 11, 112, 125, 167, 226

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

longue, 7, 112, 172
longue attente, 112
Longueur, 274
Longueur du message, 274
longueur maximum, 173, 194
longueur maximum des, 173
Longueur x hauteur x profondeur, 301
longueurs, 261
Longueurs des câbles d'extension téléphoniques, 261
l'opérateur, 22, 131, 167, 172, 173, 176, 181, 198, 214
l'opérateur assurent, 22
l'opérateur d'attribuer des raccourcis clavier aux fonctions, 172
l'opérateur d'enregistrer, 172
l'opérateur des informations, 167
l'opérateur l'état visuel des appels, 167
l'opérateur normal, 181
l'opérateur prenne des appels, 167
l'opération, 106, 114
l'opération Code affaire forcé, 106
l'opération échoue, 114
l'option, 11, 17, 158, 165, 186, 188, 194, 209, 213, 238, 296
L'option d'alerte simple, 188
l'option du centre, 17
L'option En, 186
L'option En dehors des heures, 186
l'option Lecture, 194
l'option mains libres, 165
l'option Ne, 158
L'option VCN, 209
l'ordinateur, 51, 53, 55, 119, 152, 161, 163, 165, 172, 178, 198, 233, 244, 264, 287
l'ordinateur client sera effectuée lors, 233
l'ordinateur lorsqu'un appel provenant, 161
l'ordre, 11, 172, 186
l'ordre des messages diffusés, 186
lors, 11, 22, 34, 39, 44, 66, 69, 96, 99, 106, 107, 115, 119, 121, 122, 131, 141, 146, 149, 161, 163, 177, 180, 194, 227, 233, 264, 282, 283
lors des silences, 122
Lors du démarrage, 121
Lors du transfert d'un appel, 11, 131
Lors d'une coupure d'électricité, 22, 282, 283
Lors d'une recherche, 44
lorsque, 7, 11, 44, 66, 69, 77, 80, 89, 95, 98, 103, 105, 106, 109, 111, 115, 122, 130, 131, 141, 149, 152, 153, 155, 158, 165, 175, 176, 177, 180, 190, 192, 193, 195, 197, 213, 217, 226, 238, 301
lorsque c'est nécessaire, 7
Lorsque des circuits, 130
Lorsque des employés, 7
lorsque des messages, 149
Lorsque des messages vocaux, 176
Lorsque des ordinateurs communiquent, 149
Lorsque des organisations utilisent plusieurs systèmes, 180
Lorsque des utilisateurs Phone Manager, 165
Lorsque IP Office, 197
Lorsque l'administrateur enregistre, 238
lorsque l'affichage d'appel indique, 105
lorsque l'appel, 11, 153, 158
lorsque l'échange fournit, 131
Lorsque l'hôte présente, 213
Lorsque l'un des appareils, 301
Lorsque l'utilisateur, 192
Lorsque plusieurs acheminements d'appels, 111
Lorsque T1, 152
lorsque toutes, 217
Lorsque Voicemail Pro, 190
lorsque vos, 7
Lorsqu'elle, 11, 39, 158, 176, 301
Lorsqu'elles s'affichent, 187
Lorsqu'il, 17, 44, 113
Lorsqu'il passe, 106
Lorsqu'il s'agit d'effectuer, 119
Lorsqu'il s'agit d'effectuer des appels téléphoniques, 119
lorsqu'il y, 149
lorsqu'ils, 131, 154, 190, 219, 226
Lorsqu'ils apparaissent, 190
Lorsqu'un, 101, 113, 154, 155, 156, 167, 182
lorsqu'un appel, 103, 153, 231
Lorsqu'un appelant entre, 182
Lorsqu'un client possède, 155
Lorsqu'un groupe, 112
Lorsqu'un message, 176
Lorsqu'un nouvel appel arrive, 167
Lorsqu'un poste se libère, 113
Lorsqu'un propriétaire, 189
Lorsqu'un protocole n'est, 155
Lorsqu'un réseau IP public, 156
Lorsqu'un script, 167
Lorsqu'un utilisateur, 98
Lorsqu'un utilisateur allume, 152
Lorsqu'un utilisateur allume son ordinateur, 152
Lorsqu'un utilisateur se connecte, 101
Lorsqu'une, 207
Lorsqu'une nouvelle conférence, 207
lots fournis complets, 66
lots seront, 66
Lotus Notes, 188, 189
l'outil, 190, 237, 238
l'ouverture, 44, 164, 228
l'ouverture du chemin vocal, 44
ls, 65
lu, 7
lue, 102
lui, 85, 108, 110, 119, 161, 184, 222
lui ait associé, 85
lui demande, 184
lui permet, 110, 119, 161
lui permet d'être synchronisé, 110
lui permet d'utiliser, 119
lui permettre, 222
lui-même, 125, 219
l'un, 21, 22, 66, 80, 112, 123, 138, 152, 163, 178, 188, 213, 276, 301
l'un des, 22, 66, 112, 123, 138, 152, 163, 178, 188, 213, 276, 301
l'un des câbles Ethernet CAT 5, 123
l'un des chapitres suivants, 178
l'un des éléments, 188
l'un des emplacements, 66, 276
l'un des emplacements PCMCIA situé, 22
l'un des participants, 213, 276
l'un des points, 163
l'un des ports LAN, 22
l'un des réseaux LAN commutés, 152
l'une, 66, 115, 192
l'une des 14 langues prises, 192
l'une des applications du bureau, 115
L'unité, 11, 22, 27, 29, 31, 34, 36, 42, 43, 44, 45, 47, 48, 78, 131, 135, 152, 178, 207, 247, 261, 284, 285, 301
l'unité centrale Compact DECT, 301
l'unité centrale DECT, 301
l'unité comprend également, 22
l'unité dispose, 11
L'unité DSS4450 fonctionne, 84
L'unité DSS4450 nécessite, 84
l'unité du système, 261
L'unité EU24/EU24BL, 123
L'unité EU24/EU24BL ajoute moins d'1 Watt, 123
L'unité IP412 dispose des fonctions suivantes, 29
l'unité physique, 39
l'unité reçoit, 123
l'unité système, 96, 138, 281
l'unité système IP Office, 138
l'unité système IP406, 96
l'unité sytème, 11
l'unité sytème IP Office 500 exécute, 11
L'unitécentrale DECT, 301
lus, 167, 192, 258
l'usage des conférences, 209, 276
l'usage des conférences ainsi, 209
l'utilisateur, 11, 66, 78, 91, 93, 94, 95, 96, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 112, 113, 114, 115, 116, 119, 122, 129, 141, 143, 152, 155, 158, 161, 163, 167, 172, 175, 176, 178, 180, 182, 186, 187, 190, 192, 195, 198, 202, 208, 209, 217, 219, 222, 229, 230, 231, 233, 234, 238, 258, 259, 274, 297, 298, 299, 301
l'utilisateur appelé, 100
l'utilisateur choisit d'enregistrer, 176
l'utilisateur cible, 99, 259
l'utilisateur configuré, 101, 141
l'utilisateur d'appels présentés, 105
l'utilisateur d'Integrated Messaging Pro, 190
l'utilisateur dont l'appel, 114
l'utilisateur d'origine, 259
l'utilisateur d'ouvrir, 161
L'utilisateur du, 105
l'utilisateur d'utiliser, 161
l'utilisateur écoute, 122
l'utilisateur effectuant, 99
l'utilisateur et/ou, 109
l'utilisateur exécutant Prendre l'appel, 114
l'utilisateur exécutant Prendre l'appel sera connecté, 114
l'utilisateur final, 100
l'utilisateur individuel, 107
l'utilisateur l'adresse du serveur, 152
l'utilisateur lorsque l'appel, 178
l'utilisateur lui-même, 219
l'utilisateur même, 229, 230, 231, 301
l'utilisateur même via Microsoft TAPI 2.1, 231
l'utilisateur n'a, 114
L'utilisateur n'est, 186
l'utilisateur obtiendra, 192
L'utilisateur Phone Manager Pro n'a, 161
l'utilisateur ponté, 105
l'utilisateur prenant l'appel, 114
l'utilisateur s'arrête lorsque, 11, 194

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

l'utilisateur SoftConsole, 274
l'utilisateur système, 167
l'utilisateur utilisant, 108
l'utilisateur utilise, 101
l'utilisateur via l'utilisation, 233
l'utilisateurs utilisent, 101
l'utilisation, 11, 22, 36, 69, 74, 75, 76, 77, 91, 105, 112, 114, 115, 119, 131, 149, 163, 165, 189, 202, 207, 217, 231, 234, 244, 255, 256, 264, 274, 276, 296
l'utilisation des annonces, 11
l'utilisation des boutons d'affichage d'appels remplace, 105
l'utilisation des lignes externes, 217
l'utilisation du logo Avaya, 231
l'utilisation du messagerie vocale interne, 112
L'utilisation du relais RTP permet, 11
L'utilisation d'un casque, 115, 165
L'utilisation d'un disque dur distinct, 202
L'utilisation d'un graveur DVD, 202
l'utilisation d'une, 69, 234
l'utilisation d'une solution IP, 69
l'utilisation mains libres, 74
l'utilisation normale, 11, 131
l'utilisation simple, 189
l'utilisation standard des lignes réseau externes, 255, 256
l'utiliser, 226
luxe, 69
Luxembourg, 253
M, 22, 131
m/1300 pieds, 22
m/165 pieds, 22
m/1750 pieds, 22
m/252 pieds, 22
m/375 pieds, 22
m/885 pieds, 22
mA, 263
ma liaison, 126
MAC, 149
macro, 178
magazine Internet Telephony, 7
Mains libres, 291
Mains libres/haut-parleur, 89
maintenance, 11, 27, 29, 34, 116, 141, 143, 217, 222, 238, 241, 242, 264, 271
maintenance d'IP, 11
maintenance Network Manager soient notifiés, 242
maintenance R3.0 offre, 264
maintenance temporaires, 271
maintenant, 7, 127, 150, 151, 184, 192, 222, 258, 259, 274, 276
maintenant accessibles, 192
maintenant afficher plusieurs appels, 274
maintenant amener depuis l'interface MS-CRM tout rapport CCC parmi, 222
maintenant autorisées, 276
maintenant besoin, 151
maintenant considéré, 150
maintenant largement utilisés, 258, 259
maintenant répondre, 184
maintenir l'appel, 95, 149
maison, 80, 102
maîtrisant, 65
malentendants, 178
Malgré, 123, 146
Manager, 11, 202, 238, 264, 274
Manager 5.1, 238
Manager crée des fichiers, 238
Manager d'IP Office, 186
Manager IP Office, 202
Manager lors, 11
Manager s'affichent, 11
Manager utilise, 238
Mandarin, 178, 184
manière, 7, 17, 65, 110, 112, 115, 116, 135, 153, 167, 172, 176, 205, 209, 226
manière appropriée, 167
manière automatique, 172
manière centrale, 110
manière dont, 7
manière dont vos besoins varient dépend, 7
manière efficace, 17, 205
manière générale, 115
manière permanente, 176
manière professionnelle, 167
manière quotidienne, 153
manière séquentielle, 112
manière transparente tous, 135
manières, 114, 155, 209
manières suivantes, 155
manipulés, 147
manquer, 99, 122
manquer totalement, 122
manqués, 164
Manuel, 42, 44, 45, 78
manuel d'administration du système CCC, 219
manuel DevLink, 259
manuel d'Installation, 123, 264
manuel d'Installation d'IP Office, 91
manuel d'installation IP Office, 44, 45
manuelle, 172
manuellement, 112
MAPI, 17, 188, 202
MAPI requiert, 202
mappage, 154
mappages réels, 149
marché mondial, 81
Marché nord-américain, 65
mardis entre 14h, 206
marketing commun, 231
marquage, 93, 99
marquage d'appel permettent aux employés d'identifier l'appelant, 93
Marquage des appels, 99
marque déposée, 123
masquer, 106
masqués, 173
masse, 261
matériel, 11, 21, 44, 123, 127, 165, 173, 202, 208, 214, 226, 228, 242
matériel externe, 44
matériel fournit, 21
matériel informatique, 165, 173, 202
matériel PC, 214, 228
matériel requis, 165, 173, 202
matériels d'extrémité, 149
matière, 208, 276
matrice, 141
Maximale, 11, 123
Maximizer, 17, 161, 164, 278
Maximizer 7.5, 165
maximum, 11, 17, 18, 22, 27, 29, 34, 36, 39, 41, 42, 45, 46, 58, 60, 62, 64, 68, 78, 82, 83, 115, 123, 138, 141, 143, 164, 165, 167, 172, 173, 180, 184, 207, 213, 216, 219, 226, 245, 261, 263, 264, 274, 284, 285, 291, 300, 301
maximum 128 combinés, 301
Maximum 4, 39
maximum 96/120 lignes réseau, 34
maximum recevront, 165
maximum utilisables, 285
maximum utilisés, 284
maximum via l'ajout d'une licence, 36
Mbit, 152
Mbit/s, 22, 47, 123, 126, 138, 284, 285
Mbits/s, 263
Mbps, 127
Mbps tandis, 127
MCID, 11, 116, 131
MCU, 121
MCU présentent des requêtes d'inscription, 121
MDAC, 182
mécanisme, 127, 135, 154, 269
Mécanisme d'adaptation, 269
mécanisme NAT utilisé, 135
mécanismes, 153
média, 11, 22, 121, 122, 125, 172, 192, 230, 242, 247
média d'Avaya, 22
média direct, 122, 125
Média G150, 22
média G150 cible, 22
média IP entre, 11
média WAV, 172
Médicale, 68
médium commun grâce, 153
meilleur, 17, 55, 69, 125, 195
meilleur compromis entre, 195
meilleur contraste, 55
meilleur matériel, 125
meilleure base possible, 129
meilleure correspondance du nom, 181
meilleure ergonomie, 75
Meilleure mise, 280
meilleure prise, 280
meilleure productivité, 17
meilleure qualité, 89, 107, 138, 146
meilleure qualité supporté, 138
meilleures fonctionnalités, 34
meilleures pratiques possibles, 125
mélodie, 89
membre, 11, 99, 102, 108, 222
membre cible, 222
membre du groupe, 99
membre d'un groupe, 108
membres, 11, 65, 112, 115, 141, 161, 186, 187, 188, 222, 231
membres chacune, 187
membres du groupe, 11, 186, 222
membres du groupe d'agents, 222
membres du personnel, 65
membres du programme DeveloperConnect paient, 231
membres d'un groupe, 112, 188
membres maximum, 115
Même, 7, 11, 57, 66, 78, 85, 103, 108, 111, 119, 125, 138, 150, 153, 155, 165, 175, 189, 202, 209
même apparence, 104, 190
même appel, 11, 194
même bureau, 11
même circuit, 152
même communication, 11
même compte utilisateur PC sous Voicemail Pro, 202
même destination, 111, 155
même domaine IP, 213
même du, 301
même espace, 261
même espace qu'IP Office, 261
même façon, 89, 230
même format qu'ACM, 273
même interface utilisateur, 119
même IP Office, 78, 108
même ligne, 27, 29, 131, 284, 285
même manière, 66, 105
même message, 98
même ordinateur, 202, 264
même PC, 202, 264
même possible, 111
même poste, 101

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

même réseau, 18, 69, 147
même réseau LAN, 18
même serveur, 195
même situation ayant déclenché, 242
même sous réseau LAN qu'IP Office, 165
même système, 119, 125, 158, 264
même système après configuration des appels, 125
même système d'exploitation serveur, 264
même système IP Office, 158
même temps, 11, 195, 205, 222, 264
même version du logiciel, 141
même zone, 68
mêmes, 72, 73, 75, 77, 82, 83, 125, 129, 140, 158, 217, 264, 288, 289
mêmes applications, 264
mêmes codecs, 125
mêmes fonctions, 72, 73, 75, 77, 82, 83, 288, 289
mêmes informations s'affichent, 158
mêmes options, 11
mêmes services complets, 140
mêmes téléphones, 129
mêmes variables, 217
Mémoire, 11, 22, 78, 87, 89, 125, 263, 264
mémoire Compact Flash, 272
mémoire d'Avaya, 22
mémoire des 10 derniers numéros composés, 296
mémoire disponible, 264
mémoire Flash 64 Mo, 263
mémoire fournies, 22
mémoire tampon du port, 127
mémoire tampon générée, 273
mémoire volatile, 95
memoires, 87
mémoires, 22, 87
mensuelle, 153
mensuels, 222
mentionnés ci-dessous, 222
menu', 11
menus, 7, 11, 76, 109, 167, 177, 178, 181, 189
menus apparaissent, 76
menus commandés, 7
Menus d'aide, 177
menus interactifs basé, 181
menus simplifiant, 7
menus sous Windows, 7
MERLIN MAGIX, 49, 81
mes choix, 7
message, 11, 17, 19, 22, 27, 44, 58, 60, 62, 78, 85, 87, 89, 96, 97, 98, 99, 102, 106, 107, 109, 112, 116, 121, 125, 130, 141, 143, 149, 158, 161, 176, 177, 180, 186, 187, 188, 190, 192, 193, 195, 197, 198, 208, 227, 231, 258, 259, 272, 273, 274, 291, 301
message 4, 98
Message D, 259
message d'absence, 98, 116, 141, 258
Message d'absence l'affichent, 98
message d'accueil, 17, 22, 97, 112, 176, 186, 198, 208, 272
message d'accueil du, 22
message d'accueil En, 112
message d'accueil En dehors des heures, 112
Message d'accueil interne, 186
message d'accueil personnalisé, 176, 198, 208
message d'accueil vocal personnel, 17
message d'accueil', 11
message d'actualisation, 227
Message d'affichage, 116
message d'avertissement, 102
message d'en-tête, 190
message d'entrée, 227
message DEPS/PEPS, 198
message d'évaluation quotidienne, 195
message enregistré stipulant qu'ils appellent, 193
message instantané, 158
message précédent, 198
message prioritaire, 190
Message S, 259
message s'il, 227
message soit choisir d'être transférés, 177
message suivant, 97
message système audible, 106
message textuel, 98
message utiliser, 161
message vocal, 187, 188, 190, 198, 272
message vocal d'être copié, 188
message vocale incorporée, 125
messagerie, 7, 11, 15, 17, 18, 20, 21, 22, 27, 29, 34, 53, 55, 69, 93, 96, 97, 99, 100, 101, 102, 103, 105, 107, 108, 109, 112, 113, 114, 116, 125, 129, 141, 143, 151, 158, 161, 164, 165, 167, 175, 176, 177, 178, 180, 181, 185, 187, 188, 189, 190, 195, 197, 198, 202, 208, 242, 245, 247, 258, 259, 261, 264, 272, 274, 278, 281, 301
messagerie Avaya, 143
Messagerie centralisée, 197
messagerie client-serveur internes, 69
messagerie couramment utilisées, 97
messagerie dirigés, 197
messagerie entre des bureaux permet, 7
messagerie entre IP Office, 143
Messagerie externe, 198
messagerie globale, 188, 189
messagerie incorporée, 11, 22, 97, 175, 177, 242
messagerie instantanée, 165, 274
messagerie instantanée requièrent, 165
Messagerie intégré, 17
Messagerie intégrée, 198
messagerie intégrée Integrated Messaging Pro, 190
messagerie intégrée Integrated Messaging Pro installé, 190
messagerie mise, 143
messagerie modulaire, 143, 197
Messagerie modulaire d'Avaya, 143
messagerie textuelle, 181
messagerie tierces, 143
messagerie vocale, 11, 15, 17, 18, 20, 21, 22, 27, 29, 34, 53, 55, 93, 96, 97, 99, 100, 101, 102, 103, 105, 107, 108, 109, 112, 113, 114, 116, 125, 129, 141, 143, 151, 158, 161, 164, 167, 175, 176, 177, 178, 180, 185, 187, 188, 190, 195, 197, 198, 202, 208, 238, 242, 245, 247, 258, 259, 261, 264, 272, 274, 278, 281, 301
messagerie vocale Activé, 116
Messagerie vocale Activée, 116, 258
messagerie vocale appelera, 151
messagerie vocale aux, 197
messagerie vocale aux utilisateurs IP Office, 197
messagerie vocale Avaya, 143, 187
messagerie vocale centralisé, 197
messagerie vocale centralisée, 20, 129, 141, 143, 178, 197
messagerie vocale centralisée alors, 143
messagerie vocale centralisée et/ou, 129
messagerie vocale centralisés, 198
messagerie vocale Compact Flash d'IP406, 17
messagerie vocale Compact Flash d'IP406 Version 2, 17
messagerie vocale d'Avaya, 178, 180
messagerie vocale désactivé, 116
Messagerie vocale désactivée, 116
messagerie vocale d'être transmise, 188
messagerie vocale d'IP Office, 108, 109
messagerie vocale disponibles, 22
messagerie vocale distant, 143
messagerie vocale entre Voicemail Pro, 11, 178
messagerie vocale fournit, 175
Messagerie vocale incorporée, 11, 18, 22, 34, 177, 198, 242, 247, 274, 281
messagerie vocale incorporée ainsi, 11, 113
messagerie vocale incorporée incluent, 177
messagerie vocale incorporée prend, 22
messagerie vocale incorporée sera l'option privilégiée, 177
messagerie vocale intégrée, 11, 278
messagerie vocale intégrées, 22
messagerie vocale IP Office, 178
messagerie vocale modulaire, 175
messagerie vocale PCMCIA, 17
Messagerie vocale personnalisée, 198
messagerie vocale renvoyant, 107
messagerie vocale sous forme, 278
Messagerie vocale ultérieurement, 195
messagerie vocale utilisé, 125
messagerie vocale verticales, 178
messagerie vocale via l'affichage, 97
messagerie vocale via l'écran du terminal IP, 177, 178
messagerie vocale/Standard, 177
messagerie vocale/standard automatique intégrés, 27
messagerie vocale/Standard automatique personnel, 177
messageries vocales, 122, 176
messages, 7, 11, 17, 22, 50, 51, 53, 55, 66, 76, 77, 81, 87, 89, 97, 100, 112, 141, 143, 149, 151, 158, 161, 164, 167, 173, 175, 176, 177, 178, 180, 186, 188, 189, 190, 192, 193, 198, 202, 206, 219, 226, 227, 258, 264, 272, 278, 286
messages actifs, 202
messages anciens/nouveaux/sauvegardés, 97
messages archivés conservés, 202
messages courts, 188

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

messages d'accueil, 22, 161, 177, 178, 186, 198, 272, 278
messages d'accueil personnalisés, 22
Messages d'accueil personnels étendus, 198
Messages d'accueil personnels supplémentaires, 186, 278
messages d'accueil personnels supplémentaires permettent, 186
messages d'accueil qu'il souhaite présenter, 186
messages d'accueil standards des boîtes vocales, 186
messages d'accueils, 161, 264
MESSAGES DE DIFFUSION, 238
messages des individus, 178
messages différente, 202
messages différents, 22
messages d'information, 167
messages d'information incluent toute condition d'alarme présente, 167
messages électroniques, 17, 178, 190
messages enregistrés utilisent 1 Mo d'espace disque supplémentaire, 202
messages guides ainsi, 206
messages instantanés, 158, 164
messages passent d'un système, 180
messages ponctuels, 219
messages précis, 219
messages prise, 198
messages privés, 190
messages relatifs, 112
Messages sortants, 198
messages supplémentaires, 278
messages uniques, 227
messages vocaux, 7, 11, 17, 76, 77, 97, 143, 161, 164, 167, 175, 176, 178, 188, 190, 192
messages vocaux d'être unifiés, 188
messages vocaux entre, 143
messages vocaux s'affichent parmi vos courriers électroniques, 190
Messaging Pro integrée, 20
messges, 186
messges des groupes, 186
mesure, 11, 19, 105, 125, 126, 186, 206, 209, 226, 264, 276
mesure d'annoncer, 11
mesure d'exécuter IE6, 264
mesure du possible, 105
Mesurée, 123
mesurer, 7
mesures, 66, 125, 234
mesures continues, 66
met, 17, 130, 138, 202
Méthode, 64, 89, 109, 110, 122, 126, 127, 135, 153
méthode 101V n'est prise, 44
méthode MWI, 96
méthode permet aux utilisateurs, 15
méthode propriétaire, 127
méthode qu'utilise, 186
méthode simple, 17
méthodes, 44, 96, 194
mètres, 22
mettre, 7, 11, 27, 29, 66, 95, 99, 116, 129, 153, 158, 167, 186, 208
mettre fin, 208
mettre gratuitement, 11
Mettre l'appel, 167
mettre plusieurs sites, 27, 29
Mexique, 253
MF uniquement, 87
MFV, 89
MHz 3810 d'Avaya, 49
MHz 9040 TransTalk d'Avaya, 49
MHZ ISM, 68
MHz permettant, 68
MIB, 269
MIB-II, 269
micrologiciel R1.0, 73
micrologiciel R1.0 du téléphone 3626, 73
microphone, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 89, 287
microphones intégrés, 165
Microsoft, 153, 154, 158, 164, 165, 222, 228, 230, 231, 233, 274
Microsoft bénéficient, 233
Microsoft bénéficient d'un partenariat mondial, 233
Microsoft Client 1,9, 264
Microsoft CRM, 222
Microsoft CRM™, 222
Microsoft CRM™ fut présenté, 222
Microsoft Data Access Components, 182
Microsoft Dynamics® CRM 3.0, 233
Microsoft Dynamics® CRM 3.0 Integration, 233
Microsoft Excel, 217
Microsoft Exchange, 190
Microsoft Exchange 5.5, 202, 264
Microsoft Exchange intègre, 189
Microsoft Exchange Server, 17, 190
Microsoft Exchange uniquement, 192
Microsoft LCS 2003, 165
Microsoft Outlook, 172, 188, 189
Microsoft Outlook 2000/2003/XP, 165
Microsoft Server 1,9, 264
Microsoft TAPI, 219
Microsoft TAPI 2.1, 230, 231
Microsoft travaillent ensemble, 222
Microsoft Windows 2000/2003/XP Professionnel, 264
Microsoft Windows 2000™ Professionnel, 233
Microsoft Windows 2003 Server, 273
Microsoft Windows XP™ Professionnel, 233
Microsoft™ CRM Phase 1, 230
Miercom, 7
mieux, 7, 33, 66, 90, 122
mieux adapté, 90
mieux reçue, 66
Mieux servir, 7
migration des offres d'autres plateformes, 229
migration progressif, 7
milieu, 154
milieux industriels, 69
millisecondes, 126
minimisée, 167
minimiser, 119, 138, 151
minimum, 105, 193, 205, 261
minimum d'interruption, 205
minuit, 243
minute, 127, 175, 198, 202, 264
minute requis, 198
minute selon, 175
Minuterie, 87
minutes, 153, 177, 194, 202, 228, 274
minutes d'espace d'enregistrement, 202
mi-portée, 119, 123, 252
mi-portée Avaya, 123
mis, 11, 69, 94, 112, 115, 129, 143, 153, 178, 193, 227, 231, 264
Mise, 7, 11, 15, 16, 20, 34, 36, 41, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 66, 81, 82, 83, 85, 89, 94, 96, 100, 101, 107, 109, 112, 114, 116, 119, 123, 125, 128, 129, 130, 138, 140, 141, 143, 146, 190, 198, 202, 207, 231, 238, 256, 257, 272, 280, 286, 287, 288, 289, 296, 297, 298, 299
mises, 11, 17, 20, 44, 66, 141, 149, 165, 284, 285
mixte, 31, 36, 69, 131, 155, 247, 255
mixtes, 31, 39, 280
mixtes T1/PRI, 280
ML-PPP, 153, 269
MM, 238, 261
mm x 50 mm x 25 mm, 290
mm/14,4 pouces, 261
mm/17,5 pouces, 261
mm/2,9 pouces, 261
mn environ, 195
Mo, 195, 198, 202, 263, 264
Mo d'espace disque libre, 264
Mo d'espace disque supplémentaire, 202
mobiles, 11, 65, 102, 119, 161, 163, 301
Mobilité, 65, 68, 69, 163
mobilité améliorée, 101
mobilité Avaya, 65
mobilité des utilisateurs finaux, 11
mobilité d'immeuble, 65
mobilité inhérente, 68, 78
mobilité IP Office d'Avaya incluent des téléphones, 65
mobilité IP Office d'Avaya s'intègrent parfaitement, 65
mobilité prend, 273
Mobility, 66, 69, 301
mode, 11, 20, 31, 34, 39, 55, 76, 77, 90, 91, 102, 112, 114, 116, 127, 131, 152, 161, 163, 164, 172, 173, 176, 178, 180, 186, 187, 189, 190, 192, 198, 213, 219, 233, 247, 258, 264, 274, 276, 278
mode administration, 173
mode agent, 161, 164, 219
Mode Agent permet, 161
mode cache, 264
Mode Compact, 161, 164, 274
mode Compact minimise l'espace d'écran requis, 161
Mode courrier électronique, 258
Mode d'émulation, 198
mode d'émulation INTUITY, 178, 186, 187
mode d'interaction, 233
mode duplex intégral, 127
mode Écoute seule, 213, 276
mode Ecouter uniquement, 213
mode entièrement fonctionnel, 20
Mode file d'attente, 172
mode fractionnel, 152
Mode Groupe, 186
mode Hors, 112, 116
mode INTUITY, 161, 164, 176, 180, 189, 190, 192, 274
mode Intuity TUI, 278
mode Intuity uniquement, 198
mode IP Office, 176
mode IP Office Édition Professionnelle, 247
mode IP Office Édition Professionnelle uniquement, 198
mode mains libres, 77, 90, 91
mode page, 116
mode PC Softphone, 163
mode point, 131
mode Pro, 274
mode secret, 76, 77
mode secret temporaire, 76
mode Service, 112
Mode silencieux temporaire, 76
Mode télétravailleur, 164

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Mode veille désactive, 55
Mode VoIP, 164
modèle, 22, 107, 123, 184, 209, 226, 269
modèle 16 VoIP, 22
modèle 3 VoIP, 22
modèle 3214C, 226
modèle créé, 209
modèle d'offre/de réponse, 269
modèle Droits d'utilisateur, 107
modèle d'utilisation simultanée, 184
modèle Wallboard, 226
Modèles, 7, 49, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 85, 173, 209, 222, 274, 287
modèles 3641, 69
modèles prédéfinis, 173
Modem 12, 247
Modem 12 IP400 Office, 247
modem analogiques V.90, 18
modem d'accès distant, 247
modem facultatif V.90, 151
modem intégral V.32, 151
modem interne, 18, 27, 29
Modem V.32, 278
modem V.32 analogique, 39
modem V.90, 285
modem V.90 simultanés, 247
Modem2, 281
modems, 19, 27, 29, 33, 151, 152, 155, 284
modems cablés, 152
modems V.90, 27, 29, 284
modes, 11, 21, 78, 112, 131, 164, 186, 202, 213
modes d'émulation Intuity, 11
modes Intuity, 164
modes mise, 202
modes simultanément, 21
modes spéciaux, 112
modifiables, 96
modifiant, 172
modification, 11, 96, 112, 276
Modification des restrictions, 276
modification du son, 96
Modifications, 110, 116, 238, 274, 276
modifications administratives, 11
modifications effectuées, 172
modifications principales visant, 11
modifie, 96, 109
modifiées, 172
modifient, 119
modifier, 11, 97, 99, 100, 110, 112, 119, 154, 172, 173, 176, 185, 187, 209, 213, 276
modifier des groupes TVO, 172
modifier l'apparence des polices, 172
modifier l'état des agents, 11, 112
modifier l'état des participants, 213, 276
modifier leurs propres codes PIN, 176
modifier son plan, 154
modifiés, 33, 85, 100, 173
modifiés afin d'imiter, 85
modifiés selon, 100
modulables, 233, 301
modulation, 68, 72
Module, 27, 29, 33, 34, 36, 42, 44, 45, 122, 123, 131, 151, 226, 242, 247, 261, 263, 278, 280, 281, 284, 285, 300
module 10/100 WAN3 IP400, 47
Module 10/100 WAN3 IP400 Office, 47
module 10/100 WAN3 IP400 Office offre, 47
module 10/100 WAN3 IP400 Office se connecte, 47
Module 16 canaux, 247
Module 16 ports, 247
Module 24 canaux, 247
Module 30 canaux, 247
Module 30 ports, 247
Module 32 canaux, 247
Module 4 canaux, 247
Module 64 canaux, 247
Module 8 canaux, 247
Module 8 ports, 247
Module analogique, 261
module d'expansion, 27, 29, 31, 34, 42, 43, 44, 45, 46, 48, 55, 64, 81, 82, 83, 84, 131, 247, 252, 254, 274, 281, 287
Module d'expansion 30 ports, 247
module d'expansion analogique, 27, 29, 34
module d'expansion DS30, 82, 83
Module d'expansion EU24, 274, 287
module d'expansion EU24 DSS, 55
module d'expansion externe, 254
module d'expansion fournit des ports, 45
module d'expansion fournit seize lignes, 43, 48
module d'expansion So8, 46
module d'expansion So8 BRI IP500 prend, 42
module d'expansion So8 IP Office prend, 46
module d'expansion Station numérique, 81, 82, 83, 84
Module d'expansion téléphonique, 281
module d'expansion téléphonique compatible, 64
Module d'expansion WAN3, 281
module d'expansion WAN3 10/100, 281
module d'extension, 41, 42
module d'extension externe, 247
module DRM-D, 290
module DSS, 64, 273
Module DSS EU24BL, 273
module DSS T3, 64, 273
module DT d'IP, 291
module DT d'IP Office prend, 291
module E1, 130
module EU24, 57
module fournit des interfaces, 44
module IP400 Analog Trunk 16, 43
module IP500, 11
module IP500 Analog Trunk 16, 43
module ligne réseau, 34, 247
module ligne réseau réseau analogique, 34
Module limiteur, 278
module nécessite, 42, 43
module n'est, 247
module offre 36 boutons programmables supplémentaires, 64
module prend, 31
module radio, 69, 290
Module So8, 27, 29, 34, 46, 247, 261
module So8 IP400, 46
Module So8 IP400 Office, 46
module So8 IP400 Office offre 8 interfaces S-Bus, 46
module So8 IP500, 42
Module téléphonique, 261
Module V2, 42, 45
Module VCM 30, 278
module VCM prend, 27, 29
Module WAN 3 amélioré, 280
Module WAN3, 261
Module WAN3 10/100, 247
Modules, 11, 18, 19, 27, 29, 34, 36, 41, 57, 89, 96, 121, 125, 126, 138, 177, 178, 245, 247, 254, 255, 256, 274, 281, 285
modules 10/100 WAN3, 41, 47
modules analogiques IP400, 18
modules analogiques IP400 externes 16 ports, 18
modules complémentaires, 58, 60, 62, 300
Modules d'appels, 178
Modules d'expansion, 18, 27, 29, 242, 261, 281, 284, 285, 298, 299
modules d'expansion DS30 prenaient uniquement, 82, 83
Modules d'expansion EU24, 57
modules d'expansion externe, 255, 256
modules d'expansion externes, 11, 34, 41, 247, 254, 255, 256
Modules d'expansion externes IP Office, 247
modules d'expansion externes maximum, 27, 285
modules d'expansion IP Office, 27, 29, 281
Modules d'expansion IP500, 11
modules d'expansion pris, 247
modules d'expansion Station numérique, 36
modules d'expansion Station numérique V2 équivalents, 281
Modules d'expansion T3 DSS, 64
modules d'expansion Téléphone V2 équivalents, 281
modules d'expansion Terminal numérique, 274
modules d'extension IP500 maximum, 34
modules DS, 42, 45
modules DSS, 58, 60, 62, 64
modules DSS maximum, 58, 60, 62
modules DSS T3, 64
modules facultatifs des options V24/V35/X21, 247
modules IP500, 89
modules média, 18
modules prennent, 19
modules Station numérique d'IP Office prennent, 19
modules suivants son disponibles, 219
Modules téléphoniques, 19, 27, 29, 34, 44
modules téléphoniques IP Office, 19
modules téléphoniques IP Office prennent, 44
modules VCM 32/64 permettant jusqu'à 128 appels simultanés, 126
modules VCM nouvellement introduits, 273
moindre coût, 85, 100, 106, 107, 146, 189, 273
moindre coût aux téléphones système spécifiques, 85
moins, 106, 122, 123, 126, 141, 147, 202, 205, 290, 296
moins 1 000 minutes d'espace d'enregistrement, 202
moins 200 minutes d'espace d'enregistrement des messages, 202
moins d'1 Watt, 123
mois, 195, 205
moment, 95, 109, 147, 153, 154, 194, 195, 206, 209, 217, 235, 276
moment propice, 235
moment quelconque, 95

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

moment requis, 153
moments, 93, 113, 150
Mon, 7
mon entreprise, 7
Mon système téléphonique actuel offre-t-il, 7
monde, 7, 65, 85, 91, 119, 123, 189
monde devait utiliser, 119
monde entier, 7, 65, 85, 91, 119, 189
Moniteur, 221, 222
Monitor, 241
mono PCM 16 bits, 95
montable, 285
montage, 11, 27, 29, 34, 42, 43, 85, 89, 278, 286, 291, 297, 298, 299
Montage mural, 89, 286, 291, 297, 298, 299
montage mural facultatif, 34
montage mural T3, 89
Montage mural/sur, 85
montant, 36
montée, 229
montés, 89
mot, 11, 97, 116, 153, 173, 209, 269, 274
moteur, 184, 192
moteur TTS d'Avaya, 184, 192
motivation, 219
mots, 151, 153, 238
moyen, 7, 65, 89, 115, 116, 143
moyen flexible, 116
Moyen Orient, 65, 143
moyenne, 7, 11, 72
moyenne entreprise, 7
moyennes entreprises, 7, 15, 17, 18, 19, 69
moyennes entreprises grâce, 17
Moyen-Orient, 91, 253
moyens spécifiques, 114
MP, 269
MPPC, 269
ms, 22, 31, 33, 87, 128, 247, 273, 281
MS Exchange, 278
MS Exchange via SMTP, 278
MS Outlook, 278
ms plutôt, 281
MSDE, 219
msec, 89
MU, 116
Mu-Law, 247
Mu-Law IP406 Office V2, 247
Multi-gris, 50, 51, 53, 55
multi-liens PPP, 125, 269
multilingue, 238
Multilink PPP, 128
multimédia, 149
multiples, 107, 113, 115, 143, 146, 158, 177, 235
multiples d'horaires, 113
multiplexage, 21, 119
multiplexées, 153
multipliant, 261
multipoints, 42, 46, 131, 152
MultiVantage, 143, 280
MultiVantage™, 143
mur, 50, 51, 53, 55, 58, 81, 82, 87, 89, 287, 301
mur permettant, 301
murs, 22
Musique, 259
Musique B, 259
musique d'attente, 22, 27, 29, 34, 95, 116, 209, 227, 247, 272, 282, 283, 284, 285
Musique d'attente enregistrée, 272
musique d'attente externe se connectent, 95
mW, 72
MWI, 44
N, 116
N, 116
N, 198
N/A, 228, 264
n° appelant, 89
N°1, 7
n'a, 11, 99, 161, 247
NA, 65
n'a aucun effet, 11, 247
NA E1 PRI, 36
N'accepte, 167
NAT, 16, 135, 138, 154, 269
NAT conserve, 154
naturel, 122
n'aura, 11
n'avez, 7, 93, 119, 123
n'avez qu'à dire, 7
navigateur, 53, 55, 193, 194, 195, 202, 287
navigateur Internet, 194
navigateur Web, 193, 202, 287
navigateur WML WAP, 53, 55
navigation, 58, 60, 62, 74, 82, 83, 155, 177, 288, 289
naviguer, 17
ndash, 128, 164
nécessaire, 11, 22, 66, 87, 101, 102, 131, 141, 143, 158, 161, 189, 208, 214, 217, 219, 264, 301
nécessaire d'avoir, 219
nécessaires, 22, 141, 149, 155, 208
nécessaires via IP Office Manager, 155
nécessitant, 11, 106, 244
nécessitant l'utilisation d'un logiciel, 244
nécessite, 11, 21, 34, 42, 43, 57, 69, 84, 119, 123, 141, 143, 149, 165, 189, 208, 215, 255, 256, 301
nécessité, 7, 131, 219
nécessite donc, 189
nécessité d'un téléphone physique, 219
nécessité d'une unité externe, 131
nécessite qu'une connexion reliée, 301
nécessite Voicemail Pro, 208
nécessitent, 11, 20, 58, 89, 119, 125, 193, 222, 228, 230, 264, 301
nécessitent Delta Server, 228
nécessitent l'achat, 222
nécessitent l'achat du logiciel Crystal Reports, 222
nécessitent l'utilisation d'un canal VCM, 58
nécessitent PAS, 125
nécessitent toujours l'utilisation, 119
Néerlandais, 76, 77, 178, 184, 287
négociation, 149
négociée, 127
négocier, 154
négociés appel, 131
n'entend, 11, 100
n'entendrez, 115
n'est, 11, 22, 44, 58, 66, 69, 81, 82, 83, 96, 99, 102, 108, 122, 131, 138, 152, 153, 155, 165, 167, 186, 209, 242, 264, 271, 301
n'est disponible, 58, 81, 82, 83
n'est disponible qu'en Amérique du nord, 81, 82, 83
n'est donc, 96
n'est prise, 11
n'est requise, 165, 264
net, 213, 233
NET 2.0, 233
Netgear, 80
Network Address Translators, 269
Network Manager, 242
Network Manager distincts, 242
Networked Administrator, 228
Ni, 177
Ni IP Office 500 ni IP406 V2, 177
ni IP406 V2, 177
NI2, 131
NiMh, 76
niveau, 11, 17, 20, 34, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 66, 69, 82, 83, 94, 107, 111, 131, 138, 141, 146, 152, 176, 178, 207, 209, 217, 221, 227, 238, 256, 264, 272, 284, 285
niveau d'Édition, 34
niveau d'Édition professionnelle IP Office, 34
niveau des applications, 272
niveau des standards automatiques, 178
niveau du bureau central, 131
niveau du logiciel du système IP Office, 238
niveau du système, 94, 107, 227
niveau du système programmés, 227
niveau d'utilisation, 152
niveau élevé d'intégration, 17
niveau grâce, 69
niveau internes optionnelles permettent, 284, 285
niveau PCS 5, 82, 83
niveau possible du micrologiciel, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62
niveau professionnel, 69
niveau supplémentaire, 66
niveau supplémentaires, 66
niveaux, 11, 76, 77, 89, 107, 138, 146, 221, 229, 238, 286
niveaux d'accès des utilisateurs, 238
niveaux d'alarmes, 221
niveaux d'expiration, 11
niveaux d'interfonctionnement CTI, 229
No, 291
No1, 7
nœud, 147
Noeud, 116
nœud appliquée, 147
nœuds, 242
n'offre, 301
Noir, 252
nom, 11, 44, 85, 89, 94, 121, 122, 131, 140, 141, 154, 158, 161, 167, 178, 181, 190, 195, 198, 208, 209, 222, 259, 280, 301
nom associé, 208, 301
Nom B, 259
Nom correspondant, 161
NOM DE LA FONCTION, 238
nom du, 44, 122, 167, 181, 259
nom du groupe, 167, 259
nom du poste, 44, 122
nom du poste IP émetteur, 122
nom du profil, 167
Nom du RAS cible, 259
Nom du répertoire système associé, 167
nom d'une personne, 181
nombre, 11, 22, 27, 29, 31, 33, 36, 58, 66, 69, 102, 105, 113, 115, 122, 126, 135, 153, 154, 155, 161, 167, 172, 173, 175, 186, 198, 207, 209, 217, 247, 254, 258, 259, 264, 301
nombre d'adresses IP globales, 154
Nombre d'agents, 217
Nombre d'agents connectés disponibles, 217
Nombre d'appels, 126, 161, 172, 217
nombre d'appels répondus, 217
nombre d'appels simultanés, 27, 29, 58, 105
nombre d'appels simultanés passés, 105
nombre d'appels vocaux simultanés, 126
nombre d'emplacements disponibles, 207
nombre d'utilisateurs, 173, 264
nombre d'utilisateurs SoftConsole simultanés, 173

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

nombre illimité d'utilisateurs enregistrés, 209
nombre maximum, 36, 66, 113, 122, 126, 135, 153, 175, 198, 207, 247
nombre maximum d'appel, 113
nombre maximum d'appelants, 207
Nombre maximum d'appels simultanés, 66, 122, 175, 198
nombre maximum d'appels VoIP simultanés, 126
nombre maximum requis d'appels SIP simultanés, 135
nombre précis, 209
nombre réel, 36
nombre suffisant, 102
nombre théorique maximum d'appels vocaux simultanés pouvant passer, 126
nombre total, 66, 207, 217
nombre total d'appels, 207, 217
nombreuses, 15, 69, 109, 122, 125, 150, 172, 205, 222, 242, 244, 301
nombreuses applications, 242, 244
nombreuses entreprises fournissent des applications, 69
nombreuses fonctions standards, 301
nombreuses interfaces, 15
nombreuses langues, 109
nombreuses normes, 122
nombreuses options configurables disponibles, 172
nombreuses situations, 150
nombreuses sociétés choisissent, 205
nombreuses sociétés nécessitent des solutions, 301
nombreuses sources, 222
nombreuses technologies, 125
nombreux, 15, 65, 109, 119, 130, 135, 141, 178, 189, 229
nombreux autres systèmes, 229
nombreux avantages d'une messagerie globale incluent, 189
nombreux avantages évidents, 65
nombreux cas, 135
nombreux investissements, 119
nombreux produits tiers, 229
nombreux réseaux, 130, 141
nombreux systèmes IP Office, 178
nombreux téléphones, 15, 109
nombreux téléphones IP, 109
nominale, 263
nommé Best in Test, 7
nommer, 11
nommés, 22
noms, 87, 94, 110, 141, 152, 154, 155, 172, 187, 202, 209, 276
noms associés enregistrée, 110
noms des, 172, 209, 276
noms s'affichent, 172
non-géré, 27
n'ont, 11
normal, 102, 243
normalement considéré, 108
normalement fermés, 115
normalement inclure, 127
normalement ouverts, 115
normalement supérieure, 138
Normaux, 49
norme, 22, 44, 66, 69, 72, 74, 89, 90, 121, 123, 127, 130, 131, 143, 195, 247, 263, 301
norme 802.11a/b/g, 74
norme 802.11b, 22, 69, 72
norme actuelle IEEE 802.11b du LAN, 69
norme ANSI T1.607, 263
norme d'affichage, 44
norme d'alimentation, 66
norme des Télécommunications améliorées numériques, 301
norme ETSI Q.931, 131
norme H.323, 121
norme IEEE 802.3af d'alimentation, 123
norme IEEE 802.3af-2003, 123
norme T3 propose, 89
norme TIA/EIA-646-B, 131
normes, 7, 22, 27, 69, 111, 121, 122, 125, 127, 128, 131, 140, 155, 216, 228, 229
normes ANSI T1.401, 131
normes autorise, 140
normes basées, 125
normes GR-188-CORE, 131
normes IEEE 802.11, 22, 69
normes industrielles, 228
normes mondiales, 69
normes ouvertes, 121, 229
normes RIP, 155
Normes VoIP prises, 128
normes WIFI, 69
Normes/spécifications Internet, 128
Norvège, 253
Norvégien, 76, 178, 184
norvégienne, 76
nos clients, 123
nos solutions, 7
notamment, 11, 167, 257, 261
notamment indiquer, 167
noter qu'un utilisateur, 95
Notez, 34, 94, 96, 105, 114, 214, 247, 301
Notez toutefois, 111
notification, 11, 19, 77, 89, 96, 111, 112, 143, 158, 161, 188, 190, 198, 209, 217, 242, 273, 276
notification avertit l'utilisateur, 161
notification correspondant sera également supprimé, 190
notification des alarmes, 11
Notifications SNMP, 278
Notre, 140
Notre approche basée, 140
notre kit complet, 17
Notre méthode, 7
notre mieux, 81
notre objectif, 7
nouveau, 11, 96, 106, 108, 167, 186, 192, 272, 280
nouveau IP Office Manager comportant, 272
Nouveau message, 192
nouveau message du groupe, 186
nouveau raccourci, 11
Nouveau téléphone numérique 2420, 280
nouveau transfert, 167
nouveauté, 7, 222
Nouveaux, 69, 167, 192, 274
nouveaux clients, 185
nouveaux messages, 176, 193
nouveaux messages vocaux, 167
nouveaux messages vocaux apparaissent, 192
nouveaux modèles, 173
Nouveaux modules, 11
nouveaux protocoles, 69
Nouveaux téléphones, 272, 273
nouveaux téléphones 3641, 69
Nouveaux téléphones IP, 274
Nouveaux téléphones numériques, 274
nouvel appel, 113, 167
nouvel appel arrive, 167
Nouvel Assistant d'installation, 278
Nouvel écran principal, 276
nouvelle, 7, 11, 66, 69, 87, 155, 187, 207, 209, 247, 253, 272, 273, 274, 278
Nouvelle apparence, 278
Nouvelle conception, 274
Nouvelle conception du feedback des voyants, 274
nouvelle conférence, 207, 209
nouvelle Édition Express, 11
nouvelle génération Interquartz Gemini, 87
nouvelle génération offrent aux utilisateurs tous, 69
Nouvelle interface utilisateur simplifiée, 278
nouvelle notification, 272
nouvelle route, 155
nouvelle Soft Console remplace, 278
nouvelle solution, 66, 273
nouvelle technologie, 7
Nouvelle Zélande, 247, 253
nouvelles, 7, 11, 15, 66, 119, 161, 182, 187, 264, 274, 276, 278, 280, 281
nouvelles actions, 182
Nouvelles alertes ajoutées, 276
nouvelles applications, 264
Nouvelles capacités matérielles, 274, 276, 278, 280
nouvelles cartes disposent d'une capacité d'accès, 281
nouvelles entrées, 161
nouvelles entreprises, 15
nouvelles fonctions, 11, 119, 274
nouvelles fonctions introduites, 11
nouvelles fonctions suivantes, 11
nouvelles icônes d'action, 182
nouvelles installations, 66
nouvelles langues, 276
nouvelles listes, 187
nouvelles options, 11
nouvelles technologies, 7
NPD, 100, 108
ns, 22
NT4, 264
NTP, 269
nuances, 287
nuit, 11, 111, 112, 116, 154, 258
nuit groupe, 116
nuit utilisant, 11, 112
Nul, 243
numérique, 11, 49, 64, 78, 105, 114, 115, 119, 131, 155, 269, 274, 280
numérique d'Avaya, 105, 114
numérique Integral T3, 49
numérique TDM, 119
numériques, 11, 15, 18, 22, 27, 29, 34, 39, 49, 58, 65, 94, 96, 97, 100, 104, 105, 109, 110, 122, 131, 138, 155, 157, 172, 173, 208, 245, 247, 284, 285, 301
numériques 2B+D, 39
numériques d'Avaya, 96, 100, 104, 109
numériques d'Avaya conservent, 109
numériques d'Avaya disposent, 109
numériques d'Avaya permettent, 110
numériques d'Avaya possèdent des boutons

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

programmables pouvant, 109
numériques d'Avaya possèdent des voyants, 96
numériques d'Avaya pris, 100
numériques filaires d'Avaya répertoriés, 173
numériques IP Office d'Avaya disposant, 105
numériques T3 uniquement, 131
numériques TDM déjà configurés, 122
numéro, 11, 20, 22, 44, 66, 76, 85, 94, 95, 96, 100, 101, 102, 103, 104, 106, 108, 110, 111, 112, 114, 115, 116, 131, 140, 141, 143, 147, 151, 154, 156, 158, 161, 164, 167, 176, 177, 178, 181, 182, 184, 185, 188, 189, 190, 193, 195, 198, 208, 209, 222, 238, 243, 245, 258, 259, 291
Numéro abrégé, 291
Numéro abrégé/Gestion du tableau, 164
Numéro abrégé/Gestion du tableau des voyants d'occupation, 164
numéro appelant, 22, 167
numéro appelé, 22, 167
numéro cible, 104
numéro composé, 195, 243
numéro conséquent, 141
numéro d'accès direct, 94
Numéro d'appelant perdu, 222
numéro DDI/DID, 66
NUMÉRO DE POSTE, 238
NUMÉRO DE TÉLÉPHONE, 238
numéro d'emplacement, 95, 189
numéro des participants, 209
numéro des parties prenantes, 195
numéro d'IP, 131
numéro d'IP Office d'apparaître, 131
Numéro du clavier, 259
numéro du pont, 209
numéro du poste, 167, 181, 195, 258
numéro du poste l'ayant enregistré, 195
numéro du poste requis grâce, 181
numéro du répertoire d'IP Office, 94
numéro d'urgence, 76
numéro externe, 11, 103, 108, 112, 131, 158
numéro ID d'appelant, 208
numéro interne, 100, 106, 177
numéro ISBN du livre, 184
numéro jumelé, 103
numéro personnel, 176
numéro pilote, 222
numéro prédéfini, 22
numéro prédéterminé, 154
numéro public externe soit, 96
numéro quelconque requis, 95
numéro remplace alors, 189
numéro saisi, 182
numéro secondaire, 103
numéro source n'est, 176
Numéro transfert, 116
Numéro unique, 101, 178, 185, 198
numéro unique complet, 185
numéro unique permettant l'exéution, 20
numéros, 53, 55, 64, 66, 76, 78, 87, 89, 94, 100, 101, 106, 107, 108, 109, 110, 112, 141, 147, 155, 161, 164, 172, 177, 178, 185, 195, 208, 209, 247, 272, 276, 287, 296
numéros abrégés, 53, 55, 64, 101, 109, 110, 161, 164, 287
numéros abrégés du téléphone, 101
numéros abrégés prend, 161
numéros des participants, 209, 276
numéros externes, 272
numéros ID d'appelant ainsi, 208
numéros indépendamment, 106
numéros internationaux, 107
numéros internes, 100
numéros pouvant, 94
numéros requis des téléphones, 66
numéros saisis, 108
numéros spécifiques, 107
numéros utilisés, 172
numérotation, 11, 17, 78, 85, 89, 94, 100, 101, 109, 115, 116, 125, 129, 131, 141, 143, 147, 154, 161, 164, 178, 181, 233, 235, 269, 278, 301
numérotation abrégée, 89
numérotation abrégée rapide, 78
Numérotation bureau, 143
numérotation d'appel, 233
numérotation d'appel sortant directement depuis l'entité Microsoft CRM, 233
numérotation directe, 181
Numérotation DTMF, 85
numérotation DTMF uniquement, 85
numérotation locale, 11, 141
numérotation MF, 301
Numérotation multiple Ce, 131
Numérotation post-connexion, 278
numérotation programmables, 85
Numérotation reliée, 147
numérotation réseau, 154
numérotation secondaire, 100, 116
numérotation secondaire lorsqu'un chiffre d'accès, 100
numérotation simple, 235
numérotation simplifiée, 301
numérotation standard, 109
numérotation très flexible, 100
numérotation uniforme, 129
numéroter, 116, 181, 280
Numéroter 3K1, 116
Numéroter 56 K, 116
Numéroter 64 K, 116
Numéroter V110, 116
Numéroter V120, 116
Numéroter vidéo, 116
n'utilise, 47, 154, 198
n'utilise Internet, 154
n'y, 141
nylon, 69
OAI, 69
objets, 182
obligatoire, 222, 247
Obtenez, 7
obtenez ainsi, 261
Obtenez l'assistance 24 heures, 7
obtenir, 7, 15, 34, 69, 80, 129, 152, 154, 182, 198, 214, 228, 230
obtenir des adresses IP internes, 154
Obtenir des communications, 7
Obtenir des données, 182
obtenir des événements SMDR, 230
obtenir l'efficacité, 129
obtenir son adresse, 152
obtenu, 114, 180
obtenue, 189
occupation, 105, 108, 116, 231, 258
occupé, 11, 94, 106, 108, 109, 112, 116, 131, 158, 161, 167, 178, 186, 219, 222, 278, 291, 301
occupé désactivé, 116
Occupé En attente, 116
occupé indisponible, 11, 112, 291
occupé tandis, 106
occupées, 153
occupera, 261
occupés, 66, 112, 113, 193, 194, 227
occupés dépend du poste jumelé utilisé, 66
occupons, 7
occurrence/instance, 11
Octel, 143
octets, 126
oeuvre, 7
office, 7, 11, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 27, 29, 31, 33, 34, 36, 39, 41, 42, 44, 45, 46, 47, 49, 50, 51, 53, 55, 57, 64, 65, 66, 68, 69, 73, 78, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 87, 89, 90, 91, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 119, 121, 122, 123, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 135, 138, 140, 141, 143, 146, 147, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 161, 163, 164, 165, 167, 172, 173, 175, 176, 177, 178, 180, 184, 186, 189, 190, 192, 195, 197, 198, 202, 205, 206, 207, 208, 209, 215, 216, 219, 222, 226, 229, 230, 231, 233, 237, 238, 241, 242, 243, 244, 245, 247, 252, 253, 255, 256, 258, 259, 261, 263, 264, 271, 272, 273, 274, 276, 278, 280, 281, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 296, 297, 298, 299, 300, 301
Office 3.0DT, 276
Office Admin, 230
Office ait, 264
Office Analog DECT, 11
Office applique, 138
Office aux outils SNMP, 237
Office Avaya, 247
Office basé, 80
Office câblé, 219
Office comportant des haut-parleurs, 100
Office comprend, 138
Office d'acheminer l'appel, 131
Office d'Avaya, 7, 18, 27, 29, 65, 89, 90, 165, 202, 247, 278
Office d'Avaya disposant, 105
Office d'Avaya se répartissent, 49
Office d'Avaya s'intègrent parfaitement, 65
Office Delta Server SMDR, 131
Office déterminant, 20
Office d'être dirigé, 106
Office d'être réservés, 11
Office distincts restent uniques afin, 141
Office édition Small, 152
Office emploie, 119
Office exclusifs, 49
Office Family, 18
Office Family d'Avaya, 7
Office fonctionne, 15
Office génère, 94
Office initialise, 149
Office intègrent, 149
Office Management, 272, 273
Office Manager, 18, 34, 100, 105, 109, 155, 192, 194, 208, 238, 243, 245, 264, 273
Office Manager 3.2, 238
Office Manager comportant, 272
Office Manager fonctionne, 238
Office Manager lors, 96
Office Manager permet, 186

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Office Microsoft CRM Integration, 233
Office n'impose, 207
Office notifie Network Manager, 242
Office permettra, 7
Office Phone Manager, 7, 94, 98, 208
Office Phone Manager Lite, 208
Office Phone Manager offre, 96
Office Professional Edition, 11
Office Professional Edition lors, 34
Office propose, 230
Office R4.0, 97, 102
Office R4.0 d'Avaya, 91
Office R4.0 permet l'activation, 141
Office recommandés, 281
Office rembourse votre investissement, 7
Office remplace, 100
Office SDK, 258
Office SDK 2.0, 259
Office s'effectue, 138
Office Small Office Edition, 247
Office Small Office Edition offre, 207
Office surveille, 242
Office utilise, 96, 121, 147
Office utilise différentes séquences, 96
Office utilise SMTP, 17
Office utilise TLS v1.0., 11
Office V1, 281
Office V2, 247
Office V2.1, 264
Office V3.0, 274
Office vérifie, 106
Office Voicemail Pro, 99, 208
Office VoiceMail Pro mis, 143
offrant, 7, 34, 39, 41, 119, 154, 163, 233, 255, 256
offrant ainsi, 119
offrant toute, 7
offre, 7, 11, 15, 16, 17, 22, 34, 36, 41, 42, 46, 47, 49, 58, 64, 68, 69, 74, 75, 78, 80, 87, 90, 93, 96, 97, 99, 104, 111, 115, 121, 125, 129, 138, 143, 151, 152, 154, 155, 158, 161, 163, 175, 176, 178, 182, 184, 207, 213, 215, 217, 219, 222, 227, 238, 241, 245, 257, 264, 282, 283, 284, 285, 301
Offre 2000 boîtes vocales distantes, 143
offre 8 interfaces BRI S, 41
offre ainsi, 115, 184
Offre aux agents, 219
offre aux sociétés, 7
offre des casques, 90
offre des détails complets, 11
Offre des informations supplémentaires, 99
offre des invites, 175
offre des solutions aux problèmes qu'IP Office, 241
offre différentes combinaisons, 22
offre également, 34, 93, 158
offre groupée, 222
offre l'accès, 254
offre l'annulation d'écho, 125
offre toutes, 161, 163
offrent, 7, 11, 16, 33, 69, 106, 150, 158, 185, 207, 222
offrent 4, 33
offrent diverses combinaisons, 11
offres, 66
Offrez, 7
offrir, 7, 17, 18, 33, 39, 119, 125, 135, 138, 143, 163, 182, 301
offrir davantage, 7
offrir des communications d'entreprise optimales, 119
offrir des économies importantes comparé, 135
offrir des fonctionnalités améliorées, 17
offrir des fonctionnalités supplémentaires, 7
offrir l'expérience client requise, 182
ohm, 130
onglet, 161, 164, 172, 274
Onglet Codes affaires, 161
Onglet Couverture d'appel supprimé, 274
onglet permet, 172
onglets, 161, 164, 167, 274
Open Shortest Path First, 149
opérateur, 17, 107, 111, 129, 146, 167, 173, 177, 206, 214
opérateur équipé d'une, 214
opérateurs, 17, 158, 167
opérateurs expérimentés, 167
opération, 11, 100, 105, 112, 131, 175, 194
Opération centralisée, 175
opération jumelée, 105
opération permet, 100
opération s'effectue, 194
opérationnelle, 112, 113
opérationnels, 113
opérations, 74, 163
Operator SoftConsole, 17
optimise, 161
optimiser, 129
optimisés, 69
Optimisez, 17
option, 11, 18, 22, 27, 29, 31, 34, 58, 76, 77, 81, 82, 87, 93, 94, 95, 112, 114, 121, 122, 123, 135, 141, 164, 177, 178, 184, 186, 190, 198, 209, 242, 263, 272, 274, 286, 290, 296, 297, 298, 299, 301
Option 1, 135
Option 2, 135
Option 3, 135
Option 4, 135
option comprennent, 77, 296
option du téléphone comprennent, 76
option Fax, 11, 177
option intègre Voicemail Pro d'IP Office, 190
Option mains libres, 87
Option mains libres gérable, 297, 298, 299
option sélectionnée, 209
option sous licence, 184
options, 7, 11, 17, 18, 19, 22, 34, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 109, 119, 123, 138, 143, 147, 165, 167, 172, 175, 176, 178, 187, 190, 198, 202, 209, 213, 243, 247, 264, 272, 278, 286, 287, 296, 301
options allant, 109
Options améliorées, 272
Options d'alimentation, 123
Options d'alimentation des téléphones IP, 123
options d'alimentation IP, 123
options DECT, 301
Options du téléphone, 19
options En, 11, 178
options En file d'attente, 11, 178
options IMS, 264
Options personnelles, 198
options proposées aux entreprises, 138
options simples, 7
Options SoftConsole, 172
options suivantes, 190, 209, 213
options V24/V35/X21, 247
ordinateur, 22, 123, 152, 190, 209, 229, 230, 264, 276
ordinateur externe, 22
ordinateur grâce, 230
ordinateur multimédia, 190
Ordinateur relié, 264
ordinateur Windows 98 exécutant, 264
ordinateurs connectés, 149
ordinateurs locaux, 16
ordre, 69, 190
ordre défini, 190
Oreillette, 75
oreillette large, 69
organisées, 53, 55, 287
OSPF, 149
oublié, 94
Oui, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 164, 175, 198, 259, 264
Outils, 18, 127, 230, 276
outils commandés, 7
outils standards, 228
Outlook, 17, 161, 164, 190
Outlook 2003 fonctionnant, 264
Outlook uniquement, 190
Outre, 7, 65, 69, 85, 89, 96, 109, 113, 152, 177, 186, 219, 226, 231, 245
Outre l'interdiction, 107
Outre recevoir, 7
outre TCP/UDP/IP, 128
ouvert, 190
ouverte, 69, 182
ouverte lorsque l'appel, 182
ouverts, 101, 115
Ouverture, 101
ouvre, 172, 182
ouvrez-le, 190
Ouvrir, 22, 182
P Office, 143
P Office 4.0, 131
PABX, 121, 301
pack, 68, 165, 173, 192, 202, 264, 273
Pack actuel, 264
pack média TTS d'Avaya installe, 192
packs, 214, 228
page, 11, 281
page répertorie, 11
pager lorsque l'utilisateur n'est, 188
pages d'administration système, 195
pages d'affichage commutables, 53, 55, 287
pageur, 69
paient, 7
pairage, 11, 20, 34, 116, 158, 185
pairage d'un téléphone portable, 116
Pairage d'un téléphone portable activé, 116
Pairage d'un téléphone portable désactivé, 116
Pairage mobile, 11, 20
pairé, 157, 163, 165
paire tip and ring, 85
Paire torsadée, 261
paire torsadée standard, 261
Pakistan, 253
palier, 150
paliers, 11, 34, 39
panne, 39, 43, 48, 107, 131, 146, 149, 153, 155, 195, 238, 247
panne ISP, 153
panne se produit, 155
panne secteur, 43, 48, 131, 247
panne secteur situées, 43, 48
panneau, 36, 167, 172, 173, 226, 274
Panneau Appels, 167
panneau BLF affiche, 167
panneau défilant classique, 226
panneau défilant mural Spectrum, 226
panneau d'emplacement, 172
panneau des appels, 167
panneau d'Informations, 167, 274
Panneau Emplacement, 167
panneau En attente, 167

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Panneau File d'attente, 167
panneau File d'attente affiche, 167
panneau installé, 226
panneau mural traditionnel, 226
Panneau Répertoire, 167
panneau Répertoire situé, 167
panneau Spectrum, 226
panneau TVO, 173
panneaux, 17, 36, 219, 226
panneaux d'affichage, 226
panneaux défilants, 17, 219, 226
Panneaux défilants fixes, 219
panneaux défilants fixes permettent d'afficher des statistiques, 219
panneaux défilants muraux, 226
panneaux défilants muraux Spectrum, 226
panneaux défilants offrent chacun 2 lignes, 226
panneaux défilants supplémentaires, 226
panneaux muraux, 226
panneaux muraux maximums, 226
Panneaux muraux traditionnels, 226
panneaux pouvant, 36
PAP, 151, 153, 156, 269
papier, 189
paquet, 119, 128, 149, 155
paquet média, 128
paquets, 69, 119, 125, 126, 127, 128, 135, 138, 141, 149, 153, 155, 245
paquets audio des paquets, 69
paquets entrelacés, 138
paquets IP, 125, 127, 138
paquets IP contenant, 125
paquets IP entre, 138
paquets LAN entrants, 149
paquets provenant, 69
paquets regroupe, 119
paquets sauf SIP, 135
paquets selon leur contenu, 155
paquets vocaux, 119
paquets VoIP, 119
paquets VoIP comprennent également, 119
Par défaut, 263
paragraphe ci-après, 209
paramètes suivants, 173
paramétrage, 100, 109
paramétré, 151
paramètre NPD, 100
paramètre système détermine, 106
Paramétrer, 231
paramètres, 11, 97, 101, 108, 110, 114, 158, 178, 192, 213, 217, 221, 247, 254, 258, 259, 274, 276
paramètres d'appel, 108
paramètres d'appels dont l'utilisateur dispose, 108
paramètres deviennent inutilisables, 101
paramètres d'option, 158
paramètres du courrier électronique, 97
paramètres du système, 192
paramètres du téléphone, 110
paramètres Groupe, 276
paramètres Intrusion, 114
paramètres Intrusion des, 114
paramètres locaux, 247
paramètres maximums, 221
paramètres parler/écouter, 213
paramètres parler/écouter des participants, 213
paramètres personnels, 158
paramètres prédéfinis suivants, 217
Paramètres régionaux, 247, 258, 259
paramètres régionaux américains, 247
paramètres régionaux multipays, 247
paramètres standard, 11
Paramètres USB, 274
Paramètres utilisateur, 101
parcage, 11, 95, 96, 158, 167, 172, 173, 193, 259
parcage accessibles, 172
parcage d'appels, 95, 158
parcage d'un appel, 95
parcage d'une campagne particulière, 193
parcage indiquant qu'un appel se trouve, 95
parcage prédéfinis, 95
parcage spécifique, 95
parcage spécifiques, 167
parcimonieuse, 69
pare-feu, 11, 16, 21, 135, 149, 150, 151, 152, 155, 208
pare-feu d'IP Office, 11, 135
pare-feu entre, 21, 152
pare-feu entre eux, 152
pare-feu entre son commutateur Ethernet, 152
pare-feu intégré, 16, 150, 151, 155
pare-feu intégré d'IP, 155
pare-feu intégré d'IP Office offre, 155
pare-feu IP Office incluent désormais des contrôles, 11
pare-feu traite, 155
pare-feu/VPN intégré, 7
parfait, 101, 216
parfaitement, 7, 65, 69
parfaitement aux industries, 69
parfois tous, 147
ParkDirect, 257
parle, 122
parleur, 76, 77
parole, 74, 178, 184, 192, 198, 213, 276, 278
parqué, 95, 178
parqué initialement l'appel, 95
Parquer, 95
Parquer appel, 116
parqués, 95, 103
partageant, 129
partagées entre, 158
partager, 7, 131, 138, 141, 151, 155, 178, 213
partager des fichiers, 138
partager des informations, 213
partager des ressources, 151
partager des systèmes, 7
partager entre différents scénarios, 178
partager leurs connaissances du réseau grâce, 155
partagés, 17
Partenaire Certifié Gold, 233
partenaire commercial Avaya agréé, 7
partenaires, 22, 253
partenaires commerciaux agréés appropriés d'Avaya, 22
partenariat, 231, 233
partenariat mondial, 233
participant, 11, 208, 209, 213, 276
participant apparaissent, 209
participant quittant, 209
participant s'affiche, 208
participant se connecte, 213
participants, 115, 167, 205, 206, 207, 208, 209, 213, 214, 276
participants ainsi, 209
participants aux conférences, 207
participants externes, 207, 208, 214
Participants maximums, 207
participants rejoignent, 206
participants sélectionnés, 209
participants via 64 ressources, 207
participer, 108, 158
particulier, 158
particulièrement adaptés, 85
particulièrement adaptés aux applications, 85
particulièrement bien adapté, 69
particulièrement important, 158
particulièrement pratique, 102
particulièrement utile, 101, 111, 152, 153, 178, 188
particulièrement utile lorsque, 111
partie, 7, 11, 36, 66, 95, 100, 111, 114, 161, 182, 194, 202, 244
partie Admin, 244
partie appelée, 100
partie d'aucun contrat, 7
partie des groupes, 161
partie d'origine, 100
partie du même domaine, 202
partie du numéro composé fourni, 95
partie d'un numéro reçu, 111
partie frontale, 36
partie matérielle, 66
partie radio, 66
partie radio fixe, 66
partie spécifique, 182
partie standard d'IP Office, 114
parties, 100, 115, 154, 156, 195, 206, 208, 209
parties entendent, 100
parties prenantes, 195
parties statiques, 195
partir, 17, 27, 29, 31, 33, 39, 51, 53, 55, 57, 58, 60, 62, 66, 73, 85, 89, 95, 96, 100, 101, 102, 103, 104, 112, 114, 115, 123, 127, 131, 141, 151, 152, 155, 157, 161, 176, 178, 184, 188, 189, 192, 195, 197, 198, 208, 209, 213, 226, 235, 238, 257, 261, 274, 278, 284, 285, 287
partir d'adaptateurs téléphoniques, 151
partir des mêmes informations clients, 235
partir des téléphones IP, 114
partir du bureau, 31, 39, 131, 189
partir du bureau central, 31, 39, 131
partir du combiné téléphonique, 112
partir du même, 151
partir du moment, 213
partir du panneau d'Informations, 274
partir du panneau File d'attente, 274
partir du premier enregistrement effectué, 195
partir du processus Ajouter/mettre, 209
partir du PSU, 261
partir du réseau IP, 27, 29, 284, 285
partir du serveur, 226
partir du système, 51, 53, 55, 57, 58, 60, 62, 287
partir du système téléphonique, 51, 53, 55, 58, 60, 62
partir du téléphone, 95, 100, 103
partir du téléphone jumelé, 103
partir du texte, 178, 184, 192, 198, 278
partir du texte permettant aux courriers électroniques d'être lus, 178
partir d'un autre poste, 103

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

partir d'un emplacement quelconque, 101
partir d'un ensemble d'éléments, 178
partir d'un ordinateur, 157
partir d'un poste précis, 102
partir d'un poste utilisateur, 104
partir d'un téléphone, 66, 104, 151, 178
partir d'un téléphone externe, 178
partir d'un téléphone portable, 151
partir d'un téléphone simple, 104
partir d'une interface, 208
partir d'une seule source, 188
partir duquel l'utilisateur appelle, 176
partition, 195, 202
partition séparée, 195
partitionnés, 138
PAS, 66, 97, 125
Pas Déranger, 109
PAS requis, 125
passant, 153, 213, 255, 256
passe, 11, 97, 106, 116, 151, 153, 173, 209, 238, 269, 274
passé, 103, 119, 227
passé aux, 227
passé aux clients mis, 227
passe cryptés, 153
passe encryptés, 151
passe fournis, 209
passe requis, 116
passée, 193, 227
passer, 7, 11, 15, 17, 66, 101, 104, 105, 106, 107, 110, 112, 135, 146, 154, 158, 161, 198, 235
passer des appels, 7, 105, 106, 110, 112
passer des appels externes, 106
passer des appels téléphoniques, 7
passer des appels via, 7
passer d'un bureau, 66
passer facilement du mode standard, 161
passer facilement d'un appel, 158
passer rapidement, 66
passerelle, 11, 15, 22, 69, 80, 121, 122, 125, 138, 149
passerelle d'interface d'application, 69
Passerelle d'interface d'application ouverte, 69
passerelle d'interface d'application ouverte AWTS permet aux applications logicielles tierces, 69
passerelle d'IP, 122
passerelle H.323, 122
passerelle H.323 intégrés, 15
passerelle intégrée, 138
Passerelle Média G150, 22
passerelle média G150 cible, 22
passerelle située, 121
Passerelles, 121
Passerelles fournissent, 121
Passerelles Média d'Avaya, 22
Patienter, 198
patrimoniales, 189
pause, 85, 127, 195, 198
Pause entre, 198
pavé numérique, 58, 60, 167, 172
pavé numérique contextuel, 172
payez, 7
pays, 7, 15, 22, 31, 39, 41, 43, 47, 48, 49, 58, 65, 66, 91, 100, 102, 131, 238, 253, 261, 272, 276, 280
Pays Bas, 253
pays européens, 49, 58, 276
pays européens sélectionnés, 58
pays européens utilisant, 276
pays sélectionnés, 272
pays suivants, 253
PBX, 15, 21, 78, 119, 130, 301
PBX des autres vendeurs, 301
PBX hybride, 21
PC, 17, 19, 20, 34, 64, 66, 93, 94, 110, 111, 119, 125, 157, 163, 164, 165, 167, 173, 175, 178, 202, 214, 219, 226, 228, 229, 230, 231, 233, 237, 243, 245, 254, 255, 256, 263, 264, 274, 301
PC accédant, 125
PC client, 233
PC consiste, 229
PC CTI, 219
PC distinct, 237, 243, 264
PC du serveur Voicemail Pro dispose d'une installation, 202
PC exécutant IP400 Phone Manager, 255, 256
PC grâce, 301
PC individuels connectés, 231
PC local, 245
PC minimales, 264
PC permettent aux agents individuels, 219
PC puisse contrôler, 230
PC serveur, 233
PC Softphone, 17, 34, 64, 163, 164, 165
PC utilisant Feature Key Server, 264
PC utilisateur, 94, 202
PC Wallboard, 219, 226, 228, 264
PC Wallboard assure, 226
PCS08, 11
PCWB, 219
PDF, 219, 222
PDQ, 155
Pentium III, 264
Pentium III 800MHz, 264
Pentium4, 264
Pentium4 2,8 GHz, 264
Pentium4 600Mhz, 264
PEPS, 11
perception d'une qualité médiocre, 122
perçues, 125
perdu, 205, 222
perdus, 216, 217, 226, 276
perforer, 155
performance, 125, 216, 217, 219, 222, 276, 280
performance des jours précédents, 217
performance du centre d'appels, 219
performance d'un réseau, 125
performance individuelle/d'équipe, 222
performances, 7, 15, 17, 34, 215
performances des canaux VCM, 34
performances globales, 17
performances vocales avancées, 15
période, 11, 20, 107, 114, 146, 150, 194, 195, 217, 222, 228
période définie, 222
Période des rapports, 228
période d'essai, 195
période déterminée, 107, 146
période d'évaluation, 20
période d'inactivité, 11, 114
période d'inactivité entraîne, 11
période maximum, 217
période moins onéreuse, 150
périodes, 99, 151, 153
périodes d'inactivité, 153
périphérique, 123, 125, 127, 245
périphérique défectueux, 245
périphérique émetteur, 127
périphérique émetteur attend, 127
périphérique émetteur d'arrêter l'envoi, 127
périphérique IP, 125
périphérique récepteur, 127
périphérique récepteur puisse traiter toutes, 127
périphériques, 11, 80, 125
périphériques concernés, 125
périphériques IP, 125
permanence, 101, 130
permet, 7, 11, 17, 18, 33, 34, 36, 39, 65, 69, 85, 95, 102, 105, 106, 108, 114, 119, 121, 122, 131, 135, 138, 141, 146, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 157, 158, 161, 173, 175, 178, 180, 181, 182, 185, 186, 188, 189, 190, 192, 195, 197, 206, 208, 209, 213, 216, 219, 221, 222, 226, 230, 231, 233, 238, 242, 244, 247, 256, 274, 301
permet aux, 18, 69, 105, 122, 138, 150, 157, 158, 161, 175, 181, 188, 189, 209, 301
permet aux accès, 11
permet aux appareils, 138
permet aux appelants, 175, 181
permet aux clients, 11, 150
permet aux employés, 301
permet aux petites, 18, 69
permet aux postes IP d'effectuer des appels, 122
Permet aux utilisateurs, 105, 157
permet aux utilisateurs d'envoyer, 189
Permet d'accéder, 182
Permet d'accéder aux données récupérées, 182
permet d'accroître, 7
permet d'arrêter, 11
permet d'avoir, 230
permet d'effectuer, 11
permet d'envoyer, 11, 102, 108, 161, 244
permet d'envoyer tous, 108
permet d'établir, 18, 122
permet d'éviter, 11
permet d'éviter qu'un poste, 114
permet d'inscrire jusqu'à 16, 122
permet d'interagir, 152
permet d'isoler vos, 150
permet d'isoler vos réseaux privés d'Internet, 150
permet d'obtenir, 85
permet douze appels, 247
permet d'utiliser, 154
permet également d'avoir 4 ports, 230
permet l'affichage, 188
permet l'interaction entre, 180
permet l'interconnexion, 138
permet l'interopérabilité entre des appareils, 121
permettant, 7, 11, 34, 69, 127, 135, 150, 155, 158, 172, 178, 184, 194, 221, 254, 269
permettant ainsi, 34, 158
permettant ainsi aux utilisateurs, 158
permettant aux utilisateurs, 155, 254
permettant d'économiser, 7
permettant d'exécuter, 127
permettant tout, 135
permettent, 7, 11, 17, 20, 65, 93, 98, 101, 110, 114, 119, 135, 156, 158, 178, 186, 188, 194, 219, 226, 227, 233, 284, 285, 301

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

permettent aux, 11, 17, 20, 98, 101, 135, 156, 158, 219, 233, 301
permettent aux agents individuels, 219
permettent aux appelants, 17
permettent aux appelants d'interagir, 17
permettent aux applications d'être exécutées, 20
permettent aux PME, 233
permettent aux relais d'être, 101
permettent aux relais d'être ouverts, 101
permettent aux utilisateurs, 98, 135, 158, 301
permettent aux utilisateurs d'IP Office, 135
permettent d'afficher des statistiques, 219
permettent d'améliorer, 65
permettent d'effectuer différentes évaluations, 226
permettent d'effectuer différentes évaluations des groupes, 226
permettent l'enregistrement automatique/manuel d'appels, 194
permettons d'acquérir, 7
permettre, 11, 16, 22, 93, 100, 102, 104, 106, 107, 115, 119, 121, 122, 131, 135, 141, 146, 153, 155, 158, 161, 167, 181, 184, 195, 209, 213, 242, 276, 301
permettre aux clients, 107, 146
permettre aux utilisateurs, 158, 161
permettre aux visiteurs d'obtenir facilement, 115
permettre d'acheminer, 131
permettre d'authentifier, 155
permettre d'effectuer aisément, 195
permettre d'effectuer aisément des recherches, 195
permettre d'effectuer des appels, 121, 153
permettre d'effectuer des appels supplémentaires, 153
permettre d'effectuer des économies, 102
permettre des connexions, 11
permettre l'interfonctionnement des combinés provenant, 301
permettre l'utilisation, 167
permis, 119
permission, 100
Pérou, 253
personnalisation, 161, 172
Personnalisé, 98, 155, 178
personnalisée, 85, 96, 198, 291
personnalisées, 96
personnaliser, 158, 172, 178, 219
personnaliser l'application, 158
personnaliser son apparence, 172
personnalisés, 17
personne, 7, 15, 44, 95, 100, 103, 143, 154, 167, 178, 181, 186, 227
personne appelée, 178, 186
personne appelée n'est, 186
personne appropriée, 7
personne ayant émis l'appel, 167
personne concernée, 227
personne connectée/l'appelant, 143
personne distinct, 100
personne externe, 44
personne n'utilise Internet, 154
personne qu'il souhaite joindre, 181
personnel, 7, 77, 87, 107, 146, 177, 217
personnel créant des ventes, 7
personnel indispensable, 107, 146
personnel permanent, 7
personnel représentant, 7
personnels, 158, 161, 178, 186, 198, 206, 208, 209, 272, 278
personnels étendus, 178, 198
personnes, 11, 27, 29, 65, 87, 100, 108, 141, 186, 188, 190, 205, 213, 219, 226, 235, 276, 284, 285
personnes accédant, 27, 29, 284, 285
personnes du centre d'appels puissent, 219
personnes présentes, 11
personnes surfant, 27, 29, 284, 285
personnes travaillant, 235
personnes travaillent depuis leur domicile, 205
perte, 149
perte, 119, 127
perte, 245
perte des paquets, 119
petite, 7, 22, 190, 215, 290, 296
petite entreprise, 7
petite possible, 190
petite société, 215
petite taille, 22, 290, 296
petites, 7, 15, 17, 18, 19, 22, 34, 69, 158, 189, 216, 301
petites entreprises, 18, 189, 216
petites sociétés, 301
petites structures, 158
petites succursales, 22
petits, 11, 29, 80, 141, 147, 149, 216, 301
petits bureaux, 301
petits groupes, 141
petits réseaux, 147, 149
petits services clients, 216
peu, 208
phase, 96, 230
PHONE, 11, 85, 123, 264
Phone Manager, 11, 16, 17, 85, 95, 98, 102, 109, 110, 115, 119, 131, 157, 158, 161, 163, 164, 165, 186, 208, 209, 214, 272, 274
Phone Manager affiche, 106
Phone Manager conserve, 158
Phone Manager dispose, 95
Phone Manager Lite, 34, 109, 157, 158, 161
Phone Manager Lite fournit, 158
Phone Manager Lite prend, 158
Phone Manager Lite/Pro, 264
Phone Manager Lite/Pro/PC Softphone, 34
Phone Manager l'utilise, 161
Phone Manager maximum, 165
Phone Manager offre également des boutons, 158
Phone Manager offrent, 158
Phone Manager PC Softphone, 19, 20, 157, 163, 165, 219, 264
Phone Manager permettent, 219
Phone Manager possède des boutons, 158
Phone Manager prend, 165
Phone Manager présente, 163
Phone Manager Pro, 11, 17, 20, 34, 101, 102, 109, 157, 161, 163, 164, 165, 186, 187, 198, 219, 280
Phone Manager Pro contient des onglets séparés, 161
Phone Manager Pro offre, 161
Phone Manager Pro permet aux utilisateurs, 161
Phone Manager Pro permet aux utilisateurs d'écouter, 161
Phone Manager/PC Softphone, 264
PhoneManager, 64, 278
PhoneManager PC Softphone, 64
photocopieur/scanneur, 189
physiques adaptés, 15
pic d'appels, 99
pic terminé, 99
pièce, 11
pièce jointe, 188, 192
Pièces, 252
pièces jointes WAV, 176
Pieds, 87
piles AAA, 76
pilote, 222, 233
Pilote IP Office TAPI 2.1, 233
piloter, 226
PIN s'ils utilisent, 175
pirates informatiques, 150
pire, 193
Piste, 238, 272
place, 7, 17, 66, 127, 138, 175, 189, 231
placé, 96, 112
place d'un certain nombre, 231
place rapidement grâce, 17
placement d'un appel, 95
placer, 172
placés, 194, 195
plafonds, 301
plage, 11, 123, 147, 247
plage des unités, 11
plage unique, 147
plan, 7, 100, 129, 269
planificateur, 209, 213, 214
Planificateur du centre, 209, 214
planificateur Web du centre, 209
planificateur Web permet aux utilisateurs enregistrés, 209
planificateur Web requiert, 209
planification, 68
planifiées régulièrement, 206
planifier, 226
planifier des messages, 226
planifiés, 219
Planning semaine, 178
plaque murale, 78
plateforme, 17, 18, 22, 27, 29, 126, 131, 151, 198, 285, 301
plate-forme, 20
plate-forme, 33
plate-forme, 198
plate-forme, 215
plate-forme, 233
plate-forme, 255
plate-forme, 278
plate-forme, 280
plate-forme, 285
plate-forme centrale, 280
plateforme compacte conçue spécialement, 18
plate-forme d'applications, 20
Plateforme d'applications, 17
Plateforme extensible, 18
plateforme individuelle, 126
plateforme IP Office offre, 151
plateforme IP Office prend, 131
plateforme IP403 Office car elle prend, 285
plateforme IP406, 27, 285
plateforme IP406 Version 1, 285

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

plate-forme IP406 Version 1 Office, 285
plateforme IP412, 29
plate-forme IP412 fournissant 180 postes, 255
plate-forme Microsoft Windows, 233
plateforme offre, 29
Plate-forme Small Office Edition, 278
Plate-forme Small Office Edition IP Office d'Avaya, 278
plateformes, 22, 47, 152, 228, 237
plateformes client, 228
plateformes IP Office, 237
plateformes IP Office édition Small Office fournissent, 152
plateformes IP406, 47
plateformes Small Office Edition d'IP Office, 22
plates-formes DEFINITY, 280
plein débit, 127
pleine expansion, 15
plug and play, 66
plupart, 85, 91, 98, 153, 182, 189, 194, 273
plupart des bases, 182
plupart des opérateurs appliquent, 153
plupart des paramètres, 194
plupart des solutions, 189
plupart des téléphones 2400, 273
plupart des téléphones analogiques fonctionnent, 85, 91
plupart des téléphones polyvalents pris, 98
plusieurs, 7, 11, 19, 22, 27, 29, 66, 69, 101, 104, 106, 107, 108, 109, 111, 119, 123, 125, 127, 131, 135, 138, 141, 150, 153, 155, 167, 176, 180, 182, 184, 190, 194, 198, 206, 207, 219, 222, 230, 234, 269, 278, 287, 301
plusieurs acheminements d'appels, 111
plusieurs actions, 184
plusieurs appareils, 131
plusieurs appels, 104
plusieurs autres boîtes vocales, 176
plusieurs boîtes vocales, 198
plusieurs bureaux, 66
plusieurs bureaux/télétravailleurs, 7
plusieurs combinaisons, 11
plusieurs conférences, 206, 207
plusieurs conférences téléphoniques, 206
plusieurs correspondants, 11
Plusieurs des fonctions, 155
plusieurs écrans, 234
plusieurs emplacements, 7, 153
Plusieurs fonctions utilisent, 109
plusieurs fournisseurs, 150
plusieurs imprimantes réseau, 219
Plusieurs interfaces, 230
plusieurs interfaces S0, 11, 131
plusieurs jours, 127
plusieurs langues, 198, 287
plusieurs lignes, 125
plusieurs manières, 108
plusieurs millions, 190
plusieurs modèles parmi lesquels choisir, 7
plusieurs niveaux, 11, 22, 107, 198
Plusieurs personnes, 108
plusieurs phases, 141
plusieurs phases des sites d'un, 141
plusieurs ports, 127
plusieurs profils, 278
Plusieurs protocoles s'interconnectent, 269
plusieurs PVC, 138
plusieurs routes existent, 155
plusieurs sociétés différentes, 167
plusieurs topologies, 135
plusieurs utilisateurs, 101
PME, 173, 215, 219
PME d'Avaya, 173
poche, 65
Pochette, 69
PoE, 49, 50, 51, 53, 55, 57, 58, 60, 62, 66, 119, 123
PoE approuvées, 119
poids, 76, 261, 290, 296
point, 11, 18, 22, 42, 46, 69, 121, 126, 127, 131, 138, 149, 151, 152, 153, 165, 190, 247, 261, 269, 301
point central, 301
point d'accès, 18, 22, 69, 165, 247
point d'accès basée, 247
point d'accès IP400, 247
point d'accès tiers, 22
point d'accès unique, 69
point d'exclamation rouge, 190
point d'extrémité SO, 11, 131
point froid, 261
point Microsoft, 269
point source, 138
pointe, 7, 49, 119, 150, 217
pointe d'Avaya, 49
pointe telles, 49
pointillé séparant, 57
points, 11, 22, 39, 42, 46, 69, 119, 123, 125, 151, 163, 178, 229, 230, 233, 235, 247, 280
points d'accès, 22, 69, 123, 247
points d'accès LAN, 22, 123
points d'échec tout, 229
points d'extrémité IP, 11, 125, 178
points d'extrémité IP via IP Office, 11
points finaux, 230
points relatifs aux données, 119
polarité, 87, 273
polarité inversée, 87
Pologne, 253
polonais, 178
pont, 113, 208, 209, 276
pontées, 11, 100
port, 11, 16, 18, 20, 22, 27, 29, 34, 44, 47, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 78, 81, 82, 83, 87, 89, 102, 115, 119, 123, 125, 127, 135, 138, 141, 149, 152, 155, 156, 202, 244, 247, 263, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 290, 291, 297, 298, 299
port 1 du poste analogique, 22, 282, 283
port 1 du poste POT, 22
port 2, 22
port 50795, 141
port 8888, 202
port analogique, 22, 44, 89
port analogique 2, 22
Port audio, 282, 283, 284, 285
Port casque, 87
Port d'entrée audio, 22, 27, 29, 34
port détecte automatiquement sa vitesse, 152
port d'expansion, 47
port d'extension, 11, 115, 119
port DMZ, 135
Port DSS, 82, 83
port DTE, 22, 27, 29, 34, 155, 263, 282, 283, 284, 285
Port DTE 9 broches, 34
port du commutateur reçoive des paquets, 127
port émetteur fonctionne, 127
port Ethernet d'IP Office, 135
port externe, 247
port informatique, 51, 53, 55, 287
Port infrarouge, 286, 287
port POT, 22, 263
port POT 1, 22
port PRI, 16
port récepteur fonctionne, 127
port reste silencieux, 44
port saturé, 127
port série, 18, 247
port série DTE 9 broches, 247
port T1/PRI, 247
port TCP/IP, 244
port téléphonique, 51, 53, 55, 287
port WAN, 22, 138, 149, 152, 247, 282, 283
port WAN 37 broches, 247
port WAN d'IP Office, 138
port WAN Ethernet, 152
port WAN Ethernet commuté dédié, 22, 282, 283
port WAN Ethernet simple, 247
portable, 7, 158
porte, 161, 164, 172
porte maximum, 172
porte permet, 161
portée, 17, 301
portée allant jusqu'à 600m selon, 301
portée des petites, 17
porteuse maximale, 107, 146
portier, 11, 22, 27, 29, 34, 101, 115, 247, 282, 283, 284, 285
portier électronique, 115
portier spécifique fourni, 115
portiers, 115
ports, 11, 16, 18, 20, 22, 27, 29, 31, 33, 34, 36, 39, 42, 44, 45, 49, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 85, 100, 123, 127, 131, 138, 149, 151, 152, 177, 178, 194, 198, 202, 230, 245, 247, 256, 263, 264, 273, 274, 278, 281, 282, 283, 284, 285, 287, 290, 296, 300, 301
ports ainsi qu'un port, 22
ports analogiques, 44
ports commutés LAN 10/100 Mbit/s, 27
ports commutés possèdent leurs propres adresses IP, 152
ports des postes analogiques, 278
ports d'extension analogiques, 36
ports d'IP Office, 127
ports disponibles lorsque, 36
ports DS, 36, 281, 300
ports DT, 274, 281
ports DT associés, 274
ports DT intégrés, 274
ports encombrés, 127
Ports Ethernet, 16, 18, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62
ports Ethernet commutés, 16, 22, 282, 283
ports Ethernet commutés 10/100, 29, 34
ports fournis, 39
ports LAN/WAN Ethernet, 11
ports marqués PHONE, 85
ports maximum, 178
ports RJ45, 36
ports RJ45 supplémentaires, 36
Ports RNIS, 263
ports T1/PRI, 247
ports téléphoniques analogiques, 18
ports téléphoniques ordinaires aux unités, 247
ports V2, 273
ports V2 du téléphone, 273
ports Voicemail Pro maximum, 27, 29, 34

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

ports X.21/V.35 supplémentaires, 247
Portugais, 76, 77, 178, 184, 287
Portugal, 253
posé, 50, 51, 53, 55, 58
poser des questions, 213
position, 11, 111, 198, 274
position d'un appel, 111
position pré-définie, 274
positions, 85, 287
positions réglables, 287
possédant toutes, 276
possède, 7, 16, 17, 21, 36, 55, 57, 100, 115, 119, 121, 127, 147, 149, 152, 155, 158, 178, 192, 238
possédée, 103
possèdent, 22, 31, 96, 104, 109, 152, 301
possèdent des boutons programmables, 104
posséder, 7, 123, 202, 208, 243
posséder jusqu'à 24 prises RJ45, 123
posséder son propre pont, 7
possession, 20, 209, 216
possession d'Internet Explorer, 209
possession du produit, 20
possibilité, 7, 11, 66, 90, 99, 101, 110, 119, 129, 149, 163, 167, 176, 182, 195, 209, 213, 219, 227, 229, 231, 238, 255, 256, 257, 272, 276, 298, 299
possibilité aux utilisateurs, 110
possibilité d'affichage automatique, 257
Possibilité d'ajout, 298, 299
possibilité d'avoir, 219
possibilité d'avoir des informations, 219
possibilité d'envoyer des invitations, 167
possibilité d'envoyer des invitations aux participants, 167
possibilité d'être, 255, 256
possibilité d'extension, 66
possibilité d'informer, 227
possibilité d'utiliser l'application localement, 238
possible, 11, 34, 69, 81, 94, 95, 96, 98, 99, 100, 102, 106, 107, 109, 116, 119, 125, 141, 146, 149, 152, 153, 156, 165, 182, 209, 217, 219, 226, 227, 230, 238, 264
possible d'acheter, 230
possible d'acheter des ports supplémentaires, 230
possible d'activer, 99
possible d'adapter l'expérience d'appel, 227
possible d'afficher, 99
possible d'ajouter automatiquement, 99
possible d'annuler, 34
possible d'assigner des routes spécifiques, 107, 146
possible d'augmenter, 209
possible d'avoir, 94, 100, 149
possible d'avoir des appels ignorant, 100
possible d'effectuer plusieurs enregistrements du même appel, 194
possible d'enregistrer, 102
possible des familles, 81
possible d'identifier, 106
possible d'interdire, 107
possible disponibilité, 98
possible d'y, 209
possible grâce, 156, 182
possible grâce aux, 182
possible grâce aux scripts SQL, 182
possible qu'un périphérique IP soit physiquement situé, 125
post-connexion, 164, 278
poste, 11, 22, 39, 44, 49, 66, 93, 94, 95, 96, 100, 101, 103, 104, 108, 109, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 119, 122, 147, 157, 167, 176, 178, 190, 195, 219, 255, 256, 264, 272, 274, 278, 282, 283, 291, 301
poste analogique, 11, 22, 44
Poste analogique IP500 16, 11
poste analogiques, 282, 283
poste après, 94
poste aux lignes réseau, 39
poste DECT, 66
poste disponible, 95
poste DS, 49
poste du destinataire, 147
POSTE DU GROUPE DE RECHERCHE DE LIGNE, 238
poste d'un collègue, 104
poste faisant partie, 112
poste individuel, 122
poste interne, 96
poste IP, 119, 122, 157, 219, 255, 256, 272
poste IP appelant, 255, 256
poste IP DECT, 157
poste IP Office, 272
poste IP Office câblé, 219
poste libéré, 95
poste libre, 111
poste lors, 176
poste mobile/cellulaire, 103
poste normal, 44
poste occupé, 95, 301
poste physique, 116, 119
poste principal, 66, 103, 157
poste principal d'utilisateur d'alerter, 66
poste requis, 178
poste s'affiche alors, 190
poste secondaire, 66
poste signale, 122
poste s'il, 178
poste spécifié lorsque, 115
poste spécifique, 112, 113
poste standard, 119
poste suivant, 112
poste téléphonique affecté, 101
poste tout, 178
postes, 7, 15, 18, 19, 22, 27, 29, 41, 42, 44, 45, 66, 94, 97, 100, 101, 105, 109, 112, 113, 119, 122, 131, 147, 167, 181, 195, 197, 219, 221, 242, 245, 247, 255, 256, 261, 273, 278, 284, 285, 301
postes 2410, 97
postes analogiques, 18, 22, 41, 100, 247, 278, 284, 285, 301
postes assignés, 101
postes d'autres sites, 147
postes d'itinérance, 301
postes du groupe, 112
postes d'utilisateurs, 105
postes individuels, 131
postes IP, 18, 22, 27, 29, 94, 122, 167, 197, 247, 284, 285
postes IP d'effectuer, 122
postes IP n'utilisent, 27, 29, 284, 285
postes IP Office, 94, 197
postes LCD, 97
postes numériques, 41, 247, 254, 285
postes numériques d'Avaya, 254
postes numériques intégraux ni, 285
postes numériques intégraux ni ceux des postes analogiques, 285
postes prennent, 19
postes requis, 254
postes situés, 42, 44, 45
postes supplémentaires, 254
postes T3, 97
postes téléphoniques, 7
POT, 22, 282, 283, 296
potentiel actuel, 129
POTS, 85, 119, 247
pouces, 34, 261, 284
Pour intégrer, 222
pourcentage, 102, 217, 221
pourcentage des appels, 102
pourcentage du nombre total des appels sortants effectués, 217
pourcentages, 217
pourcentages du nombre total d'appels entrants, 217
Pourquoi, 205
Pourquoi utiliser des audioconférences, 205
pourrai commencer rapidement, 7
pourrez estimer, 7
pourrions établir, 7
pourront, 181, 186
poursuite, 106
poursuivre, 11, 95
poussière, 69
poussoir, 252
pouvant, 74, 95, 109, 110, 115, 301
pouvant contenir jusqu'à 1 000 numéros, 110
PPP, 128, 149, 152, 156, 269
PPP fonctionne, 152
PPP MP, 269
PPP représente, 152
ppt, 272
PR, 11, 131
pratique, 102, 149
Précédent, 82, 83, 97, 182, 288, 289
précise, 65, 127
préconfigurés, 131
préconnexion qu'un, 227
préconnexion qu'un client reçoit lors, 227
préférable, 127, 131
préférable d'indiquer, 127
préférée, 135
Préférence, 238, 274
Préférence ligne, 274
préfèrent, 175
préfixe l'utilisateur, 147
premier, 7, 11, 181, 182, 278
premier entré/premier sorti, 11
premier jour, 7
premier port analogique, 278
premier suivi, 181
première, 11, 113, 143, 151, 156, 222
première annonce, 11, 113
première ligne, 151
première option offre, 143
premières lignes, 43, 48, 131
premières lignes externes du module, 131
premiers ports, 36
prend, 11, 15, 18, 19, 22, 31, 34, 42, 45, 46, 50, 51, 55, 57, 65, 66, 69, 81, 82, 83, 84, 91, 95, 101, 104, 107, 111, 114, 115, 119, 122, 123, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 138, 143, 146, 149, 151, 153, 155, 158, 165, 173, 180, 189, 195, 207, 257, 264, 285, 291, 300
prend actuellement, 119
prend également, 69, 131, 300
prendre, 11, 18, 19, 21, 22, 27, 29, 34, 39, 44, 66, 81, 82, 83, 84, 98, 99, 100, 102, 105, 111, 112, 114, 115, 116, 119, 121, 125, 126, 127, 131, 138, 141, 146, 149, 158, 161, 176, 178, 186, 222, 229, 234, 247, 264, 284, 285, 290
prendre d'appel, 186
prendre des canaux, 146
prendre des décisions, 111, 222
prendre généralement des appels, 99

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

prendre l'appel, 99, 105, 114, 116, 158, 161, 186
Prendre l'appel fonctionne, 114
Prendre l'appel s'appliquant uniquement, 99
prendre lorsqu'un appel entrant correspond, 234
prendre tous, 102, 112
Prenez, 7, 264
prennent, 11, 19, 44, 47, 58, 64, 78, 80, 85, 131, 149, 151, 156, 177, 180, 264, 301
prennent généralement, 264
Préoccupé, 7
préparées, 238
préparer, 127
préprogrammé sous, 193
préprogrammer des flux d'appels, 206
près, 215
présence, 16, 17, 22, 39, 158, 164, 182, 230
présence d'utilisateurs internes, 164
présence d'utilisateurs internes via LCS, 164
présentant, 94, 167
Presentation, 259
Présentation, 41, 121, 131, 143, 188, 222, 259, 301
Présentation CLI/ANI, 301
présentation d'appels, 111, 112
présentation d'appels du central, 111
présentation des appels, 66
présentation des informations relatives, 222
Présentation des messages vocaux, 188
Présentation d'identification, 130
Présentation d'IP Office, 21
Présentation du nom connecté/de l'appelant, 143
Présentation du nom/ID, 158
présentation PowerPoint, 213
présentation simultanée indiquant, 301
présentation visuelle, 209
présente, 115, 135, 163, 195, 213, 226, 238
présenté, 99, 103, 158, 222
présenté automatiquement, 158
présenté aux boutons, 103
présente des champs, 195
présente l'avantage supplémentaire, 226
présenter, 11, 186, 213, 222
présentés, 66, 105, 111, 216, 217
préservant l'appel, 146
Pression grandissante d'être, 205
pression qu'ils subissent, 193
prêt, 7
prête, 66
prévenir entend, 115
prévision d'accroissement, 254
prévoient, 222
prévoient des formations, 222
prévoir, 261
prévoit, 155, 215, 216, 219, 227, 229, 230, 231, 301
Prévoit des évaluations standard, 216
prévoit des interfaces, 301
prévoit des solutions Customer Contact correspondant aux besoins des PME, 215
prévoyez, 202
prévu, 301
prévue, 155
PRI, 11, 15, 22, 27, 29, 31, 34, 36, 39, 104, 129, 131, 247, 254, 255, 256, 263, 276, 280, 282, 283
PRI 30 E1, 36
PRI 30 E1R2 RJ45, 36
PRI E1, 31, 131, 247, 263
PRI E1 IP400 Office, 31
PRI E1 mixte, 36
PRI E1 mixte IP400 Office, 31, 247
PRI E1R2 mixte, 36
PRI mixte/IP, 247
PRI simples, 276
PRI T1, 31, 36, 131, 247, 263
PRI T1 IP400 Office, 31
PRI T1 mixte, 36
PRI T1 mixte IP400 Office, 31, 247
PRI T1 simple, 255
PRI T1 TIP400, 131
PRI T1/J1, 263
PRI universelles, 39
PRI universelles IP500, 131
PRI universelles uniques, 34
principal, 11, 44, 143, 153, 198, 237, 238, 276
principal d'IP Office, 237, 238
principale, 94, 167
principalement conçue, 11
Principales fonctionnalités, 39
principaux indicateurs, 216
principe consiste, 115
Prioritaire, 190
priorité, 69, 108, 111, 119, 149, 190, 198, 258, 278
Priorité d'appel, 278
priorité des paquets 802.1p, 149
priorité du message, 198
priorité du trafic, 149
priorité fonctionne, 149
priorité requise, 119
pris, 11, 22, 27, 31, 33, 34, 36, 39, 41, 42, 46, 66, 73, 81, 82, 83, 84, 87, 91, 97, 98, 100, 103, 104, 107, 109, 111, 112, 114, 115, 122, 131, 135, 141, 143, 146, 152, 154, 155, 156, 158, 165, 167, 175, 178, 187, 189, 198, 202, 213, 219, 247, 264, 273, 274, 280, 291, 305
pris uniquement, 109
Prise, 7, 11, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 27, 29, 31, 34, 39, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 65, 66, 80, 85, 95, 96, 98, 100, 102, 109, 122, 123, 127, 131, 138, 141, 143, 149, 152, 161, 165, 177, 178, 182, 189, 198, 205, 227, 233, 263, 264, 272, 273, 274, 276, 278, 280, 282, 283, 284, 285, 286, 287
prise 37 voies, 22, 47
prise audio 3,5 mm, 95
Prise Casque, 78
Prise casque intégrée, 287
prise d'alimentation, 291, 300
prise d'alimentation CA, 291
Prise d'entrée CA IEC, 261
Prise d'entrée CC 2,5 mm, 261
prise double PCMCIA, 22
Prise Ethernet RJ45, 263
Prise interne, 27, 29
prise jack, 77, 247
prise jack 2,5 mm, 77
prise jack 3,5 mm, 247
Prise O/P externe, 282, 283
Prise RJ45, 263
prise secondire standard, 301
Prise stéréo 3,5 mm, 263
prise TÉLÉPHONE, 123
prise uniquement, 31
prises, 11, 22, 27, 29, 31, 34, 43, 48, 94, 97, 104, 113, 123, 125, 128, 131, 140, 143, 184, 189, 192, 198, 219, 230, 245, 247, 254, 257, 261, 263, 264, 274, 281, 301
Prises femelles 37 voies, 263
prises internes, 29
prises O/P externes
prenant, 22, 27, 29, 34
prises RJ45, 123, 263
Privé, 190, 278
Privée, 187
privés, 22, 31, 39, 129, 150, 213, 247
privés d'Internet, 150
privilèges, 106
prix, 7, 11, 22, 87, 119, 131, 158, 164
prix apprécieront leur nouvelle apparence élégante, 87
prix du produit, 7
Pro, 208
Pro uniquement, 274
Pro3, 264
problème commun, 205
problèmes, 7, 127, 135, 138, 150, 241, 261
problèmes médicaux, 7
procédure normale, 105
processeur, 21, 69
processeur système, 21
processeurs, 69
processus, 154, 158, 209
processus Ajouter/mettre, 209
Prochaine mise, 264
prochaine utilisation, 95
prochaine utilisation, 95
prochaine utilisation du poste, 95
prochaine version, 143
procurez-vous toutes, 7
productives, 221
productivité, 7, 17, 49, 66, 158, 161, 189, 205, 219, 254
productivité des communications IP, 66
productivité des employés, 205
productivité optimale d'une grande entreprise, 17
Productivité personnelle, 158, 161
productivité personnelle prises, 254
produit, 7, 161, 163, 189, 229, 231, 252
produit du membre, 231
produit middleware CTI, 229
produit publiés, 7
produit sous licence attribuée, 161
produit sous licence défini, 163
produites, 167
produits, 49, 80, 81, 87, 143, 189, 222, 229, 245, 247
produits Avaya, 49, 143
produits Avaya établies, 81
produits Crystal, 222
produits Crystal Reports, 222
produits extensibles, 189
produits suivants, 189
Professional, 34
Professional Edition, 34, 222
professionnelle, 11, 17, 34, 74, 176, 178, 198, 207, 209, 247
professionnels, 7, 222
profil, 11, 101, 112, 113, 153, 154, 161, 167, 173, 194, 209, 301
profil d'accès générique conçue, 301
profil horaire, 11, 101, 112, 113, 153, 194
profil horaire change, 113
profil horaire du même nom existe, 101
profil horaire IP Office, 194
profil horaire n'est, 11, 112
profil horaire passe, 113
profil personnalisé, 173
profil précédent, 161
Profils, 173, 274

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Profils horaires, 11, 22, 107, 113, 146, 153, 194
profils horaires chacun, 177
profils horaires définissent l'heure du jour opérationnelle, 153
profils horaires d'IP, 11, 151
profils horaires d'IP Office s'appliquent aux appels d'accès distant, 151
profils horaires permettent, 151
profils utilisateurs indépendants, 296
profite, 7
profiter, 69, 150
profiter d'une réduction des coûts, 69
Profondeur, 261
progiciel, 209, 217
progiciel Web, 209
programmable, 101, 105, 109, 141, 164, 264
programmable défini, 101
programmable Softphone PC, 164
programmation, 11, 85, 99, 109, 110, 116, 131, 178, 184, 238, 264, 276
programmation des boutons, 11, 109, 110, 131
programmation des boutons s'effectue, 109
programmation des boutons s'effectue via l'application IP Office Manager, 109
programmation du système, 99
programmation graphique, 178
programmation rapide, 238
programmation simple d'IP Office permet d'obtenir, 85
programme, 231, 291
programmé, 11, 64, 85, 100, 111, 114
programme Avaya, 231
programme DeveloperConnect, 231
programmées, 109, 206
programmer, 11, 95, 109, 178, 184, 222
programmer des boutons, 109
programmer des rapports, 222
programmer des touches, 95
programmés, 66, 105, 206, 222
progression d'un appel, 110
progressivement remplacée, 301
projet, 106
promotion, 226
proportion d'appels, 194
proportion d'appels entrants et/ou sortants, 194
propos, 119
proposées, 141
proposent, 89
proposer, 149, 217
proposition, 276
propre téléphone, 98
propres statistiques individuelles, 219
propriétaire, 106, 122, 186, 189, 195
propriétaire du poste qu'il utilise, 106
propriété total, 11
propriétés des téléphones analogiques, 96
protection, 11, 16, 20, 21, 34, 39, 42, 44, 45, 74, 150, 202, 247, 255, 256, 274
protection contre, 39, 74
protection IP Office, 202, 255
protection IP Office 500, 256
Protège, 278
protégé, 22, 238
protégé contre, 22
protéger votre réseau interne, 16
Protocole, 121, 122, 128, 138, 153, 154, 155, 156, 242, 269
protocole CPE, 153
Protocole d'allocation dynamique, 154, 269
Protocole d'amorçage, 269
Protocole d'authentification, 153, 269
Protocole d'authentification d'établissement, 153, 269
Protocole d'authentification du mot, 153, 269
Protocole d'informations d'acheminement, 155, 269
Protocole d'ouverture, 269
Protocole étendu, 154
protocole Internet, 119, 269
protocole IP basé, 66
Protocole LDAP, 110, 155
Protocole multi-liens, 269
Protocole multi-liens point, 153
protocole PAP, 153, 155
protocole point, 149, 152, 269
protocole PPP, 149
protocole pris, 143
protocole SDP, 269
Protocole SIP, 11, 128, 135, 269
protocole SIP permettant, 119
protocole SNMP, 269
protocole standard, 152, 242
protocole standard conçu, 242
protocole TCP/IP, 269
Protocole TLS, 11
protocole WAN, 138
protocole X.25, 153
protocoles, 31, 39, 69, 119, 125, 128, 143, 149, 155, 241, 269
protocoles IP, 119, 155
protocoles QoS, 125
protocoles RIP, 149
protocoles s'interconnectent, 269
protocoles suivants, 128
protocoles supplémentaires RNIS, 31, 39
protocoles utilisés, 143
provenance, 80, 127
provenance d'un port fonctionnant, 127
provenant, 103, 110, 227, 255, 256
provenant du téléphone principal, 103
provenant d'une source extérieure, 227
proviennent, 149
proximité, 22
proxy, 154
PSK, 74
PSU, 261
Public, 154, 213
publicité, 155
Publique, 187
puce, 11, 34, 247
puce appropriée, 247
puis, 22, 68, 103, 178
puis l'allumer, 178
puis recyclés, 22
puis sélectionnez, 68
puis-je l'utiliser, 7
Puisque, 106
puissance, 69, 72, 119, 123, 274
puissance du processeur améliorés, 69
puissance maximale, 123
puissant, 7
puissant qu'IP Office, 7
puisse, 114, 127, 195
puisse effectuer, 114
puisse facilement y accéder, 195
push-to-talk, 69, 75
Put_EventFilter, 257
PVC, 138, 153
Q.931, 128
QdS, 15
QOS, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 69, 125, 138, 286
QoS car, 69
QoS DiffServ, 278
QSIG, 11, 34, 104, 130, 131, 141, 143, 273, 280
QSIG apporte, 130
Quad BRI IP400 Office, 31
quadruples, 69
qualifier, 154
qualité, 7, 15, 17, 49, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 66, 69, 74, 87, 90, 102, 119, 125, 127, 149, 153, 280, 286
qualité des transmissions du réseau, 125
qualité du, 69, 90, 127, 153
qualité du son, 90
quand, 7
quantité, 99, 264
quantité d'informations disponibles, 99
qu'Avaya, 7
Quel, 66, 126
quel critère du formulaire d'acheminement, 22
quel emplacement d'une IP412, 31
quel moment, 113, 149
quel numéro, 180
quel pays, 238
quel poste, 100, 112
quel poste du système, 100
quel serveur LDAP, 110
quelle, 7, 222
qu'elle, 111, 195
qu'elle soit déterminée, 111
Quelles, 7
qu'elles soient, 11, 131, 205
qu'elles soient prises, 11, 131
Quels, 7, 119
quels postes, 195
Qu'est-ce, 7
question, 125, 209
question d'architecture réseau, 125
question posée, 209
questionnaires, 178
Queue Manager, 17
quiconque via e-mail, 219
qu'il, 95, 99, 100, 101, 111, 143, 151, 181, 192, 193, 217
qu'il effectue sa numérotation DTMF, 193
qu'il puisse recevoir des appels, 101
qu'il s'agisse, 100, 151, 181
qu'il s'agisse d'un appel interne, 100
qu'il s'agisse d'un standard seul, 181
qu'il soit, 143, 192
qu'il soit basé, 143
qu'il y, 111
qu'ils, 11, 15, 95, 105, 158, 176, 186, 205, 222
qu'ils consultent leur boîte vocale, 186
qu'ils fonctionnent, 11
qu'ils gardent régulièrement, 205
qu'ils puissent, 95
qu'ils soient acheminés, 105, 222
qu'ils soient exécutés, 222
qu'IP, 7, 116, 138, 165, 241, 261
qu'IP Office effectue, 116
quitter, 7, 99, 198
quitter temporairement, 99
quitter temporairement des groupes, 99
quota, 116, 153, 259
quota arrivé, 153
Quota Sv utilisé, 259
Quotas, 153
quotas d'utilisation, 150, 151
quotas d'utilisation déterminent, 150
quotidiennement, 219
qu'ultérieurement, 195
qu'un appel, 27, 29, 66, 167, 284, 285

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

qu'un appel soit actif, 66
qu'un appelant, 22
qu'un autre appel, 108
qu'un autre utilisateur puisse, 95
qu'un enregistrement, 194
qu'un gestionnaire client, 242
qu'un message, 17, 143
qu'un réseau, 155
qu'un seul numéro, 189
qu'un utilisateur, 99
qu'un utilisateur ait besoin, 99
qu'une alarme se produit, 195
qu'une connexion CDR démarre puis, 243
qu'une entreprise ait, 106
qu'une entreprise ait plusieurs sites liés via, 106
qu'une notification, 17
qu'une solution Avaya, 7
R, 198
R2.0, 73
Raccordement, 76, 77, 247, 261, 296
raccordement IEC 60320 C13 spécifique, 261
raccordement IEC60320 C13 spécifique, 261
raccordement IEC60320 C7 spécifique, 261
raccourci, 74
raccrochage rapide, 116, 301
raccrocher, 96, 167, 296
rack, 11, 34, 42, 43, 278, 284
rack IP500, 11, 42, 43
radar infrarouge, 287
Radio fréquence, 72
radiodiffusion, 100
radios bidirectionnelles, 69
RAID 1, 202
RAID 5, 202
raison, 7, 119, 186, 194
raisonnable, 127
RAM, 264
RAM 256 Mo, 264
RAM 512 Mo, 264
RAM minimum, 264
rangée du, 123
rangée supérieure, 123
rangées du, 84
rapide, 69, 85, 89, 97, 116, 122, 127, 129, 155, 190, 198, 205, 229, 235
rapide puisque, 205
rapidement, 7, 11, 97, 98, 122, 129, 177, 222
rapidement devenu, 222
rapides, 7, 66, 189
rappel, 11, 27, 44, 85, 87, 89, 95, 96, 116, 131, 151, 154, 172, 198, 221, 222, 258
rappel après, 151
Rappel automatique, 95
Rappel automatique, 11
Rappel automatique, 95
Rappel automatique, 131
rappel d'accès distant, 151
rappel dès, 116
rappel déterminé, 151
rappel d'être défini, 11, 131
rappel fournit ainsi, 151
Rappel messagerie vocale désactivé, 116
rappel permettant l'accès aux fonctions du système, 85
Rappel/Retour, 278
rappeler, 96, 116, 141, 155, 161, 178
rappeler automatiquement, 155
rappeler aux utilisateurs quel message d'accueil, 161
Rappeler dès, 96, 116, 141
Rappelez-vous, 261
rappels, 96, 103, 154
rappels d'appels du système, 103
rapport, 11, 51, 53, 55, 80, 138, 205, 209, 217, 221, 222, 238, 244, 287
rapport aux codes affaires, 244
rapport aux réseaux Frame Relay, 138
rapport aux services, 205
rapport hautement détaillé, 238
rapports, 7, 11, 17, 182, 209, 215, 216, 217, 219, 221, 222, 228, 243, 244, 276
rapports ainsi qu'une licence, 219
Rapports basés, 209, 222, 276
rapports CCC, 219
Rapports commerciaux, 222
rapports Crystal Reports™, 222
rapports d'appels, 244
rapports d'exploration, 217
rapports dynamiques, 222
rapports individuels, 209
rapports IP Office d'Avaya, 7
rapports journaliers, 222
rapports Microsoft CRM, 222
Rapports Microsoft CRM des services, 222
rapports MS-CRM, 222
rapports nécessaires, 7
rapports permettent, 222
rapports personnalisés, 219, 222
rapports personnalisés adaptés spécifiquement aux, 222
rapports personnalisés CCC, 219
rapports personnalisés ci-dessous, 219
Rapports prédéfinis, 228
rapports reprennent, 209
rapports sélectionnés, 243
rapports séparés, 219
rapports standard, 17, 219, 222
rapports standards, 219, 222
rapports Web, 222
rapprocher, 229
RAS, 27, 29, 125, 155, 259
rassemblement, 193
rassemblement des appels entrants d'informations répétitives, 193
ratez jamais, 7
ratification, 123
rayon d'environ 50m, 301
RC4, 22
RCI, 205
réacheminé, 301
réacheminement conditionnel, 11
réacheminement des appels, 177
Réacheminement partiel, 11, 131
réacheminement partiel informe, 11, 131
réacheminer, 11
réacheminés, 101, 111, 113
réacheminés via, 101
réaffecter des ressources, 7
réalisations reconnues d'Avaya, 7
réalisé, 229, 233, 234
réalisé grâce, 229, 234
réaliser, 11, 138, 161, 195
réaliser d'importantes économies, 138
réattribué, 153
réattribuer, 153
Réattribution d'appel, 153
Rec, 269
Récapitulatif, 22, 91, 164, 222
Récapitulatif Compact Business/Contact Center SRécapitulatif, 228
Récapitulatif Compact Business/Contact Center SRécapitulatif CBC CCC, 228
Récapitulatif DDI, 222
Récapitulatif des fonctions, 164
Récapitulatif des numéros pilotes, 222
Récapitulatif des numéros pilotes entrants, 222
récapitulatif des systèmes d'exploitation, 264
Récapitulatif du centre d'appels, 222
Récapitulatif du groupe, 222
Récapitulatif du positionnement, 175
Récapitulatif du système, 222
Récapitulatif graphique, 222
Récapitulatif graphique du groupe d'agents, 222
Récapitulatif tabulaire, 222
Récapitulatif VM, 222
récent, 66
récente qu'elle n'est, 7
récentes, 69
récents utilisent, 119
réception, 11, 17, 66, 94, 95, 96, 131, 189, 190, 194, 195, 198
réception 56 K, 131
réception du message, 96
réception rapides, 189
réceptionniste, 115
réceptive aux, 65
réceptive aux clients tout, 65
recevoir, 7, 11, 15, 51, 66, 94, 99, 100, 101, 102, 112, 114, 119, 150, 154, 161, 189, 195, 291
recevoir automatiquement, 195
recevoir d'appels du groupe, 100
recevoir des appels, 11, 15, 51, 66, 101, 102, 161
recevoir des appels SIP, 11, 15
recevoir des courriers électroniques, 150
recevoir des fax, 189
recevoir des fax directement, 189
recevoir des messages, 100
recevoir des signaux, 119
RecFile, 276
rechange, 252, 281
rechange IP Office recommandé, 281
recherchant, 100
recherche, 7, 11, 44, 66, 87, 90, 95, 97, 99, 100, 102, 103, 108, 112, 113, 115, 116, 141, 158, 161, 167, 172, 175, 177, 178, 186, 188, 194, 195, 198, 216, 238, 258, 259, 269, 274, 276, 291
recherche activé, 116
recherche Activer, 116
recherche atteint, 11
Recherche des serveurs SIP, 269
recherche désactivé, 116
recherche extensive, 7
rechercher, 111, 167, 184, 195, 198
rechercher des appels, 195
Rechercher des personnes, 167
rechercher plusieurs critères, 111
recherches, 99, 195
recherches spécifiques, 195
recoir des appels SIP, 135
reçoit, 44, 127, 194, 227, 242
reçoivent ainsi, 209
Recommandation ITU-T E.164, 269
recommande, 66, 122, 141, 264
recommandé, 105, 165, 202, 261, 264, 281
recommandé d'augmenter, 264
recommande l'utilisation, 66, 122, 264
recommande l'utilisation des téléphones 3711, 66
recommandée, 39, 141, 202
recommandons, 66, 264

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

recommandons d'utiliser, 66
recommandons l'utilisation d'un Pentium 4 2,8 GHz, 264
Recomposer, 50, 51, 53, 55, 78, 81, 83, 85, 116, 286, 287, 288, 289, 297, 298, 299
Recomposition, 87
Recomposition du dernier numéro appelé, 87
reconfigurations ultérieures, 238
reconnaître, 213
reconnecté, 100
reconnu, 176, 208
reconnus, 189
recours, 75, 161
reçu, 110, 111, 161, 167, 190
Reculer, 11, 97, 161, 177, 190, 198
récupération, 95, 189
récupération des appels, 95
récupération des messages, 189
récupéré même s'il n'a, 114
récupérer, 95, 99, 110, 114, 116, 119, 182, 192, 193, 194, 195, 231
récupérer 500 entrées maximum grâce, 110
récupérer grâce, 194
récupérer l'appel tandis qu'il, 99
récupérer l'élément suivant, 182
récupérer l'état, 231
récupérés, 17, 175, 194
récupérés ultérieurement, 194
reçus, 109, 149, 173
recyclé, 11
Redémarrage, 22, 238
Redémarrage automatique après défaillance, 22
redémarrage dès, 238
redémarrage immédiat, 238
redémarrage initialisé, 238
redémarré, 11
redirigés, 15, 193
redondance cyclique, 131
réduction, 7, 11, 69, 146, 205, 235
réduction des coûts, 7, 69
Réduction des coûts globaux, 7
Réduction des coûts longue distance, 7
Réduction des déplacements, 205
réduire, 7, 66, 95, 129, 141, 155, 158, 178, 190, 198, 205, 216, 221
réduire immédiatement, 7
réduire l'espace d'écran lorsqu'il n'est, 158
réduire l'investissement initial, 7
réduire tout surdébit, 190
réduire toute confusion lors, 141
réduisant ainsi, 11, 122
réduit, 153, 190, 207
réduit ainsi l'encombrement du réseau informatique, 190
réduit automatiquement, 153
réduite, 173
réécouter, 22, 198
Réécouter l'en-tête après, 198
réellement pris l'appel, 195
référence, 96, 119, 125, 195, 261, 281, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 296, 297, 298, 299
référencé, 11
référence unique, 195
référer, 141
reflète, 125, 186
reflète l'origine, 186
refléter, 158, 167
refléter l'état, 158
refuser, 11, 116
regard, 11
regénérés, 122
régi, 22
région, 42, 45, 87, 111, 263
région d'origine, 111
région EMEA, 42, 45, 87
région EMEA uniquement, 42, 45
région/département, 222
régions, 22, 65, 66, 91
régions EMEA, 65, 66
RegisterCallNotifications, 257
réglable, 89
Réglage, 7, 85, 87, 274, 296
Réglage des performances, 7
Réglage du type, 297, 298, 299
Réglage du volume, 85, 87, 296
réglage du volume du combiné, 85
réglages, 296
réglé, 105
règle générale, 154
réglées, 152
réglementation, 74
règlements, 66
règles, 68, 119, 149, 155, 178
regrouper, 149, 161
regroupés, 121
regroupez, 106
rejette, 121
rejoignent, 213
rejoindre, 99, 100, 104, 208, 214, 219
rejoindre arbitrairement, 99
rejoindre des appels, 104
rejoindre des groupes, 219
rejoint/quitté, 209
relais, 11, 22, 27, 29, 34, 64, 101, 115, 116, 125, 128, 135, 138, 149, 151, 153, 161, 178, 269, 282, 283
Relais activé, 116
relais commutés, 22, 27, 29, 34, 282, 283
Relais désactivé, 116
relais d'être, 101
relais externes du système IP Office, 161
Relais fax, 128
relais indépendants, 101
Relais RTP, 11, 64, 135
Relève des nouveaux, 164
Relève des nouveaux messages vocaux, 164
relever, 53, 55, 116, 175, 176, 177
relever ses messages, 176
relevés, 188
relie, 178
reliées aux, 140
reliées aux systèmes IP Office, 140
relier, 94, 115, 141, 149, 156, 219, 291, 301
relier des bureaux, 156
relier des routeurs, 149
relier leur gestion d'appels, 219
reliés, 125, 226
relit, 17
Remarques, 207, 222, 257, 264
remercié puis, 193
remontant jusqu'à 31 jours, 216
Remontée, 230
remplacé, 274
remplacées, 276
remplacement, 11, 107, 112, 146, 150, 153, 177, 252, 273, 278, 281
remplacement automatique, 107, 146
remplacement du, 11, 112, 278
remplacement du standard automatique, 278
remplacement IP Office recommandé, 281
remplacement Service, 112
remplacements, 281
remplacements IP Office recommandés, 281
remplacer, 264
REN, 263
rencontrer, 241
rend inintelligibles, 156
rendant productif, 7
rendement du capital investi, 205
rendez-vous, 34, 206, 207, 222
rendre, 7, 11, 119, 125, 231
rendre ceci accessible, 7
rendre efficace l'utilisation des ports, 11
rendre possibles, 119
renseignements, 195
Renseignez-vous, 7
rentabiliser, 7
rentabiliser vos communications, 7
rentabiliser votre investissement, 7
rentabilité, 7, 219
rentables, 233
Renumérotation, 89, 94, 291
renumérotation automatique, 85
renumérotation permettant, 85
Renversement, 27, 44
Renvoi, 66, 93, 98, 108, 116, 143, 167, 178, 188, 231, 258, 278, 291
renvoi concerné, 301
renvoi d'appel, 15, 158
renvoi d'appels, 185
renvoi des appels, 103, 108, 258, 272
renvoi des appels transférés, 103
renvoi des courriers électroniques, 185
renvoi des messages vocaux, 178
Renvoi des messages vocaux entre, 143
renvoi distinctes, 108
Renvoi du groupe, 116
renvoi du téléphone, 178
renvoi étendu, 231
renvoi inconditionnel, 108, 231, 258
renvoi interne inconditionnel, 116
Renvoi sauf, 108
renvoi temporaire, 103, 108, 116, 178, 258
Renvoi temporaire soient testées, 108
renvoi temporaires, 185
renvois d'appels transférés, 103
renvois internes, 116
renvois requis, 108
renvoyé, 105
renvoyer, 107, 108, 109, 158, 180, 187, 190, 198
Renvoyer des messages vocaux, 190
Renvoyer tout, 109
renvoyés, 17, 108
répartie, 131
répartis, 161
répartition, 21, 119
répartition/salle, 123
Répertoire, 110, 161, 172, 209
répertoire Active Directory, 155
répertoire amélioré, 278
répertoire central défini, 129
répertoire correspondant, 94
répertoire d'IP Office, 110, 190
répertoire du téléphone, 110
répertoire externe, 167
répertoire fournit, 110
répertoire intégré, 81
Répertoire interne, 141
répertoire IP Office, 110
répertoire local, 89, 109, 161, 172, 209, 296
Répertoire personnel, 87
répertoire sélectionné, 172
répertoire simple, 167
répertoire système, 66, 167, 172

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

répertoire système IP Office, 172
Répertoire téléphonique local, 164
Répertoires, 172
répertoires sélectionnés, 172
répertoriant, 209
répertorié ci-dessous, 255, 256
répertoriée ci-dessous, 116
répertoriés, 173, 243
Répéter, 198
répétés, 87, 222
répéteurs, 301
répliqués, 147
répond, 22, 178
répond aux réglementations d'interopérabilité conformément, 22
répondant, 193
réponde, 99
répondent, 11, 18, 66, 112
répondent aux appels, 66
répondeur téléphonique doté d'un message d'accueil personnalisé, 175
Répondez, 177
répondre, 7, 17, 18, 29, 69, 94, 95, 100, 102, 104, 105, 129, 143, 154, 158, 163, 167, 175, 178, 182, 190, 198, 217, 227, 229, 257, 272, 274
répondre aux appelants, 17
répondre aux appels, 163, 227, 274
répondre aux besoins, 18, 29, 69, 143, 178, 182
répondre aux besoins des clients, 69
répondre aux besoins des petites entreprises, 18
répondre aux besoins des petits centres, 29
répondre aux besoins d'une société, 182
répondre aux besoins individuels d'une entreprise, 178
répondre aux besoins verticaux du secteur des soins, 69
répondre aux e-mails, 272
répondre cycliquement aux appels, 94
répondu, 112, 167
réponse, 7, 11, 17, 21, 65, 87, 93, 94, 96, 98, 103, 104, 105, 106, 108, 109, 114, 116, 178, 182, 186, 192, 198, 222, 231, 234, 242, 258, 278, 296
réponse activé, 116
réponse automatique, 296
réponse aux clients, 7
réponse configuré, 108
réponse d'avertir, 105
réponse d'avertir d'autres postes d'utilisateurs, 105
Réponse DDI, 222
réponse déclenchant, 104
réponse désactivé, 116
réponse du destinataire, 96
Réponse du groupe, 222
réponse du superviseur, 103
réponse d'un collègue, 105
réponse estimé, 198
réponse immédiate aux problèmes via, 65
réponse permettant, 234
réponse rapide, 93
réponse vocale aux courriers électroniques, 192
réponse vocale interactif, 7, 17
réponse vocale interactifs, 178, 182
réponse vocale interactive, 21
Réponse/lib, 291
réponses, 186, 193
Report Designer, 228
Report Manager, 222, 228
Report Manager offre des rapports standards, 222
Report Scheduler, 219, 222
Report Scheduler permet, 222
reportez-vous, 11, 58, 80, 94, 107, 115, 214, 228, 245, 264
Reportez-vous également, 94
reprenant, 217
Reprendre, 99, 116, 257
Reprendre l'appel, 116
reprendre ses tâches normales, 99
représentant, 7, 22, 127, 190, 226
représentant Avaya, 7, 226
représentant Avaya local, 22
Représentation, 104, 274
représentation d'une ligne, 104
représentation graphique, 127
représente, 17, 65, 130, 138, 193, 219, 222
représenté, 94
représentent des multiplexeurs, 151
représentent des multiplexeurs WAN externes, 151
représenter, 104, 105
Représentez-vous, 7
repris, 11
reprise, 11, 66, 301
reprise entre, 66
République tchèque, 253
réputation, 7
requête, 94, 121, 182
requête acceptée, 121
requête automatique effectuée, 94
requête SQL, 182
requièrent, 22, 135, 177, 208
requièrent l'activation, 135
requièrent Voicemail Pro, 208
requiert, 20, 34, 97, 101, 116, 141, 143, 154, 202, 207, 209, 233, 247, 264, 276, 291, 300, 301
Requiert Avaya Interchange/S3210, 143
requiert d'autres informations, 116
requiert donc, 301
Requiert VoiceMail Pro local, 143
requis, 34, 64, 69, 95, 102, 125, 141, 161, 202, 209, 242, 244, 264, 276
requise, 34, 89, 114, 125, 126, 141, 165, 173, 202, 226
requises, 27, 29, 34, 175, 181, 197, 207, 255, 256, 264, 301
résau analogique IP400, 18
réseau, 7, 11, 15, 16, 18, 20, 21, 22, 27, 29, 31, 34, 36, 39, 41, 43, 47, 48, 64, 65, 66, 69, 95, 96, 98, 100, 101, 102, 104, 106, 107, 109, 112, 119, 121, 122, 125, 126, 127, 129, 130, 131, 135, 138, 140, 141, 143, 146, 147, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 163, 165, 178, 180, 187, 189, 190, 202, 206, 213, 217, 222, 226, 229, 231, 238, 242, 244, 247, 254, 255, 256, 261, 263, 269, 276, 278, 280, 281, 282, 283, 301
réseau améliorées grâce, 280
réseau analogique, 22, 27, 29, 31, 34, 43, 131, 151, 247, 282, 283
réseau analogique 16, 27, 29, 34, 43
réseau analogique 2, 282, 283
réseau analogique Quad, 247
réseau analogique Quad IP400 Office IP400 Office, 247
réseau analogique se connecte, 22
réseau analogique universelle Quad, 31
réseau analogique universelle Quad IP400 Office, 31
réseau analogiques, 15, 18, 22, 27, 29, 31, 34, 41, 43, 48, 131, 151, 247, 263, 278, 282, 283
réseau analogiques 16, 48, 247
réseau analogiques 16 IP400, 48
réseau analogiques 16 NZ, 247
réseau analogiques intégrées Small Office Edition, 278
réseau analogiques IP Office, 31
réseau analogiques supplémentaires, 18, 27, 29, 34, 247
réseau appelé, 119
réseau ATM4, 151
réseau avancé, 11, 20, 101
réseau avancée, 11, 20, 34, 101, 112, 141
réseau avancée d'un, 11
réseau avancée IP Office, 11
réseau BRI fournit 4 interfaces européennes RNIS T, 22
réseau BRI fournit 4 interfaces RNIS T, 31
réseau CAT5, 261
réseau concernés, 127
réseau d'un, 11
réseau DECT, 66
réseau définit, 180
réseau des systèmes, 7, 129, 143
réseau des systèmes téléphoniques, 7
réseau d'IP, 151, 180
réseau d'IP Office, 151
réseau d'IP Office permet, 180
réseau distant WAN, 18
réseau du module, 43, 48, 131
réseau du module ATM16, 131
réseau d'un, 64, 95, 96, 98, 100, 102, 109, 141
réseau E1/T1, 152
réseau E1R2, 104
réseau entièrement flexibles, 147
réseau étendu, 152, 153, 156
réseau étendu basé, 153
réseau extranet, 213
réseau géré, 138
réseau internes, 154
réseau IP, 7, 18, 66, 119, 122, 138, 140, 149, 156, 229, 238, 244, 281
réseau IP communiquent entre eux via, 149
réseau IP géré, 138
réseau IP lorsqu'il y, 119
réseau IP Office, 281
réseau IP public, 156
réseau LAN, 47, 122, 149, 163, 165, 247
réseau LAN n'est, 122
réseau LAN qu'IP Office, 165
réseau LAN via, 47
réseau local, 119, 127, 138, 149, 155, 156, 226, 229, 231, 301
réseau local communiquent, 231
réseau local LAN, 127
réseau local nécessite, 138
réseau maximise, 129
réseau mixtes T1/PRI, 280
réseau multi-sites normalisée, 15
réseau Network Manager interroge régulièrement, 242

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

réseau Network Node Manager, 242
réseau numérique, 18, 119, 276
réseau numérique IP403, 276
réseau optimales, 127
réseau particulière, 119
réseau polyvalentes, 189
réseau possède, 165
réseau PRI, 29, 39
réseau PRI universel IP500, 39
réseau primaires simples, 31, 39
réseau privé, 11, 65, 106, 130, 138
réseau privé virtuel, 11, 65
réseau privée, 143
réseau public, 106, 107, 119, 121, 138, 149, 150
réseau public RTCP, 119
réseau public RTCP existe depuis, 119
réseau public tandis, 106
réseau QSIG, 15, 143
réseau Quad, 131
réseau Quad IP Office installé, 131
réseau représente, 154
réseau RNIS, 125, 131
réseau RTC analogiques, 104
réseau RTCP, 119
réseau simpel, 131
réseau simple, 143, 242, 269
réseau simples entre, 143
réseau standard, 20, 34
réseau standard d'IP Office 500, 34
réseau T1, 131
réseau T1 d'IP, 131
réseau T1 d'IP Office prennent, 131
réseau T1 incorporent, 131
réseau T1 possèdent, 31
réseau TCP/IP, 202
réseau téléphonique public commuté, 131
réseau traditionnel, 140
réseau utilise, 119
réseau via son commutateur LAN 8 ports intégré, 254
réseau via T1, 129
réseau vocale, 34, 36, 129, 138
réseau vocale basée, 36, 138
réseau Voicemail Pro, 20
réseau VoIP, 122, 138
réseau VoIP entre, 122
réseau WAN, 126
réseaux, 11, 16, 22, 31, 34, 39, 69, 80, 119, 127, 129, 130, 135, 138, 141, 147, 149, 150, 151, 153, 178, 181, 189, 222, 280
réseaux 802.11a, 69
réseaux d'un, 11
réseaux étendus, 153
réseaux fournit des solutions logicielles, 189
réseaux Frame Relay, 138, 280
réseaux IP administrés, 151
réseaux IP publics, 16, 138
réseaux LAN, 69, 138
réseaux locaux privés, 119
réseaux possibles, 135
réseaux vocaux internationaux, 130
réseaux vocaux privés, 130
Réseaux vocaux publics, 129
réseaux Wi-Fi, 69
réseaux Wi-Fi 802.11b, 69
réservation, 11, 158, 209, 276
réservation basé, 209, 276
Réservation des accès, 11
réserve, 78
réservées, 207, 209
réserver, 158, 209, 214, 276
réserver des conférences, 209
réserver des conférences récurrentes, 209
réservés, 11, 178, 258, 259
résistance, 22, 263
résistants spécialement conçus, 69
résolue, 11
résolus grâce, 150
résolution d'adresse, 154
résolution des problèmes, 237
résoudre des problèmes, 238
résout, 135
responble, 186
responsable, 15, 121, 122, 219, 221, 222, 226
responsable d'équilibrer, 221
responsable du centre d'appels, 219, 222, 226
responsable du centre d'appels d'étudier, 219
Responsable passerelle, 121, 122
responsable passerelle d'IP Office permet d'inscrire jusqu'à 16 postes IP, 122
Responsable passerelle H.323 intégrés, 15
responsable passerelle unique, 121
responsables, 119, 121, 195, 219, 221, 222, 226, 227
responsables CCV, 221
responsables passerelle, 119, 121
responsables passerelle contrôlent, 121
responsables passerelle intégrés nécessaires, 121
responsables passerelle prennent tous, 121
responsables se voient affecter des droits, 195
ressaisies, 209
ressemble beaucoup, 119
ressource, 27, 29, 125
ressource VCM libérée après l'établissement, 125
ressources, 7, 11, 18, 122, 126, 127, 150, 151, 177, 184, 198, 207, 209, 217, 245, 247, 254, 255, 256, 264, 276
ressources centrales utilisées, 245
ressources des conférences, 209, 276
ressources d'être utilisées, 122
ressources du système, 18, 209
ressources Internet, 254
Ressources PC minimales, 264
ressources supplémentaires, 7
Ressources système, 245
ressources TTS, 184
ressources VCM, 198, 255, 256
ressources VCM disponibles, 198
ressources VCM intégrées, 198
ressources VoIP, 18
restaurants, 301
reste, 11, 105, 114, 149, 207
reste du monde, 149, 207
rester, 7, 11, 93, 114, 185, 301
Rester connecté, 7
rester inactif, 114
restoration rapide d'un, 153
restreindre, 94, 151
restreindre l'accès, 151
restreint, 155, 217
restreint son accès ainsi, 155
restriction, 11, 34, 96, 107, 131, 207, 213
restriction Microsoft, 213
Restrictions, 34, 143, 195, 205
restrictions s'appliquent dès, 195
résultat, 180
résultats, 127, 178, 209, 276
résultats des données sous forme, 127
résultats des votes, 209, 276
résumé, 127, 209, 213
résumé des résultats, 127
résumées ci-dessous, 143
rétablir, 22, 154
rétablir l'intégralité, 22
retirer, 11, 193
retirés, 36
retour, 22, 98, 198, 243
retour bientôt, 98
Retour chariot, 243
retour demain, 98
retourner automatiquement, 178
retransmettre, 195
retransmettre des appels enregistrés, 195
retransmettre des silences, 195
retransmission, 195
retransmission d'appels accessible, 195
rétrocompatibilité, 272
rétroéclairage, 55, 57
rétro-éclairage, 69
rétro-éclairage, 74
rétro-éclairage après, 55
rétroéclairé, 55, 72
réunion jusqu'à, 98
réunions, 80, 205
réunir, 167
réunis, 167
revanche, 125, 186
revanche diffusés, 186
revendeur, 222
revendeurs, 231
Revenir, 198
revenus, 65
Revient, 98
révolutionné cela, 119
révolutionner, 119
révolutionnons, 7
RFA, 143, 197, 226, 230, 255, 256
RFA appropriées, 143
RFC, 128, 269
RFC 1490, 128
RFC 1889, 128
RFC 1990, 128
RFC 2474, 128
RFC 2507, 128
RFC 2686, 128
RFC 2833, 269
RFC 3261, 128, 269
RFC 3263, 269
RFC 3264, 269
RFC 3323, 269
RFC 3489, 269
RFC 3824, 269
RFC1058, 269
RFC1155, 269
RFC1157, 269
RFC1212, 269
RFC1213, 269
RFC1215, 269
RFC1332, 269
RFC1334, 269
RFC1350, 269
RFC1490, 153, 269
RFC1533, 269
RFC1570, 269
RFC1631, 269
RFC1661, 269
RFC1722, 269
RFC1889, 269
RFC1962, 269
RFC1974, 269
RFC1990, 269
RFC1994, 269
RFC2118, 269
RFC2125, 269
RFC2401, 269
RFC2402, 269
RFC2403, 269
RFC2404, 269
RFC2405, 269
RFC2406, 269
RFC2407, 269
RFC2408, 269
RFC2409, 269
RFC2410, 269
RFC2411, 269
RFC2453, 269
RFC2474, 269
RFC2507, 269
RFC2508, 269

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

RFC2509, 269
RFC2661, 269
RFC2686, 269
RFC2737, 269
RFC3193, 269
RFC768, 269
RFC791, 269
RFC793, 269
RFC868, 269
RFC951, 269
RFP, 66
riches, 7
riches fonctionnalités des toutes dernières applications, 7
RightFax, 189, 274
RightFax offre, 189
RIP, 155, 269, 278
RIP II, 155
RIP permet aux routeurs, 155
RIP Version 2, 269
RIP/II, 16
risque d'entraîner, 264
risques d'un accès distant, 151
RJ45, 247, 263
RMS, 263
RNIS, 11, 22, 31, 39, 64, 111, 130, 131, 149, 207, 243, 247, 263
RNIS MSN, 111
RNIS T, 31
RNIS/PRI, 111
rotatif, 108
rotation, 27, 44
routage, 7, 11, 15, 16, 21, 95, 100, 107, 111, 119, 122, 129, 135, 138, 146, 151, 152, 155, 178, 227, 245, 273
Routage alterné, 15
Routage alterné des appels, 15
Routage automatique, 7
Routage automatique des appels, 7
Routage avancé des appels, 15
Routage conditionnel, 178
Routage conditionnel des appels, 178
routage d'appels, 178, 227
routage d'appels sophistiqués, 227
routage des appels, 7, 11, 95, 135
routage des appels d'IP Office, 95
Routage des appels téléphoniques, 7
routage des appels vocaux via l'infrastructure existante, 7
routage des flux, 11
routage des paquets, 119
routage du système, 152
routage externe, 107
Routage intégral dynamique, 16
routage intelligent des appels capable, 111
routage IP, 21, 122, 151
routage IP Office propriétaire, 122
routage LCR, 129
routage variable', 11
route, 7, 11, 93, 111, 119, 146, 149, 152, 155, 190, 194
routé, 94
route aternative, 146
route car elle permet d'éviter d'avoir, 190
route d'appels, 111, 194
route d'appels entrants jusqu'à, 194
route des appels entrants, 11
route des appels entrants continue, 11
route des appels entrants impliquée, 11
route optimale, 149
route principale, 146
router des données, 151
router l'appel, 95, 121
Routes, 11, 194
routes coûteuses, 107, 146
Routes des appels entrants, 194
routés via, 107, 146
routeur, 7, 18, 135, 138, 149, 151, 153, 154, 156, 208
routeur des clients, 156
routeur du client, 156
routeur du fournisseur, 156
routeur du fournisseur Internet, 156
routeur équipé d'une passerelle ALG, 135
routeur intégré, 151
routeur IP intégré, 138
routeur sécurisé, 7
routeur tiers, 156
routeur/pare-feu/serveur DHCP, 18
routeurs, 138, 149, 152, 155, 156
routeurs appartenant aux, 156
routeurs appartenant aux clients, 156
routeurs gérés, 138
routeurs intermédiaires, 155, 156
routeurs intermédiaires du réseau du fournisseur Internet, 156
routeurs tiers, 152
Routez, 7
Routing Information Protocol, 149
Royaume-Uni, 253
RPT, 222
RTC, 125
RTF, 222
RTP, 11, 64, 126, 135, 269
RTP/RTCP, 128, 269
RU, 276
rubrique, 115, 222
rubrique Centre, 115
rupture d'alimentation, 41
russe, 178, 184, 276
Russie, 253, 280
rythme, 7
s, 41, 167, 247, 259, 272
S3210, 143
S8300, 22
S8500, 22
S8700, 22
sa, 7, 29, 96, 101, 106, 123, 149, 152, 153, 155, 176, 178, 187, 192, 227
sa boîte vocale, 187, 192
sa capacité, 155
sa destination, 149
sa fiabilité, 7
sa gamme, 123
sa limite, 153
sa livraison, 178
sa messagerie vocale, 176
sa position, 227
sa propre adresse IP, 152
sa propre adresse statique, 152
sa propre boîte vocale, 101
sa propre identité, 101
sa séquence utilisée, 96
sa session, 152
s'acheter, 230
sacrifier, 7
s'adapter, 69
s'adapter aux données, 127
s'adressent aux marchés verticaux, 229
s'affairer, 221
s'affiche, 103, 190
s'affichent, 11, 158, 187
s'afficher, 11, 110, 161, 173
s'afficher lorsqu'un appel d'un ID d'appelant, 110
s'affichera, 167
s'agit, 11, 17, 31, 65, 96, 99, 106, 115, 116, 119, 122, 123, 151, 153, 186, 195, 213
s'agit d'appareils d'alimentation conçus, 123
s'agit des codes, 116
s'agit des emplacements auxquels, 151
s'agit d'interfaces, 31
s'agit du message d'accueil diffusé lorsqu'un groupe, 186
s'agit du mode, 186
s'agit d'un, 11, 96, 106, 115, 122
s'agit d'un code, 106
s'agit d'un paramètre système, 11
s'agit d'un protocole, 122
s'agit d'un protocole différent du protocole T.38, 122
s'agit d'un transfert surveillé, 96
s'agit d'une méthode utilisée, 96
s'agit d'une représentation graphique du contenu audio, 195
s'agit d'une restriction Microsoft, 213
s'agit d'une version spéciale, 99
saisie, 11, 58, 60, 66, 112, 178, 181, 182, 192, 301
saisie alphanumérique grâce, 58, 60
saisie du numéro, 181, 182
saisie d'une licence, 11, 112
saisie validée, 11
saisie via, 66
saisir, 103, 106, 108, 161, 175, 182, 192, 209
saisir des codes affaires, 161
saisis, 106, 172
saisis via l'application Phone Manager d'IP Office, 106
salle, 167, 172
salles, 167, 172
Sans fil numérique 900MHz, 68
santé, 69, 72, 91
s'applique, 39, 186
s'applique uniquement aux boîtes vocales, 186
s'applique uniquement aux boîtes vocales du groupe, 186
s'appliquent, 66, 68, 151
s'appliquent aux, 151
s'appliquer, 100, 149, 155, 156
s'appliquer aux applications sensibles aux délais, 149
s'assurant, 153
s'assure, 119
s'assurer, 7, 69, 87
s'assurer qu'une, 7
satisfaction, 193, 217
sauf, 11, 39, 64, 84, 96, 108, 125, 176, 209, 247, 261
sauf indication contraire, 261
Sauf indiqué, 247
Sauf restriction, 96
saut, 195, 243
sautant tous, 156
sauvegarde, 89, 155, 238
sauvegarder, 97, 102, 161, 198
sauvegarder l'enregistrement, 102
savoir, 7, 22, 103, 108, 115, 127, 135, 143, 213, 219, 222, 226, 243, 245
savoir davantage, 127, 219, 222, 226
savoir Matin, 22
savoir Renvoi, 108
savoir s'ils l'ont rejoint, 213
savons, 7
Scanner, 187
scénario, 66, 102, 130, 254, 255, 256
Scénario 1, 254, 255, 256
Scénario 2, 254, 255, 256
scénario type, 102
scénarios, 101, 125
scénarios suivants, 125
Schéma, 31, 39, 131, 147
Schémas, 147
Schémas CLI, 263
schémas suivants, 135
Scientifique, 68
SCN, 34, 107, 146, 158
script, 164, 167, 172, 178, 182, 184, 198, 257
script contenant, 167

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

script contenant des informations, 167
Script d'appel entrant, 164
script s'affiche, 167
script s'affiche alors, 167
script SQL directement, 182
script VBScript, 178, 184, 198, 257
scripts simple, 161
scripts SQL, 182
Scripts VB, 20
SDA, 95
SDA/DDI, 95
se, 7, 11, 18, 22, 31, 39, 41, 47, 49, 50, 51, 53, 55, 57, 58, 60, 62, 66, 76, 78, 80, 81, 82, 83, 99, 101, 106, 108, 113, 115, 116, 119, 125, 126, 127, 131, 138, 141, 149, 152, 154, 155, 156, 158, 193, 194, 195, 198, 205, 209, 213, 217, 219, 229, 241, 243, 245, 257, 264, 271, 286, 287, 288, 289, 290, 296, 297, 298, 299, 300, 301
se basant, 229
se compose, 195, 209
se concrétisent généralement, 7
se configurer, 31, 39, 131, 152
se configurer indépendamment, 131
se configurer manuellement grâce, 31, 39, 131
se connectant, 78, 115, 241
Se connecte, 18, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 81, 82, 83, 286, 287, 288, 289, 296, 297, 298, 299, 301
Se connecte directement, 57, 300
se connectent, 41
se connecter, 11, 39, 119, 152, 154, 155, 219, 257, 290
se connecter aux ports, 290
se connecter périodiquement, 154
se construire, 138
se déconnecte, 11
se déconnectent, 101
se déplacer, 301
se déplacer librement, 301
se déplacer librement entre cellules, 301
se déplacer librement entre des cellules, 301
se dispersent ainsi, 205
se libère, 113
se limite, 125
se passer des données, 156
se présenter sous, 243
se produire, 271
se rapportent aux passerelles VPN, 80
Se reconnecter, 198
se rendre, 7
se retrouver, 193
se situe respectivement entre 10 K, 126
se soucient, 149
se soustrait aux ressources, 125
se souvenir, 158
se terminent, 149
se trouvant déjà, 209
se trouver, 213, 264, 301
se trouver jusqu'à 2km, 301
se voir attribuer, 101
second appel, 158, 186
second appel se diriger, 158
second appel se présente, 158
secondaire selon, 94
secondaire sonne, 103
seconde, 11, 113, 126, 143
seconde permet, 143
secondes, 11, 95, 126, 141, 243
secondes précédentes, 11
Seconds ports commutés Ethernet 10/100 Base T duplex intégral, 287
secours, 111, 123, 181, 252, 255, 256
Secret, 51, 53, 55, 81, 83, 85, 109, 286, 287, 288, 289, 291, 297, 298, 299
secrétaire, 100, 280
secteur, 291, 301
secteurs, 7, 69
section, 22, 31, 39, 42, 45, 72, 74, 94, 114, 119, 138, 140, 158, 165, 167, 173, 175, 178, 202, 214, 219, 228, 237, 244, 271, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 296, 297, 298, 299, 301
Section 15.247 des lois, 72
section Caractéristiques technique, 244
section Caractéristiques techniques, 165, 173, 202
section Centre, 158
section Conférence ci-dessus, 167
section décrit, 138, 237, 271
section distincte, 114
section rapports personnalisés ci-dessous, 219
section reprend, 228
section Spécifications techniques, 214, 228
section suivante, 140, 301
section Téléphones, 45
sections, 167
sections suivantes, 167
sécurié, 177
Sécurisation L2TP, 269
sécurisé, 7, 122, 150, 152, 182
sécurisé aux, 182
sécurisées, 7, 74, 80, 156, 233
sécurisées grâce, 156
sécuriser, 135
sécurisés, 156
sécurité, 11, 16, 22, 85, 116, 121, 138, 150, 151, 154, 155, 189, 195, 205, 206, 207, 208, 209, 213, 261, 269, 272, 276
sécurité accrue, 154, 206, 207, 272
sécurité accrue aux utilisateurs internes, 154
Sécurité accrue d'accès aux services, 272
sécurité aux utilisateurs individuels, 155
sécurité correspondent, 22
sécurité des appels, 121, 208
sécurité des programmes, 85
sécurité individuelle, 16
sécurité intégrale, 16
sécurité Internet, 269
sécurité IP, 269
sécurité IP Internet, 269
sécurité IPSec, 22
sécurité normalisée permettent d'avoir des télétravailleurs, 16
sécurité personnalisées, 195
sécurité personnelle, 205
sécurité vis-à-vis, 151
Sécurité WEP, 22
séduire, 167
segments, 152
sein, 130, 140, 147, 158, 178, 182, 195, 202, 219, 269
sein des différents réseaux, 140
sein des flux d'appels, 182
sein des réseaux IP, 140
sein d'ESP, 269
sein du centre d'appels, 219
sein du réseau possède, 147
sein d'un, 140, 158, 178
sein d'un environnement IP, 140
sein d'un environnement multi-sites d'IP Office, 178
seize ressources, 247
Sélection, 7, 11, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 89, 131, 286, 291
sélection automatique, 247
Sélection directe, 95
Sélection du port UDP, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 286
sélection du standard automatique, 22
sélection d'une ligne directe, 42, 45, 109
sélection entre, 15
sélection faite, 243
sélection s'affiche, 181
sélectionnant, 95, 114
sélectionné, 11, 115, 161
sélectionnée, 96, 209
sélectionnées, 131, 242
sélectionnées grâce, 131
sélectionner, 7, 11, 22, 69, 106, 107, 108, 141, 146, 158, 161, 172, 180, 181, 182, 194, 206, 209, 234, 241, 276
sélectionner celles auxquelles, 206
sélectionner l'accès aux répertoires suivants, 172
sélectionner l'écran, 234
sélectionner l'enregistrement automatique, 194
sélectionner l'option, 180, 209, 276
sélectionner manuellement, 194
sélectionner quelle gestion, 161
sélectionner toute, 7
sélectionnés grâce aux, 243
sélectionnés grâce aux options Normal, 243
selon, 7, 11, 15, 64, 98, 105, 107, 108, 127, 131, 186, 192, 198, 221, 222, 243, 255, 256, 301
Selon l'ordinateur, 198
selon l'utilisateur, 107
semaine, 7, 153, 178
semblable, 108
semblables, 115
Semi-ouvert, 22
s'en servir, 219
Sensibilité du récepteur dB/m, 22
séparées, 113
séparés, 161, 205
séquence, 69, 72, 116, 193, 258
séquence d'appel externe, 116, 258
séquence d'appel interne, 116, 258
séquence définie des enregistrements, 193
séquence directe, 69, 72
séquences, 96
Séquentiel, 112
sera, 11, 85, 114, 155, 202, 233, 264
sera autorisée, 155
sera effectuée lors, 233
sera nécessaire, 202
serait 1, 261
série, 11, 19, 22, 27, 41, 49, 51, 53, 55, 57, 64, 69, 85, 89, 91, 123, 151, 173, 226, 231, 244, 252, 261, 274, 278, 280, 281, 284, 285, 291
série 1151, 57
Série 2400 Communication Manager d'Avaya, 49
série 3700 IP DECT, 173
série 4600, 19, 49, 280
série 4600 d'Avaya, 19
Série 4600 IP Communication Manager d'Avaya, 49
série 500 IP Office exclusifs, 49
série 5400, 19, 49, 91, 274, 281
série 5400 d'Avaya, 19
Série 5400 IP Office, 49
série 5400 susmentionnée, 91
série 5600, 19, 49, 91, 274
série 5600 d'Avaya, 19
Série 5600 IP Office, 49

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

série 5600 susmentionnée, 91
série 60 W, 252
Série 6400, 49, 261, 281
série Avaya 1151, 51, 53, 55
série Avaya T3, 89
série Catalyst 4000, 123
série Catalyst 6000, 123
série d'Avaya, 41
série INDeX 20, 291
Série Integral T3 IP, 49
Série numérique Integral T3, 49
Série système intégré 4400, 49
Série T3, 22, 261
série T3 ainsi, 27
série T3 d'Avaya, 19
Series 2400, 261
Séries 5600, 252
seront affichés, 111
seront installés s'ils, 233
seront prises, 189
sert, 16
servent, 101, 125
Server, 264
serveur, 11, 15, 16, 17, 18, 19, 22, 143, 151, 152, 154, 155, 158, 164, 165, 175, 176, 178, 180, 184, 189, 190, 192, 195, 202, 208, 213, 214, 219, 228, 231, 242, 243, 264, 276
serveur 2000/2003, 264
Serveur Castelle Fax, 11
Serveur centre, 264
Serveur Compact Call Center, 219
serveur CTI, 208
Serveur d'accès, 155
Serveur d'accès distant, 16, 18
serveur DHCP, 152, 155, 208
serveur DHCP attribue également, 152
serveur DHCP distinct, 152
serveur différent, 195
serveur distinct, 202, 243
serveur distinct constituent, 202
serveur distinct constituent d'autres options, 202
serveur du centre, 213, 214
serveur Faxination, 189
serveur H.323 intégral d'IP, 19
serveur H.323 intégral d'IP Office prend, 19
serveur INTUITY AUDIX™, 143
serveur LCS, 158, 164, 165
serveur lors, 264
serveur mandataire, 154
serveur Média, 22
serveur média d'Avaya, 22
serveur multilingue, 175
serveur TAPI incorporé s'intégrant facilement aux applications standard, 17
serveur VM Pro, 264
serveur Voicemail Pro, 143, 178, 180, 184, 192, 202
serveur Wallboard DOIT, 264
serveur Wallboard DOIT se trouver, 264
serveur Web, 195, 213
serveur Web Microsoft IIS, 202
serveur Windows 2000/2003, 276
serveur Windows 2000/2003 exécutant IIS, 276
Serveur/Client Wallboard, 226
serveurs, 11, 16, 18, 42, 46, 135, 152, 154, 180, 264
serveurs Avaya S3210, 180
serveurs Castelle Fax, 11
serveurs DHCP contrôlés, 152
serveurs locaux LAN, 16
serveurs STUN, 135
serveurs Syslog, 11
serveurs Windows, 264
Service Pack, 165, 173, 202
Service Pack 1, 273
services, 7, 11, 15, 17, 22, 27, 29, 31, 39, 91, 93, 95, 106, 115, 119, 127, 129, 130, 131, 135, 138, 140, 141, 143, 146, 149, 150, 151, 152, 155, 158, 164, 178, 182, 188, 192, 194, 195, 197, 198, 205, 216, 222, 227, 244, 263, 269, 272
services alimentaires commerciaux, 7
services automatiques personnalisés, 17
services clients, 7
services cohérents, 129
services complémentaires, 143
services complémentaires suivants disponibles entre IP Office, 143
services complets, 140
services d'accès, 27, 29
services d'assistance/de, 182
services d'enregistrement d'appels, 194
services différenciés, 269
services d'interview, 227
services disponibles, 127
services DNIS, 131
services d'une version d'accès primaire, 131
services d'utiliser, 119
services d'utiliser des réseaux fixes, 119
Services LAN/WAN, 149
services pris, 131
services QSig, 197
services QSIG suivants, 130
services RNIS, 146, 158, 164, 263
Services RNIS PRI, 263
services spéciaux, 131
Services supplémentaires, 140
services supplémentaires pris, 22
services supplémentaires RNIS pris, 31
services supplémentaires suivants, 131
services téléphoniques ordinaires, 119
services TTS, 192
services vocaux, 31, 39, 131
services VPN IP, 119, 150
services/groupes, 216
servir, 7, 155
servira, 241
ses, 17, 65, 99, 106, 127, 151, 155, 158, 176, 181, 192, 202, 242
ses applications avancées, 17
ses cartes, 242
ses cartes média, 242
ses courriers électroniques, 192
ses heures d'accès, 155
ses messages, 192
ses messages différente, 202
ses messages vocaux, 192
ses modules d'expansion, 242
ses numéros, 181
ses outils, 17
ses ports, 127
ses postes, 242
ses rapports, 17
ses restrictions d'accès, 106
ses utilisateurs, 65
session, 11, 135, 149, 155, 161, 269
Session Border Controller, 135
Session Description Protocol, 269
session entrante, 155
Session Initiation Protocol, 11, 135, 269
session reliant Manager, 11
sessions, 27, 29
SetCallInfoBuffer, 257
seul, 7, 11, 18, 27, 29, 33, 50, 57, 66, 69, 73, 80, 85, 119, 125, 138, 143, 149, 165, 178, 207, 208, 213, 216, 230, 231, 284, 285
seul bip, 208
seul canal, 27, 29, 125, 284, 285
seul CD-Rom, 230
seul circuit d'accès, 138
seul écran, 216
seul emplacement, 143
seul numéro, 7
seul participant connecté, 213
seul produit, 18
seul protocole, 125
seul réseau, 69, 119
seul serveur client léger Citrix, 165
seul serveur Voicemail Pro, 178
seul système, 11
seul VCM tandis qu'IP412, 33
seul voyant associé, 85
seul voyant d'indication, 50
seul VPN IP géré, 138
seule, 22, 36, 41, 51, 76, 78, 115, 123, 125, 153, 182, 190, 205, 208, 231, 238, 247, 254, 272, 301
seule base, 182
seule boîte, 190
seule carte fille, 36
seule carte T1 PRI, 254
seule conférence, 115
seule connexion Euro-RNIS, 254
seule discrétion, 231
seule entreprise virtuelle, 205
seule étape, 272
seule interface, 22
seule ligne, 125, 153
seule ligne louée, 153
seule norme, 125
seule personne, 208
seule sortie, 123
seule touche, 78
seule unité, 301
seule variante, 41
seulement, 7, 105, 186, 213
seulement ceci serait, 7
seulement voir, 213
seules, 22
Seuls, 22, 85, 104, 115
seuls articles associés, 66
s'exécutant, 264
s'exécuter, 264
short code, 208
ShortCode.csv, 238
Shutdown, 257
ShutdownEmbeddedVoicemail, 11
siège, 18, 22, 80, 110, 129, 280
siège social, 18, 22, 80, 110, 129
siège social grâce, 22
signal, 66, 76, 89, 99, 100, 263
Signal CA, 263
Signal CA maximum, 263
signal d'appel, 99
signal d'occupation, 100
signaler, 149, 231
signalés, 89, 190
signalisation, 27, 29, 44, 58, 60, 62, 66, 96, 119, 121, 128, 130, 131, 143
signalisation 101V n'est disponible, 96
signalisation appelés H.323, 119
Signalisation associée, 131
signalisation d'appel, 58, 60, 62
signalisation d'appels, 128
Signalisation DTMF, 27, 44
signalisation favorisée, 130
signalisation H.323, 121
signalisation interne utilisée, 27, 29
signalisation maximum, 66
signalisation préférée, 143
signalisation Q.931, 131

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

signalisation QSIG entre, 130
signalisation suivantes, 131
signalisation utilisant, 131
signaux qu'elles utilisent, 119
signaux téléphoniques, 269
signaux vocaux, 119
signification, 119
signifie, 119, 138, 207, 231, 259
signifie qu'il dépend d'un chemin, 138
signifier qu'il n'est, 99
signifier utilisateur, 11
S'il, 7, 96, 242
S'il reste, 105
s'il s'agissait, 11, 102, 161
s'il utilisait, 101
s'il utilise Phone Manager, 99
s'il y, 181
Silence, 65, 82
s'ils, 66, 108, 158
s'ils étaient, 108
s'ils provenaient du poste principal, 66
similaire, 11, 138, 154
simple, 7, 11, 39, 74, 78, 85, 107, 135, 143, 146, 158, 188, 206, 229, 247, 254, 255, 269, 301
simple administration, 7
simple alerte, 188
simple d'IP, 85
Simple Traversal of UDP through NAT, 135
simplement, 11, 125, 178, 194, 205, 208, 213, 264
simplement Internet Explorer 6.0, 264
simplifiant, 7
simplification, 7
simplifie, 17, 69, 301
simplifié, 158
simplifie l'infrastructure, 69
simplifier, 7, 49, 123, 129, 167, 182
simplifier l'administration des utilisateurs, 49
simplifier l'échange d'informations, 129
simplifier l'installation, 123
simultanément, 69, 119, 127, 301
simultanément présentés, 301
simultanés, 33, 66, 122, 126, 175, 198, 247
simultanés puis-je, 126
Sinon, 96, 119, 143
s'inscrire, 158
s'intègre, 189
s'intègrent aux systèmes CRM, 189
s'intégrer, 189, 301
s'intéresser, 156
s'interfacent, 69
s'interfacer, 301
s'interfaceront, 69
s'introduire, 100
SIP, 11, 15, 34, 107, 128, 135, 146, 269
SIP tombe, 107, 146
SIP/H.323, 125
sites, 27, 29, 80, 101, 106, 119, 126, 127, 129, 130, 138, 141, 143, 147, 149, 151, 152, 156, 178, 180, 205, 242, 255, 256, 269
sites afin, 129
sites clients, 242
sites distants, 143
sites ensemble, 152
sites Internet, 269
sites IP Office, 178
sites IP Office s'effectue, 138
sites liés via, 106
sites tout, 147
situation, 193, 227
situations, 150, 189, 194, 217
situations décrites ci-dessus, 189
situé, 22, 167, 301
situés, 42, 44, 45
Slovénie, 253
Small, 175
Small Office, 175, 207, 261
Small Office 2T+4A, 281
Small Office 4T+8A, 281
Small Office Edition, 11, 17, 18, 21, 22, 31, 47, 95, 122, 125, 149, 152, 175, 177, 198, 202, 247, 261, 263, 272, 276, 278
Small Office Edition d'Avaya, 17, 18
Small Office Edition d'IP, 22, 198
Small Office Edition d'IP Office, 22
Small Office Edition d'IP Office 2T, 282
Small Office Edition d'IP Office 4T, 22, 283
Small Office Edition d'IP Office comprend, 22
Small Office Edition d'IP Office d'Avaya possède, 16
Small Office Edition d'IP Office possèdent, 22
Small Office Edition d'IP Office selon, 198
Small Office Edition IP Office Avaya, 247
Small Office Edition IP Office d'Avaya, 202
Small Office Edition offre, 152
Small Office Edition permet, 11
Small Office Edition prend, 115, 149
Small Office Edition prennent, 151
Small Office Edition uniquement, 175, 177
Small Office Edition utilise, 177
Small Office Edtion, 41
Small Office VoIP 16, 175
Small Office VoIP 3, 175
SMDR, 34, 106, 131, 230, 244, 264, 280
SMDR d'IP, 244, 280
SMDR d'IP Office, 244, 280
SMDR d'IP Office fournit davantage, 244
SMDR IP Office, 230, 244
SMDR6, 264
SMI, 72
SMS, 188, 189
SMTP, 17, 178, 188, 202, 278
SMTP sous forme, 188
SNMP, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 237, 242, 272, 274, 278
SNMP amélioré, 272
SNMPv1, 269
société, 7, 15, 17, 85, 119, 129, 154, 155, 156, 158, 167, 178, 189, 205, 216, 217, 219, 255, 256
société aux États-Unis nécessite 180 téléphones, 255
société aux États-Unis nécessite 190 téléphones, 256
société comptent, 7
société mappe ses adresses, 154
sociétés, 80, 119, 131, 181, 189, 205, 219, 229, 231, 301
sociétés accèdent ainsi, 229
sociétés locales, 131
sociétés tiers, 231
socle, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 81, 82, 123, 287
SOE, 177
Soft, 264
Soft Console, 98, 278
SoftConsole, 17, 20, 34, 95, 99, 101, 109, 115, 167, 172, 173, 209, 214, 264, 272, 274
SoftConsole ainsi, 172
SoftConsole comprend, 167
SoftConsole conserve, 167
SoftConsole d'IP, 109
SoftConsole d'IP Office fonctionnent, 109
SoftConsole fournit, 167
SoftConsole indiquent, 109
SoftConsole offre, 173
SoftConsole possède, 172, 173
Softphone PC, 119, 163, 164, 165, 274
soient, 11, 108, 114, 167, 180, 197, 242
soient affichés correctement, 197
soient livrés, 180
Soir, 22
soit, 7, 11, 17, 66, 95, 96, 108, 112, 114, 153, 177, 185, 194, 202, 206, 209, 213, 222, 226, 227, 261
soit 200 Mo, 202
soit actualisé automatiquement, 153
soit automatiquement déconnecté, 114
soit définie, 17
soit des ingénieurs, 206
soit désactivée qu'une, 112
soit effectué, 194
soit effectuée, 202
soit entré, 11
soit interne soit externe, 95
soit laisser, 177
soit pris, 17, 227
soit privés soit publics, 213
soit publics, 213
soit représenté, 95
soit sa position géographique, 185
soit standardisé lorsqu'ils démarrent PC Wallboard, 226
soliciter, 242
solution, 7, 11, 15, 16, 18, 19, 20, 21, 22, 49, 65, 66, 69, 80, 90, 106, 119, 129, 135, 138, 158, 180, 189, 205, 206, 207, 208, 215, 219, 222, 233, 242, 255, 256, 273, 301
solution adaptée, 19
solution adéquate, 215
solution Avaya, 301
solution Avaya IP DECT présentée, 301
solution Avaya Microsoft CRM Integration, 233
solution Avaya Microsoft CRM Integration requiert l'installation, 233
solution Avaya Microsoft CRM Integration requiert l'installation des applications suivantes, 233
solution Avaya Microsoft™ CRM Integration permet, 233
solution Compact DEC prévoit, 301
solution complète, 7, 16, 18, 80, 208, 222
solution complète CRM, 222
solution complète d'IP Office, 18
solution complète du système IP Office, 208
solution complète IP Office Family, 18
solution comprenant plusieurs stations, 301
solution CU compacte DECT prend, 301
solution DECT IP d'Avaya prend, 66
solution DECT IP d'Avaya se connecte, 66
solution d'entrée, 301
solution efficace, 22
solution idéale, 7
solution IP, 21, 22, 66, 69, 135, 158, 233, 242
solution IP DECT, 66
solution IP DECT offre des avantages d'optimisation, 66
solution IP Office, 21, 158
solution IP Office comprenant, 242

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

solution IP Office fournie, 22
solution IP Office Microsoft CRM Integration, 233
solution IP Office nécessite, 21
solution IP Office permet, 135
Solution Mobility, 273
Solution Mobility DECT IP d'Avaya, 273
solution modulaire adaptée, 219
solution novatrice, 7
solution novatrice IP Office d'Avaya, 7
solution numérique conçue, 301
solution permet aux petites, 69
solution rentable, 49
solution requise, 138
solution simple, 205
Solution Wi-Fi VoIP d'Avaya offerte, 65
solutions, 7, 16, 19, 21, 33, 65, 66, 69, 90, 138, 161, 189, 215, 222, 229, 241, 301
solutions aux problèmes qu'IP Office, 241
solutions Avaya telles, 7
solutions Customer, 215
solutions Internet, 16
solutions IP Office, 21
solutions logicielles, 189
solutions permettant d'acheminer, 66
solutions professionnelles, 90
solutions téléphoniques, 19
solutions telles, 138
solutions tiers, 229
Solutions VoIP avancées, 33
Solutions VoIP d'entrée, 33
Solutions VoIP haute densité, 33
Solutions VoIP standard, 33
somme totale des appels effectués, 153
son, 11, 17, 98, 100, 101, 105, 108, 114, 141, 151, 152, 161, 167, 172, 176, 184, 186, 188, 190, 195, 202, 209, 213, 217, 226, 227, 254, 255, 256, 269, 291
son appel, 227
son bureau, 98, 108, 188
son cadran téléphonique, 184
son choix, 172, 184, 217
son code PIN correspondant, 176
son domicile, 151
son écran, 167
son fonctionnement, 202
son incorporation, 184
son installation, 17, 202
son installation simple, 17
Son interface graphique facile, 17
son nom s'il s'agit d'un appel interne, 190
son numéro, 100, 161, 195
son PC, 209, 213, 226
son PC Wallboard, 226
son port WAN Ethernet, 152
son poste, 167, 186
son propre bureau, 101
son propre port, 291
son serveur intégral DHCP, 152
son siège principal, 255, 256
son téléphone, 98, 108, 114
son téléphone même, 98
son téléphone principal s'appliquent aux appels, 108
son utilisation, 269
sonne, 103, 105
sonnent, 104, 111
sonner, 100
sonnerie, 11, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 76, 78, 85, 87, 89, 96, 99, 104, 105, 108, 115, 116, 164, 244, 259, 263, 272, 274, 287, 290, 296, 297, 298, 299, 301
Sonnerie activée/désactivée, 78
Sonnerie caractéristique, 96, 164
sonnerie d'apparence, 272
sonnerie définie, 301
sonnerie d'erreur retentit, 11
sonnerie du poste d'un collègue, 104
sonnerie du téléphone, 105
sonnerie d'un appel, 105
sonnerie externe via, 263
sonnerie forte, 11, 115
Sonnerie parallèle, 301
Sonnerie personnalisée, 85, 96
sonnerie personnalisés, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 287
sonnerie recherche, 108
sonnerie réglables, 87
sonnerie répétée, 96
sonnerie sélectionnée, 78
Sonnerie unique répétée, 96
Sonnerie unique répétée suivie, 96
sonneries, 7, 76, 77, 81, 82, 83, 96, 161, 274, 276
sonneries courtes, 96
sonneries différenciées, 96, 161, 274, 276
sonneries différenciées utilisées, 96
sonneries différentes, 161
sonneries personnalisées, 81, 82, 83
Sonneries personnelles, 276
sonneries possibles, 76
sons parasites, 69
sophistiqué, 301
sortant, 53, 55, 105, 155, 195, 233, 235
sortante, 155
sortants, 94, 104, 135, 161, 167, 194, 198, 217, 245
sortants répondus, 217
sorte, 100, 114, 167, 219, 242
sorte qu'aucun terminal spécial n'est requis, 219
sorte qu'un port, 100
sortie, 11, 82, 83, 115, 123, 131, 208, 261, 263, 284, 285, 288, 289
sortie d'alimentation, 123
sortie d'IP Office Delta Server, 11
sortie externe contenant, 284, 285
sortie IP Office Delta Server SMDR, 131
sortie maximum 45 W, 261
sortie maximum 60 W, 261
sorties, 101
sortir, 193, 227
souci, 11
souhaitable d'avoir, 152
souhaitable d'effectuer l'authentification entre, 156
souhaitable d'utiliser, 197
souhaite, 11, 85, 99, 192, 222, 227
souhaite des statistiques, 222
souhaite souligner, 85
souhaite utiliser, 192
souhaitent, 125, 231
souhaitent mettre, 125
souhaitez, 7
soulève-t-elle, 7
soumis, 94, 101, 194, 264
soumise aux paramètres, 114
souplesse, 11, 66
souplesse d'utilisation, 172
source, 22, 27, 29, 34, 57, 95, 123, 149, 219, 222, 261, 282, 283, 284, 285, 300
source d'alimentation, 57, 123, 261, 300
source d'alimentation Avaya, 57
source d'alimentation IEEE 802.3af, 123
Source d'alimentation individuelle d'Avaya, 123
Source d'alimentation locale 1151, 123
source d'alimentation possède, 123
source externe, 22, 27, 29, 34, 282, 283, 284, 285
source interne utilise, 95
source unique, 95
sources, 95, 123, 222, 261
sources d'alimentation, 123, 261
sources d'alimentation individuelles, 123
sources d'alimentation installées, 261
sous, 7, 11, 22, 34, 39, 69, 121, 165, 180, 195, 202, 230, 238, 241
sous forme, 195, 241
sous forme d'ondes, 195
sous licence, 11, 22, 34, 180, 230
sous réseau distant, 165
sous Voicemail Pro, 202
sous Windows, 7, 238
Sous-adresse appelante, 259
Sous-adresse appelée, 259
Sous-adresse RNIS, 111
Sous-adresses, 131
sous-ensemble, 11, 34
sous-traiter, 205
soustraits, 222
soutenons, 7
soutien, 235
souvent, 101, 115, 119, 147, 178, 245
souvent appelé Téléphonie IP car, 119
souvent crucial, 245
souvent des appels, 178
souvent utilisée, 115
souvent utilisés, 147
soyez, 90, 208
SP2, 264
SP4, 264
spécialement conçu, 69
spécification, 7, 128, 228, 231, 247
spécification américaine, 247
spécification d'IP Office Family d'Avaya, 7
Spécification européenne CTR21, 247
Spécification néo-zélandaise, 247
spécification requiert, 231
Spécification technique CCC/CBC, 228
Spécifications, 51, 53, 55, 214, 247
spécifications minimums prises, 264
spécifie, 112
spécifié, 113, 151
spécifier, 11, 172, 173, 195
spécifier l'action, 172
spécifique, 115, 194, 198, 252, 261, 286
spécifiquement activée, 114
spécifiquement conçu, 7
spectre étalé, 68, 72
Spectrum, 226
Sprint, 131
SQL, 219, 222, 228
SQL uniquement, 222
SSA, 11, 245
SSA affiche toutes, 245
SSA détaille tous, 245
SSA indique l'état actuel d'un système IP Office, 245
SSA n'est, 245
SSA offre des informations concernant, 245
SSA offre des informations d'état, 245
SSA se connecte, 245
SS-CNIP, 130

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

SS-CNIR, 130
SS-CONP, 130
SS-CT, 130
SS-MWI, 130
SSS, 131
STAC, 269
Stac Lemple Ziv, 153
Stafford Technology, 222
standard, 7, 11, 17, 18, 20, 22, 33, 34, 47, 80, 89, 93, 111, 114, 116, 143, 158, 175, 177, 178, 181, 184, 194, 198, 202, 207, 216, 222, 247, 255, 256, 261, 264, 274, 301
Standard automatique, 7, 17, 18, 22, 93, 111, 116, 143, 175, 177, 178, 181, 198, 274
standard automatique adapté aux besoins, 181
standard automatique inclut, 11
standard automatique incorporé, 198
standard automatique intégrés, 247
standard automatique offre, 181
standard automatique possède, 22
standard automatique préinstallées, 22
standard automatiques, 22
standard automatiques élémentaires, 22
standard d'IP Office, 114
Standard Edition, 11, 34, 222
Standard Edition prend, 207
standard requiert 500 Mo, 202
standards, 11, 22, 122, 126, 141, 177, 178, 186, 228, 286
standards automatiques, 11, 22, 122, 141, 177, 178
standards automatiques externes, 122
standards automatiques indépendants, 177
standards automatiques maximum, 22
Starter Kits, 66
station, 11, 18, 19, 22, 27, 29, 34, 36, 39, 42, 45, 49, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 66, 68, 78, 81, 82, 83, 84, 115, 116, 187, 247, 255, 256, 261, 281, 284, 290, 291, 297, 298, 299, 301
Station décrochée, 115, 116
station directe, 291
station directe 8 touches, 291
station numérique, 11, 19, 27, 29, 34, 36, 39, 42, 45, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 78, 81, 82, 83, 84, 247, 254, 255, 256, 261, 281, 290, 297, 298, 299
station numérique 30, 254, 255, 256
station numérique 30 IP400 Office, 255, 256
station numérique aux unités, 247
Station numérique d'IP, 19
station numérique d'IP Office, 81, 82, 83, 290, 297, 298, 299
station numérique IP Office, 19, 45
station numérique IP Office 500, 39, 247, 256
station numérique IP400 Office, 45
station numérique IP500, 39, 42
station numérique IP500 Office, 42
station numérique V2, 247
Station numérique V2 équivalents, 281
station numériques, 18, 22, 27, 284
stations, 11, 18, 19, 22, 49, 66, 195, 247, 273, 301
stations analogiques, 247
Stations numériques, 22, 49, 247
statique, 16, 51, 53, 55, 58, 60, 62
STD15, 269
STD16, 269
STD17, 269
STD56, 269
STD57, 269
stimuler, 7
stipuler combien, 112
stock, 184
stockage, 22, 89, 94, 109, 175, 177, 189, 195, 242, 264, 278
Stockage des détails des numéros appelés, 109
stockage des messages, 175, 177, 278
stockage des messages standard, 264
Stockage des numéros d'identification, 94
stocke, 106, 195
stockée, 106
stockées, 177, 245
stocker, 177, 189, 194
stocker l'emplacement du fax, 189
stockés, 186, 195
stopper temporairement, 100
stratégie, 11
stratégique économise jusqu'à 30 000 dollars, 7
strictement contrôlé, 195
Structure, 269
Structure arborescente, 198
structurés, 130, 138
STUN, 269
style, 58, 105
style européen, 58
subir, 102
subir l'intrusion, 114
succès, 11, 89, 143
succursale d'une, 7
succursales, 22, 129, 189
succursales locales, 22
Suède, 253
suédois, 76, 77, 178
suffisamment, 11, 119, 125, 149, 155
suffisamment bons, 125
suffisamment configurable, 155
suffit, 147, 208, 209, 301
suffit aux utilisateurs, 147, 209
Suisse, 253
suit, 96, 108, 243, 261
suite, 21, 181, 195, 242
suite appeler directement, 181
suite ContactStore d'IP Office, 195
suite d'applications logicielles intégrées, 21
suite d'applications OpenView, 242
suivant, 68, 82, 83, 123, 186, 222, 288, 289
suivantes, 11, 44, 65, 96, 97, 104, 140, 141, 143, 167, 182, 184, 195, 231, 301
suivants, 11, 22, 49, 75, 102, 129, 143, 186, 205, 233
suivent, 105, 108
suivi, 17, 93, 106, 222, 237, 241
suivi d'appels simples, 93
suivi des appels, 106
suivi des différents protocoles, 241
Suivi du client, 222
suivre, 108, 116, 175
suivre leurs, 175
suivre leurs messages vocaux, 175
sujet du courrier électronique, 188
supérieur, 264
supérieure, 209, 213, 264
supérieures, 245, 264
superposés, 123
superviser, 11, 39
supervisés, 11
superviseur, 99, 103, 228
superviseur possèdent, 103
superviseurs, 103, 221
superviseurs d'équipes, 103
Supervision, 222
supervision des appels, 108
Supervision du flux d'appels VM, 222
supplémentaires, 7, 11, 20, 22, 34, 39, 42, 45, 51, 57, 64, 84, 99, 115, 131, 138, 140, 149, 186, 202, 217, 230, 231, 243, 247, 278, 280, 291, 300, 301
supplémentaires II libère, 149
supplémentaires Q.931, 138
supplémentiare dépend, 140
support.avaya.com, 80
supportant 8 stations, 301
supporte, 127, 153, 155, 217, 226, 230, 231
supporte l'interface MSP, 230
supportées, 231, 301
supportées grâce aux appels LineGetLineDevStatus, 231
supporter, 205, 301
supporter 128 combinés, 301
supportés, 226
suppose, 261
Supposons, 167
suppression, 89, 122, 128, 198
suppression automatique d'un message, 198
Suppression du silence, 122, 128
supprimant des entrées, 172
supprime, 274
supprimé, 190, 274
supprimée, 11, 34
supprimée via, 11
supprimées, 153, 172
supprimées tout, 172
Supprimer, 97, 116, 190, 198
Supprimer appel, 116
supprimer des chiffres, 147
Supprimer exception, 116
Supprimer Groupe, 116
supprimer leurs, 161
supprimer leurs messages vocaux, 161
supprimés, 195
supprimez, 190
sûr, 167
surdébit, 122, 126
surdébit du protocole, 122
surtaxés, 107
surtension, 278
Surtout, 7
surveillance, 116, 161, 219, 241, 278
surveillance centralisée, 278
Surveillance des canaux, 116
Surveillance du responsable, 219
surveillé, 96
surveillées, 11, 100
surveiller, 194, 230, 231, 241
surveiller tout appareil téléphonique, 231
survie locale, 22
susceptible d'être modifiée, 7
suspendre, 97, 99, 116
Suspendre appel, 116
Suspendre MA, 116
suspendre son adhésion, 99
suspension, 178, 202
s'utiliser, 209, 229
s'utiliser indépendamment du client Web, 209
Sv activé, 259
SW, 51, 53, 55
SwapHold, 257
s'y référer, 209
Symantec ACT, 278
synchronisant, 11
synchronisation, 16, 155, 198
synchronisation des répertoires normalisée, 16

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

synchronisé, 129, 155
synchronisé automatiquement, 129
synchronisée, 178
synchroniser, 17, 213
synchronisés, 190, 301
synthèse, 178, 184, 192, 198, 278
Syslog, 11
système, 7, 11, 15, 17, 18, 20, 22, 27, 29, 33, 34, 36, 42, 45, 49, 57, 66, 76, 77, 80, 85, 95, 100, 101, 102, 103, 104, 106, 107, 109, 110, 111, 112, 114, 115, 116, 119, 122, 123, 125, 128, 131, 138, 140, 141, 147, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 161, 165, 167, 172, 173, 176, 177, 178, 180, 181, 182, 184, 186, 188, 192, 195, 197, 198, 202, 205, 206, 207, 208, 209, 213, 214, 216, 217, 219, 222, 228, 229, 230, 238, 242, 243, 245, 255, 258, 261, 264, 272, 274, 276, 278, 280, 284, 300, 301
système ACM, 197
système affichant instantanément l'activité téléphonique, 217
système autorise jusqu'à 20 visualiseurs, 219
système autorisera l'accès aux données, 151
système autre, 140
système Avaya, 66, 301
système Avaya distant, 180
système Avaya Interchange, 180
système Avaya IP DECT, 66, 301
système commuté, 138
système d'alimentation patrimonial pris, 123
système déconnecte l'appel, 151
système DECT, 76, 77, 301
système DECT IP d'Avaya, 76, 77
système des numéros fréquemment utilisés, 110
système d'exploitation, 165, 173, 202, 264
système d'exploitation Windows, 264
système dispose d'une numérotation, 100
système distant, 101
système du réseau, 11, 112
système envoie, 195
système eux-mêmes, 7
système eux-mêmes via des outils commandés, 7
système externe tel qu'une entrée, 161
système fournit des graphiques, 216
système génère, 195
système génère automatiquement des alarmes indiquant, 195
système géré, 11
système idéal, 22
système identifie, 192
système intégral CSU/DSU, 131
système INTUITY, 197
système IP Office, 11, 18, 57, 66, 102, 103, 104, 122, 131, 141, 154, 178, 208, 209, 229, 230, 245, 261, 301
système IP Office applique, 138
système IP Office associé, 301
système IP Office comporte, 208
système IP Office d'acheminer l'appel, 131
système IP Office déterminant, 20
système IP Office diffuse des messages UDP, 141
système IP Office distant, 101
système IP Office d'offrir des fonctions sophistiquées, 301
système IP Office du réseau, 11
système IP Office fournit, 140
système IP Office grâce, 156
système IP Office Phone Manager, 208
système IP Office possède, 115
système IP Office prend, 95, 128
système IP Office selon, 131
système IP Office utilise des options, 147
système IP406, 11, 27, 152
système IP406 fournit, 152
système IP406 V2, 11
système IP412, 29, 207
système IP412 supporte, 207
système IP-DECT, 66
système lui attribue, 152
système offre également l'option, 153
système PABX, 18
système passer, 95
système prend, 66, 111
système prend actuellement, 111
système prend également, 66
système primé, 7
système principal, 119, 274
système recherche, 184
système répond automatiquement aux appels lorsque l'utilisateur, 176
système répond aux besoins professionnels auxquels, 205
système scolaire public, 7
système sélectionné, 141
système téléphonique, 7, 18, 85, 119, 208, 229
système téléphonique actuel offre-t-il, 7
système téléphonique conventionnel, 119
système téléphonique patrimonial, 85
système UPS, 123
système vocal, 184
système Voicemail Pro, 186
systèmes, 7, 11, 17, 22, 27, 29, 33, 34, 39, 42, 45, 66, 69, 115, 122, 127, 128, 129, 130, 135, 138, 140, 141, 149, 150, 151, 152, 156, 165, 173, 175, 178, 180, 182, 188, 189, 190, 202, 206, 214, 215, 222, 228, 233, 238, 245, 264, 273, 282, 283, 284, 285, 291, 296, 297, 298, 299, 300, 301
systèmes Avaya, 129
systèmes Avaya d'autres sites, 129
Systèmes Compact DECT, 301
systèmes complémentaires, 69
systèmes connectés, 141
systèmes CRM, 189
systèmes d'achat, 17
systèmes d'appel d'infirmiers, 69
systèmes d'enquêtes, 182
systèmes devant agrandir leur couverture, 66
systèmes d'exploitation, 165, 173, 202, 214, 228, 233, 264, 273
systèmes d'exploitation clients suivants, 233
Systèmes d'exploitation pris, 273
systèmes d'exploitation souples Windows 2000/2003/XP, 228
systèmes d'exploitation Windows ME, 264
systèmes d'exploitation Windows XP, 264
systèmes d'interrogation des comptes, 17
systèmes distants, 141
systèmes d'un réseau soient mis, 141
systèmes exécutant, 238
systèmes frontaux, 182
systèmes frontaux des services d'assistance/de, 182
systèmes grâce, 17
systèmes H.323, 127
systèmes interactifs, 182
systèmes IP Office, 11, 122, 130, 138, 141, 151, 152, 156, 175, 206, 245, 291, 296, 297, 298, 299
systèmes IP Office distincts restent uniques afin, 141
systèmes IP Office intègrent, 149
systèmes IP Office offrent, 150
systèmes IP Office prennent, 149, 156
Systèmes IP Office pris, 175
systèmes IP500, 141
systèmes nécessitent Delta Server, 228
systèmes Small Office Edition d'IP Office, 33
systèmes standard, 215
T, 198
T1, 15, 16, 27, 29, 39, 130, 197, 255, 256, 276
T1 autorise 23/24, 207
T1 autorise 23/24 participants externes, 207
T1 d'IP, 130
T1 d'IP Office met fin, 130
T1 nord américain, 131
T1 PRI, 22, 104, 282, 283
T1/E1/E1R2, 31
T1/PRI-T1, 207
T3, 11, 42, 45, 58, 89, 131
T3 Classic, 49, 60, 91, 273
T3 Comfort, 49, 62, 91
T3 Comfort d'Avaya, 273
T3 Compact, 49, 58, 91
T3 IP, 60, 62, 131
T3 IP uniquement, 58
T3 standard, 89
T3 Upn, 60, 62
T3 Upn uniquement, 58
table, 119, 155
table rase du passé, 119
Tableau, 85, 141, 158, 161, 278, 291
tableau ci-après, 126
Tableau des fonctions, 85
Tableau des voyants d'occupation, 141, 158
tableau suivant, 22, 31, 33, 34, 64, 126, 207, 261, 264
tableau suivant illustre, 126
tableau suivant indique, 31, 33, 34, 207, 261
tableau suivant présente, 264
tableaux suivants indiquent, 258, 259
tables, 149, 152
tâche, 195
tâches, 7, 99, 178
tâches normales, 99
tâches quotidiennes, 7
taille, 119, 123, 126, 138, 153, 173, 222, 254
taille 1 décroché, 123
taille des entreprises, 222
taille différente, 173
taille dispose d'un réseau, 254
taille importante, 153
taille suffisamment importante, 119
tailles, 123, 207, 219
tailles différentes, 123, 207
Tampon, 128
tampons, 127
tandis, 11, 33, 125, 127, 152
Tandis qu'un, 127
Tandis qu'un commutateur haute performance

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

transmet simultanément des paquets, 127
tant, 7, 11, 22, 125, 152, 158, 233
tant qu'élément du portefeuille varié, 22
tant qu'ils utilisent, 125
taper 1, 181
tapez, 208
TAPI, 17, 34, 94, 219, 230, 231, 233, 257, 258
TAPI 2.1, 230, 231, 233, 257
TAPI 2.1 uniquement, 230
TAPI 3.0, 230, 257
TAPI 3.0 afin, 230
TAPI 3.0., 230
TAPI incorporé s'intégrant facilement aux, 17
TAPI WAV, 34
TAPILink Lite, 230, 231, 257
TAPILink Lite fournit des informations détaillées, 257
TAPILink Lite offre, 257
TAPILink Lite prévoit, 231
TAPILink Pro, 230, 231
TAPILink Pro fournit toutes, 231
TAPILink Pro prévoit, 231
TAPILink Pro supporte des fonctionnalités TAPI supplémentaires également disponibles, 231
TAPI-WAV driver, 230
TAPI-WAV driver s'utilise, 230
tarif, 22, 153
tarif minimum, 153
tarifs, 102, 107, 113, 146
tarifs avantageux, 107, 146
tarifs onéreux généralement facturés, 102
taux, 22, 31, 42, 46, 261
Taux 24 VCC, 261
taux d'entrée, 261
taux d'entrée maximum des sources d'alimentation, 261
taux d'erreurs, 22
Tchèque, 76
TCP, 269
TCP/IP, 18
TDL/DCP, 290
TDM, 125, 143
technique, 122, 135, 141, 214, 228, 231, 244, 264
technique CCC/CBC, 228
technique utilisée, 122
techniques, 89, 125, 165, 173, 202, 214, 228
techniques d'IP Office, 89
technologie, 7, 49, 65, 68, 119, 228, 233
technologie hertzienne numérique, 68
technologie IP, 7
technologie IP est-elle, 7
technologie LAN, 119
technologie MSDE, 228
technologie numérique, 68
technologie TDM, 119
technologie VoIP, 119
technologies, 7, 119, 125, 233
technologies anciennes, 119
technologies fiables, 233
TEI, 42, 46
tel, 22, 66, 80, 101, 153
tel qu'un bureau, 80
tel qu'un système, 101
téléchargement, 213, 214, 272
téléchargement des documents, 272
télécharger, 190, 195
téléchargés, 192
télécommunications, 131, 269, 301
télécommunications publiques internationales, 269
téléconférence tiers, 7
télécopies acheminées, 189
télécopieurs communiquent, 127
télémesure, 69
téléphone, 7, 11, 17, 19, 20, 27, 29, 34, 39, 41, 42, 44, 45, 49, 50, 51, 53, 55, 57, 58, 60, 62, 64, 65, 66, 68, 69, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 87, 89, 90, 91, 93, 94, 95, 96, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 108, 109, 110, 111, 114, 115, 116, 119, 121, 123, 131, 150, 154, 155, 158, 161, 163, 164, 165, 167, 173, 175, 176, 177, 178, 181, 182, 185, 188, 189, 190, 192, 209, 242, 247, 255, 256, 258, 261, 263, 264, 272, 273, 278, 280, 281, 284, 286, 287, 288, 289, 290, 296, 297, 298, 299, 300, 301
téléphone 16 fournit, 254
téléphone 16 IP400 Office, 254
téléphone 20DT, 49, 66
Téléphone 20DT DECT d'Avaya, 49
Téléphone 2402, 91
Téléphone 2410, 91
Téléphone 2420, 91
téléphone 3616, 72, 73
téléphone 3616 offre, 72
téléphone 3620, 69, 72
téléphone 3620 offre, 72
téléphone 3626 offre, 73
téléphone 3626 prend, 73
téléphone 3711 prend, 77
téléphone 4406, 81, 82, 83
téléphone 4406 offre, 81
Téléphone 4406D, 81, 91, 261
téléphone 4412 offre, 82
Téléphone 4412D, 82, 91, 261
Téléphone 4424D, 83, 91
téléphone 4424D offre, 83
téléphone 4601 offre, 50
téléphone 4606, 286, 288, 289
téléphone 4606 offre, 286
téléphone 4612 offre, 288
téléphone 4620 offre, 287
téléphone 4624 offre, 289
Téléphone 5402, 91
Téléphone 5410, 91
Téléphone 5420, 91
téléphone 6219 ajoute 10 boutons, 85
téléphone 6221 ajoute, 85
Téléphone 6408D, 91, 297
téléphone 6416 offre, 298
Téléphone 6416D, 91, 298
téléphone 6424 offre, 299
Téléphone 6424D, 91, 299
téléphone 8 IP400 version 2, 96
téléphone 9040 offre, 290
téléphone 9040 requiert, 290
Téléphone 9281-AV Hotel, 87
Téléphone 9330-Av, 87
Téléphone 9335-Av, 87
Téléphone analogique, 39, 64, 115, 119, 254
Téléphone analogique Avaya 6200, 85
téléphone analogique IP Office 500, 39
téléphone analogique IP Office 500 ainsi, 39
téléphone analogique s'effectue, 85
téléphone analogiques, 27, 284
téléphone appelé, 121
téléphone associé, 57, 190, 300
téléphone autre, 121, 175
téléphone Avaya 3810, 19
téléphone compact offre, 69
téléphone décroché, 115, 263
Téléphone DECT 20DT, 91
téléphone DECT IP, 66
téléphone dispose d'un affichage, 108
téléphone d'où, 108
téléphone DTMF, 181, 182
téléphone du bureau, 301
téléphone d'un utilisateur, 100, 105, 114
téléphone d'un utilisateur sonne, 105
Téléphone duplex intégral, 58
téléphone effectue des mesures continues, 66
téléphone et/ou aux informations, 178
téléphone extrêmement durable, 69
téléphone filaire principal, 165
téléphone fixe, 301
téléphone haut-parleur, 77
téléphone individuel, 95
téléphone IP, 27, 29, 58, 64, 69, 76, 77, 90, 91, 105, 114, 123, 173, 247, 272, 278, 286, 287, 288, 289
Téléphone IP 4601, 91
Téléphone IP 4602, 91
Téléphone IP 4602SW, 91
téléphone IP 4606, 69, 286
Téléphone IP 4610, 91
Téléphone IP 4612, 288
Téléphone IP 4620, 91, 287
Téléphone IP 4620 d'Avaya, 278
Téléphone IP 4624, 289
Téléphone IP 4625, 91
Téléphone IP 5601, 91
Téléphone IP 5602SW, 91
Téléphone IP 5610, 91
Téléphone IP 5620, 91
Téléphone IP Avaya 4625, 272
Téléphone IP Avaya 5621, 272
téléphone IP d'Avaya, 123
Téléphone IP DECT 3701, 76, 77
Téléphone IP DECT 3711, 77
téléphone IP Office, 90, 173
téléphone IP Office 500, 247
téléphone IP T3, 27, 29, 58, 64
téléphone IP400 Office, 44
téléphone IP500, 41
téléphone logiciel, 93, 163, 255, 256
téléphone logiciel IP, 163, 255, 256
téléphone logiciel IP Office, 255, 256
téléphone logiciel PC utilisant Phone Manager Pro, 255, 256
téléphone logiciel RFA 10, 255, 256
téléphone logiciel RFA 50, 255, 256
téléphone Mains libres, 69
téléphone mobile, 158, 185
téléphone mobile/cellulaire, 177
téléphone n'est, 76, 77, 81, 82, 83, 84, 296
téléphone n'est pris, 76, 77
Téléphone numérique, 78
téléphone numérique conçu, 68, 78
téléphone personnels, 161
téléphone polyvalent IP, 115
téléphone portable, 108, 116, 175, 176, 188, 190
téléphone portable jumelé, 116
téléphone principal, 103, 108
téléphone pris, 42, 45
Téléphone programmable, 264
téléphone programmable Softphone PC, 164
téléphone qu'il utilise, 173
téléphone répondant, 94
téléphone reste l'outil, 150
téléphone secondaire, 103
Téléphone série IP DECT 3700, 64
téléphone simple, 103

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

téléphone sonne, 44
téléphone souhaitant effectuer, 121
téléphone spécial, 189
téléphone spécialement conçu, 161
téléphone standard, 7, 73, 74, 75
téléphone standard WiFi, 73, 74, 75
téléphone standardsou CAT5, 301
téléphone T3, 64
téléphone T3 Compact, 89
téléphone utilisé, 110
téléphone utilise l'énergie, 69
téléphone V2, 44, 247
Téléphone V2 équivalents, 281
téléphone WiFi, 72
téléphones, 7, 11, 15, 19, 21, 22, 27, 29, 34, 36, 41, 42, 44, 45, 46, 49, 50, 51, 53, 55, 57, 58, 60, 62, 64, 65, 66, 69, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 87, 89, 90, 91, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 102, 103, 104, 105, 106, 109, 110, 114, 119, 121, 122, 123, 125, 127, 131, 135, 155, 157, 158, 165, 173, 177, 181, 227, 252, 255, 256, 261, 263, 272, 273, 274, 276, 280, 281, 284, 285, 291, 296, 297, 298, 299, 300, 301
téléphones 20DT lorsqu'ils, 66
téléphones 2400, 27, 42, 45, 131
téléphones 2410, 177
téléphones 24xx, 131
téléphones 3616, 69
téléphones 3701, 66
téléphones 3810, 22, 27
téléphones 4412D, 82, 84
téléphones 4424D, 83
téléphones 4621, 57
Téléphones 5402, 51
Téléphones 5410, 53
Téléphones 5420, 55, 57
Téléphones 5601, 50
téléphones ainsi, 301
téléphones analogiques, 19, 27, 29, 44, 85, 87, 89, 91, 96, 98, 104, 106, 122, 157, 254, 261, 263, 285
téléphones analogiques compatibles, 85
téléphones analogiques fonctionnent, 91
Téléphones analogiques Interquartz Gemini 9281-AV, 91
téléphones analogiques offrent des fonctionnalités, 85
téléphones analogiques se connectent, 85
téléphones analogiques standard, 19, 98
téléphones analogiques supplémentaires, 44
Téléphones analogiques T3, 89
Téléphones analogiques/numériques reliés, 125
Téléphones Avaya, 64, 91, 281
téléphones Avaya IP DECT 3701, 165
téléphones compatibles, 49, 81
téléphones comporte, 85
téléphones comprend des téléphones IP, 91
téléphones DECT, 296, 301
Téléphones DECT 20DT, 296
téléphones différents, 103
Téléphones DS, 51, 53, 55
téléphones DT d'Avaya, 276
téléphones du, 89, 227
téléphones étaient connectés, 123
téléphones filaires d'Avaya, 49
téléphones Gemini offre, 87
téléphones internes entre, 125
Téléphones Interquartz Gemini, 87
téléphones IP, 7, 11, 15, 19, 21, 36, 49, 51, 53, 55, 57, 58, 64, 69, 80, 90, 91, 96, 97, 100, 102, 104, 105, 109, 110, 119, 121, 123, 125, 127, 131, 173, 255, 256, 272, 273, 274, 276, 280
téléphones IP 5610, 255, 256
téléphones IP ajouté, 274
TÉLÉPHONES IP alimentation 1152A1, 252
téléphones IP amélioré, 280
téléphones IP Avaya T3, 272
télephones IP d'Avaya, 123
téléphones IP d'Avaya, 123
téléphones IP d'Avaya fonctionnant, 127
téléphones IP d'Avaya fonctionne, 123
Téléphones IP DECT 3701, 19, 49, 273
téléphones IP d'IP Office, 123
téléphones IP grâce, 123
Téléphones IP H.323, 91
Téléphones IP H.323 IP Office du monde entier, 91
Téléphones IP H.323 pris, 91
téléphones IP nécessitent, 119
téléphones IP Office d'Avaya, 90
téléphones IP Office d'Avaya se répartissent, 49
Téléphones IP reliés, 125
téléphones IP se connectent, 21, 127
téléphones IP se connectent directement, 127
téléphones IP sélectionnés, 19
téléphones IP sélectionnés série 4600 d'Avaya, 19
téléphones IP série 5600 d'Avaya, 19
téléphones IP série T3 d'Avaya, 19
téléphones IP T3, 64
téléphones IP T3 d'Avaya, 64
téléphones IP T3 IP, 58
Téléphones IP¨4606, 11
téléphones n'est disponible qu'en Amérique du nord, 81, 82, 83
téléphones numériques, 19, 41, 49, 89, 91, 96, 119, 121, 165, 254, 255, 256, 273, 274
téléphones numériques Avaya 5410, 254, 255, 256
téléphones numériques d'Avaya, 96
téléphones numériques IP, 91, 119, 121
Téléphones numériques IP Office du monde entier, 91
téléphones numériques T3, 89
Téléphones numériques T3 Compact, 273
téléphones offrent, 49, 89
téléphones ordinaires, 119
téléphones permettent, 109
téléphones physiques IP, 255, 256
téléphones polyvalents d'Avaya, 104
téléphones portables, 34, 158, 181
téléphones possèdent, 85
téléphones prenant, 69, 91, 98
Téléphones pris, 91
téléphones privilégiée, 91
téléphones répertoriés ci-dessous, 91
téléphones RNIS, 42, 46, 131
téléphones RNIS DSS1 standard, 131
téléphones RTCP, 119
téléphones sélectionnés 2400, 22
téléphones sélectionnés séries 2400, 19
téléphones série 440, 36
téléphones série 4400, 36, 276
téléphones série T3, 22
téléphones séries 24xx, 284
téléphones séries 5400, 252
téléphones soient limités, 105
téléphones T3, 11, 58
téléphones T3 ainsi, 131
téléphones Upn T3, 64
téléphones via, 34
téléphones VoIP, 19, 90
Téléphones WiFi 3616, 49
téléphonie, 7, 11, 15, 21, 22, 34, 69, 80, 101, 119, 121, 122, 123, 127, 129, 131, 135, 158, 176, 219, 229, 230, 254, 255, 256, 273
téléphonie d'entreprise, 80
téléphonie informatique, 21, 131, 158
téléphonie Internet, 11, 15, 135
téléphonie IP, 7, 15, 34, 69, 80, 119, 121, 122, 123, 127, 255, 256, 273
téléphonie IP d'Avaya, 69
téléphonie IP fonctionne, 119
téléphonie IP permet d'unir, 119
téléphonie IP pure, 255, 256
téléphonie IP soit possible, 127
téléphonie modulable, 129
téléphonie offerts, 135
téléphonie or multimédia, 219
téléphonie standard, 254
téléphonies, 135
télétravaillent, 93
télétravailleur, 11, 102, 161
télétravailleurs, 11, 80, 102, 141, 161
télétravaillez, 188
télévendeurs, 178
telle, 217
telles, 7, 34, 49, 80, 93, 98, 138, 193, 207, 227, 238, 264
tels, 42, 46, 80, 121, 158
tels qu'un téléphone analogique, 121
Témoins du Tableau, 109
tempêtes, 7
temporairement désactivé, 112
temporisation, 22, 76, 258, 274
Temporisation d'absence, 258
temporisation d'inactivité, 22
Temporisation du standard automatique, 274
temporisation d'une minute, 76
temps, 7, 11, 17, 21, 22, 68, 74, 87, 93, 103, 112, 114, 119, 128, 149, 153, 177, 178, 193, 194, 195, 198, 205, 209, 213, 216, 217, 219, 221, 222, 226, 227, 228, 230, 235, 241, 245, 259, 264, 269, 276
temps d'antenne n'est facturé, 68
temps d'appel, 87
temps d'attente, 153, 227, 235
temps d'attente estimé, 227
Temps d'enregistrement, 198
Temps d'enregistrement configurable, 177

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

temps d'y répondre, 93
temps estimé restant, 227
temps ET, 119
temps maintenant, 7
temps passé, 11, 221
temps réel, 7, 17, 128, 178, 213, 216, 217, 219, 221, 226, 228, 230, 241, 245, 269, 276
temps réel affichant tous, 221
temps réel affichent des statistiques, 216
temps réel ainsi, 216
temps réel CBC, 216, 217
temps réel des agents, 17
temps réel du, 221
temps réel jusqu'à 12 graphiques séparés, 219
temps réel prend, 230
tenant compte, 127
tenir, 113
tenir compte dès qu'elles se produisent, 219
tenir des téléconférences, 7
tension, 87, 263
Tension d'appel, 263
Tension maximum, 263
tensions d'entrée, 123
tentative d'exécuter, 264
tentatives avortées, 11
tentatives d'appels, 259
tentatives simultanées, 11
Tenter, 167
tenue, 69
terme, 90, 96, 125, 254
terme sonnerie personnalisée, 96
termes, 29, 89, 189
terminaison, 42, 46, 121, 163, 247, 280
terminaison du, 121
terminaison réseau, 247
terminal, 18, 42, 46, 74, 274, 291, 297
Terminal 2010, 291
terminal 6408D offre, 297
terminal d'affichage d'agent 20CC, 291
terminal dédié, 291
terminaux, 11, 69, 276, 280
Terminaux IP, 69
Terminaux restreints, 276
terminaux suivants, 11
terminé, 101, 182, 259
terminer, 11, 96, 99, 167
terre, 15, 27, 31, 41, 43, 44, 48, 131, 247, 263
terre 60 W, 247
terre analogiques, 15
territoires, 131, 152, 226
test, 7, 11, 39, 178, 198
test physiques, 11, 39
testé, 87, 202, 264
testées, 11, 108, 264
tester, 11
tests, 31, 39, 131, 231
tests d'interfonctionnement, 231
tête, 7, 189
tête du marché, 189
texte, 11, 58, 60, 62, 64, 98, 115, 258
Texte d'absence, 258
texte imprimées, 64
texte imprimés, 58, 60, 62
Texte-à-parole, 264
Texte-à-parole Avaya, 20
texte-à-parole du courrier électronique, 202
Texte-à-parole tiers, 20
TFTP, 69, 72, 74, 127, 269
TIA/EIA-646-B, 131
tient, 102
tierce, 11, 131, 219
tierce connectée via, 11, 131
tiers, 7, 20, 22, 115, 135, 152, 155, 156, 205, 219, 229, 230, 231, 257, 280
Time Break Recall, 27, 44
tirer parti, 107, 113, 146
titre, 7, 184, 255, 256, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 296, 297, 298, 299
titre du livre, 184
TLS, 11
tolérance, 41
Tolkien coûte 6,99, 184
Tonalité, 94, 100, 114, 116, 125, 189, 296
tonalité correspondante, 44
tonalité d'appel, 115
tonalité d'occupation, 11, 95, 99, 105, 107, 112, 125, 131, 301
tonalité d'occupation interne, 95
tonalité d'occupation s'il, 99
tonalité du téléphone, 96
tonalité indiquant, 102
tonalités, 7, 94, 208, 231, 269
Tonalités d'entrée, 208
tonalités DTMF, 231
tonalités prises, 94
tonalités utilisateurs correctes, 94
topologie complète, 127
topologie du réseau, 127
total, 116, 143, 207, 217, 222
Total AOC, 116
Total des, 222
Total des appels perdus, 217
Total des appels présentés, 217
Total des appels répondus, 217
Total des appels sortants répondus, 217
Total max, 207
Total réinitialisation AOC, 116
totalité, 95, 188, 216
totalité du système, 216
totaux, 89
touche, 51, 76, 78, 87, 95, 100, 193, 274, 290
Touche Bis, 78, 87
touche DSS/BLF programmée, 95
touche FEATURE, 51
Touche Informations, 76
Touche Recomposer fixe, 290
touche SDP, 193
touche SDP comporte également, 193
Touche Silence, 87
Touche SOS, 76
touche tout, 100
touches, 11, 49, 50, 51, 53, 55, 57, 58, 60, 62, 74, 76, 78, 81, 82, 83, 84, 87, 89, 95, 104, 108, 109, 161, 172, 184, 280, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 296, 297, 298, 299, 300
Touches alphabétiques, 172
touches d'affichage d'appel/fonction afin, 49
touches DSS, 109
touches DSS/BLF, 95
touches Informations, 76
touches intuitives, 290, 296
Touches numériques, 172
touches préprogrammées, 60, 62
touches principales, 280
touches programmables, 60, 78, 82, 83, 87, 288, 289
touches programmables contextuelles, 291
touches programmables supplémentaires, 57
touches spéciales, 161
toujours, 11, 17, 44, 51, 53, 55, 91, 138, 141, 165, 173, 178, 195, 202, 214, 228, 238, 274, 287, 296, 297, 298, 299, 301
Toujours consulter, 165, 173, 202
toujours disponible, 138, 238
toujours fournie pré-configurée, 301
toujours occupé, 44
toujours possible, 17
toujours prioritaire, 51, 53, 55, 287
toujours pris, 91, 274
toujours recommandé, 141
toujours requis, 173
tourisme générales, 69
tourner, 119
Tous, 7, 11, 15, 22, 31, 43, 48, 64, 69, 85, 89, 90, 91, 94, 95, 96, 98, 100, 101, 105, 106, 108, 109, 112, 114, 119, 123, 125, 127, 129, 131, 135, 141, 149, 152, 156, 157, 158, 161, 164, 167, 173, 175, 177, 180, 186, 188, 189, 192, 194, 195, 197, 207, 209, 213, 219, 222, 226, 229, 244, 247, 254, 261, 264, 276, 301
tous derniers conseils techniques SMB d'Avaya, 214, 228
tous disponibles, 7
tous redéfinis, 100
tous ses paramètres utilisateur, 101
tout, 7, 11, 17, 20, 31, 36, 65, 66, 69, 73, 74, 75, 85, 90, 93, 94, 96, 98, 101, 102, 103, 107, 109, 119, 122, 125, 126, 127, 129, 141, 147, 149, 150, 151, 153, 155, 157, 158, 161, 165, 167, 172, 177, 185, 186, 189, 190, 192, 195, 202, 207, 208, 209, 216, 217, 219, 222, 227, 230, 238, 261, 264, 276, 301
tout appareil supplémentaire, 261
tout appel, 102, 103, 107, 158, 167
tout appel du journal, 158, 167
Tout appel interne, 103
tout appel sonnant, 102
tout aspect concernant, 219
tout autre, 11, 66, 202, 276, 301
tout autre appel reçoit, 301
tout autre document enregistré, 276
tout autre poste, 66
tout autre type d'alerte, 11
tout bulletin technique et/ou annonce d'offre, 7
Tout d'abord, 192
tout enregistrement, 194, 195
tout enregistrement d'appel, 194
tout journal, 94
tout logement, 31
Tout message prioritaire reçu s'affiche, 190
tout moment, 20, 93, 149, 185, 192, 209, 227
tout nouveau message, 151, 158
tout nouveau message vocal, 158
tout nouveau poste IP ajouté, 122
tout nouvel appel, 161
Tout ordinateur, 264
tout ordinateur Windows 98 exécutant, 264
tout point final d'un appel change, 230
tout poste IP Office, 157
tout progiciel, 222
tout regroupement, 216
tout schéma, 147
tout serveur, 155, 189
tout serveur SMTP/POP3, 189
tout système d'exploitation ultérieur, 264
Tout système IP Office, 264
Tout téléphone, 264
Tout téléphone connecté, 165
tout téléphone équipé, 17
tout terrain 3641, 74
tout terrain 3645, 75
tout type, 36, 102, 126, 219
tout type permettant entre 5, 126
tout utilisateur, 98, 101, 185

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Tout voyant, 186
toute, 7, 11, 27, 29, 31, 39, 49, 66, 81, 104, 110, 127, 131, 135, 141, 161, 165, 173, 180, 188, 194, 195, 202, 205, 229, 235, 238, 241, 261, 264, 281, 291
toute analyse ultérieure, 241
toute autre boîte vocale, 194
toute autre ligne, 11, 131, 135
toute autre ligne réseau, 11, 131
toute autre poste, 66
toute autre référence, 281
toute boîte vocale d'un système Avaya distant, 180
toute combinaison, 27, 29
toute confusion lors, 141
toute dernière technologie, 7
toute entreprise, 7, 49, 205
toute erreur signalée, 11
Toute fonction téléphonique nécessitant, 11
toute information DDI/DID, 131
toute information mise, 165, 173, 202
toute l'alimentation d'entrée, 261
toute l'entreprise-toutes, 235
toute leur équipe, 195
toute sa clientèle d'auditer officiellement ses réseaux, 127
Toute station, 66
toute unité 20DS supplémentaire, 291
toute version précédente, 238
toute version supérieure, 264
toute version ultérieure, 31, 173, 238
Toutefois, 11, 20, 22, 39, 73, 91, 95, 98, 99, 101, 107, 108, 109, 111, 114, 131, 202, 207, 226
toutefois été testés, 189
toutes, 7, 11, 22, 27, 29, 31, 33, 47, 66, 80, 87, 90, 100, 119, 127, 141, 151, 152, 153, 156, 158, 161, 163, 178, 185, 189, 202, 207, 208, 209, 216, 217, 219, 228, 231, 237, 238, 243, 245, 247, 261, 276, 284, 285, 301
Toutes homologuées CE/UL/Dentori, 261
toutes nos fonctionnalités d'IP, 7
toutes nos fonctionnalités d'IP Office, 7
TPAD, 155
trace des modifications, 238
traduction, 16, 115, 119, 121, 138, 154, 269
Traduction d'adresse, 154
Traduction d'adresse réseau, 16
Traduction des adresses réseau, 138, 269
traduction des média, 121
traduction du numéro, 115
traductions, 119
traduisant, 119
trafic, 11, 39, 69, 99, 125, 126, 127, 138, 141, 149, 152, 153, 155, 156, 221, 222
trafic critique, 149
trafic critique aux activités, 149
trafic crypté, 156
trafic des appels entrants, 221
trafic diminue, 153
trafic distinctes, 149
trafic élevé, 99
trafic global, 141
trafic passe d'un port, 152
trafic public, 152
trafic vocal, 127, 138
trafics, 151
train, 119, 150
traité, 103, 105, 108, 111, 112
Traite 10, 69
Traite 10 téléphones alimentés, 69
Traite 20, 69
Traite 20 téléphones alimentés, 69
Traite 80, 69
Traite 80 appels simultanément, 69
traité différemment, 111
traitée, 11, 108, 152, 195
traitée après, 108
traitées, 163
traitement, 7, 17, 22, 93, 98, 104, 106, 108, 114, 121, 149, 155, 158, 161, 164, 182, 227, 230, 235, 237, 291
traitement avancé des appels, 7, 98
traitement d'appel du groupe, 108
traitement des appels, 7, 17, 93, 98, 104, 106, 114, 158, 164
Traitement des appels entrants/sortants, 164
traitement des appels n'est, 98
traitement des appels sortants, 106
traitement des commandes, 182
traitement prioritaire, 149
traitement vocal, 230
traitent des appels similaires, 112
traiter, 104, 127, 155, 167, 186, 193, 217, 254
traiter d'autres appels, 193
traiter des, 155, 254
traiter des appels, 254
traiter des transactions, 155
traiter plusieurs appels entrants, 104
traiter tous, 167
traités, 104, 105, 222
traités ainsi, 222
trame, 22, 125, 127, 128, 138, 149, 153
tramé, 138
trame demande, 127
trame du contrôle d'accès, 149
trame géré, 125, 138
trames, 128, 149, 151, 153, 269
transaction, 155, 193
transaction achevée via, 193
transaction terminée via, 193
transactions, 155, 193, 222
transactions entrantes, 222
transactions sortantes, 222
transféré, 11, 22, 131, 194
transfère PAS, 143
transférer, 66, 96, 143, 158, 167, 178, 198, 214, 231, 257
transférer des appels, 66
transférer l'appel, 167, 198, 231
transférés, 11, 66, 101, 190, 214
transférés du serveur, 190
transfert, 7, 11, 22, 29, 50, 51, 53, 55, 66, 78, 81, 82, 83, 96, 99, 107, 108, 109, 116, 130, 131, 140, 155, 158, 167, 177, 178, 222, 244, 258, 259, 269, 272, 278, 286, 287, 288, 289, 297, 298, 299
Transfert appels groupe, 116
transfert assisté permet, 178
Transfert d'appel explicit, 11, 131
Transfert d'appels, 107, 140, 222, 272
transfert d'appels/de messages, 7
transfert des postes téléphoniques, 7
Transfert direct, 272
transfert d'un appel depuis Phone Manager, 99
Transfert Inconditionnel activé, 116
Transfert Inconditionnel désactivé, 116
transfert personnel, 272
transfert sécurisé, 22
Transfert Si, 116
Transfert Si occupé Activé, 116
transferts, 11, 96, 116, 190, 198, 235
Transferts assistés, 198
transferts d'appels internes, 96
transferts multiples, 235
transforme, 119, 233
transit, 126, 131
Transit Network Selection, 131
transition technologique
transparente, 119
translation, 154
transmet, 115, 127
transmettre, 111, 115, 119
transmettre l'appel, 111
transmis, 17, 85, 94, 112, 119, 186
transmise, 119
transmises, 149, 176, 178
transmises sous, 176
Transmission, 91, 113, 119, 138, 153, 269, 272
transmission aller-retour, 245
transmission des données, 85
transmission des paquets, 119
transmission donnée, 138
transmission DSSS, 72
transmission maximum 100 mW, 72
transmission sécurisée des données VPN via, 16
transmission/réception, 131
transmissions VoIP, 127
transparence aux systèmes, 189
transparence des fonctions, 130, 141
Transport Layer Security, 11
transportant, 149
transporter, 125, 127, 151
transporter des données entre des sites, 151
transportés, 123
TransTalk 9040, 11
travail, 7, 17, 65, 66, 75, 90, 91, 95, 158, 177, 178, 205, 221, 222, 264
travail bruyants, 90
travail d'une position, 95
travail partout, 7
travail standard, 178
travail Windows 2000/XP, 264
travaillant, 90, 101
travaillent, 101, 190, 205, 222
travaillent chez eux, 190
travaillent ensemble, 205, 222
travailler, 7, 65, 141, 219
travailler activement, 7
travailleurs mobiles, 119
travers, 195
travers des services ANI, 195
travers d'un navigateur Web, 195
travers d'une, 195
Traversée, 269
traversée NAT, 135
Traversée simple du protocole UDP, 269
traverser, 119, 155
traverser tout réseau compatible, 119
traversés, 155
treansféré, 11, 194
très, 80, 100, 108, 119, 122, 131, 141, 147, 178, 188, 190, 192, 301

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

très compact, 301
très compacts, 301
très facilement car, 119
très faible, 141
très important, 122
très nombreux, 178
très petits réseaux, 147
très similaires, 131
très simple, 192
très utile, 100, 108, 188, 190
très utile notamment, 108
triées, 161
triés, 109
troisième trimestre 2007, 11
trouver, 7, 149
trouver des moyens, 7
trouverez, 22, 31, 39, 90, 119, 123, 178, 190, 222, 252, 258, 259, 264
trouverez cei-dessous, 222
trouverez ci-après, 222, 252, 264
trouverez ci-après des pièces, 252
trouverez des informations détaillées, 22, 31
trouverez également d'autres informations, 178
TTS, 184, 192, 264
TTS d'Avaya, 184, 192
TTS d'Avaya installe, 192
TTS langue d'Avaya, 184
TUI, 176, 178, 186, 187, 278
TUI émulation d'INTUITY, 178
tunnel, 11
Tunnel IPSec, 156
tunnellisation, 156, 269
tunnels, 18, 156
tunnels IPSec permettent aux sites d'une société, 156
tunnels VPN, 18
Turquie, 253
TVO, 109, 158, 161, 172, 291
TVO bicolore, 291
Type, 39, 42, 45, 72, 78, 90, 102, 108, 109, 111, 119, 123, 127, 128, 161, 245, 259
type D, 22, 47, 263
type d'appel, 11, 96, 113
type d'appel ainsi, 11, 113
type d'appel modifiant, 11
type d'appels, 167
type dernier entré/premier sorti, 11
type II, 263
types, 15, 22, 36, 39, 84, 94, 96, 102, 103, 106, 107, 108, 114, 119, 121, 135, 143, 147, 149, 152, 154, 173, 184, 216, 222, 226
types d'appareils H.323, 121
types d'appels, 103, 106, 108
types d'appels du groupe, 108
types d'appels suivants, 103
types d'interception d'appel, 102
types G.711A, 143
types physiques, 152
U, 116, 198
nœlig, 147
UDP, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 135, 141, 269, 286
UK20, 263
ultérieure, 195
Un hôte, 213
Un onglet, 164
unes aux autres, 187
UNI, 36, 247
Union européenne, 247
uniquement, 7, 20, 22, 31, 36, 42, 44, 45, 50, 58, 66, 89, 97, 98, 99, 105, 106, 108, 114, 119, 125, 131, 149, 152, 161, 165, 167, 175, 176, 177, 178, 186, 187, 189, 190, 192, 198, 213, 214, 247, 252, 263, 264, 273, 274, 276, 280
uniquement accessible, 44
uniquement acheter/louer, 7
uniquement affiché, 98
uniquement applicable, 276
uniquement disponible, 214
uniquement disponibles, 22, 131
uniquement écouter, 114
uniquement pris, 105, 176, 178, 247, 264, 273
uniquement prise, 165, 280
uniquement prises, 264, 280
uniquement requis, 125
uniquement saisir des codes affaires, 106
unité, 11, 21, 27, 29, 34, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 64, 78, 84, 91, 115, 123, 245, 247, 254, 255, 256, 261, 280, 282, 283, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 300, 301
Unité 20DS, 291
unité complémentaire, 300
Unité d'alimentation, 261
unité d'alimentation individuelle, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62
unité d'alimentation individuelle Avaya, 50
unité d'alimentation secteur, 301
Unité d'alimentation standard, 261
unité d'alimentation supplémentaire d'Avaya, 84
unité d'équipement central montée, 301
unité d'interface, 115
Unité DSS 4450, 91
Unité DSS EU24/EU24BL, 91
Unité DSS XM24, 91
Unité DSS4450, 84
unité du chargeur, 78
unité empilable, 27, 29, 34
unité IP Office, 245
unité murale, 301
unité n'est, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290
unité possède 4 logements, 11
unité simple contenant, 78
Unité système IP Office 500, 11
unités, 21, 33, 42, 45, 84, 95, 121, 123, 247, 252, 261, 274, 281, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 296, 297, 298, 299, 300
unités 20DS uniquement, 291
unités 4450, 42, 45, 84
unités 4450 maximum, 42, 45, 84
Unités abandonnées, 281
Unités d'alimentation, 261
Unités d'expansion, 252
unités DSS, 42, 45
unités DSS4450, 84
unités du processeur, 21
unités existantes, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 296, 297, 298, 299
unités fournissent, 123
Unités T3 DSS, 42, 45
unités XM24, 42, 45, 300
unités XM24 maximum, 42, 45
Universel, 247
Universelle, 281
Upgrade Kits, 66
Upn, 58, 91, 261
Upn numériques offre, 58
Upn T3 sauf, 64
URL, 213
US, 247
US T1 PRI, 247
USB, 155, 274
User Datagram Protocol, 269
User.csv, 238
usine, 138
utiilsateurs, 238
utile, 11, 99, 100, 102, 115, 122, 126, 219
utile lorsque l'on navigue, 122
utile lorsqu'un, 102
utile lorsqu'un appelant fournit des informations détaillées, 102
utilisaient, 119
utilisant, 7, 11, 31, 34, 36, 49, 50, 66, 119, 122, 123, 130, 138, 143, 151, 155, 178, 184, 189, 193, 194, 202, 207, 219, 227, 228, 238, 242, 245, 255, 256, 261, 264
utilisant 3 adresses électroniques maximum contenant chacune, 242
utilisant ContactStore, 194
utilisant des circuits, 130, 138
utilisant des serveurs, 189
utilisant Direct Media, 11, 178
utilisant Feature Key Server, 264
utilisant H.323 VoIP, 50
utilisant IP Office, 7
utilisant jusqu'à, 34
utilisant Phone Manager Pro, 255, 256
utilisant sa langue, 238
utilisant TTS, 184
utilisateur, 11, 16, 20, 62, 69, 74, 96, 98, 99, 100, 101, 102, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 114, 131, 141, 146, 151, 152, 153, 155, 158, 161, 163, 165, 167, 173, 175, 176, 178, 186, 187, 189, 190, 192, 194, 195, 198, 202, 219, 234, 255, 256, 276, 278
utilisateur accède régulièrement, 151
utilisateur ayant l'option, 100
utilisateur d'activer, 99
utilisateur défini, 111
utilisateur détermine, 105
utilisateur d'Integrated Messaging Pro, 190
utilisateur dispose, 195
utilisateur employant, 255, 256
Utilisateur Exchange, 202
utilisateur grâce, 100
Utilisateur interne, 158
utilisateur IP Office d'être dirigé, 106
utilisateur n'est, 114
utilisateur programmables, 62
utilisateur relevant, 151
utilisateur se connecte, 101
utilisateur se voit affecter des droits, 195
utilisateur simplifiée, 278
utilisateur souhaite modifier son numéro, 178
utilisateur téléphonique d'aide, 198
utilisateur tiers, 219
utilisateur unique, 105
utilisateurs, 11, 20, 21, 22, 34, 66, 69, 85, 90, 94, 98, 100, 103, 105, 106, 107, 108, 109, 114, 115, 125, 129, 131, 135, 141, 143, 149, 150, 151, 152, 154, 155, 157, 158, 161, 163, 164, 165, 167, 175, 176, 177, 178, 185, 186, 189, 190, 197, 198, 202, 206, 207, 208, 209, 214, 222, 226, 254, 278, 301
utilisateurs appelant du domicile, 125
utilisateurs autorisés puissent y accéder, 150
utilisateurs bénéficiant, 11
utilisateurs correctes, 94
utilisateurs d'écouter, 161
utilisateurs dès qu'un message leur, 178
utilisateurs disposant des boutons d'affichage d'appels, 105
utilisateurs distants connus, 143

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

utilisateurs distants tant qu'ils, 158
utilisateurs du groupe, 186
utilisateurs du Messaging Pro intégré, 278
utilisateurs du réseau local, 152
utilisateurs du système, 177
utilisateurs externes, 106
utilisateurs finaux, 151
utilisateurs individuels, 198
Utilisateurs internes, 109, 154, 164, 207
utilisateurs IP Office, 167
utilisateurs Lite, 161
utilisateurs maximum, 129
utilisateurs mobiles, 163
utilisateurs n'aient, 158
utilisateurs nécessitent des coûts d'entrée, 85
utilisateurs n'ont, 11
utilisateurs Phone Manager, 165
utilisateurs professionnels, 222
utilisateurs puissent effectuer, 11, 131
utilisateurs rencontrent des problèmes, 206
utilisateurs sachent, 149
utilisateurs situés, 66
utilisateurs utilisant des modems analogiques, 151
utilisateurs virtuels, 198
Utilisation, 7, 75, 125, 217, 269, 276, 280, 301
utilisation autonome car elle dépend d'une connexion réseau basée, 22
Utilisation des numéros E.164, 269
Utilisation du logiciel, 280
Utilisation du logiciel d'accès distant, 280
utilisation efficace, 301
utilisation élevée, 16
Utilisation facile, 208, 216
utilisation individuelle uniquement, 91
utilisation interne, 258, 259
utilisation simple, 222
utilisations, 90
Utilise, 7, 36, 105, 198
utilisé, 11, 17, 21, 22, 27, 29, 33, 44, 57, 94, 95, 96, 97, 105, 106, 109, 111, 112, 113, 119, 123, 125, 127, 131, 149, 152, 155, 156, 157, 158, 165, 173, 178, 189, 194, 207, 219, 238, 243, 244, 257, 259, 261, 264, 284, 285, 296, 301
utilisé des manières suivantes, 178
utilisé là, 11, 131
utilisé lorsque, 22
utilisé qu'avec, 57
utilisé tant qu'il, 264
utilisée, 11, 76, 84, 96, 99, 101, 107, 110, 112, 126, 131, 149, 161, 167, 172, 176, 188, 194, 241, 296, 300
utilisée lors, 99, 194
utilisées, 11, 20, 22, 42, 45, 50, 51, 53, 55, 66, 104, 109, 113, 119, 123, 125, 126, 149, 163, 167, 184, 187, 189, 217, 245, 291, 301
utilisées ensemble afin, 119
utilisées jusqu'à mise, 20
utilisées même lorsque, 11, 113
utilisent, 27, 29, 57, 64, 85, 109, 152, 180, 202, 207, 226, 244, 264, 284, 285
utilisent l'alimentation, 57
utilisent ses lignes, 152
utilisent SoftConsole, 264
utiliser, 7, 11, 17, 36, 65, 69, 72, 74, 93, 94, 99, 107, 119, 122, 123, 130, 138, 146, 155, 167, 181, 184, 195, 197, 198, 202, 205, 207, 217, 226, 257, 261, 264, 269
utiliser aucune capacité libre, 207
utiliser des codes, 94
utiliser des outils sophistiqués, 17
utiliser des points d'accès, 69
utiliser l'alimentation d'entrée maximum, 261
utiliser l'ID d'appelant, 94
utiliser MAPI, 202
utiliser PSTN, 107, 146
utiliser simplifie, 17
utiliser TAPI 2.1 directement, 257
utiliser uniquement, 119
utiliser Windows 2000, 264
utilisés, 27, 29, 66, 68, 85, 91, 94, 100, 104, 105, 106, 107, 109, 112, 113, 114, 115, 116, 119, 125, 130, 146, 178, 194, 209, 219, 222, 230, 264, 297, 298, 299, 300
Utilisez, 7, 77, 90, 104, 126, 195
Utilisez des contrôles graphiques, 195
Utilisez IP Office, 7
utilisez-les, 7
utilitaire, 241
UTP, 261
uvre, 123, 125, 153
uvre des options d'alimentation IP, 123
V, 27, 123, 252, 263
V.24, 152
V.24/V.28, 263
V.35, 138, 149, 152, 247
V110, 269
V120, 269
V24, 22, 152
V24 via, 22, 47
V3.0., 264
V35, 22, 27, 29, 47, 152, 284, 285
V35/V24, 22, 282, 283
V5.0, 195
VA, 261
vacances jusqu'à, 98
valable, 20
valeur, 7, 11, 114, 149, 177, 261, 276
valeur BTU maximale, 261
valeur distincte, 11
valeur maximum, 177
valeur thermique, 261
valeur zéro, 149
valeurs, 11, 149
valeurs faible, 11
validation, 272
valide, 106
Valide des codes affaires utilisés, 106
valider, 238
variable, 11, 217
variables, 11, 217, 219, 226, 228
variables associées aux appels sortants, 217
variables différentes, 226
variables suivantes, 217
variante, 11, 39, 189, 247, 255, 256
variante universelle prend, 247
variante VCM, 255, 256
variantes, 22, 33, 36, 39, 41, 177, 245, 281
variantes 16, 281
variantes 16VC, 177
variantes 2 ports, 39
variantes 8, 281
variantes d'IP, 245
variantes d'IP Office version 4.0, 245
variantes prenant, 36
variantes Small Office Edition d'IP, 22
variantes Small Office Edition d'IP Office possèdent, 22
variété, 27
vaste, 69, 149
vaste majorité des fabricants, 149
VC, 247
VCA, 261
VCC, 123, 261, 263
VCM, 11, 15, 27, 29, 33, 36, 39, 64, 125, 126, 135, 138, 141, 242, 245, 255, 256, 273, 278, 280, 284, 285
VCM 16, 33, 36
VCM 20, 33, 280
VCM 24, 33, 36
VCM 30, 33, 36, 278
VCM 30 N/A, 33
VCM 30 offre 25 ms, 33
VCM 4, 33, 36
VCM 4/8/16, 33
VCM 4/8/16/24, 273
VCM 5/10/20, 33
VCM 8, 33, 36
VCM installés, 33
VCM IP500, 39
VCM n'est, 125
VCM10, 281
VCM16, 281
VCM20, 281
VCM-20 autorise 20 participants, 207
VCM5, 281
VCM-64, 34
VCM8, 281
VCN, 209, 276
vecteur, 155
veille, 55, 72, 74, 76, 202, 217, 290, 296
veille désactive, 55
vendeurs, 11, 130, 140, 143
vendeurs multiples, 143
vendeurs partagent, 11
vendre, 7, 178, 231
vendre quelquechose, 178
vendu, 66
vendus, 91
venez, 99
vente, 33, 91
Ventes, 7, 87, 108, 158, 161
ventes puisse, 111
ventilation, 261
Vérification, 17, 22, 209, 280
vérification d'accès, 16
vérification d'erreurs, 131
vérification d'erreurs CRC, 131
vérification des codes PIN, 17
vérification des composants, 233
Vérification des erreurs, 272
vérification du code PIN, 182
vérifié, 202
vérifiée, 274
vérifiées hors-ligne, 238
vérifier, 22, 102, 127, 131, 151, 152, 156, 184, 202, 206, 226
vérifier l'ID d'appelant, 206
vérifier qu'il n'existe, 202
vérifiés, 114, 189
vérifiez leur disponibilité, 22
Vérifiez qu'ils, 15
Verrou, 85
Verrouillage, 11
verrouillage du clavier, 296
Verrouillage manuel, 76
version, 11, 16, 17, 20, 22, 27, 31, 33, 34, 66, 68, 69, 73, 78, 82, 83, 84, 89, 96, 113, 126, 127, 135, 141, 143, 152, 155, 173, 177, 198, 207, 209, 213, 214, 219, 222, 238, 245, 255, 256, 261, 264, 269, 272, 273, 274, 276, 280, 281, 285, 305
Version 1, 281
version 1.1 aux EU, 143
version 1.2, 143
Version 1.3, 280
version 1.6.69, 280
version 1.x, 33
version 10, 143
version 2, 16, 17, 27, 31, 33, 82, 83, 84, 155, 177, 198, 207, 261, 269, 274, 276
Version 2 d'IP, 198
Version 2.0 du logiciel IP Office, 173
version 2.0 minimum, 78

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

version 2.1, 33, 238, 276, 305
version 2.1 du logiciel, 305
version 2.1.27 du logiciel, 276
version 3.0, 33
version 3.0., 33
version 3.1, 22, 66, 73, 96
version 3.1 d'IP, 22, 66, 73
version 3.1 d'IP Office, 22, 66, 73
version 4, 274, 280
Version 4,0 d'IP Office, 11
version 4.0, 11, 22, 135, 245
version 4.0 d'IP, 135
version 4.0 d'IP Office et/ou, 135
version 5, 222, 274
version 6.0, 209, 213
version 9, 219, 222
version 9.5, 143
version actuelle du code, 127
version améliorée, 255, 256
version Amérique du Nord, 11
version compatible du logiciel Crystal Reporting, 219
version d'évaluation, 20, 143
version d'évaluation étendue, 143
version IP Office 2.1, 141
version légèrement, 69
version Lite, 17
version Microsoft, 264
version minimum 2.0, 68
version mixte n'est prise, 31
version R3.0GA, 264
version simplifiée du protocole X.25 utilisé, 155
version Small Office Edition, 31
version spéciale, 66, 276
version spéciale des logiciels, 276
version spécifique, 126
version supérieure, 276
version T3, 89
version ultérieure, 155, 214, 264
version V3.1, 264
version V3.1 nécessitent également, 264
versions, 11, 20, 31, 33, 39, 42, 44, 45, 66, 123, 131, 157, 158, 238, 264, 271, 272, 281
versions 64-Bit, 264
versions 64-Bit des systèmes d'exploitation Microsoft, 264
versions antérieures des systèmes, 238
versions différentes, 123
versions du logiciel IP Office, 33
versions facultatives auront besoin, 20
versions Lite, 20
versions Lite des applications, 20
versions précédentes, 271, 272
versions précédentes d'IP Office, 271
versions Pro, 20
versions simples, 31, 39
versions VCM4, 281
veuillez, 22, 68, 69, 89, 91, 98, 116, 127, 131, 141, 152, 214, 219, 226, 231, 243, 244, 253, 264
Veuillez consulter, 68, 91, 116, 214, 219, 243, 244, 253, 264
veuillez contacter, 22, 127
veuillez contacter votre représentant Avaya local, 22
veuillez contacter votre représentant local Avaya, 127
Veuillez noter, 22, 219
Veuillez rappeler, 98
Veuillez vérifier, 131, 226
Veuillez vérifier leur disponibilité, 22, 152
Veuillez visiter, 69
via, 11, 15, 22, 34, 41, 47, 49, 64, 66, 72, 74, 87, 97, 99, 100, 101, 105, 106, 109, 115, 119, 125, 129, 131, 135, 138, 140, 143, 149, 152, 155, 164, 193, 194, 202, 208, 209, 219, 228, 231, 241, 247, 254, 269, 273, 278, 280, 301
via Avaya Interchange, 143
via C-LAN, 143
via Crystal Reports™, 219
via des licences facultatives, 34
via DiffServ, 15
via Ethernet, 41
via Interchange, 143
via l'installation des modules VCM, 135
via l'un des ports du réseau WAN d'IP Office, 138
via Manager d'IP Office, 131
via Microsoft, 231
via Phone Manager, 208
via Q.931, 140
via T1, 129
via toute, 149
vibration, 301
vibreur, 77, 78, 290, 296
vice versa, 125, 127, 161
vice-versa, 190
vidéo, 116, 121, 149
vie, 69
vient compléter, 22
vient d'être appelé, 95
Vierge, 116
vingt, 82, 83, 226
Virtual Private Network, 11
virtuels, 119, 138, 153
virtuels permanents, 138, 153
visibilité des fichiers journaux, 241
visible, 154
visibles, 301
vision, 222, 301
Visitez, 22, 90
Visual Voice, 11, 97, 177, 178, 198
Visual Voice PAS disponible, 97
Visual Voice requiert Voicemail Pro, 97
visualisation, 222
visualiser, 219
vital, 150
vitesse, 22, 47, 126, 127, 198, 264
vitesse d'exploitation réelle, 22, 47
vitesse d'interrogation, 264
vitesse maximale, 22, 47
vitesses, 138
VLAN, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 286
VM, 108, 222, 264, 276
VM Lite, 264
VM Pro, 264, 276
VMPro, 278
vocal, 11, 20, 34, 72, 74, 111, 116, 126, 143, 153, 178, 194, 247, 286
vocal A-law préconfigurée, 247
vocal IP500, 34
vocal Mu-law préconfigurée, 247
vocaux, 34, 39, 129, 190
vocaux publics, 39, 129
Voice Networking, 20
VoiceDirector constitue, 11, 131
Voicemail, 175
Voicemail Lite, 11, 17, 34, 97, 113, 175, 176, 178, 188, 198, 264
Voicemail Lite fonctionne, 176
Voicemail Lite offre plusieurs options, 176
Voicemail Pro, 11, 17, 20, 27, 29, 34, 101, 102, 113, 115, 141, 143, 161, 167, 175, 178, 181, 182, 184, 185, 186, 187, 189, 192, 193, 195, 198, 202, 206, 208, 209, 227, 242, 264, 272, 274, 276, 278, 284, 285
Voicemail Pro compose, 209
Voicemail Pro comprend, 182
Voicemail Pro contacte, 214
Voicemail Pro d', 195
Voicemail Pro Dans, 11
Voicemail Pro d'IP, 178, 180
Voicemail Pro d'IP Office, 184, 198, 274
Voicemail Pro d'IP Office offre toutes, 178
Voicemail Pro d'IP Office sous licence, 180
Voicemail Pro Fax, 189
Voicemail Pro fournit, 178
Voicemail Pro incluent, 178
Voicemail Pro incluent désormais, 11, 178
Voicemail Pro Manager, 181, 198
Voicemail Pro mentionnée ci-dessus, 178
VoiceMail Pro n'accepte, 143
VoiceMail Pro n'accepte qu'un message vocal entrant, 143
Voicemail Pro Networked Messaging, 276
Voicemail Pro n'interrompt, 178
Voicemail Pro offre, 182
Voicemail Pro offre des messages, 227
Voicemail Pro permet, 178, 181
Voicemail Pro permet d'activer, 185
Voicemail Pro permet également, 192
Voicemail Pro permettent, 188
Voicemail Pro permettent bien, 178
Voicemail Pro prend, 189
Voicemail Pro propose, 181, 194
Voicemail Pro propose également des services d'enregistrement d'appels, 194
Voicemail Pro propose plusieurs méthodes permettant l'enregistrement d'un appel, 194
Voicemail Pro Server, 202
Voicemail Pro uniquement, 97, 187
Voicemail Pro Version 1.2., 280
Voicemail to Email, 264
Voici, 226
voie IP, 11
voies, 263
VoIP, 7, 11, 15, 22, 33, 50, 65, 69, 119, 125, 127, 128, 138, 143, 146, 164, 175, 245, 274, 281, 282, 283
VoIP avancées, 33
VoIP d'entrée, 33
VoIP d'IP Office, 119
VoIP fournit, 119
VoIP génère des économies considérables, 7
VoIP haute densité, 33
VoIP IP Office, 127
VoIP minimales, 127
VoIP signifie tout simplement, 119
voir, 7, 11, 27, 42, 45, 140, 141, 143, 158, 161, 167, 202, 209, 213, 217, 219, 231, 243, 296, 301
voir Centre, 167
voir ci-dessous, 11, 27, 141, 301
voir diagramme ci-après, 231
voir facilement, 217
Voir Intégration, 202
Voir Intégration du courrier électronique, 202
voir l'annonce d'offre, 143

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

voir l'annonce d'offre IP Office, 143
voir l'ID, 161
voir SMDR ci-dessous, 243
voix, 7, 11, 17, 18, 21, 22, 27, 29, 31, 33, 36, 49, 66, 69, 100, 119, 122, 125, 126, 127, 130, 131, 135, 138, 140, 149, 151, 173, 177, 178, 247, 255, 256, 263, 278, 280, 284, 285
voix d'Avaya, 69
voix des succursales locales, 22
voix d'être transporté, 69
voix enfichable, 22
voix entre, 122, 130
voix envoyés, 122
voix équivalente, 127
voix fournit, 122
voix grâce aux scripts plutôt qu'aux flux d'appels, 178
voix intégrée, 263
voix interactives, 149
voix IP Office 500, 247
voix IP400, 247
voix pris, 36
voix public, 31, 131
voix publics, 22, 31
voix requis, 247
voix simultanés, 66
voix supérieure, 49
voix transmise, 119
voix unique, 130
voix VCM, 11, 66
voix via l'installation des modules VCM, 135
volatiles, 87
volume, 50, 51, 53, 55, 76, 77, 81, 82, 83, 87, 89, 109, 178, 198, 217, 286, 287, 288, 289, 296, 297, 298, 299
volume d'appels, 217
Volume du, 76, 77
vos, 7, 69, 90, 129, 205, 233
vos autres emplacements, 7
vos besoins, 7, 90
vos besoins dès, 7
vos besoins individuels, 90
vos clients, 233
vos communications, 7
Vos concurrents seront, 7
vos employés planifient, 205
vos employés toutes, 7
vos employés travaillent, 7
vos interactions clients, 7
vos opérations, 7
vos périodes d'appels, 7
vos succursales, 129
vos systèmes, 69
vos télétravailleurs tout, 129
Votes, 213
votre, 7, 11, 15, 17, 22, 49, 90, 98, 99, 119, 127, 129, 131, 150, 154, 177, 178, 189, 190, 195, 214, 217, 219, 226, 233, 253, 291
votre administrateur système, 214
votre agent, 217
votre boîte, 177
votre budget, 7
votre bureau, 17, 49, 90, 189
votre bureau Windows, 17
votre canal d'assistance, 127
votre centre d'appels, 219
votre choix d'un simple click, 189
votre combiné, 190
votre croissance future, 129
votre distributeur local, 131
votre entreprise, 7, 119, 217, 233
Votre entreprise comporte-t-elle, 7
votre équipement actuel, 7
votre état actuel, 98
votre FAI, 150
votre fournisseur, 195
votre LAN, 7
votre ordinateur, 190
votre ordinateur mulitmédia, 190
votre organisation, 7
votre partenaire commercial Avaya certifié, 7
votre pays, 253
votre PBX, 119
votre PBX IP, 119
votre PC, 7
votre poste, 99
votre région, 15, 22
votre représentant Avaya, 226
votre réseau, 7, 127, 150, 154
votre réseau contre, 150
votre réseau privé derrière, 154
votre société, 7, 217
votre société relie déjà plusieurs bureaux, 7
votre souris, 189
votre système installé, 7
votre système opérationnel, 7
votre téléphone, 99, 178, 190, 291
votre téléphone 42 touches supplémentaires, 291
votre téléphone portable, 178, 190
votre terminal, 291
votre traitement des appels, 7
vous..., 7
voyage, 7
voyager gratuitement, 119
voyant, 11, 50, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 81, 82, 85, 87, 89, 96, 104, 105, 109, 123, 143, 167, 176, 186, 190, 193, 274, 278, 286, 291
voyant d'alerte d'appel sonnant, 53, 55
voyant d'occupation, 167, 193, 278
voyant d'occupation intégré, 278
voyant du, 105
voyant et/ou sonnerie, 58, 60, 62
Voyant indicateur, 87
voyant Message, 85
voyant reflète l'activité, 104
voyant rouge, 190
voyant rouge des messages, 190
voyant TVO, 109
voyant vert, 123
voyants, 81, 82, 83, 108, 109, 158, 161, 286, 288, 289, 291, 297, 298, 299, 300
voyants d'occupation, 109, 158, 161, 291
voyants d'occupation bicolore, 291
voyants TVO, 109
Voyez pourquoi des milliers d'entreprises, 7
VPIM, 198
VPN, 11, 20, 34, 65, 80, 125, 138, 156, 276
VPN distincte, 11
VPN intégrées, 276
VPN IP, 125, 138
VPN IP géré, 125, 138
VPN IP présentent, 138
VPN IP se, 138
VPN IPsec, 138
VPN IPSec/L2TP, 20
VPN Phone, 34, 80
VPN Phones, 80
vu, 138
vu qu'IP Office comprend, 138
vue, 11, 189, 215, 222, 226, 254, 286
Vue d'ensemble, 215, 222
Vue d'ensemble des solutions Contact Center/CRM, 215
vue d'ensemble des types, 222
vue d'un accroissement futur, 254
vue fonctionnel, 11
vue personnalisée du centre d'appels grâce, 226
vulnérabilité, 151
vus décerné, 7
W, 123, 198, 247, 252, 261
W d'IP Office 500, 261
walkie-talkie, 69, 73
Wallboard Client, 264
Wallboard Manager, 226, 228
Wallboard Manager/Serveur Wallboard, 226
Wallboard Server, 264
Wallboard/22, 226
WAN, 11, 16, 21, 22, 27, 29, 66, 125, 126, 129, 138, 149, 151, 153, 178, 241, 247, 263, 280, 282, 283, 284, 285
WAN d'IP Office, 138
WAN Ethernet dédié commuté, 22
WAN large bande, 22
WAN optionnelle, 22, 282, 283
WAN optionnels, 138
WAN T1, 247
WAN X.21, 27, 29, 284, 285
WAP/WML, 287
Watt, 123
Watts, 261
WAV, 95, 164, 176, 188, 190, 192, 195
WAV enregistré, 95
wav lisible, 195
web, 7, 158, 193, 195, 202, 209, 213, 214, 222, 264, 272, 276, 287
Web aux campagnes, 202
Web Campaigns, 264
Web demande, 213
Web fonctionnant, 202
Web Microsoft IIS, 202
WECA, 22
week-ends, 154
WEP, 22, 72, 74
WEP utilise, 22
WiFi, 18, 49, 65, 69, 91, 263, 272, 278
WiFi Avaya 3620, 272
Windows 2000, 228
Windows 2000 Professional, 264
Windows 2000 Server, 155, 264
Windows 2003 Server, 264
Windows 2003 Server requiert Delta Server 4.0, 264
Windows 2003 server8, 264
Windows 95, 264
Windows 98, 264
Windows inclus, 244
Windows Server 2003, 264
Windows Small Business Server 2003, 264
Windows XP, 165, 228, 264, 280
Windows XP Home Edition, 264
Windows XP Professional, 264
Windows XP Professionnel, 264
Windows XP/2000, 264
Wired Equivalent Privacy, 74
Wireless Fidelity Wi-Fi, 22
WLAN Compatibility List, 69
Word, 222
WorldCom, 131
World-Wide Source for Crystal Training, 222
WS-X4148-RJ45V, 123
WS-X6348-RJ45V, 123
www.avaya.com, 154
www.captaris.com, 189
www.crystal-reports.com, 222
www.crystaltraining.com, 222
www.devconnectprogram.com, 231
www.equisys.com, 189
www.fenestrae.com, 189
www.gfi.com, 189
www.learningtree.com, 222
X, 198

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

x 132 pixels, 287
x 16 caractères, 291
x 3,41297, 261
x 33 pixels, 76
x 392,5, 261
x 512K, 152
x 55 x 28 mm, 76
x 60 pixels, 77
x 64K allant, 152
x 80 pixels, 53
x derniers chiffres, 131
x icons+time/date, 89
x numeric, 89
X.21, 22, 138, 247, 282, 283
X21, 22, 47
xls, 272
XM24, 91, 300
y, 11, 15, 22, 33, 42, 45, 49, 76, 84, 102, 109, 111, 119, 122, 127, 131, 158, 165, 167, 172, 178, 195, 213, 230, 244, 280, 300
y compris, 11, 15, 22, 33, 42, 45, 49, 76, 84, 102, 109, 111, 119, 122, 127, 158, 167, 172, 176, 178, 244, 280, 300
y compris des applications, 111
y compris E1, 15
y compris G.711, 122
y compris G250, 22
y compris Intuity Audix, 280
y compris IP, 102
y compris l'enregistrement des appels effectué via, 178
y compris Licence, 280
y compris l'unité, 42, 45, 84, 300
y compris Numéroter, 280
Zetafax, 189, 274
zone, 65, 78, 121, 135, 158, 161, 167, 213, 276, 290, 301
zone affiche des, 167
zone commune, 290
zone d'affichage, 213, 276
zone démilitarisée, 135
zone d'état des appels, 158
zone du système DECT, 301
zone étendue, 301
zone H.323, 121
zone Notes, 167
zone possède, 121
zones, 65, 78, 115, 301
zones d'accueil, 115
zones EMEA, 65
zones/emplacements, 158

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Les chiffres et les données de performances cités dans ce document correspondent à des mesures habituelles ; leur application à une commande ou à un contrat particulier doit au préalable faire l'objet d'une confirmation écrite expresse de la part d'Avaya. La société se réserve le droit de modifier ou de rectifier à sa convenance le contenu de ce guide. La publication des informations de ce document n'implique pas de dérogation en matière de protection des brevets ou d'autres droits de propriété d'Avaya ou d'autres sociétés.

La propriété intellectuelle inhérente à ce produit ainsi qu'aux marques préalablement déposées par Lucent Technologies a été transférée ou cédée à Avaya.

Toutes les marques identifiées par ® ou ™ sont respectivement des marques ou des marques déposées d'Avaya Inc. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Ce document contient des informations confidentielles d'Avaya et ne doit pas être divulgué ou utilisé, excepté en respectant les accords applicables.

Tout commentaire ou suggestion concernant ce document doit être adressé(e) à « wgctechpubs@avaya.com ».

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Avaya
Unit 1, Sterling Court
15 - 21 Mundells
Welwyn Garden City
Hertfordshire
AL7 1LZ
Angleterre

Tél. : +44 (0) 1707 392200
Fax : +44 (0) 1707 376933